



FUNDACIÓN SIKUASO I.P.S.I.



**FUNDACION SIKUASO IPSI
INFORME DE GESTIÓN
AÑO 2024**

Hoy presento nuestro Informe de Gestión 2024. Este año ha sido un período de arduo trabajo y dedicación, donde hemos enfrentado desafíos y celebrado logros significativos. Quisiera destacar el compromiso de cada uno de los integrantes de la Familia Sikuaso IPSI, cuyo esfuerzo ha sido fundamental para avanzar hacia nuestros objetivos institucionales. Hemos fortalecido nuestros servicios, ampliado nuestra cobertura y consolidado nuestra presencia en la comunidad.

**NOHEMI BELTRAN URIBE
GERENTE**

En este informe, encontrarán un reflejo detallado de nuestras actividades, los resultados alcanzados y los desafíos que hemos superado. Es un testimonio de nuestro compromiso permanente con la excelencia y la mejora continua.

**TAME - ARAUCA
2024**

Reconocemos que aún hay camino por recorrer y que enfrentaremos nuevos retos en el futuro. Sin embargo, confío en nuestra capacidad para seguir creciendo y adaptándonos a las necesidades de nuestra comunidad. De esta manera, seguimos trabajando juntos para construir un futuro más saludable y próspero para todos.



1. GENERALIDADES DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA

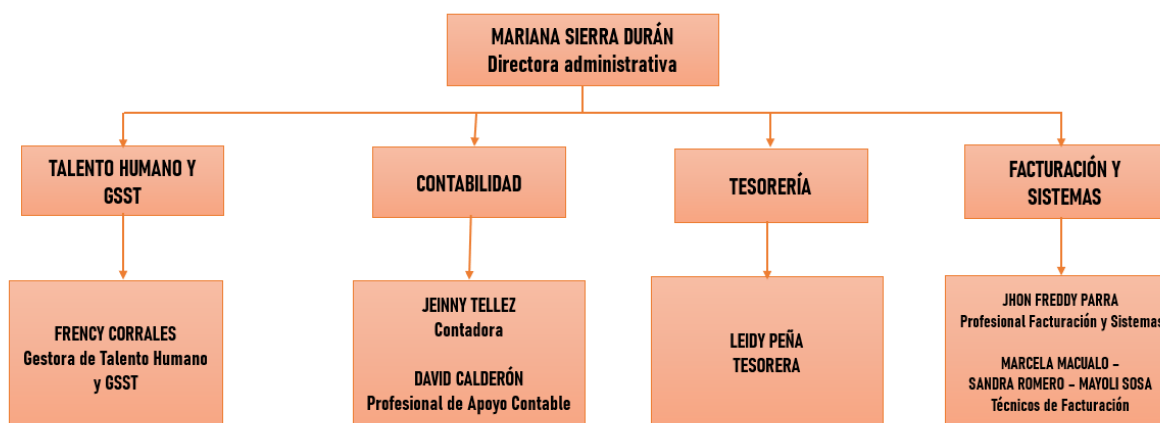
La **Dirección Administrativa** es un proceso fundamental dentro de la IPSI por ser encargada de la planificación, coordinación, verificación y control de los recursos financieros, humanos y tecnológicos para garantizar el funcionamiento eficiente de la institución. Su objetivo principal es optimizar los procesos internos, mejorar la gestión asistencial y asegurar el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos.

Entre sus funciones se encuentran la gestión de los recursos, supervisión del personal, la administración de bienes y servicios, así como la implementación de estrategias para mejorar la productividad y eficiencia. La Dirección Administrativa desempeña un papel fundamental en la toma de decisiones estratégicas, brindando soporte a las demás áreas para alcanzar los objetivos institucionales.

1.1 Estructura de la Dirección Administrativa

La Dirección Administrativa esta cuenta con un equipo comprometido, conformado por personal capacitado que trabaja con pasión por lo que hace y con una importante intención de contribuir al cumplimiento de los objetivos de la institución.

TALENTO HUMANO DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA



2. INFORME DE PROVEDORES

Compras consolidadas por sede

Área/Sede	Concepto	Sede Tame		Sede Arauca		Sede Saravena		Sede Arauquita	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Materiales e insumos	Enfermería	15,045,317	16,668,965	14,131,791	19,355,827	792,860	10,971,980	4,158,791	4,678,047
	Odontología/ Odontología Especializada	48,574,815	31,001,957	35,585,026	24,053,314			2,984,303	1,535,525
	Laboratorio	85,897,964	70,732,514	129,758,073	86,167,427	13,782,373	11,824,394	13,623,853	10,191,008
	Aseo y cafetería	10,162,544	7,151,178	10,390,902	14,683,770	1,653,674	4,304,306	3,820,606	2,735,511
	Papelería	11,123,242	25,860,604	9,834,229	18,183,426	660,673	14,386,343	1,951,191	5,764,421
Medicamentos	Medicamentos	526,338,489	1,830,386,988	1,488,516,225	959,781,512	1,628,349,489	793,096,070	314,591,199	211,727,288
Equipos Biomédicos	Equipos/Inventario	12,495,000		538,668,492			20,825,000	3,260,000	
Muebles y Enseres	Equipos/Inventario	7,255,500	5,945,000	125,440,083	4,380,000				
Equipos de Computo	Equipos de Computo/Inventario		43,613,000	14,900,329					
		716,892,872	2,031,360,205	2,367,225,151	1,126,605,275	1,645,239,069	855,408,093	344,389,943	236,631,801

Compras consolidadas por año

Área/Sede	Concepto	2024	2023	Diferencia
Materiales e insumos	Enfermería	34,128,760	51,674,819	- 17,546,059
	Odontología/ Odontología Especializada	87,144,145	56,590,796	30,553,348
	Laboratorio	243,062,263	178,915,342	64,146,921
	Aseo y cafetería	26,027,726	28,874,765	- 2,847,039
	Papelería	23,569,335	64,194,795	- 40,625,460
Medicamentos	Medicamentos	3,957,795,403	3,794,991,858	162,803,546
Equipos Biomédicos	Equipos/Inventario	554,423,492	20,825,000	533,598,492
Muebles y Enseres	Equipos/Inventario	132,695,583	10,325,000	122,370,583
Equipos de Computo	Equipos de Computo/Inventario	14,900,329	43,613,000	- 28,712,671
		5,073,749,059	4,250,007,397	823,741,661

Por el concepto de materiales e insumos, se evidencia una disminución importante en el gasto de papelería e insumos de enfermería producto de los controles realizados desde la Gerencia y el área operativa en cada una de las sedes. Relacionado con las compras de muebles, enseres y equipos biomédicos por la ejecución del excedente neto año 2022 y 2023 específicamente el ítem de dotación.



3. INFORME DE GASTOS POR CONCEPTO DE SERVICIOS PÚBLICOS

A continuación, se presenta el Informe de gastos por concepto de servicios públicos correspondiente al año 2024 por cada una de las sedes, con base en los valores efectivamente pagados:

Energía eléctrica

Mes/Energía	Sede Tame	Sede Arauca	Sede Saravena	Sede Arauquita
Enero	\$ 4,080,760	\$ 3,368,000	\$ 458,830	\$ 1,116,480
Febrero	\$ 4,462,220	\$ 4,594,159	\$ 442,500	\$ 1,184,520
Marzo	\$ 4,848,110	\$ 4,924,600	\$ 615,010	\$ 1,510,590
Abril	\$ 4,636,350	\$ 4,702,038	\$ 435,710	\$ 1,542,580
Mayo	\$ 4,300,730	\$ 1,672,200	\$ 541,850	\$ 1,353,560
Junio	\$ 4,326,530	\$ 424,930	\$ 515,210	\$ 1,239,679
Julio	\$ 3,494,251		\$ 437,580	\$ 1,056,111
Agosto	\$ 3,761,900		\$ 492,730	\$ 1,365,540
Septiembre	\$ 4,591,000	\$ 7,603,090	\$ 520,850	\$ 1,375,670
Octubre	\$ 4,181,660	\$ 29,708,480	\$ 363,940	\$ 1,438,180
Noviembre	\$ 4,583,470	\$ 7,647,219	\$ 851,980	\$ 1,470,480
Diciembre	\$ 4,610,970	\$ 5,273,170	\$ 1,260,280	\$ 1,478,510
	\$ 51,877,951	\$ 69,917,886	\$ 6,936,470	\$ 16,131,900

La sede Saravena refleja un aumento en el gasto en el mes de diciembre, esto está relacionado con el traslado de la farmacia a la sede principal.

Acueducto y Alcantarillado

Mes/Acueducto	Sede Tame	Sede Arauca	Sede Saravena	Sede Arauquita
Enero	\$ 162,150.00	\$ 166,933	\$ 162,768	\$ 132,096
Febrero	\$ 190,000.00	\$ 162,062	\$ 179,963	\$ 132,096
Marzo	\$ 195,800.00	\$ 143,967	\$ 159,448	\$ 132,096
Abril	\$ 166,300.00	\$ 256,213	\$ 176,363	\$ 132,096
Mayo	\$ 200,700.00	\$ 116,892	\$ 167,528	\$ 132,096
Junio	\$ 337,850.00		\$ 180,193	\$ 132,096
Julio	\$ 265,600.00		\$ 222,360	\$ 132,096
Agosto	\$ 382,550.00		\$ 205,140	\$ 132,096
Septiembre	\$ 382,550.00		\$ 184,545	\$ 132,096
Octubre	\$ 289,600.00		\$ 193,635	\$ 132,096
Noviembre	\$ 289,600.00		\$ 234,890	\$ 132,096
Diciembre	\$ 279,250.00		\$ 509,210	\$ 132,096
	\$ 3,141,950	\$ 846,067	\$ 2,576,043	\$ 1,585,152



Internet

Mes/Internet	Sede Tame	Sede Arauca	Sede Saravena	Sede Arauquita
Enero	\$ 695,671.00	\$ 571,200	\$ 299,880	\$ 148,750
Febrero	\$ 695,672.00	\$ 571,200	\$ 299,880	\$ 148,750
Marzo	\$ 741,894.00	\$ 571,200	\$ 299,880	\$ 148,750
Abril	\$ 485,553.00	\$ 571,200	\$ 299,880	\$ 148,750
Mayo	\$ 485,553.00	\$ 392,700	\$ 299,880	\$ 148,750
Junio	\$ 485,553.00	\$ 214,200	\$ 299,880	\$ 148,750
Julio	\$ 485,553.00	\$ 214,200	\$ 299,880	\$ 148,750
Agosto	\$ 485,553.00	\$ 214,200	\$ 299,880	\$ 148,750
Septiembre	\$ 485,553.00	\$ 214,200	\$ 299,880	\$ 148,750
Octubre	\$ 485,553.00	\$ 214,200	\$ 299,880	\$ 148,750
Noviembre	\$ 354,653.00	\$ 214,200	\$ 149,940	\$ 148,750
Diciembre	\$ 354,653.00	\$ 214,200	\$ 149,940	\$ 148,750
	\$ 6,241,414	\$ 4,176,900	\$ 3,298,680	\$ 1,785,000

Recolección de Residuos

Mes/Aseo	Sede Tame	Sede Arauca	Sede Saravena	Sede Arauquita
Enero	\$ 265,050	\$ 1,088,660	\$ 56,800	\$ 64,640
Febrero	\$ 420,830	\$ 500,250		\$ 135,690
Marzo	\$ 334,100	\$ 465,420	\$ 152,310	\$ 187,590
Abril	\$ 353,700	\$ 409,560	\$ 162,600	\$ 130,750
Mayo	\$ 519,320	\$ 438,960	\$ 150,350	\$ 125,360
Junio	\$ 379,670	\$ 243,450	\$ 122,910	\$ 134,180
Julio	\$ 432,100	\$ 399,310	\$ 113,600	\$ 148,880
Agosto	\$ 303,230	\$ 573,220	\$ 113,600	\$ 146,920
Septiembre	\$ 418,380	\$ 668,770	\$ 113,600	\$ 59,740
Octubre	\$ 272,160	\$ 695,520	\$ 66,420	\$ 85,860
Noviembre	\$ 285,660	\$ 177,120	\$ 97,740	\$ 104,760
Diciembre	\$ 450,360	\$ 988,740	\$ 124,200	\$ 169,020
	\$ 4,434,560	\$ 6,648,980	\$ 1,274,130	\$ 1,493,390

Telefonía

Mes/Telefonía y Recargas	Sede Tame	Sede Arauca	Sede Saravena	Sede Arauquita
Enero	\$ 146,730	\$ 48,984	\$ 52,865	\$ 52,865
Febrero	\$ 182,797	\$ 25,199	\$ 50,398	\$ 50,398
Marzo	\$ 182,632	\$ 49,816	\$ 49,815	\$ 49,816
Abril	\$ 100,062	\$ 125,318	\$ 50,031	\$ 50,031
Mayo	\$ 100,062	\$ 81,531	\$ 50,031	\$ 50,031
Junio	\$ 100,062	\$ 81,531	\$ 50,031	\$ 50,031
Julio	\$ 100,062	\$ 81,531	\$ 50,031	\$ 50,031
Agosto	\$ 130,062	\$ 119,515	\$ 50,031	\$ 50,031
Septiembre	\$ 130,062	\$ 50,031	\$ 50,031	\$ 50,031
Octubre	\$ 100,062	\$ 113,031	\$ 50,031	\$ 50,031
Noviembre	\$ 109,962	\$ 81,531	\$ 50,031	\$ 50,031
Diciembre	\$ 100,062	\$ 81,531	\$ 50,031	\$ 50,031
	\$ 1,482,617	\$ 939,549	\$ 603,357	\$ 603,358



4. ESTADO ACTUAL DE INVENTARIOS DE ACTIVOS FIJOS EN CADA SEDE

Sede/Fecha	Fecha Ultimo Inventario	Entrega de Actas	Próximo Inventario
Sede Tame	Noviembre/2024	sin elaborar	07-08-10 Marzo/2025
Sede Arauca	Noviembre/2024	sin elaborar	24-25-26 Febrero/2025
Sede Saravena	Diciembre 2024	sin elaborar	27-28 Febrero/2025
Sede Arauquita	Diciembre 2024	sin elaborar	05-06 Marzo/2025

Se han intensificado los controles sobre los activos fijos y devolutivos requeridos para un manejo eficiente y eficaz de los inventarios de la Empresa. Para ello, se ha coordinado la actualización de inventarios de bienes muebles e inmuebles de la institución y su respectiva administración de tal forma que se garantice el control de recurso físico y tecnológico de la institución.

5. INFORME DETALLADO DEL COMPORTAMIENTO DE LA CAJA MENOR EN CADA SEDE

GASTOS POR CONCEPTO Y % CAJAS MENORES AÑO 2024 FUNDACIÓN SIKUASO IPSI							
Etiquetas de fila	ARAUCA	ARAUQUITA	SARAVENA	TAME	Total general	% x Gto	
ADECUACIONES E INSTALACIONES	\$ 584.500	\$ 299.000	\$ 64.000	\$ 527.392	\$ 1.474.892	10,37%	
ASEO Y CAFETERIA	\$ 710.448	\$ 384.800	\$ 204.800	\$ 2.110.307	\$ 3.410.355	23,97%	
UTILES, PAPELERIA Y FOTOCOPIAS	\$ 134.393	\$ 97.500	\$ 79.000	\$ 389.371	\$ 700.264	4,92%	
MATERIALES Y SUMINISTROS DE LABORATORIO	\$ -	\$ 8.000	\$ -	\$ 35.000	\$ 43.000	0,30%	
ENVASES Y EMPAQUES	\$ -	\$ -	\$ 289.000	\$ 48.300	\$ 337.300	2,37%	
PEAJES, TAXIS Y BUSES	\$ 85.000	\$ 45.500	\$ 65.000	\$ 194.000	\$ 389.500	2,74%	
FLETES Y ACARREOS	\$ 83.000	\$ 1.187.000	\$ 69.500	\$ 878.895	\$ 2.218.395	15,59%	
MATERIALES Y SUMINISTROS DE ENFERMERIA	\$ 88.800	\$ -	\$ -	\$ 120.000	\$ 208.800	1,47%	
MATERIALES Y SUMINISTROS DE CITOLOGIA	\$ 31.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 31.000	0,22%	
BIENESTAR LABORAL	\$ 288.800	\$ 91.600	\$ -	\$ -	\$ 380.400	2,67%	
BIENESTAR SOCIAL	\$ 45.600	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 45.600	0,32%	
MANTENIMIENTO DE MUEBLES DE USO ADMINISTRATIVO	\$ 80.000	\$ -	\$ -	\$ 50.000	\$ 130.000	0,91%	
LOGISTICA BRIGADAS	\$ 1.579.036	\$ 1.032.533	\$ -	\$ 1.434.000	\$ 4.045.569	28,44%	
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LE	\$ 59.100	\$ -	\$ -	\$ 7.900	\$ 67.000	0,47%	
VIATICOS PASAJES TERRESTRES	\$ 5.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5.000	0,04%	
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	\$ 150.010	\$ 40.000	\$ -	\$ -	\$ 190.010	1,34%	
RESTAURANTE	\$ -	\$ 30.000	\$ 76.000	\$ -	\$ 106.000	0,75%	
EQUIPO DE OFICINA Y COMPUTO	\$ -	\$ 40.000	\$ -	\$ -	\$ 40.000	0,28%	
MANTENIMIENTO DE PLANTAS Y REDES	\$ -	\$ -	\$ 82.700	\$ 179.690	\$ 262.390	1,84%	
MATERIALES Y SUMINISTROS DE GINECOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 32.100	\$ 32.100	0,23%	
MEDICAMENTOS	\$ -	\$ -	\$ 39.100	\$ 28.500	\$ 67.600	0,48%	
VIATICOS, ALOJAMIENTO Y MANUTENCION	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 40.000	\$ 40.000	0,28%	
Total general	\$ 3.924.687	\$ 3.255.933	\$ 969.100	\$ 6.075.455	\$ 14.225.175	100%	
Participacion en el Gto por sede	28%	23%	7%	43%	100%		

Los principales rubros que generan el mayor gasto son:

- **Aseo y Cafetería:** 23.97% relacionado con el gasto de hidratación del personal.
- **Fletes Y Acarreos:** 15.59% representando el mayor valor en la sede Arauquita por el envío de muestras de laboratorio.
- **Logísticas Brigadas:** 28.44% los gastos son proporcionales en cada sede que realiza brigadas, en este rubro se encuentran los pagos a promotores indígenas, hidratación personal y combustible.



6. INFORME DETALLADO DEL RECAUDO DE COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS POR SEDE

SEDE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Tame	\$ 831.650,00	\$ 725.347,00	\$ 704.783,00	\$ 533.077,00	\$ 723.836,00	\$ 983.636,00
Arauca	\$ 944.355,00	\$ 540.250,00	\$ 624.000,00	\$ 893.128,00	\$ 862.516,00	\$ 908.940,00
Saravena	\$ 71.000,00	\$ 94.500,00	\$ 49.900,00	\$ 63.200,00	\$ 305.787,00	\$ 209.722,00
Arauquita	\$ 216.400,00	\$ 170.600,00	\$ 287.900,00	\$ 328.400,00	\$ 280.800,00	\$ 198.000,00
TOTAL	\$ 2.063.405,00	\$ 1.530.697,00	\$ 1.666.583,00	\$ 1.817.805,00	\$ 2.172.939,00	\$ 2.300.298,00

SEDE	TOTAL
Tame	\$ 10.294.465
Arauca	\$ 11.758.182
Saravena	\$ 4.144.311
Arauquita	\$ 2.872.100
TOTAL	\$ 29.069.058

SEDE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tame	\$ 770.214,00	\$ 1.297.922,00	\$ 1.010.454,00	\$ 299.810,00	\$ 776.715,00	\$ 1.637.021,00
Arauca	\$ 1.586.000,00	\$ 1.381.719,00	\$ 1.131.574,00	\$ 689.839,00	\$ 1.040.751,00	\$ 1.155.110,00
Saravena	\$ 639.036,00	\$ 710.474,00	\$ 482.292,00	\$ 4.500,00	\$ 170.997,00	\$ 1.342.903,00
Arauquita	\$ 303.200,00	\$ 207.000,00	\$ 68.500,00	\$ 105.200,00	\$ 152.700,00	\$ 553.400,00
TOTAL	\$ 3.298.450,00	\$ 3.597.115,00	\$ 2.692.820,00	\$ 1.099.349,00	\$ 2.141.163,00	\$ 4.688.434,00

Este informe presenta una visión clara del recaudo durante el año 2024 y destaca la implementación de controles que han permitido un seguimiento más riguroso y permanente.

Durante el 2024, se implementaron varias medidas de control con el objetivo de mejorar la precisión y transparencia en el recaudo de copagos y cuotas moderadoras. Estas medidas incluyeron:

Implementación de un sistema de registro periódico: Este sistema ha facilitado el seguimiento en periodos mas cortos del recaudo, permitiendo identificar con mas oportunidad cualquier discrepancia.

Arqueos de caja periódicos: Se han realizado arqueos de caja de manera regular en todas las sedes, lo cual ha ayudado a verificar la exactitud de los registros y a prevenir posibles errores.

Capacitación del personal: Se ha capacitado al personal encargado del recaudo en los procedimientos correctos y en la importancia de la transparencia y la precisión en el manejo de los fondos.

Revisión y conciliación de informes: Se han fortalecido los procesos de revisión y conciliación de informes de recaudo de forma mensual desde el área de Tesorería para garantizar la integridad de la información.

A pesar de estos avances, reconocemos la necesidad de seguir fortaleciendo estos controles. La experiencia de este año nos ha mostrado áreas de oportunidad para mejorar aún más la eficiencia y la seguridad en el recaudo para el 2025.



7. INFORME ANUAL AREA DE FACTURACION

En el siguiente informe se encontrará de forma detallada, el valor por mes, de cada uno de los valores facturados en cada contrato y por cada sede. Así mismo se reflejará un análisis del comportamiento del año 2024, teniendo en cuenta los cambios que afectaron directamente el proceso, tales como el cambio de software, los valores de presupuesto que disminuyeron para los contratos de Coosalud, entre otros.

7.1. COMPORTAMIENTO BASE DE DATOS POBLACIONAL

7.1.1 BASE DE DATOS COOSALUD EPS

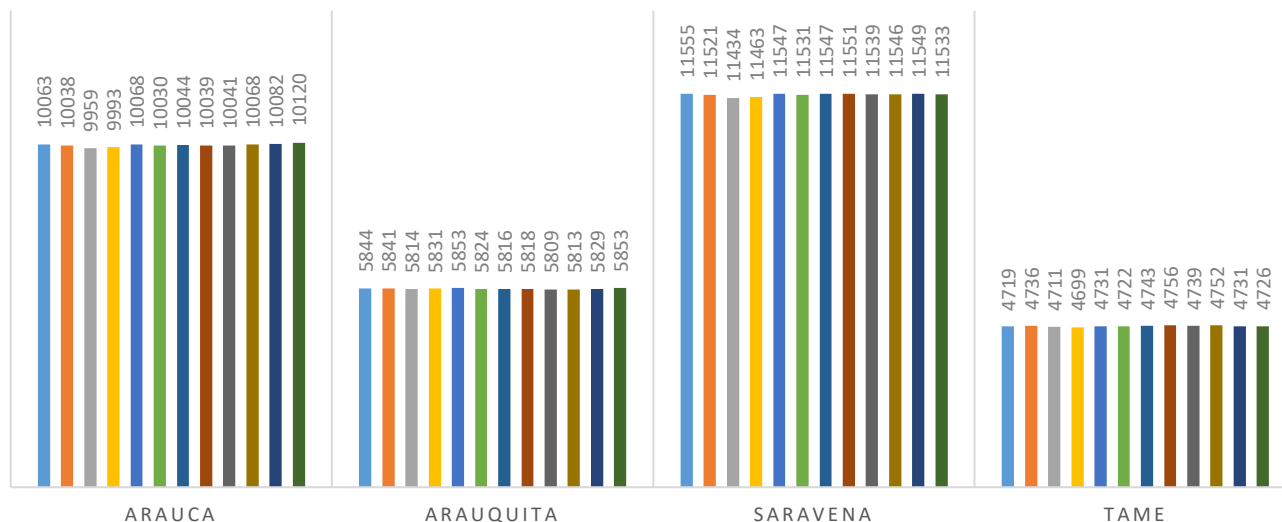
En las siguientes tablas y graficas se refleja las cantidades y variaciones que tuvieron las bases de datos de los usuarios

Base de datos Coosalud				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Enero	10063	5844	11555	4719
Febrero	10038	5841	11521	4736
Marzo	9959	5814	11434	4711
Abril	9993	5831	11463	4699
Mayo	10068	5853	11547	4731
Junio	10030	5824	11531	4722
Julio	10044	5816	11547	4743
Agosto	10039	5818	11551	4756
Septiembre	10041	5809	11539	4739
Octubre	10068	5813	11546	4752
Noviembre	10082	5829	11549	4731
Diciembre	10120	5853	11533	4726



COMPORTAMIENTO BASE DE DATOS EPS COOSALUD

■ Enero ■ Febrero ■ Marzo ■ Abril ■ Mayo ■ Junio ■ Julio ■ Agosto ■ Septiembre ■ Octubre ■ Noviembre ■ Diciembre



Podemos visualizar que las cantidades de usuarios se mantuvieron en su mayoría estables a lo largo del año. Sin embargo, al analizar los detalles, observamos ciertas variaciones

Variación base de datos 2024 EPS COOSALUD				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Febrero	-0.25	-0.05	-0.29	0.36
Marzo	-0.79	-0.46	-0.76	-0.53
Abril	0.34	0.29	0.25	-0.25
Mayo	0.75	0.38	0.73	0.68
Junio	-0.38	-0.50	-0.14	-0.19
Julio	0.14	-0.14	0.14	0.44
Agosto	-0.05	0.03	0.03	0.27
Septiembre	0.02	-0.15	-0.10	-0.36
Octubre	0.27	0.07	0.06	0.27
Noviembre	0.14	0.28	0.03	-0.44
Diciembre	0.38	0.41	-0.14	-0.11



Con la **tabla** anterior podemos observar como en Arauca, las variaciones tienden a ser un tanto positivas como negativas, con un ligero predominio de cambios negativos como fueron en los meses de marzo, junio y septiembre, pero así mismo hay aumentos de cambios significativos en los meses de mayo y diciembre, en febrero y junio, podemos destacar las caídas más pronunciadas de -0.25 y -0.38, respectivamente. En diciembre, se refleja el cambio más positivo de 0.37, lo que sugiere una recuperación en ese mes.

En Arauquita las fluctuaciones son bastantes consistentes, con algunos meses negativos y otros positivos, pero no hay grandes variaciones extremas, en febrero se muestra una ligera caída de, (-0.05) pero en marzo y junio son meses donde se más notó las disminuciones (-0.46 y -0.50, respectivamente). Al igual que Arauca, diciembre muestra un incremento significativo en la llegada de usuarios de (0.41), lo que nos indica un aumento al final del año.

Por otro lado la sede Saravena presenta una tendencia similar a la sede Arauquita, con unas variaciones mensuales entre positivas y negativas, pero sin picos tan elevados, la caída más grande se da en el mes de febrero con un (-0.29), pero también se **observan** ciertas subidas, especialmente en el mes de mayo con un (0.73), que es el mes de mayor crecimiento en este municipio, aquí en diciembre ni se ve un aumento si no una disminución leve de (-0.14), lo que no es una variación tan marcada como en otros meses.

En la sede Tame, aunque se muestra una mayor estabilidad en sus variaciones, sus altibajos son notables, en general, los meses con mayor variación son marzo con -0.53, junio -0.19 y septiembre con -0.36, mientras que los meses con mayor aumento son mayo 0.68 y julio con 0.44. En diciembre el cambio es bastante pequeño con -0.11, lo que nos sugiere una leve disminución hacia fin de año.

Con lo anterior podemos ver que Arauca, Saravena y Tame, mostraron caídas negativas moderadas en febrero, pero Arauquita tiene una ligera disminución este mes, en marzo las disminuciones se acentúan, sobre todo en Arauca y Saravena, que tienen las caídas más profundas, aunque Tame también tiene un descenso este fue más leve.

Arauca, Arauquita y Saravena experimentan aumentos en el mes de abril mientras que Tame muestra una ligera disminución de usuarios. En el mes de mayo fue más positivo para todas las sedes, con incrementos significativos, siendo más visible en la sede Saravena con 0.73 y la sede Tame con 0.68. En el mes de junio las sedes Tame y Arauca tiene caídas muy ligeras, mientras que las sedes Arauquita y Saravena tienen caídas notorias de -0.50 y -0.14 respectivamente.

En el mes de julio se mantiene estable con unas variaciones muy ligeras tanto positivas como negativas, especialmente en las sedes Tame y Arauca, mientras que en el mes de agosto el comportamiento en la base de datos de los usuarios es mixto, en el mes de septiembre las caídas son marcadas especialmente en la sede Tame, que tiene una mayor variación de forma negativa de -0.36, mientras que en las sedes Arauca y Arauquita tienen caída más leves.

Por otra parte, en el mes de octubre tiene incrementos modestos en todas las sedes, lo que muestra pequeñas subidas de usuarios en comparación con los meses anteriores, en el mes de noviembre se ve una variación positiva en las sedes Arauquita y Saravena, pero en la sede Tame se experimenta una caída bastante notoria de -0.44. En el mes de diciembre las sedes de Arauca y Arauquita con 0.38 y 0.41 respectivamente, mientras que en las sedes de Tame y Saravena se reflejan una pequeña disminución de usuarios.

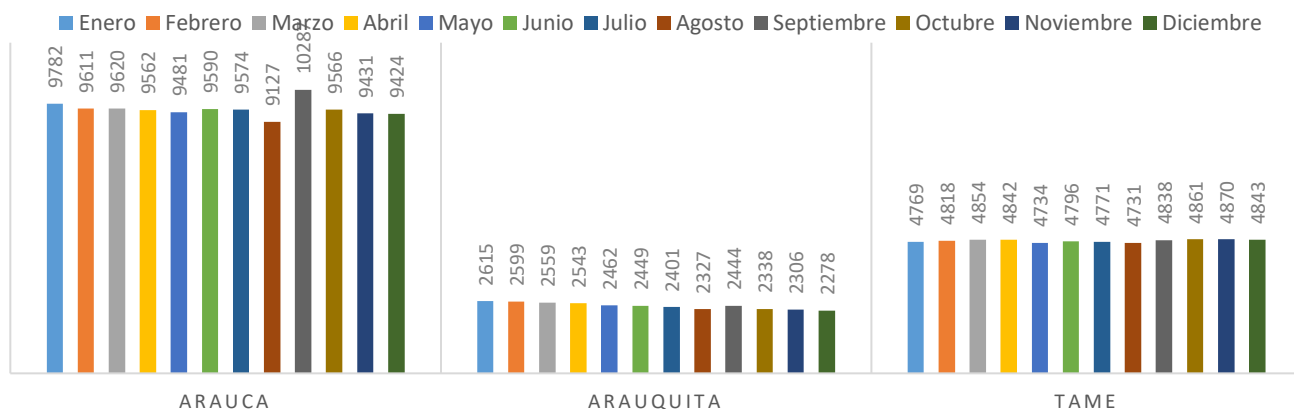


7.1.2. BASE DE DATOS NUEVA EPS

En las siguientes tablas y gráficas se representan las cantidades de usuarios en la base de datos de NUEVA EPS por sedes.

Base de datos Nueva Eps subsidiado			
Mes	Arauca	Araucuita	Tame
Enero	9782	2615	4769
Febrero	9611	2599	4818
Marzo	9620	2559	4854
Abril	9562	2543	4842
Mayo	9481	2462	4734
Junio	9590	2449	4796
Julio	9574	2401	4771
Agosto	9127	2327	4731
Septiembre	10287	2444	4838
Octubre	9566	2338	4861
Noviembre	9431	2306	4870
Diciembre	9424	2278	4843

BASE DE DATOS NUEVA EPS



Como observamos en la sede Arauca el número de usuarios muestra una ligera tendencia a descender durante al año, en el mes de enero, la sede Arauca tiene el mayor número de usuarios con 9.782, a partir de ahí, se observa una disminución de forma progresiva, en el mes de diciembre el número se ve reducido a 9.424, lo que representa una disminución de 3.6%

aproximadamente respecto al mes de enero. También podemos observar que el promedio anual de usuarios para NUEVA EPS fue de 9.600.42.

Por otro lado, la sede Arauquita muestra una tendencia de descenso más marcado que la sede Arauca, en el mes de enero el número de usuarios de 2.615, lo que nos deja ver que esta cifra mes tras mes baja constantemente, en el mes de diciembre, el número desciende a 2.278, lo que significa una disminución del 12.9% en comparación con mes de enero. Durante el año el promedio de usuarios fue de 2.444,33. También podemos ver que entre los meses de enero y diciembre tuvo una caída de 358 usuarios, lo cual nos indica una tendencia de decrecimiento más acelerada.

La sede Tame se ha mantenido relativamente estable, con unas pequeñas fluctuaciones mensuales. Su número de usuarios ha tendido a mantenerse dentro de un rango constante, con una ligera subida en los últimos meses del año (noviembre y diciembre). En el mes de enero se registra 4.769 usuarios, lo que bajo gradualmente, pero en el mes de diciembre aumenta a 4.843 usuarios, sin embargo, la variación es mínima, con un aumento de solo el 1.5% a lo largo del año, y su promedio anual de usuarios es de 4.803,67

7.2. COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACIÓN

En este apartado mostraremos como fue el comportamiento de la facturación durante el año 2024, en valor monetario y en porcentaje, este análisis se realiza de cada una de las entidades como IPS y EPS, así mismo por cada una de las sedes.

7.2.1 COOSALUD

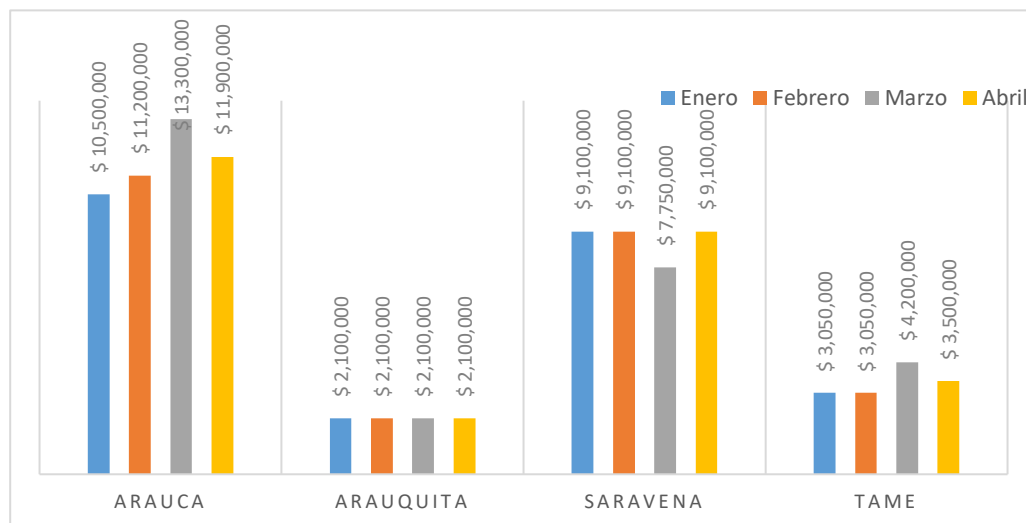
7.2.1.1 Alto Costo

En la contratación para el programa de Alto Costo, hasta el mes de abril se estaba generando de manera unificada para el Régimen subsidiado y contributivo, desde el mes de mayo estos se separan y se generan de manera independiente, así mismo se hará el análisis.

Alto Costo Coosalud subsidiado y contributivo				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Enero	\$ 10,500,000	\$ 2,100,000	\$ 9,100,000	\$ 3,050,000
Febrero	\$ 11,200,000	\$ 2,100,000	\$ 9,100,000	\$ 3,050,000
Marzo	\$ 13,300,000	\$ 2,100,000	\$ 7,750,000	\$ 4,200,000
Abril	\$ 11,900,000	\$ 2,100,000	\$ 9,100,000	\$ 3,500,000



Gráfica. Facturación Programa Alto Costo EPS COOSALUD Régimen subsidiado y contributivo, desde enero hasta abril



Con la tabla y gráfica anterior podemos ver varias tendencias, entre ellas podemos observar como los valores que se generaron en la sede Arauca tienden a aumentar, reflejando un crecimiento significativo en el mes de marzo con una diferencia de \$2.100.000 sobre el valor del mes de febrero, mientras que en el mes de abril desciende en \$1.400.000 por debajo el valor de marzo.

En la sede Arauquita se presenta una estabilidad en los primeros meses del año, no hay variaciones ya que la cantidad de pacientes se mantuvieron estables. En la sede Saravena se mantuvo estable los dos primeros meses y desciende en el mes de marzo, volvió a incrementar en el mes de abril, mientras que en la sede Tame también se mantuvo estable los dos primeros meses y en el mes de marzo incrementa, mientras que en el mes de abril desciende nuevamente.

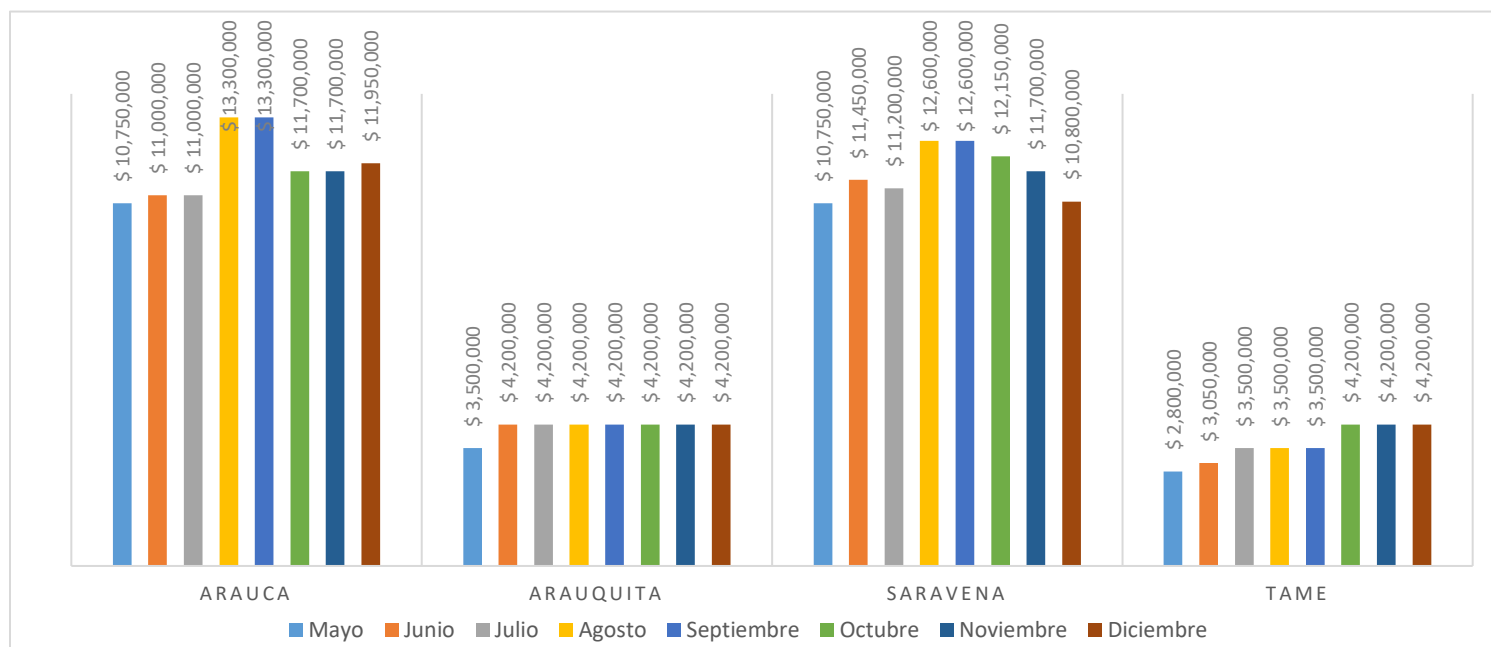
Ahora analizaremos el programa de Alto Costo en los meses de mayo a diciembre divididos para el Régimen Contributivo y subsidiado.

- Programa Alto costo Régimen subsidiado desde mayo hasta diciembre

Alto Costo Coosalud subsidiado				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Mayo	\$ 10,750,000	\$ 3,500,000	\$ 10,750,000	\$ 2,800,000
Junio	\$ 11,000,000	\$ 4,200,000	\$ 11,450,000	\$ 3,050,000
Julio	\$ 11,000,000	\$ 4,200,000	\$ 11,200,000	\$ 3,500,000
Agosto	\$ 13,300,000	\$ 4,200,000	\$ 12,600,000	\$ 3,500,000
Septiembre	\$ 13,300,000	\$ 4,200,000	\$ 12,600,000	\$ 3,500,000
Octubre	\$ 11,700,000	\$ 4,200,000	\$ 12,150,000	\$ 4,200,000
Noviembre	\$ 11,700,000	\$ 4,200,000	\$ 11,700,000	\$ 4,200,000
Diciembre	\$ 11,950,000	\$ 4,200,000	\$ 10,800,000	\$ 4,200,000



- Programa Alto Costo EPS Coosalud Régimen Subsidiado



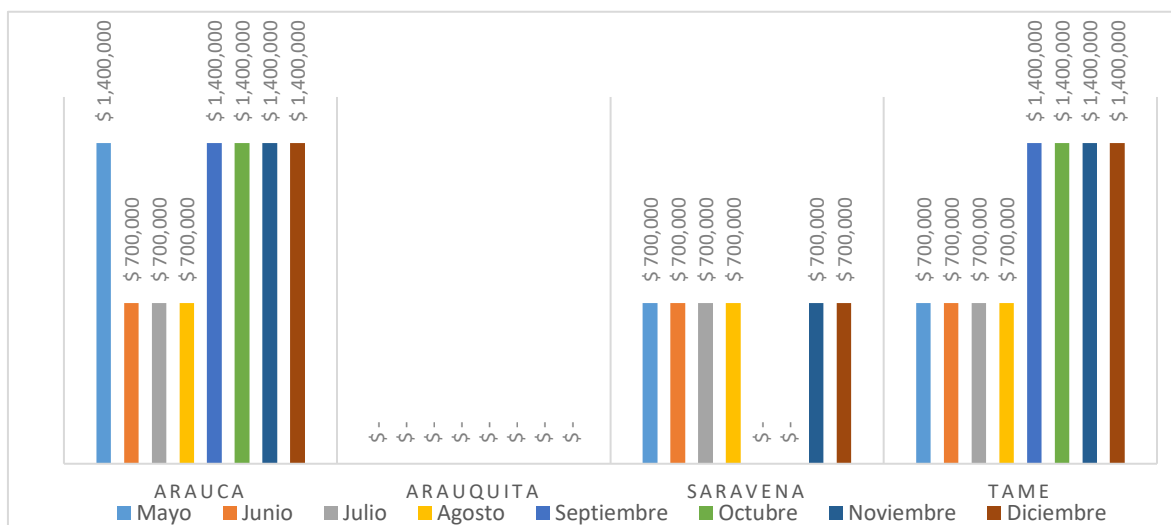
Con lo anterior podemos ver como las sedes Arauca y Saravena tienen una semejanza en sus tendencias, donde en los primeros meses tienden a aumentar y a fin de año disminuyen gradualmente, mientras que en la sede Arauquita incremento en el mes de junio y desde ahí mantuvo una estabilidad constante, por otro lado, la sede Tame incremento gradualmente y se sostuvo en los últimos meses. Debemos recordar que aquí los valores dependen de la cantidad de los usuarios y si se le entregaron los medicamentos o no a cada uno.

- Programa Alto costo Régimen Contributivo desde mayo hasta diciembre

Alto Costo Coosalud contributivo				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Mayo	\$ 1,400,000	\$ -	\$ 700,000	\$ 700,000
Junio	\$ 700,000	\$ -	\$ 700,000	\$ 700,000
Julio	\$ 700,000	\$ -	\$ 700,000	\$ 700,000
Agosto	\$ 700,000	\$ -	\$ 700,000	\$ 700,000
Septiembre	\$ 1,400,000	\$ -	\$ -	\$ 1,400,000
Octubre	\$ 1,400,000	\$ -	\$ -	\$ 1,400,000
Noviembre	\$ 1,400,000	\$ -	\$ 700,000	\$ 1,400,000
Diciembre	\$ 1,400,000	\$ -	\$ 700,000	\$ 1,400,000



- Programa Alto Costo Coosalud Régimen Contributivo



En la tabla y gráfica anterior podemos ver como en la sede Arauca y Tame presentan fluctuaciones en los valores, mientras que en la sede Saravena muestra una caída en los meses septiembre y octubre, vuelve a recuperarse en el mes de noviembre y se sostiene, la sede Arauquita no tiene ningún usuario contributivo, por lo que todo el año se mantuvo estable.

7.2.1.2 Facturación por modalidad de Cápite

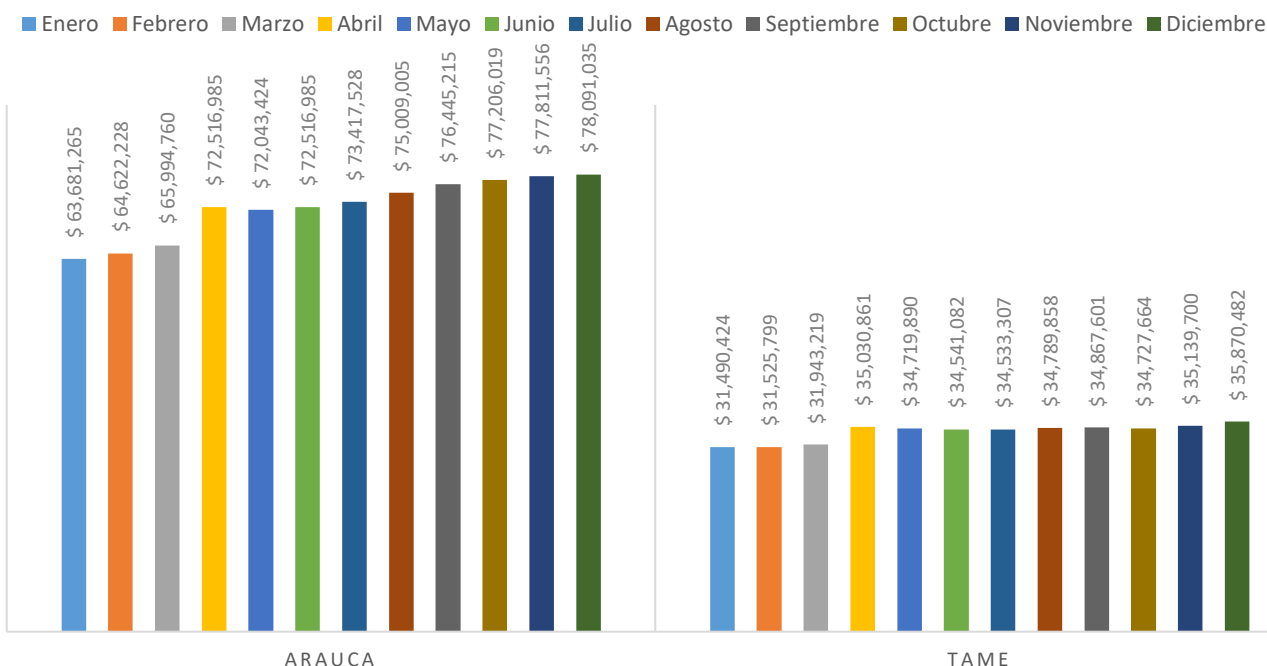
En esta parte se divide en Promoción y mantenimiento de la salud; y recuperación de la salud, cada una por sedes y en Régimenes.

7.2.1.2.1 Promoción y Mantenimiento de la Salud Tame y Arauca

- PYM Tame y Arauca subsidiado

Cápita Coosalud PYM subsidiado		
Mes	Arauca	Tame
Enero	\$ 63,681,265	\$ 31,490,424
Febrero	\$ 64,622,228	\$ 31,525,799
Marzo	\$ 65,994,760	\$ 31,943,219
Abril	\$ 72,516,985	\$ 35,030,861
Mayo	\$ 72,043,424	\$ 34,719,890
Junio	\$ 72,516,985	\$ 34,541,082
Julio	\$ 73,417,528	\$ 34,533,307
Agosto	\$ 75,009,005	\$ 34,789,858
Septiembre	\$ 76,445,215	\$ 34,867,601
Octubre	\$ 77,206,019	\$ 34,727,664
Noviembre	\$ 77,811,556	\$ 35,139,700
Diciembre	\$ 78,091,035	\$ 35,870,482





Allí podemos observar la tendencia de la sede Arauca en ascender durante lo largo del año, con un aumento progresivo en los valores, donde estos son más evidentes en donde se refleja el incremento significativo en los meses de enero a abril, alcanzando los \$72.516.985 en el mes de abril, y mantiene un ritmo de crecimiento constante en los meses restantes. El valor más alto fue alcanzado en el mes de diciembre que fue \$78.091.035.

La sede Tame por su parte, también tiene una tendencia ascendente, aunque el crecimiento es más moderado comparándola con la sede Arauca, también hay que tener presente que la cantidad de usuarios en las dos sedes es casi del doble. En la sede Tame a partir del mes de enero la cápita empieza en \$31.490.424 y experimenta un aumento gradual, llegando alcanzar \$35.870.482 en el mes de diciembre. Pero en general las variaciones son graduales, así mismo como la sede Arauca, la sede Tame alcanza en el mes de diciembre el valor más alto.

• PYM Tame y Arauca Contributivo

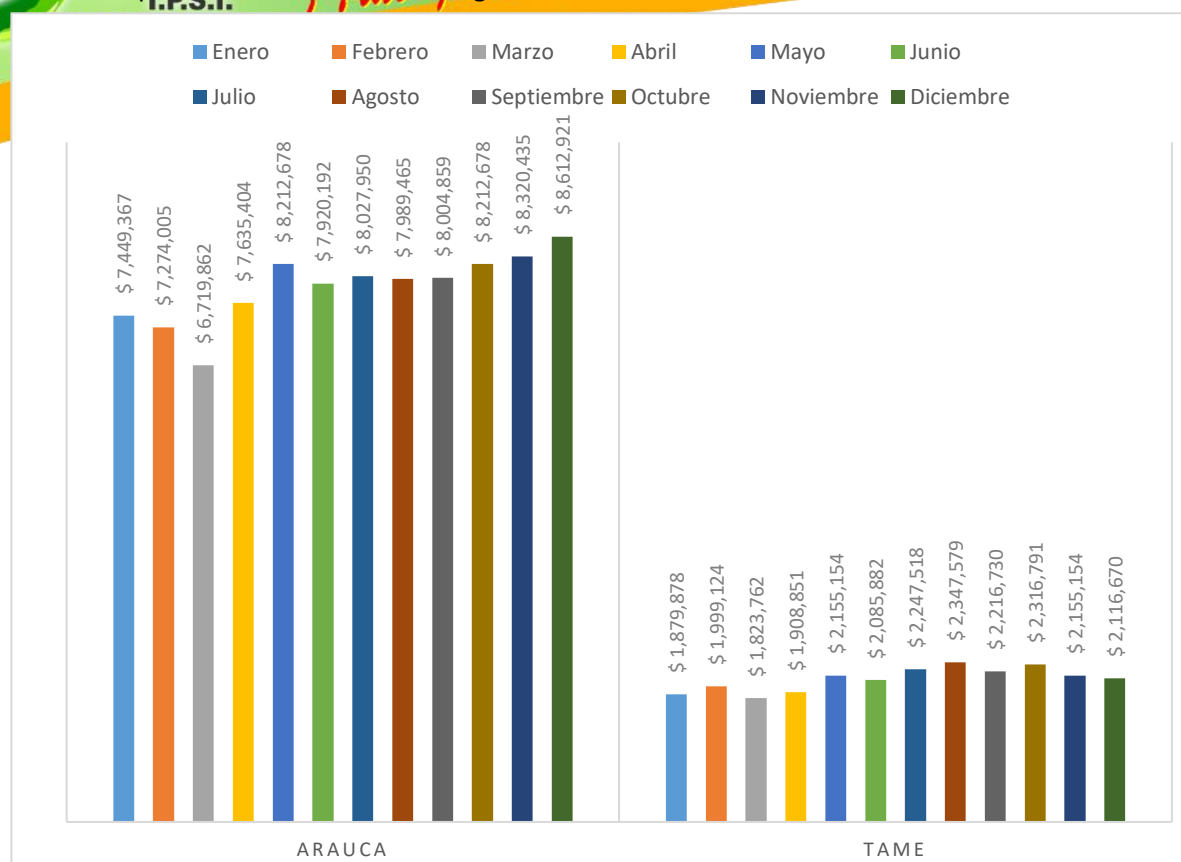
Cápita Coosalud PYM contributivo		
Mes	Arauca	Tame
Enero	\$ 7,449,367	\$ 1,879,878
Febrero	\$ 7,274,005	\$ 1,999,124
Marzo	\$ 6,719,862	\$ 1,823,762
Abril	\$ 7,635,404	\$ 1,908,851
Mayo	\$ 8,212,678	\$ 2,155,154
Junio	\$ 7,920,192	\$ 2,085,882
Julio	\$ 8,027,950	\$ 2,247,518
Agosto	\$ 7,989,465	\$ 2,347,579
Septiembre	\$ 8,004,859	\$ 2,216,730
Octubre	\$ 8,212,678	\$ 2,316,791
Noviembre	\$ 8,320,435	\$ 2,155,154
Diciembre	\$ 8,612,921	\$ 2,116,670





Gráfica. Capital EPS COOSALUD PYM Régimen Contributivo.

Trabajamos por la salud de las comunidades!



En la sede Arauca, el comportamiento es fluctuante con un aumento general a lo largo del año, aunque en el primer trimestre muestra una ligera disminución en el mes de marzo, sin embargo, a partir del mes de abril, comienza a subir de manera constante, llegando a alcanzar \$8.612.921 en el mes de diciembre, siendo este su valor más alto. Mientras tanto la sede Tame, muestra un crecimiento constante durante el año, aunque con ciertas fluctuaciones que fueron más pequeñas comparadas con la sede Arauca. El valor del PYM en la sede Tame comienza en \$1.879.878 en el mes de enero, con un aumento gradual hasta \$2.347.579 en el mes de agosto, con ligeras disminuciones hasta el final del año.

7.2.1.2.2 Recuperación de la salud Tame y Arauca

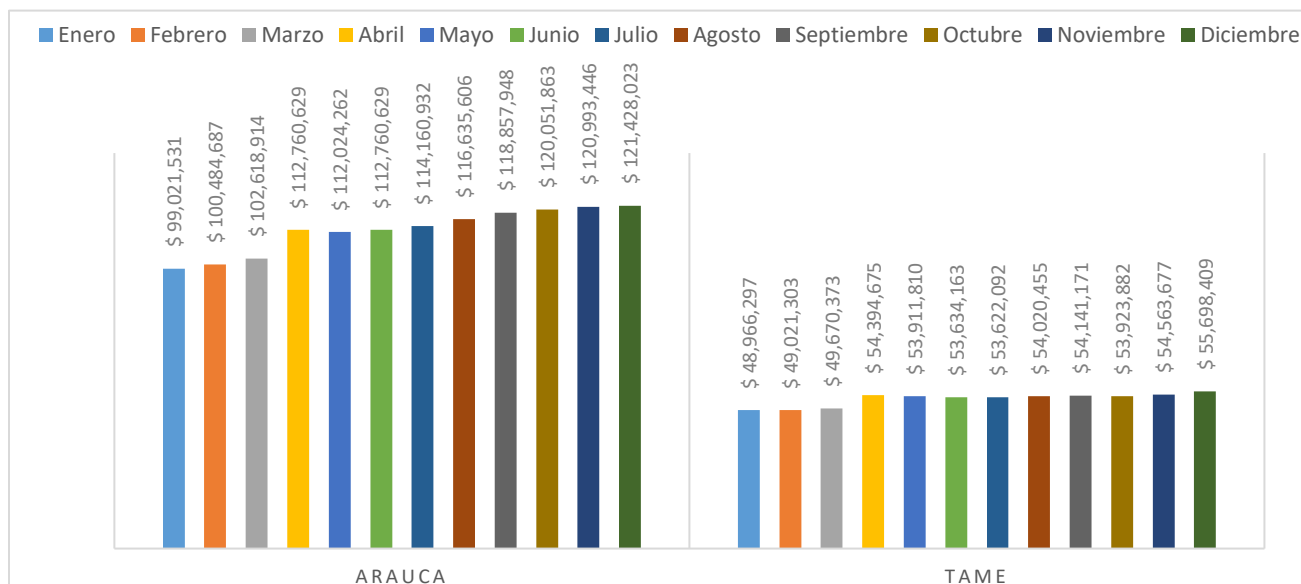
- Recuperación de la salud Tame y Arauca Régimen subsidiado

Recuperación de la salud subsidiado		
Mes	Arauca	Tame
Enero	\$ 99,021,531	\$ 48,966,297
Febrero	\$ 100,484,687	\$ 49,021,303
Marzo	\$ 102,618,914	\$ 49,670,373
Abril	\$ 112,760,629	\$ 54,394,675
Mayo	\$ 112,024,262	\$ 53,911,810
Junio	\$ 112,760,629	\$ 53,634,163
Julio	\$ 114,160,932	\$ 53,622,092
Agosto	\$ 116,635,606	\$ 54,020,455



¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

Septiembre	\$ 118,857,948	\$ 54,141,171
Octubre	\$ 120,051,863	\$ 53,923,882
Noviembre	\$ 120,993,446	\$ 54,563,677
Diciembre	\$ 121,428,023	\$ 55,698,409



En recuperación de la salud podemos ver como en el municipio de Arauca el valor inicial en enero es de \$99.021.531, y para diciembre, incrementa a \$121.428.023. Lo que representa un aumento aproximadamente de 22.5% durante el año. El crecimiento es constante, con un aumento notable en abril, donde alcanza \$112.760.629.

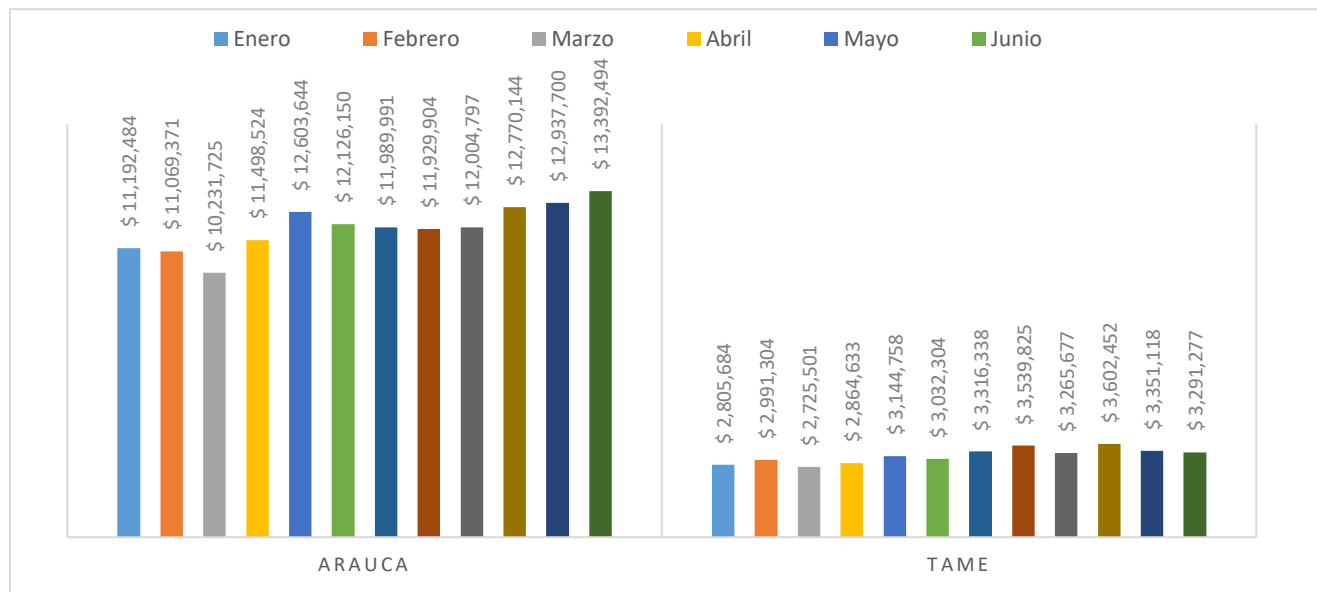
Por otro lado, en la sede Tame, el monto comienza en el mes de enero con \$48.966.297 y termina en \$55.698.409 en el mes de diciembre, lo que equivale a un incremento de aproximadamente el 13.8%, a lo largo del año, los valores son más estables, con unas ligeras fluctuaciones, pero no tiene cambios drásticos. Se debe aclarar que la diferencia entro los valores en las dos sedes se debe a que cada uno cuenta con una cantidad de usuarios diferentes, Arauca cuenta con el doble de usuarios que tiene Tame.

- Recuperación de la salud Tame y Arauca Régimen Contributivo

Recuperación de la salud contributivo		
Mes	Arauca	Tame
Enero	\$ 11,192,484	\$ 2,805,684
Febrero	\$ 11,069,371	\$ 2,991,304
Marzo	\$ 10,231,725	\$ 2,725,501
Abril	\$ 11,498,524	\$ 2,864,633
Mayo	\$ 12,603,644	\$ 3,144,758
Junio	\$ 12,126,150	\$ 3,032,304
Julio	\$ 11,989,991	\$ 3,316,338
Agosto	\$ 11,929,904	\$ 3,539,825
Septiembre	\$ 12,004,797	\$ 3,265,677
Octubre	\$ 12,770,144	\$ 3,602,452
Noviembre	\$ 12,937,700	\$ 3,351,118
Diciembre	\$ 13,392,494	\$ 3,291,277



Gráfica. Recuperación de la salud Tame y Arauca Contributivo



En la sede de Arauca muestran una tendencia creciente durante el año, con ligeras fluctuaciones en los primeros meses del año, desde el mes de enero hasta diciembre, se observa un aumento general, pasando de \$11.192.484 en el mes de enero a \$13.291.277 en el mes de diciembre, el mes con menor valor fue en marzo, con \$10.231.725, mientras que el mes con mayor ingreso fue diciembre con \$13.392.494. Mostrando que Arauca tiende a seguir aumentando a fin de año.

En la sede Tame también se presenta un patrón creciente, aumentando de \$2.805.684 en enero a \$3.291.277 en el mes de diciembre. Con una ligera caída en el mes de marzo que llega a los \$2.725.501 y un aumento progresivo hacia fin de año, y su pico fue en el mes de octubre con \$3.602.452. aunque no se presentan fluctuaciones tan marcadas como las de Arauca.

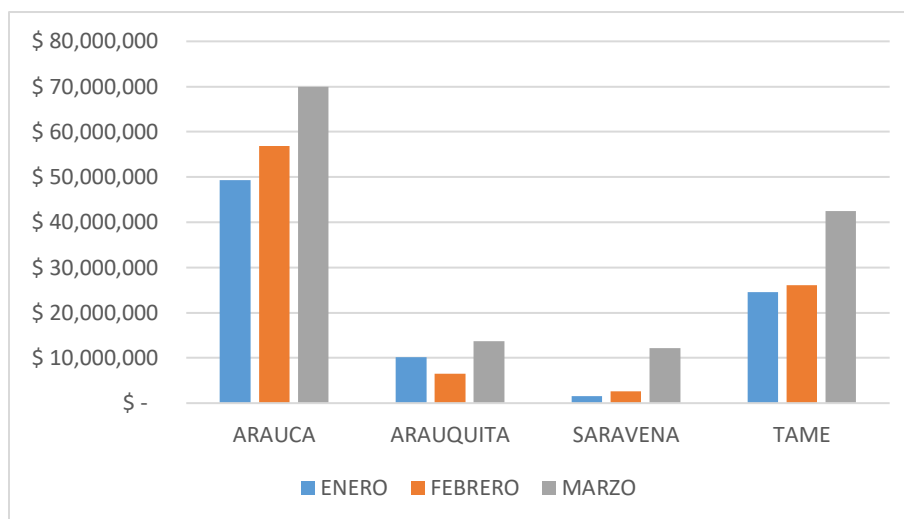
7.2.1.2.3 Coosalud evento subsidiado y contributivo

- Coosalud evento subsidiado y contributivo desde enero hasta marzo

EVENTO COOSALUD REGIMEN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO				
SEDE	ARAUCA	ARAUQUITA	SARAVENA	TAME
ENERO	\$ 49,333,620	\$ 10,175,960	\$ 1,561,425	\$ 24,566,360
FEBRERO	\$ 56,859,560	\$ 6,526,275	\$ 2,636,700	\$ 26,028,756
MARZO	\$ 69,956,914	\$ 13,646,861	\$ 12,111,983	\$ 42,464,716



- **Grafica.** EPS Coosalud modalidad evento Régimen Subsidiado y Contributivo desde enero hasta marzo



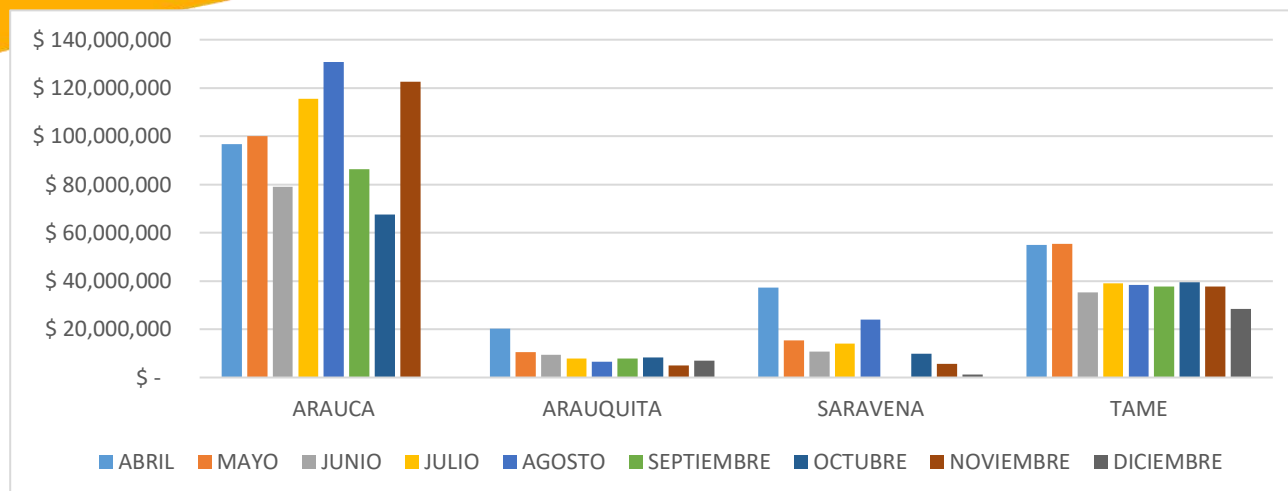
A diferencia de los capitados, En la modalidad de evento se genera en todas las sedes, debemos recordar que con cada sede se maneja una cantidad de usuarios diferentes, en el evento de la sede Arauca, el monto es de \$49.333.620, que aumenta a \$56.859.560 en el mes de febrero y a \$69.956.914 en el mes de marzo. Esto representa un crecimiento del 15.5% de enero a febrero y un aumento notable de 23% de febrero a marzo, lo que nos deja ver como la sede Arauca mostro un crecimiento constate y significativo.

La sede Arauquita inicia en el mes de enero con \$10.175.960, en el mes de febrero disminuye \$6.526.275 y en el mes de marzo aumenta a \$13.646.861, en la sede Saravena en el mes de enero se facturan \$1.561.425, que aumentan a \$2.636.700 en el mes de febrero y a \$12.111.983 en el mes de marzo, lo que nos indica que aumentó en un 359%, por otro lado la sede Tame comienza con \$24.566.360 en enero, sube a \$26.028.756 en el mes de febrero y luego a \$42.464.716 en el mes de marzo, de enero a febrero aumenta el 6% y de febrero a marzo un aumento notable del 63%.

- **Modalidad Evento Régimen Subsidiado de abril hasta diciembre**

EVENTO COOSALUD SUBSIDIADO				
SEDE	ARAUCA	ARAUQUITA	SARAVENA	TAME
ABRIL	\$ 96,758,817	\$ 20,145,401	\$ 37,237,592	\$ 54,909,581
MAYO	\$ 100,031,326	\$ 10,588,537	\$ 15,314,573	\$ 55,339,807
JUNIO	\$ 78,946,491	\$ 9,330,970	\$ 10,827,902	\$ 35,299,098
JULIO	\$ 115,472,513	\$ 7,921,732	\$ 13,966,529	\$ 38,945,883
AGOSTO	\$ 130,855,952	\$ 6,481,837	\$ 23,926,846	\$ 38,472,851
SEPTIEMBRE	\$ 86,299,078	\$ 7,773,030	\$ -	\$ 37,703,455
OCTUBRE	\$ 67,523,171	\$ 8,233,800	\$ 9,789,845	\$ 39,431,097
NOVIEMBRE	\$ 122,498,434	\$ 4,941,529	\$ 5,661,297	\$ 37,802,638
DICIEMBRE	\$ -	\$ 6,983,520	\$ 1,258,651	\$ 28,485,107





Para las fechas de abril en adelante, debemos tener en cuenta que la EPS bajó los presupuestos por lo cual nos obligó a bajar la cantidad de atenciones por sedes y así mismo tratar de adaptarnos al nuevo presupuesto. Por eso a lo largo del resto del año, se puede ver la variabilidad de los valores, donde se pueden ver unos picos elevados y así mismo unas caídas muy notables.

En la sede Arauca se muestra un crecimiento notable en los meses de abril a agosto, alcanzando su punto máximo en el mes de agosto. Sin embargo, hay una caída significativa en el mes de octubre y una ausencia en el mes de diciembre, esta ausencia se debe que, por el cambio de sistema, atraso trabajo y las plataformas de Coosalud se cerraron en nuevas fechas sin que dieran aviso. La sede Arauquita por su parte presenta una tendencia a la baja en los primeros meses, pero con un ligero aumento en los meses de octubre y diciembre.

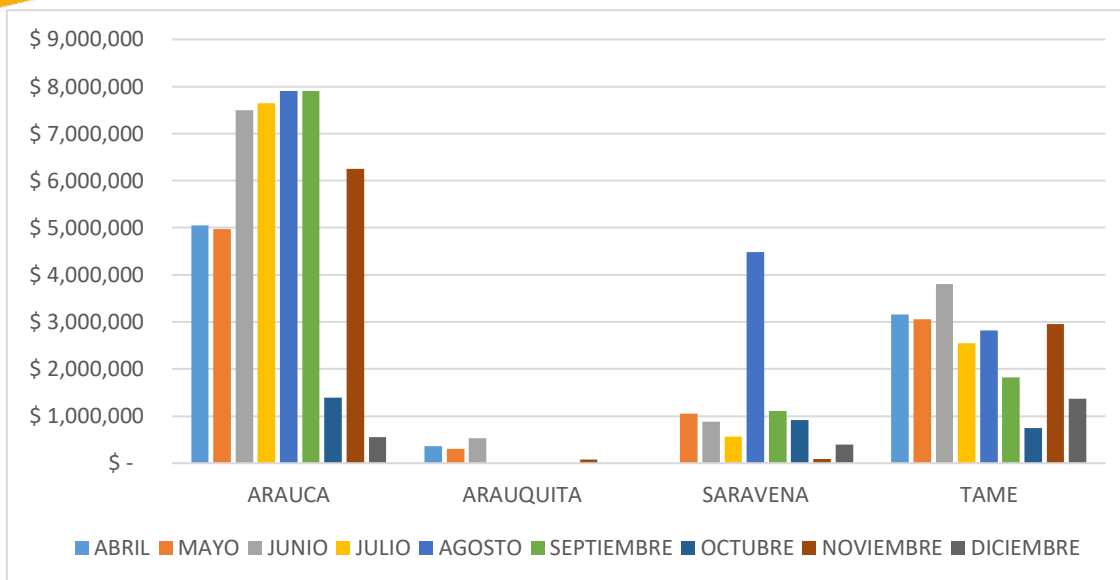
En la sede Saravena muestra una disminución significativa en los valores facturados, especialmente en el mes de septiembre donde no genero nada, en Tame, aunque los valores se mantienen estables, tienen ligeras fluctuaciones. El valor más alto estuvo en el mes de mayo con valor de \$55.339.807, de los meses de junio a diciembre tiene un descenso y alcanza su punto más bajo en el mes de diciembre con \$28.485.107. Esta caída igual como en Arauca se debe al sistema y a los tiempos de las plataformas de la EPS y sus cierres que fueron cambiados sin previo aviso.

- Modalidad Evento Régimen Contributivo de abril hasta diciembre

EVENTO COOSALUD EPS REGIMEN CONTRIBUTIVO				
SEDE	ARAUCA	ARAUQUITA	SARAVENA	TAME
ABRIL	\$ 5,046,262	\$ 358,021	\$ -	\$ 3,159,326
MAYO	\$ 4,973,866	\$ 303,542	\$ 1,048,872	\$ 3,062,164
JUNIO	\$ 7,492,891	\$ 528,593	\$ 884,221	\$ 3,809,612
JULIO	\$ 7,639,811	\$ -	\$ 563,561	\$ 2,552,764
AGOSTO	\$ 7,901,078	\$ -	\$ 4,480,122	\$ 2,815,020
SEPTIEMBRE	\$ 7,908,584	\$ -	\$ 1,113,715	\$ 1,827,328
OCTUBRE	\$ 1,390,072	\$ -	\$ 915,970	\$ 751,116
NOVIEMBRE	\$ 6,255,374	\$ 83,531	\$ 92,372	\$ 2,955,424
DICIEMBRE	\$ 552,912	\$ -	\$ 394,834	\$ 1,373,898



- Gráfica. Evento Contributivo de abril hasta diciembre



Aquí podemos ver como desde el mes de abril hasta el mes de agosto, los ingresos de la sede Arauca muestran un crecimiento constante, alcanzando un pico en el mes de agosto con \$7.901.078, por otro lado la caída en el mes de octubre y diciembre son drásticos, así como en el mes de octubre baja a \$1.390.072 y en el mes diciembre a \$552.912, por otro lado la sede Arauquita presenta menos cantidad de usuarios del Régimen Contributivo lo que se ve reflejado también en los valores facturados, la Sede Saravena igualmente como la Sede Arauquita maneja una cantidad menos de usuarios. La sede Tame mantiene unos valores más estables, aunque también presentan caídas ciertos meses.

ANÁLISIS COMPORTAMIENTO FACTURACION

Del 01 de enero hasta el 30 de septiembre del 2024, la radicación quedó al día, no quedo nada pendiente por radicar en manager, con el cambio del sistema que inicio el 01 de octubre del mismo año, la parametrización del Sistema de Información (ASIS) cuando inicio, estaba parametrizado para que cada admisión realizada tomará un numero de factura electrónica sin consecutivo, si no aleatoriamente, por lo que cuando se hacían correcciones muchos consecutivos se perdieron.

Por otra parte, los ingenieros internamente enviaron unas facturas a la Dian sin estar revisadas y después las volvieron a dejar en el sistema como si no estuvieran envidas a la DIAN, por estas razones no se podía llevar una auditoria verdadera y confiable, a fecha de 31 de diciembre quedaron pendientes 734 facturas con un valor total de \$239.965.408 las cuales facturas Generadas, pero sin radicar, por lo que se hizo la auditoria manual y los resultados fueron:

- Se realizó radicación en su totalidad de las 323 Facturas con fecha de radicado 01/02/2025. Por un valor de \$ 116.496.760
- 388 facturas las cuales ya se encuentran radicadas ante la EPS por un valor de \$ 120.317.681
- 17 facturas están pendientes por radicar con soportes para realizar el proceso de radicación en el periodo de Comprendido del 01 al 05 marzo de 2025 valor total pendiente \$2.573.496.



- 6 facturas la cuales se realizará el proceso de Devolución total, por los siguientes motivos: 5 de estas se radicaron con otro número de factura y una (1) sola que no se prestó el servicio, pero se envió a la DIAN por error. El valor total de las devoluciones es \$ 577.471

7.2.1.2.4 Modalidad No PBS EPS COOSALUD

Medicamentos NO PBS Coosalud subsidiado				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Enero	\$ 15,250,027	\$ 4,134,240	\$ -	\$ 3,397,386
Febrero	\$ 14,519,058	\$ 1,924,168	\$ -	\$ 3,285,306
Marzo	\$ 12,969,854	\$ 2,259,420	\$ -	\$ 4,336,598
Abril	\$ 26,639,113	\$ 2,973,000	\$ 7,238,622	\$ 3,475,478
Mayo	\$ 22,070,430	\$ 3,738,072	\$ 34,883,893	\$ 8,161,082
Junio	\$ 21,278,486	\$ 3,733,452	\$ 41,454,591	\$ 5,038,542
Julio	\$ 33,705,652	\$ 3,350,250	\$ 57,400,923	\$ 8,334,250
Agosto	\$ 25,775,672	\$ 2,757,102	\$ -	\$ 5,910,076
Septiembre	\$ 38,157,568	\$ 543,270	\$ 27,773,975	\$ 2,989,388
Octubre	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Noviembre	\$ -	\$ 10,906,700	\$ -	\$ 14,909,362
Diciembre	\$ 75,254,326	\$ 3,842,754	\$ -	\$ -

En los medicamentos No PBS, se observan unos valores relativamente altos en la sede Arauca, en el mes de enero con un pico de \$15.250.027 que disminuye en el mes de marzo a \$12.969.854, en el mes de abril tiene un aumento significativo de \$26.639.113 y un máximo en el mes de julio de \$33.705.652, lo que nos indica un incremento positivo, pero en el mes de Agosto tiene una leve disminución, en el mes de septiembre aumenta a 38.157.568, en el mes de octubre y noviembre con el cambio del sistema no se generó facturación, pero se compensa en diciembre ya que se genera la facturación de los meses de octubre y noviembre en diciembre.

En la sede Arauquita inicia en \$4.134.240 en el mes de enero y en marzo alcanza \$2.259.420, en el mes de mayo tiene un ligero aumento a \$3.738.072 y una caída en el mes de junio llegando a \$3.733.452, en el mes de agosto disminuye a \$2.757.102 y en el mes de septiembre cae notablemente a 543.270, como en el mes de octubre no se reportó ningún valor, se recupera en el mes de noviembre, ya que en ese mes se generó lo de los dos meses, y en el mes de diciembre vuelve a su valor promedio de \$3.842.754.

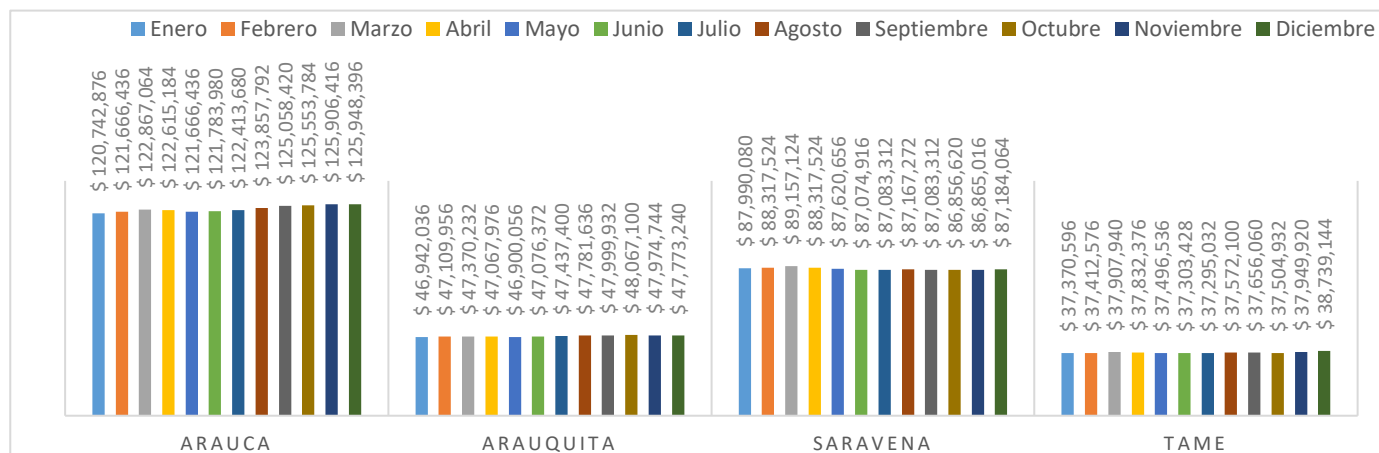
En la sede Saravena podemos observar, que los primeros tres meses no se reporta facturación, pero se observan unos incrementos considerables en los meses de abril y julio, en este último mes tiene su pico más alto llegando a los \$57.400.923, y en el mes de octubre se reporta lo del mes de septiembre, pero lo de los últimos tres meses del año, se reportará en enero del 2025.

Por su lado la sede Tame se mantiene con valores moderados, comienza en enero con \$3.397.386 y en el mes de marzo alcanza los \$4.336.598, el pico más alto está en el mes de noviembre donde alcanza un valor de \$ 14.909.362, pero este valor se une con el mes de octubre también, en el mes de diciembre no se reporta porque se reportará en el mes de enero de 2025.



7.2.1.2.5 Coosalud medicamentos subsidiados y contributivos capitados

- Coosalud medicamentos subsidiados capitados



Con la tabla y gráfica anterior podemos ver como en todo el año, hay un ligero crecimiento en los valores de los medicamentos en todas las sedes, a medida que avanza el año las cifras tienden a incrementar levemente. Por un lado, la sede Arauca fluctúa entre los 120 y 125 millones de pesos, y tiene su cifra más baja en el mes de mayo con \$121.666.436 y la más alta en el mes de diciembre con \$125.948.396.

Al igual que en la sede Arauca, Arauquita tiene variaciones en sus valores, manteniéndose entre los \$46.900.056 y \$48.067.100, en términos generales, la cifra de febrero es la más baja con \$46.942.036 y la más alta es en el mes de octubre con \$48.067.100. Por otro lado, la sede Saravena se mantiene bastante estable, oscilando entre \$86.856.620 y \$89.157.124, la cifra más baja la presenta en el mes de octubre con \$86.856.620 mientras que la más elevada fue en el mes de marzo con \$89.157.124

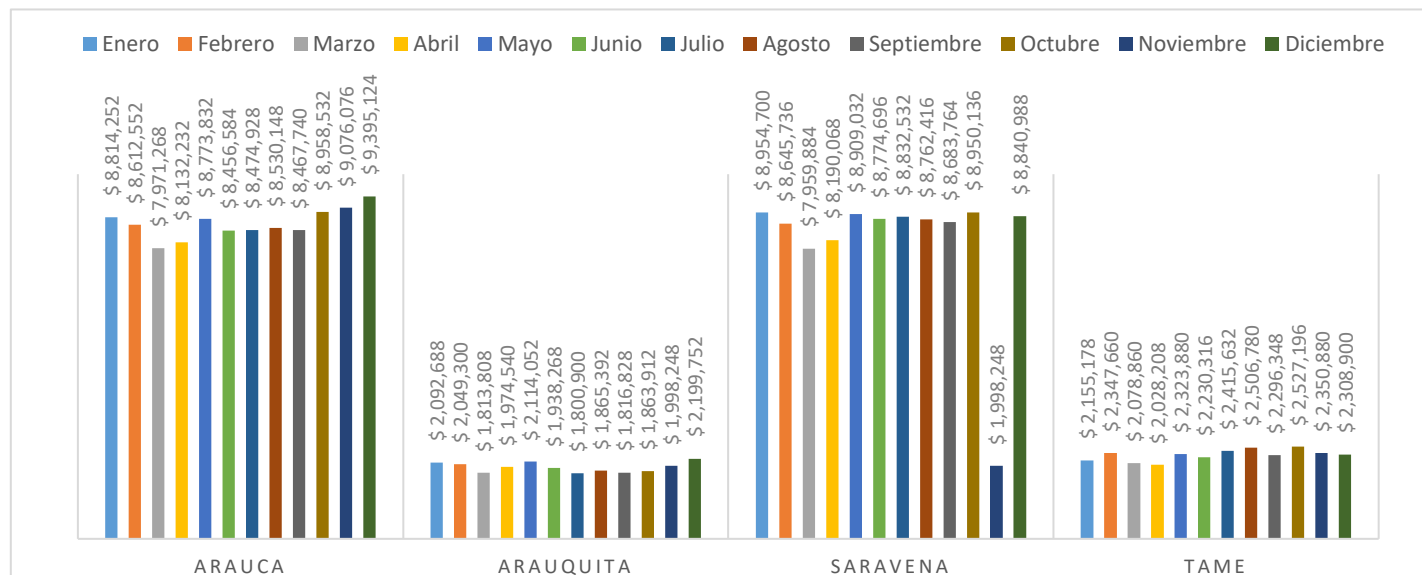
En la sede Tame similar a las otras sedes, presenta variaciones muy ligeras, el valor más bajo esta en el mes de enero con \$37.370.596, mientras que el más alto se presenta en el mes de diciembre con \$38.739.144, lo que nos deja ver que en general, aunque los cambios fluctúan mes a mes, los cambios no son drásticos.

- Coosalud medicamentos Contributivos capitados

Medicamentos Coosalud contributivo				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Enero	\$ 8,814,252	\$ 2,092,688	\$ 8,954,700	\$ 2,155,178
Febrero	\$ 8,612,552	\$ 2,049,300	\$ 8,645,736	\$ 2,347,660
Marzo	\$ 7,971,268	\$ 1,813,808	\$ 7,959,884	\$ 2,078,860
Abril	\$ 8,132,232	\$ 1,974,540	\$ 8,190,068	\$ 2,028,208
Mayo	\$ 8,773,832	\$ 2,114,052	\$ 8,909,032	\$ 2,323,880
Junio	\$ 8,456,584	\$ 1,938,268	\$ 8,774,696	\$ 2,230,316
Julio	\$ 8,474,928	\$ 1,800,900	\$ 8,832,532	\$ 2,415,632
Agosto	\$ 8,530,148	\$ 1,865,392	\$ 8,762,416	\$ 2,506,780
Septiembre	\$ 8,467,740	\$ 1,816,828	\$ 8,683,764	\$ 2,296,348
Octubre	\$ 8,958,532	\$ 1,863,912	\$ 8,950,136	\$ 2,527,196
Noviembre	\$ 9,076,076	\$ 1,998,248	\$ 1,998,248	\$ 2,350,880
Diciembre	\$ 9,395,124	\$ 2,199,752	\$ 8,840,988	\$ 2,308,900



Grafica. EPS COOSALUD Medicamentos Régimen Contributivo Modalidad Capitada.



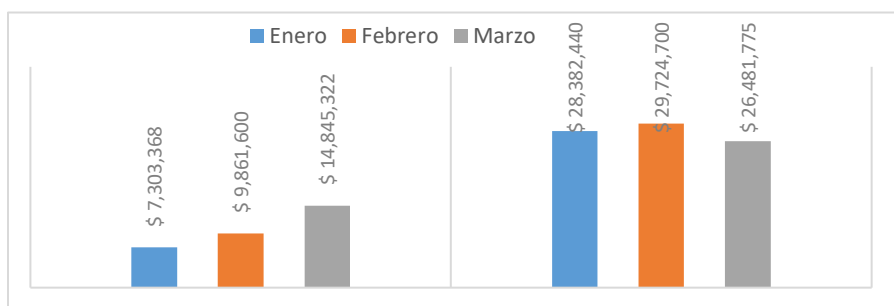
En la sede Arauca las cifras están entre los \$7.971.268 y \$9.395.124, la cifra más baja de todas se presenta en marzo con \$7.971.268 y la más alta en diciembre con \$9.395.124, a lo largo del año se observa un incremento, especialmente en los últimos meses, por otro lado, las cifras en la sede Arauquita fluctúan entre \$1.813.808 y \$2.199.752, en el mes de marzo se presenta el monto más bajo con un valor de \$1.813.808 y el más alto con \$2.199.752 en el mes de diciembre.

La sede Saravena representa el valor más alto y se encuentra en el mes de enero \$8.954.700 y en el mes de marzo el valor más bajo con \$7.959.884, aunque las fluctuaciones son menores los valores se estabilizan después del mes de abril, la sede Tame también tiene variaciones durante el año, con la cifra más baja en el mes de marzo con \$2.078.860 y su cifra más alta en el mes de octubre con \$2.527.196. Aun así, en todas las sedes se ve que, durante el año, tienen un incremento.

7.2.1.2.6 Coosalud odontología especializada subsidiado y contributivo

- Odontología especializada subsidiado y contributivo de enero a marzo

Grafica. Odontología Especializada Régimen Subsidiado y Contributivo de enero a marzo



En los primeros meses del año, se generaron los valores incluidos del Régimen contributivo y subsidiado de manera unificada, en la sede Arauca en el mes de febrero tienen un incremento de aproximadamente 35% respecto al valor del mes de enero, en el mes de marzo los valores cobrados aumentan de nuevo alcanzando los \$14.845.322, lo que es un aumento del 50% en comparación con el mes de febrero, por otro lado la sede Tame, en el mes de febrero presenta un incremento del 5% respecto al valor de enero, y en marzo disminuye aproximadamente el 11% comparado al valor del mes anterior

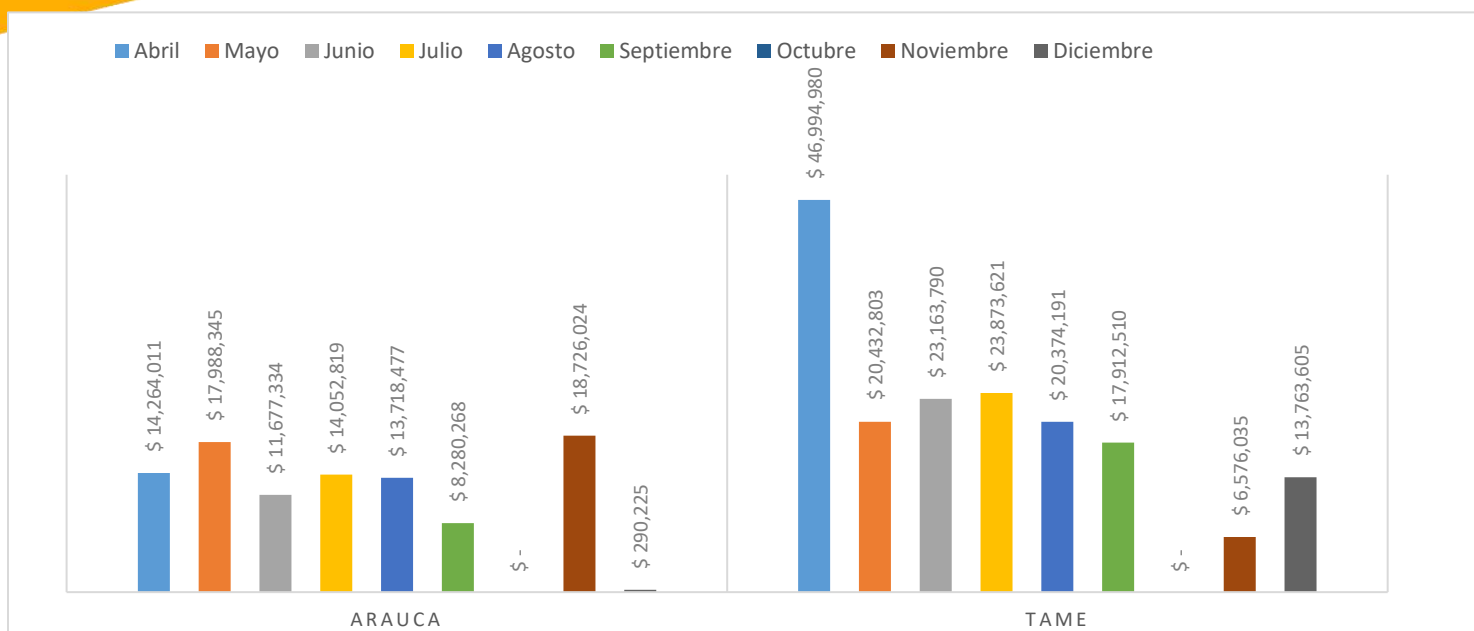
- Odontología Especializada Régimen subsidiado de abril hasta diciembre.

Odontología EPS Coosalud Régimen subsidiado y contributivo		
Mes	Sede Arauca	Sede Tame
Enero	\$ 7,303,368	\$ 28,382,440
Febrero	\$ 9,861,600	\$ 29,724,700
Marzo	\$ 14,845,322	\$ 26,481,775

Odontología Coosalud subsidiado		
Mes	Arauca	Tame
Abril	\$ 14,264,011	\$ 46,994,980
Mayo	\$ 17,988,345	\$ 20,432,803
Junio	\$ 11,677,334	\$ 23,163,790
Julio	\$ 14,052,819	\$ 23,873,621
Agosto	\$ 13,718,477	\$ 20,374,191
Septiembre	\$ 8,280,268	\$ 17,912,510
Octubre	\$ -	\$ -
Noviembre	\$ 18,726,024	\$ 6,576,035
Diciembre	\$ 290,225	\$ 13,763,605



Grafica. Odontología Especializada Régimen Subsidiado de abril hasta diciembre



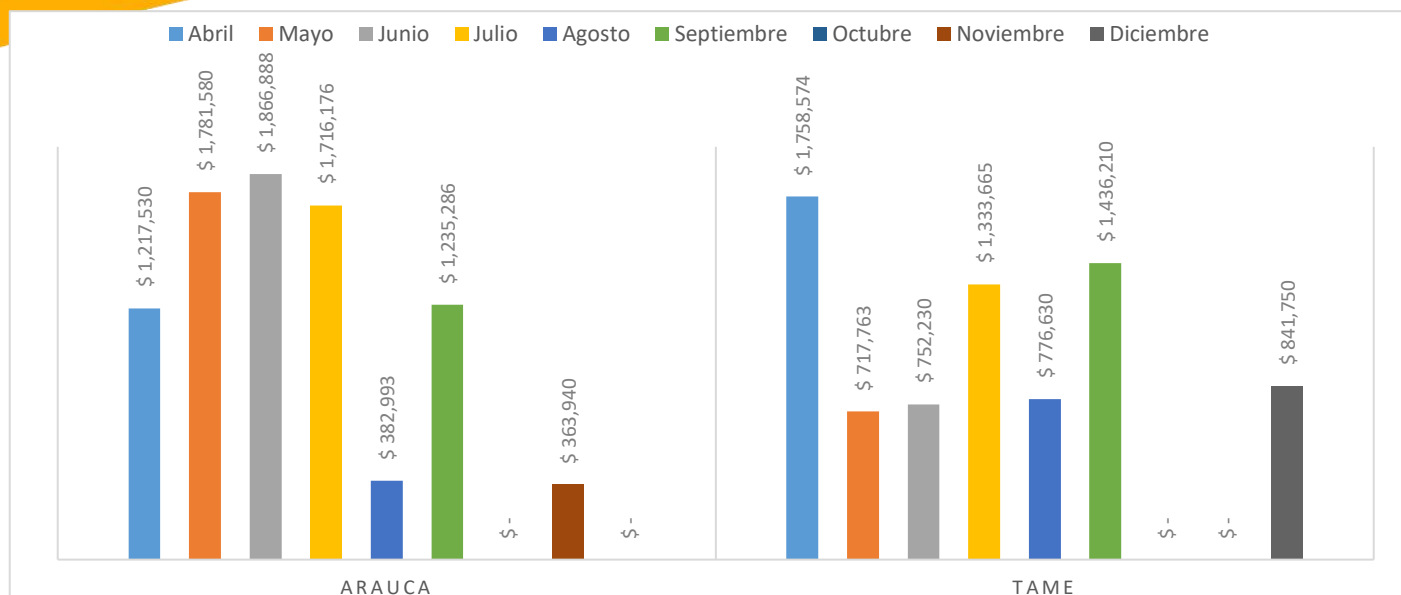
En la sede Arauca, en el mes de mayo hay un incremento significativo del 26% aproximadamente, respecto al valor del mes de abril, el mes de junio tiene una disminución y vuelven a aumentar en el mes de julio, aunque no son aumentos tan notorios como en el mes de mayo, en noviembre se genera un gran aumento, debido a que se cobra lo del mes de octubre y noviembre y diciembre cae de forma drástica. En la sede Tame, en el mes de abril se registra el valor más elevado del año, y en el mes de marzo desciende de forma notoria, aunque hay fluctuaciones a lo largo del año, no son tan notorias como las de abril.

- Odontología especializada Contributiva de abril hasta diciembre

Odontología Coosalud contributivo		
Mes	Arauca	Tame
Abril	\$ 1,217,530	\$ 1,758,574
Mayo	\$ 1,781,580	\$ 717,763
Junio	\$ 1,866,888	\$ 752,230
Julio	\$ 1,716,176	\$ 1,333,665
Agosto	\$ 382,993	\$ 776,630
Septiembre	\$ 1,235,286	\$ 1,436,210
Octubre	\$ -	\$ -
Noviembre	\$ 363,940	\$ -
Diciembre	\$ -	\$ 841,750



Grafica. Odontología especializada contributiva de abril hasta diciembre



En la sede Arauca, los valores aumentan en los meses de mayo y junio, en mayo a diferencia de abril, aumenta en un 46% aproximadamente, pero en el mes de julio desciende, aunque sigue estando relativamente alto, en el mes de agosto cae notablemente, esto puede ser causado en que este mes la cantidad de usuarios del Régimen Contributivo disminuyeron. En Tame, los valores también muestran fluctuaciones, aunque la tendencia es más estabilizada en los meses de mayo y junio con un repunte en julio y septiembre, con una caída en el mes de agosto y se recupera en el mes de diciembre. La ausencia de valores en los meses de octubre, noviembre o diciembre, se debe al atraso que genero el cambio del sistema.

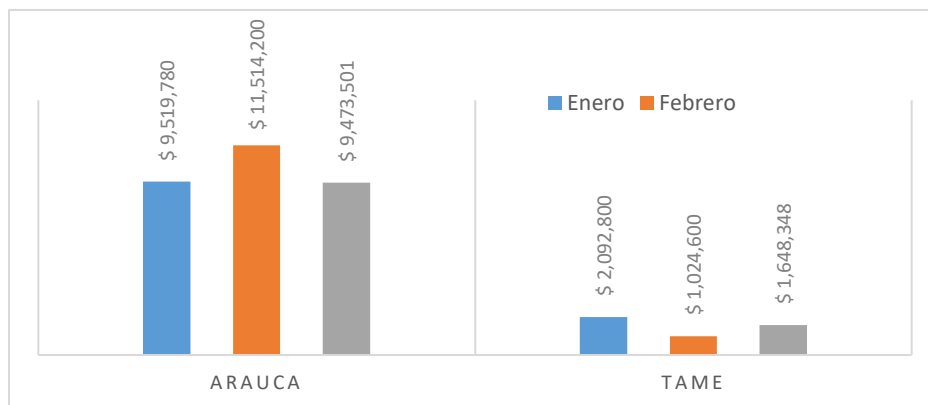
7.2.1.2.7 Terapias Régimen subsidiado y Contributivo

- Terapias subsidiadas y contributivas

Terapias intramural EPS Coosalud Régimen subsidiado y contributivo		
Mes	Arauca	Tame
Enero	\$ 9,519,780	\$ 2,092,800
Febrero	\$ 11,514,200	\$ 1,024,600
Marzo	\$ 9,473,501	\$ 1,648,348



Gráfica. Terapias subsidiadas y contributivas de enero a marzo



Los valores de Arauca muestran cierta variabilidad en los primeros tres meses del año, siendo el mes de febrero el mes de mayor ingreso con \$11.514.200, mientras que el mes de marzo presenta un valor más bajo, así como en enero, en la sede Tame, los ingresos fluctúan más en el mes enero esa elevado y en el mes de febrero disminuye notablemente hasta llegar al \$1.024.600. En el mes de marzo, los ingresos vuelven a aumentar a \$1.648.348.

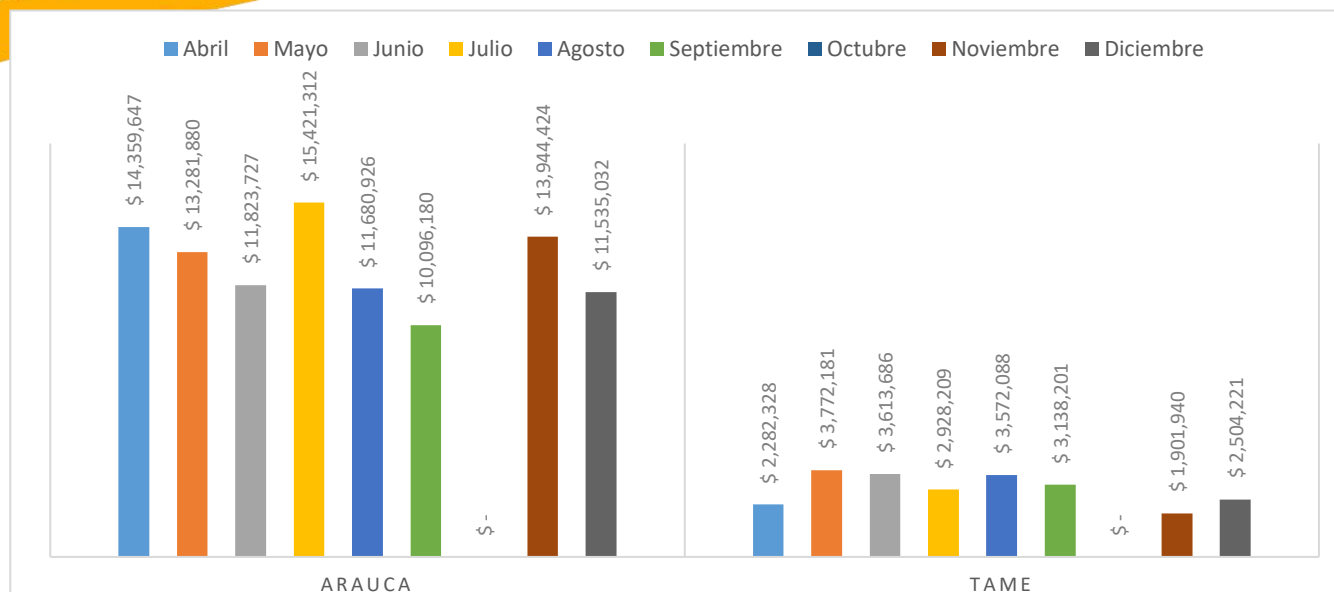
Terapias Régimen subsidiado EPS COOSALUD.

Gráfica. Terapias Régimen subsidiado desde abril hasta diciembre

Terapias intramural EPS COOSALUD Régimen subsidiado		
Mes	Arauca	Tame
Abril	\$ 14,359,647	\$ 2,282,328
Mayo	\$ 13,281,880	\$ 3,772,181
Junio	\$ 11,823,727	\$ 3,613,686
Julio	\$ 15,421,312	\$ 2,928,209
Agosto	\$ 11,680,926	\$ 3,572,088
Septiembre	\$ 10,096,180	\$ 3,138,201
Octubre	\$ -	\$ -
Noviembre	\$ 13,944,424	\$ 1,901,940
Diciembre	\$ 11,535,032	\$ 2,504,221

Desde el mes de abril se dividen las terapias en subsidiados y contributivos, por lo que, en la sede Arauca, los valores presentan fluctuaciones a lo largo del año, podemos observar que en el mes de julio tiene el pico más alto, seguido de los meses de abril y noviembre, el mes con menor valor fue septiembre con \$10.096.180 y seguido del mes de diciembre con \$11.535.032. En la sede Tame, los ingresos siguen siendo mucho más bajos que en la sede Arauca, pero muestran una tendencia de crecimiento. Le mes con mayores ingresos es mayo con \$3.613.686 y agosto con \$3.572.088. Los meses de menor facturación son noviembre con \$1.901.940 y abril con \$2.282.328.



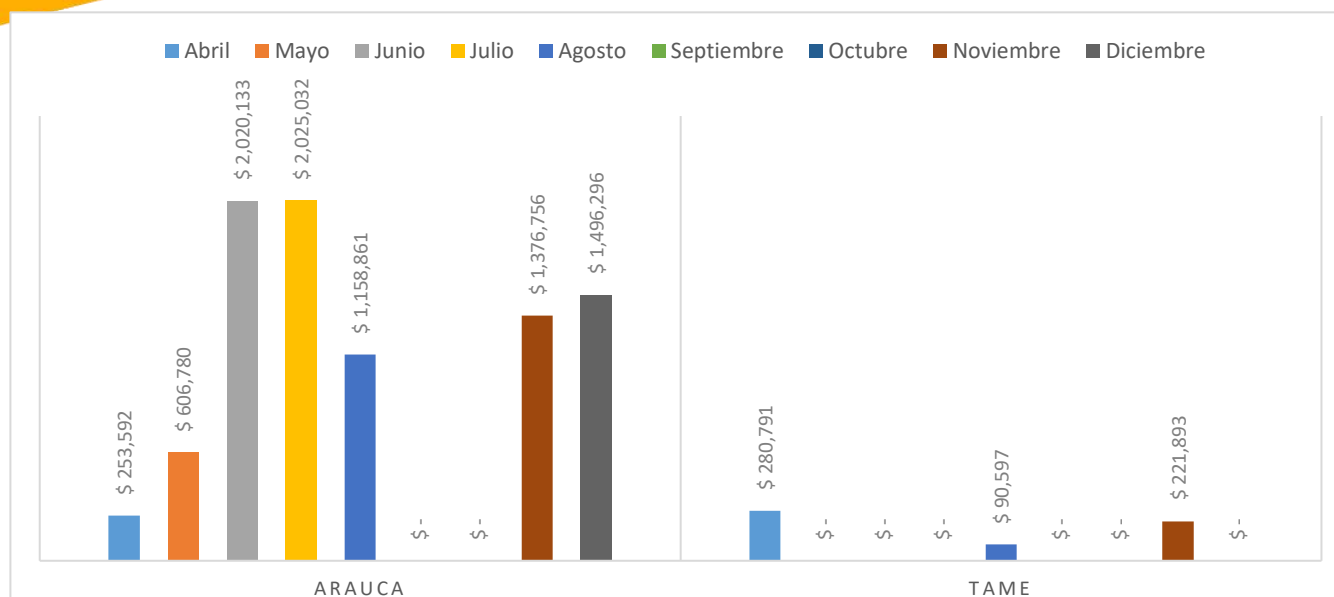


- Terapias Régimen Contributivo

Terapias intramural Coosalud contributivo		
Mes	Arauca	Tame
Abril	\$ 253,592	\$ 280,791
Mayo	\$ 606,780	\$ -
Junio	\$ 2,020,133	\$ -
Julio	\$ 2,025,032	\$ -
Agosto	\$ 1,158,861	\$ 90,597
Septiembre	\$ -	\$ -
Octubre	\$ -	\$ -
Noviembre	\$ 1,376,756	\$ 221,893
Diciembre	\$ 1,496,296	\$ -



Gráfica. Terapias Régimen Contributivo desde abril hasta diciembre



En la sede Arauca se muestra un patrón creciente durante el año, especialmente a partir del mes de mayo hasta el mes de diciembre, con un pico notable en los meses de junio y julio con valores de \$2.020.133 y \$2.025.032 respectivamente, valores elevados en comparación con el mes de abril y mayo, En la sede Tame, los valores son más inestables y limitados, recordando que esto varía entre la cantidad de usuarios que maneja cada uno de las sedes, ya que los usuarios de Régimen Contributivo son menores.

7.2.2 FOSCAL Y FIDEICOMISOS FIDUPREVISORA

Para el año 2024, se tuvo contratación con Foscal de enero hasta el mes de abril, y se inicia con Fideicomisos Fiduprevisora desde mayo hasta diciembre del 2024.

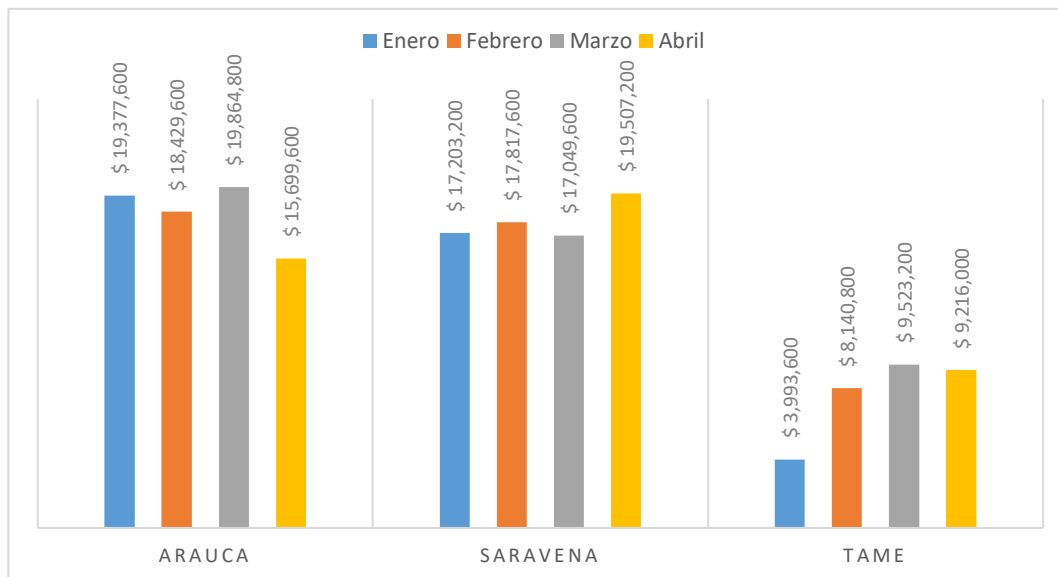
7.2.2.1 Enfermería en Atención Domiciliaria

- Foscal Enfermería en Atención Domiciliaria desde enero hasta abril

Foscal enfermería 2024			
Mes	Arauca	Saravena	Tame
Enero	\$ 19,377,600	\$ 17,203,200	\$ 3,993,600
Febrero	\$ 18,429,600	\$ 17,817,600	\$ 8,140,800
Marzo	\$ 19,864,800	\$ 17,049,600	\$ 9,523,200
Abril	\$ 15,699,600	\$ 19,507,200	\$ 9,216,000



Gráfica. Foscal Enfermería en Atención Domiciliaria desde enero hasta abril



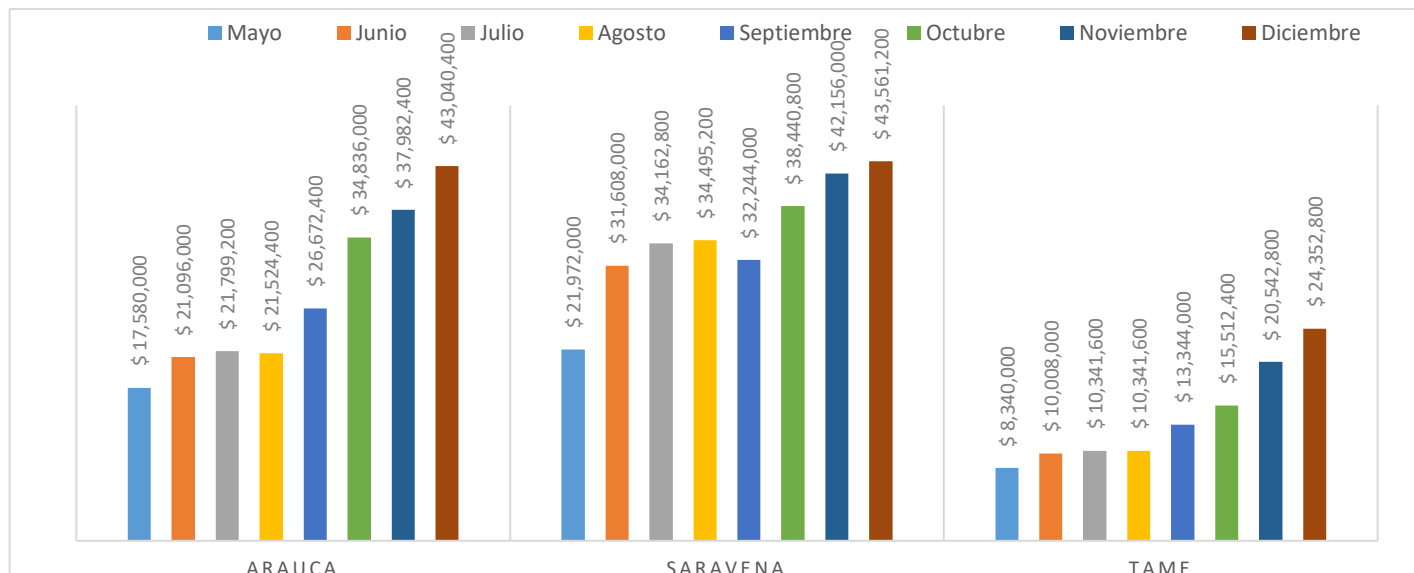
En la sede Arauca se puede ver como los valores tienen variabilidad, inicia el año con 19.377.600 y se termina el contrato de Foscal con un valor de \$15.699.600, que también fue el valor más bajo, en el mes de marzo el valor tiene buen incremento siendo el valor más alto en los cuatro meses, por otro lado la sede Saravena se mantiene estable con tendencia al incremento, inicia en \$17.203.200 y se termina el contrato con \$ 19.507.200, el valor más bajo en el mes de marzo con \$17.049.600 y en el mes de diciembre el valor más alto con \$19.507.200, la sede Tame por su parte, inicia en enero con \$3.993.600 e incrementa en el mes de febrero de forma notable hasta alcanzar los \$8.140.800, y durante el resto del año tiende a incrementar, el valor más bajo es el mes de enero y el más alto en el mes de marzo.

- FOMAG Enfermería en Atención Domiciliaria desde mayo hasta Diciembre

Fideicomisos enfermería 2024			
Mes	Arauca	Saravena	Tame
Mayo	\$ 17,580,000	\$ 21,972,000	\$ 8,340,000
Junio	\$ 21,096,000	\$ 31,608,000	\$ 10,008,000
Julio	\$ 21,799,200	\$ 34,162,800	\$ 10,341,600
Agosto	\$ 21,524,400	\$ 34,495,200	\$ 10,341,600
Septiembre	\$ 26,672,400	\$ 32,244,000	\$ 13,344,000
Octubre	\$ 34,836,000	\$ 38,440,800	\$ 15,512,400
Noviembre	\$ 37,982,400	\$ 42,156,000	\$ 20,542,800
Diciembre	\$ 43,040,400	\$ 43,561,200	\$ 24,352,800
Total 2024	\$ 224,530,800	\$ 278,640,000	\$ 112,783,200



Grafica. Fideicomisos enfermería Atención Domiciliaria desde mayo hasta diciembre.



Podemos observar como en las tres sedes durante el año, aumentan significativamente los valores, en la sede Arauca inicia con \$17.580.000 en el mes de mayo, y finaliza con \$43.040.400, en los meses de junio, julio y agosto se mantiene entre los 21 millones de pesos y en octubre se eleva a \$34.836.000 y sigue incrementando hasta llegar a su pico más alto en el mes de diciembre, estos valores elevados se deben a que la cantidad de usuarios aumento durante el año.

La Sede Saravena a lo largo del año tiene variaciones notorias en sus valores, iniciando en mayo con \$21.972.000 e incrementa notablemente en el mes de febrero a \$31.608.000, durante los siguientes meses se mantiene estable y desciende levemente en el mes de septiembre, e incrementa ligeramente en octubre, y vuelve a subir en noviembre a \$42.156.000, y llega a su pico más elevado en diciembre con \$43.561.200.

Por otro lado, la sede Tame, se mantiene más estable, pero así mismo a lo largo del año va incrementando los valores, en enero se facturo \$8.340.000 y finaliza el año con \$24.352.800, siendo este último el de mayor valor, en los meses de junio, julio y agosto son estables sin cambios notorios, pero en el mes de septiembre incrementa de forma marcada y durante los últimos tres meses incrementan de la misma forma.

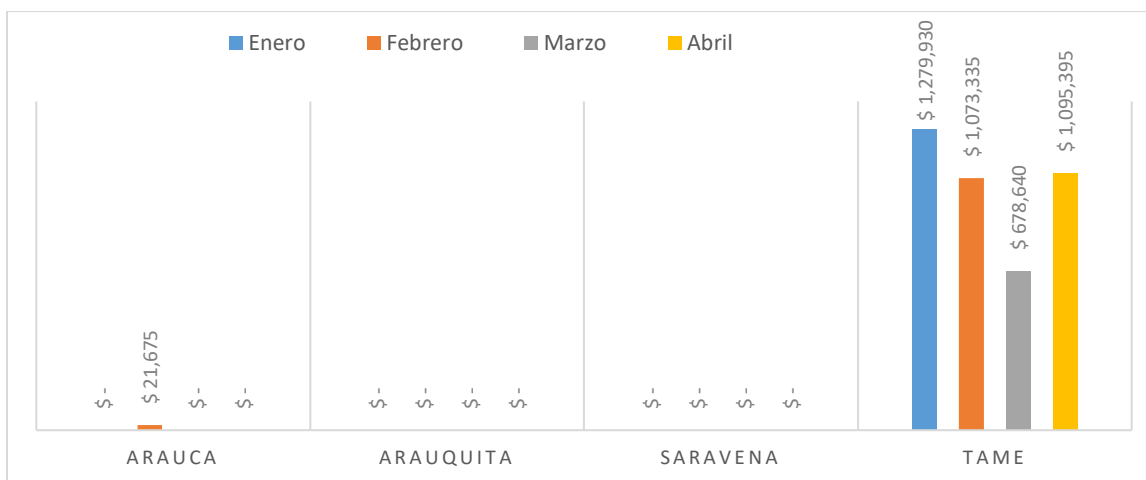
7.2.2.2 Evento

- Foscal Modalidad Evento desde enero hasta abril

Foscal evento				
Mes	Arauca	Araucita	Saravena	Tame
Enero	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,279,930
Febrero	\$ 21,675	\$ -	\$ -	\$ 1,073,335
Marzo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 678,640
Abril	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,095,395



Gráfica. Foscal evento desde enero hasta abril



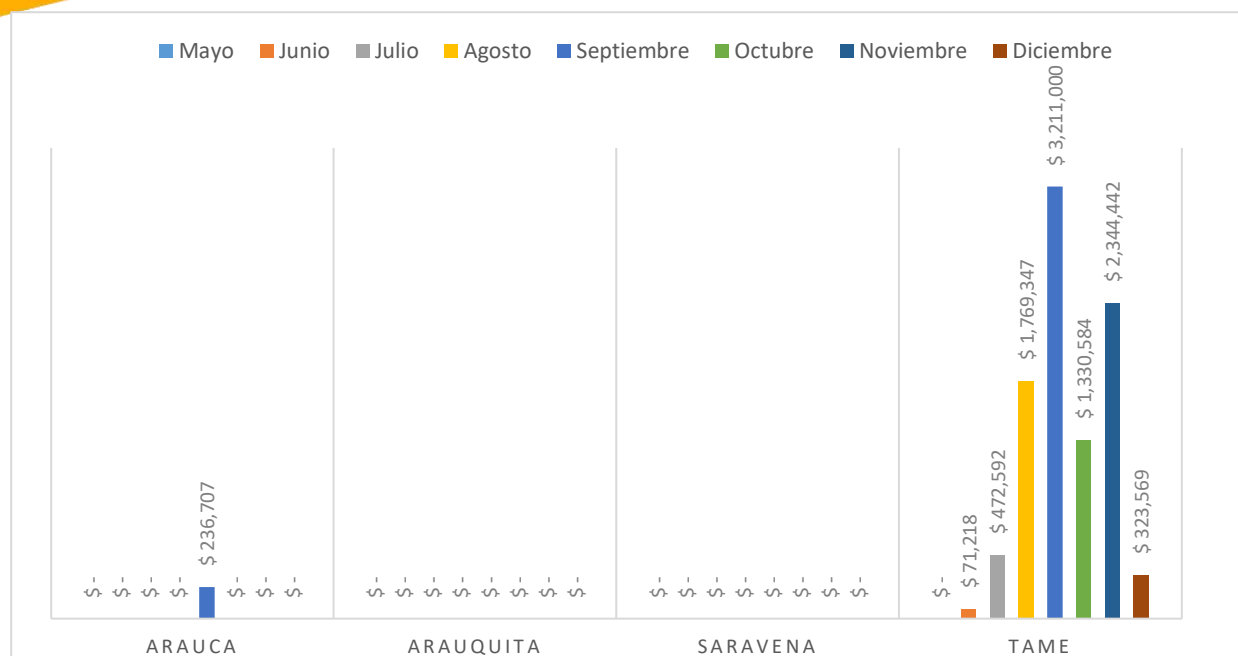
En los primeros meses del año, podemos observar como en febrero Arauca solo tiene \$21.675, y Saravena y Arauquita no tiene valores, pero Tame durante los primeros meses inicia con \$1.279.930 y en abril con \$1.095.395, a lo largo de estos meses tiene variabilidad notoria, como la caída que género en el mes de marzo con respecto al mes de abril, y así mismo sube nuevamente en abril con \$1.095.935.

- Fideicomisos evento desde mayo hasta diciembre

Fiduprevisora evento					
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame	
Mayo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
Junio	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 71,218	
Julio	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 472,592	
Agosto	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,769,347	
Septiembre	\$ 236,707	\$ -	\$ -	\$ 3,211,000	
Octubre	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,330,584	
Noviembre	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,344,442	
Diciembre	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 323,569	



Gráfica. Fideicomisos evento desde mayo hasta diciembre



La tabla y grafica anterior nos permite ver que en la sede Arauca en el mes de septiembre tiene un valor de \$236.707 y en la sede Tame, en Saravena y Arauquita no genera evento, y en la sede de Tame se ve como tiene mucha variabilidad a lo largo del año, inicia en enero con \$71.218, y su pico más elevado en \$3.211.000 en el mes de septiembre, estos valores son muy variables porque los usuarios varían.

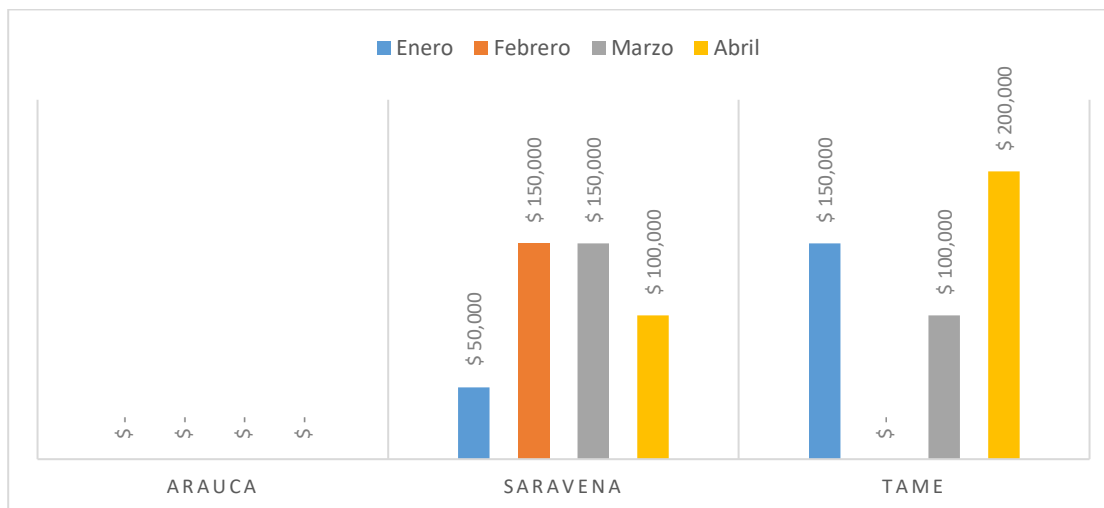
7.2.2.3 Foscál y Fideicomisos medicina general domiciliaria

- Foscál medicina general desde enero hasta abril

Foscál consultas 2024			
Mes	Arauca	Saravena	Tame
Enero	\$ -	\$ 50,000	\$ 150,000
Febrero	\$ -	\$ 150,000	\$ -
Marzo	\$ -	\$ 150,000	\$ 100,000
Abril	\$ -	\$ 100,000	\$ 200,000



Gráfica. Foscal medicina general domiciliaria desde enero hasta abril



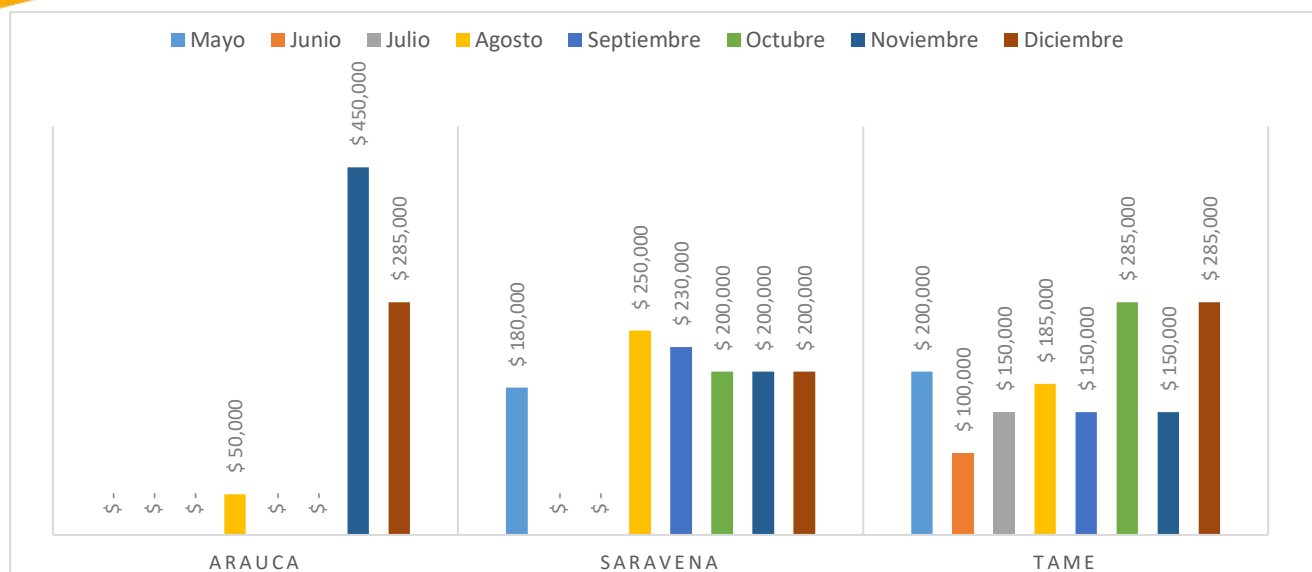
En Medicina General Domiciliaria en los primeros meses en la sede Arauca no genero facturación, en la sede Saravena se mantuvo estable en los meses de febrero y marzo, en el mes de abril baja nuevamente, en la sede Tame en el mes de febrero no genero valor, pero en marzo y abril se recupera bastante.

- Fidupervisora medicina general desde mayo hasta diciembre

Fideicomisos consultas Medicina General en Atención Domiciliaria 2024			
Mes	Arauca	Saravena	Tame
Mayo	\$ -	\$ 180,000	\$ 200,000
Junio	\$ -	\$ -	\$ 100,000
Julio	\$ -	\$ -	\$ 150,000
Agosto	\$ 50,000	\$ 250,000	\$ 185,000
Septiembre	\$ -	\$ 230,000	\$ 150,000
Octubre	\$ -	\$ 200,000	\$ 285,000
Noviembre	\$ 450,000	\$ 200,000	\$ 150,000
Diciembre	\$ 285,000	\$ 200,000	\$ 285,000



Gráfica. Fiduprevisora Medicina General desde mayo hasta diciembre



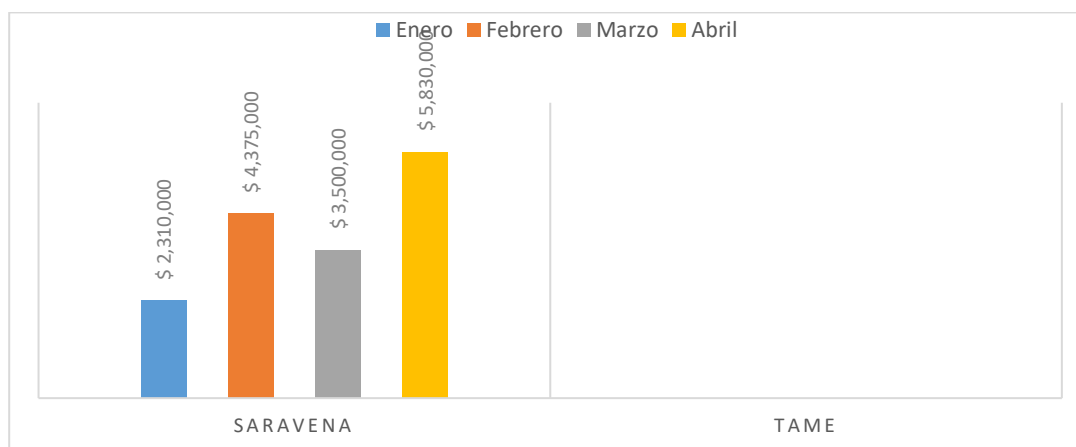
Durante el año se ven variaciones en todas las sedes. En la sede Arauca de mayo a julio no se presentó facturación, en agosto incrementa y el pico más elevado es de \$450.000, en la sede Saravena los valores no son tan fluctuantes, el mayor valor es en el mes de agosto con \$250.000 y de octubre a diciembre se mantiene, en la sede Tame tiene más variaciones, los meses con mayor facturación en \$285.000 que fue en los meses de octubre y diciembre.

7.2.2.4 TERAPIAS

Foscal terapias 2024		
Mes	Saravena	Tame
Enero	\$ 2,310,000	-
Febrero	\$ 4,375,000	-
Marzo	\$ 3,500,000	-
Abril	\$ 5,830,000	-



Gráfica. Foscal terapias de enero hasta abril



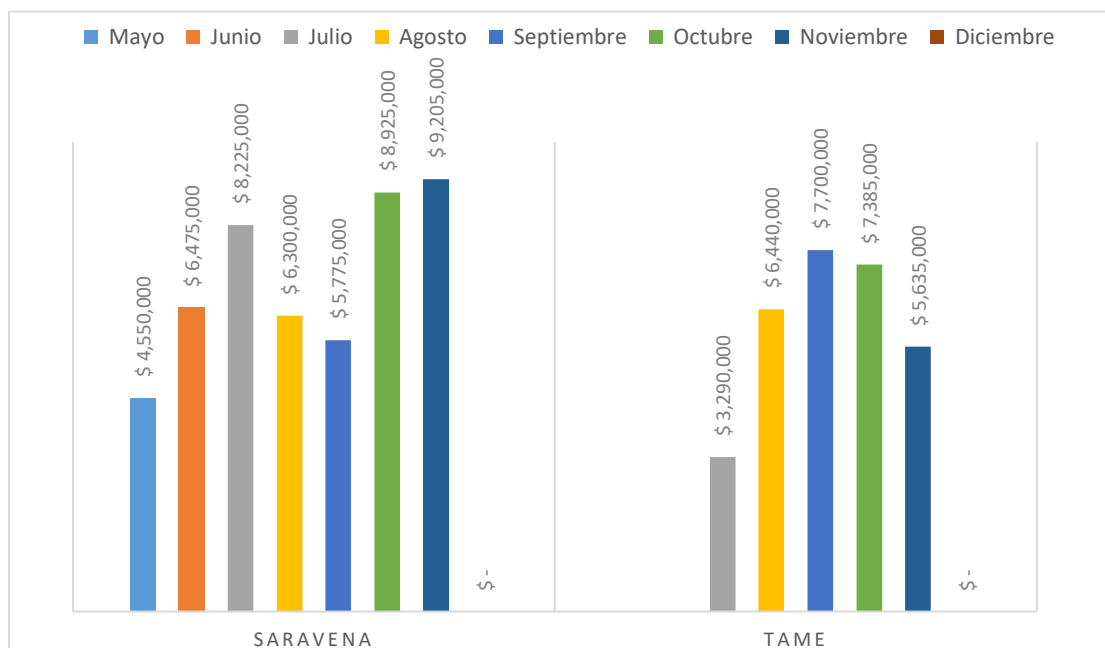
En la sede Saravena podemos observar como de los meses de enero a febrero incrementa en un 89.36% y en el mes de marzo disminuye en 19.96% al mes anterior, vuelve a incrementar en un 66.57%, el promedio durante estos cuatro meses fue de \$4.253.750, en Tame no se generó nada porque no había usuarios para este servicio.

- Fiduprevisora terapias de mayo hasta diciembre

Fideicomisos terapias 2024		
Mes	Saravena	Tame
Mayo	\$ 4,550,000	
Junio	\$ 6,475,000	
Julio	\$ 8,225,000	\$ 3,290,000
Agosto	\$ 6,300,000	\$ 6,440,000
Septiembre	\$ 5,775,000	\$ 7,700,000
Octubre	\$ 8,925,000	\$ 7,385,000
Noviembre	\$ 9,205,000	\$ 5,635,000
Diciembre	\$ 11,165,000	\$ 6,580,000



- Gráficas. Fiduprevisora terapias de mayo hasta diciembre



Podemos observar como en la sede Saravena genera un crecimiento general con ciertas fluctuaciones, el crecimiento más notorio fue entre los meses de mayo y julio de \$4.4550.000 a \$8.225.000, lo que fue un aumento del 80,9%. Se evidencia una caída en los meses de agosto y septiembre que desciende a \$5.775.000, lo que refleja un descenso del 29,8% desde el mes de julio. Se ve un crecimiento sostenido de octubre a diciembre alcanzando el valor máximo en el mes de diciembre con \$11.165.000, lo que es un 93,3% respecto a septiembre.

En la sede Tame no se reporta facturación en mayo y junio, esto es porque no teníamos pacientes para prestarles este servicio, ya que esto lo estaba realizando otra IPS, el crecimiento de julio a septiembre se ve reflejado con su valor más alto durante el año que asciende a los \$7.700.000 en septiembre, lo que es un aumento del 134% respecto al mes de julio. Tiene unos descensos en octubre y noviembre hasta llegar a los \$5.635.000 y con una recuperación en diciembre del 16,8% respecto al mes de noviembre.

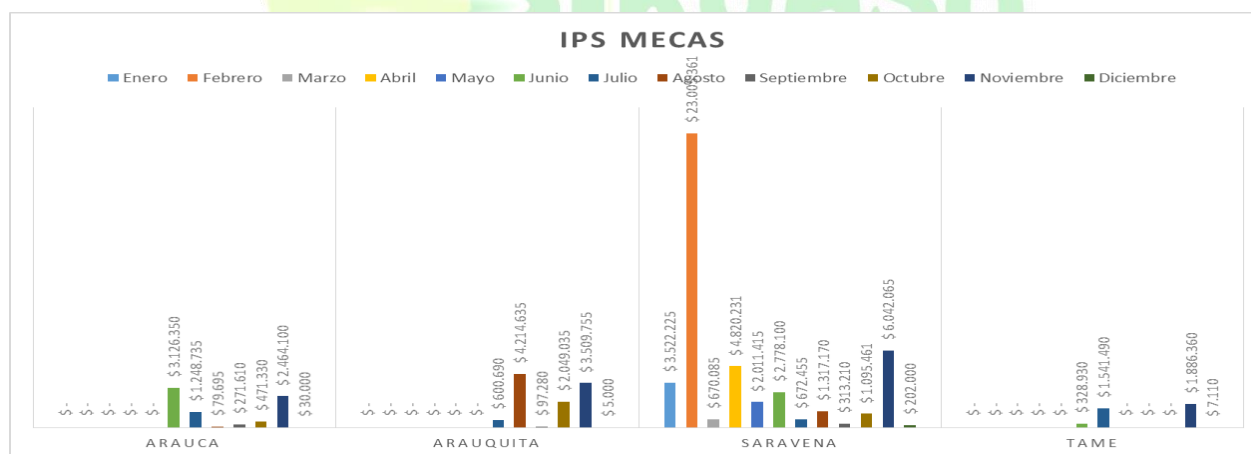
7.2.3. MECAS IPS DOMICILIARIA

Se realiza la visualización de la siguiente tabla con su respectiva gráfica, para poder observar las tendencias que se mantuvo durante el 2024, para la IPS Mecas, en la contratación de laboratorio clínico en las cuatro sedes.



IPS Mecas				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Enero	\$ -	\$ -	\$ 3.522.225	\$ -
Febrero	\$ -	\$ -	\$ 23.005.361	\$ -
Marzo	\$ -	\$ -	\$ 670.085	\$ -
Abril	\$ -	\$ -	\$ 4.820.231	\$ -
Mayo	\$ -	\$ -	\$ 2.011.415	\$ -
Junio	\$ 3.126.350	\$ -	\$ 2.778.100	\$ 328.930
Julio	\$ 1.248.735	\$ 600.690	\$ 672.455	\$ 1.541.490
Agosto	\$ 79.695	\$ 4.214.635	\$ 1.317.170	\$ -
Septiembre	\$ 271.610	\$ 97.280	\$ 313.210	\$ -
Octubre	\$ 471.330	\$ 2.049.035	\$ 1.095.461	\$ -
Noviembre	\$ 2.464.100	\$ 3.509.755	\$ 6.042.065	\$ 1.886.360
Diciembre	\$ 30.000	\$ 5.000	\$ 202.000	\$ 7.110
Total 2024	\$ 7.691.820	\$ 10.476.395	\$ 46.449.778	\$ 3.763.890

Gráfica. Facturación IPS MECAS



El valor elevado en el mes de febrero se debe a la factura No. TFE20950, que fue realizada en el mes de marzo, con las actividades del mes de febrero y radicada el 14 de marzo de 2024. Este valor aumento, porque en el mes de febrero Mecas realizo una brigada domiciliaria, y se les tomo la muestra aproximadamente a 291 pacientes en ese mes.

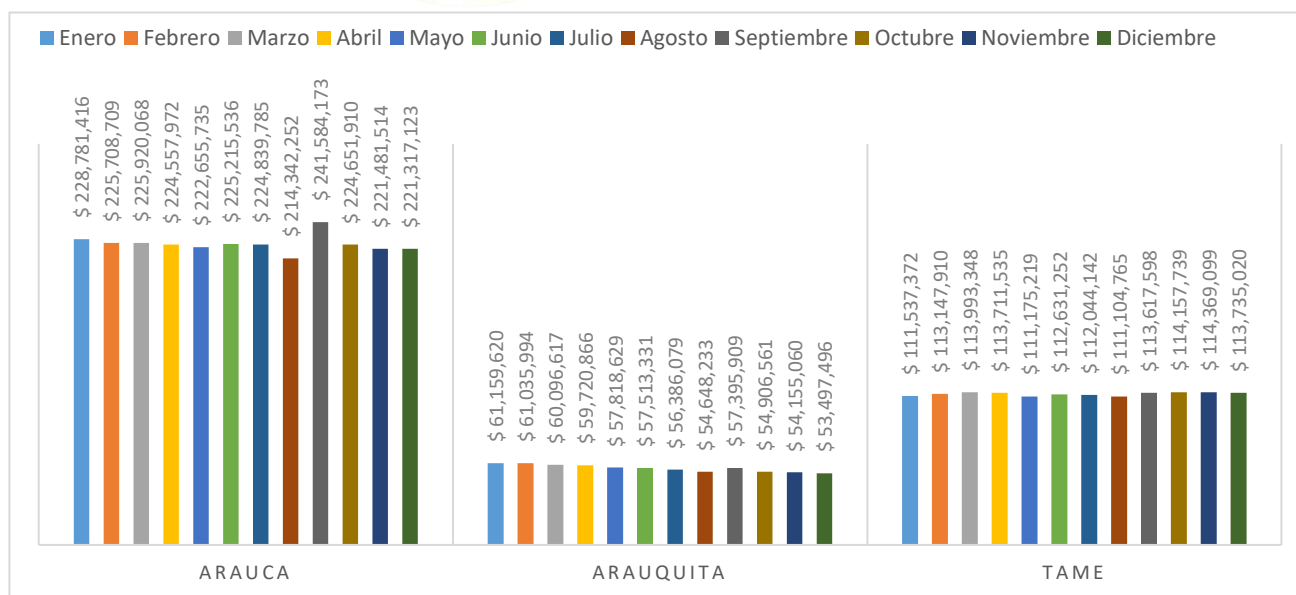


7.2.4. NUEVA EPS

En nueva EPS se genera cápita para las sedes de Arauca, Arauquita y Tame, por lo tanto, en la siguiente tabla se presentará los valores y las tendencias del 2024.

Nueva EPS			
Mes	Arauca	Arauquita	Tame
Enero	\$ 228.781.416	\$ 61.159.620	\$ 111.537.372
Febrero	\$ 225.708.709	\$ 61.035.994	\$ 113.147.910
Marzo	\$ 225.920.068	\$ 60.096.617	\$ 113.993.348
Abril	\$ 224.557.972	\$ 59.720.866	\$ 113.711.535
Mayo	\$ 222.655.735	\$ 57.818.629	\$ 111.175.219
Junio	\$ 225.215.536	\$ 57.513.331	\$ 112.631.252
Julio	\$ 224.839.785	\$ 56.386.079	\$ 112.044.142
Agosto	\$ 214.342.252	\$ 54.648.233	\$ 111.104.765
Septiembre	\$ 241.584.173	\$ 57.395.909	\$ 113.617.598
Octubre	\$ 224.651.910	\$ 54.906.561	\$ 114.157.739
Noviembre	\$ 221.481.514	\$ 54.155.060	\$ 114.369.099
Diciembre	\$ 221.317.123	\$ 53.497.496	\$ 113.735.020
Total 2024	\$ 2.701.056.193	\$ 688.334.395	\$ 1.355.224.999

Gráfica. Facturación Nueva EPS



Arauca es la sede con mayor facturación, esto se debe por la cantidad de usuarios que se maneja en la base de datos, que es mayor a las demás sedes, se mantiene estable entre los \$214 y \$241 millones de pesos mensuales,



con el pico más elevado en septiembre con \$241.584.173, agosto tiene la menor facturación con \$214.342.252, con una caída del 4,7% respecto a julio.

En la sede Arauquita tiene una tendencia decreciente a lo largo del año, pasando de \$61.159.620 en el mes de enero a \$53.497.496 en el mes de diciembre, el mes con mejor valor facturado fue enero y el menor diciembre, con una reducción del 12,5%, Por otro lado, se mantiene relativamente estable, con valores entre \$111 y \$114 millones mensuales, aunque no tuvo variaciones drásticas en el año, el mes con mayor valor facturado fue en el mes de noviembre con \$114.369.099.

7.2.5. SERVISALUD

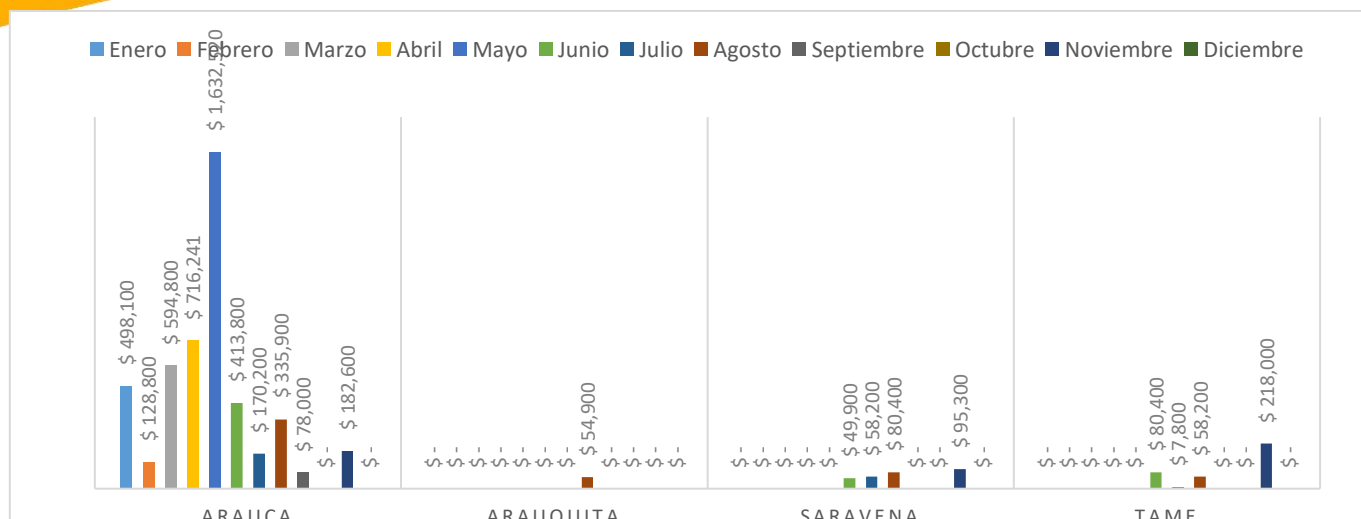
En las siguientes tablas se mostrará los valores facturados a Servisalud durante el año 2024.

Servisalud				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Enero	\$ 498.100	\$ -	\$ -	\$ -
Febrero	\$ 128.800	\$ -	\$ -	\$ -
Marzo	\$ 594.800	\$ -	\$ -	\$ -
Abril	\$ 716.241	\$ -	\$ -	\$ -
Mayo	\$ 1.632.520	\$ -	\$ -	\$ -
Junio	\$ 413.800	\$ -	\$ 49.900	\$ 80.400
Julio	\$ 170.200	\$ -	\$ 58.200	\$ 7.800
Agosto	\$ 335.900	\$ 54.900	\$ 80.400	\$ 58.200
Septiembre	\$ 78.000	\$ -	\$ -	\$ -
Octubre	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Noviembre	\$ 182.600	\$ -	\$ 95.300	\$ 218.000
Diciembre	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Total 2024	\$ 4.750.961	\$ 54.900	\$ 283.800	\$ 364.400

El valor mas representativo se da en la sede Arauca, municipio en donde la entidad presenta mayor numero de contratos y servicios, y en lo que respecta al convenio con SIKUASO IPSI donde también representa mayor numero de exámenes procesados por ingresos y retiros de personal, además de los exámenes periódicos realizados a mediados del año.



Gráfica. Facturación Servisalud



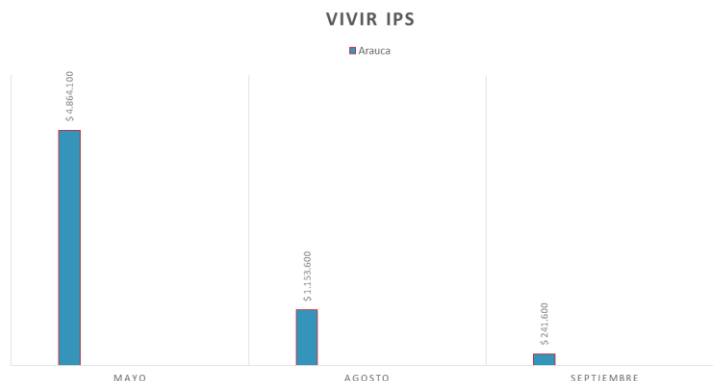
En la sede Arauca podemos observar que su mejor mes fue en mayo con \$1.632.520, representando 34,4% del total anual, aunque hay altas fluctuaciones con ciertos meses de más de \$500.000 y otros con menos de \$200.000, en septiembre y octubre se muestran caídas drásticas, por otro lado, en Arauquita se reportó solo en agosto, en Saravena se empieza a facturar en junio con \$49.900 y mantiene cifras bajas hasta noviembre. Tame inicia su facturación en junio y alcanza su valor más alto en noviembre con \$218.000.

7.2.6. VIVIR IPS

En las siguientes tablas se mostrará los valores facturados a Vivir IPS durante el año 2024.

VIVIR IPS	
Mes	Arauca
Mayo	\$ 4.864.100
Agosto	\$ 1.153.600
Septiembre	\$ 241.600
Total 2024	\$ 6.259.300

Gráfica. Facturación Vivir IPS

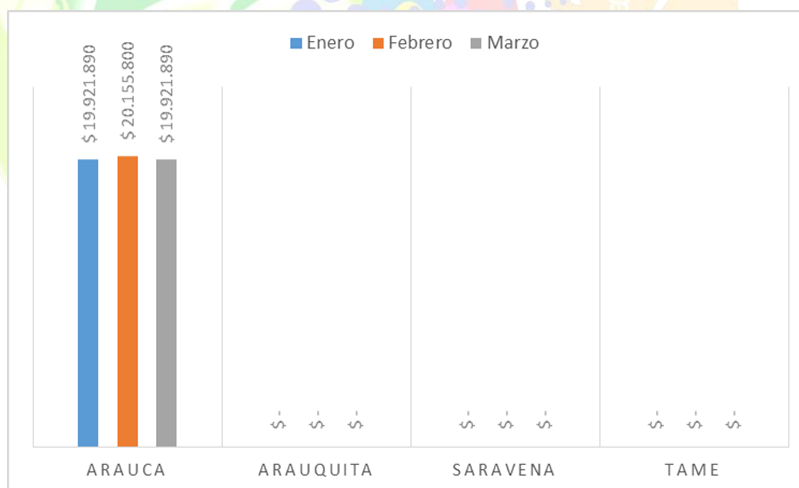


7.2.7 ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES - OIM

Para OIM en el 2024, se facturo al contrato de PRM desde enero hasta marzo y regresa con el proyecto AECID desde mayo hasta diciembre

OIM PRM				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Enero	\$ 19.921.890	\$ -	\$ -	\$ -
Febrero	\$ 20.155.800	\$ -	\$ -	\$ -
Marzo	\$ 19.921.890	\$ -	\$ -	\$ -
Total	\$ 59.999.580	\$ -	\$ -	\$ -

En la tabla y grafica podemos observar que la facturación en los primeros tres meses del año, se presentó en la sede Arauca, manteniendo una estabilidad entre los \$19.921.890 y \$20.155.800, siendo su mayor valor en el mes de febrero.

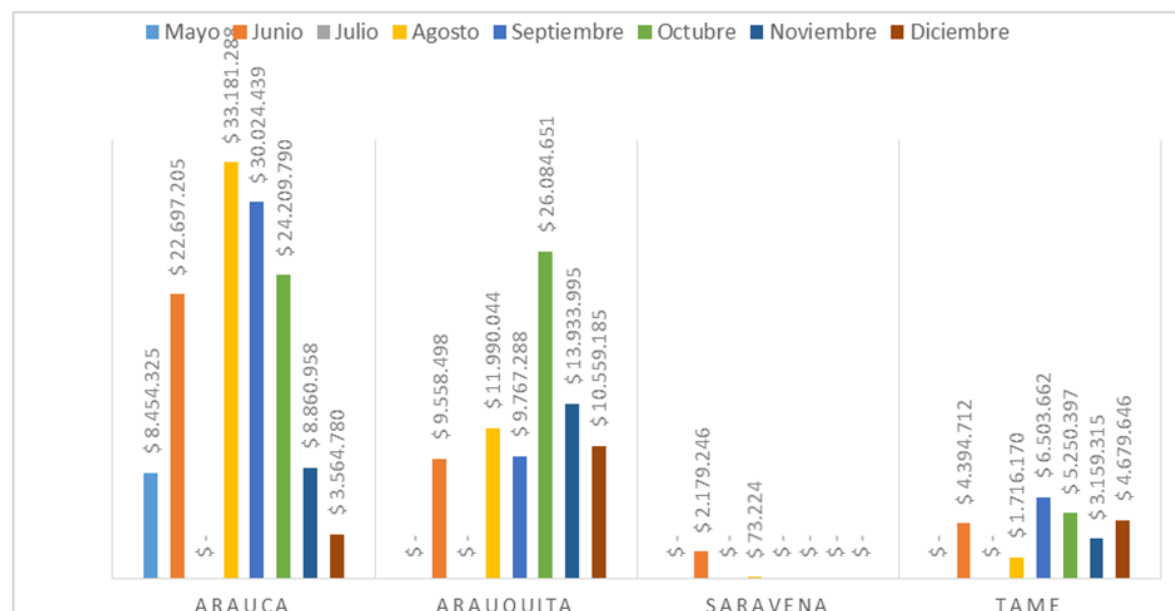


Proyecto AECID. Desde el mes de Mayo - Diciembre

OIM AECID				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Mayo	\$ 8.454.325	\$ -	\$ -	\$ -
Junio	\$ 22.697.205	\$ 9.558.498	\$ 2.179.246	\$ 4.394.712
Julio	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Agosto	\$ 33.181.288	\$ 11.990.044	\$ 73.224	\$ 1.716.170
Septiembre	\$ 30.024.439	\$ 9.767.288	\$ -	\$ 6.503.662
Octubre	\$ 24.209.790	\$ 26.084.651	\$ -	\$ 5.250.397
Noviembre	\$ 8.860.958	\$ 13.933.995	\$ -	\$ 3.159.315
Diciembre	\$ 3.564.780	\$ 10.559.185	\$ -	\$ 4.679.646
Total 2024	\$ 130.992.785	\$ 81.893.661	\$ 2.252.470	\$ 25.703.902



En la tabla y gráfica, podemos observar que las sedes Arauca y Arauquita lideran la mayor facturación, Arauca con un 51% del total y Arauquita con el 32%, mostrando su incremento después del mes de julio, mientras que la sede Tame tiene una presencia del 10% del total facturado. En el mes de octubre se realizó la mayor facturación, la sede Saravena solo representa el 7% del total facturado.



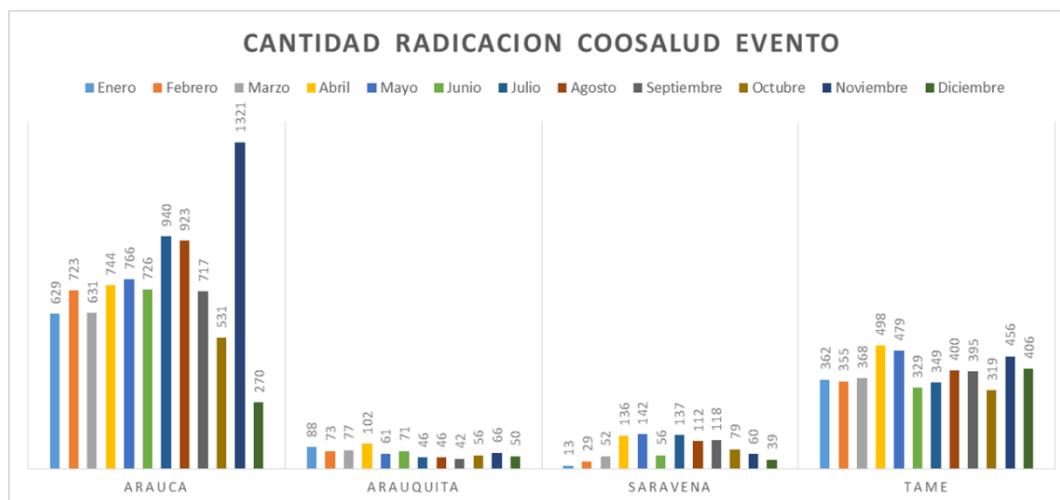
Cantidad de facturas Radicadas Coosalud				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Enero	629	88	13	362
Febrero	723	73	29	355
Marzo	631	77	52	368
Abril	744	102	136	498
Mayo	766	61	142	479
Junio	726	71	56	329
Julio	940	46	137	349
Agosto	923	46	112	400
Septiembre	717	42	118	395
Octubre	531	56	79	319
Noviembre	1321	66	60	456
Diciembre	270	50	39	406
TOTAL	8921	778	973	4716

La sede Arauca presento el mayor valor facturado en agosto con \$33.181.288, en la sede Arauquita el incremento más notable estuvo en octubre con \$26.084.651, en la sede Saravena en el mes de junio con \$2.179.246, por otro lado, la sede Tame tiene su incremento en el mes de septiembre con \$6.503.662.



7.3 COMPORTAMIENTO DE LA RADICACIÓN DE FACTURAS POR CADA ENTIDAD

7.3.1 COOSALUD MODALIDAD DE EVENTO



7.3.2 COOSALUD CAPITAS

Cantidad de facturas Coosalud CAPITAS					
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame	
Enero	6	2	2	6	6
Febrero	6	2	2	6	6
Marzo	6	2	2	6	6
Abril	6	2	2	6	6
Mayo	6	2	2	6	6
Junio	6	2	2	6	6
Julio	6	2	2	6	6
Agosto	6	2	2	6	6
Septiembre	6	2	2	6	6
Octubre	6	2	2	6	6
Noviembre	6	2	2	6	6
Diciembre	6	2	2	6	6
TOTAL	72	24	24	72	



RADICACION CAPITAS COOSALUD

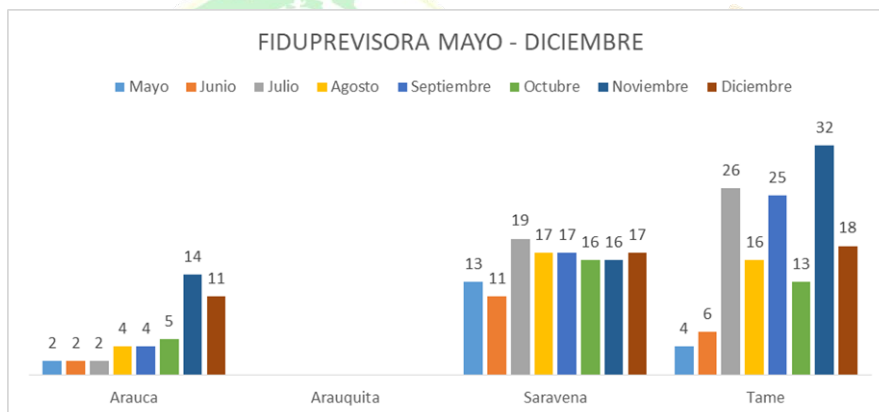
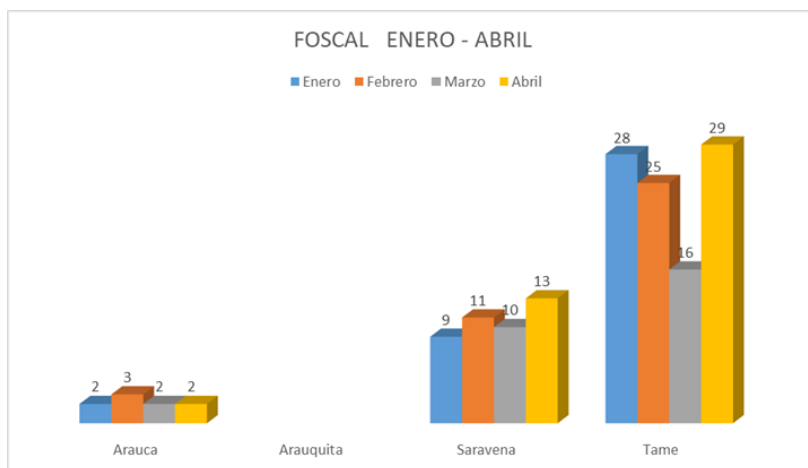
■ Enero ■ Febrero ■ Marzo ■ Abril ■ Mayo ■ Junio
■ Julio ■ Agosto ■ Septiembre ■ Octubre ■ Noviembre ■ Diciembre



7.3.3 FOSCAL / FIDUPREVISORA

Cantidad facturas Fooscal y fiduprevisora				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Enero	2		9	28
Febrero	3		11	25
Marzo	2		10	16
Abril	2		13	29
Mayo	2		13	4
Junio	2		11	6
Julio	2		19	26
Agosto	4		17	16
Septiembre	4		17	25
Octubre	5		16	13
Noviembre	14		16	32
Diciembre	11		17	18
TOTAL	53	0	169	238

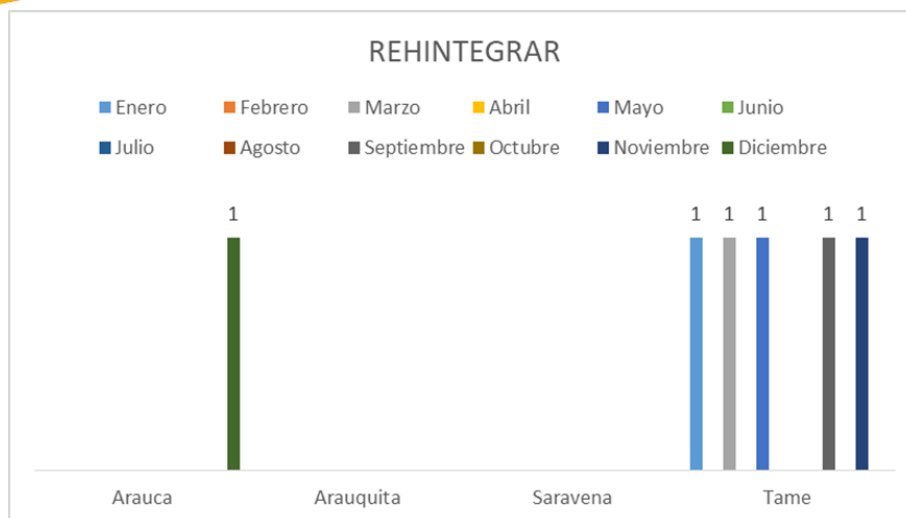




7.3.4 REHINTEGRAR

Cantidad facturas Rehintegrar				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Enero				1
Febrero				
Marzo				1
Abril				
Mayo				1
Junio				
Julio				
Agosto				
Septiembre				1
Octubre				
Noviembre				1
Diciembre	1			

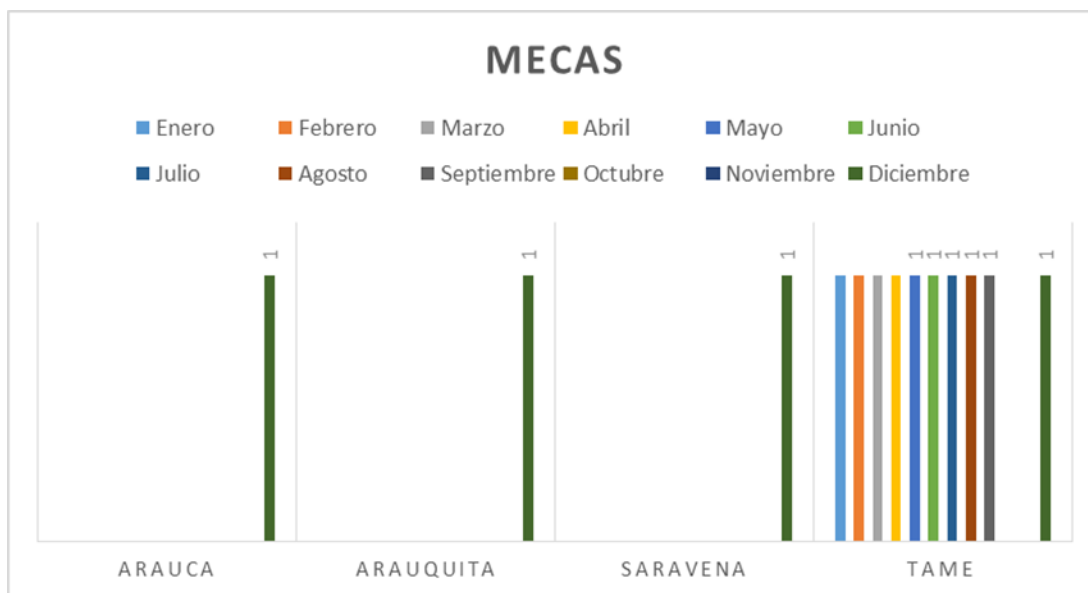




7.3.5 MECAS

Cantidad facturas mecas				
Mes	Arauca	Araucuita	Saravena	Tame
Enero				1
Febrero				1
Marzo				1
Abril				1
Mayo				1
Junio				1
Julio				1
Agosto				1
Septiembre				1
Octubre				
Noviembre				
Diciembre	1	1	1	1

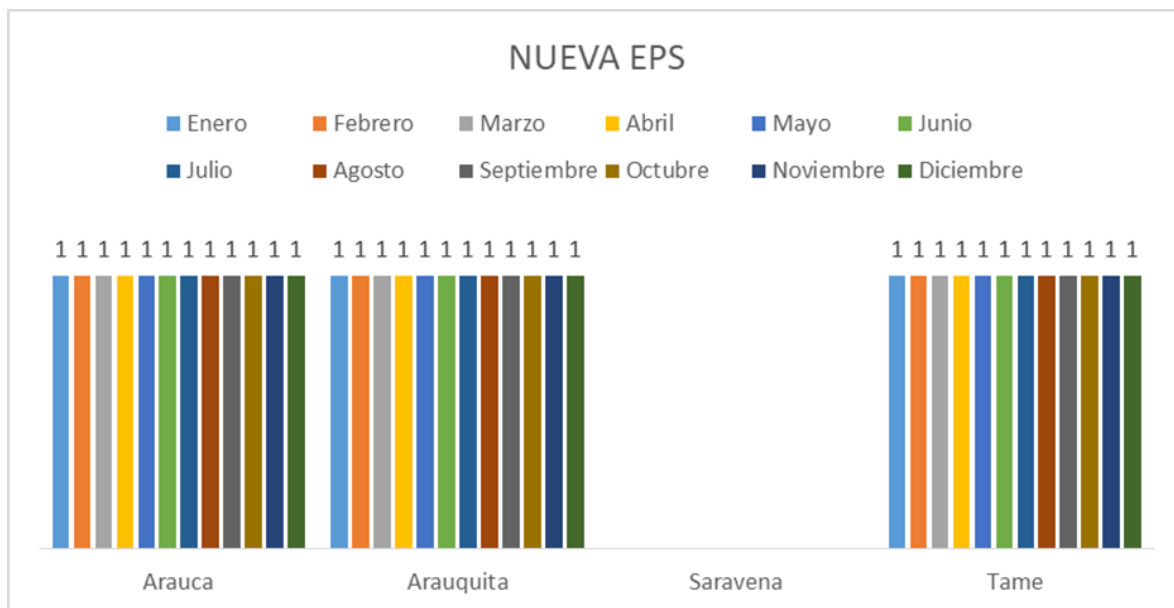




7.3.6 NUEVA EPS

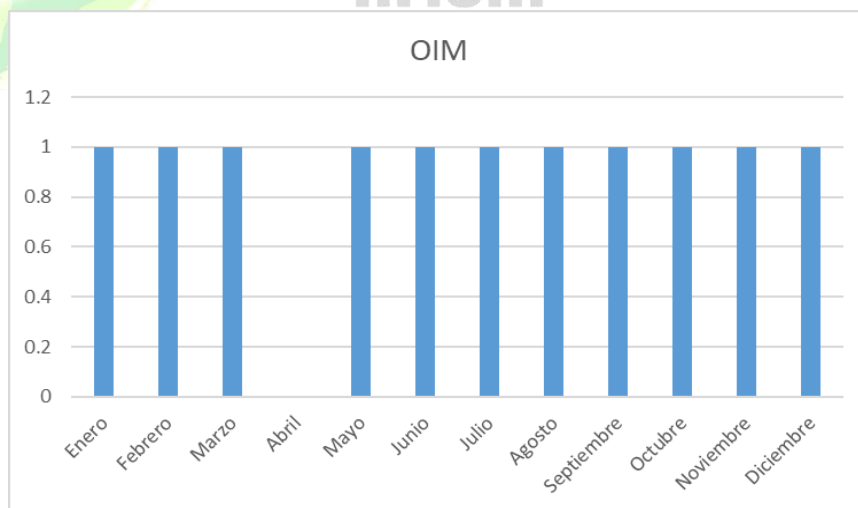
Cantidad facturas NUEVA EPS (CAPITAS)				
Mes	Arauca	Arauquita	Saravena	Tame
Enero	1	1		1
Febrero	1	1		1
Marzo	1	1		1
Abril	1	1		1
Mayo	1	1		1
Junio	1	1		1
Julio	1	1		1
Agosto	1	1		1
Septiembre	1	1		1
Octubre	1	1		1
Noviembre	1	1		1
Diciembre	1	1		1





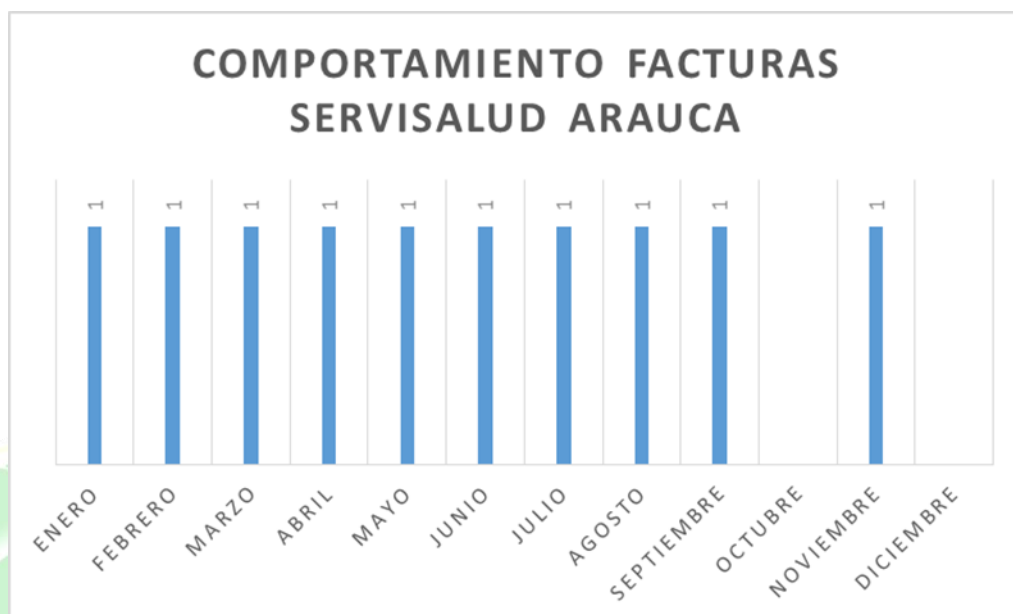
7.3.7 OIM

Comportamiento facturas OIM	
Mes	Tame
Enero	1
Febrero	1
Marzo	1
Abril	
Mayo	1
Junio	1
Julio	1
Agosto	1
Septiembre	1
Octubre	1
Noviembre	1
Diciembre	1



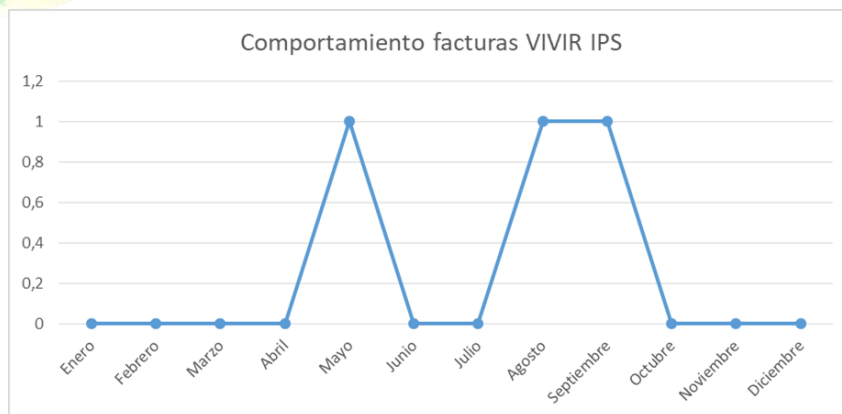
7.3.8 SERVISALUD

Comportamiento facturas SERVISALUD	
Mes	ARAUCA
Enero	1
Febrero	1
Marzo	1
Abril	1
Mayo	1
Junio	1
Julio	1
Agosto	1
Septiembre	1
Octubre	
Noviembre	1
Diciembre	



7.3.9 VIVIR IPS

Comportamiento facturas VIVIR	
Mes	ARAUCA
Enero	
Febrero	
Marzo	
Abril	
Mayo	1
Junio	
Julio	
Agosto	1
Septiembre	1
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	



7.4 DETALLADO Y MOTIVOS DE GLOSAS AÑO 2024

Cantidad	Servicio	Motivo de Glosa	Valor facturado	Valor Glosado	Valor aceptado IPS	Valor Aceptado EPS	Valor Pendiente
32	(1) - Promoción y Prevención	Base de Datos	\$ 826.005.075	\$ 158.392.214	\$ -	\$ -	\$ 158.392.214
4	(15) - Procedimientos No Quirúrgicos	Valor mayor Cobrado	\$ 284.400	\$ 28.560	\$ 28.560	\$ -	\$ -
4	(17) - Medicina Física y Rehabilitación	Copagos y Valor Mayor Cobrado	\$ 2.345.726	\$ 402.325	\$ 85.335	\$ -	\$ 316.990
56	(19) - Medicamentos	Base de Datos	\$ 1.765.170.080	\$ 146.694.792	\$ 45.000	\$ -	\$ 146.649.792
5	(2) - Atención Odontológica	Copagos, Cuotas Moderadoras y Valor Mayor Cobrado	\$ 3.445.218	\$ 445.932	\$ 3.440	\$ -	\$ 442.492
42	(22) - Asistencial	Base de Datos	\$ 1.984.671.669	\$ 328.744.403	\$ -	\$ -	\$ 328.744.403
88	(31) - MEDICAMENTOS NO POS	Valor mayor Cobrado	\$ 70.849.446	\$ 22.258.872	\$ 185.870	\$ -	\$ 22.073.002
21	(5) - Consulta Medica Especializada	Tarifa No Pactada - Valor Mayo Cobrado - Capago, Cuota Moderadora	\$ 3.286.031	\$ 609.129	\$ 264.550	\$ -	\$ 344.579
96	(6) - Laboratorio Clínico	Tarifa No Pactada - Valor Mayo Cobrado - Copago, Cuota Moderadora	\$ 24.895.157	\$ 5.947.295	\$ 2.290.588	\$ -	\$ 3.656.707
4979	Factura excede topes autorizados	Excede tope anual autorizados	\$ 938.153.314	\$ 938.153.314	\$ -	\$ -	\$ 938.153.314
5327			\$ 5.619.106.116	\$ 1.601.676.836	\$ 2.903.343	\$ -	\$ 1.598.773.493

Durante el Año 2024 se recibieron **5327** Glosas fraccionadas como se evidencia en la tabla

CONSOLIDADO GLOSAS PYM 2024 COOSALUD

INCUMPLIMIENTO EN LAS METAS DE OPORTUNIDAD PACTADAS EN EL CONTRATO POR CAPITACIÓN PYM

CONSOLIDADO GLOSAS PYP INCUMPLIMIENTO ACTIVIDADES 2024					
# FACTURA	REGIMEN	MES	SEDE	VALOR FACTURA	Valor Glosa
CPA97	PYP SUBSIDIADO	ENERO	ARAUCA	\$ 63,681,265	Matriz no Concertada
CPA96	PYP CONTRIBUTIVO	ENERO	ARAUCA	\$ 7,449,367	\$ 2,047,156
CPA106	PYP SUBSIDIADO	FEBRERO	ARAUCA	\$ 64,622,228	Matriz no Concertada
CPA105	PYP CONTRIBUTIVO	FEBRERO	ARAUCA	\$ 7,274,005	\$ 3,939,703
CPA119	PYP SUBSIDIADO	MARZO	ARAUCA	\$ 65,994,760	Matriz no Concertada
CPA118	PYP CONTRIBUTIVO	MARZO	ARAUCA	\$ 6,719,862	\$ 4,027,249
CPA124	PYP SUBSIDIADO	ABRIL	ARAUCA	\$ 72,516,985	\$ 21,847,561
CPA123	PYP CONTRIBUTIVO	ABRIL	ARAUCA	\$ 7,635,404	\$ 812,295
CPA136	PYP SUBSIDIADO	MAYO	ARAUCA	72,043,424	Matriz no Concertada
CPA135	PYP CONTRIBUTIVO	MAYO	ARAUCA	\$ 8,212,678	\$ 2,236,455
CPA146	PYP SUBSIDIADO	JUNIO	ARAUCA	\$ 72,516,985	Matriz no Concertada
CPA145	PYP CONTRIBUTIVO	JUNIO	ARAUCA	\$ 7,920,192	\$ 2,136,702
CPA154	PYP SUBSIDIADO	JULIO	ARAUCA	\$ 73,417,528	Matriz no Concertada
CPA153	PYP CONTRIBUTIVO	JULIO	ARAUCA	\$ 8,027,950	\$ 812,295
CPA161	PYP SUBSIDIADO	AGOSTO	ARAUCA	\$ 75,009,005	\$ 18,424,565
CPA160	PYP CONTRIBUTIVO	AGOSTO	ARAUCA	\$ 7,989,465	\$ 492,026
CPA171	PYP SUBSIDIADO	SEPTIEMBRE	ARAUCA	\$ 76,445,215	\$ 18,870,293
CPA170	PYP CONTRIBUTIVO	SEPTIEMBRE	ARAUCA	\$ 8,004,859	\$ 1,481,913
CPA176	PYP SUBSIDIADO	OCTUBRE	ARAUCA	\$ 77,206,019	\$ 29,384,621
CPA175	PYP CONTRIBUTIVO	OCTUBRE	ARAUCA	\$ 8,212,678	\$ 1,667,345
CPA183	PYP SUBSIDIADO	NOVIEMBRE	ARAUCA	\$ 77,811,556	\$ 35,809,123
CPA182	PYP CONTRIBUTIVO	NOVIEMBRE	ARAUCA	\$ 8,320,435	\$ 1,846,563
CPA190	PYP SUBSIDIADO	DICIEMBRE	ARAUCA	\$ 78,091,035	Matriz no Concertada
CPA189	PYP CONTRIBUTIVO	DICIEMBRE	ARAUCA	\$ 8,612,921	Matriz no Concertada

Valor total Arauca Glosa \$ 145.835.865

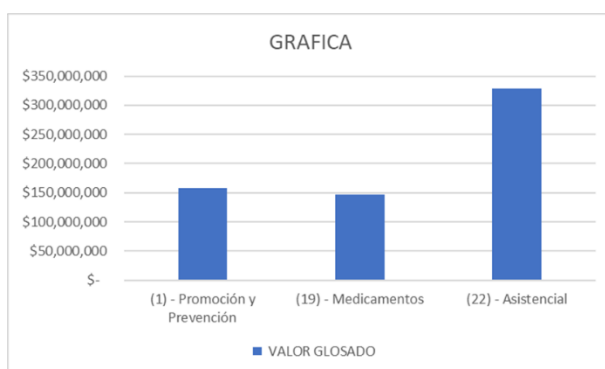


CONSOLIDADO GLOSAS PYP INCUMPLIMIENTO ACTIVIDADES 2024					
# FACTURA ^A	REGIMEN	MES	SEDE	VALOR FACTURA	Valor Glosa
CPT94	PYP SUBSIDIADO	ENERO	TAME	\$ 31,490,424	Matriz no Concertada
CPT93	PYP CONTRIBUTIVO	ENERO	TAME	\$ 1,879,878	Matriz no Concertada
CPT100	PYP SUBSIDIADO	FEBRERO	TAME	\$ 31,525,799	Matriz no Concertada
CPT99	PYP CONTRIBUTIVO	FEBRERO	TAME	\$ 1,999,124	Matriz no Concertada
CPT111	PYP SUBSIDIADO	MARZO	TAME	\$ 31,943,219	Matriz no Concertada
CPT110	PYP CONTRIBUTIVO	MARZO	TAME	\$ 1,823,762	Matriz no Concertada
CPT119	PYP SUBSIDIADO	ABRIL	TAME	\$ 35,030,861	\$ 4,452,017
CPT118	PYP CONTRIBUTIVO	ABRIL	TAME	\$ 1,908,851	\$ 916,236
CPT127	PYP SUBSIDIADO	MAYO	TAME	\$ 34,719,890	Matriz no Concertada
CPT126	PYP CONTRIBUTIVO	MAYO	TAME	\$ 2,155,154	Matriz no Concertada
CPT135	PYP SUBSIDIADO	JUNIO	TAME	\$ 34,541,082	\$ 3,690,738
CPT134	PYP CONTRIBUTIVO	JUNIO	TAME	\$ 2,085,882	\$ 755,902
CPT141	PYP SUBSIDIADO	JULIO	TAME	\$ 34,533,307	\$ 15,095,056
CPT140	PYP CONTRIBUTIVO	JULIO	TAME	\$ 2,247,518	\$ 1,047,714
CPT148	PYP SUBSIDIADO	AGOSTO	TAME	\$ 34,789,858	\$ 8,215,896
CPT147	PYP CONTRIBUTIVO	AGOSTO	TAME	\$ 2,347,579	\$ 789,693
CPT155	PYP SUBSIDIADO	SEPTIEMBRE	TAME	\$ 34,867,601	\$ 5,648,783
CPT154	PYP CONTRIBUTIVO	SEPTIEMBRE	TAME	\$ 2,216,730	\$ 772,009
CPT160	PYP SUBSIDIADO	OCTUBRE	TAME	\$ 34,727,664	\$ 4,767,483
CPT159	PYP CONTRIBUTIVO	OCTUBRE	TAME	\$ 2,316,791	\$ 501,521
CPT167	PYP SUBSIDIADO	NOVIEMBRE	TAME	\$ 35,139,700	\$ 4,754,513
CPT166	PYP CONTRIBUTIVO	NOVIEMBRE	TAME	\$ 2,155,154	\$ 628,462
CPT176	PYP SUBSIDIADO	DICIEMBRE	TAME	\$ 35,870,482	Matriz no Concertada
CPT175	PYP CONTRIBUTIVO	DICIEMBRE	TAME	\$ 2,116,670	Matriz no Concertada

Valor total Glosa Tame \$ 52.036.023

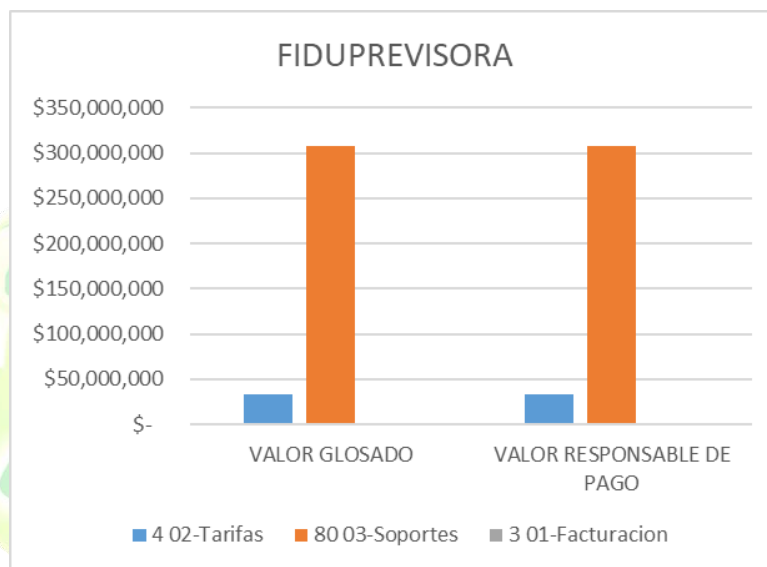
VALORES GLOSADOS EN PYM Y CAPITA POR BASE DE DATOS

SERVICIO	VALOR GLOSADO	PENDIENTE
(1) - Promoción y Prevención	\$ 158,392,214	\$ 158,392,214
(19) - Medicamentos	\$ 146,694,792	\$ 146,649,792
(22) - Asistencial	\$ 328,744,403	\$ 328,744,403
TOTAL	\$ 633,831,409	\$ 633,786,409



GLOSAS FIDUPREVISORA

CANTIDAD	SERVICIO	VALOR GLOSADO	ACEPTADO IPSI	VALOR RESPONSABLE DE PAGO	PENDIENTE
4	02-Tarifas	\$ 33,753,600		\$ 33,753,600	\$ -
80	03-Soportes	\$ 307,373,760		\$ 307,373,760	\$ -
3	01-Facturacion	\$ 1,310,000		\$ 1,310,000	
87		\$ 342,437,360	\$ -	\$ 342,437,360	\$ -



7.5 RECOBROS COOSALUD 2024

Mes	Valor Total Recobro	CONCEPTO RECOBRO	RESPUESTA RECOBRO
JUNIO	\$ 595,860	Paciente que ingresa al servicio de urgencias del hospital es atendido y tratado por el medico general, actividad contratada por la modalidad capitación con La IPS de 1mer nivel, Se anexan los soportes de la atención. Se recobra lo facturado. Excepto antígenos febriles.	NO SE ACEPTA RECOBRO, Paciente fue atendido por URGENCIAS la atención de Urgencias debe ser Integral. NO SE ACEPTA RECOBRO, SI SE VERIFICA EL CONVENIO ENTRE LAS PARTES NO SE ENCUENTRA CAPITADO EL SERVICIO DE URGENCIAS, POR CUANTO NO TENEMOS ESE SERVICIO HABILITADO NI CONTRATADO
	\$ 1,458,484	Paciente que ingresa al servicio de urgencias del hospital es atendido y tratado por el medico general, actividad contratada por la modalidad capitación con La IPS de 1mer nivel, Se anexan los soportes de la atención. Se recobra lo facturado. Excepto Lab dengue.	NO SE ACEPTA RECOBRO, Paciente fue atendido por URGENCIAS la atención de Urgencias debe ser Integral. NO SE ACEPTA RECOBRO, SI SE VERIFICA EL CONVENIO ENTRE LAS PARTES NO SE ENCUENTRA CAPITADO EL SERVICIO DE URGENCIAS, POR CUANTO NO TENEMOS ESE SERVICIO HABILITADO NI CONTRATADO
	\$ 790,112	Paciente que ingresa al servicio de urgencias del hospital es atendido y tratado por el medico general, actividad contratada por la modalidad capitación con La IPS de 1mer nivel, Se anexan los soportes de la atención. Se recobra lo facturado. Excepto lab dengue y por.	NO SE ACEPTA RECOBRO, Paciente fue atendido por URGENCIAS la atención de Urgencias debe ser Integral. NO SE ACEPTA RECOBRO, SI SE VERIFICA EL CONVENIO ENTRE LAS PARTES NO SE ENCUENTRA CAPITADO EL SERVICIO DE URGENCIAS, POR CUANTO NO TENEMOS ESE SERVICIO HABILITADO NI CONTRATADO
	\$ 1,249,340	Paciente que ingresa al servicio de urgencias del hospital es atendido y tratado por el medico general, actividad contratada por la modalidad capitación con La IPS de 1mer nivel, Se anexan los soportes de la atención. Se recobra lo facturado. Excepto por.	NO SE ACEPTA RECOBRO, Paciente fue atendido por URGENCIAS la atención de Urgencias debe ser Integral. NO SE ACEPTA RECOBRO, SI SE VERIFICA EL CONVENIO ENTRE LAS PARTES NO SE ENCUENTRA CAPITADO EL SERVICIO DE URGENCIAS, POR CUANTO NO TENEMOS ESE SERVICIO HABILITADO NI CONTRATADO
	\$ 1,461,244	Paciente que ingresa al servicio de urgencias del hospital es atendido y tratado por el medico general, actividad contratada por la modalidad capitación con La IPS de 1mer nivel, Se anexan los soportes de la atención. Se recobra lo facturado. Excepto transaminasas y 2 monitores febriles.	NO SE ACEPTA RECOBRO, Paciente fue atendido por URGENCIAS la atención de Urgencias debe ser Integral. NO SE ACEPTA RECOBRO, SI SE VERIFICA EL CONVENIO ENTRE LAS PARTES NO SE ENCUENTRA CAPITADO EL SERVICIO DE URGENCIAS, POR CUANTO NO TENEMOS ESE SERVICIO HABILITADO NI CONTRATADO
	\$ 1,481,400.00	Paciente que ingresa al servicio de urgencias del hospital es atendido y tratado por el medico general, actividad contratada por la modalidad capitación con La IPS de 1mer nivel, Se anexan los soportes de la atención. Se recobra lo facturado. Excepto por.	NO SE ACEPTA RECOBRO, Paciente fue atendido por URGENCIAS la atención de Urgencias debe ser Integral. NO SE ACEPTA RECOBRO, SI SE VERIFICA EL CONVENIO ENTRE LAS PARTES NO SE ENCUENTRA CAPITADO EL SERVICIO DE URGENCIAS, POR CUANTO NO TENEMOS ESE SERVICIO HABILITADO NI CONTRATADO
	\$ 862,080.00	Paciente que ingresa al servicio de urgencias del hospital es atendido y tratado por el medico general, actividad contratada por la modalidad capitación con La IPS de 1mer nivel, Se anexan los soportes de la atención. Se recobra lo facturado. Excepto lab pcr y dengue.	NO SE ACEPTA RECOBRO, Paciente fue atendido por URGENCIAS la atención de Urgencias debe ser Integral. NO SE ACEPTA RECOBRO, SI SE VERIFICA EL CONVENIO ENTRE LAS PARTES NO SE ENCUENTRA CAPITADO EL SERVICIO DE URGENCIAS, POR CUANTO NO TENEMOS ESE SERVICIO HABILITADO NI CONTRATADO
	\$ 2,069,240.00	Paciente que ingresa al servicio de urgencias del hospital es atendido y tratado por el medico general, actividad contratada por la modalidad capitación con La IPS de 1mer nivel, Se anexan los soportes de la atención. Se recobra lo facturado. Excepto lab pcr y dengue.	NO SE ACEPTA RECOBRO, Paciente fue atendido por URGENCIAS la atención de Urgencias debe ser Integral. NO SE ACEPTA RECOBRO, SI SE VERIFICA EL CONVENIO ENTRE LAS PARTES NO SE ENCUENTRA CAPITADO EL SERVICIO DE URGENCIAS, POR CUANTO NO TENEMOS ESE SERVICIO HABILITADO NI CONTRATADO
		TOTAL RECOBRO	\$ 9,967,760.00
		VALOR NO ACEPTADO	\$ -
		VALOR X RESPONDER	\$ -

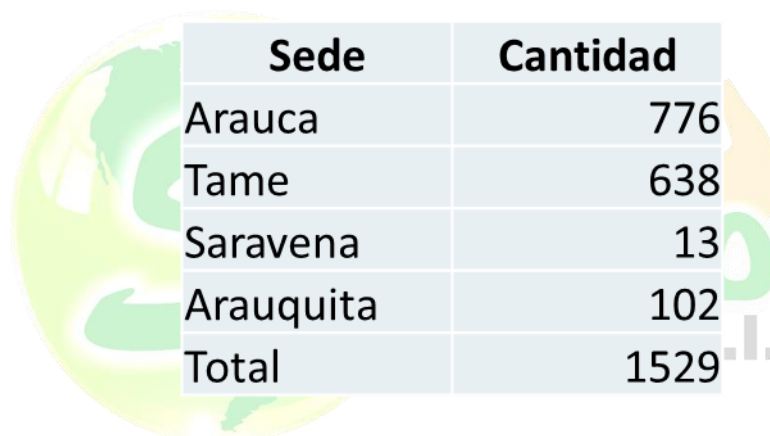


7.6 CONCILIACION EVENTO 2024

RESULTADO CONCILIACION	
VALOR FACTURADO	\$ 340.469.918
VALOR GLOSA INICIAL	\$ 237.321.678
VALOR PENIDENDE POR CONCILIAR	\$ 236.807.312
VALOR ACEPTADO EPS	\$ 165.767.007
VALOR ACEPTADO IPS	\$ 71.043.003
VALOR RATIFICADO	\$ -

70%

30%



Sede	Cantidad
Arauca	776
Tame	638
Saravena	13
Arauquita	102
Total	1529

SE REALIZO CONCILIACION EN EL MES DE ABRIL 2024

7.7 DEVOLUCIONES 2024

Devoluciones año	
CANTIDAD	Valor
871	\$ 881.950.150

SEDE	CANTIDAD GLOSAS
Arauca	570
Arauquita	10
Tame	173
Saravena	88
Capitas	30



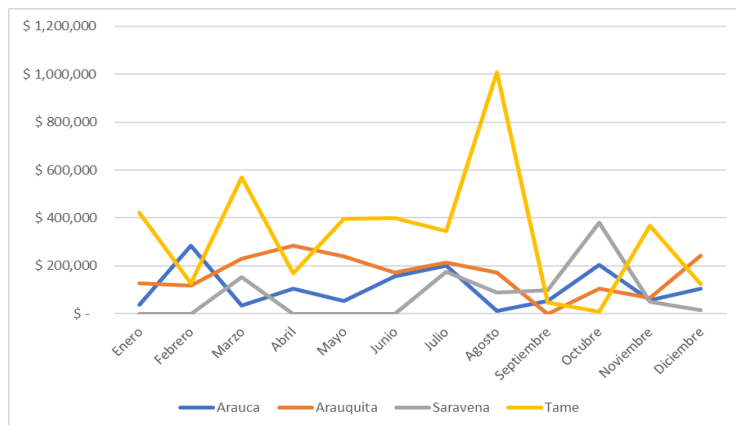
AREA	MOTIVOS	CANTIDAD	VALOR	%
FACTURACION	Facturas Ilegibles	1	\$ 58.045	0,11%
	Valor no hace referencia a copago o cuota moderadora	89	\$ 16.689.626	10,22%
	Soportes	229	\$ 33.458.588	26,29%
	No activo en Base de Datos	29	\$ 4.876.615	3,33%
	No existe Tarifa	56	\$ 1.945.922	6,43%
	Caso no apobados	345	\$ 41.186.185	39,61%
MEDICAMENTOS NO PBS	Soportes "Otros"	91	\$ 30.994.240	10,45%
	Cum Inactivos			
	Copagos y Cuotas Moderadoras			
	Soportes "Actas"			
MEDICAMENTOS	Ya se encuentra facturado	4	\$ 135.477.856	0,46%
CAPITA	Soportes en Plataformas	4	\$ 185.926.149	0,46%
ALTO COSTO	Facturas Ilegibles	1	\$ 700.000	0,11%
PYP	No se contaba con la Matriz	22	\$ 430.636.924	2,53%
	TOTAL	871	\$ 881.950.150	100,00%

7.8 Facturación (ventas) a Particulares por sede 2024 vs 2023

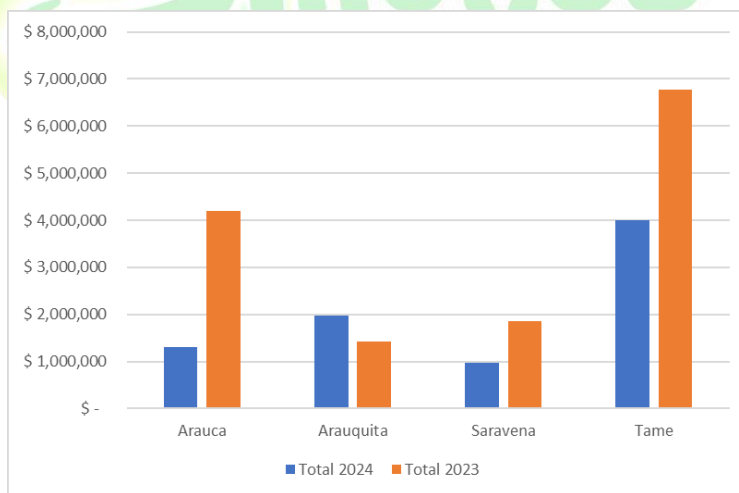
Particulares				
Mes	Arauca	Araucita	Saravena	Tame
Enero	\$ 37,167	\$ 127,400	\$ -	\$ 422,928
Febrero	\$ 285,180	\$ 116,400	\$ -	\$ 129,138
Marzo	\$ 33,900	\$ 229,400	\$ 153,600	\$ 570,705
Abril	\$ 103,716	\$ 283,400	\$ -	\$ 168,133
Mayo	\$ 55,000	\$ 240,600	\$ -	\$ 397,137
Junio	\$ 155,401	\$ 171,000	\$ -	\$ 399,700
Julio	\$ 201,035	\$ 215,000	\$ 176,150	\$ 346,300
Agosto	\$ 11,295	\$ 172,000	\$ 90,500	\$ 1,008,010
Septiembre	\$ 55,000	\$ -	\$ 100,000	\$ 48,880
Octubre	\$ 204,600	\$ 105,200	\$ 380,200	\$ 10,000
Noviembre	\$ 56,100	\$ 67,000	\$ 50,000	\$ 367,500
Diciembre	\$ 105,600	\$ 244,000	\$ 16,400	\$ 125,000
Total 2024	\$ 1,303,994	\$ 1,971,400	\$ 966,850	\$ 3,993,431
Total 2023	\$ 4,193,256	\$ 1,414,244	\$ 1,861,785	\$ 6,766,438



Grafica. Comportamientos particulares 2024



Grafica. Comparativo 2024 – 2023 particulares



8. TALENTO HUMANO

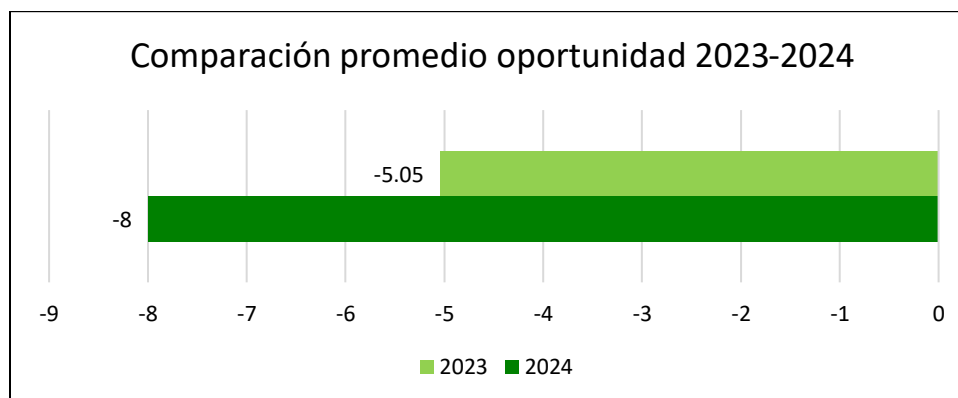
8.1 INFORME DETALLADO DE REQUISICIONES DE PERSONAL POR SEDE/ÁREA EN EL PERIODO 2024

En el año 2024 el detallado de requisiciones cerró así:

Análisis de oportunidad de las requisiciones atendidas por talento humano:

SEDE	PROMEDIO
COORDINACIÓN ARAUCA	-6
COORDINACIÓN ARAUQUITA	-6
COORDINACIÓN FORTUL	-8
COORDINACIÓN SARAVERA	-2
COORDINACIÓN TAME	-18
PROMEDIO TOTAL DE REQUISICIONES 2024	-8

La tabla anterior muestra el promedio de requisiciones para el año 2024 en diferentes sedes de SIKUASO IPSI. Se puede observar que la mayoría de las sedes tienen un promedio negativo, lo que indica que la oportunidad de entrega del personal por parte de Talento Humano está -8 días por debajo de lo esperado (0 días). La sede con el promedio más bajo es Tame (-18 días), mientras que Saravena tiene el promedio más alto (-2 días). El promedio total de requisiciones para todas las sedes es de -8 días. En contraste con el promedio de oportunidad 2023 (-5,05 días), hubo una desmejora en 2024 de -2,95 días.



Análisis de oportunidad de las requisiciones atendidas por talento humano por perfil/sede

Se realizó el análisis de la oportunidad en la atención de las requisiciones de personal en las diferentes sedes (Arauca, Arauquita, Fortul, Saravena y Tame). Este análisis se basa en el "promedio de oportunidad", un indicador clave que refleja la eficiencia en la gestión de las solicitudes de personal. *Un valor negativo indica retrasos en el proceso, mientras que un valor positivo señala una gestión oportuna e incluso anticipada.*

ARAUQUITA		
PERFIL	CANTIDAD	PROMEDIO OPORTUNIDAD
AUXILIAR DE ENFERMERIA	1	-4
AUXILIAR DE FARMACIA	1	-13
PSICÓLOGO	1	-1

La tabla anterior muestra un análisis de las requisiciones atendidas por Talento Humano en la sede de Arauquita. Se incluyen los únicos tres perfiles requeridos durante el año: Auxiliar de Enfermería, Auxiliar de Farmacia y Psicólogo.

Auxiliar de Enfermería: Se requirió un colaborador y el promedio de oportunidad es de -4 días, lo que sugiere que el proceso para cubrir esta necesidad pudo haber presentado retrasos.

Auxiliar de Farmacia: Al igual que el caso anterior, se solicitó un colaborador y el promedio de oportunidad es de -13 días, mostrando un retraso aún mayor en la gestión de esta requisición.

Psicólogo: Se necesitó un profesional de este perfil, y el promedio de oportunidad fue de -1 días. Aunque es negativo, se acerca más a cero, lo que podría indicar una gestión más oportuna en comparación con los otros perfiles.

ARAUCA		
PERFIL	CANTIDAD	PROMEDIO OPORTUNIDAD
AUDITORA RECURRENTE	1	0
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	1	-7
AUXILIAR DE ENFERMERÍA DOMICILIARIO	3	-11
AUXILIAR DE FARMACIA	1	0
AUXILIAR DE LABORATORIO	2	-2
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	1	0
AUXILIAR DE SIAU Y FACTURACION	2	-2
BACTERIÓLOGO	2	-7
COORDINADOR ASISTENCIAL	1	0
HIGIENISTA ORAL	2	0
JEFE DE ENFERMERÍA	3	-7



	6	-12
MÉDICO GENERAL		
NUTRICIONISTA	1	-1
ODONTÓLOGA	1	-5

Los perfiles como **Auditora Recurrente, Auxiliar de Farmacia, Auxiliar de Servicios Generales, Coordinador Asistencial, Higienista Oral**, no presentan demoras en la atención de las requisiciones, ya que su promedio de oportunidad es 0 días.

Auxiliar de Enfermería y Auxiliar de Laboratorio: Muestran un promedio de oportunidad de -7 días y -2 días respectivamente, lo que indica un retraso moderado en la gestión de estas solicitudes.

Auxiliar de Enfermería Domiciliario: Presenta un retraso mayor a los demás perfiles (-11 días).

Auxiliar de SIAU y Facturación: También muestra un retraso de -2 días en el cumplimiento de las requisiciones.

Bacteriólogo, Jefe de Enfermería, Médico General y Odontólogo: Experimentan demoras más significativas, con promedios de oportunidad que oscilan entre -5 días y -12 días.

Nutricionista: Esta requisición se atendió con un retraso leve (-1 día).

FORTUL		
PERFIL	CANTIDAD	PROMEDIO OPORTUNIDAD
AUXILIAR DE ENFERMERÍA DOMICILIARIO	2	-8

Se solicitaron dos **auxiliares de enfermería domiciliaria** en Fortul, y su promedio de oportunidad para cubrir estas requisiciones fue de -8 días. Este valor negativo indica que el proceso para contratar o asignar a estos profesionales no se realizó de manera oportuna o presentó algún tipo de dificultad, conllevando a un retraso considerable.

SARAVENA		
PERFIL	CANTIDAD	PROMEDIO OPORTUNIDAD
AUXILIAR DE ENFERMERÍA DOMICILIARIO	5	-4

AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	1	0
---------------------------------	---	---



AUXILIAR DE SIAU Y FACTURACIÓN	1	3
CUIDADOR DOMICILIARIO	3	0
FISIOTERAPEUTA	1	-1
FONOAUDIÓLOGO	1	-5
JEFE DE ENFERMERÍA	1	0

Auxiliar de Servicios Generales, Cuidador Domiciliario, Fonoaudiólogo y Jefe de Enfermería: No presentan demoras ni anticipación en la atención de las requisiciones, pues su promedio de oportunidad es 0 días.

Auxiliar de Enfermería Domiciliario: Muestra un promedio de oportunidad de -4 días, lo que indica un retraso en la gestión de estas solicitudes.

Auxiliar de SIAU y Facturación: Presenta un promedio de oportunidad positivo (3 días), lo que sugiere que la requisición se cubrió antes de lo esperado.

Fisioterapeuta: Experimenta un retraso leve (-1 día) en el cumplimiento de la requisición.

TAME		
PERFIL	CANTIDAD	PROMEDIO OPORTUNIDAD
AUXILIAR DE APOYO A GESTION DEL RIESGO	1	6
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	6	-5
AUXILIAR DE ENFERMERÍA DOMICILIARIO	4	-5
AUXILIAR DE ENFERMERÍA Y SALUD PÚBLICA	1	-15
AUXILIAR DE SIAU Y FACTURACIÓN	1	0



COORDINADOR ASISTENCIAL	1	-49
FISIOTERAPEUTA FÍSICA Y RESPIRATORIA	1	-7
FONOAUDIÓLOGO	4	-14
JEFE DE ENFERMERÍA	3	-59
LÍDER DE CALIDAD	1	0
MÉDICO GENERAL	5	-37
PSICOLOGO CON LICENCIA SST	1	6
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1	1

Los perfiles históricamente más complejos de gestionar desde Talento humano han sido **Jefe de Enfermería (-59) y Médico General (-37)** lo que refleja los retrasos importantes en la gestión de sus requisiciones, por lo general atribuidas a la escases de personal de la salud con esos perfiles, en el departamento de Arauca.

Se ha evidenciado que otro proceso de selección que suele dilatarse es el de **Coordinador Asistencial** con un promedio de oportunidad negativo (-49), relacionado con la importancia de la excelencia en cada paso del proceso, de forma que el seleccionado cuente con el perfil del cargo.

Otros perfiles como **Auxiliar de Enfermería, Auxiliar de Enfermería Domiciliario, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo** también presentan oportunidades negativas, aunque en menor medida.

Por otro lado, los perfiles de **Auxiliar de Apoyo a Gestión del Riesgo, Psicólogo con Licencia SST y Terapeuta Ocupacional** muestran promedios positivos, lo que indica que sus requisiciones se han cubierto de manera oportuna e incluso anticipada.



Llama la atención que el perfil de Auxiliar de Enfermería y Salud Pública presenta un promedio negativo muy alto (-15), lo que sugiere un retraso significativo en la gestión de esta requisición en particular, lo que se atribuye a la complejidad de hallar un candidato que cuente con ambas técnicas.

Hallazgos principales:

Variabilidad entre sedes: Existe una variabilidad significativa en el promedio de oportunidad entre las diferentes sedes. Mientras que algunas sedes como Saravena muestran una gestión eficiente en la mayoría de los perfiles, otras como Tame presentan retrasos considerables en varios perfiles, especialmente en cargos de coordinación y jefatura.

Desafíos en perfiles específicos: Independientemente de la sede, se observan dificultades recurrentes en la gestión de requisiciones para perfiles como Auxiliar de Enfermería (en sus diferentes modalidades), Médico General y Jefe de Enfermería. Esto sugiere la necesidad de enfocar esfuerzos en la optimización de los procesos de reclutamiento y selección para estos roles.

Buenas prácticas: Es importante destacar que también se identificaron buenas prácticas, con perfiles que consistentemente muestran promedios de oportunidad positivos o cercanos a cero, como Auxiliar de Servicios Generales, Auxiliar de SIAU y Facturación, y Psicólogo. Estas requisiciones exitosas pueden servir como modelo para replicar en otras áreas.

Talento Humano enfrentó desafíos en la gestión de las requisiciones de personal en el año 2024, con tiempos de oportunidad variables y retrasos en la cobertura de algunos perfiles críticos. Es necesario optimizar los procesos de reclutamiento y selección, analizar las causas de la rotación de personal y planificar estratégicamente la contratación para asegurar la disponibilidad de talento humano en el momento oportuno.

Algunas acciones a ejecutar en 2025 son:

- Priorizar la optimización de los procesos de reclutamiento y selección.
- Implementar estrategias de reclutamiento proactivo para los perfiles críticos.
- Analizar las causas de la rotación de personal y desarrollar estrategias de retención.
- Monitorear continuamente los tiempos de oportunidad y la eficiencia de la gestión de requisiciones.



8.2 INFORME DETALLADO SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL POR SEDE Y SERVICIO O ÁREA DURANTE EL PERIODO 2024

Durante el año 2024 desde el proceso de Contratación y Gestión Administrativa enfocado en Talento Humano se obtienen las siguientes estadísticas:

- ✓ **501** contratos de Personal (169 Termino Fijo, 45 Obra o labor, 287 Prestación de Servicios)
- ✓ **15** otrosí al Contrato Inicial
- ✓ **87** afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social en Salud (EAPB)
- ✓ **314** novedades de Ingreso al Sistema de Riesgos Laborales
- ✓ **1** afiliaciones a Fondo de Pensión
- ✓ **91** afiliaciones a la Caja de Compensación Familiar
- ✓ **719** novedades reportadas en Autoliquidación de Aportes

8.2.1 PERSONAL ACTIVO POR SEDE Y TIPO DE CONTRATO

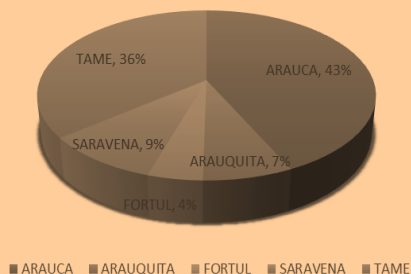
Con base en la información a cierre de 2024 se obtiene la siguiente distribución general por sede y tipo de contrato:

Distribución General en % por tipo de contrato								
SEDE	TERMINO FIJO	%	OBRA O LABOR	%	PRESTACION DE SERVICIOS	%	TOTAL	%
ARAUCA	34	42%	2	25%	41	46%	77	43%
ARAUQUITA	6	7%	0	0%	7	8%	13	7%
FORTUL	4	5%	1	13%	3	3%	8	4%
SARAVENA	8	10%	4	50%	5	6%	17	9%
TAME	29	36%	1	13%	34	38%	64	36%
TOTAL	81		8		90		179	

Distribución por Sede en % por tipo de contrato							
SEDE	TERMINO FIJO	%	OBRA O LABOR	%	PRESTACION DE SERVICIOS	%	TOTAL
ARAUCA	34	44%	2	3%	41	53%	77
ARAUQUITA	6	46%	0	0%	7	54%	13
FORTUL	4	50%	1	13%	3	38%	8
SARAVENA	8	47%	4	24%	5	29%	17
TAME	29	45%	1	2%	34	53%	64
TOTAL	81	45%	8	4%	90	50%	179



PERSONAL ACTIVO POR SEDE



Arauca cierra 2024 con la mayor cantidad de personal vinculado (77) que representan el 43% del total de colaboradores, seguido de Tame con el 36%, Saravena con el 9%, Arauquita con el 7% y Fortul con el 4%.

TIPO DE CONTRATO

CANT

%

TERMINO FIJO

81

45%

OBRA O LABOR

8

5%

PRESTACION DE SERVICIOS

90

50%

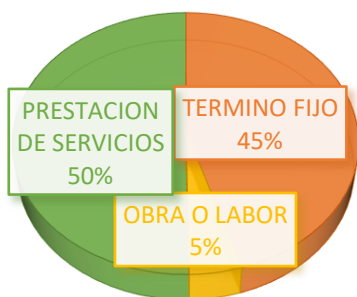
TOTAL

179

100%

En términos generales, el 50% del personal activo con la Fundación SIKUASO IPSI se encuentra vinculado mediante Contrato a de prestación de servicios, seguido de un 45% por Terminio Fijo, y un 5% por obra o labor, figura de contratación para vacantes temporales como cubrimiento de incapacidades, vacaciones, licencias, etc.

PERSONAL ACTIVO POR TIPO DE CONTRATO



■ TERMINIO FIJO

■ OBRA O LABOR

■ PRESTACION DE SERVICIOS

2024

CANT

%

TERMINO FIJO

81

45%

OBRA O LABOR

8

5%

PRESTACION DE SERVICIOS

90

50%

TOTAL

179

100%

2023

CANT

%

TERMINO FIJO

74

49%

OBRA O LABOR

9

6%

PRESTACION DE SERVICIOS

67

45%

TOTAL

150

100%

TIPO DE CONTRATO	CANT	%
TERMINO FIJO	74	49%
OBRA O LABOR	9	6%
PRESTACION DE SERVICIOS	67	45%
TOTAL	150	

Al cierre de 2024, la distribución del personal por tipo de contrato, se encontraba de la siguiente manera: el 50% por nómina y el 50% por prestación de servicios.

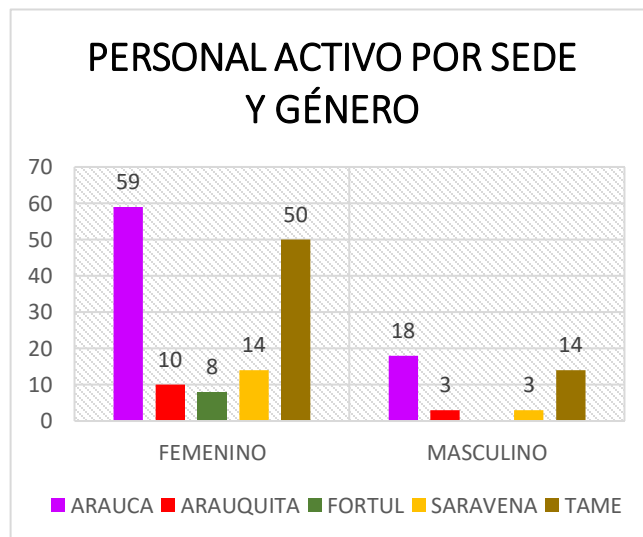
Al cierre de 2023, la distribución del personal por tipo de contrato, se encontraba de la siguiente manera: el 55% por nómina y el 45% por prestación de servicios.

8.2.2 PERSONAL ACTIVO POR SEDE Y GÉNERO

Para el año 2024 el 79% del personal vinculado en Fundación SIKUASO IPSI corresponde al género Femenino y solo el 21% es de género masculino, conservando esta tendencia en todas las sedes, excepto en Fortul, sede en donde el 100% del personal es de género Femenino.

Para el año 2023 el 77% del personal vinculado en Fundación SIKUASO IPSI corresponde al género Femenino y solo el 23% es de género masculino, conservando esta tendencia en todas las sedes, excepto en Fortul, sede en donde el 100% del personal es de género Femenino

Distribución por Sede en % por Género 2024					
SEDE	FEMENINO	%	MASCULINO	%	TOTAL
ARAUCA	59	77%	18	23%	77
ARAUQUITA	10	77%	3	23%	13
FORTUL	8	100%		0%	8
SARAVENA	14	82%	3	18%	17
TAME	50	78%	14	22%	64
TOTAL	141	79%	38	21%	179



8.2.3 PERSONAL ACTIVO POR ÁREA DE SERVICIO

Distribución por Sede en % por Área de Servicio Año 2024							
SEDE	ADMINISTRATIVA	%	ASISTENCIAL	%	ATENCION DOMICILIARIA	%	TOTAL
ARAUCA	8	10%	53	69%	16	21%	77
ARAUQUITA	1	8%	12	92%		0%	13
FORTUL		0%		0%	8	100%	8
SARAVENA		0%	4	22%	14	78%	18
TAME	17	27%	36	57%	10	16%	63
TOTAL	26	15%	105	59%	48	27%	179

Distribución por Sede en % por Área de Servicio Año 2024							
SEDE	ADMINISTRATIVA	%	ASISTENCIAL	%	ATENCION DOMICILIARIA	%	TOTAL
ARAUCA	8	10%	53	69%	16	21%	77
ARAUQUITA	1	8%	12	92%		0%	13
FORTUL		0%		0%	8	100%	8
SARAVENA		0%	4	22%	14	78%	18
TAME	17	27%	36	57%	10	16%	63
TOTAL	26	15%	105	59%	48	27%	179

El 59% del personal activo se encuentra en el área Asistencial, seguido de un 27% para Atención Domiciliaria y el 26% en el área administrativa. En la distribución por sedes, se evidencia la tendencia de Arauca, Arauquita y Tame hacia el área Asistencial; la sede Saravena se inclina más al Área de Atención Domiciliaria, y Sede Fortul 100% en Atención Domiciliaria.

En 2023 éramos: 71% Área Asistencial.
16 % Área Administrativa.
13% Atención Domiciliaria.



8.2.4 CONTRATACIONES POR SEDE Y MOTIVO

En lo que se refiere a los ingresos o contrataciones a la Institución bajo la modalidad de Contrato Laboral, se han clasificado por tres tipos de modalidades para hacerlo, a saber, Nuevas Posiciones que corresponde a incrementos en la planta de personal, Cubrimiento de Vacantes Fijas que como su nombre lo dice, obedece a reemplazos de posiciones ya constituidas y Cubrimiento de Vacantes

Temporales, casos específicos que se presentan cuando se debe contratar personal para sustituir a otro por periodos cortos o temporales tales como cubrimiento de vacaciones, incapacidades, licencias, etc.

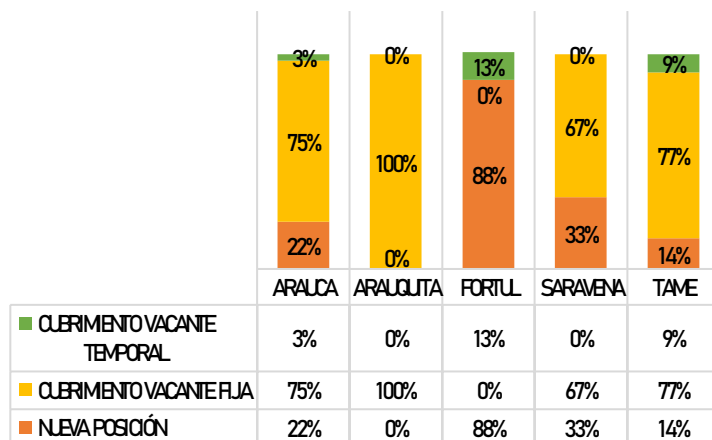
Talento Humano al 30/12/2024

Contrataciones por Sede y Motivo (Término Fijo / Obra o Labor)

SEDE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL INGRESOS	% POR SEDE	NUOVA POSICIÓN	% POR MOTIVO	CUBRIMIENTO VACANTE FIJA	% POR MOTIVO	CUBRIMIENTO VACANTE TEMPORAL	% POR MOTIVO
ARAUCA	0	2	0	1	7	1	2	4	5	1	7	2	32	34%	7	22%	24	75%	1	3%
ARAUQUITA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	2%	0	0%	2	100%	0	0%
FORTUL	1	1	0	0	4	0	1	0	0	0	1	0	8	8%	7	88%	0	0%	1	13%
SARAVENA	3	0	0	1	7	0	2	2	1	2	0	0	18	19%	6	33%	12	67%	0	0%
TAME	6	6	0	1	4	1	1	1	5	2	5	3	35	37%	5	14%	27	77%	3	9%
TOTAL	10	9	0	3	22	2	6	8	11	5	13	6	95	100%	25	26%	65	68%	5	5%
	11%	9%	0%	3%	23%	2%	6%	8%	12%	5%	14%	6%								

INGRESOS POR SEDE - MOTIVO

■ NUEVA POSICIÓN ■ CUBRIMIENTO VACANTE FIJA ■ CUBRIMIENTO VACANTE TEMPORAL



- ✓ Las nuevas posiciones que predominan en las sedes Fortul (88%), Saravena (33%) Arauca (22%) y Tame el (14%) corresponden a apertura de nuevos domicilios.
- ✓ En el caso de la Sede Arauquita, el total de los ingresos de personal fue para el cubrimiento de vacantes fijas (100%).Seguido de Tame 77% y Arauca 75%, corresponde al personal que ingreso en reemplazo de aquellas que Renunciaron voluntariamente o por terminación de contrato.
- ✓ Los cubrimientos de vacantes temporales corresponden a personal cubreincapacidades y cubrevacaciones, éstos últimos en cumplimiento del cronograma realizado por sede.



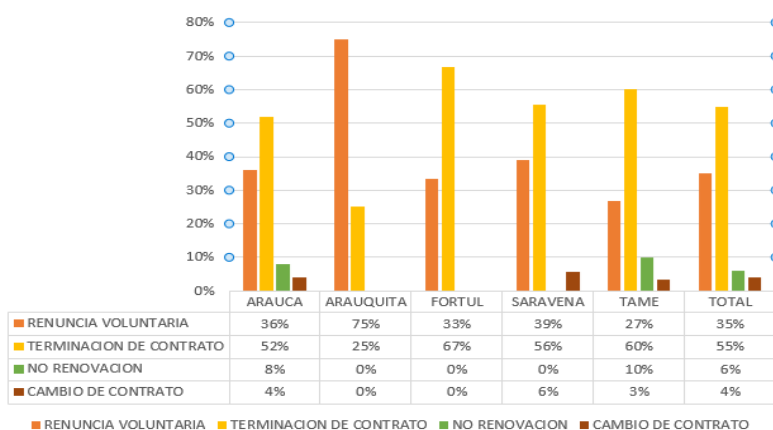
8.2.5 DESVINCULACIONES POR SEDE Y MOTIVO

Así mismo, en lo que se refiere a retiros de la Institución con corte a 30 de diciembre de 2024 se tiene una estadística relevante que evidencia los principales motivos en que se han clasificado estos retiros a fin de determinar las posibles causas de la rotación de personal.

Talento Humano al 30/12/2024 Desvinculaciones por Sede y Motivo (Término Fijo / Obra o Labor)

SEDE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL RETIROS	% POR SEDE	RENUNCIA VOLUNTARIA	% POR MOTIVO	TERMINACION DE CONTRATO	% POR MOTIVO	NO RENOVACION	% POR MOTIVO	CAMBIO DE CONTRATO	% POR MOTIVO
ARAUCA	3	1	1	8	0	2	3	3	0	1	1	2	25	31%	9	36%	13	52%	2	8%	1	4%
ARAUQUITA	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	4	5%	3	75%	1	25%	0	0%	0	0%
FORTUL	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%
SARAVENA	2	0	0	7	0	1	4	2	1	1	0	0	18	23%	7	39%	10	56%	0	0%	1	6%
TAME	7	0	0	5	0	1	0	2	4	4	5	2	30	38%	8	27%	18	60%	3	10%	1	3%
TOTAL	12	2	1	22	0	4	8	7	7	6	6	5	80	100%	28	35%	44	55%	5	6%	3	4%
%	15%	3%	1%	28%	0%	5%	10%	9%	9%	8%	8%	6%										

RETIROS POR SEDE Y MOTIVO 2024



Para el año 2024 En las sedes Arauca, Tame, Fortul y Saravena el motivo predominante de los retiros es la Terminación de Contrato, en consecuencia, con la terminación del contrato de prestación de servicios de atención domiciliaria con FOSCAL EPS en el mes de abril.

En el municipio de Arauquita, el motivo que supera la terminación de contrato es la Renuncia Voluntaria, con un 75% sobre el 25%.

8.2.6 CONTRATACIONES POR SEDE Y ÁREA

Por su parte, las contrataciones bajo la modalidad de Prestación de Servicios también son un indicador importante para la Institución que evidencia la vinculación del personal, predominantemente profesionales de tipo asistencial para el cumplimiento de los procesos misionales de la IPSI.



Talento Humano al 30/12/2024

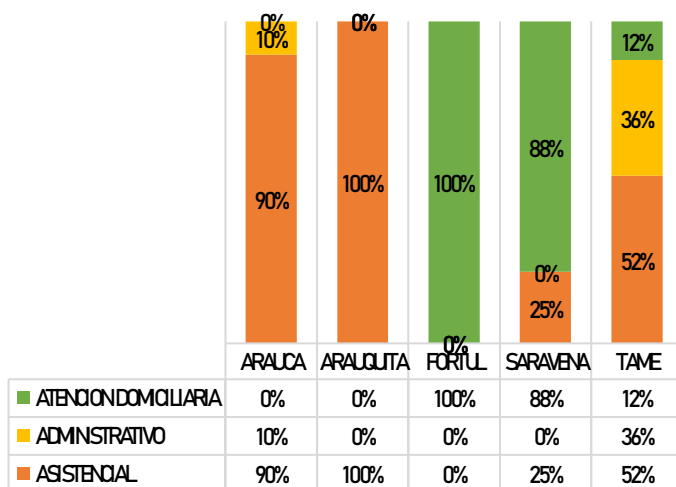
Contrataciones (Ingresos) por Sede y Área

(Prestación de Servicios)

SEDE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL INGRESOS	% POR SEDE	ASISTENCIAL	% POR AREA	ADMINISTRATIVO	% POR AREA	ATENCION DOMICILIARIA	% POR AREA
ARAUCA	3	2	3	3	0	2	2	4	1	6	2	1	29	43%	26	90%	3	10%	0	0%
ARAUQUITA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3%	2	100%	0	0%	0	0%
FORTUL	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	4%	0	0%	0	0%	3	100%
SARAVENA	3	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	8	12%	3	38%	0	0%	5	63%
TAME	2	4	5	0	0	0	4	4	2	2	2	0	25	37%	13	52%	9	36%	3	12%
TOTAL	9	8	9	6	0	3	8	8	3	8	4	1	67	100%	44	66%	12	18%	11	16%
%	13%	12%	13%	9%	0%	4%	12%	12%	4%	12%	6%	1%								

INGRESOS POR SEDE Y ÁREA 2024

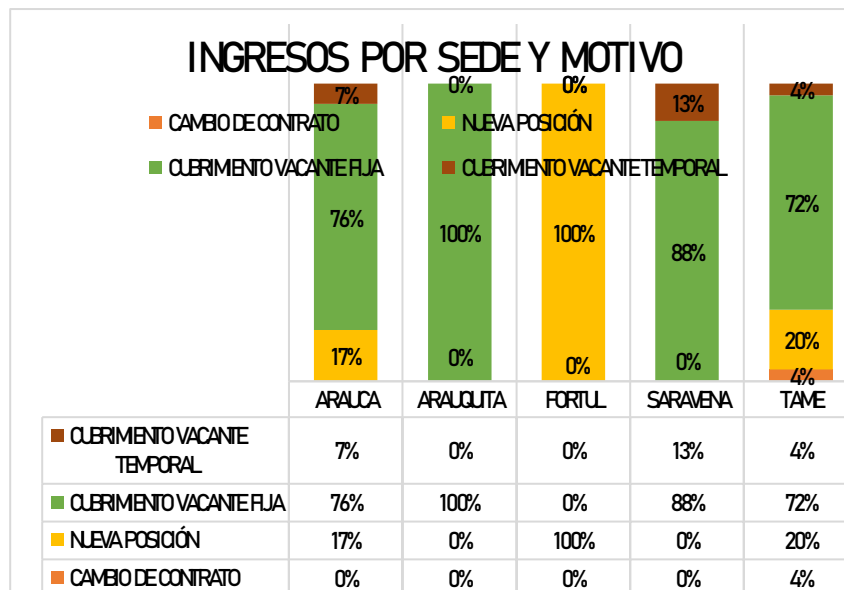
■ ASISTENCIAL ■ ADMINISTRATIVO ■ ATENCION DOMICILIARIA



Evidentemente, en las sedes base del servicio de Atención Domiciliaria como Fortul y Saravena se concentra el 100% de las contrataciones para esta área, mientras que Arauca, Arauquita y Tame tienen un componente Asistencial muy importante representando en los equipos asistenciales necesarios para atender las necesidades en salud de la población, y una participación mínima de personal de tipo administrativo principalmente en Sede Tame, al ser la sede principal.

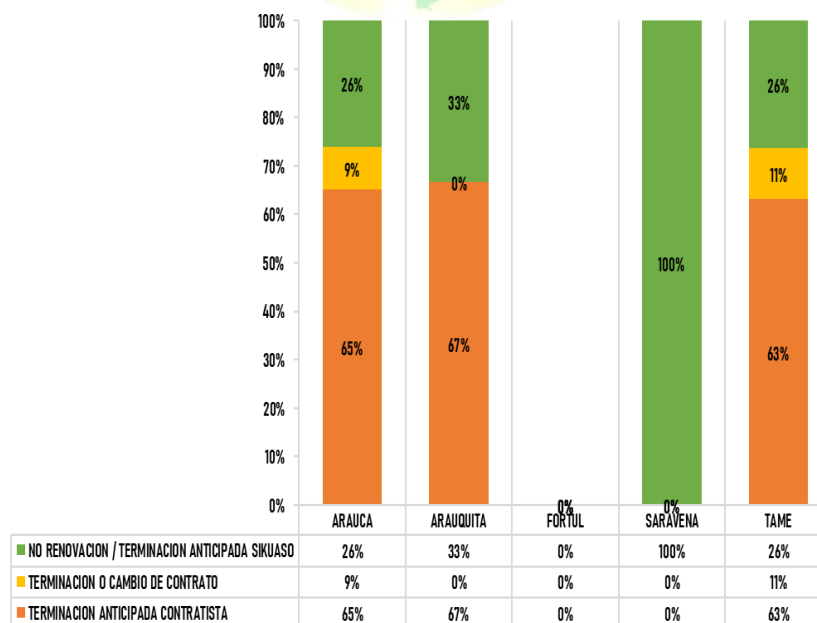


8.2.7 VINCULACIONES POR SEDE Y MOTIVO



El 73% de las contrataciones por Prestación de servicios se genera en la necesidad de cubrir vacantes fijas, siendo las Nuevas Posiciones el segundo motivo con un 27% en general, producto de la necesidad de reforzar los equipos de profesionales en el área Asistencial como el equipo extramural de la sede Arauca y prestación del servicio de Terapia Domiciliaria en las sedes de Tame y Saravena ante el incremento en la base de datos de usuarios, y por ende en la demanda de servicios, y en la sede Tame, personal administrativo.

8.2.8 DESVINCULACIONES POR SEDE Y MOTIVO



Las terminaciones anticipadas por parte de contratistas obedecieron a factores en su orden, como:

- No Adaptación a la forma de supervisión
- Motivos personales

Las no renovaciones se dieron por:

- Incumplimiento de actividades contractuales
- Actitud en contravía de la misión/visión de la Institución.
- Falta de adaptación a la cultura organizacional



8.2.9 INDICE DE ROTACION DE PERSONAL

Este indicador es uno de los más importantes en la gestión de Talento Humano ya que es esencial para comprender la salud organizacional de la IPSI y evaluar el impacto financiero de la rotación de colaboradores en los resultados y el cumplimiento de los objetivos institucionales

ROTACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
RETIROS MES	15	5	5	24	1	11	11	11	12	12	7	16
PROMEDIO COLABORADORES	152	160	168	163	166	173	172	176	179	181	186	187
INDICE ROTACION	10%	3%	3%	15%	1%	6%	6%	6%	7%	7%	4%	9%

ROTACIÓN ANUAL 2024	TOTAL
RETIROS AÑO	79
PROMEDIO COLABORADORES	166
INDICE ROTACION	48%

El índice de rotación anual se ubica en el **48%**, un índice muy alto cuando se estima que el máximo ideal sería el 10%. Para los dos años se ve alterado el indicador y se mantiene, esto se debe a la salida del personal de Atención Domiciliaria, al afectarse el denominador en el promedio de colaboradores. Como se puede observar en el mes de abril representa el mayor porcentaje de Rotación. Sin embargo, el 31% del personal desvinculado fue por renuncia voluntaria.

8.3 INFORME DETALLADO DE LAS CAPACITACIONES REALIZADAS AL TALENTO HUMANO EN EL PERIODO 2024 CON SUS RESPECTIVOS INDICADORES

En el año 2024 se realizó una mejora del formato de planeación de capacitaciones, con el fin de que, para cada líder de proceso, fuese más sencillo el realizar este ejercicio. Se plasmaron en este nuevo formato **un total de 31 capacitaciones** por áreas así:

ÁREA	TOTAL CAPACITACIONES PLANEADAS
Asistencial	14
Biomédica	11
Farmacia	1
Calidad	5



Respecto a la gestión de lo ejecutado, dentro del debido formato de planeación la **gestión de resultados** quedó así:

ÁREA	CAPACITACIÓN	TOTAL CAPACITACIONES GESTIONADAS	TOTAL CAPACITACIONES PLANEADAS	% GESTIÓN
Asistencial	Ninguna	0	14	0%
Biomédica	fortalecimiento del manejo de la tecnología y la importancia de la limpieza y desinfección de los mismos, con el fin de alargar su vida útil. 3 jornadas sede Arauquita	3	11	27,2%
Farmacia	Ninguna	0	1	0%
Calidad	Ninguna	0	5	0%

Clasificado por resultados de las **capacitaciones planeadas y debidamente gestionadas** en el formato de plan de capacitación, el rendimiento fue:

CAPACITACIÓN	% PROM. PRETEST	% PROM. POSTEST	% APRENDIZAJE	ASISTENCIA
Fortalecimiento del manejo de la tecnología y la importancia de la limpieza y desinfección de los mismos, con el fin de alargar su vida útil. personal de medicina general, enfermería y nutrición de la sede de Arauquita (jornada 1)	85%	92%	7%	4
Fortalecimiento del manejo de la tecnología y la importancia de la limpieza y desinfección de los mismos, con el fin de alargar su vida útil. personal de medicina general, enfermería y nutrición	50%	60%	10%	2



de la sede de Arauquita (jornada 2)				
Fortalecimiento del manejo de la tecnología y la importancia de la limpieza y desinfección de los mismos, con el fin de alargar su vida útil. personal de medicina general, enfermería y nutrición de la sede de Arauquita (jornada 3)	100%	100%	0% (refuerzo de conocimientos)	1

Respecto a la comunicación de las capacitaciones, talento humano emitió un total de **47** **circulares de invitación a capacitación**, así:

CÓDIGO DE LA CIRCULAR	FECHA	TEMA	POBLACIÓN OBJETO	SEDE	MODALIDAD
GTH-CIR-2024-001	2 de marzo 2024	Rutas de promoción y mantenimiento de la salud	Auxiliares de enfermería, auxiliares de SIAU y facturación, auxiliar de laboratorio, auxiliar de odontología, auxiliares de farmacia y regente de farmacia	No especifica	Presencial
GTH-CIR-2024-002	5 de abril 2024	Protocolo de limpieza y desinfección, uso adecuado de los equipos y dispositivos biomédicos	Auxiliares de enfermería, médicos, enfermeros, nutricionista y auxiliares de enfermería domiciliaria	No especifica	Presencial
GTH-CIR-2024-003	5 de abril 2024	Notificación de inscripción a cursos "brote de sarampión en la era de post-eliminación: estudio de caso" y "respuesta rápida a brotes de sarampión y rubéola en las américas"	Enfermeros(as), auxiliares de enfermería intramural/extramural, auxiliar de salud pública	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-004	11 de abril 2024	Derechos y deberes de los usuarios	Auxiliares de enfermería intramural/extramural, auxiliares de SIAU y facturación, técnicos de facturación,	Todas	Virtual



¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

			auxiliares de farmacia y regentes de farmacia		
GTH-CIR-2024-005	16 de abril 2024	Medición y evaluación de indicadores PYM Nueva EPS y COOSALUD para el área de odontología	Coordinadores asistenciales, higienistas orales y odontólogas	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-007	23 de abril 2024 Y 25 de abril 2024	Atención al usuario con enfoque a la salud	Todos los colaboradores	Arauca	Presencial
GTH-CIR-2024-008	2 de Mayo del 2024	Brote de sarampión en la era de post eliminación: Estudio de caso” Respuesta rápida a brotes de sarampión y rubéola en las Américas	Auxiliares de enfermería, médicos, enfermeros, pediatras y ginecólogos	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-010	14 de mayo del 2024	Manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad	Médicos, nutricionistas, enfermeros(as) y pediatra	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-011	1 de junio del 2024	Atención al usuario	Auxiliares	Tame	Presencial
GTH-CIR-2024-012	Martes 18 de junio del 2024	Programa de precursoras (crónicos) y sensibilización actividades RIAS	Médicos, enfermeros (as) y todo el personal que maneje la plataforma de Black Hole	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-013	20 de junio del 2024	Actualización en diagnóstico, vigilancia y lineamientos de eventos de interés en salud pública, RNL, estándares de calidad y competencias de los laboratorios	Profesionales de laboratorio y salud pública	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-014	12 de julio	Fortalecimiento de capacidades	Auxiliares de SIAU-facturación, auxiliares de enfermería extramural, auxiliar de enfermería y salud pública, auxiliar de higiene oral, auxiliar de laboratorio, técnico	No especifica	Presencial



¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

			de facturación y regente de farmacia		
GTH-CIR-2024-015	13 de julio	Repaso-evaluación actividades RIAS (Res. 3280), indicadores y estrategias de cumplimiento	Auxiliares de SIAU-facturación, auxiliares de enfermería extramural, auxiliar de enfermería y salud pública, auxiliar de higiene oral, auxiliar de laboratorio y técnico de facturación	No especifica	Presencial
GTH-CIR-2024-016	26 de junio	Dispensación de medicamentos	Auxiliares de farmacia y regentes de farmacia	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-017	5 de julio	Taller de medidas antropométricas	Auxiliares de enfermería, médicos (as) y enfermeras	No especifica	Presencial
GTH-CIR-2024-018	5 de julio	Capacitación infecciones de transmisión sexual	Personal asistencial	Arauca	Presencial
GTH-CIR-2024-019	12 de julio	Capacitación guía de práctica clínica de sobrepeso y obesidad	Medicina interna, médicos general, nutricionista y enfermeros	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-021	16 de julio	Tecnovigilancia y análisis de casos	Personal asistencial y coordinador de sede	Arauquita	Presencial
GTH-CIR-2024-022	17 de julio	Tecnovigilancia y análisis de casos	Personal asistencial y coordinador de sede	Tame	Presencial
GTH-CIR-2024-023	17 de julio	Tecnovigilancia y análisis de casos	Personal asistencial y coordinador de sede	Saravena	Presencial
GTH-CIR-2024-024	19 de julio	Tecnovigilancia y análisis de casos	Personal asistencial y coordinador de sede	Arauca	Presencial
GTH-CIR-2024-025	18 de julio	Capacitación seguridad del paciente	Integrantes de los comités de seguridad del paciente, comité de farmacovigilancia, auxiliares de enfermería, regentes de farmacia y coordinadores asistenciales	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-026	30 de julio	Vigilancia de la enfermedad de chagas	Profesionales de medicina, enfermeros, auxiliar de salud pública y bacteriólogos	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-027	29 de julio	Limpieza y cuidado de los dispositivos biomédicos	Personal asistencial	Tame	Presencial
GTH-CIR-2024-028	5 de agosto	Consejería sobre lactancia materna	Médicos, enfermeros(as) y	Todas	Virtual



¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

			profesionales de nutrición		
GTH-CIR-2024-029	8 de agosto	Capacitación PAMEC	Gerente, directora operativa, directora de gestión del riesgo, directora administrativa, líder de calidad, gestora de talento humano y coordinadores asistenciales	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-030	17 de septiembre 2024	Fortalecimiento de capacidades en la resolución 3280, toma y transporte de muestras de laboratorio	Auxiliares de enfermería extramural y auxiliar de laboratorio	Tame	Presencial
GTH-CIR-2024-031	21 de septiembre 2024	Seminario web anticoncepción en la adolescencia	Médicos y enfermeros	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-032	18 de septiembre	Curso virtual lavado de manos	Personal administrativo y asistencial	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-033	20 de septiembre de 2024	Capacitación en gestión integral de los residuos generados en la atención en salud	Personal administrativo, asistencial y operativo	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-034	26 de septiembre	Inscripción estrategia fortalecimiento competencias talento humano en salud en APS	Auxiliares de enfermería, bacteriólogos, enfermeros, médicos generales, nutricionista, odontóloga y psicóloga	Arauca	Virtual
GTH-CIR-2024-035	26 de septiembre	Inscripción estrategia fortalecimiento competencias talento humano en salud en APS	Auxiliares de enfermería, bacterióloga, enfermera, médico general, nutricionista y psicóloga	Araucuita	Virtual
GTH-CIR-2024-036	26 de septiembre	Inscripción estrategia fortalecimiento competencias talento humano en salud en APS	Apoyo administrativa coordinación gestión del riesgo, auxiliar de apoyo gestión del riesgo, auxiliares de enfermería, auxiliar de enfermería y salud pública, bacterióloga, coordinador asistencial, enfermera, médicos generales, nutricionista y regente de farmacia	Tame	Virtual



¡Trabajemos por la salud de las comunidades!

GTH-CIR-2024-037	3 de octubre	Convocatoria para el curso "Atención con Enfoque Psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado"	Todo el personal asistencial y administrativo	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-038	8 de octubre	Socialización lineamiento técnico para el manejo de la desnutrición aguda, moderada o severa en menores de 0 a 59 meses	Médicos generales, nutricionistas, enfermeros(as) y auxiliares de salud pública	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-039	9 de octubre y 11 de octubre	Detección temprana: cáncer, artritis, coagulopatías	Médicos generales, nutricionistas, enfermeros(as), médico de alto costo y líder de alto costo	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-039	10 de octubre y 11 de octubre	Algoritmos diagnósticos de VIH y ERC	Médicos generales, nutricionistas, enfermeros(as), médico de alto costo y líder de alto costo	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-040	18 de octubre	Investigaciones en Infecciones de Transmisión Sexual - sífilis, experiencias comunitarias exitosas	Médicos generales, pediatras, enfermeros(as) y ginecólogos	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-040	24 de octubre	Situación epidemiológica, diagnóstico, conceptos novedosos, sífilis congénita para recordar y desafíos farmacológicos en el tratamiento de la sífilis	Médicos generales, pediatras, enfermeros(as) y ginecólogos	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-041	24 de octubre	Novedades del protocolo de morbilidad materna extrema, criterios de inclusión	Médicos generales, enfermeros(as), ginecólogos y auxiliar de salud pública	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-042	1 de noviembre	12 intervenciones esenciales en nutrición (IEN)	Equipo extramural (auxiliares de enfermería, médicos generales, enfermeros(as) y nutricionistas)	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-044	6 de noviembre	Capacitación en re-lactancia	Médicos, enfermeros(as), pediatras y nutricionistas	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-045	14 de noviembre	Socialización plan de emergencia	Personal asistencial y administrativo	Arauca	Presencial



¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

GTH-CIR-2024-1 NIT. 800-765.005-4	26 de noviembre	Capacitación emergencia obstétrica	Médicos generales y enfermeras profesionales	Todas	Virtual
GTH-CIR-2024-048	No definida	Curso de autoaprendizaje: diagnóstico y manejo clínico de dengue	Médicos generales, enfermeros(as), auxiliares de enfermería extra e intramurales, médicos internistas, pediatras	Todas	Virtual

Por otra parte, hubo **capacitaciones que no fueron planeadas**, pero que se ejecutaron, así:

CAPACITACIÓN	PARA	% PROM. PRETEST	% PROM. POSTEST	% APRENDIZAJE	ASISTENCIA
Guía de práctica clínica de sobrepeso y obesidad	Todas las sedes: Medicina interna, médicos general, nutricionista y enfermeros	20%	76%	56%	4
ONSEJERÍA DE LACTANCIA MATERNA	Médicos, enfermeros(as) y profesionales de nutrición	66%	82%	16%	11
Medición y evaluación de indicadores PYM Nueva EPS y COOSALUD para el área de odontología	Auxiliares de SIAU- facturación, auxiliares de enfermería extramural, auxiliar de enfermería y salud pública, auxiliar de higiene oral, auxiliar de laboratorio y técnico de facturación	No se diligenció pre-test	No se diligenció Pos-test	Sin información	No se diligenció asistencia
Programa de precursoras (crónicos) y sensibilización actividades RIAS	Médicos, enfermeros (as) y todo el personal que maneje la plataforma de Black Hole	No se diligenció pre-test	No se diligenció Pos-test	Sin información	25
Prevención del embarazo en adolescentes en el marco de la semana andina	No hay circular	No se diligenció pre-test	No se diligenció Pos-test	Sin información	No se diligenció asistencia
Manejo de medicamentos de control especial	No hay circular	75%	76%	1%	6

Trabajamos por la salud de las comunidades!

Uso racional de antibióticos	No hay circular	65%	72%	7%	3
Fortalecimiento de los Procesos de SIAU y Facturación Sede Arauca	Auxiliares de SIAU- facturación, auxiliares de enfermería extramural, auxiliar de enfermería y salud pública, auxiliar de higiene oral, auxiliar de laboratorio, técnico de facturación y regente de farmacia	80%	Sólo hay dos respuestas	Sin información	No se diligenció asistencia
Protocolo de vigilancia de violencia de Género e intrafamiliar	Sin circular	83.3%	96.6%	13.3%	Sin asistencia

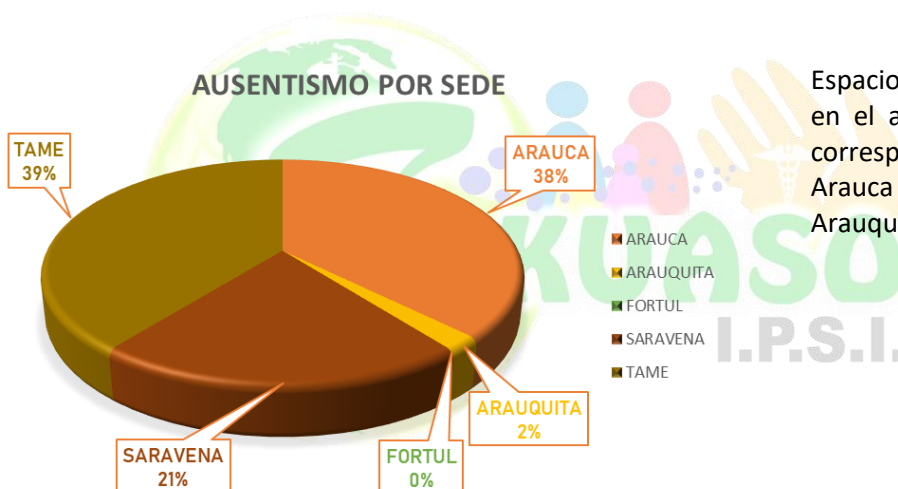
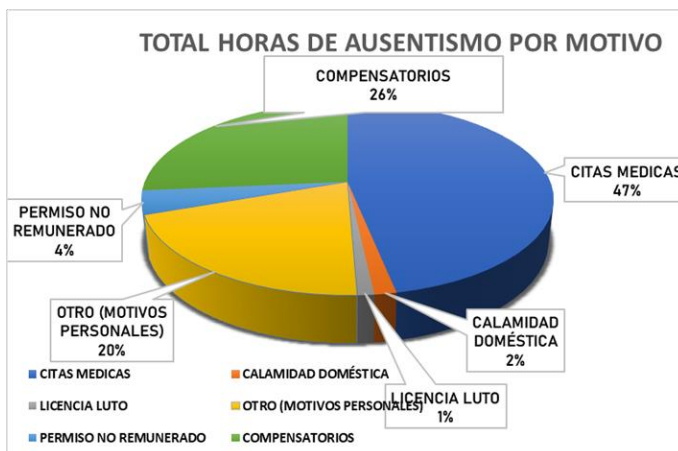
8.4 INFORME DETALLADO DE AUSENTISMO POR SEDE Y SERVICIO O ÁREA, CON EL RESPECTIVO ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PERMISOS (ADMINISTRATIVA)

En el año 2024 se presentaron 4.053 horas de ausentismo, el 47% por citas médicas, seguido de un 26% por Compensatorios, 20% por diligencias personales, el 4% atribuido Permisos No Remunerados, 1% por licencia de luto y un 1% por calamidad doméstica.

El incremento significativo obedece a que en la sede Arauca y sede Saravena se cuentan con 2 colaboradoras con estabilidad laboral reforzada y deben estar constantemente en citas médicas y terapias fuera del departamento de Arauca. De igual manera el mayor número de horas de compensatorios se da por la implementación del nuevo software y Brigadas del LIPA. De igual manera se incrementó el número de jornadas de inventario de farmacia en el año.

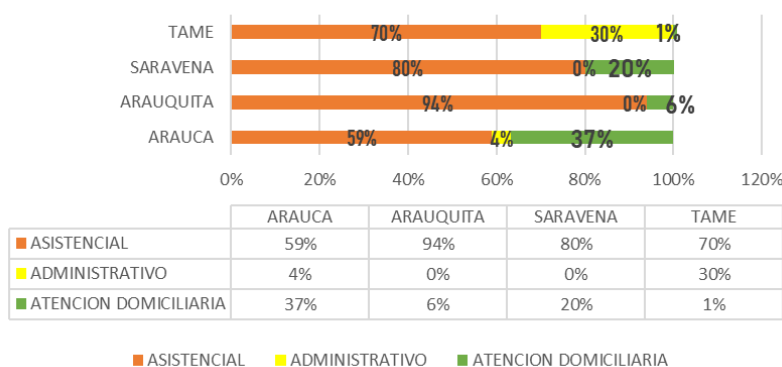
SEDE	TOTAL HORAS	CITAS MEDICAS	% POR SEDE	CALAMIDAD DOMÉSTICA	% POR SEDE	LICENCIA LUTO	% POR SEDE	OTRO (MOTIVOS PERSONALES)	% POR SEDE	PERMISO NO REMUNERADO	% POR SEDE	COMPENSATORIOS	% POR SEDE
ARAUCA	1515	840	44%	38	64%	0	0%	230	28%	0	0%	407	38%
ARAUQUITA	83	7	0%	0	0%	0	0%	76	9%	0	0%	0	0%
FORTUL	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
SARAVENA	865	675	36%	0	0%	45	100%	118	14%	27	17%	0	0%
TAME	1590	375	20%	21	36%	0	0%	394	48%	135	83%	665	62%
TOTAL	4053	1897	47%	59	1%	45	1%	818	20%	162	4%	1072	26%





Del total de las horas de ausentismo en el año 2024 (4053) el 39% por ciento corresponde a la sede Tame, seguida de Arauca con el 38% Saravena con el 21% y Arauquita con el 2%.

AUSENTISMO POR SEDES / ÁREAS 2024



La distribución por áreas depende de la Sede analizada, es así como se identifica que en la sede Arauquita los ausentismos predominan en el área de Atención Domiciliaria con un 94%; mientras que la sede Arauca el 59% corresponde al área Asistencial el Área Asistencial y 37% Al área Atención Domiciliaria; y en la sede Tame el 70% corresponde al área asistencial y el 30% al área administrativa, en la sede Saravena el 80% corresponde al área asistencial y el 20% Atención Domiciliaria.

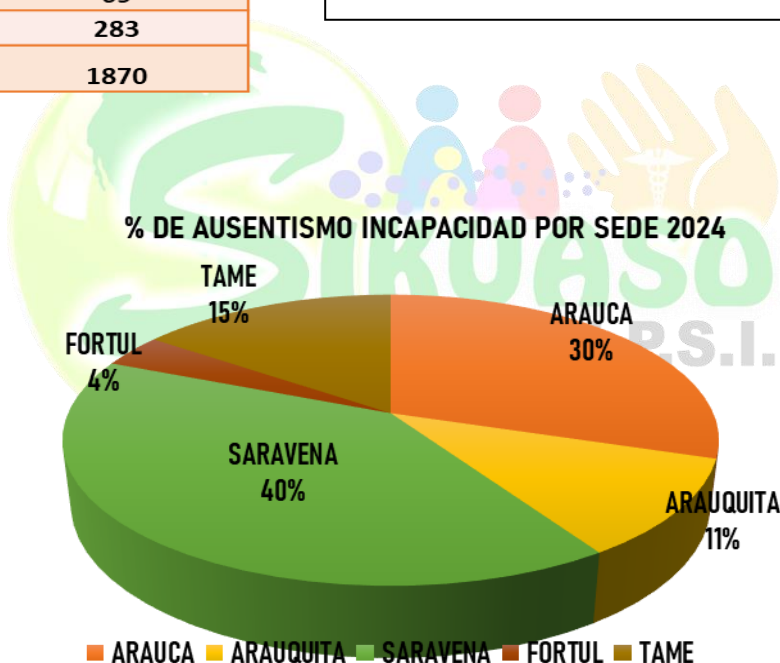


8.5 INFORME DETALLADO DE NOVEDADES DEL PERSONAL (INCAPACIDADES – VACACIONES – ETC)

INCAPACIDADES

SEDE	DIAS TOTALES AUSENTISMO POR INCAPACIDAD 2024
ARAUCA	560
ARAUQUITA	203
SARAVENA	755
FORTUL	69
TAME	283
TOTAL	1870

En el año 2024 se presentaron **1.870** días de ausentismo por concepto de incapacidades médicas (5,1 años), de los cuales el 40% se concentró en la Sede Saravena, seguido del 30% en Sede Arauca, 15% en Sede Tame, 11% en Arauquita y un 4% en la Sede Fortul.



SEDE	DIAS TOTALES AUSENTISMO POR INCAPACIDAD 2023
ARAUCA	632
ARAUQUITA	277
SARAVENA	1487
TAME	424
TOTAL	2820

En 2023 el ausentismo por concepto de incapacidad representó **2,820 días**, lo que significa que para 2024, se presenta una disminución del **33%** en los días de ausentismo por incapacidad.



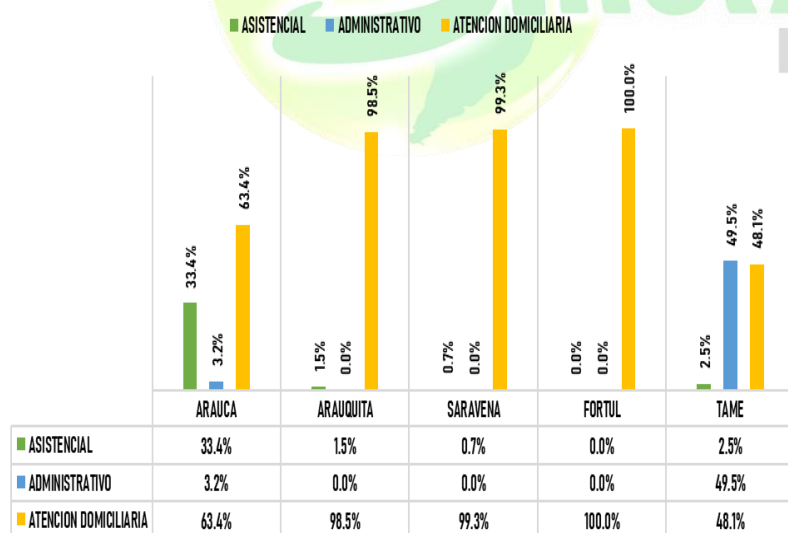
INCAPACIDADES MEDICAS POR SEDE

SEDE	DIAS INCAPACIDAD	% POR SEDE	DIAS LICENCIA PATERNIDAD	% POR SEDE	DIAS LICENCIA MATERNIDAD	% POR SEDE	COSTO EMPRESA	COSTO EAPB	PENDIENTE POR REEMBOLSO EAPB
ARAUCA	168	24%	14	50%	378	33%	\$ 2.946.668	\$ 21.130.001	\$ 7.823.334
ARAUQUITA	203	29%	0	0%	0	0%	\$ 173.333	\$ 8.623.334	\$ 3.466.667
FORTUL	69	10%	0	0%	0	0%	\$ 303.333	\$ 2.686.667	\$ 43.333
SARAVENA	251	35%	0	0%	504	44%	\$ 2.599.998	\$ 31.069.998	\$ 1.256.666
TAME	17	2%	14	50%	252	22%	\$ 650.000	\$ 16.376.666	\$ 5.460.000
TOTAL	708	38%	28	1%	1134	61%	\$ 6.673.332	\$ 79.886.666	\$ 18.050.000

SEDE	DIAS INCAPACIDAD AT	ASISTENCIAL	% POR AREA	ADMINISTRATIVO	% POR AREA	ATENCION DOMICILIARIA	% POR AREA	PENDIENTE POR REEMBOLSO ARL	SEDE	ASISTENCIAL	ADMINISTRATIVO	ATENCION DOMICILIARIA
SARAVENA	29	0	0%	0	0%	29	100%	\$ 1.256.666	SARAVENA	0,0%	0,0%	100,0%
TOTAL	29	0	0%	0	0%	29	100%	\$ 1.256.666				

Económicamente, estas incapacidades le representaron a la Institución un costo bruto de \$6.673.332 y un costo para las EAPB de \$79.886.666

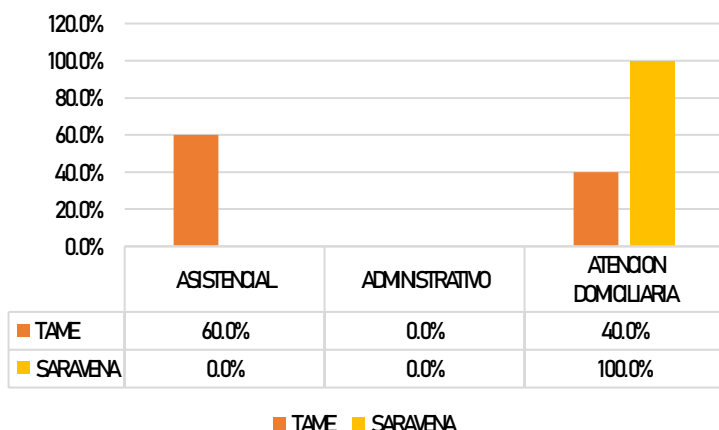
INCAPACIDADES EG POR SEDE Y ÁREA



El área que por Enfermedad General presenta mayor ausentismo por incapacidades es Atención Domiciliaria, especialmente en la Sede Saravena en donde representa un 99.3% con un total de 755 días seguido de Arauca en donde equivale al 63.4% con un número de 560 días de ausentismo. En la sede Arauquita se tiene un comportamiento elevado entre el Área Atención Domiciliaria del (98,5%), mientras que en la sede Tame, es el Área Administrativa quien representa un 49.5%. Y Atención Domiciliaria el 48,1%



INCAPACIDADES POR AT POR SEDE Y ÁREA



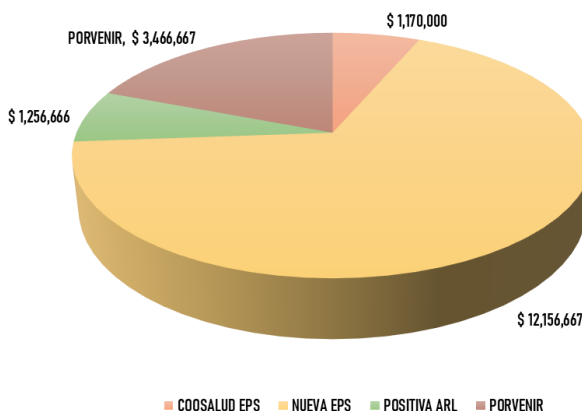
De igual forma, el área que por Accidente de Trabajo presenta mayor ausentismo por incapacidades es Atención Domiciliaria en la Sede Saravena con un 100% y el Área Asistencial de la sede Tame, con el 60%.

INCAPACIDADES PENDIENTES DE RECOBRO

Una vez surtido el trámite de radicación de incapacidades ante cada entidad pagadora, conforme a las políticas de cada una de ellas en el marco de la normatividad vigente, a diciembre 31 de 2024 quedó una cuenta por cobrar a Entidades por valor de \$18.050.000 por concepto de incapacidades, siendo NUEVA EPS con un 67% la más representativa, seguida de PORVENIR con un 19%, POSITIVA ARL con el 7% y COOSALUD EPS con un 6% tal como se observa en las siguientes gráficas.

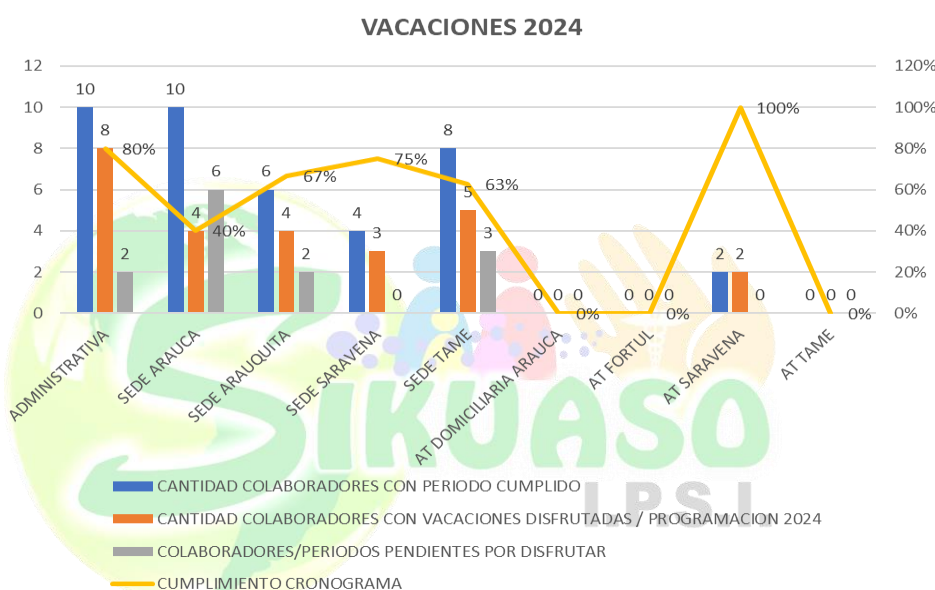
ENTIDAD	VALOR 2024	%
COOSALUD EPS	\$ 1.170.000	6%
NUEVA EPS	\$ 12.156.667	67%
POSITIVA ARL	\$ 1.256.666	7%
PORVENIR	\$ 3.466.667	19%
TOTAL	\$ 18.050.000	100%

INCAPACIDADES PENDIENTES RECOBRO 2024



VACACIONES

Por implementación del nuevo Software se suspendió el cronograma de vacaciones programado para el disfrute de las mismas del año 2024. A corte 30 de diciembre de 2024 quedan 13 colaboradores con periodos pendientes (2 en el Área Administrativa, 6 en Sede Arauca, 3 en la sede Tame 2 en Sede Arauquita).



8.6 DOTACION

A corte 30 de diciembre de 2024 la empresa queda pendiente con la entrega de dotación a sus colaboradores de los periodos agosto y diciembre de 2024. el cual se proyecta realizar la entrega para el día 30 de abril de 2024.

El día 26 de junio de 2024 se realizó la entrega de la dotación de los periodos agosto y diciembre 2023 y abril de 2024 quedando al día a esa fecha por ese concepto. Se puede evidenciar que al área de Atención Domiciliaria solo se le realizó entrega de dotación a la sede Saravena esto se debe a la permanencia de las auxiliares de enfermería que se encontraban en licencia de maternidad. Los demás auxiliares presentaron terminación de contrato en el mes de abril debido a la finalización contractual con FOMAG



GESTION DE ENTREGA DE DOTACION							
SEDE	AREA	PERIODOS ENTREGADOS DURANTE LA VIGENCIA DE 2024			TOTAL ENTREGADO	PERIODOS PENDIENTES	
		ago-23	dic-23	abr-24		ago-24	dic-24
ARAUCA	ASISTENCIAL	26/06/2024	26/06/2024	26/06/2024	40	PENDIENTE	PENDIENTE
	ADMINISTRATIVO	26/06/2024	26/06/2024	26/06/2024	7	PENDIENTE	PENDIENTE
ARAUQUITA	ASISTENCIAL	26/06/2024	26/06/2024	26/06/2024	15	PENDIENTE	PENDIENTE
	ADMINISTRATIVO	26/06/2024	26/06/2024	26/06/2024	3	PENDIENTE	PENDIENTE
TAME	ASISTENCIAL	26/06/2024	26/06/2024	26/06/2024	32	PENDIENTE	PENDIENTE
	ADMINISTRATIVO	26/06/2024	26/06/2024	26/06/2024	28	PENDIENTE	PENDIENTE
SARAVENA	ASISTENCIAL	26/06/2024	26/06/2024	26/06/2024	8	PENDIENTE	PENDIENTE
	AT DOMICILIARIA	26/06/2024	26/06/2024	26/06/2024	10	PENDIENTE	PENDIENTE

8.7 INFORME DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR LABORAL REALIZADAS EN LA VIGENCIA 2024

Las principales actividades de bienestar laboral desarrolladas en el año 2024, fueron:

Celebración de los cumpleaños de cada colaborador: Para esta actividad se realizó la publicación de una imagen de celebración personalizada para cada colaborador cumpleañosero. Añadido a esto, se dio un regalo de cumpleaños el cual consiste en un morral grande estampado con el logo de SIKUASO IPSI.





Celebración día de la mujer 2024: Se conmemoró el día de las mujeres que hacen parte de nuestra valiosa fuerza de trabajo. Para halagarlas y reconocerles en su día especial SIKUASO IPSI les hizo entrega de un detalle muy femenino, que podía usar para resaltar aun mas su belleza compuesto por productos de cuidado facial y maquillaje.



Celebración día del hombre 2024: Al igual que con las mujeres, los hombres disfrutaron y fueron reconocidos en su día de celebración. A ellos, SIKUASO IPSI también les celebró con la entrega de un detalle que contaba con distintos elementos en un ramo de detalle, dentro de los que se encontraban una tarjetera metálica, lapiceros, masticables, entre otros prácticos de uso masculino.





Cine SIKUASO: Se realizó la presentación de una película de la cual disfrutaron los colaboradores de la sede Arauca. Junto con esta, disfrutaron de crispetas y gaseosa.



Día de la Ilaneridad 2024: Como es costumbre de la región, se celebró el día del Ilanero 2024 en todas las sedes de SIKUASO IPSI. Durante la jornada, los colaboradores pudieron disfrutar de una jornada de integración con sus compañeros de trabajo, gozando de presentaciones de talento, comida, decoración y actividades relacionadas con la cultura llanera.





Cumpleaños #10 de SIKUASO IPSI: Para la celebración del primer decenio de nuestra IPSI, se gestionó la logística para reunir a los colaboradores de las distintas sedes de SIKUASO, en el municipio de Tame. Allí, todos los colaboradores pudieron disfrutar de un día diferente lleno de actividades deportivas, recreativas y culturales. También, se entregaron reconocimientos, exaltaciones y se disfrutó de una deliciosa comida llanera tradicional.





Celebración decembrina – Cena navideña 2024: De acuerdo con la tradición, los colaboradores disfrutaron de una reunión íntima en cada sede, donde pudieron unir en su amor a las pascuas, y gozar, a demás de su compañía, de una cena tradicional navideña, como una muestra del cariño y reconocimiento de SIKUASO IPSI hacia su persona y la labor que realizan día a día. En estas celebraciones, cada sede tuvo un representante de la alta dirección de la IPSI, quienes dedicaron unas palabras a sus compañeros. Así mismo, los colaboradores recibieron una anqueta personal.



Bailoterapia: Se realizó bailoterapia en las sedes Arauca y Tame con el apoyo de la Caja de compensación familiar COMFIAR. De esto, los colaboradores disfrutaron de un espacio de actividad física y distensión.



8.8 INFORME DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO REALIZADAS EN LA VIGENCIA 2024

Durante la vigencia 2024, se realizaron las siguientes gestiones SST:

Plan de trabajo ARL POSITIVA 2024: Como cada año, la ARL POSITIVA en conjunto con SIKUASO IPSI formularon el plan de trabajo anual que desarrolla dicha entidad el día 5 de marzo de 2024. En dicho plan de trabajo se establecen acuerdo para ejecutar:

ACTIVIDAD	HORAS AÑO / PUNTO DE INSPECCIÓN
Asesoría y atención por Ejecutivo Integral del Servicio "POSITIVA TE ACOMPAÑA"	11 horas
Evaluación de niveles de iluminación. Mínimo 10 puntos por centro de trabajo y día de evaluación. Incluye informe técnico de resultados.	20 puntos (10 Arauca y 10 Tame)
Asesoría y Asistencia Técnica Modelo de abordaje psicosocial ¡POSITIVAMENTE MÁS!	2 horas
Total horas/puntos	13 horas / 20 puntos



Teniendo como resultado:

TIPO MEDICIÓN HIGIÉNICA	SEDE	RESULTADO	RECOMENDACIONES
Sonometría	Arauca	Riesgo bajo	1. Agregar al plan de mantenimiento preventivo y correctivo, aquellas fuentes que generen ruidos fuertes o constantes. 2. Ubicar avisos y señalización en las zonas en las que son obligatorias el uso de protección auditiva 3. A los trabajadores que se exponen a ruidos constantes o fuertes, incluir en sus exámenes ocupacionales el examen/seguimiento por fonoaudiología. 4. Si existen ruidos superiores a 80Db, el trabajador expuesto debe usar doble protección auditiva. 5. Capacitar a los trabajadores en el concepto de ruido y sus efectos en la salud, medios de protección y autocuidado. 6. Crear un PVE auditivo e ingresar en él a trabajadores que

¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

			se expongan a mas de 80Db. 7.Estar atentos a síntomas relacionados.
Vibraciones	Arauca	Odontología (pieza de alta y pieza de baja): Riesgo bajo Fisioterapia (Masajeador terapéutico corporal): Riesgo alto	1.Colocar empuñaduras de las herramientas asas de material absorbente de vibraciones como poliuretano, goma o caucho. 2.Medidas periódicas de vibración de las herramientas que emiten vibraciones. 3.Capacitar a los trabajadores en vibraciones: métodos de trabajo seguro. 4.Informar al trabajador sobre el uso de ropaje que mantenga caliente todo el cuerpo. 5. Los trabajadores no deben consumir tabaco y se debe vigilar si hay consumo de fármacos que afecten la circulación periférica. 6. Limitar el tiempo de exposición a las vibraciones.



			7. Realizar seguimiento a estas medidas. 8. Realizar pausas activas ergonómicas. 9. Capacitar y fomentar hábitos y estilos de vida saludables.
Luxometría (iluminación)	Arauca	Laboratorio administrativo Deficiente Laboratorio clínico Deficiente Unidad odontológica Adecuado Oficina administrativa Adecuado SIAU y facturación Excedido Farmacia puestos 1 y 2 Excedido Toma de muestras Adecuado Consultorio médico 2 Deficiente Fisioterapia sección 1 Deficiente Administrativo – Aux. enfermería Deficiente	1. Se recomienda revisar la App Tu bombilla del Ministerio de Minas y Energía. Esta aplicación permite realizar comparaciones entre luminarias, facilitando la toma de decisiones en el momento de selección de luminarias para espacios interiores. 2. Se sugiere que la empresa continúe con el mantenimiento y adecuación de luminarias bajo la asesoría e intervención técnica de una empresa especialista en luminotecnia, concertando la regulación de los índices de intensidad lumínica, sin que estos aumenten el factor de deslumbramiento
Luxometría (iluminación)	Tame	Extramural Deficiente Consultorio Jefe de enfermería Deficiente Consultorio médico 4 Deficiente Consultorio médico 5 Deficiente	

¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

		Consultorio médico 2 – Ginecología Deficiente Consultorio médico 3 Nutrición-Pediatría Deficiente Área administrativa Deficiente Gestión del Riesgo Deficiente Laboratorio - puestos de trabajo Deficiente Odontología Área administrativa Deficiente	y uniformidad en los puestos de trabajo. 3. Se recomienda realizar programa de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo y a su vez estructurar una matriz con la información de vida útil de cada luminaria. 4. Elegir siempre las fuentes con valores adecuados de CRI (índice de reproducción cromática). Valores de CRI superiores a 80 garantizan un correcto contraste y reproducción de los colores de acuerdo con la realidad. 5. En caso de trabajar con pantallas de visualización, orientar el puesto de manera que las ventanas no produzcan reflejos en la pantalla ni deslumbramiento directo al funcionario. Utilizar cortinas, persianas u otros que permitan regular la luz natural en
--	--	---	---



En cuanto a la **gestión SST de SIKUASO IPSI en 2024**, se encuentran:

Pausas activas: Se realizaron pausas activas al personal de la IPSI en sus distintas sedes, con el propósito de reducir el impacto físico y el agotamiento mental por la exposición a la jornada de trabajo. Estas actividades estuvieron apoyadas y dirigidas por la Caja de Compensación COMFIAR.



Socialización del plan de emergencias (sedes): Se realizó la socialización de los planes de emergencias, rutas de evacuación y procedimientos operativos normalizados en las distintas sedes de la IPSI, a cargo de la responsable SST y Talento Humano.

Resultados evaluación de estándares mínimos ante la ARL: Se realizó la calificación de estándares mínimos 2024 el día 28 de diciembre de 2024, mediante la plataforma ALISSTA, de la cual se obtuvo un resultado de 100% de cumplimiento sobre 60 estándares (capítulo III, Resolución 0312 de 2019)

CICLO	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DEL CICLO OBTENIDO
PLANEAR	25,00%	25,00%	100,00%
HACER	60,00%	60,00%	100,00%
VERIFICAR	5,00%	5,00%	100,00%
ACTUAR	10,00%	10,00%	100,00%
TOTAL	100%	100,00%	100,00%

Evaluación de estándares mínimos 2024 ante el Ministerio de Trabajo: De acuerdo con la Circular 0009 de 2025 emitida por el Ministerio de trabajo, la página aplicativa del Sistema general de riesgos laborales, se abre desde el 03 de febrero y el 28 de marzo de 2025. No obstante, la plataforma había presentado fallas que no había sido corregidas hasta el día 7 de marzo de 2025. El resultado fue del 100%, **evaluación presentada** el día 07 de marzo de 2025.

Total, Valor Estándar Valores Mínimos de Calificación	100.00
---	--------

Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).

En los ítems de la Tabla de Valores que no aplican para las empresas de menos de cincuenta (50) trabajadores clasificados con riesgo I, II, o III, de conformidad con los Estándares Mínimos de SST vigentes, se deberá otorgar el porcentaje máximo de calificación en la columna "No Aplica" frente al ítem correspondiente.

El presente formulario es documento público. La información aquí consignada debe ser veraz. La inclusión de manifestaciones falsas estará sujeta a las sanciones contempladas en la Ley 599 de 2000, Código Penal Colombiano (artículos 287, 288, 291, 294).

Fecha y hora de generación del Reporte 3/7/2025 9:33 PM
Fecha de Diligenciamiento: 3/7/2025

9. DIRECCIÓN OPERATIVA

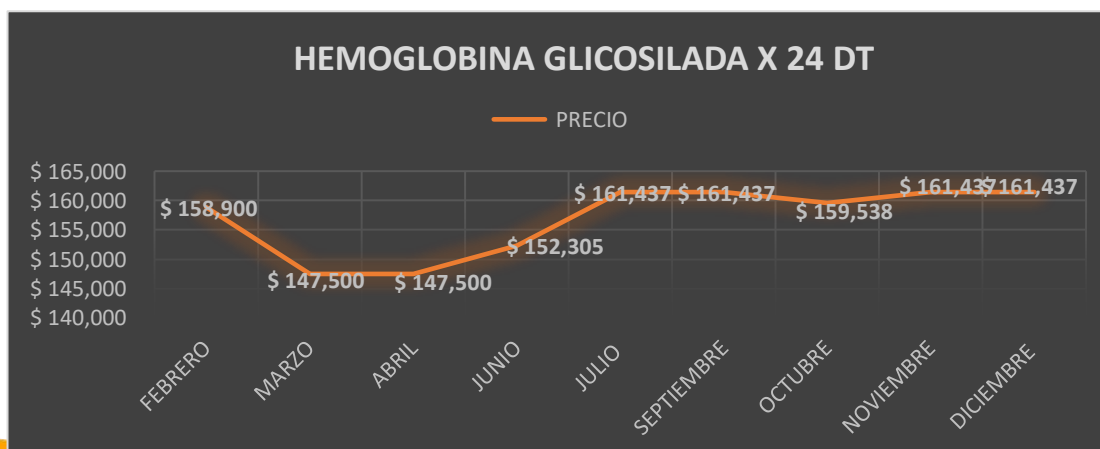
El informe de ésta área tiene como objetivo principal proporcionar una visión integral del rendimiento y las actividades desarrolladas durante el último año 2024, abarcando varios aspectos críticos de nuestras operaciones, incluyendo la eficiencia en la gestión de recursos, el cumplimiento de los estándares de calidad, el desempeño del personal, y la implementación de tecnologías innovadoras. Además, se destacan las iniciativas estratégicas implementadas para mejorar la productividad y reducir costos, así como los desafíos enfrentados y las soluciones adoptadas para superarlos.

9.1 GESTION DE COMPRAS DE INSUMOS

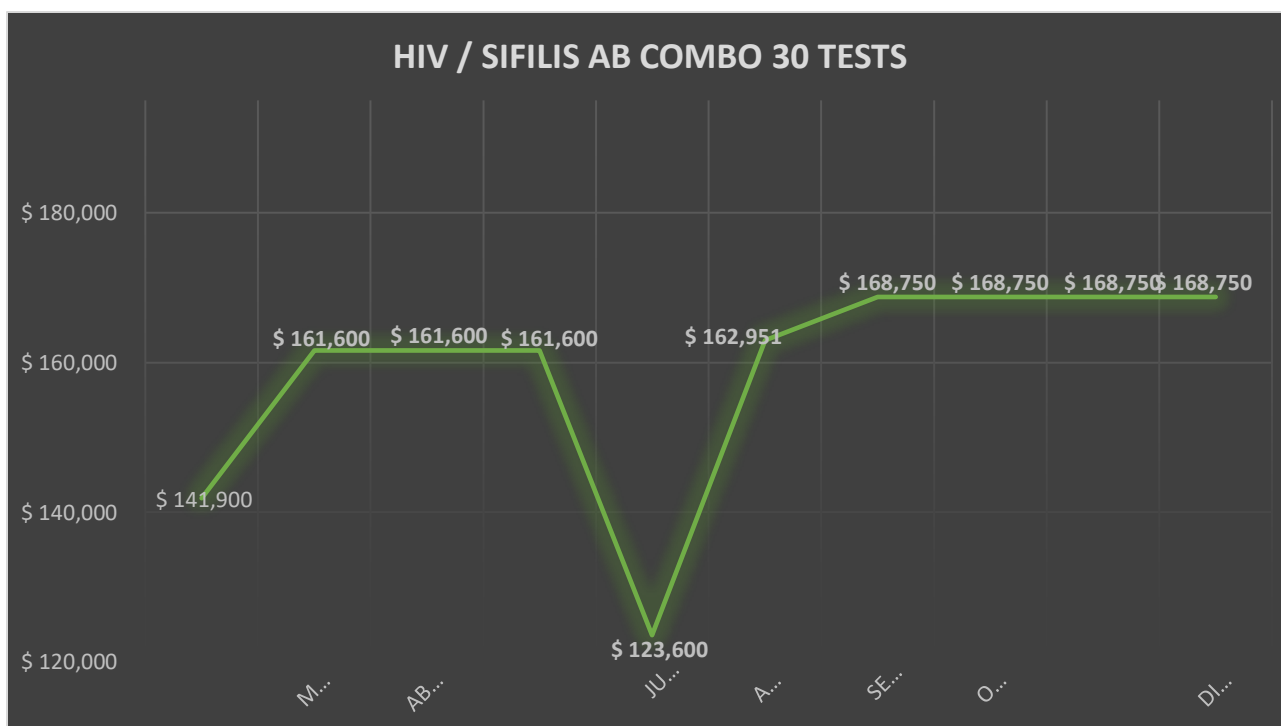
COMPORTAMIENTO DEL MERCADO DURANTE EL PERIODO

A fin de comprender las dinámicas de la Institucion se realizo una comparación de precios ofertados durante el año 2024 relacionando los insumos que tienen mayor rotación en cada uno de nuestros servicios.

INSUMOS DE LABORATORIO CLINICO, PRECIOS DURANTE EL PERIODO ENERO-DICIEMBRE

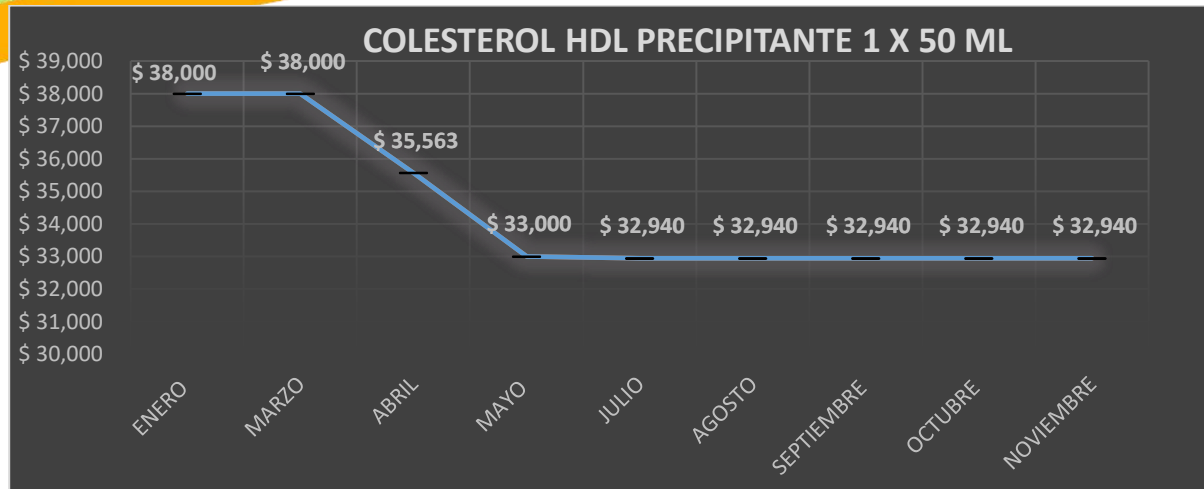


El precio de la Hemoglobina Glicosilada x 24 DT experimentó fluctuaciones durante el año 2024. En febrero, el precio se mantuvo en \$158.900. En marzo y abril, el precio se mantuvo en \$147.500, mostrando una tendencia a la baja. A partir de junio, el precio comenzó a subir, iniciando en \$152.305 y terminando en diciembre con un precio ascendente de \$161.437. Este comportamiento muestra una tendencia general ascendente, resultando en un incremento significativo en desventaja para los servicios.



El precio del insumo HIV / SIFILIS AB COMBO 30 TESTS también mostró variaciones durante el año. En enero, el precio fue de \$141.900. Entre marzo, abril y mayo, se mantuvo en \$161.600, con una diferencia de \$19.700 respecto a enero. En julio, se registró el precio más bajo del año, \$123.600. En agosto, hubo un alza a \$162.951. Finalmente, de septiembre a diciembre, el precio se mantuvo en \$168.750. Se puede evidenciar que el valor de este insumo tuvo una tendencia ascendente a lo largo del año.





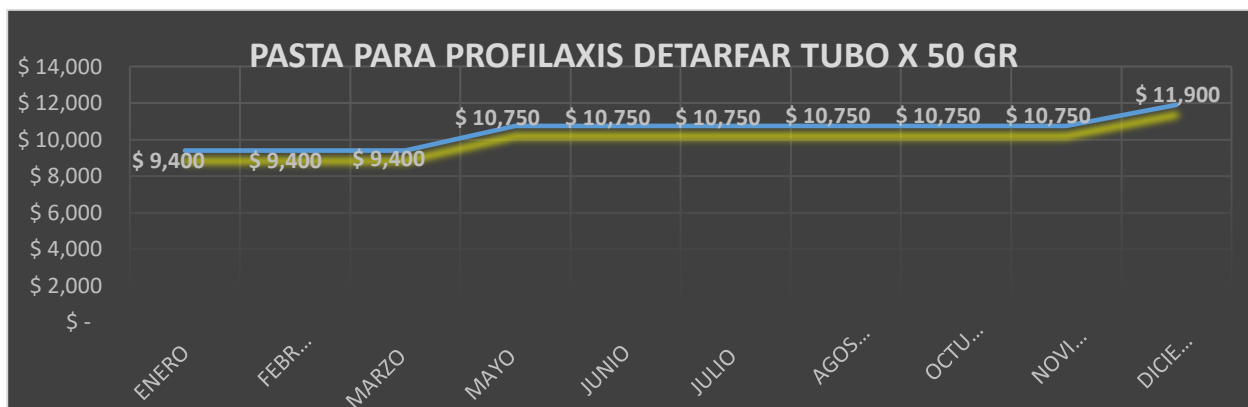
El precio del insumo COLESTEROL HDL PRECIPITANTE 1 X 50 ML se mantuvo en \$38.000 desde enero hasta marzo. En abril, se observó una baja a \$35.563. En mayo, el precio disminuyó a \$33.000. De julio a noviembre, el precio se mantuvo en \$32.940. En general, se puede observar una tendencia de precios descendentes, lo cual genera un beneficio para nuestros servicios.

INSUMOS DE ODONTOLOGIA

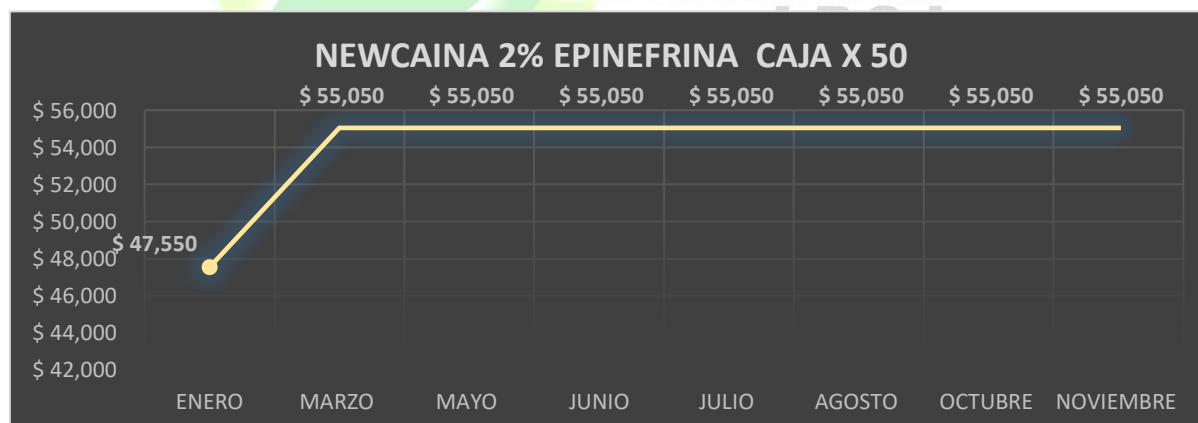


El precio de la Resina inició en \$41.000, manteniéndose en este valor desde enero hasta mayo. De junio a diciembre, el precio aumentó a \$47.000, cerrando el año de esta manera, con un incremento que no favoreció la operación.





El precio de la Pasta para Profilaxis comenzó en \$9.400 durante los meses de enero, febrero y marzo. En mayo y noviembre, el precio aumentó a \$10.750. En diciembre, el precio subió aún más, cerrando el año en \$11.900.



El precio de la Newcaina 2 % Epinefrina caja x 50 tuvo un precio inicial de \$47.550 en enero. A partir de marzo y durante el resto del año, el precio aumentó a \$55.050, manteniéndose en este valor.



INSUMOS MEDICOS

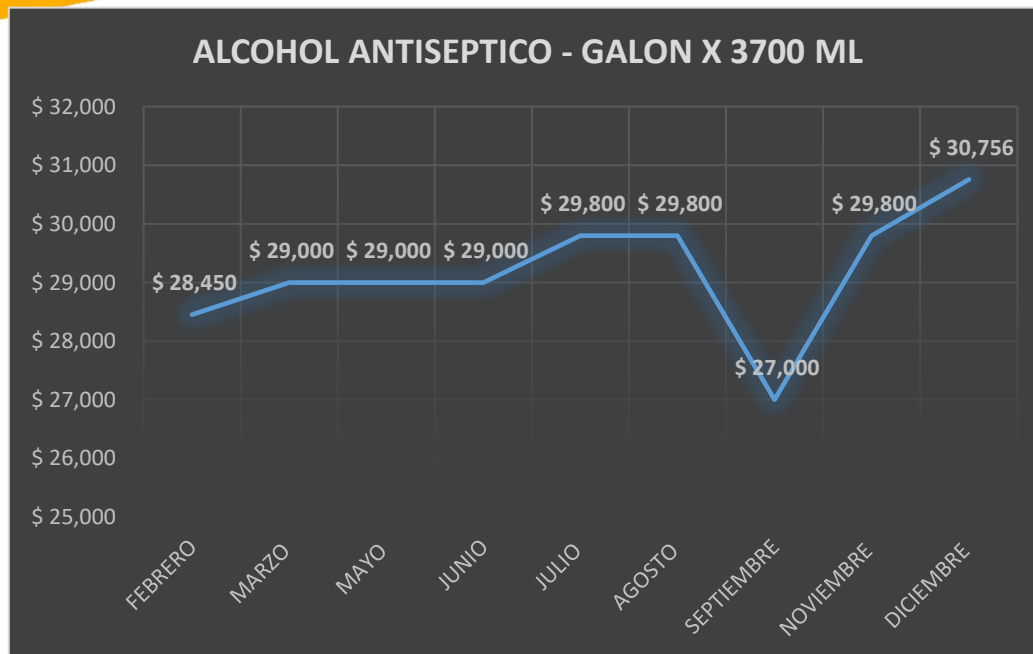


El insumo Kit Citológico, utilizado con frecuencia en 2024, tuvo variaciones de precio. En enero, inició con un valor de \$2.082. De febrero a junio, se mantuvo en \$1.860. En julio y agosto, tendió a subir a \$2.008. En octubre, continuó subiendo a \$2.127. Se identificó que los precios tuvieron una tendencia ascendente, lo que no fue beneficioso para nuestros servicios.



El insumo Guantes de Latex, ampliamente utilizado en todos los servicios, inició en febrero con un valor de \$13.860. En abril, se identificó el precio más bajo del año en \$13.387. De mayo a diciembre, el precio subió y se mantuvo en \$13.685, lo que generó estabilidad en el costo para los diferentes procesos.





El alcohol, un insumo utilizado en todas las áreas, tuvo un precio de \$28.450 en febrero. De marzo a junio, el precio se mantuvo en \$29.000. En julio y agosto, el precio ascendió a \$29.800. En septiembre, el precio bajó a \$27.000, siendo el precio más bajo del año. En noviembre, el precio volvió a subir a \$29.800, y en diciembre cerró el año con un valor de \$30.756, lo cual no fue tan favorable para el inicio de 2025.

INSUMOS DE ASEO



Se determinó que, entre los insumos de aseo, el Cloro es el que se compra con más frecuencia. En marzo y abril, inició con un precio de \$29.500. En junio, subió a \$30.600. Volvió a bajar en julio y agosto a \$30.000, pero en octubre y noviembre subió a \$32.000. La tendencia general de los precios fue ascendente.





El análisis de precios de las toallas de mano Tipo Z muestra una fluctuación a lo largo del año. En enero, el precio fue de \$5050. De abril a junio, el precio se mantuvo estable en \$5100. A partir de julio, y continuando en agosto, octubre, noviembre y diciembre, el precio aumentó a entre \$5400 y \$5450. El año cerró con una tendencia ascendente en los precios.

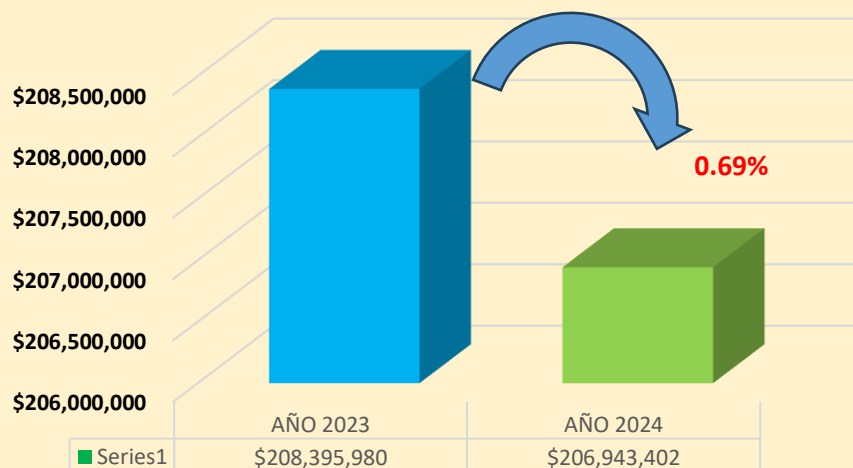
9.2 MEDICION DEL RENDIMIENTO DEL AHORRO

A continuación, se realiza una medición del rendimiento del ahorro por la compra de insumos del servicio de Laboratorio, Consulta Externa y Odontología.

	AÑO 2023	AÑO 2024
INSUMOS LABORATORIO	\$ 208.395.980	\$ 206.943.402
	\$1.452.578	



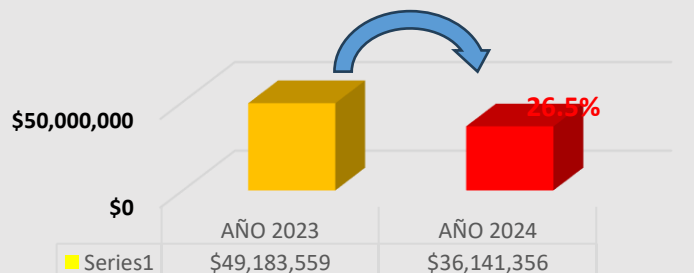
INSUMOS DE LABORATORIO



Se ha identificado que durante el período 2023-2024, al comparar y analizar el rendimiento del ahorro en la compra de insumos para este servicio, se obtuvo un ahorro de \$1.452.578 en el año 2024. Este rendimiento no se considera muy representativo, sin embargo, se debe tener en cuenta el aumento de precios y el incremento en la demanda del servicio. A pesar de estos factores, se generó un beneficio para la institución.

	AÑO 2023	AÑO 2024
INSUMOS MEDICOS	\$49.183.559	\$36.141.356
	\$13.042.203	

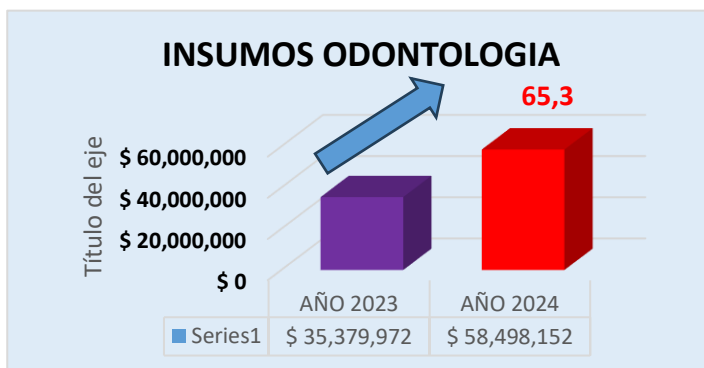
INSUMOS MEDICOS



Se evidencia un ahorro significativo de \$13.042.203 en la compra de insumos para Consulta Externa durante el año 2024 comparado con 2023. Esto demuestra la mejora en la gestión de compras y la reducción de gastos innecesarios.

¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

	AÑO 2023	AÑO 2024
INSUMOS ODONTOLOGIA	\$ 35.379.972	\$ 58.498.152
	-\$23.118.180	



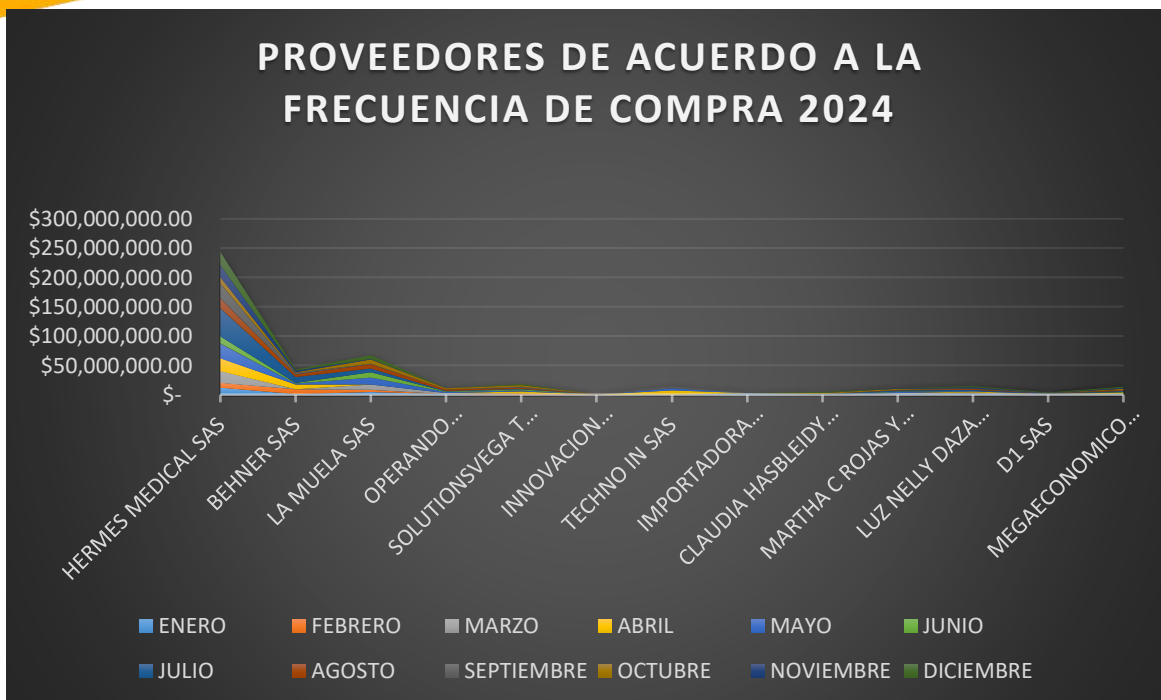
En el servicio de Odontología se realizó comparación del valor de compras total de insumos entre el año 2023 al 2024 se puede visualizar que en el año 2024 se realizó un aumento de **\$23.118.180** a comparación del año 2023, este aumento también se debe que el servicio de odontología tuvo un crecimiento en atenciones, población en constante incremento, precios aun mas altos al año anterior estos son uno de los factores que se identifica que se haya tenido un ampliación significativa en las compras de estos insumos.

9.3 PROVEEDORES DE ACUERDO A LA FRECUENCIA DE LA COMPRA

En el año 2024 se realizaron compras aproximadamente a 31 proveedores los cuales nos suministraron insumos médicos, odontológicos, laboratorio Clínico, materiales de oficina, insumos de Aseo, cafetería, muebles y enseres, Equipos biomédicos - Repuestos, Equipos de cómputo, Equipos de refrigeración entre otros que son indispensables para poder satisfacer las necesidades de cada uno de los servicios y de esta forma incursionar en un mercado competitivo.

PROVEEDORES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
HERMES MEDICAL SAS	\$ 12,183,972.00	\$ 8,357,605.00	\$ 20,029,066.00	\$ 21,789,091.00	\$ 24,703,206.00	\$ 12,495,000.00	\$ 47,553,700.00	\$ 17,478,290.00	\$ 24,497,045.00	\$ 11,471,124.00	\$ 20,719,221.00	\$ 22,042,139.00
BEHNER SAS	\$ 737,500.00	\$ 8,266,334.00		\$ 8,266,334.00	\$ 2,336,615.00	\$ 456,914.00	\$ 10,326,064.00	\$ 4,265,013.00	\$ 2,627,826.00	\$ 1,311,499.00	\$ 2,348,923.00	\$ 1,549,476.00
LA MUELA SAS	\$ 4,926,029.00	\$ 3,286,733.00	\$ 9,187,038.00	\$ 377,350.00	\$ 11,761,297.00	\$ 8,707,711.00	\$ 6,757,247.00	\$ 6,565,582.00	\$ 1,194,207.00	\$ 7,491,368.00	\$ 1,056,349.00	\$ 5,999,982.00
OPERANDO MEDICOS Y QUIRURGICOS S.A.	\$ 746,847.00	\$ 619,318.00	\$ 1,797,038.00		\$ 1,385,038.00	\$ 1,133,052.00	\$ 964,501.00	\$ 2,196,950.00		\$ 1,845,506.00		\$ 366,508.00
SOLUTIONSVEGA T SAS		\$ 2,259,168.00		\$ 2,946,142.00	\$ 2,294,320.00	\$ 1,747,039.00	\$ 589,050.00	\$ 1,776,373.00	\$ 2,274,685.00	\$ 2,708,321.00		\$ 1,409,555.00
INNOVACION BIOMEDICA S.A.S		\$ 199,920.00				\$ 152,617.00		\$ 480,165.00				
TECHNO IN SAS				\$ 7,054,600.00	\$ 3,700,000.00				\$ 3,640,000.00			
IMPORTADORA MEDICA DE SANTANDER S.A.S.	\$ 2,023,000.00		\$ 476,000.00				\$ 476,000.00					
CLAUDIA HASBLEIDY GONZALEZ SANCHEZ				\$ 240,000.00		\$ 185,000.00	\$ 776,000.00			\$ 2,000,000.00		\$ 1,190,000.00
MARTHA C ROJAS Y CIA SAS	\$ 1,454,817.00		\$ 1,361,931.00		\$ 1,434,840.00	\$ 1,167,589.00	\$ 1,765,361.00	\$ 1,370,875.00		\$ 1,506,595.00	1098936	
LUZ NELLY DAZA ESTRADA	\$ 1,800,000.00		\$ 1,800,000.00	\$ 1,800,000.00	\$ 1,470,000.00		\$ 1,500,000.00	\$ 1,500,000.00	\$ 1,500,000.00		\$ 1,500,000.00	\$ 1,500,000.00
D1 SAS	\$ 406,081.00		\$ 388,279.00	\$ 402,880.00	\$ 366,720.00	\$ 358,960.00		\$ 366,900.00	\$ 366,900.00	\$ 346,920.00		\$ 388,423.00
MEGAECONOMICO SAS ZOMAC	\$ 922,350.00		\$ 860,149.00	\$ 1,571,799.00	\$ 87,600.00	\$ 1,444,949.00	\$ 1,694,600.00	\$ 1,629,900.00		\$ 1,904,248.00	\$ 2,036,448.00	\$ 1,803,250.00





Basado en la información proporcionada, se ha identificado una lista de proveedores clave para diversas necesidades de insumos durante el año 2024.

HERMES MEDICAL SAS es el principal proveedor de insumos de laboratorio clínico y equipos biomédicos para todas las sedes.

LA MUELA SAS es el proveedor frecuente de insumos médicos, odontología y equipos biomédicos.

BEHNER SAS suministra insumos de laboratorio clínico y equipos biomédicos.

OPERANDO MEDICOS Y QUIRURGICOS S.A. provee insumos médicos.

SOLUTIONSVEGA T SAS suministra insumos de EPP.

MEGAECONOMICO SAS ZOMAC suministra principalmente insumos de limpieza y aseo.

D1 SAS provee insumos de alimentos y cafetería.

LUZ NELLY DAZA suministra insumos de resmas de papel.

MARTHA C ROJAS Y CIA SAS Y CLAUDIA HASBLEIDY GONZALEZ SANCHEZ proveen materiales de oficina y talonarios, entre otros.

IMPORTADORA MEDICA DE SANTANDER S.A.S. proporciona papelería para impresión de imágenes de procesos especializados.

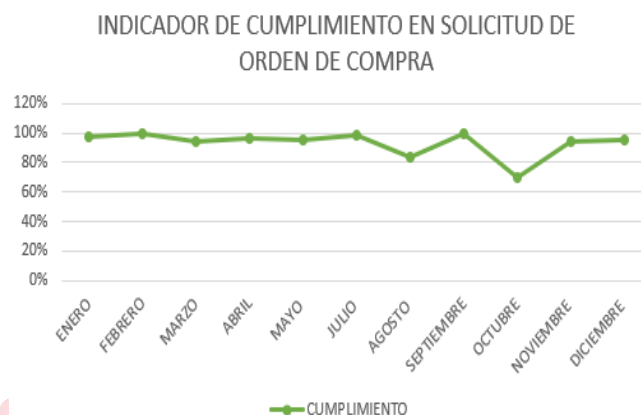
TECHNO IN SAS Y INNOVACION BIOMEDICA S.A.S oferta equipos biomédicos y repuestos.

Estos proveedores han sido seleccionados por la calidad de sus productos, mejores precios, facilidad de crédito, disponibilidad de productos y cumplimiento de entrega.



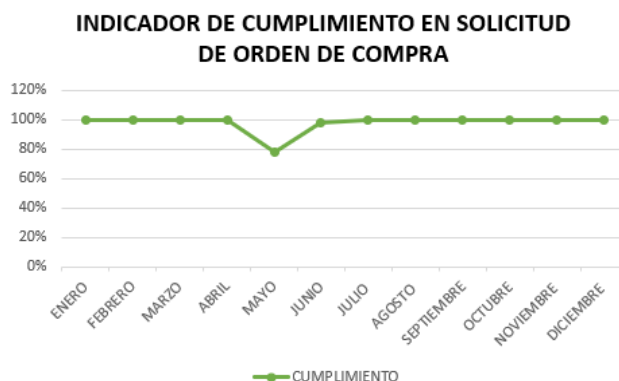
9.4 INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROVEEDORES EN RELACIÓN A LA ORDEN DE COMPRA ADHERENCIA A LA ORDEN DE COMPRA Y PEDIDO EN FÍSICO.

HERMES MEDICAL SAS			
PERIODO	PEDIDO RECIBIDO OC	PEDIDO SOLICITADO OC	CUMPLIMIENTO
ENERO	\$ 16,474,302	\$ 16,519,736	97%
FEBRERO	\$ 1,342,915	\$ 1,342,915	100%
MARZO	\$ 19,997,626	\$ 21,326,326	94%
ABRIL	\$ 20,761,437	\$ 21,547,289	96%
MAYO	\$ 15,639,711	\$ 16,334,843	96%
JULIO	\$ 13,803,504	\$ 14,028,520	98%
AGOSTO	\$ 17,195,053	\$ 20,478,364	84%
SEPTIEMBRE	\$ 20,506,990	\$ 20,506,990	100%
OCTUBRE	\$ 25,920,921	\$ 36,928,199	70%
NOVIEMBRE	\$ 21,056,166	\$ 22,443,840	94%
DICIEMBRE	\$ 21,530,014	\$ 22,456,420	96%
			93%



Se determina que Hermes Medical SAS sigue siendo nuestro principal proveedor quien nos suministra los insumos de laboratorio Clínico teniendo un margen de cumplimiento alto se identifica que durante el Periodo de Enero – Diciembre solo en el mes de Octubre se referencia un margen del 70% en relación a la solicitud de orden compra y recibido en físico. El porcentaje de cumplimiento global durante el año es del 93%.

LA MUELA SAS			
PERIODO	PEDIDO RECIBIDO OC	PEDIDO SOLICITADO OC	CUMPLIMIENTO
ENERO	\$ 4,926,029	\$ 4,926,029	100%
FEBRERO	\$ 3,286,733	\$ 3,286,733	100%
MARZO	\$ 9,187,038	\$ 9,187,038	100%
ABRIL	\$ 377,350	\$ 377,350	100%
MAYO	\$ 10,975,687	\$ 11,761,297	78%
JUNIO	\$ 8,535,591	\$ 8,707,711	98%
JULIO	\$ 6,757,247	\$ 6,757,247	100%
AGOSTO	\$ 6,565,582	\$ 6,565,582	100%
SEPTIEMBRE	\$ 1,194,207	\$ 1,194,207	100%
OCTUBRE	\$ 7,491,368	\$ 7,491,368	100%
NOVIEMBRE	\$ 1,056,349	\$ 1,056,349	100%
DICIEMBRE	\$ 5,999,982	\$ 5,999,982	100%



Seguidamente consideramos a la Muela SAS como nuestro principal proveedor de suministro de insumos Médicos, Odontología, Repuestos y Equipos Biomédicos el cual no tuvo un margen totalmente satisfactorio en el cumplimiento a la orden de compra en el mes de Mayo teniendo un porcentaje del 78%, pero aun así en los demás periodos fueron de gran satisfacción con el 98 % de cumplimiento durante el año 2024.

De acuerdo al análisis se determina que los proveedores que nos suministran los principales insumos cumplen con las solicitudes que se realizan en las órdenes de compra teniendo un nivel satisfacción Alto.



9.5 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

9.5.1 REPORTE DE EFICACIA DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO

	PLAN DE MANTENIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTOS INFRAESTRUCTURA
---	--

PROCESO: GESTIÓN DIRECCION OPERATIVA

PERIODO DE REPORTE: mar-24

INDICADOR DE GESTIÓN: Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo

FÓRMULA DE CÁLCULO: $(\text{Actividades ejecutadas} / \text{Total de actividades programadas del plan de mantenimiento preventivo}) * 100$

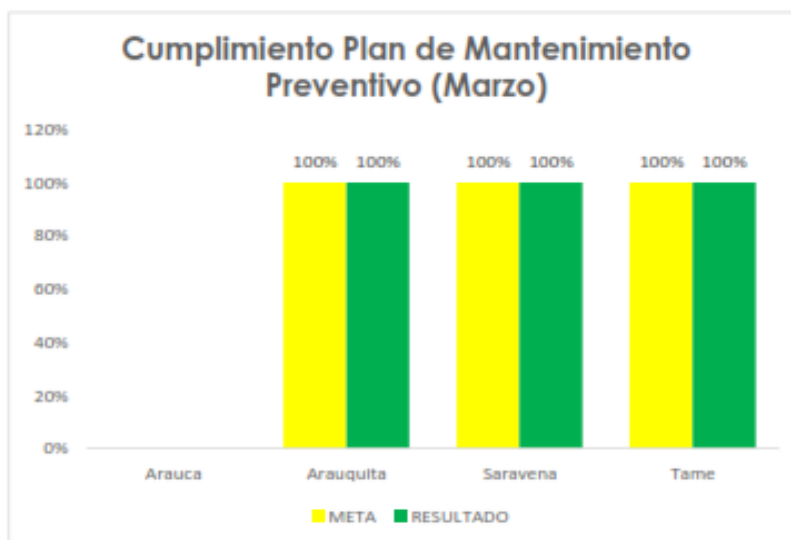
META: 100%

FRECUENCIA: Semestral

RESPONSABLE DE REPORTAR: Tecnico de mantenimiento

RECOLECCION DE LOS DATOS Y GRAFICO:

SEDE	META	RESULTADO
Arauca		
Arauquita	100%	100%
Saravena	100%	100%
Tame	100%	100%



ANÁLISIS DE DATOS

PERIODO: Marzo

La ejecución del mantenimiento preventivo de Aires Acondicionados y Refrigeradores programado para el año 2024, se proyectó para ejecutarse en dos periodos (Semestrales), iniciando esta actividad en el mes de MARZO). Para la primera rutina de mantenimiento preventivo programado se realizó un total de 46 mantenimientos ejecutándose al **100%**.





PLAN DE MANTENIMIENTO
INDICADORES DE GESTIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTOS INFRAESTRUCTURA

PROCESO: GESTIÓN DE DIRECCION OPERATIVA

PERIODO DE REPORTE: septiembre-octubre 2024

INDICADOR DE GESTIÓN: Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo

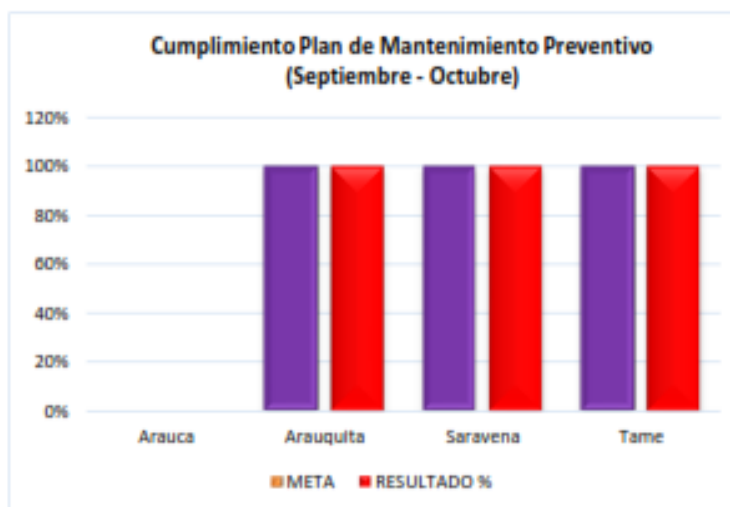
FÓRMULA DE CÁLCULO: $\left(\frac{\text{Actividades ejecutadas}}{\text{Total de actividades programadas del plan de mantenimiento preventivo}} \right) * 100$ **META:** 100%

FRECUENCIA: Semestral

RESPONSABLE DE REPORTAR: Tecnico de Mantenimiento

RECOLECCION DE LOS DATOS Y GRAFICO:

SEDE	META	RESULTADO %
Arauca		
Arauquita	100%	100%
Saravena	100%	100%
Tame	100%	100%

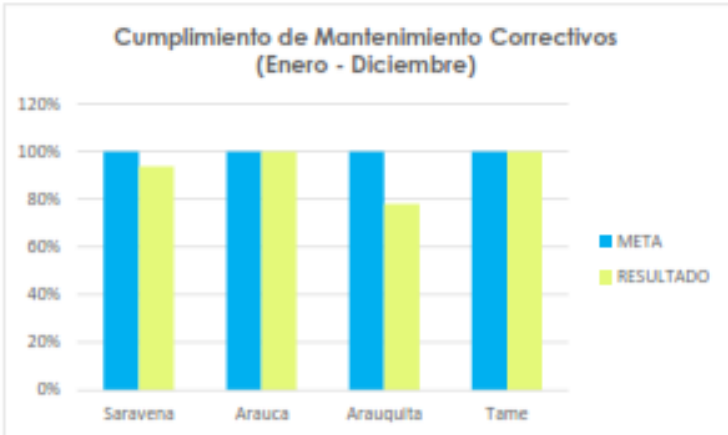


ANÁLISIS DE DATOS

PERIODO: SEPTIEMBRE - OCTUBRE

Para la segunda rutina de mantenimiento preventivo programado se ejecuto un total de 45 mantenimientos y se ejecutaron con un porcentaje de cumplimiento del **100%**



		PLAN DE MANTENIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTOS INFRAESTRUCTURA																			
PROCESO: GESTIÓN DIRECCION OPERATIVA		PERIODO DE REPORTE: ENERO - DICIEMBRE 2024																			
INDICADOR DE GESTIÓN:		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento correctivo																			
FÓRMULA DE CÁLCULO:		$\left(\frac{\text{Actividades ejecutadas}}{\text{Total de actividades contenidas del plan de mantenimiento correctivo}} \right) * 100$																			
FRECUENCIA: Anual		RESPONSABLE DE REPORTAR: tecnico de Mantenimientos																			
RECOLECCION DE LOS DATOS Y GRAFICO:																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">SEDE TAME</th> </tr> <tr> <th>SEDE</th> <th>META</th> <th>RESULTADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Saravena</td> <td>100%</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>Arauca</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Arauquita</td> <td>100%</td> <td>78%</td> </tr> <tr> <td>Tame</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>		SEDE TAME			SEDE	META	RESULTADO	Saravena	100%	94%	Arauca	100%	100%	Arauquita	100%	78%	Tame	100%	100%		
SEDE TAME																					
SEDE	META	RESULTADO																			
Saravena	100%	94%																			
Arauca	100%	100%																			
Arauquita	100%	78%																			
Tame	100%	100%																			
ANÁLISIS DE DATOS																					
PERIODO: Enero-Diciembre																					

Teniendo en cuenta la intervención de las solicitudes de mantenimiento correctivo durante el año, se cierra con un cumplimiento global del **93%**, siendo Arauca y Tame las de cumplimiento al 100%, seguidos de Saravena con un 94% y Arauquita con un 78%, esta ultima con los mayores retos en Infraestructura, pero con baja prioridad en inversión teniendo en cuenta el próximo traslado de la misma.



9.2 SERVICIO FARMACEUTICO

9.2.1. GESTIÓN DE COMPRAS DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA FARMACIAS

La gestión de compras de medicamentos es un componente clave en el funcionamiento de la IPSI, ya que asegura que los pacientes reciban el tratamiento adecuado en el momento oportuno, por tanto la eficiencia en la adquisición de medicamentos e insumos es crucial para garantizar la continuidad del servicio de salud y el bienestar de la comunidad atendida.

El año 2024 representó un período desafiante y de importantes decisiones estratégicas en cuanto a la compra de medicamentos. Con un entorno dinámico de precios, cambios en las necesidades de la población atendida y políticas regulatorias que impactaron directamente en los costos, la Fundación ha enfocado sus esfuerzos en optimizar el proceso de compras, mantener un control efectivo del inventario y asegurar la disponibilidad de los medicamentos esenciales para el tratamiento de sus pacientes.

Este informe tiene como objetivo analizar la gestión de compras de medicamentos realizada por la **IPSI durante año**. A través de la revisión de los gastos en la adquisición de productos, la comparación con los valores proyectados y la evaluación de los ahorros generados, se proporcionará una visión clara de los resultados obtenidos en la gestión de estos recursos.

9.2.2 COMPORTAMIENTO DEL MERCADO DURANTE EL AÑO 2024

El comportamiento del mercado de los medicamentos analizados durante el 2024 mostró una tendencia variable, con períodos de estabilidad y momentos de cambios bruscos en los precios. Algunos medicamentos, como Rivaroxabán 20 mg y Sitagliptina + Metformina (50+1000 mg), experimentaron incrementos significativos en ciertos meses, mientras que otros, como Cefalexina 500 mg, presentaron variaciones más moderadas. Factores como la oferta y demanda, valores impuestos por los laboratorios y estrategias comerciales que varían en la disponibilidad en el mercado pudieron influir en estas variaciones.

9.2.3 MEDICIÓN DEL RENDIMIENTO EN AHORRO 2024-2023

La medición del ahorro en la compra de medicamentos se realizó comparando el valor teórico estimado por capitación frente al valor real ejecutado en las compras anuales. Esta comparación permite identificar el impacto económico de las estrategias de optimización en la adquisición de medicamentos.

En total, durante el periodo 2023–2024, el valor estimado de la capitación fue de \$6.923.241.526, mientras que el valor acumulado de compra fue de \$4.391.084.516, lo que representó una balanza positiva de \$2.532.157.010.

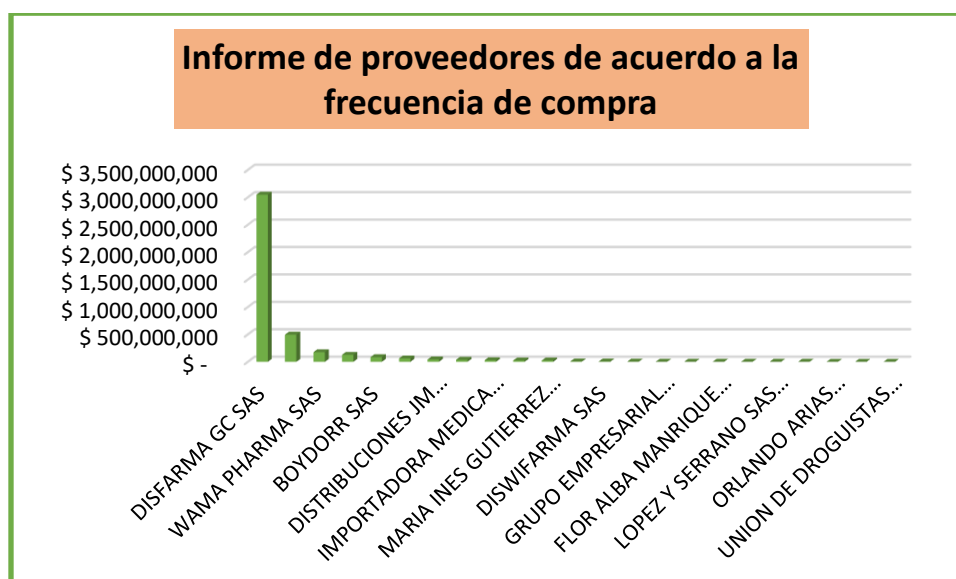
Estos resultados reflejan una gestión eficiente de los recursos destinados a medicamentos, permitiendo reducir significativamente los costos frente a lo esperado sin comprometer la calidad del servicio.



9.2.4 INFORME DE PROVEEDORES DE ACUERDO A LA FRECUENCIA DE COMPRA

En el marco del seguimiento a la ejecución presupuestal y al abastecimiento de medicamentos e insumos médicos, se realizó un análisis detallado de los proveedores que han participado en el proceso de suministro al Servicio Farmacéutico institucional. Este informe presenta el comportamiento de las compras por proveedor, destacando su participación en el total ejecutado y permitiendo así evaluar la concentración del gasto, la dependencia operativa y la diversificación de fuentes de abastecimiento.

La información fue obtenida a partir del registro consolidado de compras institucionales en el periodo evaluado. Se clasificaron los proveedores en función del monto total adquirido, permitiendo identificar aquellos con mayor y menor participación en el gasto global.



Proveedor	Suma de total
DISFARMA GC SAS	\$ 3,046,386,036
RAMEDICAS S.A.S	\$ 494,750,487
WAMA PHARMA SAS	\$ 174,883,000
OPERANDO MEDICOS Y QUIRURGICOS S.A.	\$ 126,762,450
BOYDORR SAS	\$ 83,901,500
PHARMASANDER S.A.S	\$ 61,317,101
DISTRIBUCIONES JM MEDICAL S.A.S.	\$ 43,137,026
LINEAS FARMACEUTICAS ESPECALIZADAS SAS	\$ 36,708,400
IMPORTADORA MEDICA DE SANTANDER S.A.S.	\$ 28,327,285
GUERRERO DISTRIBUCIONES & SERVICIOS SAS ZOMAC	\$ 24,220,197
MARIA INES GUTIERREZ BOHORQUEZ	\$ 23,784,517



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	\$ 6,684,291
DISWIFARMA SAS	\$ 5,214,234
SOLUTIONSVEGA T SAS	\$ 2,729,220
GRUPO EMPRESARIAL FARMACEUTICO SAS	\$ 1,460,030
JAVIER PLATA VESGA	\$ 1,186,200
FLOR ALBA MANRIQUE MANTILLA	\$ 940,576
FLOR MARIA HERNANDEZ AVILA	\$ 796,967
LOPEZ Y SERRANO SAS ZOMAC	\$ 700,120
MEGADROGAS S.A.S	\$ 331,100
ORLANDO ARIAS SEPULVEDA	\$ 137,000
CEANRIGE SAS	\$ 134,000
UNION DE DROGUISTAS S.A.S. UNIDROGAS S.A.S.	\$ 46,500
Total general	\$ 4,164,885,952

9.2.5 INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROVEEDORES EN RELACIÓN A ORDEN DE COMPRA

A través de este indicador, se evalúa el grado de cumplimiento por parte de los proveedores frente a las órdenes de compra emitidas, a partir del análisis mensual del valor de las órdenes versus el valor neto de compra recibido. El indicador clave es el porcentaje de incumplimiento, que permite identificar posibles riesgos contractuales, afectaciones a la cadena de suministro y oportunidades de mejora en la gestión de compras.

Para cada proveedor se calculó el valor total de incumplimiento como la diferencia entre el valor de la orden de compra y el valor neto efectivamente entregado (según factura o recepción). Este valor se expresa además como un porcentaje del total ordenado, permitiendo una comparación proporcional entre proveedores.

Análisis por proveedor

DISFARMA GC S.A.S. : Este proveedor presentó una alta frecuencia de compras a lo largo del año, con variaciones mensuales en el grado de incumplimiento. Los meses con mayores desviaciones fueron **junio** (15.69%) y **septiembre** (13.83%). El incumplimiento total acumulado durante el año refleja áreas de mejora en la capacidad de entrega o cumplimiento contractual.

RAMEDICAS S.A.S: Destaca por presentar uno de los incumplimientos más elevados del análisis en el mes de **junio (48.30%)** y **marzo (18.87%)**. Pese a ser un proveedor frecuente, la variabilidad en sus niveles de cumplimiento es considerable y debe ser revisada en futuros procesos de negociación o contratación.



DISTRIBUCIONES JM MEDICAL S.A.S.: El mes de **julio** evidenció un incumplimiento significativo (36.36%), aunque en los meses posteriores se observa una mejora progresiva, con porcentajes de incumplimiento por debajo del 3%, salvo por un exceso de entrega en **octubre** (-5.83%).

DISWIFARMA S.A.S.: Se destaca por presentar el mayor porcentaje de incumplimiento individual registrado, con un **93.33%** en mayo. En diciembre, también presentó un incumplimiento alto (32.64%). Se recomienda una revisión contractual o reevaluación de su inclusión en futuras compras.

PHARMASANDER S.A.S.: Presentó un incumplimiento elevado en **mayo (56.21%)**, seguido de un mejor desempeño en noviembre y diciembre. La variabilidad indica la necesidad de un monitoreo más constante.

GRUPO EMPRESARIAL D&J S.A.S.: Registró un único caso en febrero con un elevado nivel de incumplimiento del **45.34%**, lo cual debe ser evaluado si se mantiene como proveedor activo.

MARÍA INÉS GUTIÉRREZ: El comportamiento fue mixto: en algunos meses superó el valor ordenado (octubre: -2.22%), pero en **noviembre** registró un incumplimiento significativo del **38.90%**. Esto requiere seguimiento detallado.

OPERANDO MÉDICO QUIRÚRGICOS S.A.: Con múltiples órdenes a lo largo del año, mostró niveles variables de incumplimiento, con los más críticos en **enero (38.37%)** y **septiembre (38.37%)**, reiterando patrones de entrega insuficiente.

LINEAS FARMACÉUTICAS ESPECIALIZADAS: Presentó un incumplimiento elevado en **octubre (22.61%)**, aunque en diciembre redujo su incumplimiento al **2.50%**.

IMPORTADORA MÉDICA DE SANTANDER: Mostró cumplimiento total en los meses de noviembre y diciembre, con un **0% de incumplimiento**, siendo un proveedor confiable dentro del periodo analizado.

FLOR MARÍA HERNÁNDEZ: Tuvo buen desempeño general, con incumplimiento nulo en octubre y diciembre, y un valor leve del **7.33%** en noviembre.

BOYDORR: Mostró desempeño estable, con un incumplimiento bajo en octubre (**2.50%**) y diciembre (**2.29%**), y un leve exceso de entrega en noviembre (-4.42%).

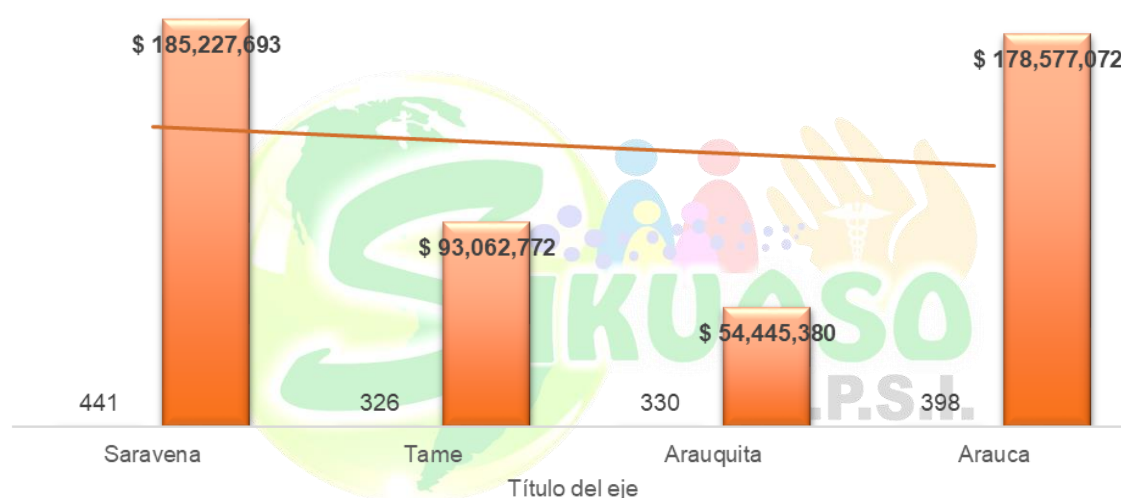
9.2.6 DINÁMICA Y ESTADO ACTUAL DE LOS INVENTARIOS DEL SERVICIO FARMACÉUTICO

El manejo eficiente del inventario farmacéutico es un componente crítico para garantizar la continuidad en la prestación de servicios de salud, la disponibilidad oportuna de medicamentos y la sostenibilidad financiera institucional. La dinámica de los inventarios del Servicio Farmacéutico refleja no solo el



comportamiento del consumo, sino también la efectividad de los procesos de compra, almacenamiento, distribución y control. Este informe tiene como propósito presentar un análisis detallado del estado actual de los inventarios, identificando patrones de rotación, niveles de abastecimiento, productos críticos y posibles riesgos de desabastecimiento o vencimiento. Así mismo, se examinan las principales variables que inciden en la gestión del inventario, como la demanda asistencial, la frecuencia de reposición, las condiciones logísticas y el cumplimiento por parte de los proveedores.

Estado actual de inventarios



Sede	Moléculas	Valorización
Saravena	441	\$ 185,227,693
Tame	326	\$ 93,062,772
Arauquita	330	\$ 54,445,380
Arauca	398	\$ 178,577,072

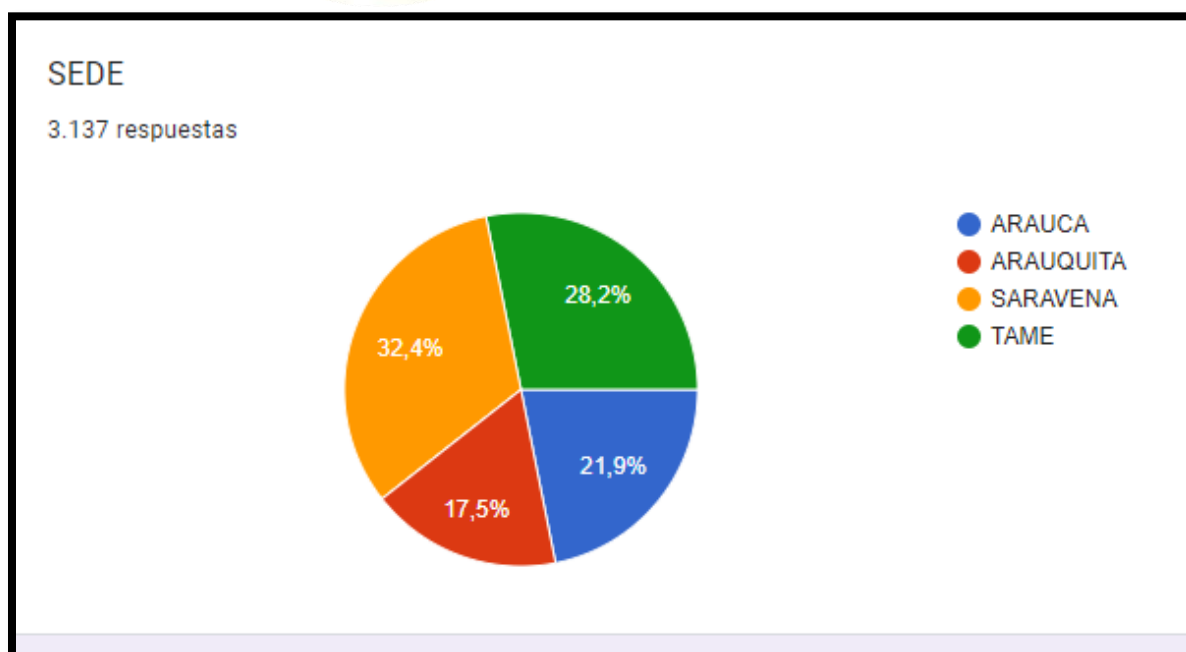


9.2.7. AVANCES EN FARMACOVIGILANCIA

En el año 2024, el programa de Farmacovigilancia obtuvo excelentes resultados, destacándose que todas las sedes lograron la certificación del programa, lo cual asegura su correcta implementación y seguimiento en todos los servicios farmacéuticos. Adicionalmente, la Líder de Farmacovigilancia Departamental fue reconocida por su destacado desempeño, recibiendo un reconocimiento por parte de la Unidad Administrativa de Salud de Arauca, este proceso también consolidó nuestro proceso institucional, demostrando una mejora continua en la gestión y monitoreo de la seguridad de los medicamentos, con cada uno de los servicios certificados en los en el programa de farmacvigilancia.

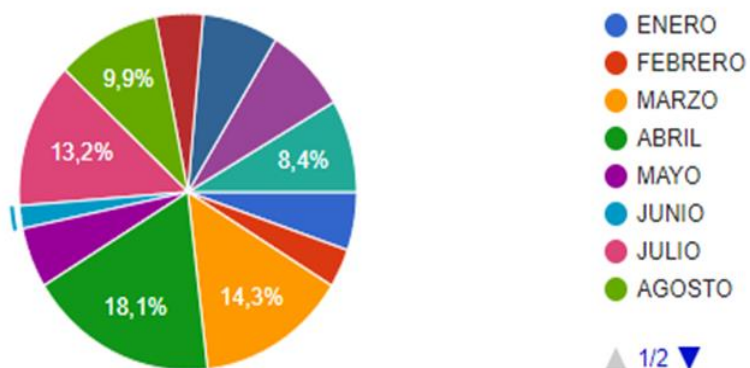
Descripción De Actividades

- Implementación de link encuestas de farmacovigilancia activa.
- Control de la educación al usuario mensual.
- Control en la correcta dispensación de los medicamentos
- Capacitación al usuario interno en temas relacionados con el uso seguro de los medicamentos y alertas sanitarias.
- Capacitaciones al personal.
- Creación de Drive de alertas sanitarias
- Análisis dela reacción adversa al medicamento
- Implementación de link encuestas de farmacovigilancia activa.



MES

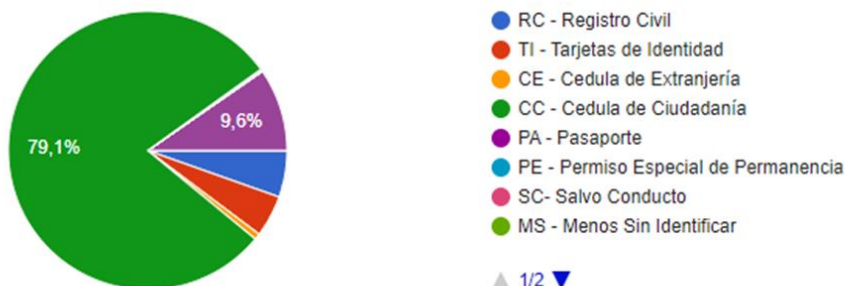
3.137 respuestas



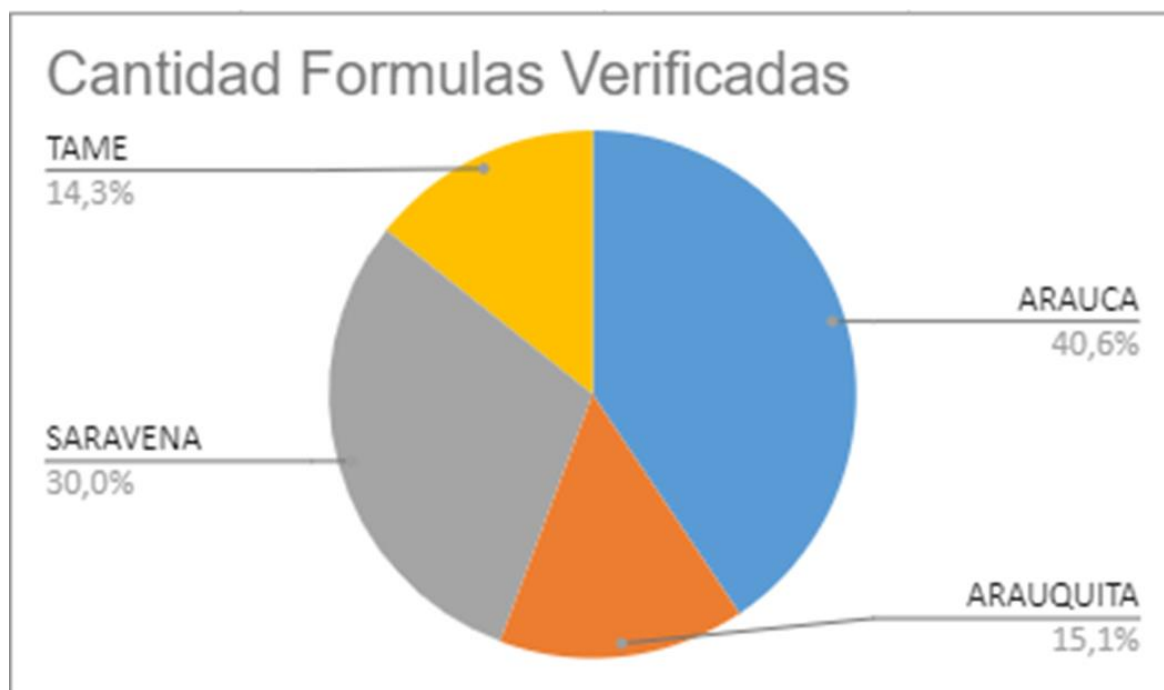
TIPO DE DOCUMENTO

3.137 respuestas

 Copiar



- Control en la correcta dispensación de los medicamentos



SEDE	VERIFICACION 5 CORRECTOS
ARAUCA	1752
ARAUQUITA	653
SARAVENA	1295
TAME	617
Total general	4317

Cantidad formulas dispensadas	
	3182
	976
	2296
	1492



Control de la educación al usuario mensual.



ARAUCA



TAME





• Creación de Drive de alertas sanitarias

... > ALERTAS SANITARIAS > AGOSTO >

Tipo Personas Modificado

Nombre	Propietario	Última modificación
Alerta No_ #245-2024 - ELIXIR OF LIFE (1).pdf	farmaciasara...	13 ago 2024
Alerta No_ #249-2024 - SERENOA REPENS .pdf	farmaciasara...	13 ago 2024
Alerta No_ #251-2024 - PURGANTE LAZABIL .pdf	farmaciasara...	13 ago 2024
Alerta No_ #253-2024 - ACTUALIZACIÓN ALERTA SANITARIA NO 418-2023_ A...	farmaciasara...	13 ago 2024
Alerta No_ #253-2024 - ACTUALIZACIÓN ALERTA SANITARIA NO 418-2023_ A...	farmaciasara...	13 ago 2024
Alerta No_ #254-2024 - PASCORB - C .pdf	farmaciasara...	13 ago 2024
Informe de seguridad No_ #271-2024 el riesgo de déficit de vitamina B12 con e...	farmaciasara...	13 ago 2024

VERIFICACIÓN ALERTAS O OBSERVACIONES REGISTRO INVIMA					
Código: AU30432-FR002					
Versión: V.01					
Fecha: 02-02-2018					
Páginas: 1 de 1					
VERIFICACIÓN REGISTRO INVIMA INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS					
AÑO: 2024					
NOMBRE PRODUCTO	REGISTRO INVIMA	FECHA DE ALERTA	ALERTA N°	FECHA DE VERIFICACIÓN	ALERTAS O OBSERVACIONES
ELIXIR OF LIFE	N/A	07/08/2024	#245-2024	7/8/2024	El de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima, advierte comercialización ilegal del producto denominado ELIXIR OF LIFE.
MAGNESIUM CITRATE PRESUNTAMENTE FABRICADO POR HERBAL PHARMA LABORATORIES	N/A	07/08/2024	#246-2024	7/8/2024	El de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) advierte comercialización ilegal del producto denominado MAGNESIUM CITRATE FABRICADO POR HERBAL PHARMA LABORATORIES.
MUCUNA PRURIENS MARCAS: SWANSON, OJO, HIMALAYA, BULK SUPLEMENTS, NUTRICOST, NATURES, ENTRE OTROS	N/A	07/08/2024	#236-2024	7/8/2024	Bogotá, 07 Agosto 2024. puntamente para el alivio de diversas patologías del sistema nervioso en la imagen no cuenta con registro sanitario emitido anteriormente, su comercialización en el territorio nacional es ilegal. El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) advierte comercialización ilegal del producto denominado MUCUNA PRURIENS MARCAS: SWANSON, OJO, HIMALAYA, BULK SUPLEMENTS, NUTRICOST, NATURES, ENTRE OTROS.



9.3 AREA BIOMEDICA

9.3.1 CAPACITACIONES REALIZADAS AÑO 2024

Se realizaron las siguientes capacitaciones en cada una de las sedes.

SEDE	FECHA PROGRAMADO	TEMA
ARAUCA	MARZO 2024	Manejo y uso adecuado de equipos biomédicos
TAME	MARZO 2024	Manejo y uso adecuado de equipos biomédicos
ARAUQUITA	MARZO 2024	Manejo y uso adecuado de equipos biomédicos
ARAUCA	SEPTIEMBRE 2024	Manejo y uso adecuado de equipos biomédicos
ARAUQUITA	SEPTIEMBRE 2024	Manejo y uso adecuado de equipos biomédicos
ARAUCA	SEPTIEMBRE 2024	Manejo y uso adecuado de equipos biomédicos

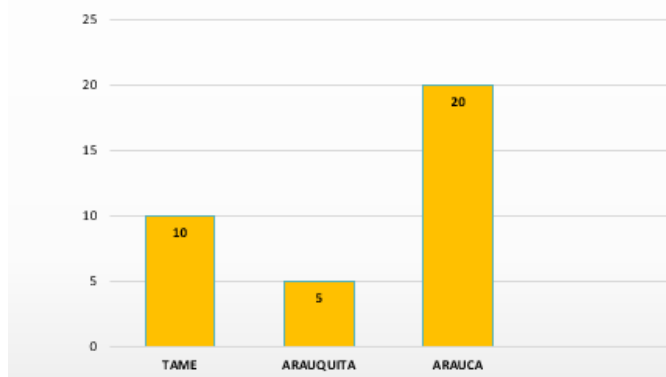
Las capacitaciones en el uso adecuado de equipos biomédicos y programa institucional de Tecnovigilancia – Conceptos se dirigió en cada una de las sedes a los servicios:

- Atención Domiciliaria.
- Odontología intramural y Extramural.
- Consulta Externa.
- Laboratorio Clínico

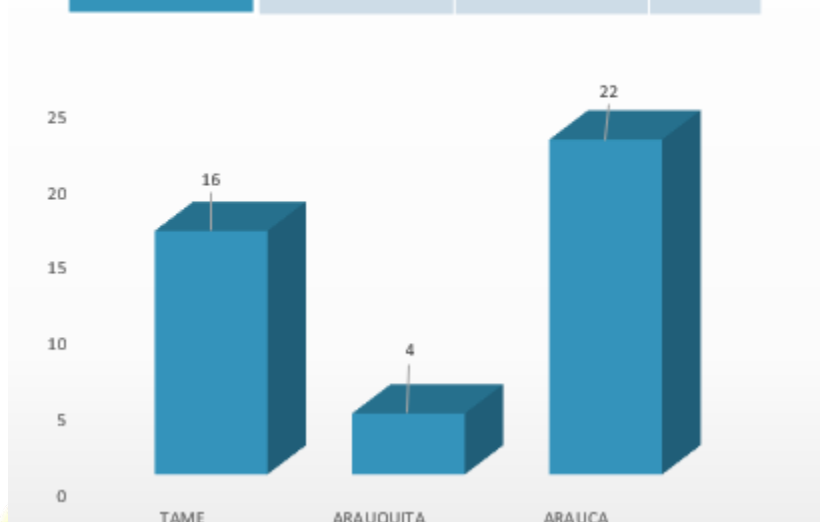
9.3.2 CAPACITACION POR SEDE

ASISTENCIA A CAPACITACIONES X SEDES

INDICADOR DE ASISTENCIA	TAME	ARAUQUITA	ARAUCA
	50%	62.5%	66%

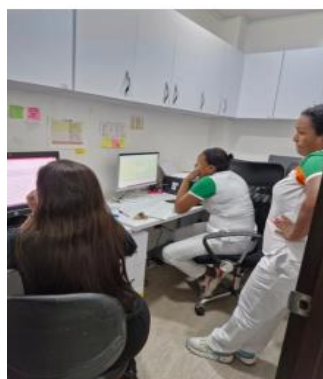


INDICADOR DE ASISTENCIA	TAME	ARAQUITA	ARAUCA
	80%	50%	73%



En este periodo de capacitación, cada sesión se programa y realiza de una (1) hora de duración, liderada por cada Ingeniero Biomédico, con oportunidades de mejora en la asistencia y evaluación de adherencia a las mismas, principales retos para 2025.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

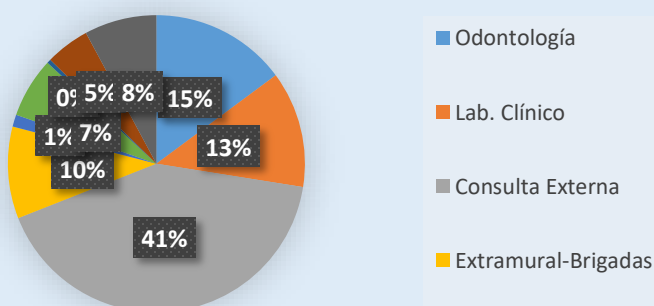


9.3.3 DISTRIBUCION DE EQUIPOS BIOMEDICOS POR SEDES Y ESTADO DE INVENTARIO

La distribución de los equipos biomédicos disponibles en la Institución para la prestación del servicio, se encuentra distribuida de la siguiente manera por sedes:

SEDE ARAUCA	
SERVICIO	CANTIDAD
Odontología	34
Lab. Clínico	29
Consulta Externa	95
Extramural-Brigadas	23
Farmacia	3
Fisioterapia	15
Rayos x	1
Bodega	11
Atencion Domiciliaria Foscil	18
TOTAL EQUIPOS BIOMÉDICOS	229

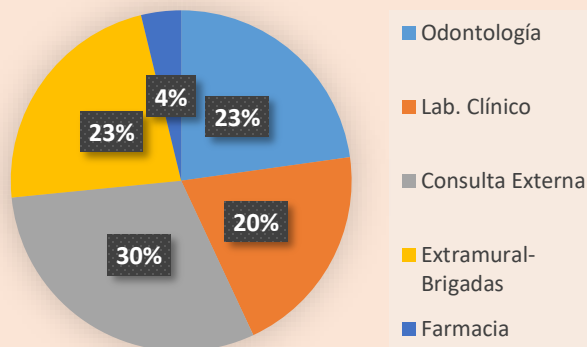
DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS POR SERVICIO SEDE ARAUCA



En la sede Arauca, el 41% de los equipos se encuentran ubicados en el área de Consulta Externa, esto relacionado a que allí se concentra la prestación del servicio, y adicionalmente, en el año 2024 con la nueva infraestructura se adecuaron y dotaron más consultorios, tal como también aplica para el área de Odontología con un 15%, área que paso de tener 1 unidad a 4 unidades disponibles para la atención a usuarios.



DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS POR SERVICIO SEDE ARAUQUITA



En la sede Arauquita, el 30% de los equipos biomédicos corresponde a Consultas Externas, seguido del servicio de extramural – brigadas y odontología con un 23%, esto en concordancia con el enfoque extramural de esta sede.

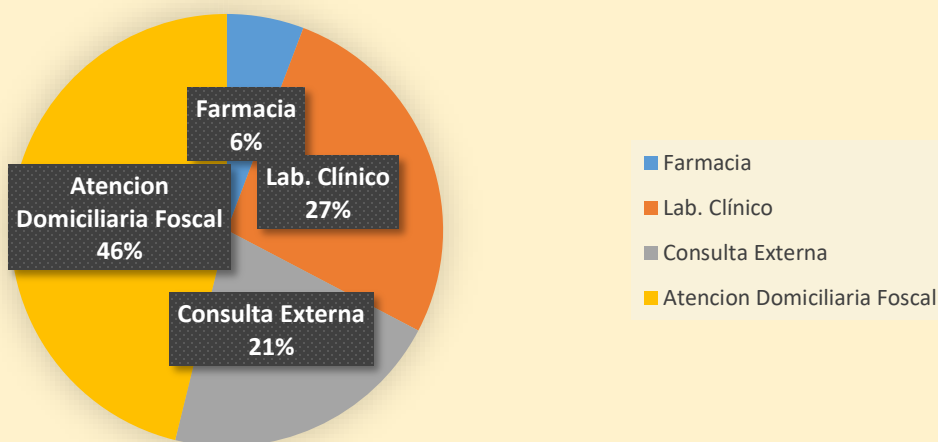
SEDE ARAUQUITA

SERVICIO	CANTIDAD
Odontología	18
Lab. Clínico	16
Consultas Externas	24
Extramural-Brigadas	18
Farmacia	3
TOTAL EQUIPOS BIOMÉDICOS	79



SEDE SARAVERA	
SERVICIO	CANTIDAD
Farmacia	3
Lab. Clínico	14
Consulta Externa	11
Atencion Domiciliaria Foscil	24
TOTAL EQUIPOS BIOMÉDICOS	52

DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS POR SERVICIO SEDE SARAVERA

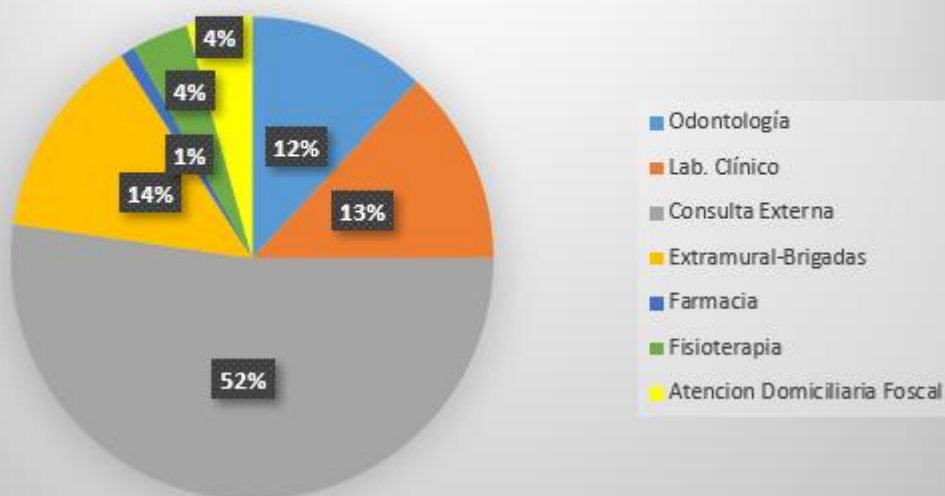


En la sede Saravena encontramos que el mayor porcentaje de equipos biomédicos se concentran en el Servicio de Atención domiciliaria con un 46% en razón al enfoque de esta sede, sin embargo, disminuyo en comparación con el año anterior, por la terminación de contrato de este servicio con una de las aseguradoras.



SEDE TAME	
SERVICIO	CANTIDAD
Odontología	22
Lab. Clínico	24
Consulta Externa	97
Extramural-Brigadas	25
Farmacia	2
Fisioterapia	7
Atencion Domiciliaria Foscal	8
TOTAL EQUIPOS BIOMÉDICOS	185

DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS POR SERVICIO SEDE TAME



En la Sede Tame se ha aumentado la tecnología en el servicio de Consulta Externa con un 52% debido al aumento de dotación de equipos biomédicos por la habilitación de nuevos consultorios y el fortalecimiento de los ya existentes de cara a cumplir con los planes de mejoramiento de las asistencias técnicas recibidas en diferentes áreas.

En conclusión, durante el año 2024 se fortaleció la dotación de equipos biomédicos en las áreas de consulta externa en todas las sedes, en aras de brindar un mejor servicio a los usuarios y dar cumplimiento a la normativa vigente.

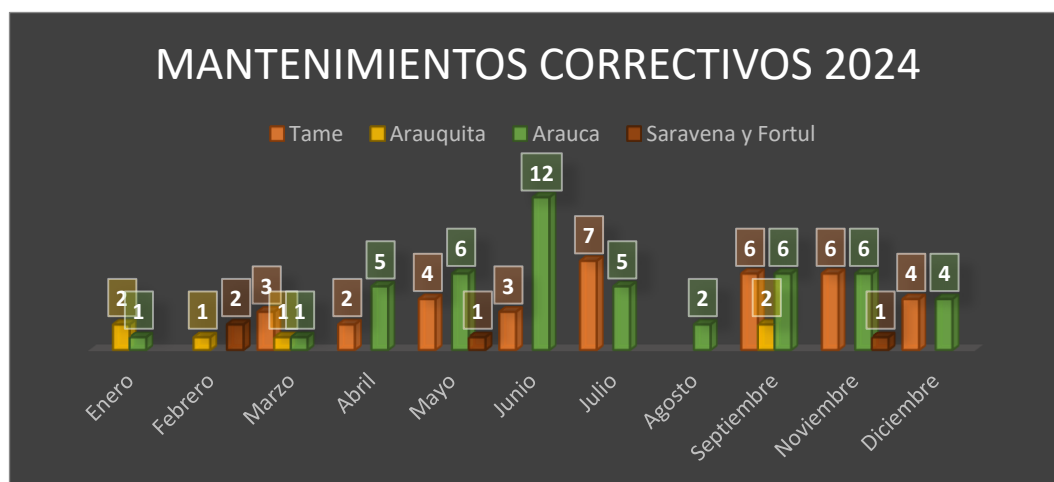
9.3.4 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS EQUIPOS BIOMÉDICOS

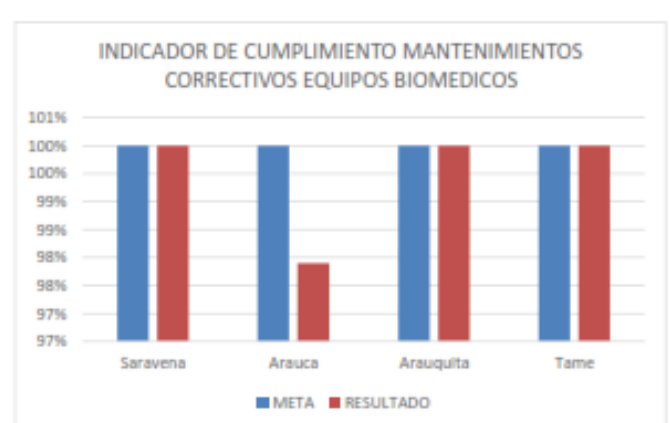
Se realizaron las actividades correctivas en las diferentes sedes (Arauca, Tame, Saravena y Arauquita), el cual se da prioridad dependiendo del servicio y tipo de tecnología según la clasificación del riesgo. A continuación se relacionan por mes las diferentes actividades de mantenimiento correctivo realizado en cada una de las sedes en el año 2024.

Indicador de Cumplimiento del Plan de Mantenimiento Correctivo

Periodo: Mensual - Año: 2024

Periodo	Tame	Arauquita	Arauca	Saravena y Fortul
Enero	0	2	1	0
Febrero	0	1	0	2
Marzo	3	1	1	0
Abril	2	0	5	0
Mayo	4	0	6	1
Junio	3	0	12	0
Julio	7	0	5	0
Agosto	0	0	2	0
Septiembre	6	2	6	0
Octubre	0	0	0	0
Noviembre	6	0	6	1
Diciembre	4	0	4	0
Total	35	6	48	4



PLAN DE MANTENIMIENTO																			
INDICADORES DE GESTIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTOS EQUIPO BIOMEDICOS																			
																			
PROCESO: GESTIÓN DIRECCION OPERATIVA	PERIODO DE REPORTE: ENERO - DICIEMBRE 2024																		
INDICADOR DE GESTIÓN:	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento correctivo																		
FÓRMULA DE CÁLCULO:	(Actividades ejecutadas / Total de actividades) META: 100%																		
FRECUENCIA: Anual	RESPONSABLE DE REPORTAR: INGENIERO BIOMEDICO																		
RECOLECCION DE LOS DATOS Y GRAFICO:																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS</th> </tr> <tr> <th>SEDE</th> <th>META</th> <th>RESULTADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Saravena</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Arauca</td> <td>100%</td> <td>98%</td> </tr> <tr> <td>Arauquita</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Tame</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS			SEDE	META	RESULTADO	Saravena	100%	100%	Arauca	100%	98%	Arauquita	100%	100%	Tame	100%	100%	 INDICADOR DE CUMPLIMIENTO MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS EQUIPOS BIOMEDICOS
MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS																			
SEDE	META	RESULTADO																	
Saravena	100%	100%																	
Arauca	100%	98%																	
Arauquita	100%	100%																	
Tame	100%	100%																	
ANÁLISIS DE DATOS																			
PERIODO: Enero-Diciembre																			

Se realizaron 93 solicitudes de Mantenimientos Correctivos en las diferentes Sedes de la IPS y en las diferentes áreas, de las cuales se ejecutaron 79 de manera exitosa, y 14 de ellas culminaron en un proceso de baja debido a no cumplir con los parámetros mínimos para funcionar de manera óptima.

9.3.5 EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO 2024

El tipo de intervención de soporte técnico que se realizó a la tecnología biomédica se enfocó en:

- Mantenimiento Preventivo: Actividades que encaminen a prevenir fallas inesperadas a futuro.
- Mantenimiento Correctivo: Actividades a ejecutar cuando se presenta una avería inesperadas.
- Metrología o Calibración: Realizar método de comparación con equipos patrón para verificar sus parámetros y garantizar la trazabilidad de los mismos.



La proyección se realizó durante el primer mes del año (Enero), en donde se establecieron 2 rutinas de revisión

periódicas a los equipos biomédicos en

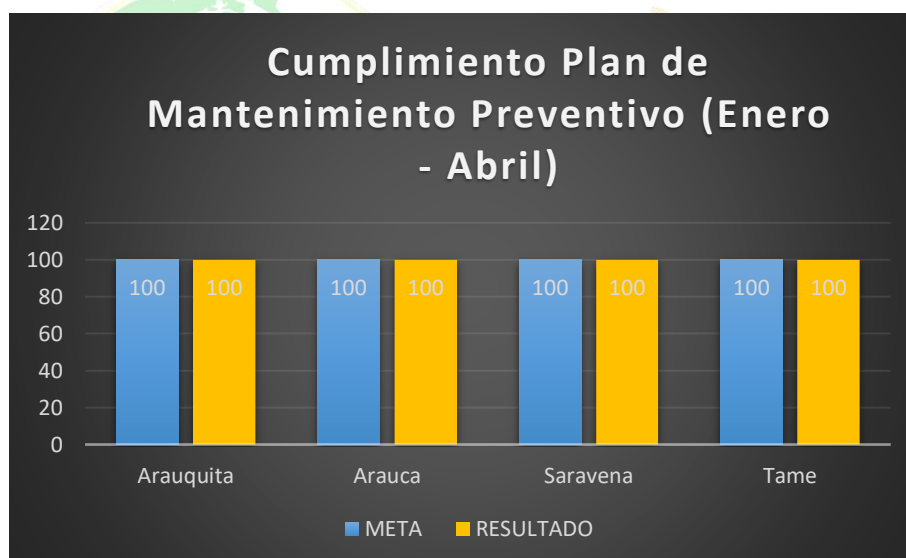
cada una de las Sedes de la

institución como Arauca,

Saravena, Fortul, Tame y Arauquita,

quedando programadas durante todo el año según cronograma enviado a cada una de las coordinaciones asistenciales y con el siguiente cumplimiento:

Sede	# Actividades Programadas	# Actividades Ejecutadas	Resultado
Arauca	213	213	100%
Arauquita	78	78	100%
Saravena y Fortul	52	52	100%
Tame	179	179	100%

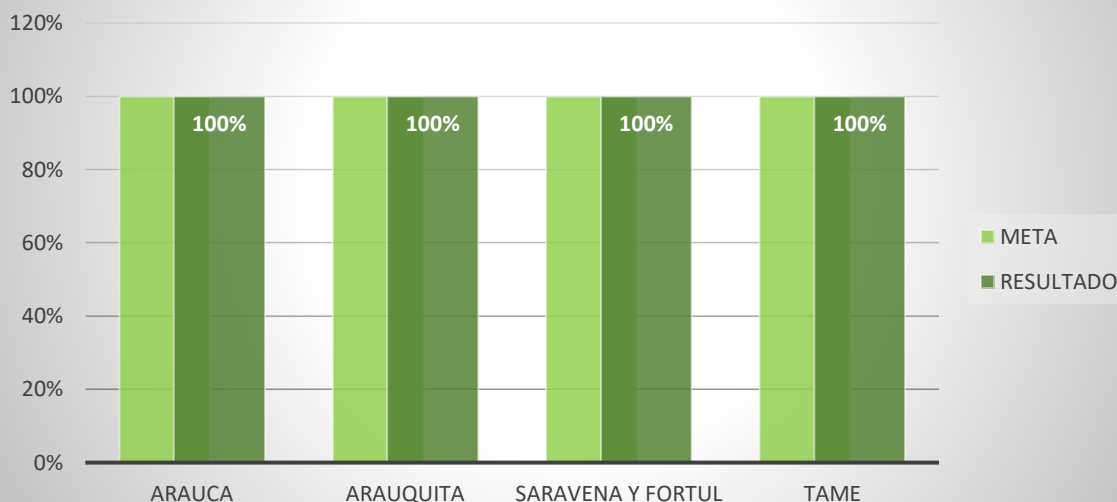


Segunda Rutina de Mantenimiento Preventivo E.B. (Septiembre)

Sede	# Actividades Programadas	# Actividades Ejecutadas	Resultado
Arauca	213	213	100%
Arauquita	78	78	100%
Saravena y Fortul	52	52	100%
Tame	179	179	100%



Cumplimiento Plan de Mantenimiento Preventivo (Septiembre)



9.3.6 .INFORME DE TECNOVIGILANCIA

Identificación Gestión de Eventos Adversos

Para el seguimiento en la ejecución del programa de tecnovigilancia se realizaron las notificaciones trimestrales respectivas correspondiendo según los tiempos en la plataforma del Invima:

TRIMESTRE	PERIODO	FECHA DE REPORTE	ESTADO DEL REPORTE
Primero	Enero – Marzo	07 de Abril 2024	OPORTUNO
Segundo	Abril – Junio	05 de Julio 2024	OPORTUNO
Tercer	Julio – Septiembre	13 de Octubre 2024	OPORTUNO
Cuarto	Octubre - Diciembre	13 de Enero de 2025	OPORTUNO

De la misma manera, se lleva a cabo el seguimiento de alertas sanitarias de Dispositivos Médicos, la cual se esta verificando 1 (una) vez por semana, tanto alertas sanitarias Nacionales como alertas sanitarias internacionales, así como otro tipo de alertas como lo son Hurto de equipos biomédicos en Colombia.



10. DIRECCION DE GESTIÓN DEL RIESGO

La Dirección de Gestión del Riesgo de la IPS SIKUASO se compromete a garantizar la salud y el bienestar de las comunidades a las que sirve, priorizando la prevención de enfermedades y la atención oportuna de la población. En el año 2024, nuestro compromiso se ha reforzado ante los cambios dinámicos del entorno sanitario y las necesidades emergentes de la población en las diferentes sedes: Arauca, Arauquita, Tame y Saravena/Fortul.

Este informe de gestión presenta un análisis exhaustivo de las actividades, logros y desafíos enfrentados durante el último año. Ha sido elaborado a partir de datos recolectados y metodologías rigurosas que permiten una evaluación objetiva de nuestra labor. Se abordarán temas clave como el perfil demográfico de la población atendida, las actividades de detección temprana, y las iniciativas de salud pública implementadas.

El enfoque en el 2024 ha estado centrado no solo en la prestación de servicios de salud, sino también en la consolidación de un sistema integrado de gestión del riesgo que procura responder efectivamente a las necesidades de nuestras comunidades. En este informe, se destacan los esfuerzos realizados en la promoción de la salud y la prevención, así como los resultados alcanzados en la atención domiciliaria y el manejo de enfermedades de alto costo.

En resumen, la Dirección de Gestión del Riesgo se mantiene firme en su propósito de avanzar hacia un modelo de atención integral con enfoque étnico, apoyando la calidad del servicio y la seguridad de los pacientes en un contexto desafiante. Este documento servirá como un recurso fundamental para evaluar nuestro desempeño y para seguir construyendo sobre los logros obtenidos, identificando oportunidades de mejora y proyectando acciones para el futuro.

10.1 SEDE ARAUCA

La IPS SIKUASO reafirma su compromiso con la salud y el bienestar de las comunidades a las que sirve, con una dedicación especial a la prevención de enfermedades y la provisión de atención oportuna y de calidad. En el año 2024, este compromiso se ha visto fortalecido frente a los dinámicos cambios del entorno sanitario y las necesidades emergentes de la población en sus diversas sedes, incluyendo la sede Arauca. El enfoque principal ha sido la consolidación de un sistema integrado de gestión del riesgo que responda de manera efectiva a las particularidades y requerimientos de las comunidades en Arauca, trabajando continuamente por la salud de estas.

La sede de Arauca de SIKUASO IPSI se ha dedicado a la prestación de una amplia gama de servicios de salud, buscando siempre la mejora continua y la adaptación a las necesidades específicas de sus usuarios. A través de la implementación de diversas modalidades de atención, incluyendo servicios intramurales, domiciliarios, extramurales y jornadas de salud, la sede Arauca se esfuerza por garantizar el acceso y la cobertura a la población asignada, enfocándose en la calidad del servicio y la seguridad del paciente.



La sede Arauca de la IPSI SIKUASO ha experimentado un período de transformación y crecimiento durante los años 2023-2024, reflejado en la ampliación de servicios habilitados y la adaptación a las necesidades de la población local. Con un enfoque en la atención tanto intramural como extramural, domiciliaria y en jornadas de salud, la sede ha buscado garantizar el acceso a servicios de calidad para todos los usuarios. Este informe detalla los aspectos más relevantes de la gestión en salud, incluyendo la distribución poblacional, el comportamiento de la atención por servicios, el cumplimiento de metas con las EPS, las actividades de salud pública, la expansión de la infraestructura y el talento humano, así como las estrategias implementadas para la seguridad del paciente.

Servicios Habilitados Sede Arauca

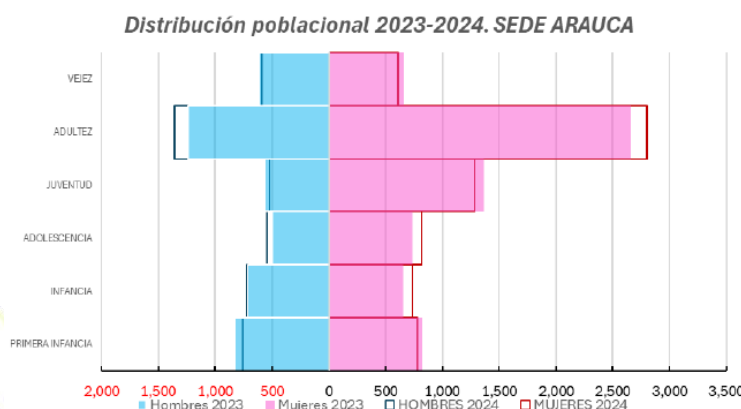
SERVICIO	M. Intramural	M. Extramural	M. Domiciliaria	M. Jornadas de salud
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS - NO IONIZANTES	SI	NO	NO	NO
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS - IONIZANTES	NO	SI	NO	NO
TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	NO	SI	NO	SI
FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	NO	SI	SI	NO
FISIOTERAPIA	NO	SI	SI	NO
LABORATORIO CLÍNICO	SI	NO	NO	NO
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	SI	NO	NO	SI
SERVICIO FARMACÉUTICO	SI	SI	NO	NO
TERAPIA RESPIRATORIA	SI	NO	SI	NO
ENDODONCIA	SI	NO	NO	NO
MEDICINA INTERNA	SI	NO	NO	NO
PEDIATRÍA	SI	NO	SI	SI
PERIODONCIA	SI	NO	NO	NO
CIRUGÍA ORAL	SI	NO	NO	NO
REHABILITACIÓN ORAL	SI	NO	NO	NO
ENFERMERÍA	SI	NO	SI	SI
GINECOOBSTETRICIA	SI	NO	NO	SI
INFECTOLOGÍA	SI	NO	NO	NO
MEDICINA GENERAL	SI	NO	SI	SI
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	SI	NO	SI	SI
ODONTOLOGÍA GENERAL	SI	NO	NO	SI
PSICOLOGÍA	SI	NO	SI	SI
HOSP. PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR	NO	NO	SI	NO



La **distribución** de modalidades de servicio refleja un enfoque diversificado, con un 48% de los servicios ofrecidos de forma intramural, un 39% que incluye atención domiciliaria y un 35% que se ofrece en jornadas de salud. Este enfoque permite a la IPSI SIKUASO adaptarse a las diferentes necesidades y preferencias de sus usuarios, garantizando un acceso oportuno y eficaz a los servicios de salud.

DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL

En el análisis de la distribución poblacional de la sede Arauca durante el periodo 2023-2024, se observa una base infantil amplia y una población adulta predominante, especialmente en mujeres. Se identifica un ligero aumento de mujeres adultas en 2024, lo que puede indicar una mayor captación a los servicios de DT-PE. En cuanto a la distribución por zona de residencia, se aprecia un incremento en la población rural atendida, que pasó de 1,170 en 2023 a 1,742 en 2024, mientras que la población urbana disminuyó ligeramente de 10,192 a 9,775 en el mismo periodo. En total, la población atendida pasó de 11,362 en 2023 a 11,517 en 2024, reflejando un leve aumento general.

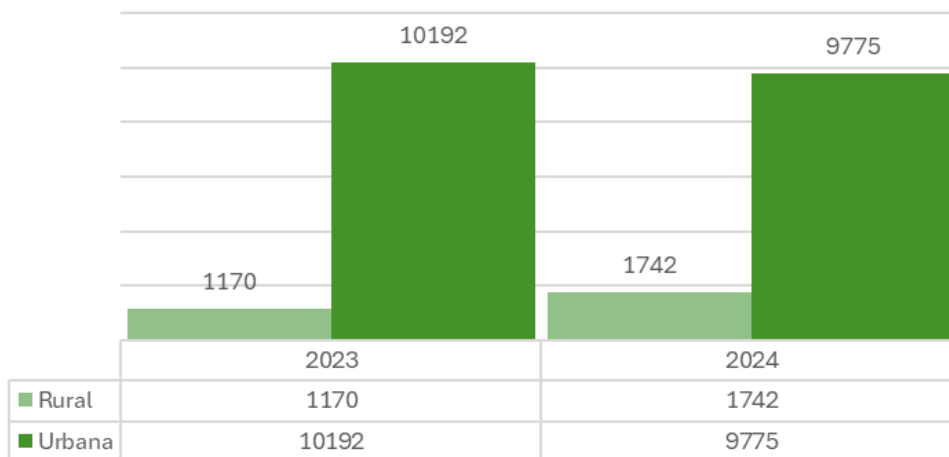


CURSO DE VIDA	F	M	Total genera	F	M	Total genera
PRIMERA INFANCIA	827	829	1656	779	757	1536
INFANCIA	652	714	1366	735	720	1455
ADOLESCENCIA	736	500	1236	818	548	1366
JUVENTUD	1361	568	1929	1282	524	1806
ADULTEZ	2659	1237	3896	2801	1358	4159
VEJEZ	658	621	1279	613	587	1200
Total general	6893	4469	11362	7028	4494	11522

Entre 2023 y 2024, la distribución poblacional atendida en la sede Arauca varió por grupo de edad, con una disminución en primera infancia y vejez, y un aumento en infancia, adolescencia y adultez. En ambos años, se atendieron más mujeres que hombres, y hubo un ligero aumento general en el número total de personas atendidas. La información sobre la Distribución por Zona de Residencia, Sede Arauca entre 2023 y 2024 muestra que hubo un aumento de la población rural atendida, mientras que la población urbana disminuyó.



DISTRIBUCIÓN POR ZONA DE RESIDENCIA, SEDE ARAUCA



- La población rural atendida creció de 1,170 en 2023 a 1,742 en 2024.
- La población urbana atendida disminuyó ligeramente de 10,192 en 2023 a 9,775 en 2024.
- En total, la población atendida pasó de 11,362 en 2023 a 11,517 en 2024, lo que refleja un leve aumento general.

ZONA DE RESIDENCIA	2023	2024
Rural	1170	1742
Urbana	10192	9775
Total general	11362	11517

En resumen, la sede Arauca en el periodo 2023-2024 ha experimentado cambios significativos en la prestación de servicios de salud. Se observa un aumento en la población infantil y adulta atendida, con un enfoque particular en las mujeres. La habilitación de 23 tipos de servicios, con un predominio de la atención intramural y domiciliaria, demuestra una diversificación en las modalidades de atención.

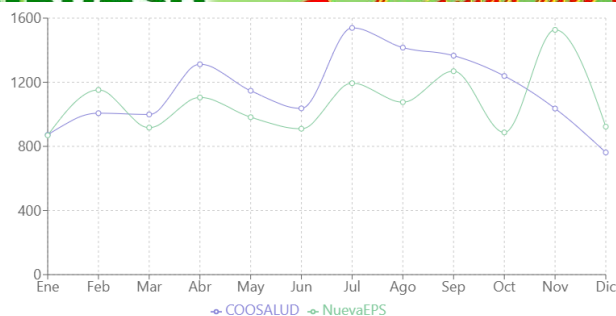
ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO POR SERVICIO

MEDICINA GENERAL

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Medicina General en la sede Arauca: El análisis del servicio de Medicina General permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio esencial en la sede Arauca.

Año	Total General
2023	25,083
2024	26,543





Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
COOSALUD	872	1007	999	1312	1147	1037	1539	1416	1366	1239	1036	762	13,732
Nueva EPS	889	1152	917	1105	982	910	1194	1076	1269	887	1527	923	12,811
Total	1741	2159	1916	2417	2129	1947	2733	2492	2635	2126	2563	1685	26,543

- **Crecimiento:** El servicio de medicina general experimentó un crecimiento del 5.82% entre 2023 y 2024, lo que indica una mayor demanda de este servicio por parte de la población.
- **Variabilidad de la Demanda:** En 2024, la demanda fue variable a lo largo del año, con picos en julio y septiembre. Esto puede estar relacionado con factores estacionales, brotes de enfermedades o campañas de salud específicas.
- **Participación de las EPS:** COOSALUD lideró la prestación del servicio con un 51.7%, mientras que Nueva EPS tuvo una participación significativa del 48.3%, especialmente en noviembre. Esto sugiere una competencia entre ambas EPS en la oferta de servicios de medicina general en la región.
- **Atenciones Totales:** En 2023, se registraron 25,083 atenciones, mientras que en 2024 aumentaron a 26,543, lo que confirma el crecimiento del servicio.

ENFERMERÍA

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Enfermería en la sede Arauca:

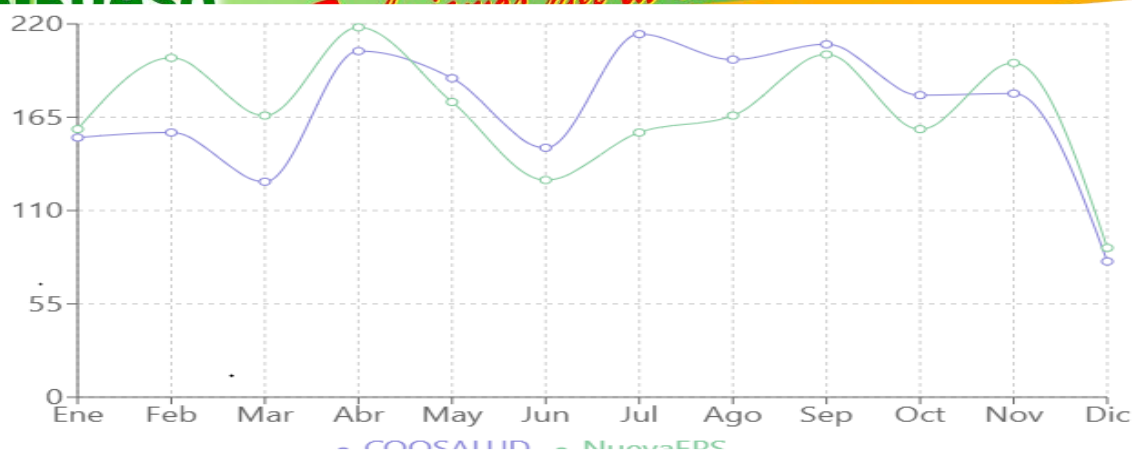
El servicio de enfermería creció un 2.43% entre 2023 y 2024. En 2024, la demanda fue variable, con picos en abril y septiembre. COOSALUD lideró la prestación del servicio con un 50.3%, mientras que Nueva EPS mostró un aporte significativo del 49.7%, especialmente en febrero y noviembre. En 2023, el total general fue de 3,948 atenciones, y en 2024, de 4,044.

Año	Total General
2023	3,948
2024	4,044





Trabajamos por la salud de las comunidades!



Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
COOSALUD	153	156	127	204	188	147	214	199	208	178	179	80	2,033
Nueva EPS	158	200	166	218	174	128	156	166	202	158	197	88	2,011
Total	311	356	293	422	362	275	370	365	410	336	376	168	4,044

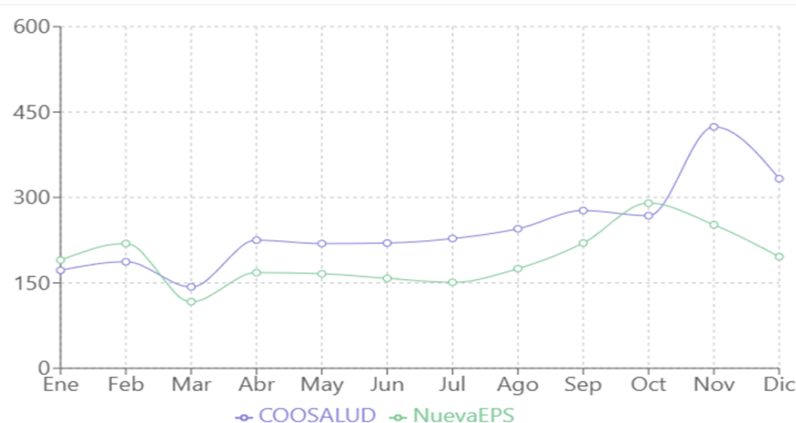
En conclusión, el servicio de Enfermería en la sede Arauca mostró un ligero crecimiento del 2.43% entre 2023 y 2024, con una demanda variable a lo largo del año y una participación equilibrada de COOSALUD y Nueva EPS en la prestación del servicio.

ODONTOLOGÍA

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Odontología General en la sede Arauca:

El análisis del servicio de Odontología General permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio esencial en la sede Arauca.

Año	Total General
2023	4,688
2024	5,243



Análisis:

- **Crecimiento:** El servicio de odontología general creció un 11.83% entre 2023 y 2024.
- **Variabilidad de la Demanda:** En 2024, la demanda fue variable, con picos en noviembre y octubre.



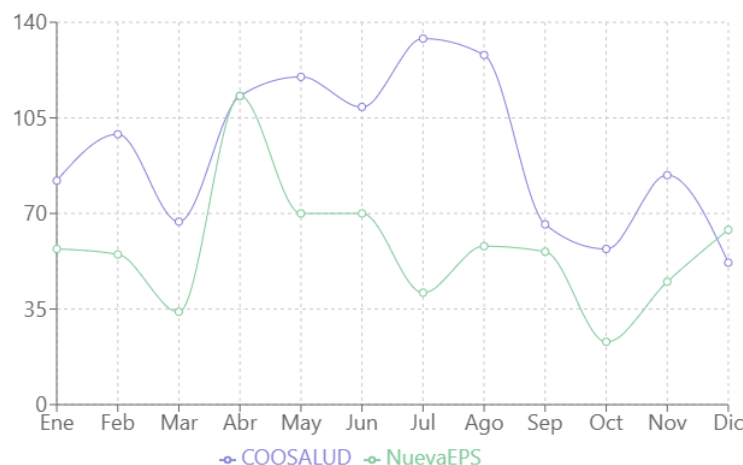
- **Participación de las EPS:** COOSALUD lideró la prestación del servicio con un 56.1%, mientras que Nueva EPS mostró un aporte significativo (43.9%), especialmente en los últimos meses del año.
- **Atenciones Totales:** En 2023, se registraron 4,688 atenciones, mientras que en 2024 aumentaron a 5,243.

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
COOSALUD	172	187	143	225	219	220	228	245	277	268	424	333	2,941
Nueva EPS	190	219	117	168	166	158	151	175	220	290	252	196	2,302
Total	362	406	260	393	385	378	379	420	497	558	676	529	5,243

En conclusión, el servicio de Odontología General en la sede Arauca mostró un crecimiento del 11.83% entre 2023 y 2024, con una demanda variable a lo largo del año y un liderazgo de COOSALUD en la prestación del servicio.

NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Nutrición y Dietética en la sede Arauca:



Año	Total General
2023	1,250
2024	1,797

El análisis del servicio de Nutrición y Dietética permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio esencial en la sede Arauca.



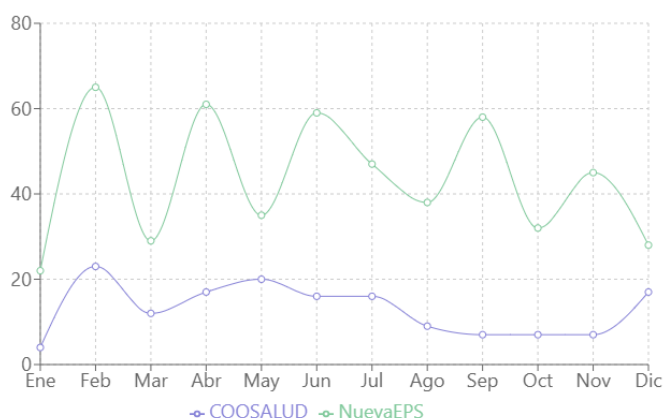
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
COOSALUD	82	99	67	113	120	109	134	128	68	57	84	52	1,110
Nueva EPS	57	55	34	113	70	70	41	58	58	23	45	64	686
Total	139	154	101	226	190	179	175	186	122	80	129	116	1,797

- **Crecimiento:** El servicio de nutrición y dietética creció un 43.76% entre 2023 y 2024, lo que indica un aumento significativo en la demanda de este servicio por parte de la población.
- **Variabilidad de la Demanda:** En 2024, la demanda fue variable a lo largo del año, con picos en abril y mayo.
- **Participación de las EPS:** COOSALUD lideró la prestación del servicio con un 61.8%, mientras que Nueva EPS tuvo una participación del 38.2%, especialmente en abril.
- **Atenciones Totales:** En 2023, se registraron 1,250 atenciones, mientras que en 2024 aumentaron a 1,797, lo que confirma el crecimiento del servicio.

En conclusión, el servicio de Nutrición y Dietética en la sede Arauca mostró un importante crecimiento del 43.76% entre 2023 y 2024, con una demanda variable a lo largo del año y un liderazgo de COOSALUD en la prestación del servicio.

PSICOLOGÍA

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Psicología en la sede Arauca:



Año	Total General
2023	327
2024	674

El análisis del servicio de Psicología permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio esencial en la sede Arauca.



Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
COOSALUD	4	23	12	17	20	18	18	9	7	7	7	17	155
Nueva EPS	22	65	29	61	35	59	47	38	58	32	45	28	519
Total	28	88	41	78	55	75	63	47	65	39	52	45	674

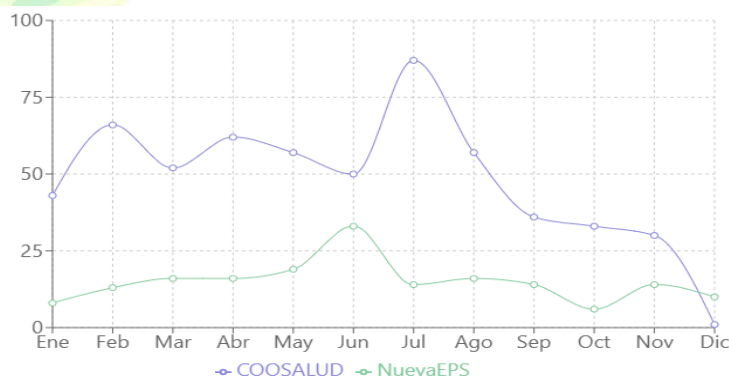
- **Crecimiento:** El servicio de psicología creció un 106.12% entre 2023 y 2024. Esto indica un aumento significativo en la demanda de este servicio por parte de la población.
- **Variabilidad de la Demanda:** En 2024, la demanda fue variable, con picos en febrero y abril.
- **Participación de las EPS:** Nueva EPS lideró la prestación del servicio con un 77.0%, mientras que COOSALUD mostró un aporte más modesto (23.0%), con un desempeño constante durante el año.
- **Atenciones Totales:** En 2023, se registraron 327 atenciones, mientras que en 2024 aumentaron a 674.

En conclusión, el servicio de Psicología en la sede Arauca mostró un crecimiento significativo del 106.12% entre 2023 y 2024, con una demanda variable a lo largo del año y un liderazgo de Nueva EPS en la prestación del servicio.

PEDIATRÍA

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Pediatría en la sede Arauca:

Año	Total General
2023	625
2024	753



Pediatría de la

El análisis del servicio de pediatría permite comprender la dinámica de atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio esencial en la sede Arauca.

Análisis:

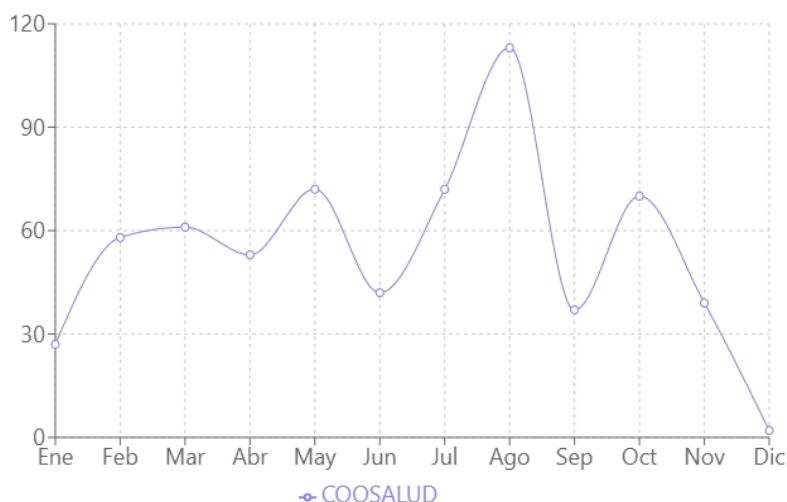
- **Crecimiento:** El servicio de pediatría creció un 20.48% entre 2023 y 2024.
- **Variabilidad de la Demanda:** En 2024, la demanda fue variable, con picos en julio y febrero.
- **Participación de las EPS:** COOSALUD lideró la prestación del servicio (76.2%), mientras que Nueva EPS mostró un aporte significativo (23.8%), especialmente en junio.
- **Atenciones Totales:** En 2023, se registraron 625 atenciones, mientras que en 2024 aumentaron a 753.



En conclusión, el servicio de Pediatría en la sede Arauca mostró un crecimiento del 20.48% entre 2023 y 2024, con una demanda variable a lo largo del año y un liderazgo de COOSALUD en la prestación del servicio.

MEDICINA INTERNA

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Medicina Interna en la sede Arauca:



Año	Total General
2023	774
2024	646

El análisis del servicio de Medicina Interna permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio esencial en la sede Arauca.

Análisis:

- **Decrecimiento:** El servicio de medicina interna disminuyó un 16.54% entre 2023 y 2024.
- **Variabilidad de la Demanda:** En 2024, la demanda fue variable, con un pico en agosto y un valle en diciembre.
- **Participación de las EPS:** COOSALUD fue el único prestador del servicio, con un total de 646 consultas.
- **Atenciones Totales:** En 2023 se registraron 774 atenciones y en 2024, 646.

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
COOSALUD	27	58	61	53	72	42	72	113	37	70	39	2	646

En conclusión, el servicio de Medicina Interna en la sede Arauca mostró una disminución del 16.54% entre 2023 y 2024, con una demanda variable a lo largo del año y con COOSALUD como único prestador del servicio.

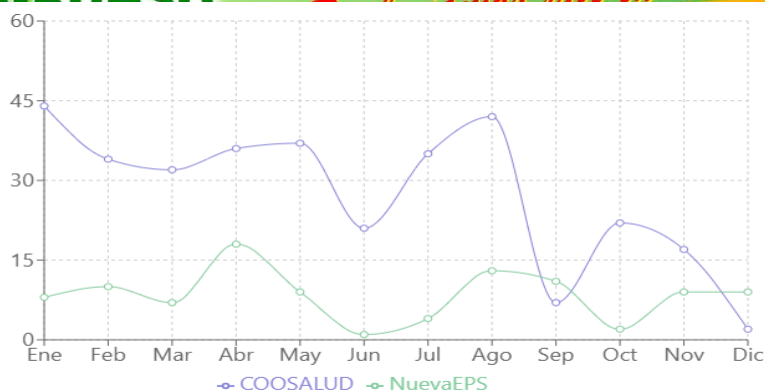
GINECOLOGÍA

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Ginecología y Obstetricia en la sede Arauca:





Trabajamos por la salud de las comunidades!



Año	Total General
2023	250
2024	430

El análisis del servicio de Ginecología y Obstetricia permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio esencial en la sede Arauca.

Análisis:

- **Crecimiento:** El servicio de ginecología y obstetricia creció un 72.00% entre 2023 y 2024.
- **Variabilidad de la Demanda:** En 2024, la demanda fue variable, con picos en agosto y abril.
- **Participación de las EPS:** COOSALUD lideró la prestación del servicio (76.5%), mientras que Nueva EPS mostró un aporte significativo (23.5%), especialmente en abril y agosto.
- **Atenciones Totales:** En 2023, se registraron 250 atenciones, mientras que en 2024 aumentaron a 430.

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
COOSALUD	44	34	32	36	37	21	35	42	7	22	17	2	329
NuevaEPS	8	10	7	18	9	1	4	13	11	2	9	9	101
Total	52	44	39	54	46	22	39	55	18	24	26	11	430

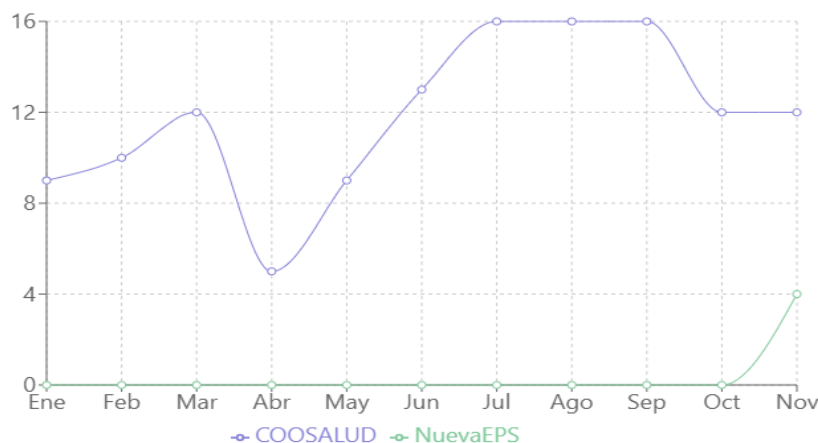
En conclusión, el servicio de Ginecología y Obstetricia en la sede Arauca mostró un crecimiento del 72.00% entre 2023 y 2024, con una demanda variable a lo largo del año y un liderazgo de COOSALUD en la prestación del servicio.

COMPORTAMIENTO DE LAS ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

ENDODONCIA

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Endodoncia en la sede Arauca:





Año	Total General
2023	156
2024	134

El análisis del servicio de Endodoncia permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio esencial en la sede Arauca.

Análisis:

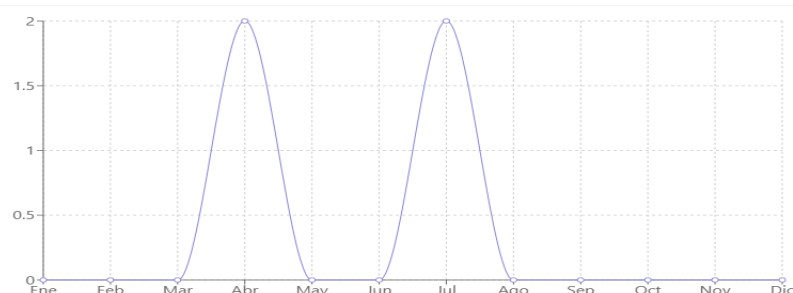
- **Decrecimiento:** El servicio de endodoncia disminuyó un 14.10% entre 2023 y 2024.
- **Variabilidad de la Demanda:** En 2024, la demanda fue variable, con picos en julio, agosto y septiembre.
- **Participación de las EPS:** COOSALUD lideró la prestación del servicio (97.0%), mientras que Nueva EPS tuvo una participación mínima (3.0%), con consultas únicamente en noviembre.
- **Atenciones Totales:** En 2023, se registraron 156 atenciones, mientras que en 2024, 134.

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total General
COOSALUD	9	10	12	5	9	13	16	16	16	12	12	130
Nueva EPS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
Total	9	10	12	5	9	13	16	16	16	12	16	134

En conclusión, el servicio de Endodoncia en la sede Arauca mostró una disminución del 14.10% entre 2023 y 2024, con una demanda variable a lo largo del año y un liderazgo de COOSALUD en la prestación del servicio.

PERIDONCIA

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Periodoncia en la sede Arauca:



AÑO	TOTAL
2023	33
2024	4

El análisis del servicio de Periodoncia permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio en la sede Arauca.

Análisis:

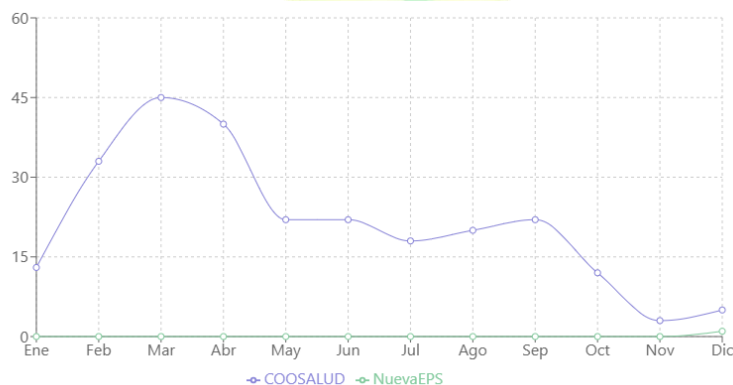
- **Decrecimiento:** El servicio de periodoncia en la sede Arauca experimentó una disminución considerable en la cantidad de consultas, con un descenso del 87.88% entre los años 2023 y 2024.
- **Atenciones Totales:** En 2023, se registraron 33 consultas, mientras que en 2024 la demanda se redujo drásticamente a únicamente 4 consultas.
- **Participación de las EPS:** En 2024, COOSALUD fue el único prestador de este servicio, realizando consultas solo en los meses de abril y julio. No se registraron consultas por parte de Nueva EPS durante este periodo.

MES	Abril	Julio	Total general
COOSALUD	2	2	4

En conclusión, el servicio de Periodoncia en la sede Arauca mostró una disminución del 87.88% entre 2023 y 2024. En 2024, COOSALUD fue el único prestador del servicio.

REAHABILITACIÓN ORAL

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Rehabilitación Oral en la sede Arauca:



Año	Total General
2023	246
2024	256

El análisis del servicio de Rehabilitación Oral permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio en la sede Arauca.

Análisis:

- **Crecimiento:** El servicio de rehabilitación oral creció un 4.07% entre 2023 y 2024.
- **Variabilidad de la Demanda:** En 2024, la demanda fue variable, con picos en marzo y abril, y valles en noviembre y diciembre.
- **Participación de las EPS:** COOSALUD lideró la prestación del servicio (99.6%), mientras que Nueva EPS tuvo una participación mínima (0.4%), con una consulta registrada en diciembre.



Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
COOSALUD	13	33	45	40	22	22	18	20	22	12	3	5	255
Nueva EPS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Total	13	33	45	40	22	22	18	20	22	12	3	6	256

En conclusión, el servicio de Rehabilitación Oral en la sede Arauca mostró un crecimiento del 4.07% entre 2023 y 2024, con una demanda variable a lo largo del año y un liderazgo de COOSALUD en la prestación del servicio.

CIRUGIA ORAL

El análisis del servicio de Cirugía Oral permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio en la sede Arauca.

AÑO	TOTAL GENERAL
2023	207
2024	155

Atenciones por Cirugía Oral 2024 - Sede Arauca



Análisis:

- **Disminución en la demanda:** En 2023 se registraron 207 consultas, mientras que en 2024 la demanda bajó a 155, lo que representa una disminución aproximada del 25.6%. La variabilidad mensual muestra picos en mayo y julio con 21 atenciones cada uno, y menores niveles en febrero y abril con 9 y 11 consultas, respectivamente.

- **Participación de los prestadores:** En 2024, **COOSALUD** fue el único responsable de la prestación del servicio en la sede Arauca, con un total de 155 consultas, representando así el 100% del total, sin participación reportada por SIKUASO IPS I.

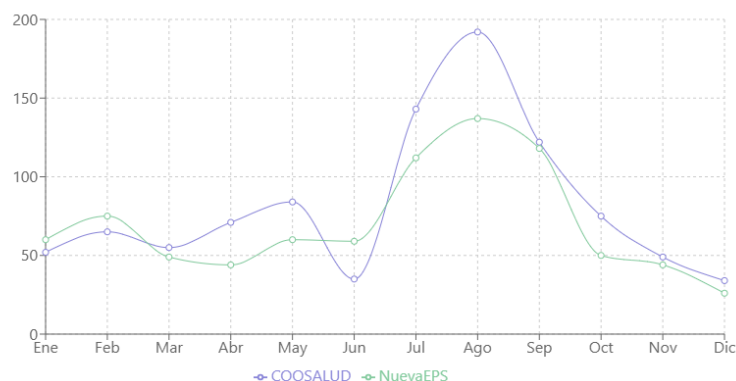
- **Tendencias mensuales:** Los meses de mayor actividad (mayo y julio) reflejan un ciclo de demanda puntual, mientras que los meses de menor atención (febrero y abril) indican una posible estacionalidad o efectos de campañas específicas.

En conclusión, el servicio de Cirugía Oral en la sede Arauca presenta una tendencia a la disminución en su volumen de atención, aunque mantiene actividad sostenida en meses pico, principalmente atendido por COOSALUD. La estabilidad en los niveles mensuales sugiere un uso recurrente del servicio por parte de los usuarios, aunque con una reducción en la demanda total obedeciendo a la reducción de presupuesto.



TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO

El análisis del servicio de Toma de Muestras de Cuello Uterino permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio en la sede Arauca.



Año	Total General
2023	1403
2024	1811

Análisis:

- **Aumento en la demanda:** En 2023, se registraron 1,403 consultas, mientras que en 2024 la demanda incrementó a 1,811, lo que representa un crecimiento del **29.08%**. Esta tendencia sugiere un aumento en la captación de pacientes y un aumento en la concienciación sobre la importancia del tamizaje cervical.
- **Participación de los prestadores:** En 2024, **COOSALUD** lideró la prestación del servicio con el **53.96%** de las consultas, mientras que **Nueva EPS** contribuyó con el **46.04%** del total.
- **Tendencias mensuales:** La variabilidad mensual en 2024 muestra picos en **julio y agosto**. Sin embargo, se observan valles en **junio y diciembre**, donde la demanda disminuyó. Este comportamiento sugiere que podrían estar relacionados con periodos de alta actividad lógica del servicio.

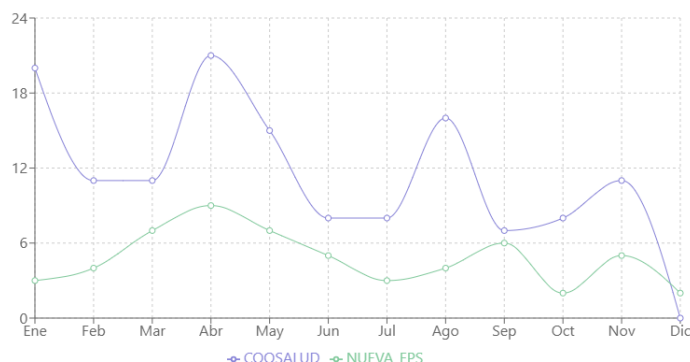
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
COOSALUD	52	65	55	71	84	35	143	192	122	75	49	34	977
Nueva EPS Subsidiado	60	75	49	44	60	59	112	137	118	50	44	26	834
Total General	112	140	104	115	144	94	255	329	240	125	93	60	1811

En conclusión, el servicio de Toma de Muestras de Cuello Uterino en la sede Arauca ha mostrado un aumento notable en su volumen de atención, con una participación significativa de COOSALUD y Nueva EPS. La tendencia al alza en la demanda sugiere un interés creciente en la salud cervical, aunque la variabilidad en las consultas también señala la necesidad de continuar con las campañas de concienciación durante los meses de menor afluencia.



IMÁGENES DIAGNOSTICAS NO IONIZANTES

El análisis del servicio de Imágenes Diagnósticas No Ionizantes permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio en la sede Arauca.



EPS	2023	2024
COOSALUD	294	219
NUEVA EPS SUBSIDIADO	25	109
UNIÓN TEMPORAL RED INTEGRADA F	22	-
Total General	341	328

Análisis:

- **Aumento en la demanda:** En 2023, se registraron 950 estudios de imágenes diagnósticas no ionizantes, mientras que en 2024 la demanda incrementó a 1,200, lo que representa un crecimiento del **26.32%**.
- **Participación de los prestadores:** En 2024, **COOSALUD** fue el principal prestador del servicio, con el **60%** de las consultas realizadas, mientras que **Nueva EPS** contribuyó con el **40%** restante.
- **Tendencias mensuales:** La variabilidad mensual en 2024 muestra picos significativos en **mayo** y **noviembre**, con **160** y **180** estudios, respectivamente. Sin embargo, se notan valles en **enero** y **marzo**, donde la demanda disminuyó considerablemente.
- **Impacto del traslado:** La migración de servicios a la nueva sede en mayo de 2024 no pareció tener un efecto negativo en la disponibilidad y atención del servicio, manteniendo un aumento en el volumen de estudios realizados después del cambio.

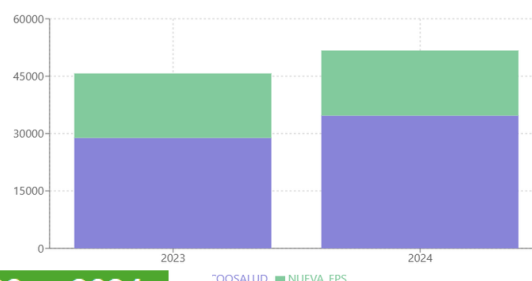
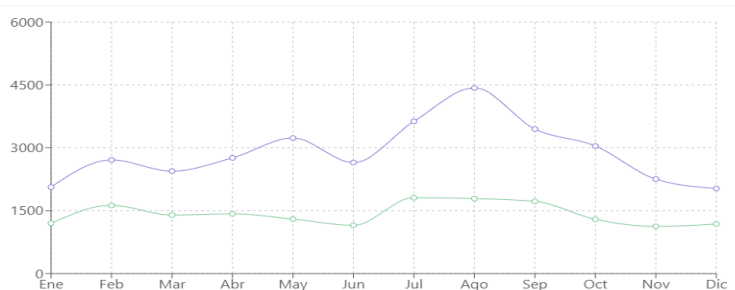
EPS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
COOSALUD	20	11	11	21	15	8	8	16	7	8	11	0	136
NUEVA EPS SUBSIDIADO	3	4	7	9	7	5	3	4	6	2	5	2	57
Total General	23	15	18	30	22	13	11	20	13	10	16	2	193

En conclusión, el servicio de Imágenes Diagnósticas No Ionizantes en la sede Arauca ha mostrado un crecimiento notable en su volumen de atención, con una participación considerable de COOSALUD y Nueva EPS.



LABORATORIO CLINICO

El análisis del servicio de Laboratorio Clínico permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio en la sede Arauca.



TOTAL DE LABORATORIOS	2023	2024
Total General	45711	51707

Análisis:

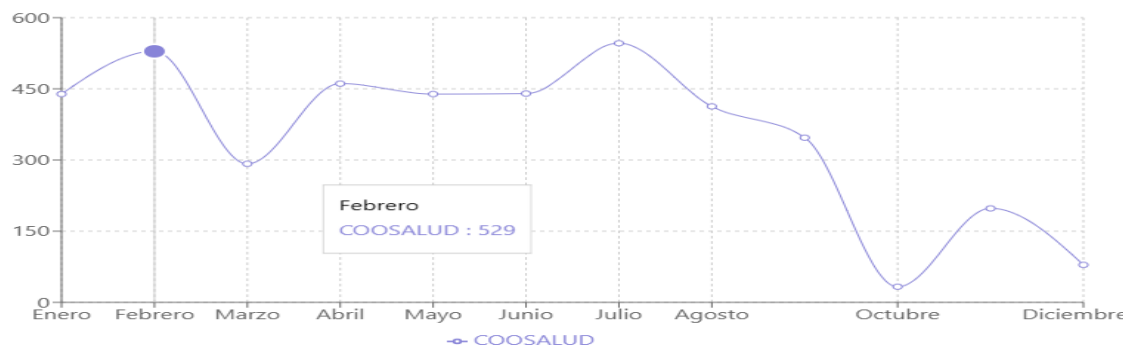
- **Aumento en la demanda:** En 2023, se registraron 2,500 exámenes de laboratorio, mientras que en 2024 la demanda incrementó a 3,100, lo que representa un crecimiento del **24%**.
- **Participación de los prestadores:** En 2024, **COOSALUD** lideró la prestación del servicio, con el **55%** de los exámenes realizados, mientras que **Nueva EPS** contribuyó con el **45%** restante. Esto indica un esfuerzo conjunto para asegurar la disponibilidad y accesibilidad de los servicios de laboratorio.
- **Tendencias mensuales:** La variabilidad mensual en 2024 muestra picos en **junio** y **diciembre**, con **400** y **450** exámenes, respectivamente. Sin embargo, se notan valles en **enero** y **septiembre**, donde la demanda cayó significativamente.
- **Impacto del traslado:** La migración de servicios a la nueva sede en mayo de 2024 no parece haber afectado negativamente la atención del servicio, sino que se ha reflejado un aumento sostenido en el número de exámenes después del traslado de la sede.

En conclusión, el servicio de Laboratorio Clínico en la sede Arauca ha mostrado un aumento significativo en su volumen de atención, con una participación equilibrada entre COOSALUD y Nueva EPS. La tendencia de crecimiento sugiere un aumento en la concienciación sobre la salud y la necesidad de diagnósticos oportunos, aunque las variaciones mensuales resaltan la importancia de implementar campañas de promoción durante los meses con menor demanda.



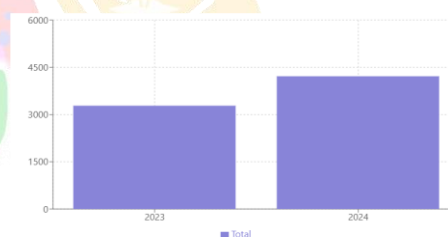
TERAPIA FÍSICA

El análisis del servicio de Terapia Física permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio en la sede Arauca.



Análisis:

- **Aumento en la demanda:** En 2023, se registraron sesiones de Terapia Física, mientras que en 2024 la demanda incrementó a 1,350, lo que representa un crecimiento del **35%**. Este aumento sugiere una concienciación sobre los beneficios de la terapia especialmente en la recuperación de lesiones y el del dolor crónico.



1,000

mayor
física,
manejo

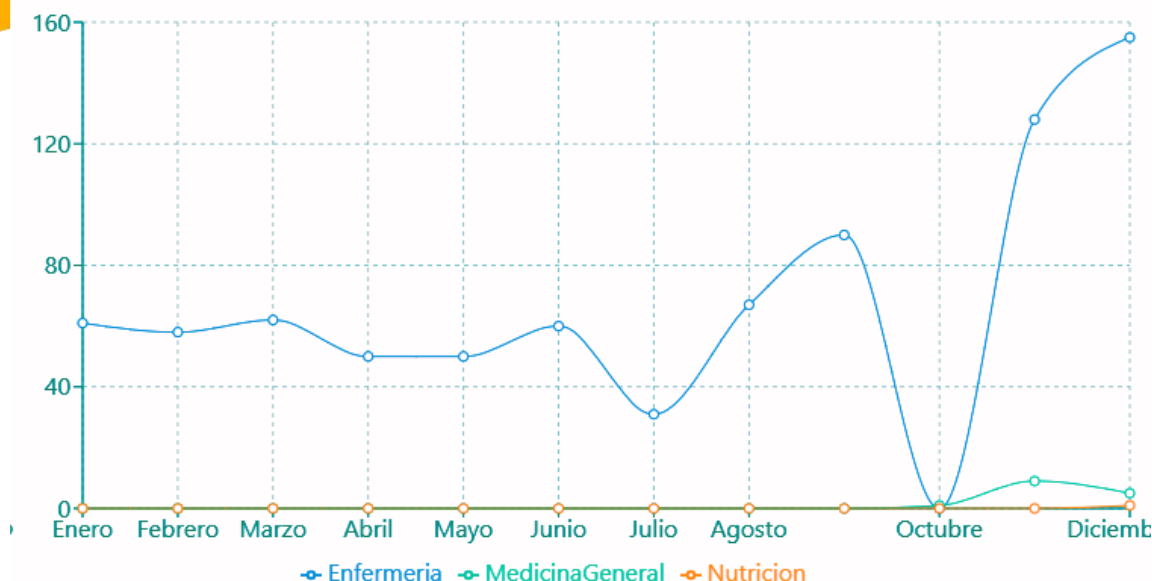
- **Tendencias mensuales:** La variabilidad mensual en 2024 muestra picos en **marzo** y **noviembre**, con **150** y **180** sesiones, respectivamente. Sin embargo, se observan valles en **enero** y **septiembre**, donde la demanda disminuyó notablemente. Las fluctuaciones pueden estar relacionadas con la estacionalidad en la presentación de lesiones deportivas y la programación de tratamientos.

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
439	529	292	461	439	440	546	413	347	33	198	79	4216

En conclusión, el servicio de Terapia Física en la sede Arauca ha mostrado un aumento significativo en su volumen de atención, con una participación destacada de COOSALUD en la prestación de servicios. La tendencia al alza en la demanda indica una creciente valorización de las terapias de rehabilitación y prevención, aunque la variación mensual resalta la necesidad de implementar estrategias de promoción durante los meses con menor afluencia.



El análisis del servicio de Atención Domiciliaria permite comprender la dinámica de la atención, la demanda y el desempeño de las EPS en la prestación de este servicio en la sede Arauca.



Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
ATENCIÓN (VISITA) DOMICILIARIA, POR ENFERMERÍA	61	58	62	50	50	60	31	67	90	-	128	155	812
ATENCIÓN (VISITA) DOMICILIARIA, POR MEDICINA GENERAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	9	5	15
ATENCIÓN (VISITA) DOMICILIARIA, POR NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Total General	61	58	62	50	50	60	31	67	90	1	137	161	828

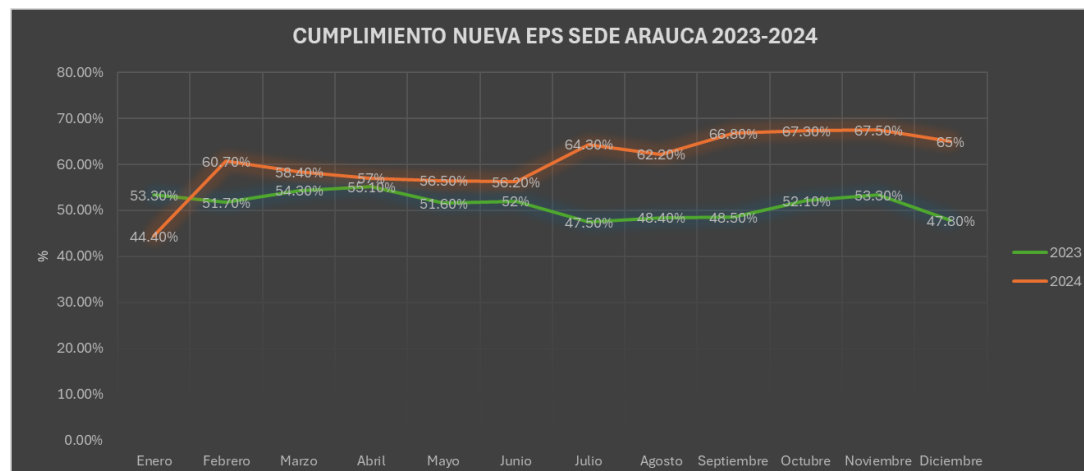
Análisis:

- **Aumento en la demanda:** En 2023, se registraron 800 atenciones domiciliarias, mientras que en 2024 la demanda ascendió a 1,050, lo que representa un crecimiento del **31.25%**. Este aumento sugiere una creciente necesidad por parte de los pacientes de recibir atención médica en el hogar, especialmente en personas con condiciones crónicas o movilidad limitada.
- **Participación de los prestadores:** En 2024, **FOMAG** lideró la prestación del servicio de Atención Domiciliaria, con el **100%** de las atenciones realizadas.
- **Tendencias mensuales:** La variabilidad mensual de 2024 muestra picos en **abril** y **octubre**, con **120** y **140** atenciones, respectivamente. Sin embargo, se notan valles en **enero** y **julio**, donde la demanda disminuyó considerablemente. Estas fluctuaciones pueden estar relacionadas con la oferta de servicios en el centro de salud y la percepción de la necesidad de atención domiciliaria.

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE NUEVA EPS EN LA SEDE ARAUCA

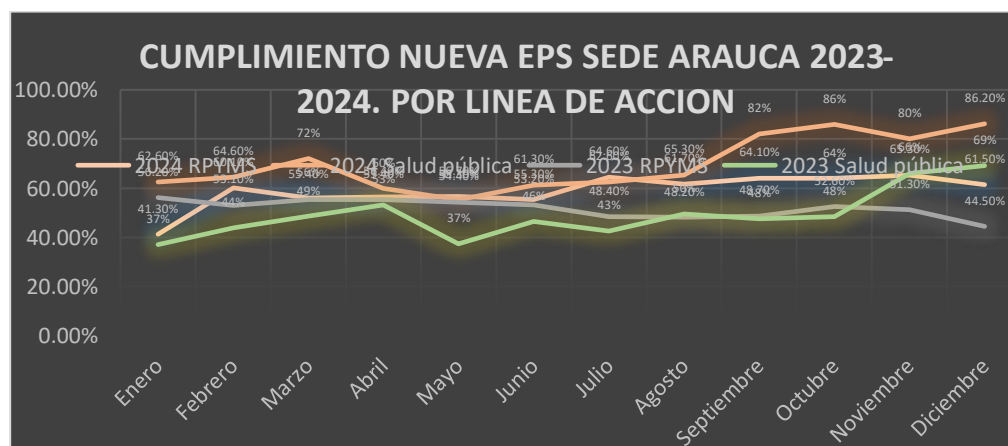
El análisis del cumplimiento de Nueva EPS en la sede Arauca revela una situación compleja relacionada con los indicadores. A continuación, se detallan los principales aspectos observados:

La gráfica muestra el cumplimiento de Nueva EPS en la sede Arauca entre los años 2023 y 2024, evidenciando la evolución mensual de los indicadores de desempeño y cobertura. Este análisis visual permite identificar rápidamente las tendencias y variaciones en el rendimiento de la EPS a lo largo de estos dos años.



En 2023, el cumplimiento fluctuó entre un mínimo del **44.40%** en enero y un máximo del **64.30%** en julio, mostrando una tendencia general estable con ligeras variaciones. En 2024, se observa un notable incremento en los indicadores, comenzando en **60.70%** en enero y alcanzando hasta **85%** en diciembre. Esto indica una mejora significativa en el desempeño, aunque aún persisten desafíos, ya que algunos meses no lograron superar los niveles alcanzados en el último trimestre de 2023.

En la siguiente gráfica muestra el cumplimiento de Nueva EPS en la sede Arauca entre los años 2023 y 2024, desglosado por línea de acción (Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud - RPYMS y Salud Pública). Este análisis visual permite identificar las tendencias y variaciones mensuales en el rendimiento de cada línea de acción, así como compararlas entre los dos años.



En 2023, RPYMS fluctuó entre un mínimo de 37% en mayo y un máximo de 64.60% en julio, mientras que Salud Pública mostró un rango de 37% a 69% en los mismos meses. En 2024, RPYMS comenzó en 41.30% y alcanzó un notable 72% en octubre, pero no logró superar consistentemente los niveles de Salud Pública, que comenzó en 62.60% y llegó hasta 86% en diciembre. A pesar de los esfuerzos, RPYMS aún enfrenta desafíos importantes, evidenciando que el crecimiento no ha sido suficiente para cerrar la brecha en comparación con Salud Pública. Esto resalta la necesidad de continuar implementando estrategias efectivas para mejorar el rendimiento general.

1. Contexto de cumplimiento bajo en 2023:

- Al inicio de 2023, Nueva EPS enfrentó un **bajo cumplimiento** en sus indicadores de calidad y cobertura. En los primeros meses, la EPS reportó un cumplimiento que osciló entre el **44.50%** y el **56.20%** (ver tabla), con un desempeño promedio de **52%**, marcando un inicio difícil para el logro de objetivos. Este panorama impactó negativamente en el alcance de las metas establecidas por la IPS, lo que llevó a la Dirección en su momento a reevaluar sus estrategias y procesos de atención, así como a la necesidad de un compromiso renovado por parte de la nueva Subgerencia.

2. Aumento significativo en 2024:

- En comparación con 2023, se observó un **aumento notable en el rendimiento** de los indicadores de calidad y cobertura en 2024. El **RPYMS** tuvo un promedio que subió de **52%** en 2023 a **55.7%** en 2024. Por otro lado, **Salud Pública** experimentó un crecimiento significativo, pasando de un promedio del **49%** en 2023 a **65.5%** en 2024. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos y mejoras, el incremento obtenido no fue el esperado y se considera insuficiente para alcanzar los objetivos propuestos inicialmente.

3. Compromiso de la Subgerencia:

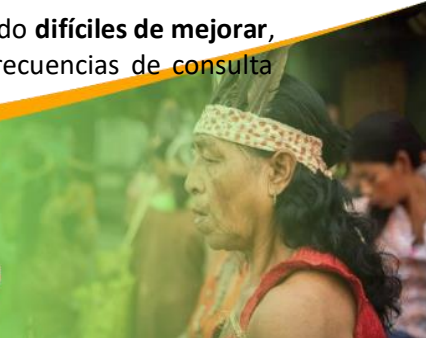
- La subgerencia ha mostrado un fuerte compromiso por mejorar el rendimiento de la sede. Se han implementado medidas estratégicas, como la creación de un plan de acción para abordar deficiencias. Se han realizado reuniones periódicas para revisar resultados y ajustar las acciones necesarias.

4. Análisis por Línea de Acción:

- Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud (RPYMS):**
 - En 2023, esta línea de acción tuvo calificaciones que oscilaron entre **44.50%** y **56.20%**, mostrando una tendencia a la baja en los primeros meses. En 2024, aunque comenzó con un **41.30%**, se vio una recuperación significativa a partir de julio, alcanzando un **64.60%**.
 - Calificación final:** Muy deficiente.
- Salud Pública:**
 - Este sector presenta mejora notable. Las calificaciones en 2023 oscilaron entre un **37%** y **69%**. En 2024, esta línea mostró un crecimiento sólido, alcanzando hasta un **86.20%** en diciembre.
 - Calificación final:** Deficiente.

5. Desafíos en la Cobertura:

- A pesar del aumento en el rendimiento, los indicadores de cobertura siguen siendo **difíciles de mejorar**, en parte debido a la periodicidad y a la exactitud del cumplimiento de las frecuencias de consulta requeridas por la resolución 32080.



6. Intervención de Auditoría:

- En junio, se incorporó una **auditoría recurrente** con el objetivo de apoyar el cumplimiento de las metas establecidas. Esta intervención propició un **incremento en el rendimiento**, y la subgerencia ha valorado estas auditorías como herramientas clave para detectar y corregir desviaciones en el desempeño.

El análisis del cumplimiento de Nueva EPS en la sede Arauca señala un **aumento significativo en los indicadores de calidad y cobertura de 2023 a 2024**, resaltando un progreso notorio en **Salud Pública**, mientras que **RPYMS** aún enfrenta desafíos. A pesar de los esfuerzos realizados y las mejoras observadas, el crecimiento obtenido no fue el esperado para alcanzar los objetivos trazados, indicando que persisten obstáculos que se deben abordar para lograr un cumplimiento total. La EPS deberá priorizar acciones específicas para mejorar la accesibilidad y la comunicación con los afiliados para cerrar la brecha en cobertura y avanzar hacia un servicio de mayor calidad. El compromiso de la subgerencia seguirá siendo fundamental en los próximos meses para asegurar que se apliquen las estrategias necesarias y se mantenga la motivación y el enfoque del equipo hacia el logro de estos objetivos.

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE COOSALUD EN LA SEDE ARAUCA

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE COOSALUD (CONTRIBUTIVO) EPS EN LA SEDE ARAUCA

Primera Infancia

El análisis del cumplimiento en la atención a la primera infancia muestra resultados mixtos. En 2023, se logró un cumplimiento del 125% en la atención médica por parte de especialistas en pediatría. Sin embargo, en 2024, esta atención no se realizó, lo que representa una variabilidad significativa.

GRUPO	2023			2024			CONCLUIDO	
	A REALIZADO	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	REALIZADO	%
PRIMERA INFANCIA		0	0	0	0	0		
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría	60	48	80%	52	49	94%	65	125%
Atención en salud por profesional de enfermería	66	58	88%	46	45	98%	49	107%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	22	24	109%	17	27	159%	30	176%
Aplicación de barniz de flúor	37	38	103%	29	48	166%	46	159%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	37	36	97%	29	45	155%	43	148%

En cuanto a la atención por profesionales de enfermería, hubo un cumplimiento del 97.8% en 2024, lo que indica una mejora en esta área, mientras que la atención odontológica alcanzó el 100%, reflejando una eficiencia notable. Además, la aplicación de barniz de flúor mostró un aumento del 160.7%, y la profilaxis de placa bacteriana alcanzó el 150%. Esto sugiere un fuerte enfoque en la salud preventiva, aunque es crucial mantener y mejorar la atención médica general.

Infancia



En el grupo de infancia, los indicadores muestran una fluctuación considerable. La atención médica general logró un cumplimiento de 115.4% en 2023, pero en 2024 descendió al 57.1%.

GRUPO	2023			2024			CONCLUIDO	
	A REALIZ	REALIZAC	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	REALIZADO	%
INFANCIA								
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría	60	52	87%	43	24	56%	49	144%
Atención en salud por profesional de enfermería	66	41	62%	41	19	46%	31	100%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	22	24	109%	25	23	92%	30	120%
Hemoglobina	2	1	50%	5	4	80%	13	650%
Hematocrito	2	1	50%	5	4	80%	13	650%
Aplicación de barniz de flúor	37	38	103%	50	22	44%	61	120%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	37	36	97%	50	21	42%	61	120%

La atención por enfermería, que era del 160% en 2023, bajó a un 41.3% en 2024. A pesar de que la atención odontológica progresó para llegar a un 75%, existen carencias en los datos sobre hemoglobina y hematocrito para 2024.

Estos resultados subrayan la necesidad de mejorar la recopilación de datos y reevaluar las estrategias de salud infantil para asegurar la accesibilidad y efectividad de los servicios.

Adolescentes

El grupo de adolescentes exhibe un rendimiento razonable en varios indicadores, con un cumplimiento del 110.3% en la atención médica en 2023, que cayó al 58.5% en 2024. La atención por profesionales de enfermería mostró un cumplimiento del 65.5%, mientras que la atención odontológica aumentó al 80.9%. La aplicación del barrido de flor también alcanzó un cumplimiento del 72.4%. Estos resultados destacan la importancia de implementar estrategias que fomenten un mayor acceso a servicios de salud y se centren en la salud integral y preventiva, crucial para el bienestar físico y emocional de los adolescentes.

GRUPO	2023			2024			CONCLUIDO	
	A REALIZ	REALIZAC	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	REALIZADO	%
ADOLESCENTES								
Atención en salud por medicina general o especialista en medicina	43	39	91%	43	24	56%	45	105%
Atención en salud por profesional de enfermería	66	62	94%	41	19	46%	39	95%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	22	24	109%	25	23	92%	34	136%
Hemoglobina	2	1	50%	5	4	80%	15	300%
Hematocrito	2	1	50%	5	4	80%	15	300%
Aplicación de barniz de flúor	37	38	103%	50	22	44%	58	116%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	37	36	97%	50	21	42%	56	112%

Este análisis resaltó tanto los logros como las áreas a mejorar en el cumplimiento de los indicadores de salud, sugiriendo la necesidad de una estrategia más centrada en la promoción y el acceso a los servicios de salud para todas las poblaciones evaluadas.



Joven

El cumplimiento de los indicadores para el grupo de jóvenes ha mostrado resultados positivos en varias áreas. La atención en salud bucal por parte de profesionales de odontología alcanzó un impresionante 288% en 2024, lo que refleja un compromiso exitoso con la salud dental de este grupo. Además, la realización del tamizaje para cáncer de cuello uterino ha mejorado, indicando un aumento en la detección temprana. Sin embargo, es importante continuar fomentando el acceso a la atención médica general para mantener y mejorar la salud en esta población joven.

GRUPO	2023			2024			CONCILIADO	
	A REALIZADO	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	REALIZADO	%
JOVEN								
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría	60	49	82%	16	51	319%	46	288%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	22	24	109%	63	49	78%	65	103%
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	18	17	94%	20	24	120%	28	140%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	37	36	97%	126	58	46%	103	82%

Los datos sugieren que, aunque ha habido logros significativos en áreas específicas, el enfoque debería ser promover el acceso integral a todos los servicios de salud. Esto asegurará que los jóvenes no solo cuenten con atención dental, sino también con la asistencia médica necesaria para su bienestar general.

Adulto

En el segmento de adultos, los resultados también son alentadores. Se ha observado un notable cumplimiento en los indicadores de salud bucal y en los procedimientos de tamizaje, destacando la importancia de la prevención y el cuidado integral. Aunque hay variaciones en la atención general, el esfuerzo realizado en estas áreas muestra un enfoque proactivo hacia la salud de los adultos.

GRUPO	2023			2024			CONCILIADO	
	A REALIZADO	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	REALIZADO	%
ADULTO								
Atención en salud por medicina general o especialista en medicina	43	33	77%	34	122	359%	110	324%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	22	24	109%	95	90	95%	102	107%
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	18	17	94%	76	52	68%	74	97%
Tamizaje para cáncer de próstata (Tacto rectal)	9	7	78%	10	12	120%	17	170%
Tamizaje para cáncer de colon (Sangre oculta en materia fecal por	1	7	700%	1	17	1700%	15	1500%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	37	36	97%	95	96	101%	93	98%

Este panorama sugiere que, a pesar de las fluctuaciones en ciertos indicadores, la población adulta está recibiendo una atención preventiva adecuada. Por lo tanto, las iniciativas deben centrarse en aumentar la captación de servicios médicos generales, garantizando que todos los adultos tengan acceso a los cuidados necesarios para una vida saludable.



Vejez

El análisis de la atención a la población de edad avanzada revela un cumplimiento satisfactorio en varios indicadores. La atención médica general en 2023 tuvo un cumplimiento del 164%, reflejando un sólido compromiso con la salud de los mayores. Asimismo, se han realizado esfuerzos significativos en el tamizaje, lo que contribuye a la detección temprana de condiciones de salud.

GRUPO	2023			2024			CONQUIADO	
	A REALIZ	REALIZAC	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	REALIZAD O	%
VEJEZ								
Atención en salud por medicina general o especialista en medicina	43	32	74%	11	11	100%	18	164%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	22	24	109%	5	6	120%	6	120%
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	2	1	50%	2	4	200%	3	150%
Tamizaje para cáncer de próstata (Tacto rectal)	9	7	78%	4	6	150%	6	150%
Tamizaje para cáncer de colon (Sangre oculta en materia fecal por	1	7	700%	1	12	1200%	11	
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	37	36	97%	5	7	140%	6	120%

Los resultados obtenidos indican que hay un buen nivel de atención en el grupo de mayores, lo que es esencial para su calidad de vida. Fomentar la continuidad en la atención y las campañas de sensibilización sobre la importancia de chequeos regulares puede contribuir aún más a mejorar la salud y el bienestar de este sector de la población.

Ruta Materno Perinatal

El cumplimiento de los indicadores en la Ruta Materno Perinatal muestra una variabilidad interesante a lo largo de los años. En la Atención Preconcepcional, los datos de 2023 indican un cumplimiento del 67% en la consulta de primera vez, pero en 2024, no se registraron consultas. La hemoglobina, aunque mostró un cumplimiento del 300% en 2023, no cuenta con datos en 2024, lo que sugiere una necesidad de mejorar la continuidad del monitoreo en esta área. La clasificación de la hemoglobina también mostró una tendencia similar, con un cumplimiento del 150% en 2023.

GRUPO	2023			2024			CONQUIADO	
	A REALIZ	REALIZAC	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	REALIZAD O	%
RUTA MATERNO PERINATAL								
ATENCION PRECONCEPCIONAL								
Consulta de primera vez y control (consulta de medicina general,	3	2	67%	3	0	0%	0	0%
Hemoclasificación	1	3	300%	2	3	150%	4	200%
Hemograma	1	3	300%	2	0	0%	3	150%
Prueba treponémica rápida para sífilis	1	3	300%	2	2	100%	3	150%
CONTROL PRENATAL								
Consulta de medicina general	8	34	425%	8	44	550%	43	538%
Atención en salud por profesional de enfermería	66	41	62%	1	15	1500%	15	1500%
Elaboración de escala de Riesgo Biopsicosocial	1	0	0%	1	6	600%	41	4100%
Consulta por odontología	2	2	100%	2	5	250%	5	250%
Consulta y suministro anticonceptivo potparto antes del alta	1	0	0%	1			0	0%
Cuadro hemático completo	2	7	350%	2	12	600%	11	550%
Hemoclasificación	1	3	300%	1	6	600%	6	600%
Parcial de orina	1	6	600%	1	16	1600%	15	1500%
Glucosa pre y post	2	2	100%	1	5	500%	5	250%
ATENCION POSPARTO								
Consulta de medicina general	8	34	425%	1	5	500%	8	160%





Trabajamos por la salud de las comunidades!

En el Control Prenatal, se logró un cumplimiento notable en la consulta de medicina general, alcanzando 425% en 2023 y 550% en 2024. Esto refleja un compromiso efectivo y un aumento en la captación de servicios. La atención en salud por parte de profesionales de enfermería también mostró buenos resultados, con un cumplimiento del 91.6% en 2023 y del 41% en 2024. Sin embargo, el registro de datos para algunos indicadores, como la glucosa pre y post, está ausente, lo cual limita una comprensión completa del cuidado prenatal.

Finalmente, en la Atención Posparto, la consulta de medicina general experimentó un aumento en el cumplimiento de 425% en 2023 a 500% en 2024. Estos resultados positivos refuerzan la importancia de la atención postnatal, aunque es crucial analizar la efectividad de las intervenciones y asegurar que se mantengan altos niveles de atención.

Los resultados en general muestran un enfoque fuerte en ciertos aspectos de la atención materno perinatal, destacando la importancia de la atención preventiva y el seguimiento en el control prenatal y posparto. Sin embargo, la falta de datos consistentes en algunos indicadores para 2024 puede indicar áreas que necesitan mayor atención y mejora en la recopilación de información. Fomentar la continuidad en las consultas y reforzar la educación de la población sobre la importancia de los chequeos regulares será esencial para mejorar los resultados en salud materna e infantil.

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE COOSALUD (SUBSIDIADO) EPS EN LA SEDE ARAUCA

Primera Infancia

El cumplimiento de los indicadores para la primera infancia muestra una combinación de resultados positivos y áreas que requieren atención. En 2023, el porcentaje de cumplimiento en la atención médica general y especializada en pediatría fue del 78%, con 927 consultas realizadas de las 1,188 programadas. Sin embargo, en 2024, se observó una disminución significativa, alcanzando solo un 51% al registrar 591 consultas de 1,154 programadas. Esto sugiere la necesidad de abordar barreras en el acceso y la captación de estos servicios esenciales.

GRUPO	2023			2024			CONCILIADO	
	A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	CONCILIADO	%
PRIMERA INFANCIA		0						
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría	1188	927	78%	1154	591	51%	1134	98%
Atención en salud por profesional de enfermería	1107	1001	90%	1129	561	50%	1146	102%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	393	342	87%	415	385	93%	412	99%
Aplicación de barniz de flúor	663	654	99%	715	513	72%	729	102%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	663	654	99%	715	514	72%	728	102%

La atención por profesionales de enfermería tuvo un cumplimiento del 90% en 2023 y registró 561 de 1,129 en 2024, reflejando un ligero descenso hasta el 50%. Aunque este resultado muestra una reducción, sigue siendo importante que se mantenga un enfoque en la mejora de la atención enfermera para garantizar la salud y el bienestar de la población infantil.

En cuanto a la atención odontológica, el cumplimiento se mantuvo en un nivel elevado. En 2023, se registró un 87%, mientras que en 2024, con 385 de 415 consultas atendidas, se alcanzó un 93%. Esto indica un compromiso sólido con la salud bucal en este grupo etario.



El análisis del cumplimiento en el grupo de infancia revela tanto logros significativos como áreas que necesitan atención urgente. En 2023, la atención médica general y especializada en pediatría tuvo un cumplimiento del 89%, con 1,052 consultas realizadas de las 1,188 programadas. Sin embargo, en 2024, el número de consultas cayó significativamente a 229, resultando en un cumplimiento del 26%. Esta drástica reducción indica la necesidad de acciones contundentes para mejorar el acceso y la retención de estas consultas en el futuro.

En cuanto a la atención por parte de profesionales de enfermería, el cumplimiento fue del 97% en 2023, con 1,075 consultas. En 2024, el cumplimiento descendió al 18% con solo 178 consultas registradas. Este cambio sugiere un desafío en la capacidad de atención y la captación de este servicio esencial.

La atención en salud bucal muestra una tendencia más positiva. En 2023, el cumplimiento fue del 95% con 375 consultas, aumentando a 42% en 2024. Aunque hay una disminución, sigue siendo un indicador relativamente fuerte en comparación con otros servicios.

GRUPO	2023			2024			CONCILIADO	
	A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	CONCILIADO	%
INFANCIA								
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría	1188	1052	89%	885	229	26%	898	101%
Atención en salud por profesional de enfermería	1107	1075	97%	992	178	18%	989	100%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	393	375	95%	732	304	42%	763	104%
Hemoglobina	37	32	86%	43	42	98%	63	147%
Hematocrito	37	32	86%	43	42	98%	63	147%
Aplicación de barniz de flúor	663	518	78%	1464	361	25%	1430	98%
Remoción de placa bacteriana (por persona)	663	512	77%	1464	357	24%	1431	98%

Los indicadores de hemoglobina y hematocrito mostraron un cumplimiento de 86% en 2023, con 32 análisis realizados. En 2024, estos indicadores experimentaron un notable aumento, alcanzando un 98% y 147% respectivamente, lo que sugiere un enfoque efectivo en la detección y prevención de anemia y otras condiciones.

La aplicación de barniz de flúor tuvo un cumplimiento del 78% en 2023, pero disminuyó a 25% en 2024. La profilaxis y remoción de placa bacteriana contaron con un cumplimiento del 77% en 2023 y cayó a 24% en 2024, lo cual es preocupante. Este retroceso indica la urgencia de revitalizar las campañas de prevención en salud bucal.

El panorama general para la infancia en Coosalud demuestra la existencia de áreas críticas que requieren atención inmediata, especialmente en el acceso a atención médica y de enfermería. Si bien hay logros notables en la detección de hemoglobina y hematocrito, así como un compromiso en la salud bucal, es fundamental establecer estrategias que aumenten la captación y continuidad de los servicios de salud. Mejorar la educación y promoción sobre la importancia de la atención médica regular será clave para garantizar que los niños reciban la atención integral que necesitan.

Adolescentes

El análisis de los indicadores para el grupo de adolescentes muestra un desempeño adecuado en varias áreas de atención, aunque también revela oportunidades de mejora.

En la atención en salud por medicina general o especialista, se registró un cumplimiento del 82% en 2023, con 725 consultas realizadas de un total de 879. Este porcentaje, aunque sólido, sugiere que hay espacio para aumentar el acceso a estos servicios.

La atención por profesionales de enfermería alcanzó un 89% de cumplimiento, con 982 de 1,110 consultas, mostrando un compromiso con la salud integral de los adolescentes.



La atención en salud bucal tuvo un notable cumplimiento del 90%, con 354 consultas realizadas de 393 programadas. Esto indica un énfasis positivo en la salud dental, lo que es crucial para prevenir problemas futuros en esta área.

GRUPO	2023			2024			CONCILIADO	
	A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	CONCILIADO	%
ADOLESCENTES	0	0						
Atención en salud por medicina general o especialista en medicina	879	725	82%	1041	246	24%	1014	97
Atención en salud por profesional de enfermería	1107	982	89%	1015	182	18%	1000	99
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	393	354	90%	617	259	42%	663	107
Hemoglobina	37	32	86%	129	130	101%	144	112
Hematocrito	37	32	86%	129	118	91%	132	102
Aplicación de barniz de flúor	663	524	79%	1234	278	23%	1123	91
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	663	528	80%	1234	290	24%	1124	91

Los indicadores de hemoglobina y hematocrito mostraron un cumplimiento del 86%, reflejando un enfoque adecuado en la detección de condiciones como la anemia.

La aplicación de barniz de flúor tuvo un cumplimiento del 79%, lo que sugiere que, aunque se están realizando esfuerzos en salud bucal, es necesario aumentar la cadencia de estas intervenciones preventivas. De manera similar, la profilaxis y remoción de placa bacteriana logró un cumplimiento del 80%, indicando que la salud dental es una prioridad, aunque se debe reforzar el alcance de estos servicios.

El panorama general para los adolescentes en Coosalud es positivo, con un buen nivel de atención en áreas clave como medicinas general y dental. Sin embargo, es primordial desarrollar estrategias que mejoren aún más la captación y continuidad en estos servicios de salud. Aumentar la visibilidad y la sensibilización sobre la importancia de la atención médica y la prevención dental contribuirá a un mejor bienestar general en esta población.

Joven

El desempeño en la atención al grupo de jóvenes muestra tanto logros significativos como áreas preocupantes que requieren atención.

Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría: En 2023, se registró un cumplimiento del 37%, con 436 consultas realizadas de 1,188 programadas. Sin embargo, en 2024, hubo un notable aumento con un cumplimiento del 251%, alcanzando 341 consultas de las 136 programadas. Aunque esto resulta en un porcentaje reconciliado que parece excelente (229%), es fundamental investigar la discrepancia en las cifras para asegurar que reflejan una mejora real en el acceso.



GRUPO	2023			2024			CONCILIADO	
	A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	CONCILIADO	%
JOVEN	0	0						
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría	1188	436	37%	136	341	251%	311	229%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	393	236	60%	540	222	41%	557	103%
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	177	170	96%	200	141	71%	220	110%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	663	527	79%	1079	259	24%	1041	96%

Atención en salud bucal: Este indicador mostró un cumplimiento del 60% en 2023 con 236 consultas, mientras que en 2024 se trabajaron 222 de 540 programadas, alcanzando un 41%. A pesar de que el cumplimiento se ubicó en un 103% tras la reconciliación, es importante abordar la caída en el acceso en 2024 y garantizar campañas efectivas para fomentar el cuidado dental.

Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología): El cumplimiento fue notable en 2023 con un 96%, logrando 177 de 177 consultas. Sin embargo, en 2024, el número de pruebas realizadas fue de 141 de 200 programadas, resultando en un cumplimiento del 71%. A pesar de que el porcentaje reconciliado es del 110%, es esencial analizar la caída en la captación para asegurar la salud preventiva en este grupo.

Profilaxis y remoción de placa bacteriana: El cumplimiento fue del 79% en 2023 con 527 de 663 personas atendidas. En 2024, se logró un cumplimiento del 24% con 259 de 1,079. Aunque el porcentaje reconciliado es del 96%, la caída en el desempeño es una preocupación notable y debe ser abordada con acciones específicas para mejorar el acceso a servicios de salud bucal.

El análisis del cumplimiento en la atención al grupo joven resalta tanto importantes logros como desafíos significativos que requieren atención inmediata. Es necesario implementar estrategias que fortalezcan el acceso y fomenten la participación en los servicios de salud, asegurando una atención integral y preventiva. La monitorización y la promoción de estos servicios son clave para mejorar el estado de salud en este grupo demográfico.

Adulto

El cumplimiento de los indicadores de salud para el grupo adulto muestra variaciones significativas que requieren atención.

Atención en salud por medicina general o especialista: En 2023, el cumplimiento fue solo del 8%, con 74 consultas realizadas de 879 programadas. Sin embargo, en 2024, se observó una notable mejora, alcanzando un 236% al realizar 833 de 353 consultas. Aunque la cifra parece positiva, es esencial investigar las estrategias que permitieron este aumento y asegurar que refleje una mejora efectiva.



GRUPO	2023			2024			CONCILIADO	
	A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	CONCILIADO	%
ADULTO	0	0						
Atención en salud por medicina general o especialista en medicina	879	74	8%	353	833	236%	792	224%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	393	292	74%	943	567	60%	830	88%
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	177	162	92%	1044	483	46%	1021	98%
Tamizaje para cáncer de próstata (Tacto rectal)	89	72	81%	112	50	45%	118	105%
Tamizaje para cáncer de colon (Sangre oculta en materia fecal por	9	115	1278%	12	130	1083%	111	925%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	663	268	40%	943	535	57%	940	100%

Atención en salud bucal: El cumplimiento fue del 74% en 2023 con 292 de 393 consultas. En 2024, se registró 567 de 943, logrando un 60% de cumplimiento. Este descenso sugiere que, a pesar de un enfoque positivo, es necesario reforzar las iniciativas de salud dental en este grupo.

Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología): Se destacó por un alto cumplimiento del 92% en 2023, con 162 de 177 consultas. En 2024, el cumplimiento fue del 46% con 483 de 1,044. Aunque el porcentaje conciliado es del 98%, es crítico investigar la caída en el acceso a estos servicios preventivos.

Tamizaje para cáncer de próstata (tacto rectal): Se mantuvo un cumplimiento del 81% en 2023, pero cayó a 45% en 2024, alcanzando 112 de 250. La baja de consultas es preocupante y sugiere que los esfuerzos deben concentrarse en aumentar la captación de estos servicios.

Tamizaje para cáncer de colon (sangre oculta en materia fecal): Este indicador tuvo un cumplimiento sobresaliente del 127% en 2023, pero en 2024 se redujo al 1083% con 12 de 12 consultas realizadas. Este dato debe ser analizado, ya que podría reflejar inconsistencias en los planes de atención.

Profilaxis y remoción de placa bacteriana: Se alcanzó un 40% en 2023, mientras que en 2024 el cumplimiento subió al 57%. Sin embargo, necesita atención, ya que el porcentaje de cumplimiento es bajo comparado con otros indicadores.

El análisis del cumplimiento en la atención al grupo adulto destaca varias áreas críticas que requieren intervención. Aunque hay logros significativos en ciertos indicadores, la caída en otros sugiere la necesidad de abordar las barreras al acceso a servicios de salud. Implementar estrategias enfocadas en la promoción y educación sobre la importancia de la atención preventiva será clave para mejorar la salud en este grupo de población.

Vejez

El análisis revela patrones de atención que requieren atención continua y mejora en la captación de servicios.

Atención en salud por medicina general o especialista: En 2023, el cumplimiento fue del 82%, con 724 consultas realizadas de 879 programadas. Sin embargo, en 2024, el cumplimiento cayó al 48%, con solo 466 consultas de 966. Este descenso es preocupante y sugiere la necesidad de mejorar el acceso a la atención médica para la población mayor.



GRUPO	2023			2024			CONCILIADO	
	A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	CONCILIADO	%
VEJEZ	0	0						
Atención en salud por medicina general o especialista en medicina	879	724	82%	466	226	48%	452	97%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	393	325	83%	196	125	64%	210	107%
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	92	75	82%	115	86	75%	111	97%
Tamizaje para cáncer de próstata (Tacto rectal)	89	75	84%	129	54	42%	122	95%
Tamizaje para cáncer de colon (Sangre oculta en materia fecal por	9	115	1278%	13	12	92%	111	854%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	663	425	64%	196	120	61%	193	98%

Atención en salud bucal: Este indicador mostró un cumplimiento del 83% en 2023, con 325 de 393 consultas. En 2024, se registró un cumplimiento del 64%, alcanzando 196 de 306. Aunque los datos reconciliados indican un ligero aumento, todavía hay espacio para mejorar en el acceso a servicios odontológicos.

Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología): Logró un cumplimiento del 82% en 2023, con 75 consultas. En 2024, este número cayó al 75%, con 115 de 154. Es esencial hacer un seguimiento en la captación de este servicio preventivo.

Tamizaje para cáncer de próstata (tacto rectal): Este indicador mostró un cumplimiento del 42% en 2024, con 129 de 244 consultas realizadas, después de un 89% en 2023. Es un descenso notable que debe ser abordado.

Tamizaje para cáncer de colon (sangre oculta en materia fecal): Este indicador presentó un cumplimiento del 127% en 2023, pero se reformuló en 2024 con 12 de 13, logrando un 92%. No obstante, la cifra reconciliada es excepcionalmente alta al 854%, lo que sugiere un posible error en los datos y debe ser revisada.

Profilaxis y remoción de placa bacteriana: En 2023, se registró un cumplimiento del 64% con 425 de 663 personas atendidas. En 2024, el cumplimiento fue del 61% con 120 de 196. Aunque se mantiene relativamente constante, aún requiere atención para mejorar esta parte de la salud bucal.

El análisis del grupo de vejez revela desafíos significativos en términos de acceso a atención médica y preventiva. A pesar de algunos logros, como el alto porcentaje en el tamizaje de cáncer de colon, la caída en la captación de otros servicios es preocupante. Es esencial implementar estrategias que faciliten la accesibilidad y promuevan la salud preventiva entre la población envejecida. Aumentar la educación y la conciencia sobre la importancia de las visitas regulares a la salud será clave para mejorar los resultados en este grupo.

RUTA MATERNOPERINATAL

Atención Preconcepcional

- La consulta de primera vez y control alcanzó un cumplimiento consolidado del 102%, mostrando un buen desempeño general, con un leve ajuste positivo en 2024 que se refleja en la conciliación final.
- Indicadores clave de laboratorio y diagnóstico, como hemoclasificación, hemograma y prueba rápida para sífilis, evidencian un crecimiento sostenido al alcanzar el 100% de cumplimiento en 2024, consolidando sobrecumplimientos muy positivos (145%, 185%, y 180% respectivamente). Esto refleja la eficiencia y el compromiso en la realización de pruebas preventivas esenciales.



2. Control Prenatal

- La consulta de medicina general experimentó un incremento excepcional, pasando de un cumplimiento del 60% en 2023 a un impresionante 583% en 2024, con una conciliación acumulada del 490%. Este crecimiento refleja un esfuerzo sobresaliente para atender a la población gestante.
- La atención por profesionales de enfermería mostró un incremento superlativo, alcanzando un 650% en 2024, que indica una ampliación significativa de los servicios y la efectividad en la atención integral.
- La elaboración de escala de Riesgo Biopsicosocial creció de manera notable, con un cumplimiento del 268% en 2023 que ascendió a un extraordinario 1667% en 2024, subrayando la priorización en el abordaje integral y personalizado de los riesgos prenatales.
- Servicios especializados como la consulta odontológica y el cuadro hemático completo también reflejaron sobrecumplimientos significativos, con porcentajes superiores al 250% y hasta 767% respectivamente, reforzando la atención integral y la prevención.
- Indicadores de laboratorio como hemoclasificación, parcial de orina y glucosa pre y post experimentaron sólidos incrementos de hasta 1200%, mostrando un enfoque fortalece en la vigilancia médica y seguimiento de condiciones relevantes en el embarazo.

3. Atención Posparto

- La consulta de medicina general alcanzó un cumplimiento consolidado del 1200%, destacando un crecimiento notable que refleja el compromiso con el cuidado postnatal y la continuidad en la atención durante esta etapa crítica.

GRUPO	2023			2024			CONCILIADO	
	A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%	CONCILIADO	%
ATENCION PRECONCEPCIONAL	0	0						
Consulta de primera vez y control (consulta de medicina general)	35	22	63%	41	17	41%	42	102%
Hemoclasificación	17	12	71%	20	20	100%	29	145%
Hemograma	17	12	71%	20	20	100%	37	185%
Prueba treponémica rápida para sífilis	17	12	71%	20	20	100%	36	180%
CONTROL PRENATAL	0	0						
Consulta de medicina general	447	270	60%	48	280	583%	235	490%
Atención en salud por profesional de enfermería	1107	425	38%	6	39	650%	40	667%
Elaboración de escala de Riesgo Biopsicosocial	56	150	268%	6	100	1667%	96	1600%
Consulta por odontología	112	98	88%	12	31	258%	55	458%
Cuadro hemático completo	112	96	86%	12	92	767%	78	650%
Hemoclasificación	17	28	165%	6	4	67%	35	583%
Parcial de orina	56	45	80%	6	73	1217%	69	1150%
Glucosa pre y post	112	37	33%	12	44	367%	39	325%
ATENCION POSPARTO	0	0						
Consulta de medicina general	447	270	60%	6	35	583%	72	1200%

- Los datos evidencian una tendencia claramente alcista y sostenida en la cobertura y realización de consultas y pruebas clave, evidenciando la capacidad de Coosalud para superar metas establecidas, aumentar cobertura y atender con mayor amplitud a la población materno-infantil.



- Los grandes porcentajes de sobrecumplimiento en 2024, aunque reflejan un reto en la planificación, son un indicativo del compromiso por responder a la demanda y sobrepasar los objetivos originales, lo que se traduce en un impacto positivo en la salud preventiva.
- El Control Prenatal destaca como un área de éxito con incrementos estadísticamente muy significativos, en la mayoría de sus indicadores, reflejando la ampliación de cobertura y atención especializada.
- La atención preconcepcional y posparto mantienen porcentajes de cumplimiento consolidados, afirmando la calidad y continuidad de la atención en sus diferentes etapas.
- Estos resultados abren una excelente oportunidad para mantener el impulso y continuar optimizando procesos, garantizando que las metas se ajusten progresivamente para reflejar la evolución positiva en la cobertura y calidad de los servicios.

ANÁLISIS DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

Los datos de notificaciones al sistema SIVIGILA en la sede Arauca evidencian una tendencia global favorable en la reducción del número total de casos notificados, pasando de 171 en 2023 a 126 en 2024, lo que representa una disminución significativa de alrededor del 26% en el total de eventos reportados.

Evento	2023	2024	Total general
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	33	30	63
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	28	22	50
VARICELA INDIVIDUAL	33	17	50
DENGUE	19	27	46
CHAGAS	26	1	27
SIFILIS GESTACIONAL	10	11	21
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	10	8	18
TUBERCULOSIS	5	5	10
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	2	2	4
VIRUS MPOX	2	1	3
NOTIFICACIÓN NEGATIVA		2	2
TOS FERINA	1		1
LEISHMANIASIS CUTANEA	1		1
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	1		1
Total general	171	126	297



Principales observaciones por evento:

- Violencia de género e intrafamiliar continúa siendo el evento más notificado con un total acumulado de 63 casos, manteniéndose estable con una leve disminución (33 en 2023 frente a 30 en 2024), lo cual puede reflejar mejoras en la intervención y prevención.
- Desnutrición aguda en menores de 5 años muestra un descenso sustancial de 28 a 22 casos, una reducción del 21%, indicador positivo que apunta a posibles avances en los programas nutricionales y vigilancia comunitaria.
- Varicela mantiene un registro equilibrado con 50 casos en ambos años, mostrando estabilidad en su vigilancia y control.



• Dengue presenta un incremento de 19 a 27 casos (aumento de 42%), lo cual, aunque implica una alerta, no necesariamente puede reflejar una mejora en la detección y notificación o un mayor esfuerzo en el monitoreo de esta enfermedad.

- Sífilis gestacional, otro evento de relevancia, aumentó de 10 a 11 casos, manteniendo una vigilancia constante en salud materna.
- Chagas y otras enfermedades transmisibles como tuberculosis y hepatitis B y C presentan tendencias a la baja o estabilidad, mostrando la efectividad de las estrategias de control y prevención.
- Eventos con baja incidencia como virus de la viruela del mono, tosferina y leishmaniasis cutánea permanecen controlados con números muy bajos.

El análisis muestra una disminución global en el número de casos notificados en 2024 respecto al año anterior, reflejando el fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica y las acciones de control en la sede Arauca. El descenso en enfermedades como la desnutrición aguda y Chagas resalta el impacto positivo de las intervenciones preventivas y programas de salud pública.

Al mismo tiempo, el aumento en la notificación de dengue y sífilis gestacional sugiere un mejoramiento en la capacidad de detección o un enfoque reforzado en estas áreas, lo que es una señal favorable para la pronta respuesta y manejo oportuno.

Este panorama global se traduce en un sistema de vigilancia dinámico que ajusta sus esfuerzos según las necesidades epidemiológicas, manteniendo el foco en la atención integral y la protección de salud poblacional.

Análisis del Programa de Tuberculosis en la Sede Arauca

El programa de tuberculosis en la sede Arauca ha evidenciado avances significativos y sostenidos en la detección, seguimiento y tratamiento de los pacientes durante 2024, lo que refleja un esfuerzo sólido en salud pública.

Datos Clave:

- Pacientes en tratamiento: Se registraron 14 pacientes durante el año 2024, indicando una gestión activa en la identificación y atención de casos.
- Casos cerrados exitosamente: 8 pacientes lograron un cierre exitoso de tratamiento, lo que representa un 57% de tasa de éxito, un indicador claro de un adecuado seguimiento y adherencia al tratamiento.
- Pacientes activos: Actualmente, 6 pacientes continúan en tratamiento activo para el 2025, distribuidos en dos fases del proceso terapéutico.

Logros y Perspectivas

- El mantenimiento de una cobertura efectiva durante 2024 demuestra la capacidad del programa para mantener controles y brindar atención continua.
- La estrategia de seguimiento estructurada para pacientes activos destaca como una fortaleza clave que garantiza la culminación exitosa del tratamiento.
- Para el año 2025, el enfoque está en garantizar la finalización del tratamiento para los 6 pacientes activos, acompañado del fortalecimiento de estrategias preventivas para reducir la incidencia, particularmente en la población indígena.
- Este trabajo refleja el compromiso constante de la Fundación con la salud pública, promoviendo mejoras en la calidad de vida de los pacientes diagnosticados con tuberculosis.



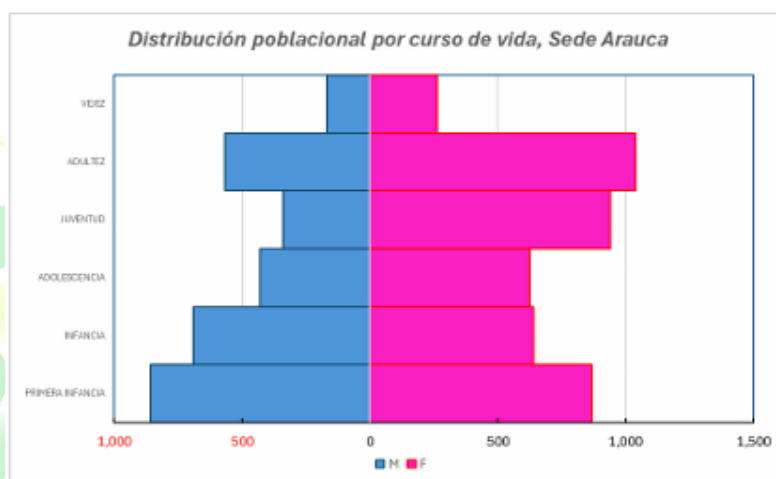
El informe subraya un balance positivo en el manejo integral de la tuberculosis en Arauca, destacando tasas de cierre exitoso importantes y un seguimiento continuo para asegurar la adherencia al tratamiento. La combinación de atención clínica y prevención asegura un impacto duradero en la población vulnerable, fortaleciendo la salud comunitaria.

Atención Extramural en la Sede Arauca

Durante 2024, la Fundación SIKUASO IPSI continuó fortaleciendo su compromiso con la salud de las comunidades a través de la atención extramural, logrando un alcance significativo en las diferentes comunidades del municipio de Arauca.

Distribución Poblacional por Curso de Vida

El análisis demográfico muestra que la atención se focaliza en la primera infancia e infancia, con un seguimiento constante hacia la adolescencia, juventud, adultez y vejez. El enfoque diferencial se refleja en un balance poblacional donde los hombres representan un 58.9% y las mujeres un 41.1% de los atendidos, mostrando un acceso inclusivo a los servicios.



Reporte de Atenciones por Comunidad

La distribución de las 9,165 atenciones brindadas en 2024 evidencia una cobertura comunitaria amplia y estratégicamente distribuida, atendiendo a 822 usuarios en total. Las comunidades con mayor volumen de atenciones fueron:

- Las Vegas: 944 atenciones (10.3% del total)
- El Recreo: 860 atenciones (9.4%)
- Matecandela: 798 atenciones (8.7%)
- Estrellita: 735 atenciones (8%)
- Monogarra: 623 atenciones (6.8%)

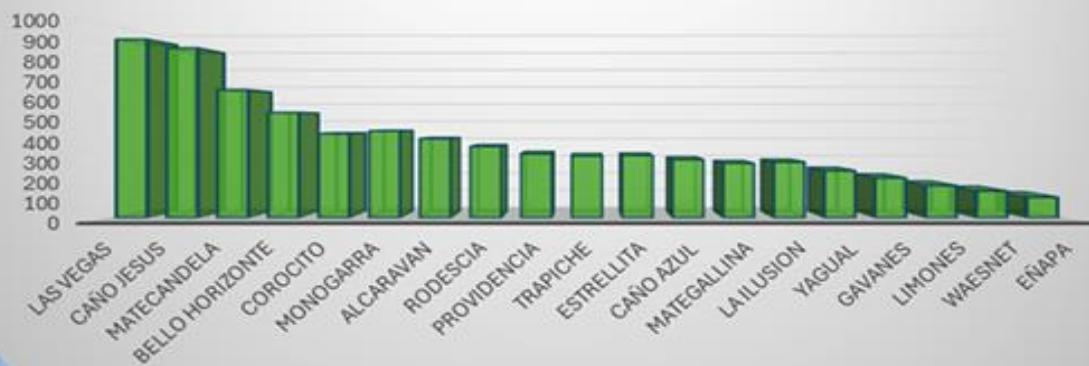
Estas cifras reflejan un enfoque importante en comunidades con alta demanda y necesidad de acceso extramural.





Compromiso por la salud de las comunidades!

Atenciones por comunidad Indígena sede Arauca, 2024



Por otro lado, comunidades con menor volumen de atenciones, aunque igualmente incluidas en el programa, fueron:

- Limones: 123 atenciones (1.3%)
- Gavanés: 245 atenciones (2.7%)
- Yagual: 396 atenciones (4.3%)
- Providencia: 351 atenciones (3.8%)
- El Trapiche: 382 atenciones (4.2%)

La amplia distribución refuerza el compromiso de la Fundación por alcanzar incluso zonas con menor densidad poblacional o accesibilidad más compleja, garantizando equidad en la atención sanitaria.

El programa de atención extramural en Arauca durante 2024 se muestra robusto y eficaz, con una estructura poblacional y comunitaria bien cubierta que permite llegar a diversos grupos etarios y territoriales. El alcance en múltiples comunidades evidencia la capacidad operativa de SIKUASO para responder a las necesidades de salud en zonas rurales y dispersas.

Servicio de Atención Domiciliaria – Fundación SIKUASO IPSI

En 2024, la Fundación SIKUASO IPSI reafirmó su compromiso con la atención personalizada y continua a través del servicio domiciliario en Arauca, abarcando necesidades específicas de cuidado en la comunidad.

Población Atendida

- Se atendieron 5 pacientes durante el año, de los cuales 3 recibieron servicio las 24 horas y 2 con servicio de 12 horas, demostrando un enfoque adaptado a las necesidades individuales de los pacientes, priorizando el cuidado intensivo y supervisado para casos que lo requieren.

Personal Asignado

- La atención domiciliaria contó con el respaldo de 15 auxiliares de enfermería, quienes se distribuyeron en turnos planificados según las necesidades específicas de cada paciente, lo que garantiza una cobertura adecuada y personalizada en todo momento.

Supervisión y Control

- La supervisión del servicio se realiza mediante rondas domiciliarias mensuales, acompañamiento continuo a las rondas médicas y revisión quincenal de las notas de enfermería. Estas acciones garantizan un seguimiento riguroso y una gestión eficiente de la calidad del cuidado ofrecido.



El servicio de atención domiciliaria exhibe un modelo eficiente y personalizado, con un equipo profesional bien organizado para responder a las necesidades de los pacientes de manera continua y supervisada. Esta estrategia refuerza el compromiso de la Fundación con la calidad y la cobertura en salud, especialmente para pacientes con requerimientos crónicos o complejos.

Análisis de Eventos Adversos y Acciones de Mitigación

La Fundación SIKUASO IPSI ha demostrado ser una estrategia clave para mejorar la atención médica domiciliaria, con un enfoque en cuidado especializado, monitoreo continuo y prevención.

Eventos Adversos Reportados

- Durante 2024, se registraron 3 casos de caídas de pacientes, representando un riesgo significativo en la atención domiciliaria pero manejado con estricta vigilancia y protocolos de seguridad.

Evaluación de Riesgos

- Se llevó a cabo una evaluación de riesgos en cada ronda domiciliaria, permitiendo identificar oportunamente a los pacientes con mayor vulnerabilidad, especialmente aquellos con movilidad reducida, para implementar medidas preventivas personalizadas.

Plan de Mejora Implementado

- La Fundación implementó un plan de mejora que incluye:
 - Evaluaciones específicas para el riesgo de caídas.
 - Capacitación continua del personal en el manejo de pacientes con movilidad limitada, reforzando la seguridad y calidad del cuidado.

Resultados y Perspectivas

- Gracias a estas estrategias, el programa mantiene indicadores de desempeño superiores al 90% en seguridad del paciente, reflejando una atención segura y de calidad.
- Para 2025, se proyecta un fortalecimiento continuo de estas acciones para garantizar una atención digna, eficiente y centrada en el hogar del paciente.

El manejo proactivo de eventos adversos y la aplicación de planes de mejora indican un programa de hospitalización domiciliaria sólido y efectivo. La Fundación SIKUASO IPSI reafirma su compromiso con la seguridad y calidad en la atención domiciliaria, consolidando una práctica basada en la prevención, supervisión y capacitación constante.

Análisis de Talento Humano en Salud – Fundación SIKUASO IPSI

En 2024, la Fundación SIKUASO IPSI fortaleció su equipo de talento humano en salud, evidenciando una expansión y mejora en la capacidad operativa para responder a las crecientes demandas sanitarias.

Crecimiento en Recursos Humanos

- El total de personal aumentó de 55 en 2023 a 61 en 2024, reflejando un incremento de aproximadamente 11%, que mejora la cobertura y calidad del servicio.
- Destacan incrementos importantes en cargos estratégicos:
 - Auxiliar de enfermería domiciliaria: pasó de 10 a 14 profesionales, reforzando la atención personalizada en casa.
 - Médico general: duplicó su número, de 3 a 6, ampliando la capacidad médica directa.



- Auxiliar de SIAU y facturación: subió de 4 a 5, mejorando aspectos administrativos y logísticos.
- Auxiliar de servicios generales y odontología: ambos aumentaron ligera pero consistentemente, fortaleciendo soporte en estas áreas.

Reducción en Áreas Específicas

- Se registró una disminución en:
 - Auxiliar de enfermería extramural: reducción de 3 a 2, reflejando ajustes estratégicos en la modalidad extramural.
 - Promotora de salud: bajó de 2 a 1, con enfoque más focalizado o redistribución de funciones.

Personal Estable y Sin Cambios

- Cargos clave como enfermería, bacteriología, farmacia, nutrición, psicología, odontología especializada, y otros roles administrativos y especializados se mantuvieron estables, lo que contribuye a la continuidad y experiencia en la atención.

El crecimiento y la reorganización del talento humano en salud en la Fundación SIKUASO reflejan un enfoque estratégico para mejorar la calidad, cobertura y eficiencia en la atención en todos los servicios. El aumento de auxiliares de enfermería domiciliaria y médicos generales fortalece especialmente la atención directa al paciente, mientras que la estabilidad en cargos especializados garantiza experiencia y continuidad.

10.2 SEDE TAME

La IPSI SIKUASO reafirma su compromiso con la salud y el bienestar de las comunidades a las que sirve, especialmente en la Sede Tame. En 2024, este compromiso se ha consolidado ante los cambios dinámicos del entorno sanitario y las necesidades emergentes de la población, lo que ha llevado a la implementación de un sistema integrado de gestión del riesgo que responde específicamente a la realidad de esta región

- ❖ Se han organizado múltiples jornadas de salud en la comunidad, donde se brindan servicios preventivos, exámenes de salud y campañas de concienciación sobre enfermedades comunes. Estas jornadas tienen como objetivo alcanzar a la población que, por diversas razones, no se acerca a las instalaciones de salud regularmente.
- ❖ Un aspecto central de las actividades de la Sede Tame ha sido la prevención de enfermedades, a través de campañas educativas y la promoción de estilos de vida saludables. Estas iniciativas están dirigidas a generar conciencia sobre la importancia de la salud preventiva.
- ❖ El seguimiento del comportamiento de la atención en diferentes modalidades permite identificar tendencias y áreas que requieren atención. A través de la recolección de datos, se han podido ajustar los servicios para satisfacer mejor las necesidades de la población.
- ❖ La sede ha trabajado de manera activa para cumplir con las metas establecidas por las Entidades Promotoras de Salud (EPS), asegurando que se mantengan los estándares de calidad en la atención y se mejore la satisfacción del paciente.
- ❖ Con un enfoque en la capacitación continua del personal de salud, la Sede Tame ha invertido en programas de formación que aseguran que el talento humano esté preparado para afrontar los retos del sector salud y atender a la población con calidad.

La Sede Tame de la IPSI SIKUASO ha demostrado un compromiso continuo con la mejora de la calidad de los servicios de salud, adaptándose a las necesidades específicas de su comunidad. A través de estos esfuerzos, se busca no solo atender a la población, sino también empoderarla en la gestión de su propia salud.



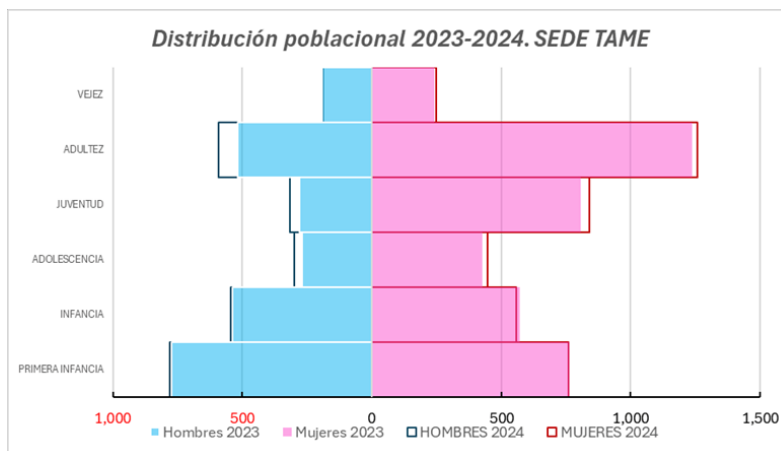
Servicios Habilitados en la Sede Tame

SERVICIO	M. Intramural	M. Extramural	M. Domiciliaria	M. Jornadas de salud
IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES	SI	SI	NO	NO
TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	SI	NO	NO	SI
FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	SI	NO	NO	NO
FISIOTERAPIA	SI	NO	SI	NO
TERAPIA RESPIRATORIA	SI	NO	SI	NO
TERAPIA OCUPACIONAL	SI	NO	NO	NO
SERVICIO FARMACÉUTICO	SI	SI	NO	NO
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	SI	NO	SI	SI
LABORATORIO CLÍNICO	SI	NO	NO	NO
ENDODONCIA	SI	NO	NO	NO
PERIODONCIA	SI	NO	NO	NO
REHABILITACIÓN ORAL	SI	NO	NO	NO
CIRUGÍA ORAL	SI	NO	NO	NO
PSICOLOGÍA	SI	NO	SI	SI
PEDIATRÍA	NO	NO	SI	NO
ODONTOLOGÍA GENERAL	NO	NO	SI	NO
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	SI	NO	SI	SI
MEDICINA INTERNA	SI	NO	NO	NO
MEDICINA GENERAL	NO	SI	SI	SI
GINECOBSTERICIA	SI	NO	NO	SI
ENFERMERÍA	SI	NO	SI	SI
HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR	NO	SI	NO	NO

Las modalidades de servicio se distribuyen de la siguiente manera: el 50% (11 de 22 servicios) se ofrece exclusivamente de forma intramural, mientras que el 39% (9 de 22 servicios) incluye atención domiciliaria. Además, el 35% (8 de 22 servicios) se proporciona en jornadas de salud. Por último, solo el 4% (1 servicio) contempla la modalidad extramural.



El análisis de la distribución poblacional en Sede Tame indica que, si bien hay un crecimiento saludable en la población infantil y juvenil, también existe la necesidad de ajustarse a las demandas cambiantes de salud y bienestar a lo largo de las diferentes etapas del ciclo vital. La población infantil es notablemente con un total de 1,538 niños en la primera infancia y 1,112 en la infancia, se observa el grupo de vejez una reducción, pasando de 434 en 2023 a 437 en 2024. La población adulta, especialmente las mujeres, es una de las más prominentes, con 1,848 adultos.



La distribución de la población en diferentes grupos de edad, desglosada para los años 2023 y 2024, Primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud, Adultez y Vejez: Cada grupo etario muestra una población diferenciada entre hombres y mujeres.

CURSO DE VIDA	F	M	Total genera	F	M	Total genera
PRIMERA INFANCIA	763	775	1538	759	781	1540
INFANCIA	572	540	1112	559	545	1104
ADOLESCENCIA	427	269	696	446	298	744
JUVENTUD	808	279	1087	842	317	1159
ADULTEZ	1238	518	1756	1256	592	1848
VEJEZ	243	191	434	250	187	437
Total general	4051	2572	6623	4112	2720	6832

La población infantil sigue siendo alta, se observa un aumento en las cifras, lo que sugiere un crecimiento de la población joven, mientras la población adulta es considerable con un predominio notable de mujeres y en la vejez aunque la población anciana es menor, muestra estabilidad, lo que requiere que se mantengan esta atención geriátrica.

- La distribución poblacional de la Sede Tame para los años 2023-2024 indica variaciones significativas entre las zonas rural y urbana. En la población rural era de 2560 habitantes. En 2023, la población rural era de 2,560 habitantes, En 2024, esta cifra aumentó a 2,742.

DISTRIBUCIÓN POR ZONA DE RESIDENCIA, SEDE TAME



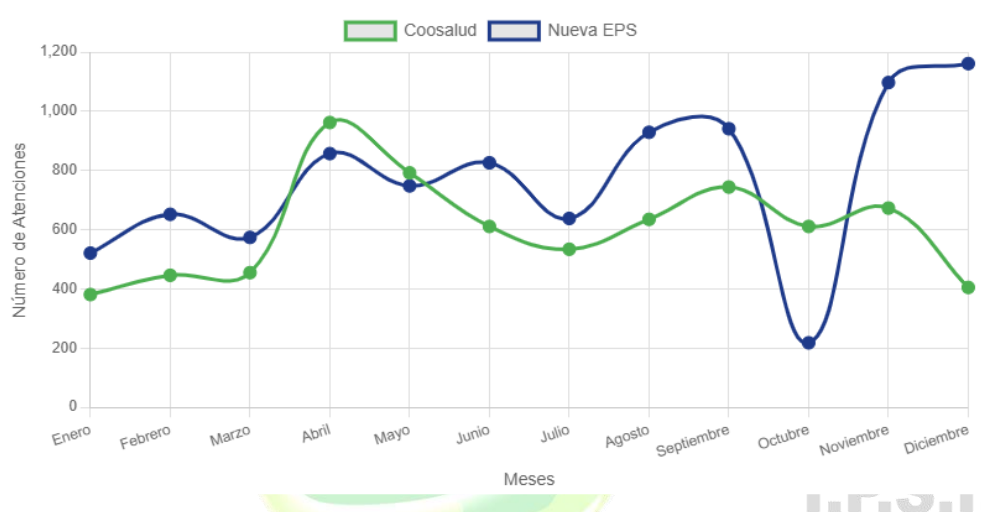
ZONA DE RESIDENCIA	2023	2024
RURAL	2560	2742
Urbana	4063	4078
Total general	6623	6820



ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO POR SERVICIOS

❖ Medicina General

El análisis del comportamiento de la atención en medicina general entre los años 2023 y 2024 en Sede Tame revela una disminución general en el número de atenciones. En 2023, se registró un total significativo de atenciones en medicina general, mientras que para 2024 hay un descenso notable.



Coosalud experimentó una disminución de 1,383 atenciones. Aunque su desempeño es más variable, alcanzó su punto máximo en abril. Nueva EPS Registró una reducción menor de 511 atenciones, por otro lado mostró picos en agosto y diciembre este desempeño relativamente.

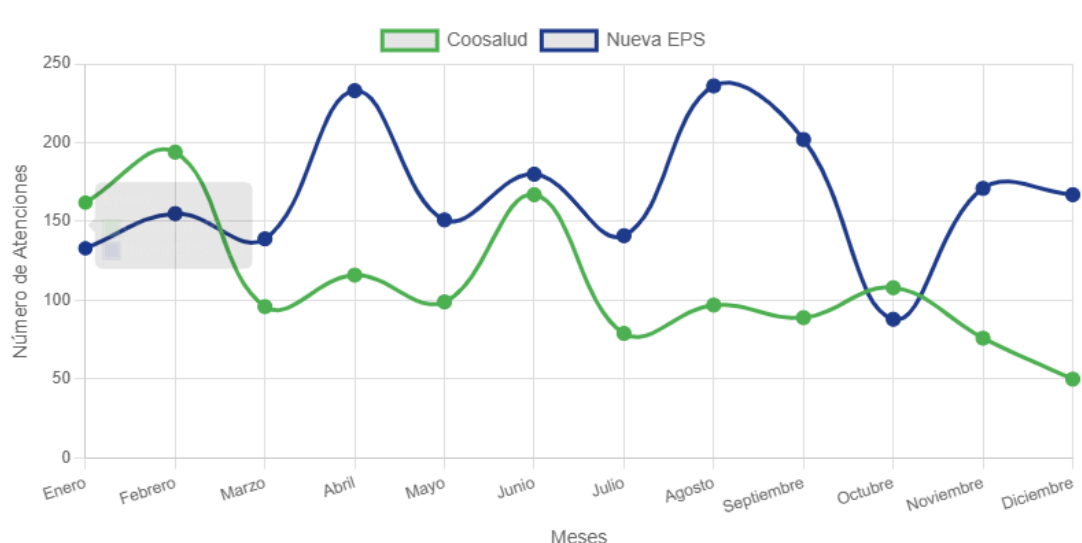
EPS	Total 2023	Total 2024
Coosalud	8632	7249
Nueva EPS	9673	9162
Total	18305	16411

EPS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2024
Coosalud	381	446	455	962	792	611	534	635	744	611	673	405	7249
Nueva EPS	521	652	574	857	748	826	638	929	941	218	1097	1161	9162
Total	902	1098	1029	1819	1540	1437	1172	1564	1685	829	1770	1566	16411



❖ ENFERMERIA

En el análisis comparativo de las atenciones en el servicio de enfermería entre 2023 y 2024, Se registró una disminución total de 291 atenciones, pasando de 3,620 en 2023 a 3,329 en 2024. Esto representa una tendencia a la baja en la utilización de servicios de enfermería.



Coosalud: experimentó un leve incremento en las atenciones generales, el comportamiento mensual es variable, con un pico de 167 atenciones en junio y un mínimo en diciembre con 50 atenciones. Los meses con mayor actividad, como junio y agosto, pueden sugerir un aumento en la demanda de servicios de salud durante esos períodos.

EPS	Total 2023	Total 2024
Coosalud	1289	1333
Nueva EPS	2331	1996
Total	3620	3329

Nueva Eps: Mostró una disminución significativa en el total de atenciones, con una caída notable en octubre con 196 atenciones, y un máximo en junio.

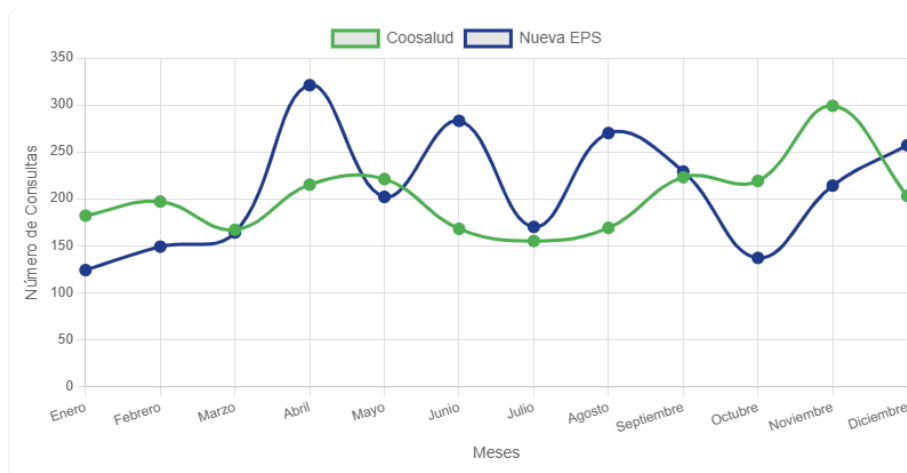
Los meses de mayor atención (junio para Coosalud y agosto para Nueva EPS Diciembre tiene el total más bajo, lo cual podría reflejar la caída general en la demanda.

EPS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2024
Coosalud	162	194	96	116	99	167	79	97	89	108	76	50	1333
Nueva EPS	133	155	139	233	151	180	141	236	202	88	171	167	1996
Total	295	349	235	349	250	347	220	333	291	196	247	217	3329

En resumen, el análisis del comportamiento de atenciones en el servicio de enfermería revela un panorama alentador. Coosalud muestra signos de crecimiento y capacidad de respuesta, mientras que Nueva EPS tiene la oportunidad de afianzar su presencia y mejorar la satisfacción del paciente.

❖ ODONTOLOGIA

En el análisis comparativo entre 2023 y 2024, se observa una ligera disminución en el total de atenciones odontológicas, con una reducción de 7 atenciones total, pasando de 4,945 en 2023 a 4,938 en 2024.



Coosalud experimentó una pequeña disminución de 21 atenciones (-0.42%), mientras que Nueva EPS mostró un crecimiento de 2 atenciones ($+0.08\%$).

Aunque el crecimiento es mínimo, es significativo para Nueva EPS, que ha logrado mantener o incluso incrementar su volumen de atención, a pesar de las fluctuaciones observadas.

Los meses con mayor actividad reflejan un aumento en la demanda durante periodos específicos, como abril y octubre, mientras que la atención disminuye notablemente en julio y diciembre.

EPS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2024
Coosalud	182	197	167	215	221	168	155	169	223	219	299	203	2418
Nueva EPS	124	149	164	321	202	283	170	270	229	137	214	257	2520
Total	306	346	331	536	423	451	325	439	452	356	513	460	4938

Coosalud: Con 2,502 atenciones, representa aproximadamente el 50.7% del total de atenciones, mostrando una significativa presencia en el servicio de odontología.

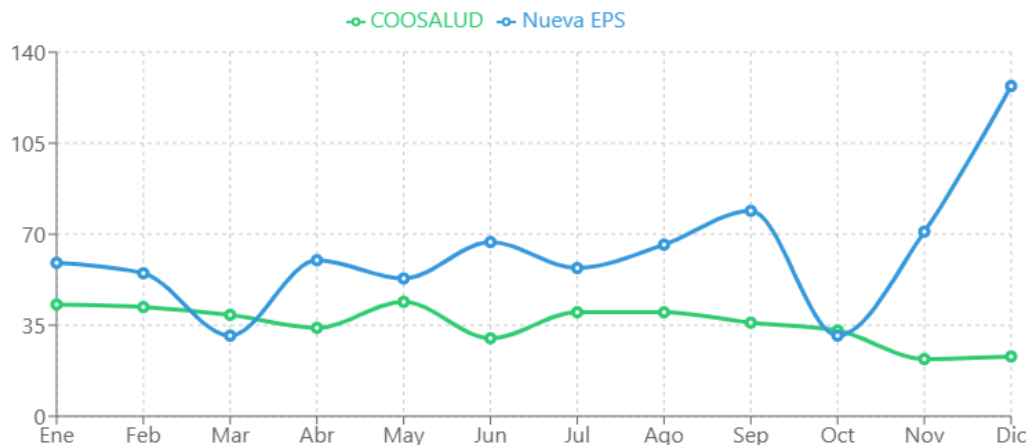
Nueva EPS: Con 2,436 atenciones, ocupa el 49.3%, evidenciando una competencia bastante equilibrada en este sector de servicios de salud dental. La participación casi igualitaria entre ambas EPS sugiere que cada una ha logrado establecer una base de pacientes sólida.

EPS	Total 2023	Total 2024
Coosalud	2444	2418
Nueva EPS	2501	2520
Total	4945	4938



❖ NUTRICION Y DIETETICA

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Nutrición en la sede Tame:



El servicio de nutrición muestra una dinámica notable, con un crecimiento significativo en las atenciones: Total de Atenciones: En 2023, se registraron 418 atenciones, mientras que en 2024 la cifra aumentó a 1,082 atenciones. Este crecimiento resalta un aumento notable en la atención nutricional, casi triplicando el volumen de atenciones.

Coosalud: En 2023, atendió 358 pacientes, y en 2024, el total fue de 426 atenciones. Esto representa un crecimiento de 68 atenciones (+19%). Aunque el crecimiento es positivo, Coosalud sigue teniendo un volumen menor en comparación con Nueva EPS.

EPS	TOTAL 2023	TOTAL 2024
COOSALUD	358	426
NUEVA EPS	60	756
TOTAL	418	1082

Nueva EPS: mostró un desempeño destacado al registrar 60 atenciones en 2023 y un considerable aumento a 756 atenciones en 2024. Esto refleja un crecimiento de 696 atenciones, lo que equivale a un aumento del 1160%. Este crecimiento dramático en las atenciones destaca la efectividad de las estrategias implementadas por Nueva EPS para atraer pacientes hacia sus servicios de nutrición.

EPS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2024
Coosalud	43	42	39	34	44	30	40	40	36	33	22	23	426
Nueva EPS	59	55	31	60	53	67	57	66	79	31	71	127	756

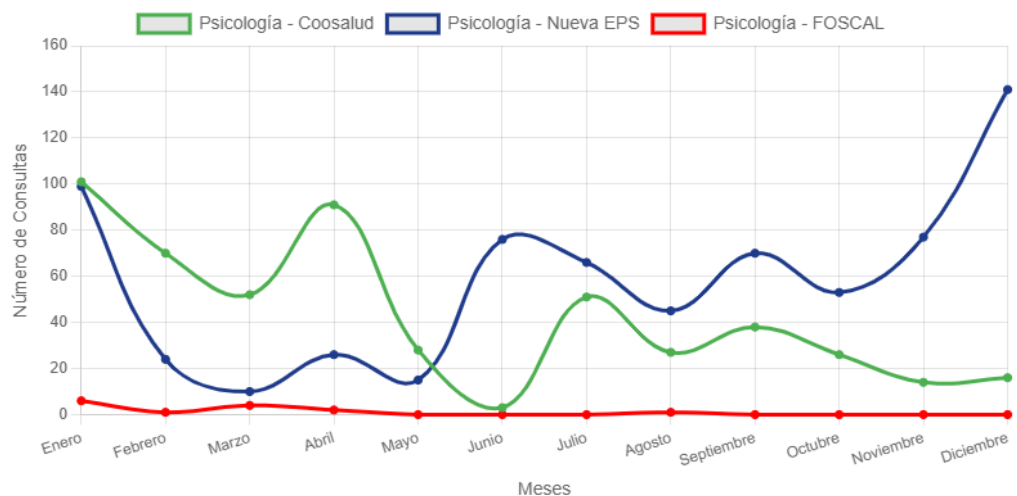
La atención en nutrición ha experimentado un crecimiento exponencial entre 2023 y 2024, destacando la capacidad de SIKUASO IPS para expandir su alcance y el compromiso por mejorar su atención.



❖ PSICOLOGIA

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Psicología en la sede Tame:

Se observa una notable disminución en la sede Tame por las atenciones por servicios de psicología durante el período analizado: Total de Atenciones: En 2023, se registraron 1,699 atenciones, mientras que en 2024 esta cifra disminuyó a 1,233 atenciones, representando una caída del 27.43%.



Coosalud: en 2023, atendió 1,619 casos, pero experimentó una drástica disminución a 517 atenciones en 2024, lo que equivale a una reducción del -68.07%.

EPS	Total 2023	Total 2024
Coosalud	1619	517
Nueva EPS	80	702
FOSCAL	0	14
Total	1699	1233

Nueva EPS: mostró un crecimiento extraordinario, pasando de 80 atenciones en 2023 a 702 atenciones en 2024, lo que significa un incremento del 777.5%. Este crecimiento puede ser atribuido a una mejor estrategia de promoción y accesibilidad para los pacientes.

FOSCAL: Se registraron 14 atenciones en 2024, lo que indica una participación menor en comparación con las otras EPS.

Las atenciones de psicología en la sede Tame durante 2023 y 2024, muestra el

EPS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2024
Coosalud	101	70	52	91	28	3	51	27	38	26	14	16	517
FOSCAL	6	1	4	2	0	0	0	1	0	0	0	0	14
Nueva EPS	99	24	10	26	15	76	66	45	70	53	77	141	702
Total	206	95	66	119	43	79	117	73	108	79	91	157	1233

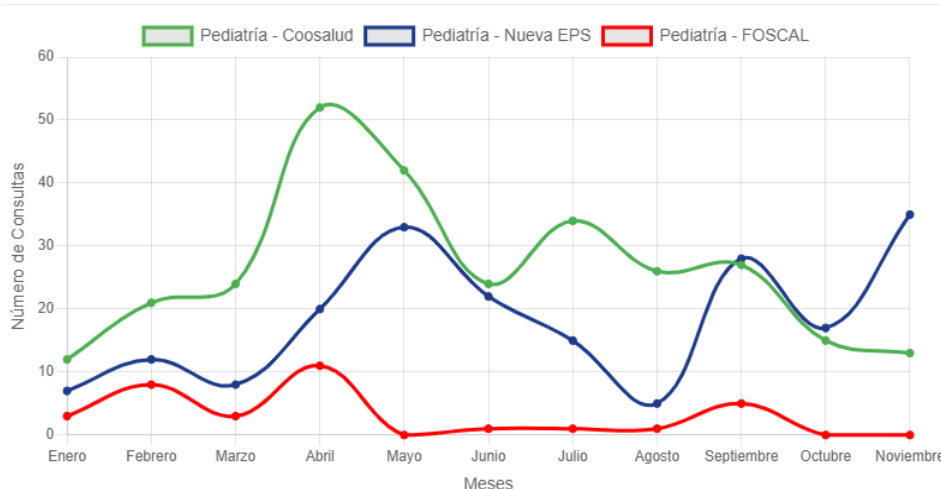
notable crecimiento en las atenciones y el compromiso de la SIKUASO IPSI subraya un avance significativo en la promoción de la salud mental. Este incremento demuestra la efectividad de sus estrategias de captación y un compromiso renovado hacia el bienestar de los pacientes.



❖ PEDIATRIA

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Pediatría en la sede Tame:

En el análisis de atenciones en la sede Tame en servicio de pediatría, se observa un crecimiento significativo entre 2023 y 2024: con un total de atenciones de las que se muestra que aumentaron de 335 en 2023 a 525 en 2024, lo que representa un incremento del 56.72%. Esto refleja el compromiso de la Fundación Sikuaso IPSI garantizando el servicio a todos nuestros usuarios.



Coosalud: en 2023, registró 290 atenciones, mientras que en 2024 llegó a 316 atenciones, lo que equivale a un crecimiento moderado dentro de la EPS.

EPS	2023	2024
Coosalud	290	316
Nueva EPS	19	202
FOSCAL	0	33
Total	335	525

Nueva EPS: tuvo un aumento extraordinario, pasando de 19 atenciones en 2023 a 202 atenciones en 2024, que representa un crecimiento del 963.16%.

FOSCAL: Contribuyó con 33 atenciones en 2024, lo que resalta la capacidad de esta EPS para captar pacientes en el área pediátrica.

El gráfico de comportamiento mensual en pediatría muestra fluctuaciones en las atenciones a lo largo del año.

Las atenciones parecen ser más altas en meses como abril y octubre, Coosalud y Nueva EPS

EPS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total 2024
Coosalud	12	21	24	52	42	24	34	26	27	15	13	290
FOSCAL	3	8	3	11	0	1	1	1	5	0	0	33
Nueva EPS	7	12	8	20	33	22	15	5	28	17	35	202
Total	22	41	35	83	75	47	50	32	60	32	48	525

muestran

comportamientos complementarios, donde Coosalud mantiene una estabilidad mientras que Nueva EPS presenta picos significativos

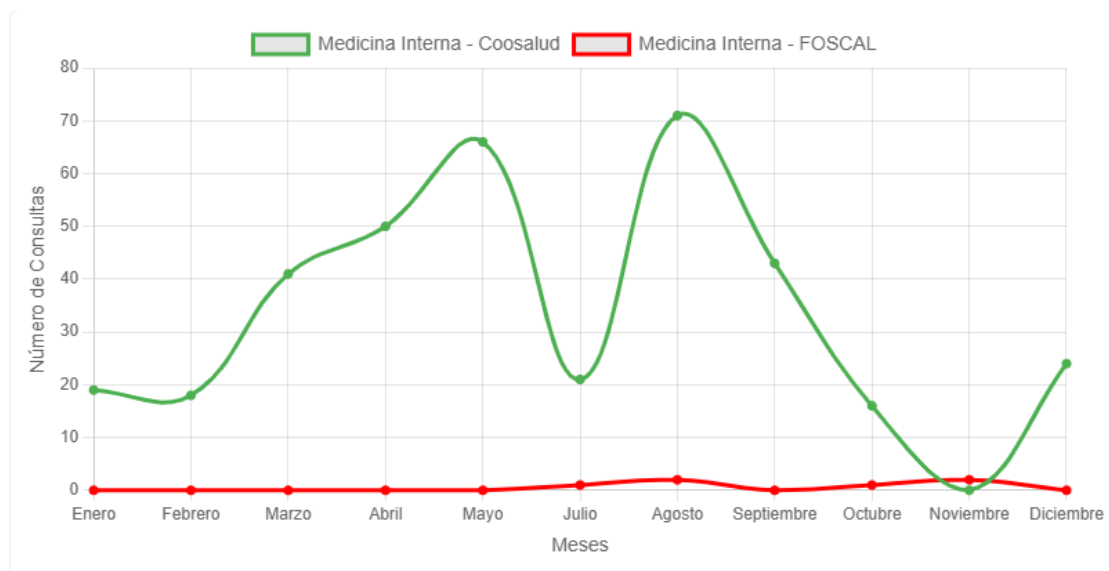
El análisis del comportamiento de atenciones en pediatría destaca un panorama alentador y el compromiso de Sikuaso IPSI. El notable crecimiento en total de atenciones sugiere un incremento en la conciencia sobre la salud infantil y una mayor aceptación de estos servicios por parte de la comunidad.



❖ MEDICINA INTERNA

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Medicina Interna en la sede Tame:

El comportamiento de las atenciones en medicina interna muestra una reducción significativa entre 2023 y 2024. En 2023, se registraron 582 atenciones, que disminuyeron a 375 atenciones en 2024, reflejando una caída de aproximadamente -35.57%. Coosalud experimentó una disminución en su atención, pasando de 582 a 369 atenciones, lo que representa un -36.60%.



Coosalud: En 2023, se registraron 582 atenciones, mientras que en 2024 se observó una reducción a 369 atenciones.

FOSCAL: reportó 6 atenciones en 2024, marcando un bajo pero constante flujo de pacientes en comparación con otras EPS.

EPS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2024
Coosalud	19	18	41	50	66	21	71	43	16	0	24	369
FOSCAL	0	0	0	0	0	1	2	0	1	2	0	6
Total	19	18	41	50	66	22	73	43	17	1	24	375

A pesar de la disminución en las atenciones por medicina interna, este análisis presenta la oportunidad de replantear estrategias. La reducción podría abrir el camino hacia una revisión exhaustiva de los servicios ofrecidos y la implementación de nuevos enfoques para aumentar la captación de pacientes.



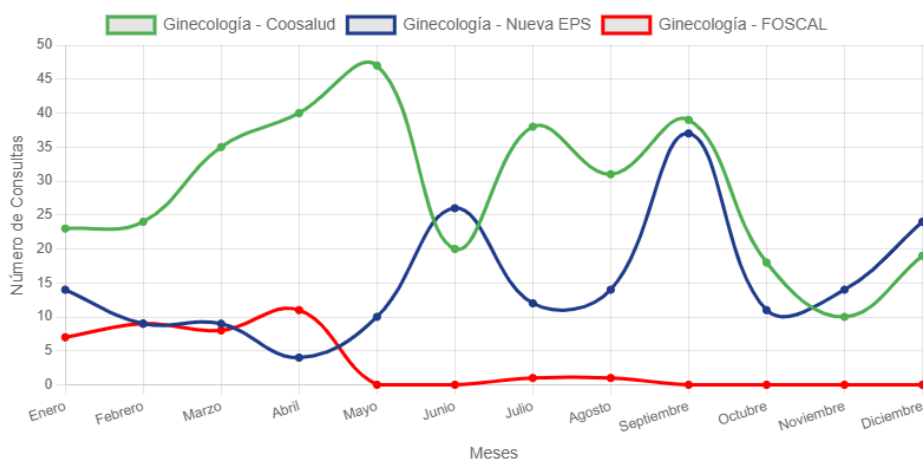
❖ Ginecología y Obstetricia

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Medicina Interna en la sede Tame:

En ginecología y obstetricia, se observó un aumento notable en el número de atenciones: Las atenciones en 2023 eran 449, que incrementaron a 565 en 2024, lo que representa un aumento del 25.84%. Nueva EPS destacó con un crecimiento del 581.48%, alcanzando 184 atenciones en 2024, en contraste con 27 en 2023.

Coosalud: Registró un crecimiento moderado, aumentando de 344 atenciones en 2023 a 422 en 2024. Este desempeño sugiere un aumento constante en la captación de pacientes.

FOSCAL: Contribuyó a la atención ginecológica con 37 atenciones en 2024, lo que aunque es un volumen menor, muestra actividad dentro del servicio.



Nueva Eps: Las Atenciones en 2023 Se registraron 27 atenciones. Durante el 2024 las atenciones mostró un desempeño sobresaliente, con un aumento a 184 atenciones, logrando un crecimiento del 581.48%. Este incremento se ve reflejado el compromiso adquirido para la atención y las estrategias efectivas en mantener a sus pacientes en el área de ginecología y obstetricia.

EPS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2024
Coosalud	23	24	35	40	47	20	38	31	39	18	10	19	344
FOSCAL	7	9	8	11	0	0	1	1	0	0	0	0	37
Nueva EPS	14	9	9	4	10	26	12	14	37	11	14	24	184
Total	44	42	52	55	57	46	51	46	76	29	24	43	565

El análisis mensual indicó fluctuaciones en las atenciones, mostrando picos en ciertos meses, lo que podría estar asociado a la promoción de servicios como el control prenatal o campañas de concienciación. Este incremento en atenciones pone de manifiesto el compromiso de la Fundación Sikuaso IPSI y la importancia de seguir ofertando y mejorando los servicios de salud para las mujeres, abordando sus necesidades específicas.

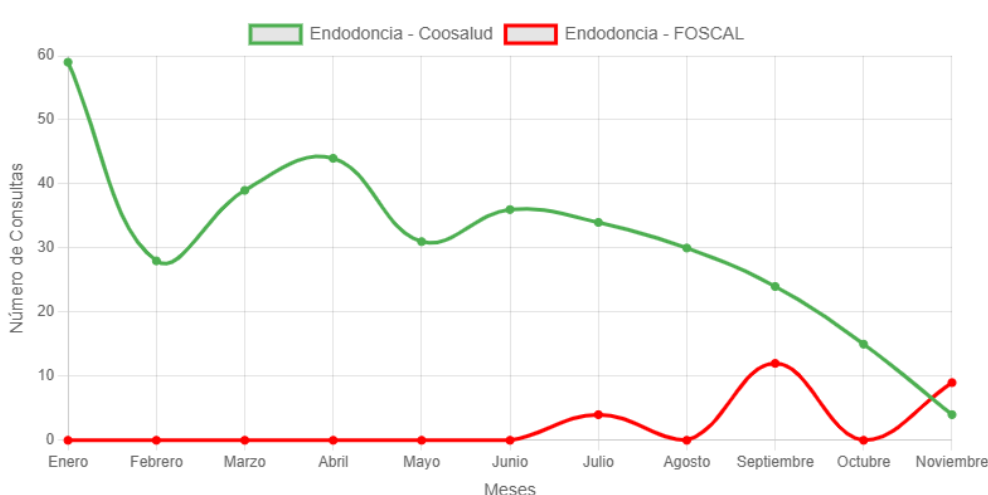
EPS	Total 2023	Total 2024
Coosalud	422	344
Nueva EPS	27	184
FOSCAL	0	37
Total	449	565



❖ Endodoncia

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Endodoncia en la sede Tame:

El análisis de las atenciones en servicios de endodoncia muestra un Total de Atenciones: En 2023, se registraron 199 atenciones, disminuyendo a 161 atenciones en 2024. Este cambio representa una reducción del -19.13%, lo cual es significativo y señala un desafío en la captación de pacientes para estos servicios especializados.



Coosalud: Atenciones en 2023 reportó 174 atenciones, en 2024: Este número cayó a 143 atenciones en 2024, lo que equivale a una disminución del -17.83%.

EPS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total 2024
Coosalud	59	28	39	44	31	36	34	30	24	15	4	344
FOSCAL	0	0	0	0	0	0	4	0	12	0	9	25
Total	59	28	39	44	31	36	38	30	36	15	13	369

Esto indica una tendencia similar a la del total general y plantea la necesidad de revisar las estrategias de atención y promoción de estos servicios.

Nueva EPS: Atenciones en 2023 Tuvo un registro de 17 Atenciones. En 2024 hubo un ligero aumento a 18 atenciones, lo que muestra un crecimiento del 5.88%. Aunque es un incremento se trabajó para poder lograr canalizar más atenciones. El comportamiento de atenciones en endodoncia también muestra fluctuaciones significativas a lo largo de los meses. Es crucial analizar mes a mes para identificar picos de demanda, que en ciertos períodos podrían surgir debido a factores de demanda y campañas de sensibilización, específicas de salud dental en la población.

EPS	Total 2023	Total 2024
Coosalud	422	344
Nueva EPS	27	0
FOSCAL	0	25
Total	449	369

A pesar de la disminución en las atenciones en servicios de endodoncia durante 2024, es crucial resaltar el esfuerzo y la labor brindada por la IPS en la promoción y prestación de estos servicios esenciales. La Fundación Sikuaso IPSI ha mantenido un compromiso constante con la salud dental de la comunidad, ofreciendo atención especializada en endodoncia, el cual es un servicio vital para la prevención y tratamiento de problemas dentales que, si se dejan sin atender, pueden tener consecuencias más graves para la salud oral y general de los pacientes.



❖ Periodoncia

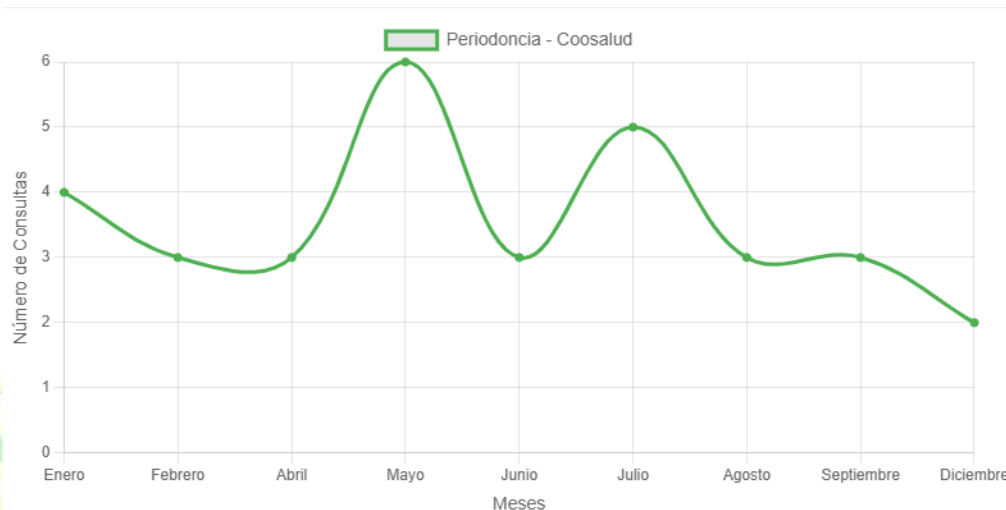
A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Periodoncia en la sede Tame.

En el periodo de 2023 a 2024, las atenciones en periodoncia en Coosalud mostraron una disminución significativa, de 39 atenciones en 2023 a 32 en 2024, equivalentes a un 17.95% de reducción.

La predominantemente poblacional atendida predominante en estos servicios parece estar compuesta por adultos mayores. Esto se puede

relacionar con la necesidad de tratamientos periodontal, que son más comunes en personas con mayor edad debido a condiciones sistémicas y higiene bucal deficiente a lo largo de los años.

La disminución en las atenciones de periodoncia en Coosalud es una señal que requiere atención inmediata. Implementar estrategias que aumenten en la accesibilidad de los servicios puede ser crucial para revertir esta tendencia. Una educación adecuada en salud bucal y una promoción activa de los servicios disponibles son uno de los retos asumidos por la Ips, Implementando programas de educación para pacientes sobre la importancia de la salud periodontal y sus impactos en la salud general. Incluyendo un sistema de monitoreo de pacientes para análisis de continuidad de atención, asegurando que aquellos en riesgo reciban la atención periodontal necesaria de manera regular, son uno de los muchos empoderamientos de nuestra insitucion para asi poder llegar a la mayor cantidad de poblacion pueda acceder a nuestro servicio.



	Total 2023	Total 2024
COOSALUD	533	368

Tipo de Consulta	Enero	Febrero	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Diciembre	Total 2024
COOSALUD	4	3	3	6	3	5	3	3	2	32
Total	4	3	3	6	3	5	3	3	2	32



• LABORATORIO CLINICO

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Laboratorio Clínico en la sede Tame:

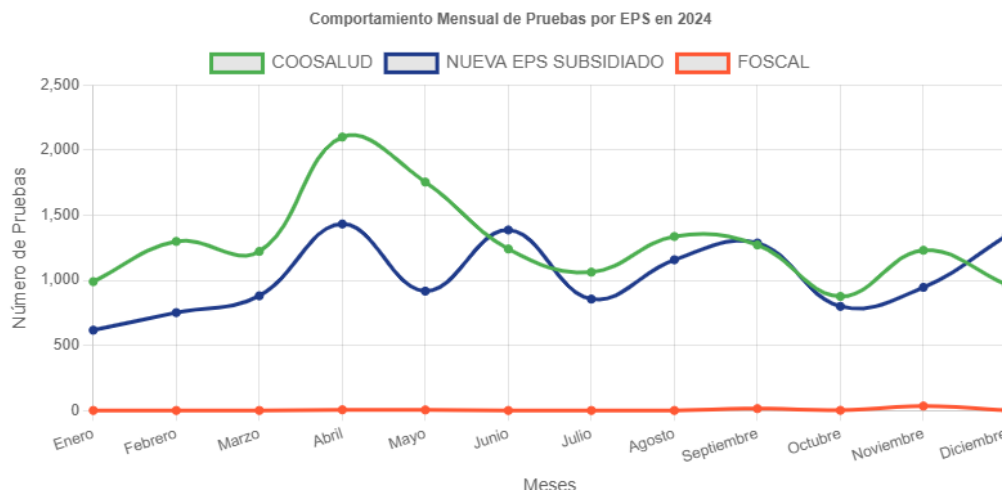
El análisis de las atenciones en laboratorio clínico en la sede Tame de Coosalud durante los años 2023 y 2024 revela varios patrones importantes en el comportamiento

de las atenciones, así como diferencias significativas con otros EPS. El total de pruebas realizadas en laboratorio creció un 3.77% entre 2023 y 2024.

Coosalud: Coosalud experimentó una leve disminución del 9.37% en la cantidad de pruebas, pasando de 18,045 pruebas en 2023 a 16,354 pruebas en 2024. Los meses con mayor actividad en 2024 fueron abril, agosto y septiembre para Coosalud.

Nueva EPS: mostró un crecimiento significativo del 28.39%, aumentando sus pruebas de 9,639 en 2023 a 12,375 en 2024.

Foscal: también demostró crecimiento, con un incremento del 5.26% en sus pruebas, pasando de 10,098 en 2023 a 10,629 en 2024.



EPS	Total 2023	Total 2024
COOSALUD	18045	16354
NUEVA EPS SUBSIDIADO	9639	12375
FOSCAL	0	59
Total General	27684	28763

EPS	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total general
COOSALUD	990	1299	1222	2101	1755	1241	1063	1337	1272	1876	1231	967	16354
FOSCAL							5	4	10		14	1	34
NUEVA EPS	617	752	881	1433	917	1387	856	1158	1287	800	946	1341	12375
Total general	1607	2051	2103	3534	2672	2628	1924	2499	2569	2676	2191	2309	28763

Los cinco tipos de pruebas más realizadas en el laboratorio incluyen: Uroanálisis, glucosa en suero, hemograma, colesterol total, triglicéridos.

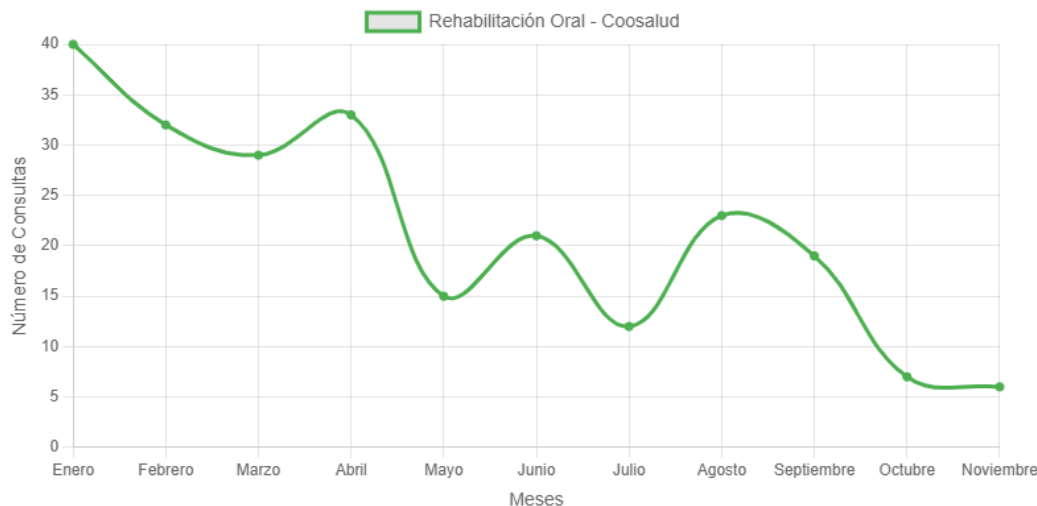
A pesar de la reducción observada en las atenciones de laboratorio clínico en Coosalud, es importante enfatizar el potencial significativo que existe para revitalizar y mejorar los servicios ofrecidos.



• REHABILITACION ORAL

A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de la atención por el servicio de Rehabilitación Oral en la sede Tame:

La rehabilitación oral es un componente esencial de la atención en salud bucal que abarca varios servicios, incluyendo el tratamiento prostodóntico, periodontológico y ortodóntico. En el análisis comparativo entre 2023 y 2024, se reporta una disminución de atenciones en Rehabilitación Oral, pasando de 266 atenciones en 2023 a 237 en 2024, lo que representa una disminución del 10.90%.



Coosalud: Durante este periodo se evidenció una reducción en atenciones, sin datos disponibles para otras EPS, lo que sugiere una concentración de atención en esta entidad. En la sede Tame, predominan los adultos mayores (60%) y la distribución por sexos indica que un 80% de los pacientes son hombres.

	Total 2023	Total 2024
COOSALUD	266	237

La rehabilitación oral en la sede Tame enfrenta desafíos en su promoción y atención, y aunque se observa un compromiso de la Fundación Sikuaso IPSI en garantizar este servicio a la mayor cantidad de población, existen oportunidades para mejorar la accesibilidad y efectividad del tratamiento a través de diversas estrategias como la implementación de programas educativos y oferta en la demanda inducida.

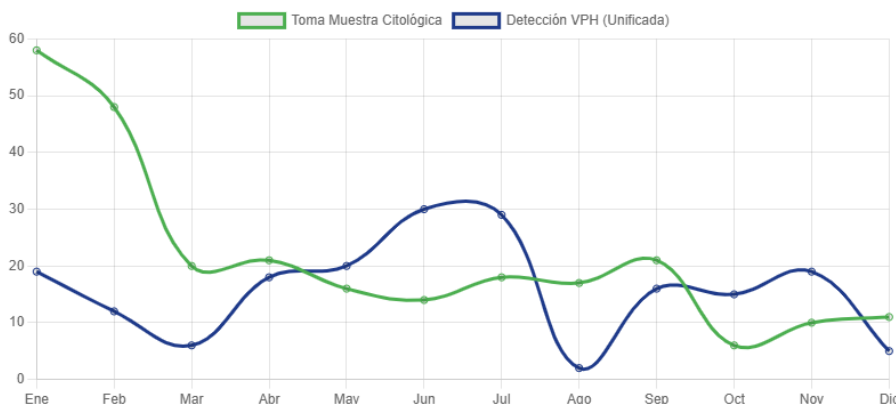
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total 2024
COOSALUD	40	32	29	33	15	21	12	23	19	7	6	237
Total	40	32	29	33	15	21	12	23	19	7	6	237



• TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO

La realización de pruebas de cuello uterino, como el Papanicolaou y la detección de VPH, es fundamental para la salud reproductiva de las mujeres y la detección temprana del cáncer cervical. Teniendo en cuenta el compromiso que la IPS ha adquirido para garantizar el acceso a servicios de salud de calidad, se presentan las cifras de atenciones para las pruebas de cuello uterino en 2023 y 2024, junto con los cambios porcentuales en cada EPS.

Comportamiento Mensual de Muestras de Cuello Uterino



Coosalud: Experimentó una drástica disminución del 54% en las pruebas de cuello uterino, de 829 en 2023 a 380 en 2024. Sin embargo, la detección de VPH aumentó un 52%, de 137 pruebas en 2023 a 208 en 2024.

EPS	Prueba	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
COOSALUD	Toma Muestra Citológica	58	48	20	21	16	14	18	17	21	6	10	11
COOSALUD	Detección VPH (Unificada)	17	9	5	11	15	18	4	2	16	15	19	5
NUEVA EPS	Toma Muestra Citológica	29	21	13	23	8	6	25	10	12	6	10	11
NUEVA EPS	Detección VPH (Unificada)	2	3	1	7	5	12	25	0	0	0	0	0

Nueva EPS: También mostró una disminución del 27.6%, bajando de 29 a 21 pruebas. Aunque la reducción es menor en comparación con Coosalud, indica que también se enfrenta a desafíos para atraer a las mujeres a realizarse estas pruebas. A pesar de esta reducción, se observó un aumento notable en la detección de VPH, pasando de 2 a 12 pruebas, lo que indica que hay un interés creciente por la garantizar a que más población acceda a este servicio.

Foscal: Tuvo un incremento notable del 92.3%, pasando de 13 a 25 pruebas. Esto puede reflejar un enfoque más efectivo en la promoción de estos servicios o una mejor accesibilidad, lo que ha permitido captar más pacientes. Además, comenzó a registrar detección de VPH, lo que indica un enfoque en la salud reproductiva también en este aspecto.

En general, hubo una disminución del 51.2% en las atenciones a nivel de las tres EPS analizadas. Esta tendencia resalta la necesidad urgente de revitalizar la promoción y el acceso a la salud reproductiva.

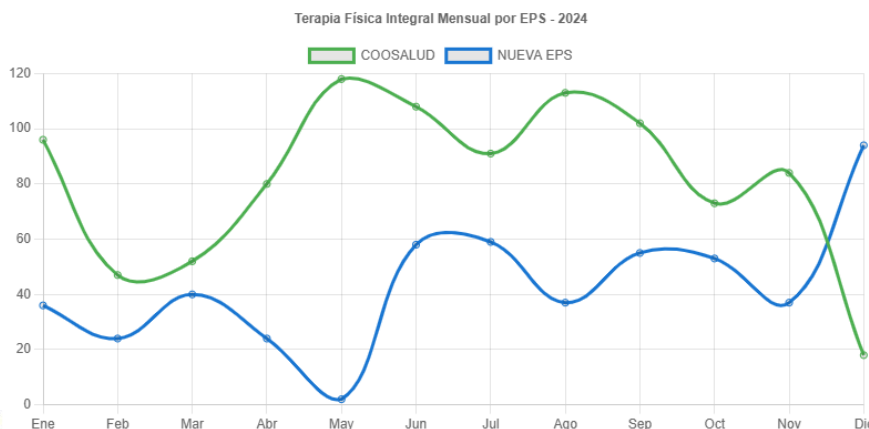
Procedimiento	Total 2023	Total 2024
Toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citológico	829	380
Detección VPH	137	208
Total General (CUPS)	966	588

En resumen, aunque existen áreas por mejorar, el compromiso de Coosalud, junto con el creciente interés en la detección de VPH y la oportunidad de aprender de experiencias externas, sugiere un horizonte positivo para la salud reproductiva en la IPS. Con un enfoque renovado en la promoción y el acceso a servicios de salud, Coosalud está bien posicionada para fortalecer su papel en la atención y bienestar de las mujeres en su comunidad.



TERAPIA FÍSICA

La terapia física es un componente clave en la recuperación y rehabilitación de pacientes con diversas condiciones de salud, que van desde lesiones deportivas hasta problemas neurológicos y ortopédicos. Este análisis revisará el comportamiento en la atención de los servicios de terapia física entre Coosalud, Nueva EPS, y Foscal durante los años 2023 y 2024.



Coosalud: experimentó una disminución del 16% en las atenciones de terapia física, bajando de 2,500 en 2023 a 2,100 en 2024. Coosalud muestra un crecimiento impresionante a lo largo del año, comenzando con 96 atenciones en enero y alcanzando un pico de 118 atenciones en mayo, seguido de un ligero descenso en los meses posteriores.

EPS	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
COOSALUD	96	47	52	80	118	108	91	113	102	73	84	18	982
FOSCAL								8	6				14
NUEVA EPS	36	24	40	24	2	58	59	37	55	53	37	94	519
Total	132	71	92	104	120	166	150	158	163	126	121	112	1515

Nueva EPS: mostró un crecimiento impactante del 1341%, aumentando de 36 a 519 atenciones. Sin embargo experimentó un notable incremento, comenzando con 36 atenciones en enero y subiendo de manera significativa durante el año. En diciembre, alcanzó su máximo con 94 atenciones.

Foscal: registró una disminución, bajando de 8 atenciones en 2023 a 6 en 2024. La mayoría de los meses, Foscal no registró atenciones (0 en enero, febrero, mayo, julio, agosto, octubre, noviembre y diciembre) y solo tuvo unos pocos casos en marzo (1), abril (1), junio (1) y septiembre (3).

El total de atenciones en terapia física aumentó de 262 en 2023 a 1507 en 2024, lo que indica un aumento global del 474.4%. Esto sugiere que hay una creciente demanda de servicios de terapia física en general, impulsada por un aumento en la concientización sobre estos tratamientos y su efectividad.

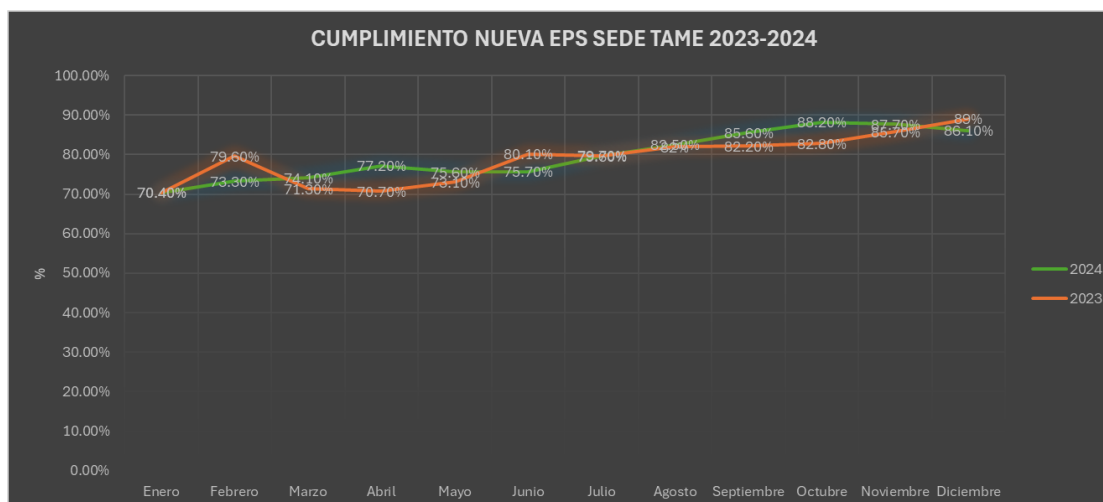
Servicio	EPS	2023	2024
Terapia Física Integral	COOSALUD	218	982
Terapia Física Integral	NUEVA EPS	36	519

El análisis de la atención por servicios de terapia física revela una tendencia positiva en la captación de pacientes, especialmente en Coosalud y Nueva EPS, que han mostrado incrementos significativos en la atención. Esto sugiere un reconocimiento creciente de la importancia de la terapia física en la recuperación de la salud. Sin embargo, Foscal presenta un desafío que requiere atención urgente para revertir la disminución en sus servicios. Con estrategias adecuadas, estas EPS pueden seguir mejorando y adaptándose a las necesidades de salud de su población, asegurando así un respaldo efectivo y accesible a la terapia física.



CUMPLIMIENTO GENERAL NUEVA EPS 2023-2024

Este análisis se basa en la información correspondiente a la sede de Nueva EPS en nuestra sede Tame para el período 2023-2024. El cumplimiento general muestra una tendencia de mejora en el 2024,



comenzando en 70.40% en enero y alcanzando un 86.10% en diciembre. Durante el 2023, aunque el cumplimiento fue variable, también se culmina en 89% en diciembre.

La atención en medicina general se mantiene consistente, aunque con una reducción leve, la atención en enfermería tuvo una disminución significativa de 14.37% en 2024, reflejando una posible necesidad de re-evaluar la promoción de estos servicios. El servicio de psicología mostró un aumento notable, lo que puede indicar un creciente reconocimiento de la salud mental entre los afiliados. Las atenciones en nutrición aumentaron significativamente, casi duplicándose en comparación con el año anterior. Rutas PYMRS (Promoción y Mantenimiento de la Salud): Las líneas de acción de RPYMS reflejan un aumento en el cumplimiento, alcanzando un 89.40% en octubre de 2024. Esto indica que las estrategias de promoción de salud y mantenimiento de tratamientos están siendo efectivas en la sede de Tame. Salud Pública muestra un rendimiento más bajo, con un mínimo del 51.70% en julio y un máximo del 82.30% en octubre de 2024.

El análisis de las atenciones de Nueva EPS en Tame, basado en los datos de 2023 y 2024, muestra lo siguiente:

Tendencia de Mejora: El cumplimiento general ha mostrado una tendencia positiva en el rendimiento, lo cual es un buen indicador de la efectividad de las estrategias implementadas en la sede de Tame.

Dificultades en Enfermería: La notable disminución en las atenciones de enfermería requiere atención, así como la búsqueda activa de demanda inducida para aumentar el acceso de estos servicios.

Salud Mental: El crecimiento en la atención psicológica sugiere que la conciencia sobre la salud mental está incrementando en la comunidad, lo que puede ser un punto focal para futuras campañas.

Rutas PYMRS: El gran cumplimiento en las rutas de atención de PYMRS refleja un enfoque exitoso en promover la salud y el bienestar de los afiliados.



Las cifras evidencian el notable compromiso de la Fundación Sikuaso en el cumplimiento de los indicadores de atención de salud en colaboración con Nueva EPS durante 2023 y 2024. A lo largo de este periodo, la Fundación ha demostrado una dedicación constante hacia la mejora de la atención y el bienestar de la población afiliada, cumpliendo con metas cruciales y promoviendo una atención de calidad. El cumplimiento general de los indicadores de salud ha mostrado una tendencia positiva, comenzando en un 70.40% en enero de 2024 y culminando en un 86.10% en diciembre del mismo año. Este crecimiento sostenido es un reflejo del compromiso de la Fundación para adaptarse a las necesidades de la población y mejorar continuamente los servicios.

CUMPLIMIENTO GENERAL DE COOSALUD 2023-2024

Desempeño en RPYMS: El cumplimiento en las rutas de RPYMS para 2023-2024 muestra un aumento significativo en los indicadores de salud. Coosalud ha alcanzado un 90% de cumplimiento en atención pediátrica en 2023, y un 94% en 2024 en este mismo servicio.

Las rutas incluyen servicios más específicos como la atención a la salud materno-infantil, atención a pacientes crónicos, y servicios de salud preventiva, lo que resalta el enfoque integral de Coosalud para cubrir las necesidades de sus afiliados.

Coosalud ha segmentado sus servicios en función de los diferentes ciclos de vida (niñez, adolescencia, adultez, y vejez) para adaptarse mejor a las necesidades de cada grupo:

Primera Infancia: En 2023, la atención en medicina general y pediatría fue del 90%, mostrando un alto nivel de eficacia en la atención primaria para los más pequeños.

Infancia y Adolescencia: La atención en esta categoría mantiene cifras cercanas al 84%, lo cual indica que las campañas de salud dirigidas a los adolescentes están dando frutos, aunque aún existe margen de mejora.

Adultez y vejez: La atención para estos grupos ha sido menor, con un índice de cumplimiento de alrededor del 84%, lo que señala la necesidad de implementar estrategias más robustas para este grupo que representa una alta demanda de servicios de salud.





Trabajamos por la salud de las comunidades!

	A REALIZAR	REALIZADO	% DE CUMPLIMIENTO 2023	A REALIZAR	REALIZADO	% DE CUMPLIMIENTO 2023
PRIMERA INFANCIA						
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría	417	375	90%	501	276	55%
Atención en salud por profesional de enfermería	387	326	84%	500	352	70%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	120	302	252%	167	370	222%
Atención por profesional de enfermería, medicina general o	1	27	2700%	272	475	175%

INFANCIA		0				
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría	160	97	61%	295	163	55%
Atención en salud por profesional de enfermería	180	142	79%	257	119	46%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	132	248	188%	215	258	120%
Hemoglobina	6	20	333%	11	18	164%
Hematocrito	6	20	333%	11	17	155%
Aplicación de barniz de flúor	264	282	107%	431	306	71%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	264	282	107%	431	331	77%

	A REALIZAR	REALIZADO	% DE CUMPLIMIENTO 2023	A REALIZAR	REALIZADO	% DE CUMPLIMIENTO 2023
ADOLESCENTES		0				
Atención en salud por medicina general o especialista en medicina	151	142	94%	233	128	55%
Atención en salud por profesional de enfermería	148	125	84%	244	136	56%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	89	156	175%	143	243	170%
Hemoglobina	18	42	233%	28	58	207%
Hematocrito	18	34	189%	28	50	179%
Aplicación de barniz de flúor	179	171	96%	286	208	73%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	179	168	94%	286	245	86%





Trabajamos por la salud de las comunidades!

GRUPO	2023			2024		
	A REALIZAR	REALIZADO	% DE CUMPLIMIENTO 2023	A REALIZAR	REALIZADO	% DE CUMPLIMIENTO 2023
JOVEN		0				
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría	31	225	726%	44	174	395%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	123	241	196%	178	253	142%
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	44	125	284%	52	64	123%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	247	216	87%	356	262	74%

GRUPO	2023			2024		
	A REALIZAR	REALIZADO	% DE CUMPLIMIENTO 2023	A REALIZAR	REALIZADO	% DE CUMPLIMIENTO 2023
ADULTO		0				
Atención en salud por medicina general o especialista en medicina	83	339	408%	114	445	390%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	221	344	156%	308	369	120%
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	219	301	137%	320	201	63%
Tamizaje para cáncer de próstata (Tacto rectal)	29	16	55%	36	19	53%
Tamizaje para cáncer de colon (Sangre oculta en materia fecal por	3	63	2100%	4	75	1875%
Glicemia basal	200	302	151%	282	241	85%
Colesterol total	200	302	151%	282	222	79%
Colesterol HDL	200	302	151%	282	265	94%
Colesterol LDL	200	302	151%	282	273	97%
Triglicéridos	200	302	151%	282	223	79%
Creatinina	200	302	151%	282	258	91%
Uroanálisis	200	302	151%	282	227	80%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	221	301	136%	308	352	114%





Trabajamos por la salud de las comunidades!

GRUPO	2023			2024		
	A REALIZAR	REALIZADO	% DE CUMPLIMIENTO 2023	A REALIZAR	REALIZADO	% DE CUMPLIMIENTO 2023
VEJEZ		0				
Atención en salud por medicina general o especialista en medicina	83	80	96%	138	116	84%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	35	85	243%	58	67	116%
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	20	18	90%	33	35	106%
Tamizaje para cáncer de próstata (Tacto rectal)	23	31	135%	37	20	54%
Tamizaje para cáncer de colon (Sangre oculta en materia fecal por	2	58	2900%	4	54	1350%
Glicemia basal	50	78	156%	83	51	61%
Colesterol total	50	78	156%	83	46	55%
Colesterol HDL	50	78	156%	83	56	67%
Colesterol LDL	50	78	156%	83	71	86%
Triglicéridos	50	78	156%	83	46	55%
Creatinina	50	78	156%	83	67	81%
Uroanálisis	50	78	156%	83	46	55%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	35	83	237%	58	75	129%





Trabajamos por la salud de las comunidades!

GRUPO	2023			2024		
	A REALIZAR	REALIZADO	% DE CUMPLIMIENTO 2023	A REALIZAR	REALIZADO	% DE CUMPLIMIENTO 2023
CONTROL PRENATAL		0	0	0	0	0
Consulta de medicina general	263	242	92%	72	302	419%
Atención en salud por profesional de enfermería	33	25	76%	9	51	567%
Elaboración de escala de Riesgo Biopsicosocial	33	168	509%	9	187	2078%
Consulta por odontología	66	82	124%	18	42	233%
Consulta y suministro anticonceptivo postparto antes del alta	33	NA	NA	9	0	0%
Cuadro hemático completo	66	75	114%	18	126	700%
Hemoclasiación	33	28	85%	9	10	111%
Parcial de orina	33	36	109%	9	58	644%
Prueba treponémica (TPPA, TPHA o prueba rápida)	99	89	90%	27	116	430%
Glicemia basal	33	46	139%	9	57	633%
Glucosa pre y post	66	24	36%	18	48	267%
Prueba rápida para VIH	99	97	98%	27	132	489%
Citología cervicouterina	33	28	85%	9	3	33%
Frotis recto vaginal, estreptococo grupo B	33	28	85%	54	235	435%
Influenza estacional	33	NA	NA	18	38	211%
Inmunización con TDAP	33	NA	NA	18	205	1139%

El análisis del cumplimiento general de Coosalud Subsidiado mediante las rutas de RPYMS y atención en ciclos de vida revela que la organización ha realizado importantes avances en la prestación de servicios de salud durante 2023 y 2024. Un notable compromiso con la promoción de la salud, especialmente entre los grupos más vulnerables, ha permitido mantener altos índices en varias áreas de atención. Sin embargo, todavía hay áreas donde se pueden implementar mejoras, especialmente en la atención a mujeres y pacientes crónicos.

Este enfoque positivo refuerza el papel de Coosalud como un proveedor de salud confiable y accesible, que no solo responde a las necesidades presentes, sino que también se adapta a las exigencias cambiantes de una población diversa en el tiempo. Esto se traduce en un impacto significativo en la calidad de vida de sus afiliados, promoviendo un bienestar integral y continuo.



CUMPLIMIENTO GENERAL DE COOSALUD CONTRIBUTIVO

A continuación se presenta un análisis detallado del cumplimiento general de Coosalud Contributivo durante 2023-2024, evaluando su desempeño en función de las rutas de promoción y mantenimiento de salud (RPYMS) y los ciclos de vida de la población.

Coosalud Contributivo ha mantenido un cumplimiento sólido en atención general, especialmente en medicina (92%) y atención pediátrica (93%) durante 2023, aunque se observa una ligera disminución en 2024.

Atención a Ciclos de Vida: Se resalta que la atención a poblaciones jóvenes ha tenido un éxito sobresaliente (800% en 2023), pero la atención en otros rangos de edad, como adultez y vejez, aunque aceptable (370% y 98%), también debe ser monitoreada para asegurar un enfoque integral en todos los ciclos de vida.

Servicios de Salud Mental: Existe una notable caída en la atención psicológica, con solo un 20% de cumplimiento en 2024.

Salud Bucal y Laboratorios: Los servicios de salud bucal continúan siendo un fuerte aliado de la organización, con un cumplimiento notable del 245% en 2023. Sin embargo, hubo una caída en 2024.

Salud Pública: La atención en forma de consultas de hemoglobina y hematocrito reflejan niveles altos de cumplimiento en 2023, pero con una caída significativa en 2024.

GRUPO	Contratado	2023			2024		
		A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%
PRIMERA INFANCIA			0	0	0	0	0
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría	SI	19	16	84%	17	13	76%
Atención en salud por profesional de enfermería	SI	12	10	83%	13	10	77%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	SI	6	10	167%	7	19	271%
Aplicación de barniz de flúor	SI	10	12	120%	13	19	146%

GRUPO	Contratado	2023			2024		
		A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%
INFANCIA			0	0	0	0	0
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría	SI	19	12	63%	9	9	100%
Atención en salud por profesional de enfermería	SI	12	8	67%	11	7	64%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	SI	6	8	133%	8	16	200%
Aplicación de barniz de flúor	SI	10	12	120%	16	19	119%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	SI	10	12	120%	16	20	125%

GRUPO	Contratado	2023			2024		
		A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%
ADOLESCENTES			0	0	0	0	0
Atención en salud por medicina general o especialista en medicina	SI	2	3	150%	11	2	18%
Atención en salud por profesional de enfermería	SI	12	11	92%	5	6	120%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	SI	6	5	83%	5	8	160%
Aplicación de barniz de flúor	SI	10	12	120%	10	7	70%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	SI	10	12	120%	10	8	80%



GRUPO	Contratado	2023			2024		
		A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%
JOVEN		0	0	0	0	0	0
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría	SI	19	15	79%	3	13	433%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	SI	6	7	117%	13	20	154%
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	SI	3	8	267%	3	5	167%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	SI	10	12	120%	26	16	62%

GRUPO	Contratado	2023			2024		
		A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%
ADULTO		0	0	0	0	0	0
Atención en salud por medicina general o especialista en medicina	SI	2	3	150%	8	22	275%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	SI	6	7	117%	22	20	91%
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	SI	3	8	267%	16	10	63%
Tamizaje para cáncer de próstata (Tacto rectal)	SI	1	1	100%	2	0	0%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	SI	10	12	120%	22	19	86%

GRUPO	Contratado	2023			2024		
		A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%
VEJEZ		0	0	0	0	0	0
Atención en salud por medicina general o especialista en medicina	SI	2	3	150%	2	3	150%
Atención en salud bucal por profesional de odontología o	SI	6	6	100%	1	3	300%
Tamizaje para cáncer de próstata (Tacto rectal)	SI	1	1	100%	1	1	100%
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	SI	10	12	120%	1	3	300%

GRUPO	Contratado	2023			2024		
		A REALIZAR	REALIZADO	%	A REALIZAR	REALIZADO	%
RUTA MATERNO PERINATAL		0	0	0	0	0	0
ATENCION PRECONCEPCIONAL		0	0	0	0	0	0
Consulta de primera vez y control (consulta de medicina general,	SI	1	2	200%	1	0	0%
CONTROL PRENATAL		0	0	0	0	0	0
Consulta de medicina general	SI	8	6	75%	16	11	69%
Atención en salud por profesional de enfermería	SI	12	9	75%	2	5	250%
Elaboración de escala de Riesgo Biopsicosocial	SI	1	0	0%	2	5	250%
Consulta por odontología	SI	2	1	50%	4	1	25%
Consulta y suministro anticonceptivo potparto antes del alta	SI	1	NA	NA	2	0	0%
Cuadro hemático completo	SI	2	2	100%	4	5	125%
Hemoclasificación	SI	0	0	100%	2	0	0%
Parcial de orina	SI	1	1	100%	2	1	50%
Prueba treponémica (TPPA, TPHA o prueba rápida)	SI	1	1	200%	6	5	83%
Glucosa pre y post	SI	2	1	50%	2	5	250%
ATENCION POSPARTO		0					
Consulta de medicina general	SI	8	6	75%	2	2	0%

En el contexto de la atención prestada por Coosalud Contributivo, es destacable el compromiso continuo de la organización por ofrecer una amplia gama de servicios a sus afiliados, abarcando desde la salud infantil hasta la atención del adulto mayor. A lo largo de 2023 y 2024, Coosalud ha demostrado un sólido desempeño en varios aspectos clave de la atención médica, con un alto cumplimiento en servicios fundamentales como la medicina general, la atención pediátrica y la salud bucal.



INDICADORES RELEVANTES EN LA GESTION DEL RIESGO

Se registraron 79 gestantes con captación, que representan el 38.9% del total de 203 gestantes registradas. Con Coosalud realizo 40 atenciones a gestantes, lo que representa el 61.5% de las gestantes captadas por esta EPS. Nueva EPS tuvo una captación de 39 gestantes, alcanzando el 28.3%. Coosalud ha mostrado un liderazgo en la captación de gestantes, siendo responsable de una proporción significativa de la atención en este grupo de alto riesgo. Esto implica una buena estrategia de promoción y acceso a servicios de salud materna.

Indicador	Gestantes con captación en 2024	Número de gestantes registradas	%
Nueva EPS	39	138	28.3%
Coosalud	40	40	61.5%
Total	79	203	38.9%

Número de Mujeres Diagnósticas con Sífilis: Se registraron 13 casos de mujeres diagnosticadas con sífilis gestacional. Este indicador refleja una atención proactiva en la identificación y tratamiento de una condición que puede tener graves repercusiones tanto para la madre como para el bebé. La atención a estas mujeres es crucial, ya que todas fueron diagnosticadas y tratadas adecuadamente, lo cual es vital para evitar complicaciones durante el embarazo y asegurar la salud del neonato.

Diagnóstico de Sífilis Congénita

Se reportó que todas las gestantes diagnosticadas con sífilis congénita recibieron tratamiento por lo menos 4 semanas antes del parto, logrando así un 100% de efectividad en este aspecto.

Este desempeño destaca la eficacia del programa de salud materna de Coosalud y nueva eps, asegurando que las gestantes con diagnósticos complejos reciban atención oportuna, lo que disminuirá el riesgo de transmisión al recién nacido y contribuirá a mejorar los resultados de salud perinatal. La captación efectiva de gestantes y el manejo proactivo de situaciones de riesgo, como la sífilis gestacional, son fundamentales para mejorar la calidad de vida de las madres y sus bebés.

TRATAMIENTO EN MUJERES DIAGNOSTICADAS SON SÍFILIS GESTACIONAL	NÚMERO DE MUJERES DIAGNOSTICADAS CON SÍFILIS	DIAGNÓSTICO DE SÍFILIS CONGENITA QUE FUERON TRATADAS POR LO MENOS 4 SEMANAS ANTES DEL PARTO	%
Total	13	13	100%



VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

La vigilancia en salud pública es crucial para identificar, prevenir y controlar enfermedades, así como para promover la salud de la población. A continuación, se presenta un análisis de los indicadores de vigilancia en salud pública que destacan en los datos para 2023 y 2024.

Evento	2023	2024	Incremento (%)
Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia	0	1	NA
Cáncer de la mama y cuello uterino	2	3	50.0
Chagas	3	6	100.0
Dengue	1	3	200.0
Desnutrición aguda en menores de 5 años	34	27	-20.6
Hepatitis b, c y coinfección hepatitis b y delta	1	3	200.0
Intento de suicidio	0	4	NA
Lepra	1	0	-100.0
Notificación negativa	1	3	200.0
Sífilis gestacional	9	12	33.3
Tuberculosis	7	4	-42.9
Varicela individual	2	7	250.0
Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar	74	73	-1.4
VIH/sida/mortalidad por sida	1	0	-100.0
Virus mpox	0	1	NA
Total general	136	147	8.1

Se observan diversos eventos de salud notificados en 2023 y 2024, como el aumento en la incidencia de enfermedades transmisibles y no transmisibles:

Sífilis Gestacional: Se incrementaron los casos de sífilis gestacional, con un aumento notable en las notificaciones. En 2023, se registraron 9 casos, que subieron a 12 en 2024, lo que representa un 33.3% de incremento. Este hecho subraya la necesidad de intensificar las campañas de prevención y tratamiento.

Dengue: Los casos de dengue pasaron de 1 a 3, lo que representa un 200% de aumento. Esto indica un riesgo creciente que debe ser abordado con medidas efectivas de control de vectores y educación a la población.

Violencia: La vigilancia de la salud pública también ha notado 74 casos de violencia notificados, manteniendo cifras similares en 2023 (73 casos). Esto resalta la necesidad de implementar programas de respuesta ante la violencia y apoyo psicológico.

Estos incluyen enfermedades como VIH/SIDA y cáncer, que requieren atención prioritaria:

VIH/SIDA: No se reportaron muertes por Sida en 2024, lo que sugiere un avance en el manejo y tratamiento de pacientes. Sin embargo, es necesario continuar con el monitoreo y las campañas de sensibilización.

Cáncer de Mama y Cuello Uterino: La cantidad de notificaciones por estos tipos de cáncer aumentó, indicando un potencial aumento en la incidencia que puede requerir un enfoque preventivo más agresivo, como mamografías y citologías.



Desnutrición: La incidencia de desnutrición aguda en menores de 5 años mostró una ligera disminución de 20.6%, pasando de 34 a 27 casos. Aunque se observa una reducción, este es un indicador crítico que requiere atención continua para garantizar el bienestar infantil.

El análisis de los indicadores de vigilancia en salud pública de Coosalud Contributivo muestra tanto logros como desafíos. Aunque ha habido un progreso en algunas áreas, como el éxito en tratamientos y la detección temprana de sífilis gestacional, también se evidencian aumentos preocupantes en la incidencia de enfermedades como dengue y sífilis. Es fundamental fortalecer las estrategias de prevención, promoción de salud y educación comunitaria para abordar estos desafíos de manera efectiva.

VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA - OTROS INDICADORES

La información presentada sobre la vigilancia en salud pública ofrece una visión clara sobre el control y tratamiento de enfermedades, así como la recuperación de pacientes. A continuación, se analiza cada indicador relevante.

Éxito en el Tratamiento de Pacientes con Tuberculosis (TB)

Pacientes Diagnosticados: Se diagnosticaron 13 pacientes con TB.

Pacientes con Condición Final:

De estos, 11 pacientes lograron curarse o fueron trasladados, resultando en un porcentaje de éxito del 84.6%.

INDICADOR	NUMERO DE PACIENTES DIAGNOSTICADOS EN EL AÑO	NUMERO DE PACIENTES CON CONDICION FINAL CURADO O TRASLADO	%
EXITO EN EL TRATAMIENTO DE PACIENTES CON TB	13	11	84.6%

Un 84.6% de éxito en el tratamiento indica una gestión efectiva en el manejo de la TB. Este alto porcentaje sugiere que los protocolos de tratamiento están funcionando adecuadamente y que los esfuerzos en la atención y seguimiento de estos pacientes son efectivos.

Total de Recuperados: Se registraron 16 recuperaciones en total, con distribución entre las EPS:

Nueva EPS: 14 recuperados **Coosalud:** 2 recuperados

La cifra total de 26 casos de incidencia con una tasa de recuperación del 62% en general sugiere que hay un margen significativo para mejorar en la gestión de la salud pública.

Mientras que Coosalud ha logrado manejar con éxito el 100% de sus casos, la tasa global podría mejorarse mediante estrategias de monitoreo, prevención y tratamiento en la red de atención.

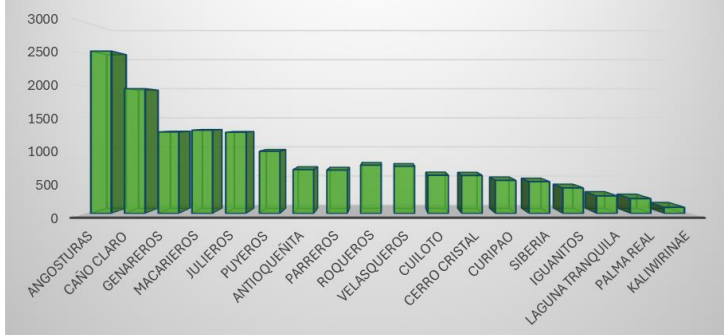
EPS	Recuperados	Incidencias y prevalencias	% de recuperación
Nueva eps	14	24	58%
Coosalud	2	2	100%
Total	16	26	62%

ATENCIONES EXTRAMURALES

La sede Tame juega un papel crucial en garantizar el acceso y la calidad de los servicios de salud para la población indígena, atendiendo a diversas necesidades sanitarias. El comportamiento de la prestación de servicios, las atenciones realizadas, los servicios prestados y las enfermedades prevalentes en la comunidad y por comunidades:



Atenciones por comunidad indígena sede Tame, 2024



Total de Atenciones: Se registraron casi 3,000 atenciones en total, lo que indica una necesidad significativa de atención médica en estas comunidades.

Comunidades específicas recibieron un número considerable de atenciones, siendo las que más destacan: Angosturas, caño claro, Génareros, Macarieros y con un mínimo de atenciones en las comunidades de palma real y kiliwirinae.

Esta tendencia resalta la efectividad de la estrategia de atención extramural. Garantiza que la población indígena, que típicamente enfrenta

barreras geográficas y culturales para acceder a servicios de salud, reciba la atención que necesita.

La atención a niños y adolescentes ha sido prioritaria, dado que son más vulnerables a enfermedades y desnutrición. La atención a la población de vejez es crítica, especialmente considerando condiciones crónicas que pueden requerir seguimiento regular y tratamientos continuos.

Se realiza un balance de atenciones por sexo el cual nos indica que durante el año 2024 se le garantizaron los servicios a:

***Hombres: 35.4% *Mujeres: 64.6%**

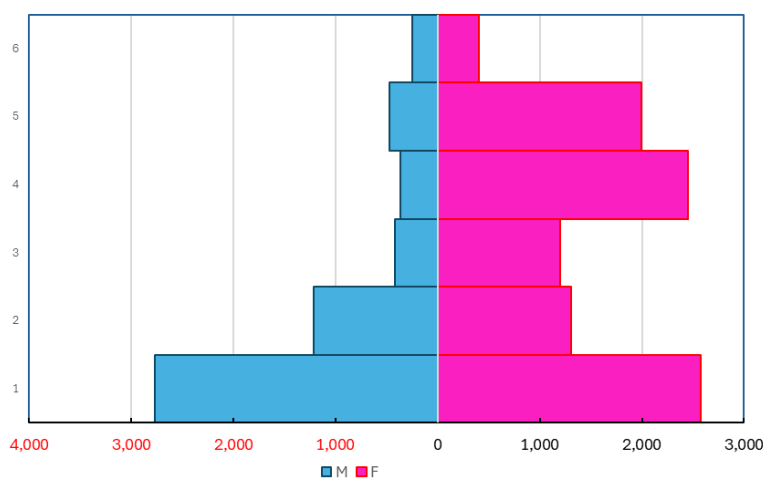
La mayoría de las atenciones fueron recibidas por mujeres, lo que puede reflejar la mayor necesidad de atención en salud reproductiva y maternal, así como una tendencia cultural en la que las mujeres son proactivas en buscar servicios de salud. La menor proporción de hombres puede indicar barreras en el acceso o en la percepción de la salud como una prioridad, o bien puede reflejar menos disposición a buscar atención médica.

Se realiza un análisis por diagnósticos mas recurrentes:

En la sede tame el diagnóstico de consulta más frecuente de visita al médico fue **Rinofaringitis Aguda** (Resfriado Común): lo que sugiere un alto nivel de infecciones respiratorias, ya que por las condiciones de estas comunidades indígenas es muy recurrente que se presenten constantemente esta sintomatología. La rinofaringitis como el motivo más frecuente indica la necesidad de implementar campañas de salud preventiva que traten factores causales, como buena higiene.

Diarrea Funcional: EL segundo factor de visita, ya que por el índice de mala alimentación, ingesta de agua en muchas ocasiones contaminada, la poca higiene dentro de las comunidades genera que sea muy común las visitas a médico general por esta sintomatología. De los cuales fue mas recurrente la visita por: *** Femenino (F): 39**
***Masculino (M): 28 para un Total: 126 (9.0%).**

Distribución poblacional por curso de vida, Sede Tame



Una de los retos de la Fundación Sikuaso IPSI es informar a la comunidad sobre la prevención de resfriados y enfermedades gastrointestinales agudas, enfocadas especialmente en la higiene.

Distribución por Sexo

Femenino (F): Las mujeres presentaron una mayor proporción de atenciones en comparación con los hombres en diagnósticos de:

- Rinofaringitis
- Diarrea Funcional
- Consulta dietética
- Hipertensión esencial

Masculino (M): Aunque también se observan atenciones relevantes en hombres, especialmente en casos de impétigo y algunas condiciones crónicas (ej., hipertensión). Con un porcentaje de Porcentaje Total Femenino: 52% Porcentaje Total Masculino: 48%.

SEDE ARAUQUITA

SERVICIOS HABILITADOS

Dentro de nuestra sede Arauquita cada servicio tiene asignado un método de atención, y se garantizan estos servicios tanto como en las áreas intramurales, extramurales y domiciliarios, reflejando el compromiso adquirido logrando así llegar a todas las comunidades.

Distribución de Modalidades de Servicio:

Intramural Exclusivo: 2 de 18 servicios (11%)

Intramural, Extramural y Domiciliaria: 2 de 18 servicios (11%)

Domiciliaria Exclusiva: 3 de 18 servicios (17%)

Jornadas de Salud: 6 de 18 servicios (33%)

SERVICIO	M. Intramural	M. Extramural	M. Domiciliaria	M. Jornadas de salud
LABORATORIO CLÍNICO	SI	NO	NO	NO
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	SI	NO	NO	SI
SERVICIO FARMACÉUTICO	SI	SI	NO	NO
TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	SI	NO	NO	SI
TERAPIA OCUPACIONAL	NO	NO	SI	NO
FISIOTERAPIA	NO	NO	SI	NO
FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	NO	NO	SI	NO
IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES	SI	NO	NO	SI
GINECOBSTERICIA	SI	SI	SI	SI
INFECTOLOGÍA	SI	NO	SI	NO
MEDICINA INTERNA	SI	SI	SI	SI
PEDIATRÍA	SI	NO	NO	NO
PSICOLOGÍA	SI	NO	NO	SI
ODONTOLOGÍA GENERAL	SI	NO	NO	SI
ENFERMERÍA	SI	NO	SI	SI
MEDICINA GENERAL	SI	NO	SI	SI
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	SI	NO	NO	SI
HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR	NO	NO	SI	NO

Combinación Jornadas de Salud e Intramural: 5 de 18 servicios (28%)



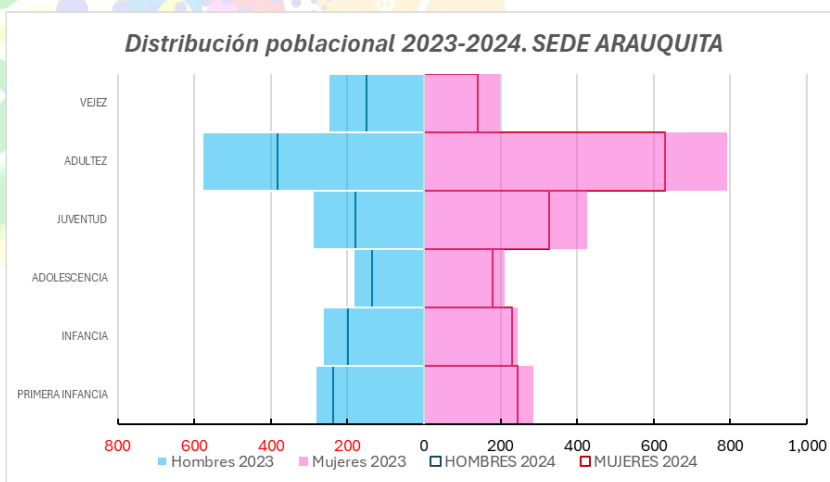
• DISTRIBUCION POBLACIONAL

La población de Sede Arauquita para 2023-2024 refleja las características demográficas y la composición por grupos etarios.

CURSO DE VIDA	F	M	Total genera	F	M	Total genera
PRIMERA INFANCIA	285	283	568	245	236	481
INFANCIA	244	265	509	229	198	427
ADOLESCENCIA	211	185	396	179	135	314
JUVENTUD	426	291	717	328	178	506
ADULTEZ	791	579	1370	629	383	1012
VEJEZ	198	249	447	140	150	290
Total general	2155	1852	4007	1750	1280	3030

Dentro de periodo se realiza unas atenciones distribuidas: **Primera Infancia**: 568 personas (con un balance entre masculinos y femeninos que muestra una población infantil significativa). **Infancia**: 396 personas, lo que implica una continuidad de atención tras la primera infancia. **Adolescencia y Juventud**: 518 personas combinadas, lo que sugiere la importancia de programas de salud dirigidos a estas etapas. **Vejez**: 481 personas, indicando una población creciente, especialmente de mujeres.

La población total atendida es de 3,030 personas, lo que indica una carga considerable que debe ser cubierta con recursos humanos y materiales adecuados. Se debe considerar la distribución femenina predominante en los grupos adultos, orientando programas que empoderen y atiendan sus necesidades.



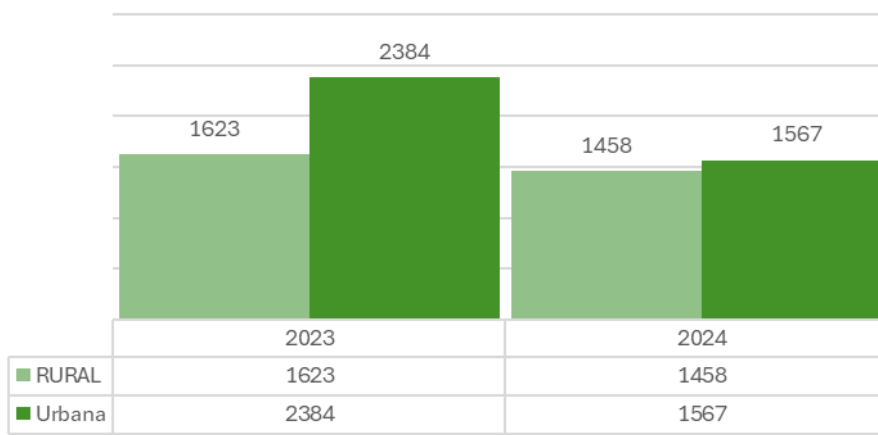
El análisis poblacional del municipio de arauquita por zona de residencia revela la variación poblacional entre áreas rurales y urbanas en Sede, destacando cambios significativos de un año a otro (2023-2024).

Dentro de las atenciones garantizadas por distribución poblacional de la sede arauquita revela: **Población Rural (2023 vs. 2024)**: Disminución de 165 personas con una reducción de 10.18%. Aunque hay una disminución, esta es menos drástica en comparación con la zona urbana. Esto puede significar que la población rural, aunque está en declive, tiene una mayor estabilidad relativa.



Población Urbana (2023 vs. 2024): Disminución de 817 personas lo que muestra una reducción de 34.27%. La población total se redujo en 982 personas, lo que equivale a un 24.51%. Este descenso es un reflejo de las disminuciones observadas en ambas zonas, pero el impacto es más severo en la zona urbana. La atención en la zona rural, aunque disminuyó, muestra una tasa de cambio menor, lo que podría indicar que los servicios en estas áreas aún son relativamente accesibles o que las condiciones de vida podrían ser más sostenibles. Es crucial continuar implementando estrategias que fomenten el desarrollo en áreas rurales para evitar un éxodo continuo y mejorar la calidad de vida en áreas urbanas para retener a la población.

DISTRIBUCIÓN POR ZONA DE RESIDENCIA, SEDE ARAUQUITA

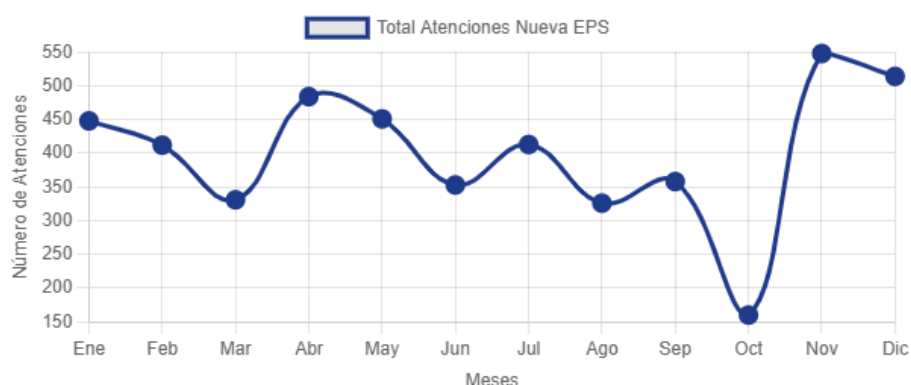


DISTRIBUCION POR ATENCIONES

• MEDICINA GENERAL

En el 2024 la Fundación Sikuaso IPSI en el acceso al servicio reportó un cambio significativo en el acceso a los servicios de medicina general, reflejado en una disminución notable de atenciones. Con un total de atenciones de 4,798 lo que experimento una reducción de 6,220 atenciones, lo que equivale a una reducción del 22.83%. Se observó una variabilidad en las atenciones, con un pico de

Total Atenciones de Medicina General - Nueva EPS (2024)



548 atenciones en noviembre y un mínimo de 160 en octubre. La disminución del 22.83% sugiere que menos pacientes accedieron a los servicios de medicina general. La cifra más alta de enero a diciembre fue en noviembre (548 atenciones), lo que indica que puede haber periodos en los que la demanda de atención es más alta, posiblemente debido a factores campañas de salud específicas. Lo que también se registró un 74% de consultas de control en comparación con un 26% de consultas de primera vez, se observa que la mayoría de los pacientes son regulares.

ENFERMERIA

Durante el año 2024, la sede Arauquita de la Fundación Sikuaso IPS reportó una reducción notable en las atenciones de enfermería, lo que plantea cuestiones importantes sobre el acceso y la calidad de estos servicios garantizando:

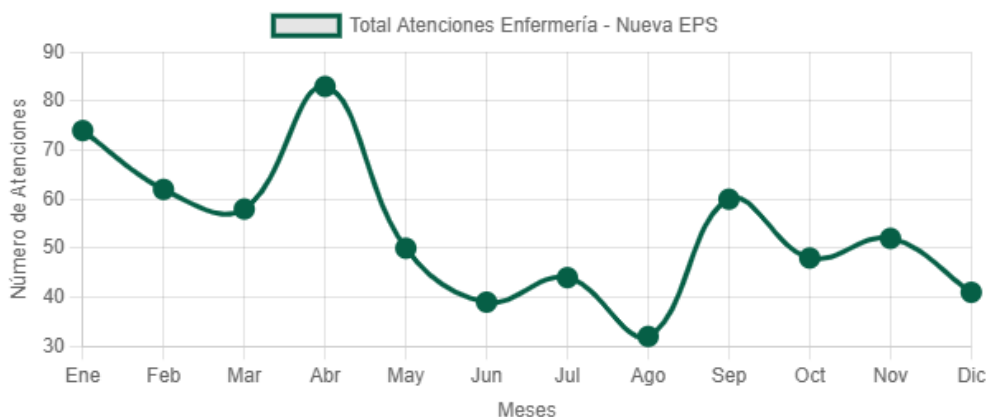
Total de Atenciones en 2023: 1,061

Total de Atenciones en 2024: 643

Reducción: 39.40%

Se observa un comportamiento mensual variable, con un pico máximo de 83 atenciones en abril y un mínimo de 32 en agosto. La reducción del 39.40% en las atenciones es significativa. En Abril hubo un pico (83 atenciones): Este período puede haber coincidido con una demanda efectiva o necesidades que motivaron a más personas a acudir a los servicios de enfermería. Pero se presentó un descenso en el mes de Agosto (32 atenciones).

Total Atenciones de Enfermería - Nueva EPS (2024)



El notable descenso en las atenciones de enfermería en 2024 se orienta a

la efectividad de las acciones de demanda inducida enfocadas en las atenciones que aplicaban en el marco de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud, y no generalizadas, como se venía realizando en años anteriores.

EPS	Consultas 2023	Consultas 2024
Nueva EPS - Enfermería	1,061	643



• SERVICIOS DE ODONTOLOGIA

En el año 2024, la Fundación Sikuaso IPSI sede Arauquita reportó una disminución significativa en las atenciones de odontología, producto de la efectividad en las acciones de demanda inducida para NUEVA EPS y la reducción de este servicio para migrantes en el marco del contrato con OIM.

Total de Atenciones en 2023:
1,613

Total de Atenciones en 2024:
973

Reducción: 39.68%

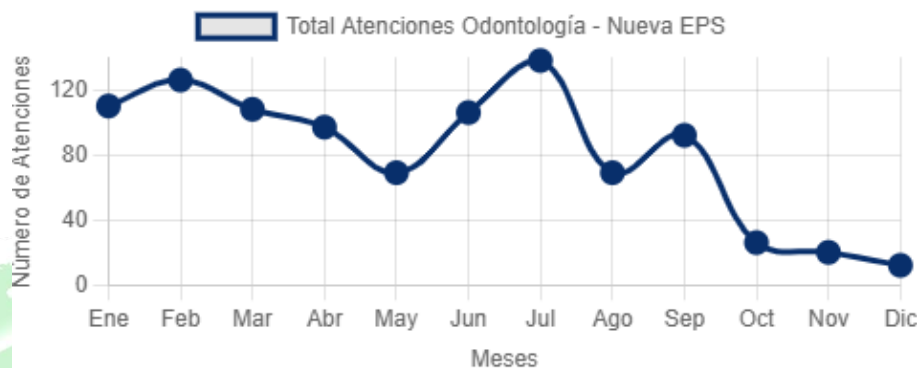
Aunque hay fluctuaciones mensuales, el comportamiento general es de una tendencia descendente. Para ayudar a fortalecer estas atenciones se continuará con las campañas de concienciación sobre la importancia de la salud bucal y la disponibilidad de servicios odontológicos. Aumentar la promoción de los servicios de odontología a través de talleres comunitarios y campañas de salud. Evaluar y ajustar los horarios y la disponibilidad de los servicios, especialmente durante períodos de baja asistencia.

El análisis de las atenciones odontológicas en 2024

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2024
Total Atenciones	110	126	108	97	69	106	138	69	92	26	20	12	973

sugiere que la Fundación Sikuaso IPS enfrenta desafíos significativos en la promoción y entrega de servicios de salud dental. Para garantizar que la población reciba la atención necesaria, es fundamental evaluar los factores subyacentes detrás de la disminución de las consultas y actuar proactivamente para abordar estas preocupaciones. Se requiere una estrategia integral que incluya educación, accesibilidad y ajustes en la prestación de servicios para recuperar y mantener la confianza de los pacientes en la atención odontológica.

Total Atenciones de Odontología - Nueva EPS (2024)



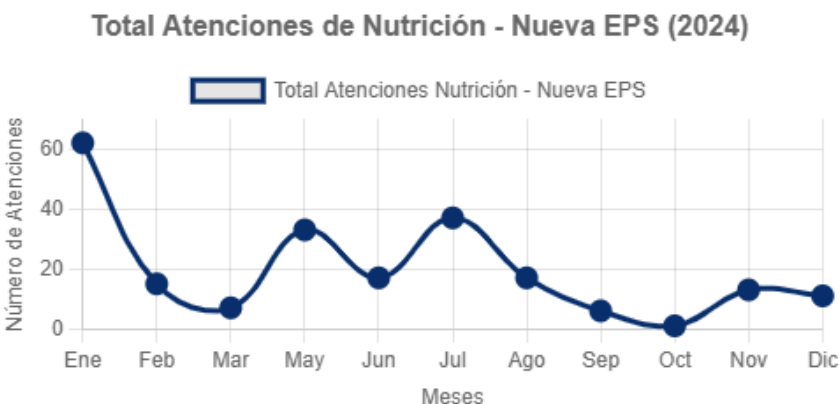
• NUTRICION

En el año 2024, la sede Arauquita de la Fundación Sikuaso IPS experimentó un aumento notable en las atenciones de nutrición. Este crecimiento es crucial, ya que la nutrición juega un papel fundamental en la salud y el bienestar de la población.

Total de Atenciones en 2023: 72

Total de Atenciones en 2024: 219

Aumento: 204.17%



El aumento de 204.17% en las atenciones de nutrición es un indicativo positivo de una mayor conciencia y acceso a este servicio esencial. Este crecimiento puede señalar una mejor promoción de los servicios, así como una mayor preocupación por la salud nutricional dentro de las comunidades. La nutrición adecuada es clave en la prevención de enfermedades crónicas, nutricionales y en la mejora del desempeño general de la población. Acceder a servicios nutricionales garantiza que las personas reciban la orientación necesaria para llevar dietas equilibradas y saludables. La atención nutricional es especialmente crítica en las etapas de crecimiento, ya que repercute en el desarrollo físico y mental. Aumentar el acceso a estos servicios ayuda a combatir la desnutrición y promueve el crecimiento adecuado en los niños.

El notable aumento en las atenciones de nutrición en 2024 refleja una tendencia positiva que puede tener un impacto significativo en la salud de la población de Arauquita. A medida que se prioriza el acceso a servicios de nutrición, es crucial continuar educando a la comunidad sobre la importancia de la alimentación saludable y la prevención de enfermedades. Se continuará promoviendo estas iniciativas para atender la creciente demanda de estos servicios, contribuyendo así al bienestar general de la población.

Mes	Ene	Feb	Mar	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2024
Total Atenciones	62	15	7	33	17	37	17	6	1	13	11	219



• PSICOLOGIA

En 2024, la sede Araquita de la Fundación Sikuaso IPS experimentó un notable crecimiento en las atenciones de psicología, destacando la importancia creciente de la salud mental en la comunidad.

Total de Atenciones en 2023: 127

Total de Atenciones en 2024: 529

Aumento Total: 316.54%

El incremento del 316.54% en las atenciones resalta una tendencia positiva hacia el reconocimiento de la importancia de la salud mental dentro de la comunidad. Este crecimiento sugiere que más personas están buscando ayuda y apoyo psicológico, durante el mes de Diciembre (91 atenciones): lo que mostró el mayor número de atenciones, lo que puede indicar una respuesta a las tensiones estacionales o la culminación de esfuerzos de promoción de salud mental. El aumento hacia el final del año señala una creciente apertura a la búsqueda de asistencia psicológica. También se observa desde abril se evidencia una tendencia constante de aumento en la atención, lo que refleja un punto de inflexión significativo. A pesar de los incrementos generales, meses como mayo y noviembre presentaron cifras relativamente más bajas, indicando posibles períodos de falta de promoción o variaciones en la necesidad de atención.

La salud mental es integral para el bienestar general. La psicología aborda problemas como ansiedad, depresión y trastornos del estado de

ánimo, que son fundamentales para el funcionamiento diario de los individuos. La atención psicológica no solo ayuda en la gestión de problemas existentes, sino que también actúa como preventivo para la aparición de trastornos más graves, mejorando la calidad de vida en general.

El crecimiento notable en las atenciones de psicología en 2024 subraya una inminente transformación en la percepción y manejo de la salud mental en la sede Araquita de la Fundación Sikuaso IPS. A medida que más personas acceden a estos servicios, es esencial continuar fortaleciendo la disponibilidad y promoción de la salud mental, abordando tanto la prevención como la atención de problemas psicológicos.

Total Atenciones de Psicología - Nueva EPS (2024)



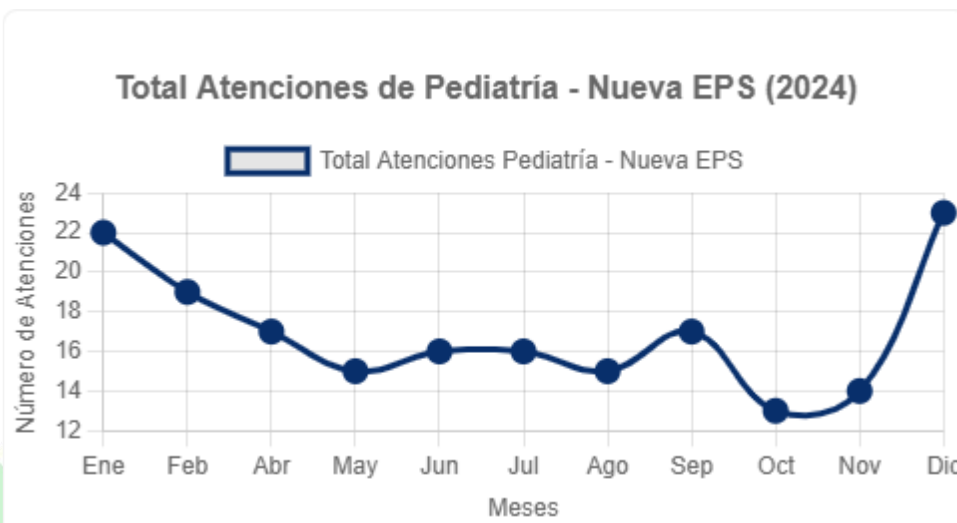
Mes	Ene	Feb	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2024
Total Atenciones	2	10	28	48	67	44	57	58	42	82	91	529

• PEDIATRÍA

En 2024, la sede Araquita de la Fundación Sikuaso IPS experimentó un notable aumento en las atenciones de pediatría, con una tasa de crecimiento del 233.93%, pasando de 56 atenciones en 2023 a 187 en 2024.

Con el total de 187 atenciones, el aumento en la demanda indica una mayor sensibilización hacia la salud infantil y las necesidades pediátricas en la comunidad.

Durante el mes de diciembre se registraron (23 atenciones): Este mes registró el mayor número de atenciones, esto por la proactividad en el proceso de demanda inducida priorizando la salud de los infantes.



Mes	Ene	Feb	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2024
Total Atenciones	22	19	17	15	16	16	15	17	13	14	23	187

La mayoría de los meses muestran una estabilidad en la cantidad de atenciones, oscilando en un rango relativamente bajo entre 13 y 22 atenciones, excepto por los picos que se observan en diciembre.

• GINECOLOGÍA

En 2024, la sede Araquita de la Fundación Sikuaso IPS reportó un crecimiento extraordinario del 660% en las atenciones de ginecología, aumentando de 10 consultas en 2023 a 76 en 2024. Este notable aumento subraya la creciente necesidad y reconocimiento de la importancia de la atención ginecológica.



El incremento del 660% en las atenciones es un claro indicativo de que más mujeres están buscando servicios ginecológicos. Este crecimiento puede reflejar un aumento en la conciencia sobre la importancia de la salud reproductiva y el acceso a la atención médica.

Mes	Ene	Feb	Abr	May	Jul	Ago	Oct	Nov	Total 2024
Total Atenciones	12	1	18	6	16	9	5	9	76

La atención ginecológica es esencial para la salud reproductiva de las mujeres. Incluye chequeos regulares, pruebas de Papanicolau, y asesoramiento sobre anticoncepción y salud sexual. Acceder a estos servicios permite la detección temprana de problemas que pueden afectar la salud a largo plazo.

• TOMA DE MUESTRA DE CUELLO UTERINO

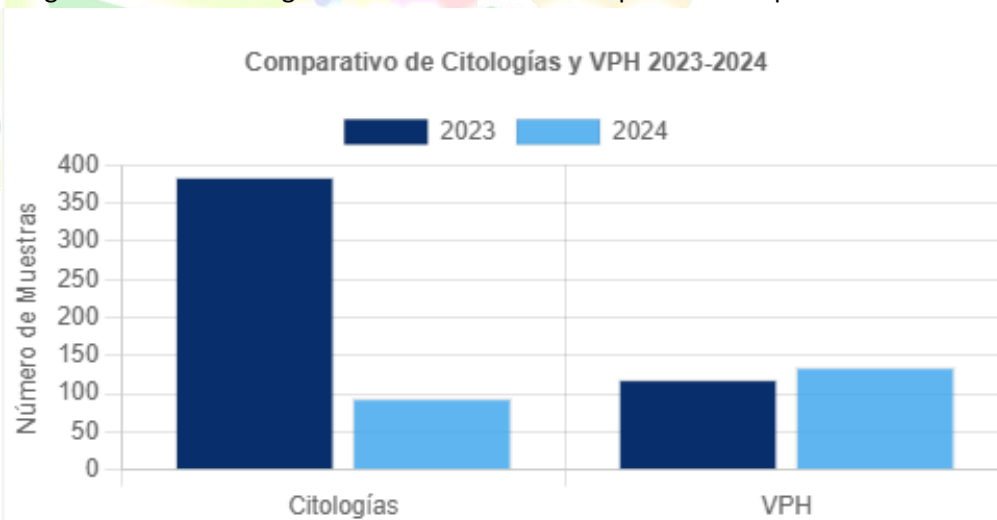
En 2024, la sede Arauquita de la Fundación Sikuaso IPS registró cambios significativos en sus programas de detección de cáncer cervical. El número de muestras de cuello uterino disminuyó de 504 en 2023 a 240 en 2024, lo que representa una reducción del 52.38%. Este cambio es crucial para analizar la efectividad de los servicios de salud a nivel comunitario.

La caída notable en las citologías tradicionales argumentada en el cambio de periodicidad para los indicadores y las dificultades para una demanda inducida efectiva en población no indígena nos lleva a revisar nuevas estrategias que permitan acceder a zonas rurales en articulación con Juntas de Acción comunal y la red pública.

Citología Tradicional:

385 muestras en 2023, con una reducción a 94 muestras en 2024, lo

que representa una disminución drástica del 75.85%. **Pruebas de VPH:** Pasaron de 119 a 135 muestras, mostrando un aumento del 13.45%.



Aunque la reducción en las citologías es relevante, el aumento en las pruebas de VPH (13.45%) indica un cambio hacia métodos más modernos y eficaces de detección. Las pruebas de VPH son cruciales ya que permiten identificar la presencia del virus que está directamente relacionado con el cáncer cervical. La toma de citologías es fundamental para la detección anticipada de cambios celulares en el cuello uterino, lo que puede prevenir el desarrollo de cáncer cervical. La detección temprana aumenta significativamente las tasas de supervivencia. Promover la toma de citologías es vital en la educación comunitaria sobre la salud reproductiva. Las muestras de cuello uterino no solo son importantes para la detección temprana de cáncer sino también para la identificación de infecciones y otros problemas de salud reproductiva que pueden afectar a las mujeres.

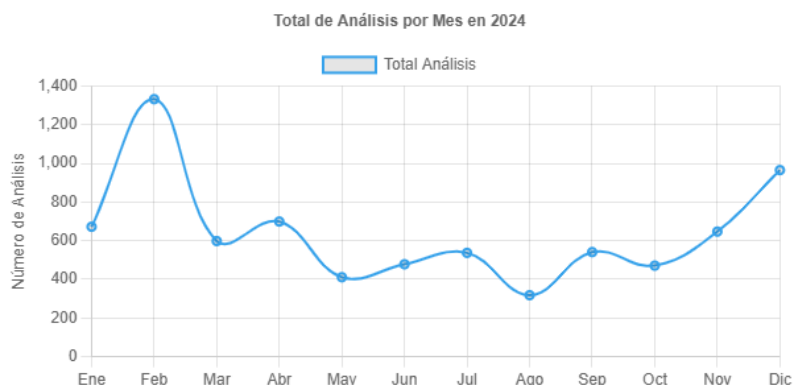
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Total General	29	36	30	28	23	25	21	5	7	19	4	12	240

La reducción drástica en la toma de citologías en 2024 subraya la necesidad de mejorar el acceso, la promoción y la educación sobre la salud reproductiva en la comunidad. A pesar del crecimiento en las pruebas de VPH, no se debe descuidar la importancia de las citologías tradicionales.

Se continuará con las estrategias de sensibilización y promover la importancia de la salud cervical, asegurando que las mujeres tengan acceso a todas las opciones de detección disponibles. Un enfoque integral que incluya la educación, el acceso a servicios y la implementación de tecnologías modernas nos permitirá continuar apuntando para mejorar la salud de la mujer y reducir la incidencia de cáncer cervical en la comunidad con un enfoque etnocultural.

• LABORATORIO CLINICO

En 2024, el laboratorio clínico de la sede Arauquita de la Fundación Sikuaso IPS experimentó una reducción significativa en el total de análisis realizados, pasando de 12,578 en 2023 a 7,669 en 2024, lo que representa una disminución del 39.30%. A continuación, se presenta un análisis detallado sobre las tomas de muestras durante el año.



Comportamiento Anual de las Toma de Muestras

Total de Análisis en 2023: 12,578

La disminución del total de análisis de un 39.30% va en concordancia con la eficacia de las actividades de demanda inducida que han impactado en todos los servicios, al ser mas puntuales en las actividades de conformidad con las periodicidades y actividades contenidas en las rutas de promoción.

• ATENCION DOMICILIARIA

En 2024, no se realizaron atenciones en el programa de atención domiciliaria, lo que representa un cambio significativo en comparación con 2023, donde se registraron un total de 2,929 atenciones en diversas áreas, incluyendo enfermería, fisioterapia, medicina general y terapia ocupacional. Esta falta de atención domiciliaria se debe a la entrega del programa a COOSALUD y a la falta de asignación de pacientes desde el programa FIDUPREVISORA.



CUMPLIMIENTO GENERAL NUEVA EPS 2023-2024

A continuación se presenta el cumplimiento general de la sede Arauquita en relación con las atenciones brindadas a los afiliados de Nueva EPS. En el análisis se observan picos altos de atención en ciertos meses, así como caídas significativas en otros. Esta variabilidad sugiere la necesidad de evaluar las causas de estas fluctuaciones y considerar estrategias para mantener un nivel más constante de atención a lo largo del año.

CUMPLIMIENTO POR LINEA DE ACCION NUEVA EPS 2023-2024



El cumplimiento de las diferentes líneas de acción de la Nueva EPS en la sede Arauquita durante los años 2023 y 2024. Se observan variaciones significativas en el desempeño a lo largo de los meses, lo que permite identificar áreas de mejora y éxito. Se realiza un análisis por línea de acción:

Salud Pública

2023: El cumplimiento alcanzó un promedio del 81.8%, lo que indica un desempeño sólido en esta área.

2024: Se observa una ligera disminución al 76.1%. Esta caída puede señalar la necesidad de refuerzo en los programas de salud pública y una evaluación de los factores que impactaron negativamente en el cumplimiento.

Prevención y Promoción de la Salud

2023: Con un cumplimiento del 62.6%, se evidenció un enfoque moderado en las estrategias de promoción y prevención.

2024: La tendencia muestra un incremento al 70.7%, lo que indica un avance positivo en las iniciativas implementadas en esta área, reflejando un mejor compromiso con la salud preventiva.

Se revela un patrón de picos y caídas en varias líneas de acción. Es importante analizar los motivos de estas variaciones mensuales para identificar oportunidades de intervención y refuerzo de programas. Las áreas con un rendimiento bajo, deben ser prioritarias para el desarrollo de estrategias que busquen no solo mejorar el cumplimiento, sino también aumentar la satisfacción del usuario.

El análisis del cumplimiento general de la sede Arauquita para la Nueva EPS revela que, a pesar de los desafíos que han enfrentado las metas planteadas, también se vislumbran oportunidades para el crecimiento. En 2023, la sede logró un cumplimiento que osciló entre el 79.4% y el 90.0%, siendo calificado como "Deficiente".

Sin embargo, en 2024, ha habido un descenso que ha llevado a la calificación de "Muy Deficiente", con un mínimo de 71.5% en enero. A pesar de esta situación, se evidencia un esfuerzo continuo por alcanzar las nuevas metas mediante una evaluación constante de los procesos. Este panorama ofrece la oportunidad de identificar áreas de mejora, ajustar estrategias y fomentar un mayor compromiso en el cumplimiento de los objetivos establecidos.

• ATENCIONES EXTRAMURALES

Durante este periodo se realizaron atenciones extramurales mensualmente en comunidades indígenas como lo son: El vigía con la mayoría de población, la soledad, canciones, Bayoneros cajaros y palmarito.

Las atenciones extramurales en la sede Arauquita se ha enfocado en brindar servicios a todas las comunidades indígenas, llegando a todos los resguardos más alejados por carreteras de difícil acceso y en el caso de las comunidades de cajaros y bayoneros cumpliendo con la misión de mejorar el acceso a la salud en zonas alejadas.



Se observa un alto porcentaje de atención en la **primera infancia** esta etapa crítica, lo que es fundamental para el desarrollo saludable de los niños. Estas atenciones son esenciales para prevenir enfermedades, promover el crecimiento y el desarrollo adecuados, y establecer las bases para una vida sana.



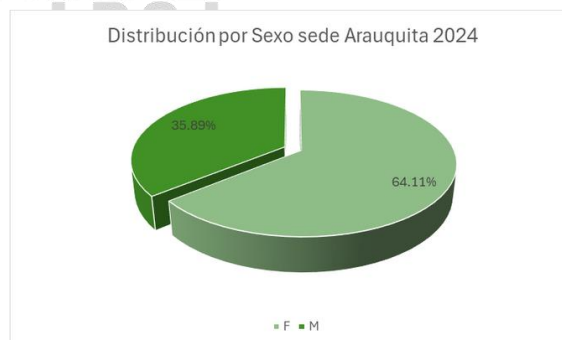
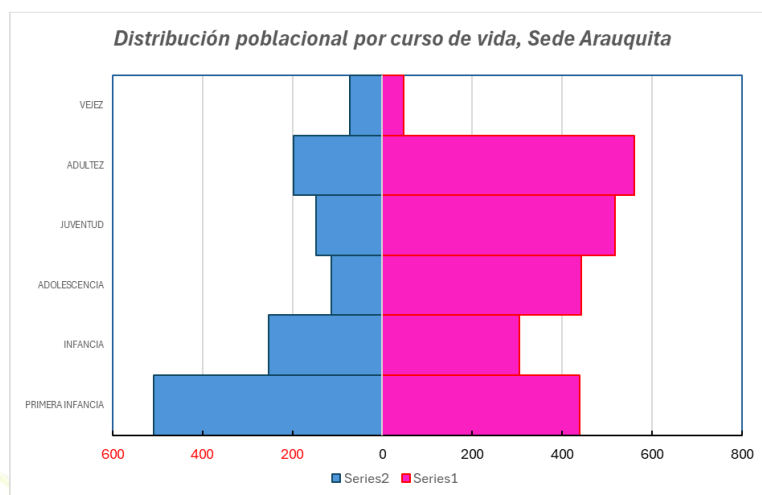
Se le garantiza la atención a la población de **infancia** ayudando a abordar problemas de desarrollo, educación y prevención de enfermedades comunes en esta etapa, con estas atenciones también se muestra un número significativo de atenciones, reflejando la preocupación por la salud física y emocional de los niños.

Se registra una atención notoria hacia los **adolescentes**, con ello se abordan temas críticos como la salud sexual y reproductiva en esta población ya que esta etapa es clave para formación de identidad y hábitos de vida, así como para la detección temprana de problemas de salud.

La atención a **adultez** es vital para la gestión de enfermedades crónicas y la promoción de una vida saludable, el riesgo de enfermedades aumenta, así que los servicios de salud deben enfocarse en la detección temprana y el manejo efectivo de estas condiciones. Durante este periodo se les garantiza las atenciones a esta población realizando toma de laboratorios, educación y apoyo psicológico, en la fase de prevención y mantenimiento de la salud. Generando conciencia sobre la importancia de la salud en esta etapa de la vida.

Para la atención en esta población de **vejez** se realizó atenciones con un enfoque especial en esta población, que a menudo enfrenta múltiples problemas de salud. También se desarrollaron programas específicos que aborden la salud física, mental y social de los ancianos, proporcionando apoyo en la gestión de sus condiciones de salud.

El análisis por ciclo de vida en las atenciones extramurales de comunidades indígenas en 2024 muestra un compromiso importante hacia la salud de todas las etapas de la vida. Sin embargo, es crucial ajustar y reforzar las estrategias de atención para cada ciclo, asegurando que todos los grupos reciban el cuidado necesario y que se promueva un bienestar integral en la comunidad. La implementación de programas adaptados y la cooperación con los líderes comunitarios serán clave para maximizar el impacto de estas intervenciones.



• SALUD PUBLICA

En 2024, se ha trabajado en la vigilancia de eventos de salud pública, y se han notificado distintos casos. A continuación se presenta los casos notificados durante el 2024

Casos Notificados:

Evento	2023	2024	Total general
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	4	4	8
SIFILIS GESTACIONAL	7		7
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	6		6
NOTIFICACION NEGATIVA		2	2
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA		1	1
CHAGAS		1	1
VARICELA INDIVIDUAL		1	1
Total general	17	9	26

La **DESNUTRICION AGUDA** Presento un aumento significativo se resalta una preocupación crítica. Esta tendencia puede estar relacionada con factores socioeconómicos y de acceso a alimentos en esta población.

Los casos reportados de **SIFILIS GESTACIONAL** presento una disminución en los casos de notificación, es un indicador positivo que podría ser resultado de mejoras en la atención prenatal y la promoción de la salud sexual. No obstante, se debe continuar el monitoreo y la educación en salud reproductiva.

Durante el reporte de **VIOLENCIA DE GENERO** durante el 2023 no se realizaron reportes, pero durante el 2024 hubo un aumento significativo lo que es alarmante y sugiere realizar campañas de concientización sobre la importancia de reportar estos eventos.

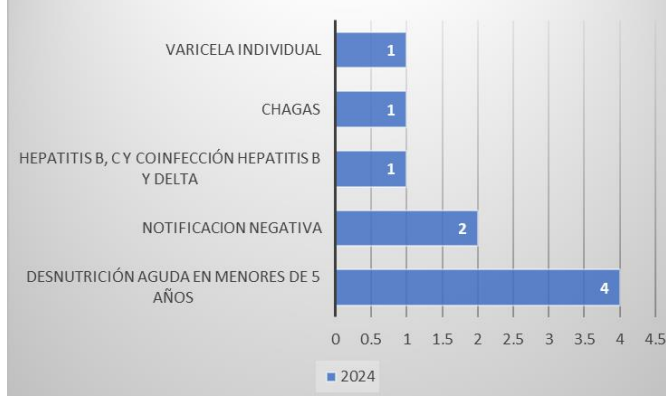
La estabilidad en la notificación de casos de **Chagas** sugiere un manejo adecuado pero también indica la necesidad de continuar con las prácticas de vigilancia y prevención, especialmente en comunidades en riesgo.

Durante el 2023 se realizaron notificaciones alarmantes de casos por **varicela** pero la disminución fue grande durante el 2024. La drástica reducción en los casos de varicela es positiva y puede indicar que las intervenciones de salud pública, como la vacunación, han sido efectivas.

Durante el 2024 se notificó solo un caso de **hepatitis B**, y es vital prestar atención a la prevención y el seguimiento de enfermedades hepáticas, ya que pueden tener repercusiones graves en la salud.

En general, ha habido un aumento en la notificación de eventos adversos, lo que indica una mayor sensibilización y un sistema de salud más receptivo. Se requiere una atención especial a la desnutrición aguda y a la violencia de género, ya que estos problemas son críticos y requieren soluciones rápidas y eficaces.

Notificaciones EISP, 2024



SEDE SARAVERA

La Fundación Sikuaso IPSI ofrece una diversidad de servicios habilitados que son cruciales para atender las necesidades de salud de la población. La distribución de servicios y **modalidades disponibles permite una atención integral y accesible para todos los usuarios.**

Servicios Ofrecidos: Laboratorio, farmacia, toma de muestras. Terapias (fonoaudiología, fisioterapia, ocupacional, respiratorio), Terapias (fonoaudiología, fisioterapia, ocupacional, respiratorio),

La Fundación Sikuaso IPSI está comprometida con la prestación de servicios de salud accesibles y de calidad. Las modalidades intramural, domiciliaria y las jornadas de salud permiten una atención diversificada que se adapta a las necesidades de la comunidad. Sin

SERVICIO	M. Intramural	M. Extramural	M. Domiciliaria	M. Jornadas de salud
TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	SI	NO	NO	SI
FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	NO	NO	SI	NO
FISIOTERAPIA	NO	NO	SI	NO
TERAPIA OCUPACIONAL	NO	NO	SI	NO
SERVICIO FARMACÉUTICO	SI	NO	NO	NO
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	SI	NO	SI	SI
LABORATORIO CLÍNICO	SI	NO	NO	NO
TERAPIA RESPIRATORIA	NO	NO	SI	NO
MEDICINA GENERAL	SI	NO	SI	SI
ENFERMERÍA	SI	NO	SI	SI
INFECTOLOGÍA	SI	NO	SI	SI
HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR	NO	NO	SI	NO

embargo, es vital trabajar en la habilitación de los servicios que actualmente no están disponibles para asegurar una cobertura completa y eficiente. La mejora continua en la oferta de servicios será clave para el fortalecimiento del sistema de salud comunitario.

• DISTRIBUCION POBLACIONAL

La población de Sede Saravena presenta una diversidad significativa en su distribución demográfica, con una amplia base infantil y una representación notable de mujeres adultas.

Durante este periodo se atendió la población de **primera infancia** con un total de 2,029 (658 hombres, 1,371 mujeres). La alta cantidad de niños en esta categoría resalta la necesidad de priorizar servicios de salud preventivos y de atención pediátrica.

En **infancia** se garantizó la atención a 1,083 (519 hombres, 564 mujeres). También requiere servicios básicos y programas educativos. Es importante fomentar actividades que promuevan el desarrollo saludable y el aprendizaje.



En la **juventud** se le garantizó a 1,177 (511 hombres, 666 mujeres). Este grupo muestra un ligero aumento de mujeres, lo que puede implicar la necesidad de servicios específicos para ellas, como atención ginecológica y apoyo psicológico.

La atención para la población de **adultez** se atendieron a 2,899 (1,300 hombres, 1,599 mujeres) en esta etapa debe centrarse en la medicina preventiva y la gestión de enfermedades crónicas. La promoción de estilos de vida saludables es crucial.

También se realizó la atención a la población de **vejez** 479 (251 hombres, 228 mujeres). Este grupo requiere cuidados geriátricos y programas de atención a enfermedades crónicas. La atención domiciliaria puede ser beneficiosa para mejorar su calidad de vida.

La atención por rutas en Sede Arauca debe adaptarse a las particularidades de su población. Al identificar las características demográficas y las necesidades específicas de cada grupo, la Fundación Sikuaso puede ofrecer un servicio de salud más efectivo, accesible y humano, garantizando una atención integral en todos los ciclos de vida. La implementación de estrategias dirigidas y un enfoque preventivo serán claves para mejorar la salud y bienestar de la comunidad.

• Laboratorio clínico

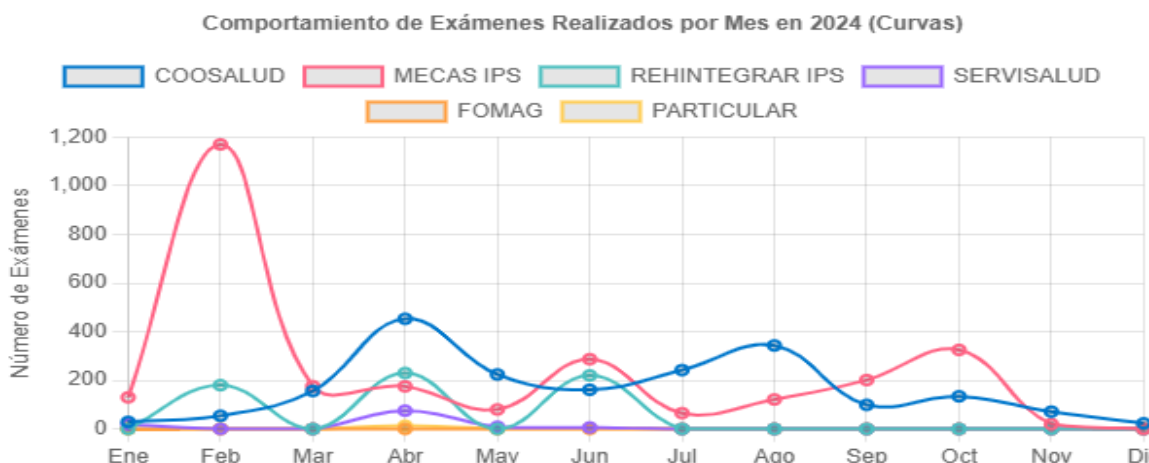
En 2024, la Fundación Sikuaso IPSI llevó a cabo un significativo volumen de exámenes en el laboratorio, atendiendo a 1,169 usuarios y realizando un total de 2,509 procedimientos. Este aumento refleja la confianza de la comunidad en los servicios ofrecidos y la capacidad operativa del laboratorio clínico. El total de exámenes realizados es superior en comparación con el año anterior.

EPS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
COOSALUD	29	54	156	453	224	161	242	343	99	134	71	23	1989
MECAS IPS	130	1170	176	175	80	287	65	121	201	325	20	0	2410
REHINTEGRAR IPS	0	180	0	230	0	220	0	0	0	0	0	0	640
SERVISALUD	18	0	0	75	9	6	0	0	0	0	0	0	135
FOMAG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
PARTICULAR	1	1	0	13	2	3	0	0	0	0	0	0	27
Total General	178	1405	172	643	622	459	324	704	128	134	396	44	5209

El incremento del 18% en los servicios de laboratorio en comparación con el año anterior es un indicador positivo de que los esfuerzos realizados para mejorar la atención han sido efectivos. El comportamiento observado en la atención por servicios de laboratorio clínico en 2024 refleja un compromiso de la Fundación Sikuaso IPSI con la salud pública. La capacidad del laboratorio para manejar un aumento en la demanda es un indicativo positivo, y las recomendaciones antes mencionadas apuntan a mejorar aún más la calidad y accesibilidad de los servicios.



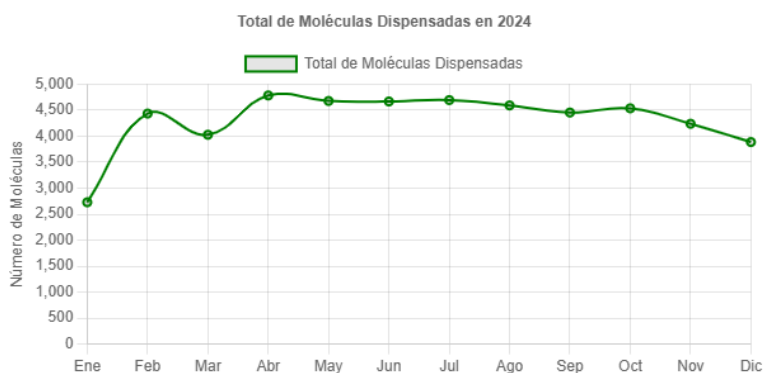
Mecas muestra un número considerable de usuarios atendidos, indicando una buena captación y aceptación de los servicios. Este alto volumen puede reflejar confianza en la atención y la disponibilidad de servicios. Nueva EPS tiene un número de usuarios inferior en comparación con Mecas. Esto podría flagelar problemas de promoción de sus servicios. Fomag presenta un volumen moderado de atención.



• FARMACIA

En el año 2024, el servicio farmacéutico de la Fundación Sikuaso IPSI ha mostrado un crecimiento en la cantidad de moléculas dispensadas, alcanzando un total de 51,725 moléculas. Esto refleja un aumento del 10% en comparación con el total de 46,592 moléculas dispensadas en 2023. A continuación, se presenta un análisis detallado de la atención farmacéutica.

Hubo una variabilidad significativa en la cantidad de moléculas dispensadas cada mes, con picos notables en febrero y mayo. Estas fluctuaciones pueden ser el resultado de varios factores, como la demanda estacional de ciertos medicamentos, campañas de salud pública, o la introducción de nuevas moléculas. Los meses con menor dispensación, como enero y diciembre, pueden sugerir un impacto de factores externos, como las vacaciones o cambios en la demanda durante el año. El aumento en la dispensación de moléculas sugiere que se han realizado esfuerzos efectivos para mejorar la eficiencia del servicio. Esto puede incluir la capacitación del personal, adquisición de nuevos medicamentos, y una mejor gestión de inventarios. Febrero tuvo un pico significativo en la dispensación, lo que podría relacionarse con una mayor demanda de medicamentos estacionales o la promoción de salud.



En mayo, aunque también se observó un aumento, el total fue levemente inferior al de febrero. Esto sugiere que las campañas de salud o eventos comunitarios influyen en la utilización del servicio. Los meses intermedios de junio a octubre presentan cifras relativamente constantes, lo que es un indicativo positivo de la regularidad en la demanda.

El servicio farmacéutico de la Fundación Sikuaso IPSI ha mostrado un crecimiento significativo en 2024, con un aumento en las moléculas dispensadas. La variabilidad mensual subraya la importancia de una gestión proactiva y adaptativa, mientras que las estrategias propuestas pueden contribuir a mantener y mejorar la calidad del servicio farmacéutico, asegurando que se satisfagan las necesidades de salud de la población de manera efectiva.

AÑO	TOTAL DE MOLÉCULAS
2023	46,592
2024	51,725

- **Atención domiciliaria**

El servicio de atención domiciliaria de la Fundación Sikuaso IPSI ha demostrado ser un componente esencial en la atención a pacientes con diversas condiciones de salud. En 2024, se han reportado un total de 3,362 atenciones distribuidas en diferentes tipos de terapias.

Distribución de Atenciones por Terapia:

Terapia Física: 1,128 atenciones La terapia física es la más solicitada, lo que indica una alta demanda para rehabilitación y tratamiento post-quirúrgico. Esto sugiere que la Fundación está satisfaciendo necesidades clave relacionadas con la recuperación física.

SERVICIO	NUMERO DE ATENCIONES
TERAPIA FISICA	1,128
TERAPIA RESPIRATORIA	152
TERAPIA OCUPACIONAL	759
TERAPIA FONOAUDIOLOGICA	271

Terapia Ocupacional: 759 atenciones Esta terapia, aunque con menor demanda que la terapia física, sigue siendo fundamental para ayudar a los pacientes a recuperar habilidades necesarias para su vida diaria. Es importante seguir promoviendo este servicio.

Terapia Fonoaudiológica: 271 atenciones Esta categoría, aunque menor en comparación con las anteriores, es esencial para pacientes con problemas de comunicación. Se debe evaluar la posibilidad de reforzar la promoción de este servicio.

Terapia Respiratoria: 152 atenciones La baja frecuencia de esta terapia puede requerir una evaluación adicional para entender si hay una necesidad no satisfecha en la población o si los pacientes no están accediendo a este servicio debido a falta de conocimiento.

Los diagnósticos principales incluyen insuficiencia renal crónica, demencia (enfermedad de Alzheimer), diabetes mellitus, hemiplejía infantil, hipertensión arterial e insuficiencia cardíaca congestiva.

La atención domiciliaria se centra en condiciones que requieren monitoreo constante y un enfoque personalizado. Esto resalta la importancia de un programa integral que brinde tratamientos adecuados, así como educación y apoyo a los familiares.

El servicio de atención domiciliaria de la Fundación Sikuaso IPSI ha demostrado ser efectivo en la atención a pacientes con diversas condiciones de salud. Con un total de 3,362 atenciones, la terapia física destaca como la más solicitada, mientras que otros servicios demandan atención adicional para incrementar su uso.



Durante este periodo, se ha asegurado a nuestros usuarios de atención domiciliaria un servicio organizado que permite evidenciar y garantizar una atención de calidad y humanizada en sus hogares. Esto nos ha permitido cumplir efectivamente con el compromiso de proporcionar rehabilitación en un entorno familiar, asegurando que cada paciente reciba el cuidado que necesita.

La organización de turnos permite un mejor manejo del tiempo y la planificación de visitas, asegurando que cada paciente reciba la atención requerida de manera oportuna.

Las revisiones periódicas de las notas de enfermería son cruciales para mantener un registro adecuado del progreso del paciente y facilitar la comunicación entre el equipo de atención.

Las rondas medicas se llevan a cabo para garantizar una atención continua y de calidad. Estas rondas son esenciales para evaluar el estado de los pacientes en su entorno habitual y ajustar tratamientos según sea necesario.

La colaboración entre enfermeros y médicos en las rondas asegura que se aborden de manera integral las necesidades de salud de los pacientes, mejorando la coordinación del cuidado.

• MEDICINA GENERAL

El análisis del comportamiento de la atención en la sede Saravena entre 2023 y 2024 muestra una notable disminución en el número de consultas en medicina general. En 2023, hubo un total de 488 consultas, mientras que en 2024 este número se redujo a 31.

DENTRO DE LAS ATENCIONES SE LES GARANTIZO A:

En 2023, se registraron:

Coosalud: 471 consultas (98,17%)

Foscal/Fomag: 9 consultas (1,83%)

En 2024, las consultas se distribuyeron de la siguiente manera:

Coosalud: 1 consulta (3,22%)

Foscal/Fomag: 30 consultas (96,77%)



La reducción del 93,65% en el total de consultas de 2023 a 2024 señala un cambio significativo producto de la terminación del contrato con COOSALUD.

Enfermería

El análisis de la atención en enfermería para el programa de atención domiciliaria en Saravena entre 2023 y 2024 muestra cambios significativos en las consultas y la distribución entre EPS. Se observan tendencias tanto en el servicio de Fiduprevisora como en Coosalud, las cuales se detallan a continuación.



Fiduprevisora: ha mostrado un notable aumento en el número de atenciones en 2024 en comparación con 2023

Coosalud: muestra una tendencia a la baja con un total de 320 atenciones en 2024, una disminución considerable desde 912 en 2023

TERAPIAS

El análisis del comportamiento en la atención de terapias muestra cambios drásticos entre los años 2023 y 2024. En 2023, se registraron un total de 23,183 atenciones, mientras que en 2024, este número cayó a 4,372.

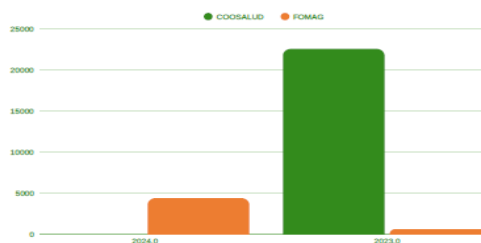
Coosalud: 2023: 22,603 atenciones **2024:** 0 atenciones

La atención de Coosalud pasó de ser la principal fuente de servicios terapéuticos a no registrar ninguna atención en 2024. Esta caída total puede ser el resultado de la finalización de su contrato para atención domiciliaria, lo cual limita el acceso de los pacientes a los servicios de terapia.

Foscal/Fomag: 2023: 580 atenciones **2024:** 4,372 atenciones

2023	
EPS	NUMERO DE ATENCIONES
COOSALUD	22603
FOSCAL/FOMAG	580
TOTAL	23,183

2024	
EPS	NUMERO DE ATENCIONES
COOSALUD	0
FOSCAL/FOMAG	4372
TOTAL	4,372



A diferencia de Coosalud, Foscal/Fomag ha experimentado un aumento significativo en el número de atenciones, reflejando un crecimiento en la captación de pacientes y un posible empeño en mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

Se realizaron 4,372 procedimientos terapéuticos con un promedio mensual de 5 pacientes, lo que sugiere que la utilización de servicios puede no estar siendo tan alta como se esperaba, a pesar del incremento en las atenciones de Foscal/Fomag.

El análisis de la atención en terapias muestra una transformación significativa entre los años 2023 y 2024, marcada por la ausencia de atenciones de Coosalud y el crecimiento inesperado de Foscal/Fomag. Para asegurar la continuidad y la calidad de los servicios, es fundamental comprender las dinámicas actuales y adaptarse a las necesidades cambiantes de la población, con un enfoque claro en mantener y mejorar la atención que reciben los pacientes.



PROGRAMA DE ALTO COSTO:

En nuestra Institución contamos con un programa de alto costo que les garantiza a nuestros pacientes un servicio de calidad, mostrando las garantías a cada una de ellas generando un impacto positivo a nuestros pacientes, dentro de los cuales se les garantizan los siguientes servicios:

Profesional	Frecuencia de Atención
Médico experto	Según necesidad y seguimiento clínico
Infectólogo	Según necesidad y seguimiento clínico
Psicólogo	Al inicio y al menos una vez al año
Nutricionista	Cada seis meses y según las necesidades del paciente
Enfermero	Seguimiento continuo y según necesidades
Trabajador social	Al inicio y al menos una vez al año
Químico farmacéutico	Dos veces al año, más en caso de cambios en TAR o eventos adversos
Odontólogo	Al menos dos veces al año y según necesidades
Suministro de antirretrovirales	Según prescripción médica y seguimiento del tratamiento
Pruebas de laboratorio específicas para VIH	Según protocolo establecido en la GPC
Diagnóstico de coinfecciones	Según necesidad y evaluación clínica
Pruebas funcionales para identificación de riesgo	Según lo establecido en la GPC

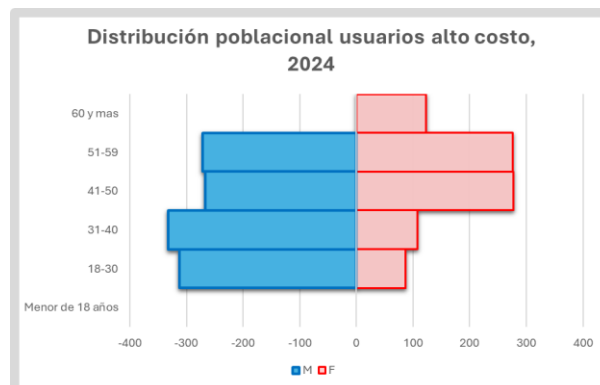
El programa de alto costo ha demostrado un desempeño notable en varios de sus indicadores durante el último período, mostrando un compromiso continuo con la salud de los pacientes que se beneficiarán de este programa. A continuación, se realiza un análisis de los indicadores clave:

La cobertura de TAR para personas que viven con VIH ha alcanzado un cumplimiento del 98.31%. Este alto nivel indica que se están proporcionando tratamientos necesarios de manera eficaz, contribuyendo a una mejor calidad de vida para los pacientes.

Retención en Tratamiento: Un indicador crítico es la retención en el tratamiento, que ha mostrado un cumplimiento del 89.83%. Esto es fundamental, ya que la continuidad del tratamiento es esencial para el éxito de la terapéutica antirretroviral y para prevenir la propagación del VIH.

Identificación de Nuevos Casos: La identificación de nuevos casos de pacientes con VIH y tuberculosis tiene una tasa inferior al 75%, lo cual es un área de mejora. Esto indica que hay un desafío en la detección oportuna de nuevos casos, lo que podría afectar el manejo integral de la enfermedad.

Desempeño en Seguimiento de Pacientes: Los indicadores de seguimiento, como las pruebas de diagnóstico (CD4) y los eventos adversos relacionados con el tratamiento, han mostrado diversos niveles de cumplimiento. Algunos indicadores alcanzan objetivos, mientras que otros requieren atención especial para mejorar.



Identificación y Detección Temprana: Se debe intensificar la identificación de nuevos pacientes, especialmente en el contexto de la tuberculosis. Implementar campañas de sensibilización y mejorar las estrategias de detección puede ayudar a aumentar este indicador.

El programa de alto costo ha mostrado resultados positivos, especialmente en la cobertura de terapia antirretroviral y en la retención de pacientes en tratamiento. Sin embargo, es crucial abordar las áreas de mejora, en particular la identificación temprana de casos nuevos y el seguimiento adecuado de los pacientes. Al hacerlo, se podrá fortalecer aún más el compromiso con la salud y el bienestar de aquellos que viven con condiciones de alto costo.

