

INFORME GERENCIAL 2021

Tabla de contenido

PRESENTACION	5
HISTORIA	5
FUNDACION SIKUASO HOY	5
1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO.....	7
1.1 MISION – VISION.....	7
1.2 PRINCIPIOS CORPORATIVOS	7
1.3 VALORES INSTITUCIONALES.....	7
1.4 POLITICA INTEGRAL DE CALIDAD 2021	8
1.7 OBJETIVOS INSTITUCIONALES 2021	8
1.8 ORGANIGRAMA	10
1.9 MAPA DE PROCESOS	10
2. FUNDACION SIKUASO EN CIFRAS	11
3. GESTIÓN CONTRACTUAL	12
4. ATENCION INTEGRAL EN SALUD.....	17
4.1 PROCESO ASISTENCIAL VIGENCIA 2021	17
5. DETECCION TEMPRANA Y PROTECCION ESPECÍFICA	22
5.7 ATENCIONES ESPECIALIDADES	53
5.8 ATENCION PROGRAMA DE ALTO COSTO	55
5.9 ATENCION EXTRAMURAL.....	56
6. RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	64
7. INDICADORES VIGENCIA 2021	75
8. GESTION CONTABLE.....	80
9. RECAUDO DE CARTERA	103
10. GESTION DE TESORERIA	105
11. GESTION GLOSAS, DEVOLUCIONES Y RECOBROS	107
12. GESTION DEL TALENTO HUMANO	113
13. GESTION DE BIENESTAR LABORAL.....	123
14. GESTION DE LA CALIDAD	129
15. GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y SERVICIOS WEB.....	133

16.	FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TECNOLÓGICA	134
17.	GESTION DE FARMACIA	150
18.	GESTION DE COMPRAS	153
19.	PROYECCION INVERSION 2022	163
20.	CONCLUSIONES	164



CARTA DEL GERENTE

Agradezco a todos los colaboradores la institución, Fundación Sikuaso IPSI por prestar sus servicios a la población más vulnerable de nuestro Departamento de forma integral, segura y humana, comprometidos con el desarrollo humano en salud cumpliendo así con nuestra razón de ser.

Los invito a que continuemos trabajando fuertemente para continuar cumpliendo nuestros objetivos y destacarnos como una institución privada con un modelo de atención integral en salud centrado en el paciente y su familia, referente en calidad y seguridad del paciente, competitivo, generador de experiencias positivas a nuestros grupos de interés y un alto sentido de responsabilidad social.

En este informe de gestión se evidencia el compromiso y los retos asumidos por nuestra institución en el año 2021 contribuyendo al cumplimiento del de los objetivos institucionales.

SUNNY ACOSTA CURVELO
Gerente

EQUIPO DIRECTIVO

NOHEMI BELTRAN
Coordinación Operativa

CESAR CARMONA
Gestión de la Calidad

MARCY TORRES
Gestión Biomédica

JHON FREDDY PARRA
Sistemas de información y Facturación

JESSICA ALONSO
Gestión Talento Humano, SGSST, Coordinación Arauca

JEINNY TELLEZ
Gestión Contable

DAVID CALDERON
Tesorería

FRAY CASTRO
Gestión Financiera

DAMARIS CORONADO
Gestión del Riesgo

JOSE HERNANDEZ
Gestión de Compras e Inventarios

JENNIFER TORRES
Coordinadora Farmacias

PRESENTACION

HISTORIA

El día primero de septiembre de 2014 se da la conformación de la FUNDACION SIKUASO IPSI, la misma que dentro de su estructura organizacional y para el cumplimiento del objeto social, conformada para la prestación de Servicios de Salud, IPSI SIKUASO, la cual obtiene para tales efectos el permiso de funcionamiento mediante la inscripción en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS - y de la mano con el ello de los requisitos de los estándares de habilitación verificados y aprobados por el ente rector de salud en el departamento, en la modalidad de servicios extramural, ambulatorio de baja y media complejidad.

SIKUASO IPSI, nace como la respuesta a una necesidad sentida por la comunidad y algunos sectores de diferente usuarios y beneficiarios del Sistema General de Seguridad Social en el Municipio de Tame e incorpora dentro de sus políticas, la prestación de servicios de salud como integridad, ética, oportunidad y calidad, teniendo en cuenta el enfoque diferencial de las comunidades indígenas y no indígenas en el departamento de Arauca.

Dentro de su portafolio se encontraba servicios ambulatorios y modalidad extramural como Consulta Externa por Medicina General, odontología, laboratorio clínico y la Totalidad de las Actividades de Protección Específica y Detección Temprana, consultas especializada contando con profesionales preparados, capacitados y con gran sentido humano para atender las exigencias y cubrir con responsabilidad las necesidades logrando así la satisfacción de sus usuarios.

FUNDACION SIKUASO HOY

La FUNDACION SIKUASO IPS-I es una institución prestadora de servicios de salud con 7 años de trayectoria. En ella se ofrecen servicios en ámbitos y niveles de atención comprendidos en el primer y segundo nivel de atención, desde la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, con estrategias de atención primaria integral hasta la recuperación y mantenimiento de la salud; se abre a este mercado con dinamismo y con esperanza de entregar servicios eficientes, seguros, solidarios, humanizados que ofrezca un interesante aporte al desarrollo y sana convivencia al Departamento, cumpliendo con los requerimientos del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad usando como marco de referencia la Decreto 1011 del 2006.

En el transcurso de los años la institución ha logrado sobresalir en el departamento con resultados positivos, caracterizándose con la calidad de los servicios de atención y proyectándose con una empresa sólida en el departamento, generando confianza a diferentes entidades.

Dentro de su ámbito de operación que comprende 5 sedes en el departamento, ubicadas en los municipios de Tame, Arauca, Arauquita, Saravena y Fortul, las cuales han logrado un continuo crecimiento en la prestación de los servicios, facilitando y generando oportunidad en la atención.

Prestando hoy sus servicios en el municipio de Tame en instalaciones propias con dos plantas de operación, que buscan ofrecer confort y apertura de más servicios en la institución.

En los servicios de consulta externa contamos con Enfermería, Ginecobstetricia, Medicina general, Medicina interna, Nutrición y dietética, Odontología general, Pediatría, Psicología, Consulta prioritaria.

Servicios de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica cuenta con Laboratorio Clínico, Toma de muestras de laboratorio clínico, Servicio Farmacéutico, ultrasonido, Terapia ocupacional, Terapia respiratoria, Fisioterapia, Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje.

En los servicios de Protección Específica, Detección Temprana y Atención integral en la población asignada de acuerdo a los curso de vida.

Otros Servicios, constituidos por la atención domiciliaria de paciente agudo y crónico sin ventilador, el cual se presta en todas las sedes.

Atenciones extramurales para organizaciones no gubernamentales, integrando y ampliando nuestros servicios a población migrante, permitiendo tomando terreno y experiencia en el ámbito extramural.

Para el año 2021 logró consolidar procesos administrativos que permiten mantener el control, mejorando la operatividad de los procesos asistenciales y siendo mas eficientes financieramente.

Para sus 4 años la institución restructuró el 100% del sistema de información y puso en funcionamiento la historia clínica electrónica, un gran avance tecnológico, con el fin de tener la información de los pacientes actualizada e interrelacionada en los procesos de ingreso, atención y egreso, además de contribuir con la seguridad del paciente y un mejor servicio a sus usuarios.

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

1.1 MISION – VISION

Prestar Servicios de Salud de baja y mediana complejidad con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros privilegiados, abordando su estado biopsicosocial, logrando ser una empresa líder de la región Orinoquía en la gestión integral del riesgo con enfoque propio e intercultural, apoyado en talento humano idóneo y humanizado a través de las tecnologías existentes que nos permitan garantizar calidad de servicio con un alto sentido de responsabilidad social.

1.2 PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Son directrices fundamentales que orientan el pensamiento y rigen la conducta de todos los integrantes de una organización:

Equidad: En la Fundación Sikuaso IPSI, estamos al servicio del interés general, aplicando la justicia para dar a cada uno lo que se merece en función de sus méritos o condiciones

Eficiencia: Consiste en el logro de los resultados mediante la optimización de los recursos, garantizando el cumplimiento de la meta en el menor tiempo posible,

Transparencia: La actuación de todos los miembros de la institución es clara y coherente. Entregan información veraz, confiable y oportuna sobre la gestión institucional y evitan poner en riesgo el cumplimiento de la misión, conscientes de que sus actuaciones son evaluadas por la comunidad

Calidad: La Fundación Sikuaso IPSI presta los servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo. Teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr adhesión y satisfacción a los usuarios

Responsabilidad Social: En La Fundación Sikuaso IPSI contamos con el Compromiso institucional permanente enfocados a la creación de valor para sus usuarios y demás grupos externos de interés. Promoviendo el bienestar de sus colaboradores y demás clientes internos, y apoyando la protección del medio ambiente; mediante el diseño y ejecución de un conjunto de acciones concretas, voluntarias y cuantificables con beneficio social.

1.3 VALORES INSTITUCIONALES

Son cualidades necesarias en las personas para el cumplimiento de los principios y el logro de los objetivos organizacionales:

Responsabilidad: Cumplimiento de deberes y compromisos, haciendo las cosas bien, en el momento oportuno, atendiendo las directrices institucionales, previendo y asumiendo las consecuencias de las acciones y omisiones.

Solidaridad: Actitud de cooperación con el otro que busca el bien común.

Respeto: Es el trato digno hacia el otro, aceptando la diferencia, reconociendo sus derechos, siempre y cuando no se afecten generando un impacto significativo en el proceso.

Vocación de servicio: Es la capacidad de entregarse y brindar un acompañamiento genuino, logrando la satisfacción de las necesidades y superando las expectativas de las personas, brindando una experiencia positiva en la institución.

Honestidad: Consiste en comportarse y expresarse con sinceridad y coherencia fundamentados en la verdad

Seguridad: Comportamientos y actitudes que contribuyen a prevenir y minimizar los riesgos para la organización y los usuarios.

1.4 POLITICA INTEGRAL DE CALIDAD 2021

En la fundación Sikuaso IPSI enfocamos nuestros procesos a contribuir con la calidad de vida de nuestros privilegiados, a cuidar y proteger el medio ambiente y a mejorar las condiciones de vida y trabajo de nuestros colaboradores, para lo cual nos comprometemos con:

- Brindar una atención humanizada enfocada en la seguridad, oportunidad, confiabilidad y a la vanguardia en los avances de la ciencia de la salud
- Prevenir el impacto ambiental negativo asociado con el uso de los recursos y la generación de residuos, vertimientos y emisiones.
- Prevenir y controlar los riesgos operacionales
- Promover y mantener condiciones y factores ocupacionales seguros, procurando un bienestar físico, mental y social a nuestros colaboradores.
- La Fundación Sikuaso IPSI se apoya en el cumplimiento permanente de los requisitos legales aplicables, una cultura organizacional propia que involucre a los proveedores, contratistas, visitantes y población del entorno y el mejoramiento continuo del desempeño de los procesos.

1.7 OBJETIVOS INSTITUCIONALES 2021

Para dar cumplimiento a su misión y lograr alcanzar la visión la fundación Sikuaso determina un plazo con un Plan Estratégico que inicia desde el 2021 y se proyecta hacia el año 2030, el cual está soportado en seis objetivos estratégicos.

1.7.1 OBJETIVO 1: Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.

1.7.2 OBJETIVO 2: Ampliar y fortalecer la integralidad y efectividad en la prestación de servicios de salud de mediana complejidad articulados en redes integradas de atención.

1.7.3 OBJETIVO 3: Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

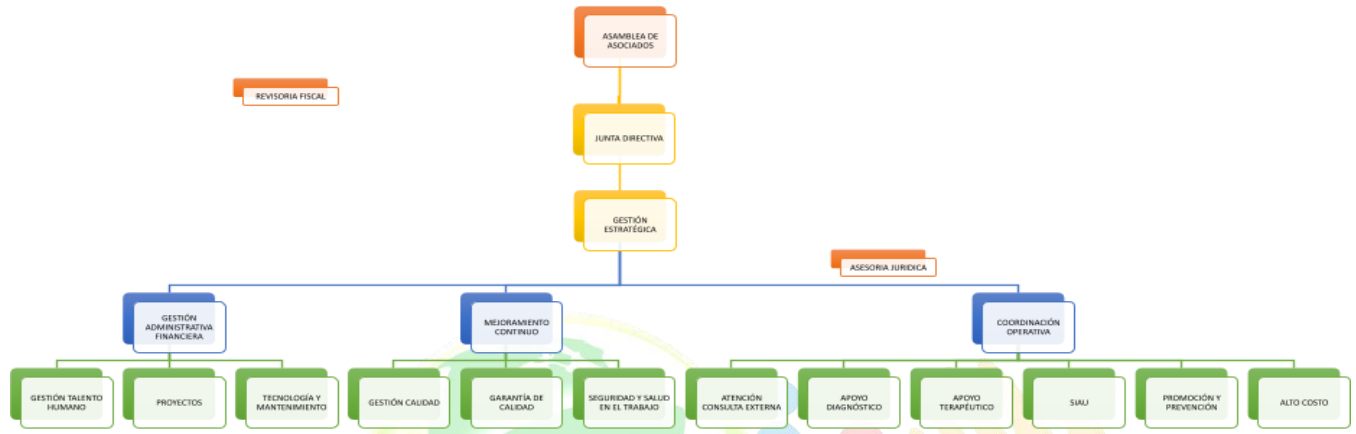
1.7.3 OBJETIVO 4: Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.

1.7.4 OBJETIVO 5: Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

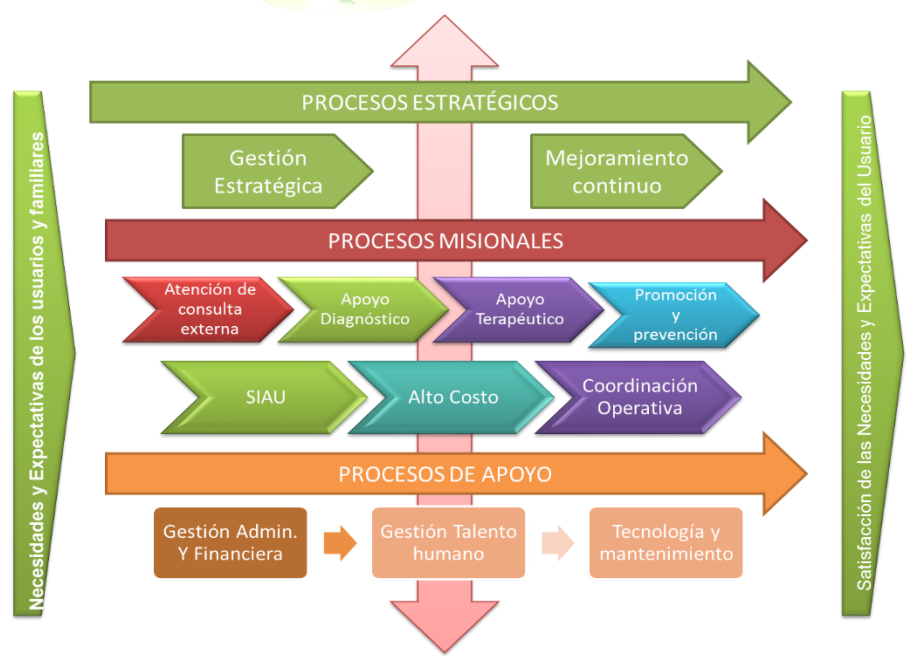
1.7.5 OBJETIVO 6: Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.



1.8 ORGANIGRAMA



1.9 MAPA DE PROCESOS



2. FUNDACION SIKUASO EN CIFRAS



286-2021

167-2020

COLABORADORES



USUARIOS
ATENDIDOS

16,383-2021

38,174-2022



CONSUTORIOS

19 en 4
sedes



ÁREA CONSTRUIDA
m²

284



ATENCIÓNES EN
APOYO
DIAGNÓSTICO

27,769-2020

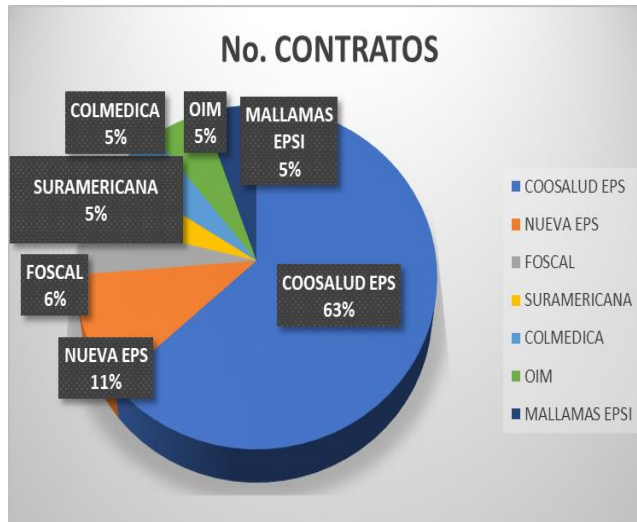
41,981-2021



BRIGADAS DE SALUD

208

3. GESTIÓN CONTRACTUAL



COOSALUD EPS

Durante la vigencia 2021 se logran 9 nuevas contrataciones, así:

2 Contratos Estrategia Prass – Coosalud (Todas las sedes)

1 Contrato Medicina Prepagada – Colmedica (Araucuita)

1 Contrato Riesgos Laborales – Suramericana (Arauca, Araucuita, Tame)

2 Contratos todo portafolio Portabilidad – Mallamas EPSI (Todas las sedes)

3 Ordenes de Compra con OIM (Araucuita)

Ítem	NIT ERP	Nombre ERP	No. Contrato	Sede	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Valor	Servicios Contratados	Observaciones o condiciones especiales de la relación contractual
1	900226715-3	COOSALUD EPS	SSSA2020CR1A00015848	Tame	1/02/2020	31/01/2023	\$ 168.822.360	MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA GENERAL, CONSULTA PRIORITARIA, LABORATORIO CLINICO Y TOMA DE MUESTRAS, ENFERMERIA, TERAPIA RESPIRATORIA Y FISIOTERAPIA	Modalidad: Cápita. Renovado automáticamente 21-22 y 22-23
2	900226715-3	COOSALUD EPS	SSSA2020CR1A00015815	Araucuita	1/02/2020	31/01/2023	\$ 213.151.176	MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA GENERAL, CONSULTA PRIORITARIA, LABORATORIO CLINICO Y TOMA DE MUESTRAS, ENFERMERIA, TERAPIA RESPIRATORIA Y FISIOTERAPIA	Modalidad: Cápita. Renovado automáticamente 21-22 y 22-23
3	900226715-3	COOSALUD EPS	SSSA2020CP1A00015851	Tame	1/02/2020	31/01/2023	\$ 107.286.600	DETECCION TEMPRANA (Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo menor a 10 años, Alteraciones del Desarrollo del Joven 10 a 29 años, Alteraciones en el Adulto mayor a 45 años, Alteraciones del Embarazo, Cancer de cuello uterino, Cancer de Seno y	Modalidad: Cápita. Renovado automáticamente 21-22 y 22-23

									Alteraciones de la agudeza visual), PROTECCION ESPECIFICA (Atencion preventiva en salud bucal, Atencion en Planificacion familiar hombres y mujeres), SALUD PUBLICA y DEMANDA INDUCIDA	
4	900226715-3	COOSAL UD EPS	SSSA2020CP1A00015850	Arauc a	1/02/2020	31/01/2023	\$ 135.457.560	DETECCION TEMPRANA (Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo menor a 10 años, Alteraciones del Desarrollo del Joven 10 a 29 años, Alteraciones en el Adulto mayor a 45 años, Alteraciones del Embarazo, Cancer de cuello uterino, Cancer de Seno y Alteraciones de la agudeza visual), PROTECCION ESPECIFICA (Atencion preventiva en salud bucal, Atencion en Planificacion familiar hombres y mujeres), SALUD PUBLICA y DEMANDA INDUCIDA	Modalidad: Cápita. Renovado automáticamente 21-22 y 22-23	
5	900226715-3	COOSAL UD EPS	SSSA2020CM1A00015852	Toda s	1/02/2020	31/01/2023	\$ 516.003.600	SERVICIO FARMACEUTICO	Modalidad: Cápita. Renovado automáticamente 21-22 y 22-23	
6	900226715-3	COOSAL UD EPS	SSSA2020PR4A00015984	Toda s	1/02/2020	31/01/2023	\$ 90.000.000	PAQUETE DE ATENCION ALTO COSTO VIH CON ANTIRETROVIRAL	Modalidad: Paquete Integral. Renovado automáticamente 21-22 y 22-23	
7	900226715-3	COOSAL UD EPS	SSSA2020PH4T00016652	Toda s	1/02/2020	31/01/2023	\$ 300.000.000	PAQUETE DE ATENCION HOSPITALARIO NO QUIRURGICO - ATENCION DOMICILIARIA	Modalidad: Paquete Integral. Renovado automáticamente 21-22 y 22-23	
8	900226715-3	COOSAL UD EPS	SSSA2020ES2T00015980	Toda s	1/02/2020	31/01/2023	\$ 600.000.000	CIRUGIA ORAL, CIRUGIA MAXILOFACIAL, PEDIATRIA, ENDODONCIA, PSICOLOGIA, GINECOBSTERICIA, MEDICINA INTERNA, REHABILITACION ORAL, NUTRICION Y DIETETICA, ULTRASONIDO, ELECTRODIAGNOSTICO, LABORATORIO CLINICO, RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	Modalidad: Pago por servicio. Renovado automáticamente 21-22 y 22-23	

9	900226715-3	COOSAL UD EPS	SSSA2020ES2A00017893	Todas	26/08/2020	25/08/2022	\$ 100.000.000	TOMA, ENVIO, TRANSPORTE DE MUESTRAS Y PROCESAMIENTO DE PRUEBAS DE DETECCION DE ANTIGENOS PARA SARS-COV-2 - Regimen Subsidiado	Modalidad: Pago por servicio. Renovado automaticamente 21-22
10	900226715-3	COOSAL UD EPS	CSSA2020ES2A00017894	Todas	26/08/2020	25/08/2022	\$ 50.000.000	TOMA, ENVIO, TRANSPORTE DE MUESTRAS Y PROCESAMIENTO DE PRUEBAS DE DETECCION DE ANTIGENOS PARA SARS-COV-2 - Regimen Contributivo	Modalidad: Pago por servicio. Renovado automaticamente 21-22
11	900226715-3	COOSAL UD EPS	CSSA2021ES1A00020317	Todas	1/10/2021	30/09/2022	\$ 50.000.000	ATENCIÓN DOMICILIARIA POR MEDICINA Y ENFERMERIA, TELECONSULTA MEDICINA, ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PSICOLOGIA - Regimen Contributivo	Modalidad: Pago por servicio
12	900226715-3	COOSAL UD EPS	SSSA2021ES2A00020234	Todas	1/10/2021	30/09/2022	\$ 50.000.000	ATENCIÓN DOMICILIARIA POR MEDICINA Y ENFERMERIA, TELECONSULTA MEDICINA, ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PSICOLOGIA - Regimen Subsidiado	Modalidad: Pago por servicio

NUEVA EPS

Ítem	NIT ERP	Nombre ERP	No. Contrato	Sede	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Valor	Servicios Contratados	Observaciones o condiciones especiales de la relación contractual
13	900156264-2	NUEVA EPS	02-02-06-00118-2021	Arauca, Arauca y Tame	24/05/2021	23/05/2023	\$ 156.288.000	MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA GENERAL, LABORATORIO CLINICO, PYP, MEDICAMENTOS	Modalidad: Cápita
14	900156264-2	NUEVA EPS	ACTA DE NEGOCIACION 217-220	Arauca, Arauca y Tame	29/10/2020		INDETERMINADO	1). CUPS 908856 - IDENTIFICACIÓN DE OTRO VIRUS (ESPECIFICA) PRUEBA PCR - INCLUYE TOMA Y PROCESAMIENTO DE LA MUESTRA, 2). CUPS 906340 - SARS CoV2 (COVID-19) ANTIGENO, y 3). E8902001 - PAQUETE AUTOPSIA VERBAL EN DOMICILIO: visita médica domiciliaria, 2 bolsas, EPP, insumos y toma de PCR	Modalidad: Evento

OTROS CONVENIOS

Ítem	NIT ERP	Nombre ERP	No. Contrato	Sede	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Valor	Servicios Contratados	Observaciones o condiciones especiales de la relación contractual
15	901153056-7	UNION TEMPORAL UT RED INTEGRADA FOSCAL - CUB	MAG A-0029	Todas	1/03/2018	31/10/2022	INDETERMINADO	TODOS LOS SERVICIOS HABILITADOS	Modalidad: Pago por servicio (evento)
16	800105552-8	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES	ORDENES DE COMPRA 4500123607 - 4500140036 - 4500163348	Araucuita	18/05/2021	16/12/2021	\$ 226.000.640	MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA, ENFERMERIA, ODONTOLOGIA, LABORATORIOS, PSICOLOGIA, NUTRICION, MEDICAMENTOS	Modalidad: Pago por servicio (evento)
17	890903790-5	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	CW2234354	Arauca, Araucuita y Tame	21/07/2021	20/07/2022	\$ 20.000.000	MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA, AYUDAS DIAGNOSTICAS, CONSULTA PRIORITARIA	Modalidad: Pago por servicio (evento)
18	800106339-1	COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA S.A.	PRE-IPS-2020-81065-0002	Araucuita	15/12/2020	14/12/2022	INDETERMINADO	CONSULTA EXTERNA, APOYO DIAGNOSTICO Y MEDICAMENTOS	Modalidad: Pago por servicio (evento)
19	837000084-5	EPS INDIGENA MALLAMAS	PORT-20218179415051	Tame	1/10/2021	31/03/2022	INDETERMINADO	TODOS LOS SERVICIOS HABILITADOS + COVID (Prass y Pruebas) - Regimen Subsidiado	Modalidad: Pago por servicio (evento)
20	837000084-5	EPS INDIGENA MALLAMAS	PORT-20218179415052	Tame	1/10/2021	31/03/2022	INDETERMINADO	TODOS LOS SERVICIOS HABILITADOS + COVID (Prass y Pruebas) - Regimen Contributivo	Modalidad: Pago por servicio (evento)

USUARIOS CAPITADOS - Corte 31/12/2021						
SEDE	NUEVA EPS SUBSIDIADO (ASISTENCIAL + MEDICAMENTOS)	COOSALUD SUBSIDIADO (ASISTENCIAL + MEDICAMENTOS)	COOSALUD CONTRIBUTIVO (ASISTENCIAL + MEDICAMENTOS)	TOTAL ASISTENCIAL POR SEDE	COOSALUD S Y C (SOLO MEDICAMENTOS)	TOTAL POR SEDE
Arauca	2,952	3,957	980	7,889	6,546	14,435
Araucuita	2,405	0	0	2,405	3,093	5,498
Saravena	0	0	0	0	10,634	10,634
Tame	4,296	2,242	108	6,646	0	6,646
TOTAL POR EPS	9,653	6,199	1,088	16,940	20,273	37,213



USUARIOS EN PAQUETE INTEGRAL				
SEDE	ATENCION DOMICILIARIA POR ENFERMERIA		ALTO COSTO (VIH)	TOTAL POR SEDE
	COOSALUD	FOSCAL		
Arauca	21	0	4	25
Araucuita	6	0	2	8
Fortul	0	3	0	3
Saravena	28	3	9	40
Tame	2	0	4	6
TOTAL	57	6	19	82



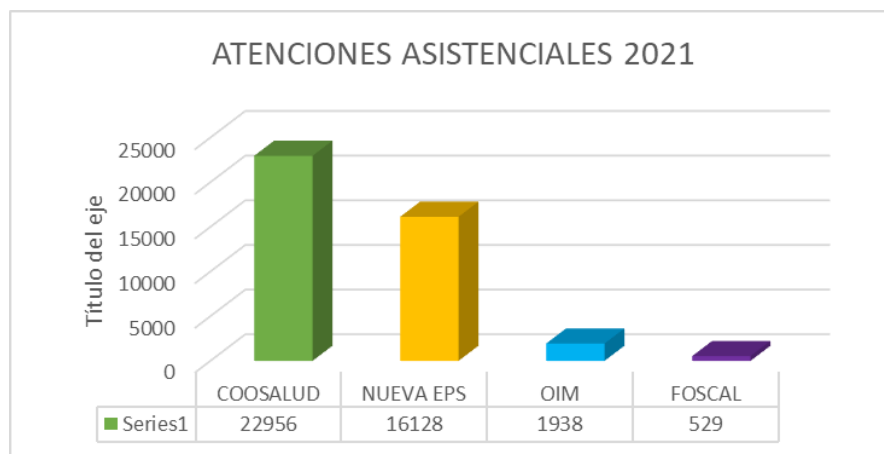
4. ATENCION INTEGRAL EN SALUD

4.1 PROCESO ASISTENCIAL VIGENCIA 2021

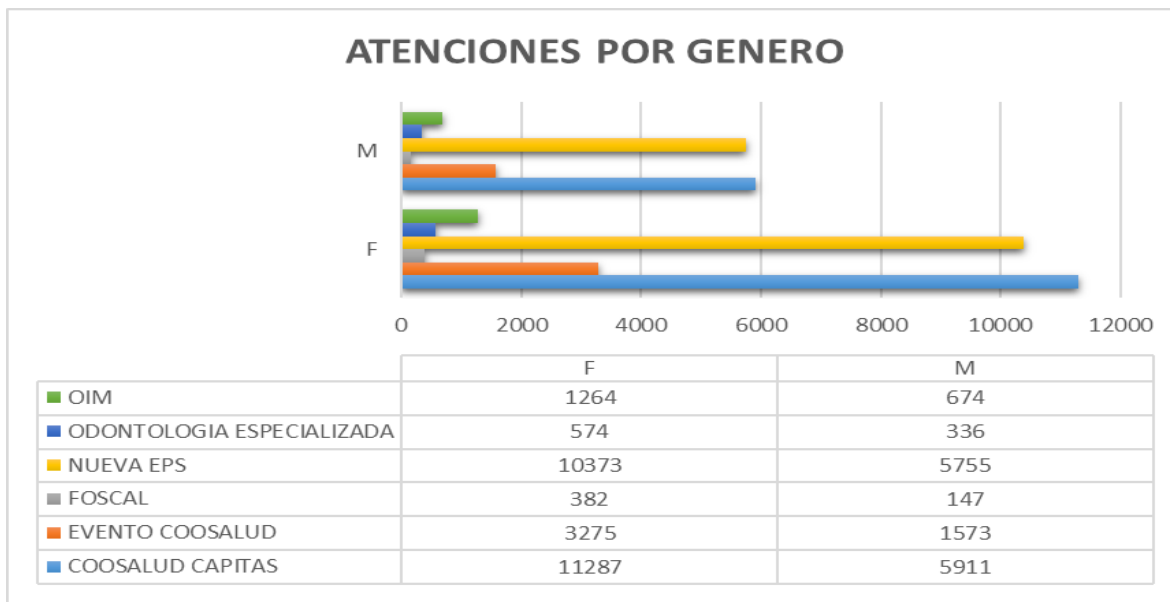
• 4.1.1 ATENCIÓN EN SERVICIOS AMBULATORIOS

El objetivo de este proceso es prestar atención en salud con calidad al usuario que la solicita en consulta externa (consulta médica especializada, consulta de otras profesiones de la salud, consulta odontológica general y especializada). A continuación, se muestran el resultado de la atención realizadas para la vigencia 2021.

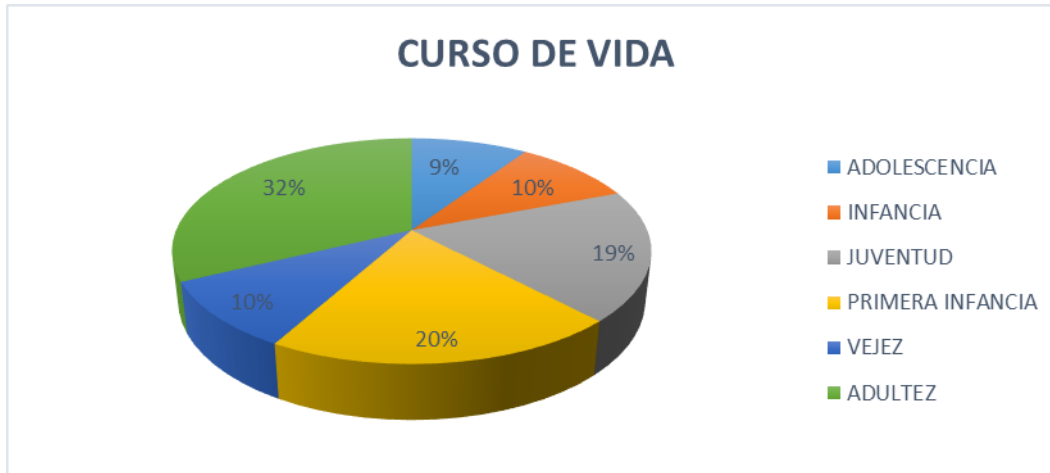
Número de usuarios que se recibieron para acceder algún servicio en la institución.



Corresponde al número de personas que visitaron la institución y a las cuales se les presto uno o más servicios ofertados por la institución.



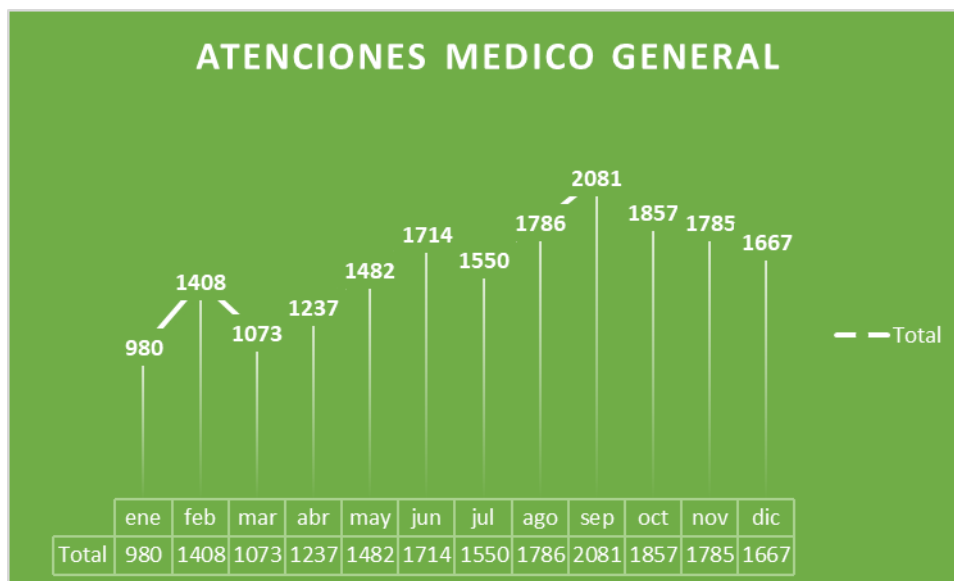
De acuerdo con el género podemos concluir, que el género femenino es quienes más acuden a los servicios de salud.



Finalmente, de esta población que acude a solicitar algunos o varios servicios se clasifican según el curso de vida, observando que la población comprendida en el curso de vida de la Adulthood se ve representada en un 32%, seguido de población el curso de vida de Primera infancia 20%, también en un porcentaje importante población comprendida en el curso de vida de la Juventud.

De acuerdo con la población abordada para el año 2021, a continuación, describimos las diferentes actividades en salud realizadas:

4.1.2 CONSULTA RESOLUTIVA POR MEDICO GENERAL



Para las consultas resolutivas vigencia 2021 se realizaron 19240 se evidencia un aumento representativo desde los meses de septiembre hasta Noviembre; los meses comprendidos entre marzo, abril, mayo y junio, las consultas disminuyeron a raíz del estado de emergencia derivado de la Pandemia generada por el Coronavirus COVID-19.

4.1.3 PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDADES EN MEDICINA GENERAL

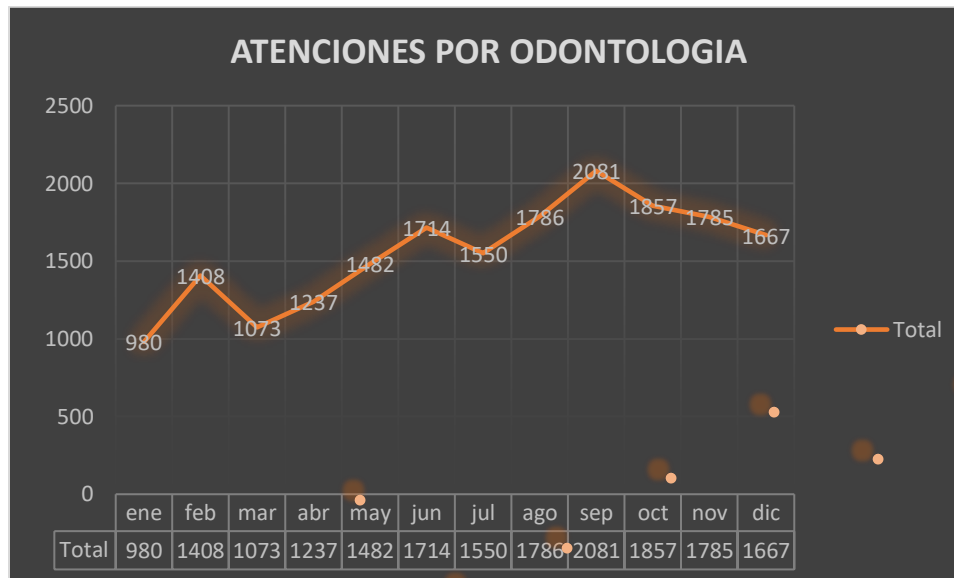
Morbilidad	Frecuencia	Porcentaje
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	1149	6%
Hipertensión esencial (primaria)	954	5%
Cefalea	895	5%
Examen medico general	805	4%
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	607	3%
Parasitosis intestinal, sin otra especificación	487	3%
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	446	2%
Lumbago no especificado	425	2%

Derivado de las atenciones realizadas por consulta médica Resolutiva, tenemos 10 diagnósticos principales, de los cuales el que se encuentra en mayor Valor CIE10- J00X- **Rinofaringitis aguda [resfriado común]** con un 6%, el cual se genera en los casos de atenciones en comunidades indígenas y migrantes, poblaciones con una alta vulnerabilidad por sus condiciones de vida.



Como se observa en el gráfico y de acuerdo a las cinco principales causas de atención por médico general observamos que la población con mayor recurrencia se encuentra en el curso de vida de la Adulthood, en igual proporción los cursos de vida de primera infancia y Juventud.

4.1.4 CONSULTA POR ODONTOLOGIA



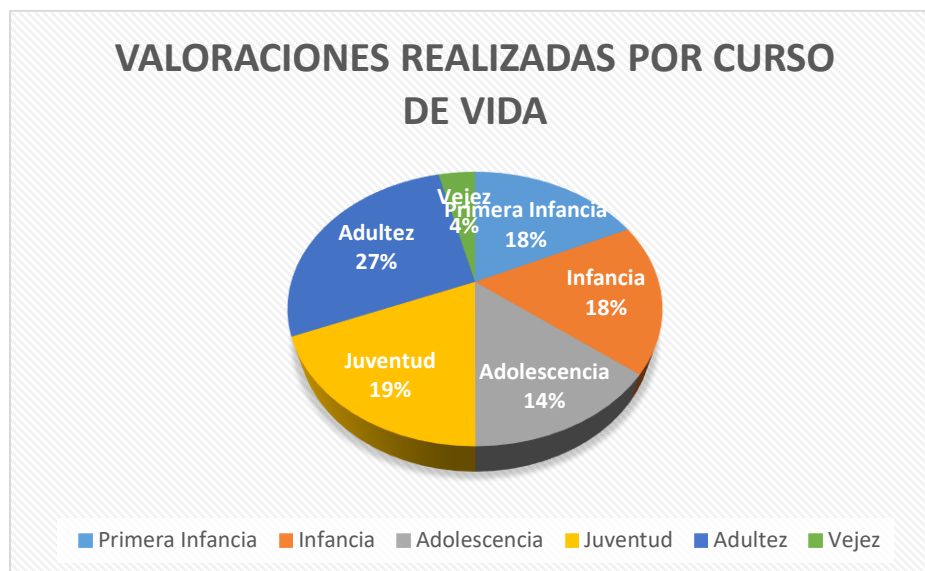
Para la vigencia 2021, realizaron 3467 valoraciones de odontología general, cabe mencionar no están incluidas las realizadas en las valoraciones integrales las cuales se describen en las actividades de PYD, como se observan se presentan picos altos, para los meses de Marzo, Junio, Septiembre y Noviembre derivado de las sinergias de las atenciones de acuerdo a las programaciones extramurales y recesos por picos de COVID.

4.1.5 PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDADES EN ODONTOLOGIA GENERAL

Morbilidad	Frecuencia	Porcentaje
Caries de la dentina	1129	32,6%
Examen odontológico	932	26,9%
Depósitos [acreciones] en los dientes	780	22,5%
Raiz dental retenida	57	1,6%
Pulpitis	53	1,5%
Otros controles generales de salud de rutina de otras subpoblaciones definidas	45	1,3%
Examen de pesquisa especial para tumor del cuello uterino	32	0,9%
Dientes incluidos	29	0,8%
Examen durante el periodo de crecimiento rapido en la infancia	23	0,7%

En las 5 principales causas de morbilidad, se observa, la apertura de historias clínicas con el diagnóstico de Caries en la dentina CON UN 32,6%, seguido de procedimientos terapéuticos, para la recuperación de la salud oral de nuestros usuarios.

4.1.6 ATENCIONES REALIZADAS POR CURSO DE VIDA



De acuerdo con el gráfico, se infiere entonces que la población que más acudió a estas valoraciones está comprendida en el curso de vida de la Adulthood con un 27%, seguido de la Juventud con un 19%, primera infancia e infancia en igual porcentaje con un 18%.

4.1.7 ATENCIÓN EN APOYOS DIAGNÓSTICOS

Se llevaron a cabo la realización de 16,676 procedimientos en el Laboratorio clínico, en apoyo a las consultas médicas resolutivas realizadas en la vigencia 2021. A continuación, se describen los laboratorios de mayor frecuencia:

Cups	Descripción	Frecuencia
907106	UROANALISIS	2006
903841	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	1736
902207	HEMOGRAMA I (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA) MANUAL	1369
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	1297
903818	COLESTEROL TOTAL	1294
903868	TRIGLICERIDOS	1286
903815	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD	929
903816	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD SEMIAUTOMATIZADO	913
902208	HEMOGRAMA II (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E INDICES PLAQUETARIOS) SEMIAUTOMATIZADO	892

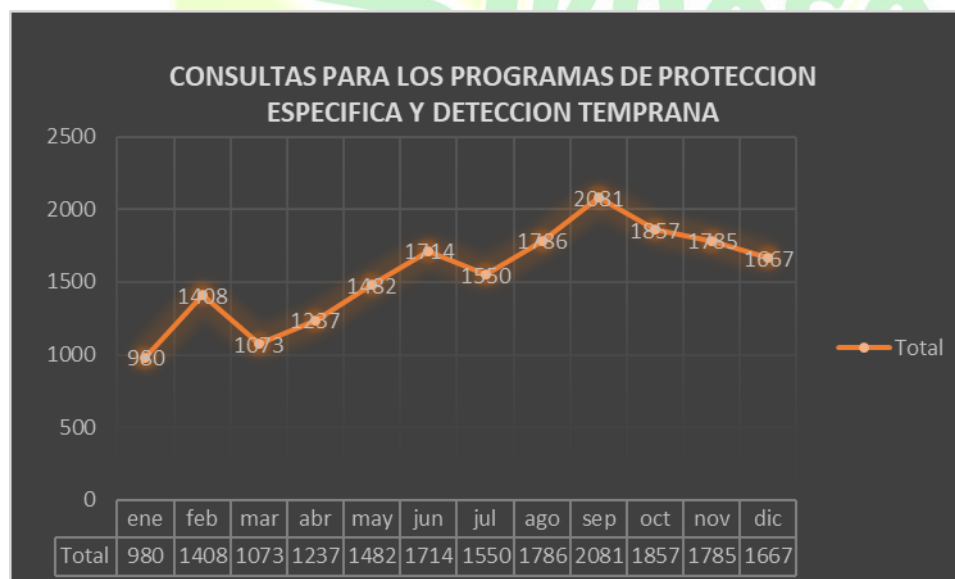
904508	GONADOTROPINA CORIONICA SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO	776
--------	--	-----

4.1.8 PROCEDIMIENTOS TERAPEUTICOS NO QUIRURGICOS

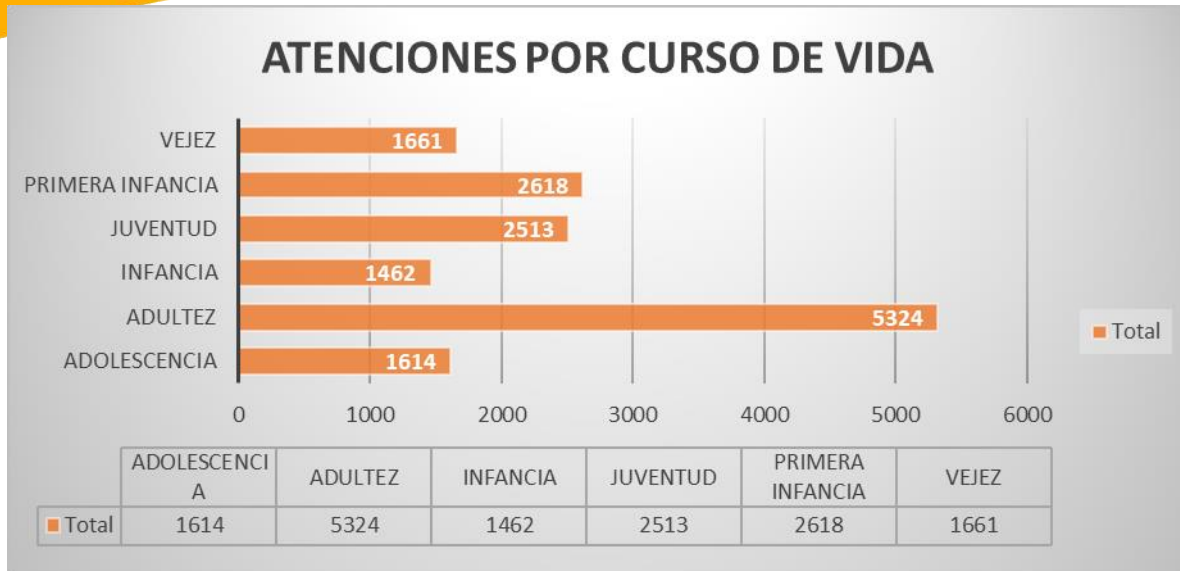
En apoyo a las valoraciones odontológicas se realizaron 3292 actividades relacionadas con tratamientos terapéuticos de odontología. A continuación se describen las actividades de mayor frecuencia:

Cups	Descripción	Frecuencia
232102	OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO	2408
230101	EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	131
230201	EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL UNIRRADICULAR	56
232103	OBTURACION DENTAL CON IONOMERO DE VIDRIO	20
231200	EXODONCIA QUIRURGICA MULTIRRADICULAR SOD	2

5. DETECCION TEMPRANA Y PROTECCION ESPECÍFICA



Las consultas para la detección temprana y protección específica se presentarán en esta vigencia de acuerdo a los cursos de vida y las actividades llevadas a cabo para cada uno para un total de consultas de 18,620 consultas comprendidas entre médico general, jefe de enfermería, odontología.



En la presente grafica se observa que el curso de vida comprendido en la primera Infancia representa el mayor número de atenciones realizadas, seguido del curso de vida de la adultez.

5.1 PRIMERA INFANCIA

El abordaje propuesto en la RPMS durante este momento del curso de vida incluye la valoración integral de la salud y el desarrollo, identificar tempranamente la exposición a factores de riesgo y detectar de forma temprana alteraciones que afecten negativamente la salud y el proceso de crecimiento y desarrollo, con el fin de referirlas para su manejo oportuno, por parte de talento humano de medicina o enfermería. A partir de ella se establecen una serie de intervenciones, programáticas o no, que complementan el abordaje clínico inicial.

Adicionalmente, las sesiones educativas individuales, indicadas de acuerdo con los hallazgos de la valoración, permiten potenciar o desarrollar capacidades para el cuidado de la salud y gestionar los riesgos específicos identificados previamente.

A continuación se presenta el cuadro que resume las atenciones realizadas para este grupo de población comprendida entre las edades de 0 a 5 años.

CONSULTAS		
CUPS	DESCRIPCION	FRECUENCIA
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	965
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	1075
890205	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	571
890301	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	1223
890303	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	45

890305	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERIA	1083
TOTAL		4962
PROCEDIMIENTOS APOYO DIAGNOSTICO		
902213	HEMOGLOBINA	135
902211	HEMATOCRITO	16
902207	HEMOGRAMA I (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA) MANUAL	11
907106	UROANALISIS	5
903841	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	4
TOTAL		171
DETECCION DE LA AGUDEZA VISUAL		
950601	MEDICION DE AGUDEZA VISUAL	643
HIGIENE ORAL		
997102	APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO	2057
997106	TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ	1950
997310	CONTROL DE PLACA DENTAL	1885
997103	TOPICACION DE FLUOR EN GEL	75
997301	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	14
TOTAL		5981
EDUCACION		
990201	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR MEDICINA GENERAL	1727
990212	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR HIGIENE ORAL	1630
990203	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ODONTOLOGIA	1601
990204	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ENFERMERIA	1495
990223	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y COMUNICACION EN POBLACION DE MUJERES GESTANTES Y LACTANTES	37
990222	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y COMUNICACION EN POBLACION DE HOMBRES Y MUJERES EN EDAD FERTIL	1
TOTAL		6491

INFANCIA

A pesar de disfrutar de un mayor nivel de fortaleza e independencia respecto a la primera infancia, los niños y niñas en este rango de edad continúan siendo personas que requieren un acompañamiento muy cuidadoso en su salud, dadas las vulnerabilidades asociadas al momento del curso de vida.

Adicional a los elementos ya abordados desde la primera infancia en cuanto a valoración del desarrollo integral y multidimensional de los niños y niñas y la identificación temprana de alteraciones que puedan afectar su salud, la valoración integral se orienta a la identificación de

factores y conductas de riesgo que puedan ser moduladas y corregidas antes de que se presenten afectaciones importantes, principalmente en torno a modos, condiciones y estilos de vida.

CONSULTAS		
CUPS	DESCRIPCION	FRECUENCIA
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	460
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	625
890205	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	408
890301	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	365
890303	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	28
890305	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERIA	365
TOTAL		2251
PROCEDIMIENTOS APOYO DIAGNOSTICO		
901101	BACILOSCOPIA COLORACION ACIDO ALCOHOL-RESISTENTE [ZIEHL-NEELSEN]	2
902207	HEMOGRAMA I (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA) MANUAL	4
902211	HEMATOCRITO	88
902213	HEMOGLOBINA	96
TOTAL		190
DETECCION DE LA AGUDEZA VISUAL		
950601	MEDICION DE AGUDEZA VISUAL	751
HIGIENE ORAL		
997102	APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO	1767
997103	TOPICACION DE FLUOR EN GEL	189
997106	TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ	1009
997301	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	37
997310	CONTROL DE PLACA DENTAL	1217
TOTAL		4219
EDUCACION		
990201	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR MEDICINA GENERAL	711
990203	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ODONTOLOGIA	869
990204	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ENFERMERIA	704
990212	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR HIGIENE ORAL	878
TOTAL		3162

5.2 ADOLESCENCIA

La adolescencia se caracteriza por importantes y rápidas transformaciones a nivel de procesos psicosociales, neurocognitivos, físicos y sexuales que repercuten de forma importante en el devenir y el futuro de las personas. Es universal en cuanto a los cambios físicos, neurológicos y de

características sexuales que se ocasionan, mientras que los procesos psicosociales incluyendo la sexualidad no lo son, debido a la manera como las distintas sociedades y culturas significan y dan sentido a estas transformaciones biológicas y los resultados potenciales en términos de capacidades que se producen en la adolescencia y los contextos que influyen en su desarrollo.

Las intervenciones correspondientes a este momento vital se describen a continuación y se orientan a valorar el proceso de crecimiento y desarrollo de los adolescentes, verificar la presencia de riesgos que amenacen su salud y generar condiciones para la adopción de estilos de vida saludables.

CONSULTAS		
CUPS	DESCRIPCION	FRECUENCIA
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	749
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	382
890205	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	762
890301	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	555
890303	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	30
890305	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERIA	204
TOTAL		2682
PROCEDIMIENTOS APOYO DIAGNOSTICO		
906249	VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA 1 Y 2 ANTICUERPOS	393
906039	Treponema pallidum ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA O AUTOMATIZADA	309
902213	HEMOGLOBINA	303
902211	HEMATOCRITO	286
902214	HEMOPARASITOS EXTENDIDO DE GOTA GRUESA	212
904508	GONADOTROPINA CORIONICA SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO	185
907106	UROANALISIS	164
903841	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	121
902208	HEMOGRAMA II (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E INDICES PLAQUETARIOS) SEMIAUTOMATIZADO	112
906915	PRUEBA NO TREPONEMICA MANUAL	89
911015	HEMOCLASIFICACION SISTEMA RH [ANTIGENO RH D] POR MICROTECNICA	84
902207	HEMOGRAMA I (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA) MANUAL	77
898001	ESTUDIO DE COLORACION BASICA EN CITOLOGIA VAGINAL TUMORAL O FUNCIONAL	46
903868	TRIGLICERIDOS	31
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	31
903815	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD	29
903816	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD SEMIAUTOMATIZADO	29
903818	COLESTEROL TOTAL	29

903844	GLUCOSA CURVA DE TOLERANCIA	21
901304	EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA	13
901107	COLORACION GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA	6
906317	HEPATITIS B ANTIGENO DE SUPERFICIE [AG HBS]	6
902221	RECuento DE PLAQUETAS MANUAL	5
903842	GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA	4
903845	¿¿¿GLUCOSA TEST O??? SULLIVAN	4
901235	UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA DE DISCO)	2
907002	COPROLOGICO	1
TOTAL		2592
DETECCION DE LA AGUDEZA VISUAL		
89290 1	TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO	47
95060 1	MEDICION DE AGUDEZA VISUAL	567
TOTAL		614
HIGIENE ORAL		
997102	APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO	728
997103	TOPICACION DE FLUOR EN GEL	224
997106	TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ	546
997301	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	1124
997310	CONTROL DE PLACA DENTAL	820
TOTAL		3442
EDUCACION		
990201	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR MEDICINA GENERAL	996
990203	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ODONTOLOGIA	610
990204	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ENFERMERIA	856
990212	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR HIGIENE ORAL	506
990222	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y COMUNICACION EN POBLACION DE HOMBRES Y MUJERES EN EDAD FERTIL	38
990223	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y COMUNICACION EN POBLACION DE MUJERES GESTANTES Y LACTANTES	79
TOTAL		3085

5.3 JUVENTUD

La juventud es el momento de consolidación de la autonomía intelectual, física, moral, económica, social y cultural, lo que se evidencia en actitudes de seguridad, poder y dominio. Los jóvenes se enferman con menos facilidad y menor frecuencia que los niños, y si sucede, en general, lo superan rápidamente. Identificar tempranamente la exposición a factores de riesgo con el fin de prevenirlos o

derivarlos para su manejo oportuno se constituye en el centro de atención de la valoración integral en este momento de vida, así como el fortalecimiento de estilos de vida saludables como elemento protector para toda la vida.

Las intervenciones realizadas a este momento vital se describen a continuación:

CONSULTAS		
CUPS	DESCRIPCION	FRECUENCIA
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	1295
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	508
890205	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	528
890301	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	1337
890303	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	23
890305	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERIA	301
TOTAL		3992
PROCEDIMIENTOS APOYO DIAGNOSTICO		
906249	VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA 1 Y 2 ANTICUERPOS	917
906039	Treponema pallidum ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA O AUTOMATIZADA	738
907106	UROANALISIS	732
903841	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	617
898001	ESTUDIO DE COLORACION BASICA EN CITOLOGIA VAGINAL TUMORAL O FUNCIONAL	478
903818	COLESTEROL TOTAL	435
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	435
903816	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD SEMIAUTOMATIZADO	434
903868	TRIGLICERIDOS	433
903815	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD	432
902214	HEMOPARASITOS EXTENDIDO DE GOTA GRUESA	428
902208	HEMOGRAMA II (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E INDICES PLAQUETARIOS) SEMIAUTOMATIZADO	280
904508	GONADOTROPINA CORIONICA SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO	272
902207	HEMOGRAMA I (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA) MANUAL	193
906915	PRUEBA NO TREPONEMICA MANUAL	187
911015	HEMOCLASIFICACION SISTEMA RH [ANTIGENO RH D] POR MICROTECNICA	185
903844	GLUCOSA CURVA DE TOLERANCIA	75
906317	HEPATITIS B ANTIGENO DE SUPERFICIE [AG HBS]	40
901304	EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA	19
901107	COLORACION GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA	15
901235	UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA DE DISCO)	7
902221	RECUENTO DE PLAQUETAS MANUAL	6

903845	GLUCOSA TEST O??? SULLIVAN	5
907008	SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL [GUAYACO O EQUIVALENTE]	5
902213	HEMOGLOBINA	4
903842	GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA	3
903843	GLUCOSA PRE Y POST PRANDIAL	3
902211	HEMATOCRITO	1
903856	NITROGENO UREICO	1
906131	TRYPANOSOMA CRUZI ANTICUERPOS IG G SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1
TOTAL		
DETECCION DE LA AGUDEZA VISUAL		
892901	TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO	476
950601	MEDICION DE AGUDEZA VISUAL	526
TOTAL		1002
HIGIENE ORAL		
997101	APLICACION DE SELLANTES DE AUTOCURADO	1
997102	APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO	3
997103	TOPICACION DE FLUOR EN GEL	130
997106	TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ	31
997301	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	1499
997310	CONTROL DE PLACA DENTAL	967
TOTAL		2631
EDUCACION		
990201	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR MEDICINA GENERAL	2021
990203	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ODONTOLOGIA	726
990204	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ENFERMERIA	775
990212	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR HIGIENE ORAL	617
990222	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y COMUNICACION EN POBLACION DE HOMBRES Y MUJERES EN EDAD FERTIL	385
990223	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y COMUNICACION EN POBLACION DE MUJERES GESTANTES Y LACTANTES	140
TOTAL		4664

5.4 ADULTEZ

La adultez se configura en un proceso dinámico, en donde continúa el desarrollo y las personas son capaces de establecer metas y poner en marcha los recursos necesarios para alcanzarlas, configurando sus trayectorias evolutivas personales y aprovechando las oportunidades disponibles en sus contextos. En este sentido, es importante subrayar que los patrones de desarrollo adulto no

se configuran en algo novedoso, sino en la consolidación de los aprendizajes previos y un perfilamiento cada vez más claro de la individualidad.

Por lo tanto, las intervenciones en este momento de vida permiten consolidar los aprendizajes y fortalecer las capacidades aprendidas para posibilitar el crecimiento y el logro de los objetivos planeados por cada individuo.

Las intervenciones realizadas a este momento vital se describen a continuación:

CONSULTAS		
CUPS	DESCRIPCION	FRECUENCIA
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	1929
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	710
890205	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	417
890301	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	777
890303	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	21
890305	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERIA	236
TOTAL		4090
PROCEDIMIENTOS APOYO DIAGNOSTICO		
907106	UROANALISIS	1177
898001	ESTUDIO DE COLORACION BASICA EN CITOLOGIA VAGINAL TUMORAL O FUNCIONAL	1175
906249	VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA 1 Y 2 ANTICUERPOS	1149
903841	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	1130
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	1028
903818	COLESTEROL TOTAL	1024
903815	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD	1023
903816	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD SEMIAUTOMATIZADO	1022
903868	TRIGLICERIDOS	1006
906039	Treponema pallidum ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA O AUTOMATIZADA	860
902207	HEMOGRAMA I (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA) MANUAL	344
906915	PRUEBA NO TREPONEMICA MANUAL	269
902214	HEMOPARASITOS EXTENDIDO DE GOTA GRUESA	203
907008	SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL [GUAYACO O EQUIVALENTE]	174
902208	HEMOGRAMA II (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E INDICES PLAQUETARIOS) SEMIAUTOMATIZADO	137
904508	GONADOTROPINA CORIONICA SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO	124
911015	HEMOCLASIFICACION SISTEMA RH [ANTIGENO RH D] POR MICROTECNICA	103
906317	HEPATITIS B ANTIGENO DE SUPERFICIE [AG HBS]	58
903844	GLUCOSA CURVA DE TOLERANCIA	35

902213	HEMOGLOBINA	10
901304	EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA	7
902211	HEMATOCRITO	5
901101	BACILOSCOPIA COLORACION ACIDO ALCOHOL-RESISTENTE [ZIEHL-NEELSEN]	4
902221	RECUESTO DE PLAQUETAS MANUAL	4
903842	GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA	4
901107	COLORACION GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA	3
901235	UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA DE DISCO)	3
903801	ACIDO URICO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	2
903845	GLUCOSA TEST O??? SULLIVAN	2
907002	COPROLOGICO	2
902206	EXTENDIDO DE SANGRE PERIFERICA ESTUDIO DE MORFOLOGIA	1
902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUESTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUESTO DE PLAQUETAS INDICES PLAQUETARIOS Y MORFOLOGIA ELECTRONICA E HISTOGRAMA) AUTOMATIZADO	1
903843	GLUCOSA PRE Y POST PRANDIAL	1
903856	NITROGENO UREICO	1
907009	SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL (DETERMINACION DE HEMOGLOBINA HUMANA ESPECIFICA)	1
TOTAL		12092
DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO		
892901	TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO	1176
DETECCION DE LA AGUDEZA VISUAL		
950601	MEDICION DE AGUDEZA VISUAL	888
HIGIENE ORAL		
997102	APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO	5
997103	TOPICACION DE FLUOR EN GEL	54
997106	TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ	19
997301	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	1946
997310	CONTROL DE PLACA DENTAL	1301
TOTAL		3325
EDUCACION		
990201	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR MEDICINA GENERAL	2246
990203	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ODONTOLOGIA	1033
990204	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ENFERMERIA	533
990212	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR HIGIENE ORAL	751
990222	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y COMUNICACION EN POBLACION DE HOMBRES Y MUJERES EN EDAD FERTIL	903
990223	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y COMUNICACION EN POBLACION DE MUJERES GESTANTES Y LACTANTES	217
TOTAL		5683

5.5 VEJEZ

Existen diversos enfoques para comprender el proceso de envejecimiento y las características de la vejez; sin embargo estos pueden vivirse desde las pérdidas o desde la plenitud, de acuerdo con los efectos acumulados a lo largo de la vida, la confluencia de las oportunidades y los recursos, tanto individuales como generacionales, que afecten el continuo de la vida de cada persona, así como su condición y posición social y su conjugación con la edad, el género, la clase social y el origen étnico, que representan ciertas diferencias en el acceso y disfrute de dichos recursos y oportunidades.

Las intervenciones correspondientes a este momento vital se describen a continuación y en conjunto buscan la protección de las prácticas adquiridas, la identificación oportuna de exposición a riesgos y la detección temprana de alteraciones que afecten negativamente la salud con el fin de derivarlas para su manejo oportuno.

Las intervenciones realizadas a este momento vital se describen a continuación:

CONSULTAS		
CUPS	DESCRIPCION	FRECUENCIA
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	443
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	143
890205	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	26
890301	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	21
890303	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	6
890305	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERIA	4
TOTAL		643
PROCEDIMIENTOS APOYO DIAGNOSTICO		
903815	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD	232
903818	COLESTEROL TOTAL	232
903816	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD SEMIAUTOMATIZADO	231
903841	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	229
907106	UROANALISIS	229
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	228
903868	TRIGLICERIDOS	224
906249	VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA 1 Y 2 ANTICUERPOS	183
907008	SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL [GUAYACO O EQUIVALENTE]	142
906039	Treponema pallidum ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA O AUTOMATIZADA	138
898001	ESTUDIO DE COLORACION BASICA EN CITOLOGIA VAGINAL TUMORAL O FUNCIONAL	97
902207	HEMOGRAMA I (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA) MANUAL	61
906915	PRUEBA NO TREPONEMICA MANUAL	44

906317	HEPATITIS B ANTIGENO DE SUPERFICIE [AG HBS]	9
901101	BACILOSCOPIA COLORACION ACIDO ALCOHOL-RESISTENTE [ZIEHL-NEELSEN]	3
902208	HEMOGRAMA II (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E INDICES PLAQUETARIOS) SEMIAUTOMATIZADO	3
902211	HEMATOCRITO	1
902213	HEMOGLOBINA	1
902214	HEMOPARASITOS EXTENDIDO DE GOTA GRUESA	1
903801	ACIDO URICO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	1
904508	GONADOTROPINA CORIONICA SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO	1
906220	HEPATITIS B ANTICUERPOS CENTRAL IG M [ANTI-CORE HBC-M] SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1
907002	COPROLOGICO	1
TOTAL		2292
DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO		
892901	TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO	97
DETECCION DE LA AGUDEZA VISUAL		
950601	MEDICION DE AGUDEZA VISUAL	200
HIGIENE ORAL		
997301	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	331
997310	CONTROL DE PLACA DENTAL	212
TOTAL		543
EDUCACION		
990201	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR MEDICINA GENERAL	383
990203	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ODONTOLOGIA	201
990204	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ENFERMERIA	10
990212	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR HIGIENE ORAL	127
990222	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y COMUNICACION EN POBLACION DE HOMBRES Y MUJERES EN EDAD FERTIL	82
990223	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y COMUNICACION EN POBLACION DE MUJERES GESTANTES Y LACTANTES	23
TOTAL		826

RUTA MATERNO PERINATAL

Para el desarrollo oportuno de esta atención, es preciso implementar los mecanismos que garanticen la detección y captación temprana de las gestantes, después de la primera falta menstrual y antes de la semana 10 de gestación.

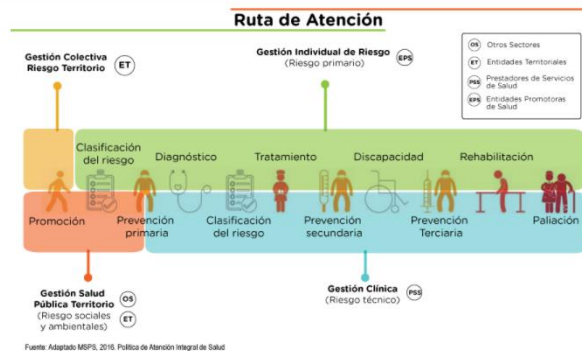
CONSULTAS		
CUPS	DESCRIPCION	FRECUENCIA
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	379

890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	168
890205	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	76
890301	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	1855
890303	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	20
890305	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERIA	18
TOTAL		2516
PROCEDIMIENTOS APOYO DIAGNOSTICO		
898001	ESTUDIO DE COLORACION BASICA EN CITOLOGIA VAGINAL TUMORAL O FUNCIONAL	2
901107	COLORACION GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA	18
901235	UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA DE DISCO)	11
901304	EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA	27
902207	HEMOGRAMA I (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA) MANUAL	211
902208	HEMOGRAMA II (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E INDICES PLAQUETARIOS) SEMIAUTOMATIZADO	359
902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS INDICES PLAQUETARIOS Y MORFOLOGIA ELECTRONICA E HISTOGRAMA) AUTOMATIZADO	1
902211	HEMATOCRITO	11
902213	HEMOGLOBINA	18
902214	HEMOPARASITOS EXTENDIDO DE GOTA GRUESA	621
902221	RECUENTO DE PLAQUETAS MANUAL	12
903815	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD	17
903816	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD SEMIAUTOMATIZADO	17
903818	COLESTEROL TOTAL	19
903841	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	258
903842	GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA	11
903843	GLUCOSA PRE Y POST PRANDIAL	4
903844	GLUCOSA CURVA DE TOLERANCIA	107
903845	GLUCOSA TEST O??? SULLIVAN	10
903856	NITROGENO UREICO	1
903868	TRIGLICERIDOS	21
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	39
904508	GONADOTROPINA CORIONICA SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO	60
906039	Treponema pallidum ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA O AUTOMATIZADA	485
906249	VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA 1 Y 2 ANTICUERPOS	607
906317	HEPATITIS B ANTIGENO DE SUPERFICIE [AG HBS]	4
906915	PRUEBA NO TREPONEMICA MANUAL	115
907106	UROANALISIS	447

911015	HEMOCLASIFICACION SISTEMA RH [ANTIGENO RH D] POR MICROTECNICA	211
TOTAL		3724
HIGIENE ORAL		
997103	TOPICACION DE FLUOR EN GEL	10
997301	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	1
TOTAL		11
EDUCACION		
990201	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR MEDICINA GENERAL	1260
990203	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ODONTOLOGIA	3
990204	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ENFERMERIA	29
990212	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR HIGIENE ORAL	31
990223	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y COMUNICACION EN POBLACION DE MUJERES GESTANTES Y LACTANTES	271
TOTAL		1594

5.6 GESTION DEL RIESGO 2021

Implementación de la Gestión Integral del Riesgo en Salud



Según el ministerio de salud y protección social, la gestión integral del riesgo en salud es una estrategia transversal de la Política de Atención Integral en Salud que se fundamenta en la articulación e interacción de los agentes del sistema de salud y otros sectores para identificar, evaluar, medir, intervenir (desde la prevención hasta la paliación) y llevar a cabo el seguimiento y monitoreo de los riesgos para la salud de las personas, familias y comunidades, orientada al logro de resultados en salud y al bienestar de la población.

La implementación de dicha estrategia en la FUNDACIÓN SIKUASO IPS I se encuentra fundamentada en la importancia de anticiparse a la enfermedad y traumatismos con el fin de que no se presenten o se realice su detección temprana y así impedir, acortar o paliar su evolución y consecuencias. La aplicabilidad de esta estrategia se direcciona a la gestión colectiva (Gestión de la salud pública) e individual (Gestión Clínica) del riesgo.

Son prioridades en el proceso de implementación de esta estrategia:

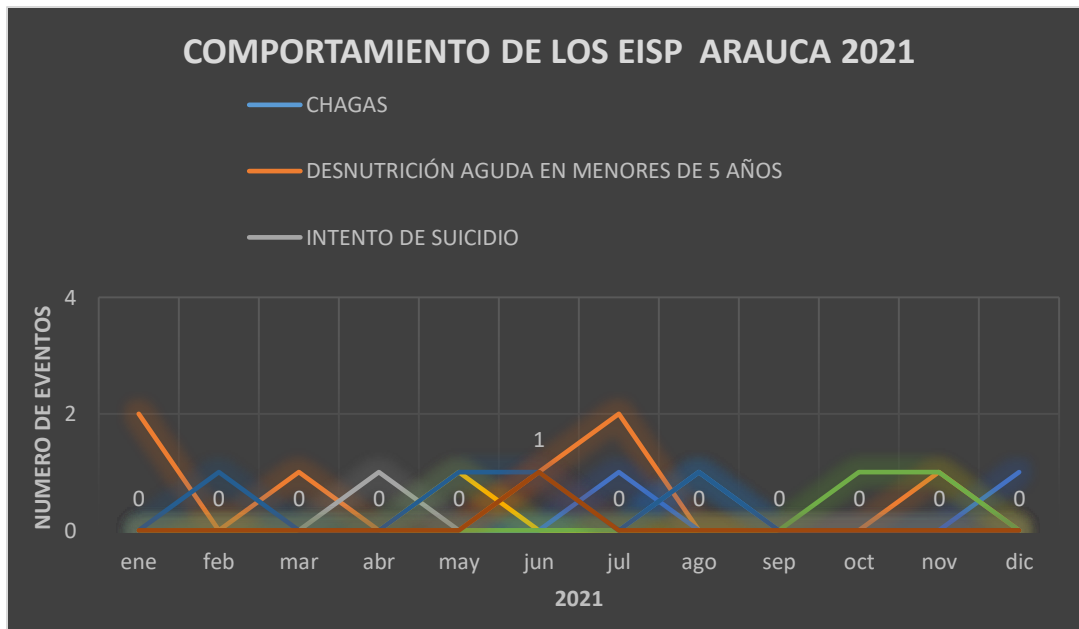
- El mejoramiento de la calidad de la gestión del riesgo mediante la medición de indicadores que permitan evaluar los resultados en salud y su sostenimiento en el tiempo.
- La implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), las cuales establecen las condiciones para asegurar la integralidad de la atención.
- Favorecer los espacios y condiciones que involucren a las personas, las familias y las
- La generación de espacios colaborativos y participativos, así como condiciones para involucrar a las personas, las familias y los cuidadores en el fortalecimiento y apoyo del autocuidado y en la participación en las decisiones de la atención requerida con el fin de desarrollar capacidades para el cuidado de la salud y la toma de decisiones.

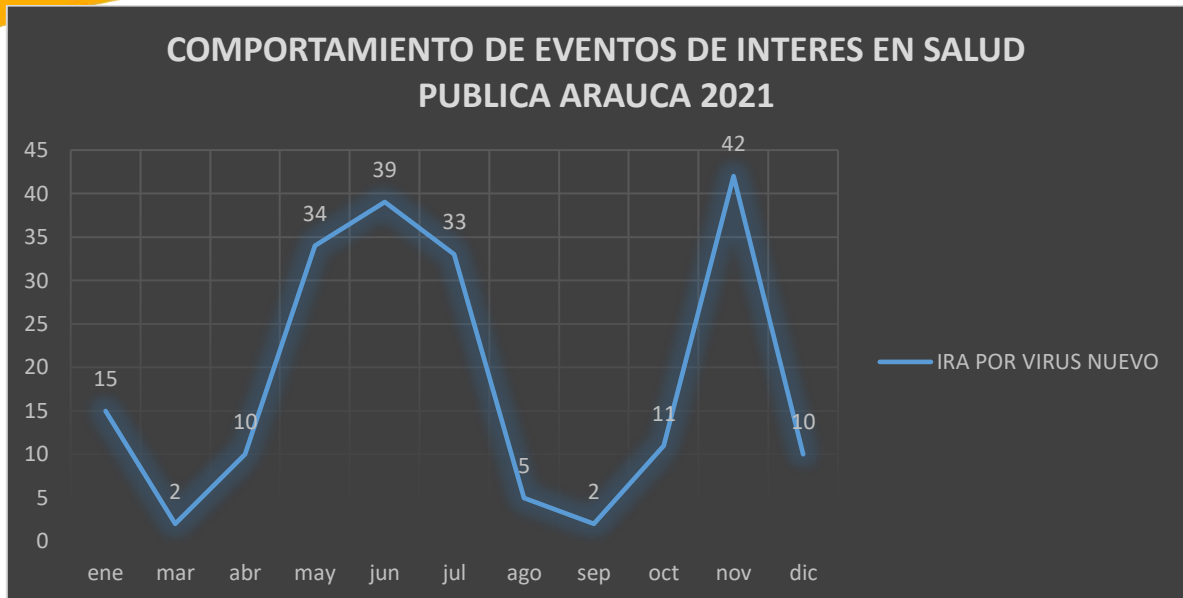
COMPORTAMIENTO DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD PÚBLICA

En el ámbito de la salud pública se presentan diferentes eventos que impactan en la salud de los colectivos. Seguidamente se presentan el comportamiento de dichos eventos para cada sede:

1.1. Sede Arauca

Para la sede Arauca el evento que se repite con mayor frecuencia especialmente en los meses de enero y julio para 2021 es la Desnutrición Aguda; seguida de la vigilancia de la violencia basada en género; otros de los eventos que se presentaron en este periodo son la enfermedad de Chagas, el intento de suicidio, un caso de enfermedad de Hansen identificado en el mes de mayo y un caso de VIH notificado en el mes de junio.





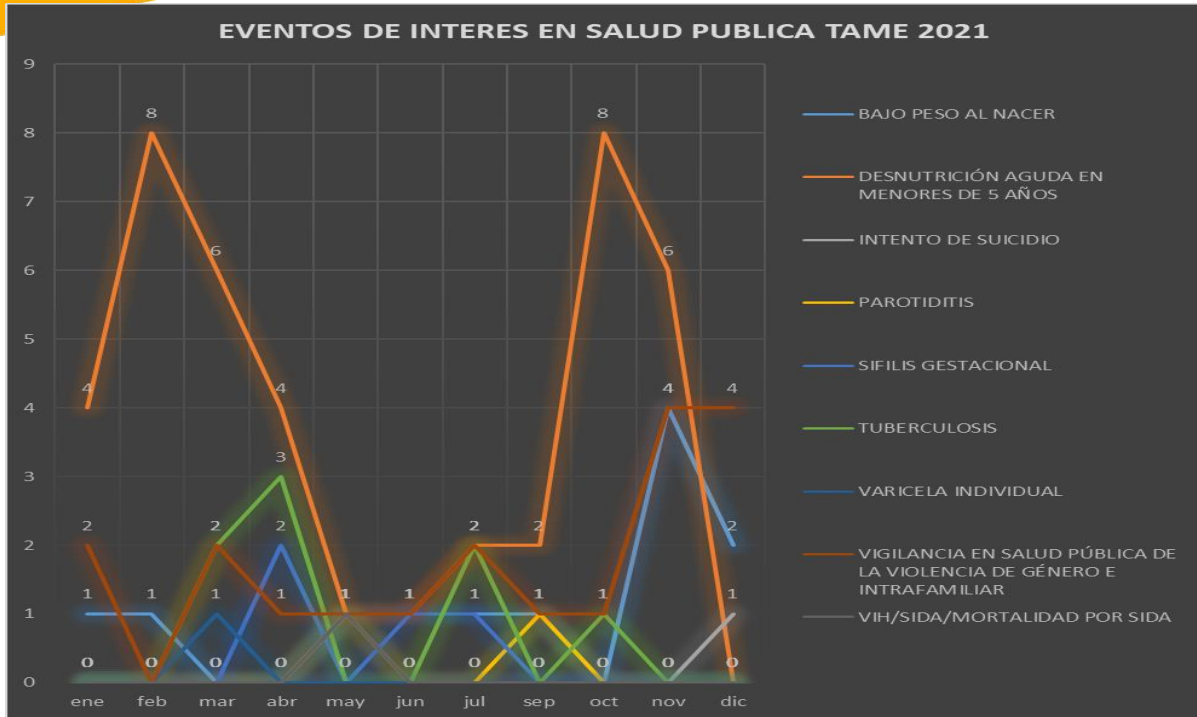
El comportamiento de la IRA por Virus nuevo es diferente al de los demás eventos por tal motivo se presenta por separado, evidenciándose un aumento en los casos durante los meses de mayo a Julio y en el mes de Noviembre.

1.2. Sede Tame

En la siguiente grafica se puede observar el comportamiento en la notificación de eventos de interés en salud pública para la sede Tame.

El evento que mayormente se repite es la desnutrición aguda en menores de 5 años con un pico en su incidencia durante los meses de febrero y marzo y octubre a noviembre. El segundo evento mayormente notificado son las violencias basadas en género seguido por los bajo peso al nacer Lo anterior se presenta teniendo en cuenta las condiciones que determinan la salud de las poblaciones asignadas para esta sede, especialmente las comunidades indígenas.

Llama la atención el aumento de la enfermedades infecto contagiosas. Específicamente hablando de la Tuberculosis, enfermedad directamente relacionada con las condiciones de vida acceso a la vivienda y alimentación saludables. También se destaca la sífilis gestacional y congénita como evento de gran impacto en la salud de esta población vulnerable.



El comportamiento de la IRA por Virus nuevo es diferente al de los demás eventos por tal motivo se presenta por separado, evidenciándose un aumento en los casos durante los meses de junio y noviembre.



El siguiente gráfico indica la cantidad de pruebas tomadas durante 2021 evidenciando la baja positividad presentada. Los meses de Junio y Julio de 2021 presentaron mayor número de casos positivos concordante con el pico epidémico para la enfermedad de COVID.



El siguiente es el comportamiento de los eventos de Interés en salud Pública presentados durante 2021 en la sede Arauquita. Se evidencia una baja notificación para la sede en este periodo en el que solo se notifican los casos de Desnutrición Aguda que fue el evento que se repitió con mayor frecuencia, seguido de la vigilancia de las violencias de género también relacionada con el evento de desnutrición pues en su mayoría son casos de Negligencia. El siguiente evento notificado son las sífilis gestacionales y congénitas, evento con gran impacto en la salud de las comunidades. De los 5 casos captados durante 2021 una de estas usuarios pasó de sífilis gestacional a congénita lo que implica una falla en el tratamiento o seguimiento.



COMPORTAMIENTO DE INDICADORES

ARAQUITA

Programa	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Calificación
Adolescencia	70	50	70	60	80	70	75	50	45	45	40	45	No aceptable
Adulto	84	68	8	8	8	8	8	8	8	52	16	16	No aceptable
Alt nutricionales	52	52	52	62	74	69	65	74	82	83	83	86	Deficiente
Cardiometabolico	7	7	7	7	15	15	15	15	15	15	15	18	No aceptable
Demanda inducida	53	53	53	53	53	53	28	53	53	53	5	25	No aceptable
DT cervix	24	58	46	38	54	54	46	84	84	84	76	76	Muy deficiente
DT Colon y Recto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No aplica
DT mama	5	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	No aplica
DT Prostata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No aplica
Infancia	87	87	83	87	90	77	83	63	27	63	63	60	Muy deficiente
Juventud	100	100	100	100	93	93	80	93	93	93	93	100	Óptimo
Lactancia Materna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	Óptimo
Primera Infancia	30	30	50	65	75	85	85	85	85	70	70	80	Deficiente
Salud Oral	28	33	33	38	38	45	65	65	68	68	68	70	Muy deficiente
Salud sexual y reproductiva	60	60	65	73	73	68	53	40	43	38	43	46	No aceptable
Salud visual	10	10	10	10	60	10	100	60	80	80	100	100	Óptimo
Vacunación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	No aplica
Vejez	65	65	100	100	90	95	80	80	80	80	65	85	Deficiente

La EPS NUEVA EPS tiene contemplada la evaluación por programas, dentro de los cuales se establecen los indicadores. Cada indicador tiene un peso porcentual que aporta al cumplimiento global del programa. De esta manera se evidencia que el programa con mayor cumplimiento es el programa de Juventud, lo que obedece a que es un grupo poblacional que consulta con facilidad especialmente en el caso de las mujeres.

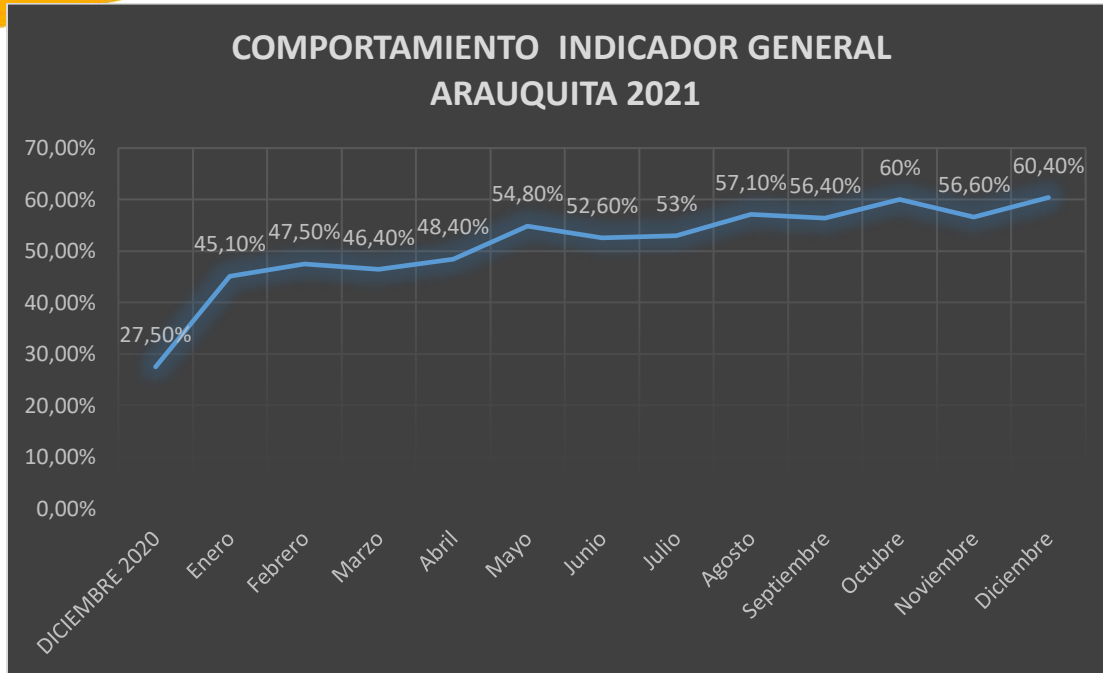
El cumplimiento más bajo se encuentra en la adultez que es un grupo poblacional amplio y que no consulta fácilmente a los servicios de salud. Es de destacar que en el programa de salud visual se pasó de un cumplimiento del 10% al 100% al finalizar el año. Igualmente hubo una tendencia al aumento en el programa de DT de cáncer de cérvix, alteraciones nutricionales, primera infancia, vejez y cardio metabólico que aunque se obtuvo un incremento del 11% continua no aceptable.

En la siguiente grafica se observa el comportamiento de cada programa por mes. Se puede evidenciar un incremento en el último trimestre del año.



El siguiente es el cumplimiento general de la sede y su comportamiento durante 2021 saliendo de la calificación no aceptable a muy deficiente en el mes de octubre y diciembre. Lo anterior gracias a actividades favorecidas por al entrega de incentivos, la demanda inducida clara y evaluable en cada jornada de salud y adicionalmente actividades de demanda inducida con población mayoritaria.

Entidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Calificación
FUNDACION SIKUASO IPS I ARAUQUITA	45.1%	47.5%	46.4%	48.4%	54.8%	52.6%	53.0%	57.1%	56.4%	60.0%	56.6%	60.4%	Muy deficiente



De la gráfica anterior, se infiere que la sede tuvo un aumento más o menos constante en el indicador general durante 2021 con un comportamiento de mayor crecimiento en mayo, octubre y diciembre.

ARAUCA

Programa	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Calificación
Adolescencia	55%	50%	45%	45%	70%	70%	75%	50%	45%	40%	40%	40%	No aceptable
Adulto	84%	68%	8%	8%	52%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	No aceptable
Alt nutricionales	60%	58.4%	64.6%	66.1%	61.5%	78.4%	61.5%	78.4%	78.4%	86.1%	83%	86.1%	Deficiente
Cardiometabolico	7.2%	7.2%	7.2%	7.2%	18.1%	14.5%	18.1%	14.5%	14.5%	14.5%	14.5%	14.5%	No aceptable
Demanda inducida	52.5%	52.5%	52.5%	52.5%	52.5%	52.5%	52.5%	52.5%	52.5%	52.5%	5%	52.5%	No aceptable
DT cervix	36%	46%	54%	54%	54%	46%	38%	38%	42%	16%	42%	42%	No aceptable
DT Colon y Recto	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
DT mama	0%	0%	0%	5%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
DT Prostata	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Infancia	86.6%	60%	23.3%	86.6%	93.3%	93.3%	83.3%	53.3%	23.3%	73.3%	60%	60%	Muy deficiente
Juventud	86.6%	86.6%	86.6%	86.6%	86.6%	86.6%	86.6%	93.3%	86.6%	93.3%	93.3%	93.3%	Óptimo
Lactancia Materna	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	Óptimo
Primera Infancia	15%	20%	40%	40%	55%	55%	65%	65%	60%	65%	65%	65%	Muy deficiente
Salud Oral	67.5%	70%	80%	90%	87.5%	80%	77.5%	80%	80%	70%	72.5%	72.5%	Muy deficiente
Salud sexual y reproductiva	40%	45%	47.5%	47.5%	67.5%	62.8%	54.2%	65.7%	62.8%	71.4%	77.1%	87.1%	No aceptable
Salud visual	10%	10%	10%	10%	10%	10%	100%	80%	80%	80%	100%	100%	Óptimo
Vacunación	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	0%	0%	No aplica
Vejez	10%	10%	80%	80%	80%	80%	65%	65%	75%	75%	60%	75%	Muy deficiente

La EPS NUEVA EPS tiene contemplada la evaluación por programas, dentro de los cuales se establecen los indicadores. Cada indicador tiene un peso porcentual que aporta al cumplimiento global del programa. De esta manera se evidencia que el programa con mayor cumplimiento es el programa de Juventud, lo que obedece a que es un grupo poblacional que consulta con facilidad especialmente en el caso de las mujeres.

El cumplimiento más bajo se encuentra en la adultez que es un grupo poblacional amplio y que no consulta fácilmente a los servicios de salud. Es de destacar que en el programa de salud visual se pasó de un cumplimiento del 10% al 100% al finalizar el año. Igualmente hubo una tendencia al aumento en el programa de DT de cáncer de cérvix, alteraciones nutricionales, primera infancia, vejez y cardio metabólico que aunque se obtuvo un incremento del 11% continua no aceptable.

El siguiente es el cumplimiento general de la sede y su comportamiento durante 2021 saliendo de la calificación no aceptable a muy deficiente en el mes de octubre y diciembre. Lo anterior gracias a actividades favorecidas por al entrega de incentivos, la demanda inducida clara y evaluable en cada jornada de salud y adicionalmente actividades de demanda inducida con población mayoritaria.

INDICADORES COOSALUD ARAUCA

La contratación durante la vigencia 2021 con la EAPB COOSALUD incluyó la ruta para la Promoción y mantenimiento de la salud en todas las actividades contempladas según la resolución 3280 sin embargo, se evaluó el cumplimiento de los indicadores de las atenciones del nivel primario.

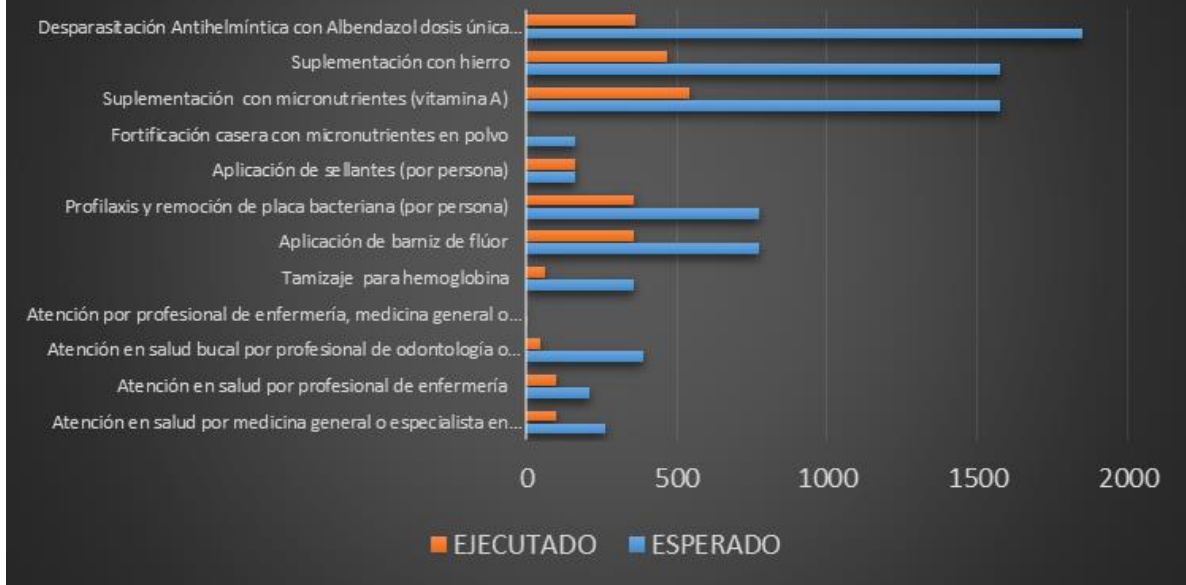
PRIMERA INFANCIA

En el caso de la primera infancia se obtuvo bajo cumplimiento en los indicadores debido a que todos estos fueron evaluado bajo el 100% de la población lo que ubica el estimado en una posición difícil de cumplir.

GRUPO	TOTAL ACTIVIDADES DURANTE LOS 12 MESES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	EJECUTADO
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría o medicina familiar	262	97
Atención en salud por profesional de enfermería	208	96
Atención en salud bucal por profesional de odontología o higienista oral.	386	46
Atención por profesional de enfermería, medicina general o nutrición para la promoción y apoyo de la lactancia materna	5	-
Tamizaje para hemoglobina	355	59
Aplicación de barniz de flúor	772	357
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	772	356
Aplicación de sellantes (por persona)	161	162
Fortificación casera con micronutrientes en polvo	164	-
Suplementación con micronutrientes (vitamina A)	1,576	544
Suplementación con hierro	1,576	470
Desparasitación Antihelmíntica con Albendazol dosis única 400mg vía oral	1,850	361

En el siguiente grafico se evidencia que el suministro semestral de albendazol y micronutrientes son los indicadores con más bajo cumplimiento mientras que en la actividad de aplicación de sellantes se logró el objetivo trazado.

ATENCIÓNES EN PRIMERA INFANCIA



INFANCIA

Para el caso del momento de curso de vida de infancia se realizaron 135 atenciones, 76 procedimientos diagnósticos y 633 procedimientos de salud oral.

INDICADOR	ESPERADO	EJECUTADO
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría o medicina familiar	113	57
Atención en salud por profesional de enfermería	118	45
Atención en salud bucal por profesional de odontología o higienista oral	126	33
Hemoglobina	17	38
Hematocrito	17	38
Aplicación de barniz de flúor	231	216
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	231	215
Aplicación de sellantes (por persona)	116	202

En el siguiente grafio se observa el comportamiento por indicador entre lo esperado y lo ejecutado, destacándose nuevamente las actividades de higiene oral como los indicadores de mejor comportamiento en su cumplimiento.

ATENCIÓNES INTEGRALES EN LA INFANCIA



ADOLESCENCIA

Para el caso del momento de curso de vida de adolescencia se realizaron 119 consultas, 360 procedimientos diagnósticos, 83 suministros de métodos anticonceptivos hormonales y de barrera y 427 procedimientos de salud oral.

INDICADORES	ESPERADO	EJECUTADO
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría o medicina familiar	107	36
Atención en salud por profesional de enfermería	118	41
Atención en salud bucal por profesional de odontología o higienista oral	15	31
Prueba rápida treponémica	30	45
Prueba rápida para VIH	30	48
Asesoría pre test VIH	30	48
Asesoría pos test VIH	30	48
Hemoglobina	21	70
Hematocrito	21	70
Prueba de embarazo	9	31

Atención en salud por medicina general, medicina familiar o enfermería para la asesoría en anticoncepción	92	1
Atención en salud por medicina general, medicina familiar o enfermería para la asesoría en anticoncepción - Control	92	10
Inserción de dispositivo intrauterino + anticonceptivo [DIU]	0	-
Suministro de anticoncepción oral ciclo o inyectable mensual	106	62
Suministro de anticoncepción inyectable trimestral	124	11
Suministro de preservativos	124	10
Aplicación de barniz de flúor	226	172
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	226	181
Detartraje supragingival (por persona)	246	156
Aplicación de sellantes (por persona)	73	90

JUVENTUD

Para el caso del momento de curso de vida de Juventud se realizaron 236 consultas, 2.008 procedimientos diagnósticos, 219 suministros de métodos anticonceptivos hormonales y de barrera y 475 procedimientos de salud oral.

INDICADORES	ESPERADO	EJECUTADO
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría o medicina familiar	79	99
Atención en salud bucal por profesional de odontología o higienista oral	118	35
Glicemia basal	60	210
Colesterol total	60	210
Colesterol HDL	60	210
Colesterol LDL	60	210
Triglicéridos	60	210
Creatinina	60	210
Uroanálisis	60	210
Prueba rápida treponémica	17	165
Prueba rápida para VIH	17	172
Asesoría pre test VIH	17	172
Asesoría pos test VIH	17	172

Prueba de embarazo	36	93
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	278	108
Atención en salud por medicina general, medicina familiar o enfermería para la asesoría en anticoncepción	302	74
Atención en salud por medicina general, medicina familiar o enfermería para la asesoría en anticoncepción - Control	302	28
Inserción de dispositivo intrauterino + anticonceptivo [DIU]	5	-
Suministro de anticoncepción oral ciclo e inyectable mensual	485	145
Suministro de anticoncepción inyectable trimestral	162	25
Suministro de preservativos	68	49
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	216	230
Detartraje supragingival (por persona)	216	245

En la siguiente gráfica se observa cumplimiento principalmente en los procedimientos diagnósticos mientras que los indicadores de más bajo cumplimiento corresponden a las consultas sea por medicina o enfermería tanto para la atención integral como para la anticoncepción.



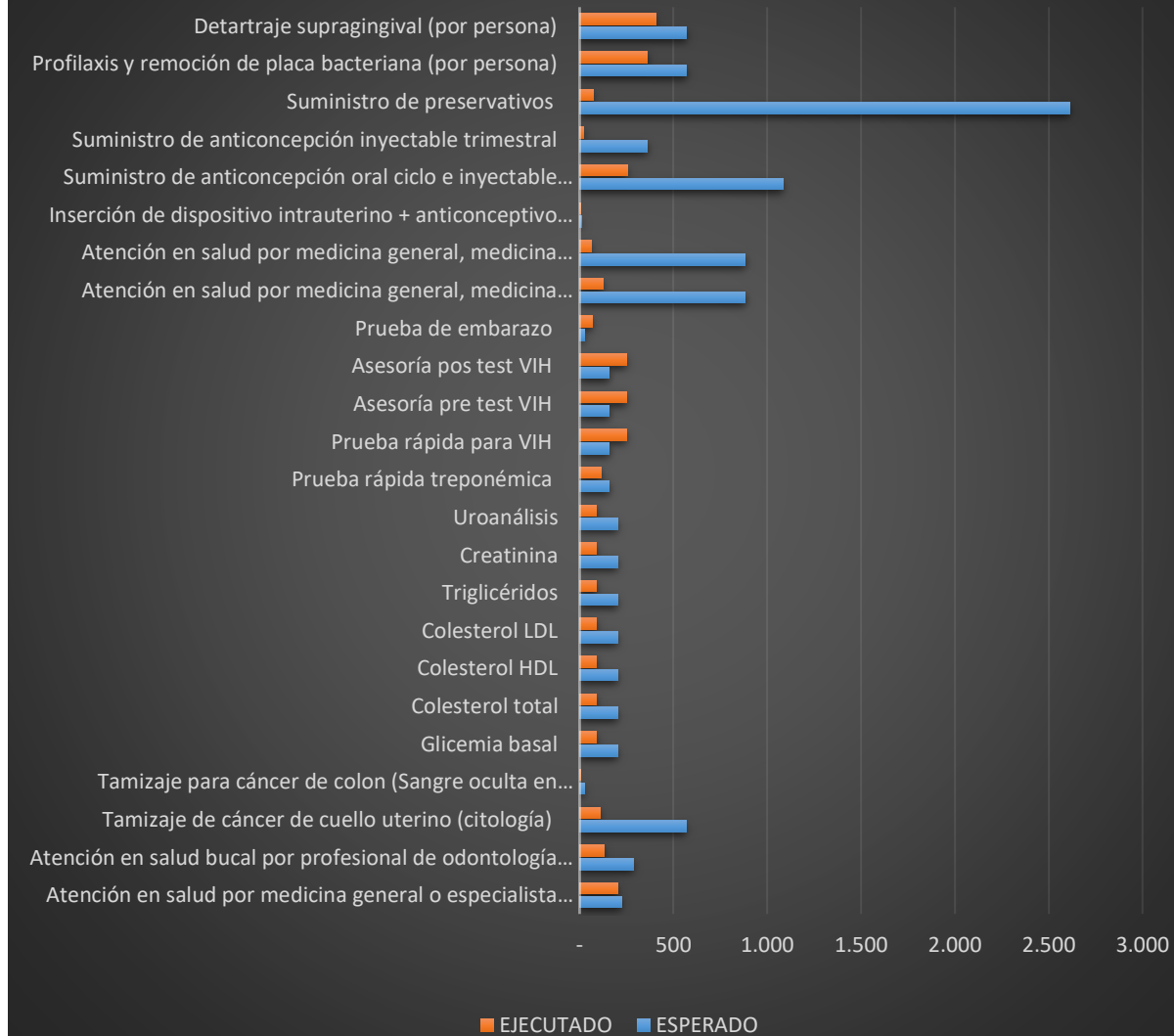
ADULTEZ

Para el caso del momento de curso de vida de Adultez se realizaron 522 consultas, 1179 procedimientos diagnósticos, 342 suministros de métodos anticonceptivos hormonales y de barrera y 768 procedimientos de salud oral.

INDICADORES	ESPERADO	EJECUTADO
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría o medicina familiar	223	202
Atención en salud bucal por profesional de odontología o higienista oral	286	131
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	567	108
Tamizaje para cáncer de colon (Sangre oculta en materia fecal por inmunoquímica)	24	2
Glicemia basal	201	91
Colesterol total	201	91
Colesterol HDL	201	91
Colesterol LDL	201	91
Triglicéridos	201	91
Creatinina	201	91
Uroanálisis	201	91
Prueba rápida treponémica	159	117
Prueba rápida para VIH	159	249
Asesoría pre test VIH	159	249
Asesoría pos test VIH	159	249
Prueba de embarazo	27	66
Atención en salud por medicina general, medicina familiar o enfermería para la asesoría en anticoncepción	883	127
Atención en salud por medicina general, medicina familiar o enfermería para la asesoría en anticoncepción - Control	883	62
Inserción de dispositivo intrauterino + anticonceptivo [DIU]	12	1
Suministro de anticoncepción oral ciclo e inyectable mensual	1,085	254
Suministro de anticoncepción inyectable trimestral	362	23
Suministro de preservativos	2,612	72
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	571	362
Detartraje supragingival (por persona)	571	406

En la siguiente grafica se puede inferir que para este momento de curso de vida el cumplimiento fue bajo con mayor diferencia entre lo esperado y lo ejecutado en las consultas y siendo menor esta diferencia en los procedimientos diagnósticos lo que debe constituirse en una oportunidad de mejora.

ATENCIÓN INTEGRAL EN LA ADULTEZ



VEJEZ

Para el caso del momento de curso de vida de Adulthood se realizaron 174 consultas, 895 procedimientos diagnósticos y 155 procedimientos de salud oral.

INDICADOR	ESPERADO	EJECUTADO
Atención en salud por medicina general o especialista en pediatría o medicina familiar	104	65
Atención en salud bucal por profesional de odontología o higienista oral	162	109

Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)	79	41
Tamizaje para cáncer de colon (Sangre oculta en materia fecal por inmunoquímica)	67	72
Glicemia basal	1	96
Colesterol total	1	96
Colesterol HDL	1	96
Colesterol LDL	1	96
Triglicéridos	1	96
Creatinina	1	96
Uroanálisis	1	96
Prueba rápida treponémica	1	41
Prueba rápida para VIH	1	69
Asesoría pre test VIH	1	69
Asesoría pos test VIH	1	69
Suministro de preservativos	143	14
Profilaxis y remoción de placa bacteriana (por persona)	10	56
Detartraje supragingival (por persona)	323	99

En el siguiente gráfico se evidencia el cumplimiento en los procedimientos diagnósticos mientras que se presenta una marcada diferencia entre lo esperado y lo obtenido en el procedimiento de detartraje y la consulta de salud bucal.



MUNICIPIO DE TAME

Programa	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Primera Infancia	15%	20%	40%	80%	80%	80%	90%	90%	100%	100%	100%	100%
Infancia	86.6%	86.6%	86.6%	86.6%	100%	100%	100%	96.6%	96.6%	96.6%	96.6%	93.3%
Adolescencia	75%	50%	75%	80%	90%	95%	100%	100%	100%	100%	90%	90%
Juventud	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Adulto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Vejez	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Salud Oral	82.5%	82.5%	80%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Salud sexual y reproductiva	51.4%	97.1%	94.2%	94.2%	97.1%	97.1%	97.1%	97.1%	97.1%	85%	97.1%	100%
Salud visual	60%	80%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
DT cérvix	92%	92%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Lactancia Materna	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Alt nutricionales	87.6%	86.1%	89.2%	90.7%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cardiometabolico	83.6%	83.6%	83.6%	94.5%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Demanda inducida	52.5%	52.5%	52.5%	52.5%	52.5%	36.6%	52.5%	52.5%	52.5%	52.5%	5%	52.5%

NO ACEPTABLE	MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	OPTIMO
--------------	----------------	------------	--------

En concordancia con el anterior cuadro, para los meses de enero, febrero y marzo, se mantuvo un DEFICIENTE en los indicadores para los programas de pyp que se exponen allí, esto debido a la poca demanda de pacientes que ofertan estos meses, cambios en el personal y poca asistencia y programación a comités de PYP para la sede, se evidencia que desde el mes de abril hasta el mes de diciembre se mantuvo un promedio de OPTIMO en los indicadores para NEPS, a excepción del programa demanda inducida; el aumento de estos indicadores demuestra la importancia de comités, seguimientos, capacitaciones y trabajo en equipo para cumplir los objetivos de la empresa.

Indicadores COOSALUD

Programa	Actividades esperadas	Actividades realizadas	Total de porcentaje
Primera Infancia	3936	2955	75%
Infancia	694	646	93%
Adolescencia	1226	837	68%
Juventud	2119	1219	57%
Adulto	5364	3111	57%
Vejez	575	362	63%
Atención preconcepcional	171	86	50%
Ruta materno perinatal	384	362	94%
Atención post parto	8	8	100%

En cuanto a los indicadores de COOSALUD se evidencia que los indicadores a corte del año no fueron alcanzados, muchos de estos debido a las grandes metas propuestas por la misma EPS en las actividades como: consulta de planificación familiar, suministro de medicamentos, suministro de métodos de anticoncepción y laboratorios, otro motivo es la rotación de personal medico y de enfermería, y la ausencia de una persona encargada de realizar la captación de usuarios, se considera el trabajo en equipo que realiza el personal por alcanzar los objetivos es de gran ayuda y es reflejado en los indicadores cuando se trabaja de esta manera, pero muchas veces este personal tiene otras responsabilidades que interrumpen este proceso.

5.7 ATENCIONES ESPECIALIDADES

Para el año 2021, se las actividades realizadas por evento se desarrollaron de manera lenta, en virtud de las diferentes reactivaciones en relación a la pandemia. Por lo tanto, aun no se generan agendas de manera controlada en cumplimiento de los protocolos para covid-19.

CONSULTAS REALIZADAS POR LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		
CUPS	DESCRIPCION DEL DIAGNOSTICO	FRECUENCIA
890308	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA	1236
890206	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICION Y DIETETICA	572
890105	ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA, POR ENFERMERIA	438
890366	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	361
890250	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	332
890266	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	321
890297	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALIDADES DE PSICOLOGIA	303
890306	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICION Y DIETETICA	268
890350	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	207
890283	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	164
890208	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA	84
890383	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	81
890111	ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA, POR FISIOTERAPIA	72
890110	ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA, POR FONIATRIA Y FONOAUDIOLOGIA	31
890113	ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA, POR TERAPIA OCUPACIONAL	31
890218	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ENDODONCIA	18
890108	ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA, POR PSICOLOGIA	17
890217	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA ORAL	15
890318	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ENDODONCIA	12
890324	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN REHABILITACION ORAL	9
890317	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA ORAL	8
890321	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PERIODONCIA	7
890221	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PERIODONCIA	6
890101	ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA, POR MEDICINA GENERAL	2

APOYO DIAGNOSTICO PARA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		
CUPS	DESCRIPCION DEL DIAGNOSTICO	FRECUENCIA
895100	ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE SOD	643
906317	HEPATITIS B ANTIGENO DE SUPERFICIE [AG HBS]	591
904902	HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES	510

901235	UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA DE DISCO)	398
903026	MICROALBUMINURIA AUTOMATIZADA EN ORINA PARCIAL	358
902045	TIEMPO DE PROTROMBINA [TP]	347
902049	TIEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL [TTP]	337
906610	ANTIGENO ESPECIFICO DE PROSTATA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	261
904921	TIROXINA LIBRE	238
906131	TRYPANOSOMA CRUZI ANTICUERPOS IG G SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	193
903427	HEMOGLOBINA GLICOSILADA MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA	181
906129	Toxoplasma gondii ANTICUERPOS Ig M AUTOMATIZADO	167
881401	ECOGRAFIA PELVICA GINECOLOGICA TRANSVAGINAL	163
903426	HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA	163
903867	TRANSAMINASA GLUTAMICO OXALACETICA [ASPARTATO AMINO TRANSFERASA]	151
903866	TRANSAMINASA GLUTAMICO-PIRUVICA [ALANINO AMINO TRANSFERASA]	150
906127	Toxoplasma gondii ANTICUERPOS Ig G AUTOMATIZADO	147
906241	RUBEOLA ANTICUERPOS IG G AUTOMATIZADO	123
906243	RUBEOLA ANTICUERPOS IG M AUTOMATIZADO	123
881431	ECOGRAFIA OBSTETRICA TRANSABDOMINAL	112
904904	HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES ULTRASENSIBLE	102
906910	FACTOR REUMATOIDEO SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	101
903859	POTASIO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	98
906039	Treponema pallidum ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA O AUTOMATIZADA	96
906249	VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA 1 Y 2 ANTICUERPOS	94
906914	PROTEINA C REACTIVA MANUAL O SEMIAUTOMATIZADO	79
897011	MONITORIA FETAL ANTEPARTO	68
943102	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA	59
904924	TRIYODOTIRONINA LIBRE	56
904925	TRIYODOTIRONINA TOTAL	51
903833	FOSFATASA ALCALINA	49
881432	ECOGRAFIA OBSTETRICA TRANSVAGINAL	48
904108	PROLACTINA	42
906001	ANTIESTREPTOLISINA AUTOMATIZADO	42
906206	CITOMEGALOVIRUS ANTICUERPOS IG M SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	42
906024	Helicobacter pylori ANTICUERPOS Ig M SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	38
906225	HEPATITIS C ANTICUERPO SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	32
903862	PROTEINAS EN ORINA DE 24 HORAS	30
906205	CITOMEGALOVIRUS ANTICUERPOS IG G SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	30
870456	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES JUEGO COMPLETO	28

904922	TIROXINA TOTAL	27
908436	DETECCION Virus del Papiloma Humano PRUEBAS DE ADN	25
904702	INSULINA PRE Y POST GLUCOSA	24
906835	INMUNOGLOBULINA E [Ig E] SEMIAUTOMATIZADO	24
906911	FACTOR REUMATOIDEO MANUAL	24
901217	CULTIVO PARA MICROORGANISMOS EN CUALQUIER MUESTRA DIFERENTE A MEDULA OSEA ORINA Y HECES	22
906440	ANTICUERPOS ANTINUCLEARES AUTOMATIZADO	22
903864	SODIO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	20
904107	HORMONA LUTEINIZANTE	20
904105	HORMONA FOLICULO ESTIMULANTE	19
903605	IONOGRAMA [CLORO SODIO POTASIO Y BICARBONATO O CALCIO]	18
906231	HERPES II ANTICUERPOS IG M SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	18
903828	DESHIDROGENASA LACTICA	17
903803	ALBUMINA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	16
906229	HERPES I ANTICUERPOS IG M SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	15
906230	HERPES II ANTICUERPOS IG G SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	15
903823	CREATININA DEPURACION	14
904601	TESTOSTERONA LIBRE	14
870114	RADIOGRAFIA PANORAMICA DE MAXILARES, SUPERIOR E INFERIOR [ORTOPANTOMOGRFIA]	13
881402	ECOGRAFIA PELVICA GINECOLOGICA TRANSABDOMINAL	13
903016	FERRITINA	13
904912	HORMONA PARATIROIDEA MOLECULA INTACTA	13
906605	ANTIGENO DE CANCER DE OVARIO [CA 125] SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	13
237101	PULPOTOMIA CON PULPECTOMIA	12
240300	ALISADO RADICULAR, CAMPO CERRADO SOD	12
906463	TIROIDEOS TIROGLOBULINICOS ANTICUERPOS AUTOMATIZADO	12
906915	PRUEBA NO TREPONEMICA MANUAL	12
906247	VARICELA ZOSTER ANTICUERPOS IG G SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	11
906913	PROTEINA C REACTIVA ALTA PRECISION AUTOMATIZADO	11
237303	TERAPIA DE CONDUCTO RADICULAR EN DIENTE MULTIRRADICULAR	10
906603	ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	10

5.8 ATENCION PROGRAMA DE ALTO COSTO

Para el programa de Alto Costo en 2021 se atendieron un total de 27 usuarios finalizando diciembre con 20 usuarios activos. Dentro de las novedades presentadas se presentaron en este programa 3 fallecimientos y 4 portabilidades usuarios que cambiaron su lugar de residencia.

En la siguiente tabla se observan las atenciones realizadas a la totalidad de los usuarios del programa:

ATENCIONES MEDICAS		LABORATORIOS	
TIPO DE CONSULTA	TOTAL	LABORATORIOS	TOTAL
NUMERO DE CONSULTAS REALIZADAS POR MEDICINA	192	TOTAL USUAURIOS CON PAQUETE DE LABORATIROS COMPLETOS	19
NUMERO DE CONSULTAS REALIZADAS POR ESPECIALISTA EN INFECTOLGIA	9	USUARIOS SIN LABORATORIOS EN EL PERIODO	4
NUMERO DE CONSULTAS REALIZADAS POR PSICOLOGIA	192	TOTAL USUARIOS CON LABORATORIOS INCOMPLETOS	4
NUMERO DE CONSULTAS REALIZADAS POR NUTRICION	9		
NUMERO DE CONSULTAS REALIZADAS POR ENFERMERIA	192		
NUMERO DE CONSULTAS REALIZADAS POR TRABAJO SOCIAL	9		

Se puede inferir que las atenciones en las que se logró mayor cobertura son la consulta médica y por enfermería, a 9 de los usuarios se les logró garantizar valoración por infectología, nutrición y trabajo social. Por este motivo se proyecta que durante 2022 las atenciones se puedan realizar de manera presencial y en cada municipio.

En lo relacionado a la toma de laboratorios, se realizó un esfuerzo grande para que a todos los usuarios tuvieran los reportes acordes a las periodicidades logrando una adherencia de 19 usuarios. Cuatro de estos no se realizaron los laboratorios indicados y cuatro se les realizó de manera incompleta.

Se espera que con la atención en municipio por parte de los profesionales, se logre la adherencia a la guía en lo relacionado con las consultas y controles por laboratorio.

5.9 ATENCION EXTRAMURAL

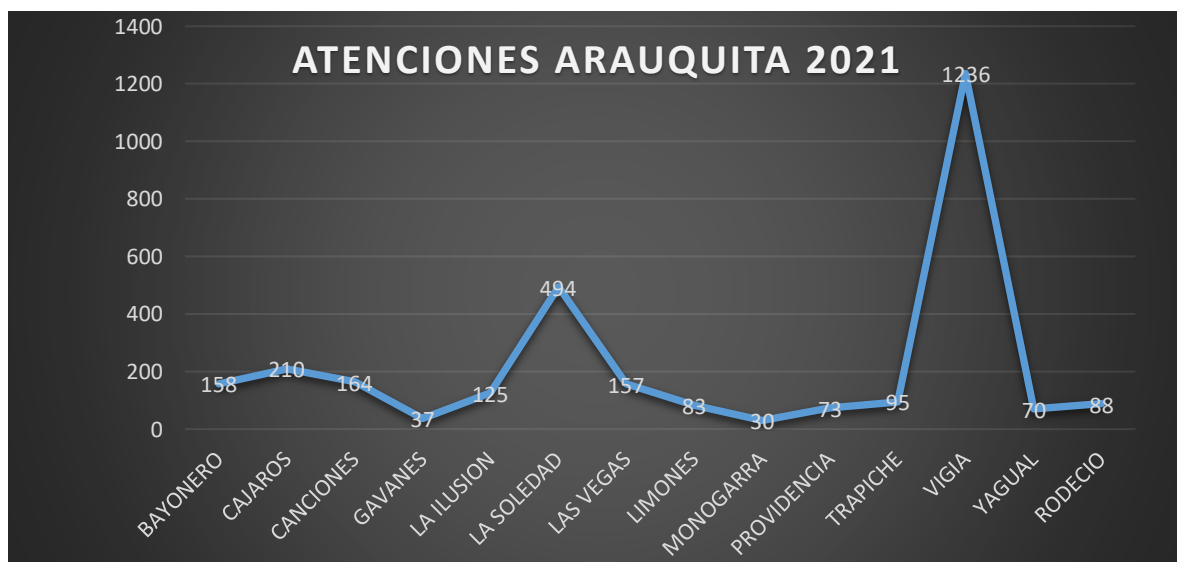
La IPSI SIKUASO realizo jornadas de salud bimensuales a las 37 comunidades indígenas de los municipios de Arauca, Arauquita y Tame, prestando servicios a 14,901 integrantes de las comunidades realizando 10,647 Consultas Médicas, Enfermería y Odontología, además 34.742

procedimientos como apoyos de diagnósticos para consulta resolutive, Detección temprana, protección Específica y Terapéuticos.

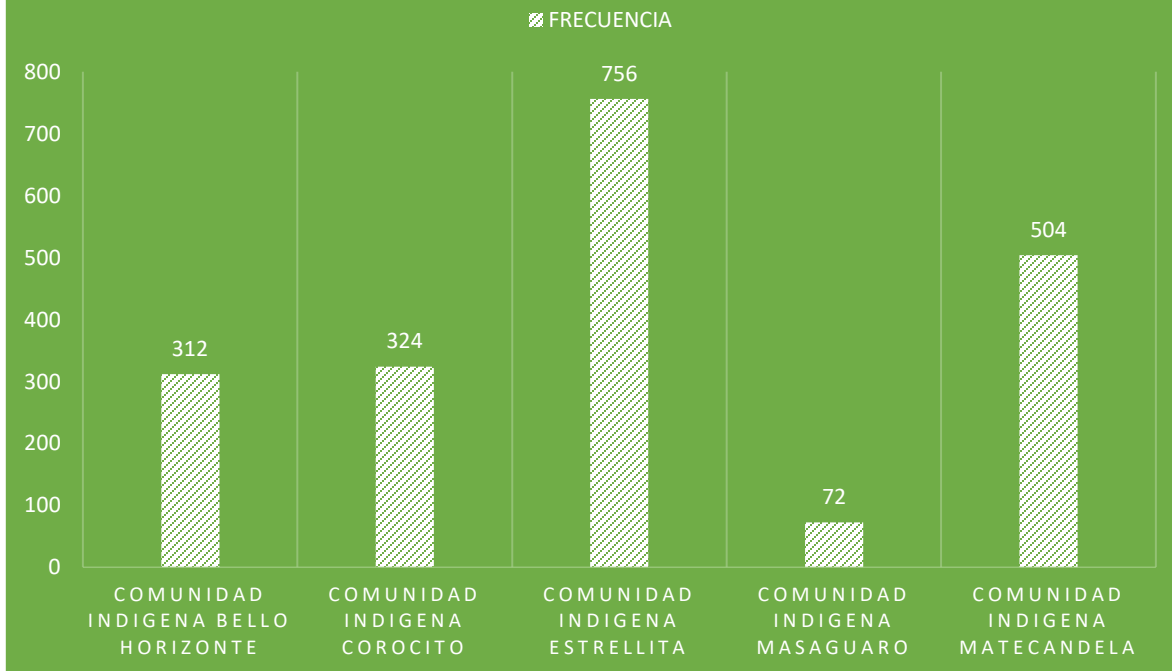
Es importante mencionar, que además de prestar servicios a comunidades indígenas con Afiliación al sistema de seguridad social, también se prestan a quienes no aún se encuentran desvinculados por diversas razones.

La siguiente tabla menciona las atenciones realizadas a cada una de las comunidades indígenas por cada municipio:

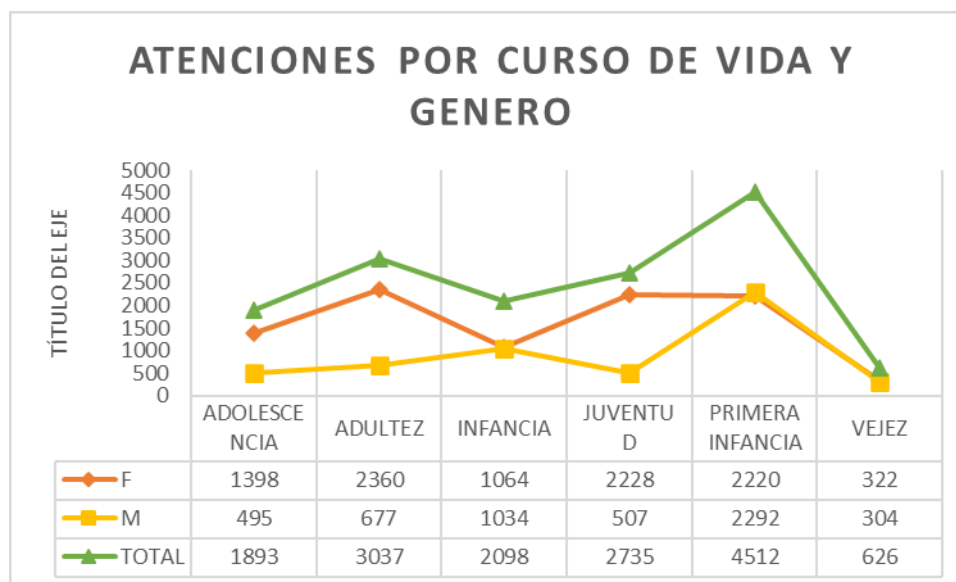
ANGOSTURAS	657
KALIWIRINAE	33
MACARIEROS	511
CERRO CRISTAL	50
CUILOTO	268
CURIPAO	221
GENAREROS	510
IGUANITOS	206
JULIEROS	411
VELASQUEROS	316
ESPERANZA SIBERIA	255
LAGUNA TRANQUILA	102
PALMA REAL	243
PUYEROS	408
ANTIOQUEÑITA	271
CAÑO CLARO	551
PARREROS	281
ROQUEROS	365



ATENCIONES EXTRAMURALES ARAUCA



5.10 ATENCIONES POR CURSO DE VIDA Y GÉNERO



ADOLESCENCIA	ADULTEZ	INFANCIA	JUVENTUD	PRIMERA INFANCIA	VEJEZ	TOTAL
↓ 1893	→ 3037	→ 2098	→ 2735	↑ 4512	↓ 626	14901

De acuerdo a la gráfica, observamos que la mayor población consultante se encuentra en el curso de vida de la primera infancia es decir menores de 5 años, seguido de la población comprendida entre las edades de 29 a 59 años es decir en el curso de vida de la adultez. En cuanto al género que más consulta, se observa que es el femenino.

FINALIDAD CONSULTA/cups de LA CONSULTA	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERIA	Total general
3= Atención Planificación familiar	124	12	394	33	3	204	770
4 = Detección alteraciones de crecimiento y desarrollo en menor de 10 años	363	139	213	182	45	270	1212
5 = Detección de alteración del desarrollo joven	401	164	212	69	20	78	944
6 = Detección de alteraciones del embarazo	44	15	30	299	15	12	415
7 = Detección de alteraciones del adulto	728	209	97	47	16	17	1114
8 = Detección de alteraciones de agudeza visual	595	61	397	107	9	52	1221
9 = Detección de Enfermedad Profesional				1			1
10 = No aplica	1804	1192	227	5930	316	38	9515
Total general	4059	1792	1570	6668	424	671	15192

Las cinco principales causas de morbilidad, de las 7,734 consultas resolutivas encontramos cefalea con un 7,93%, seguido de infecciones virales, gastrointestinales y de la piel. Esto dejando en evidencia las difíciles condiciones en que se desenvuelven las comunidades, siendo una evidente falta de saneamiento básico y agua potable.

DIGANOSTICO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Hipertension esencial (primaria)	613	7,93%
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	495	6,40%
Infeccion de vias urinarias, sitio no especificado	343	4,43%
Cefalea	270	3,49%

Examen medico general	246	3,18%
-----------------------	-----	-------

5.11 AYUDAS DIAGNOSTICAS CONSULTA RESOLUTIVA

PROCEDIMIENTOS APOYO DIAGNOSTICO		
907106	UROANALISIS	975
902207	HEMOGRAMA I (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA) MANUAL	970
903841	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	932
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	818
903868	TRIGLICERIDOS	640
903818	COLESTEROL TOTAL	638
903815	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD	515
903816	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD SEMIAUTOMATIZADO	504
904508	GONADOTROPINA CORIONICA SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO	321
903856	NITROGENO UREICO	175
906249	VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA 1 Y 2 ANTICUERPOS	161
902214	HEMOPARASITOS EXTENDIDO DE GOTA GRUESA	159
907002	COPROLOGICO	145
901304	EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA	115
902221	RECUENTO DE PLAQUETAS MANUAL	105
903801	ACIDO URICO EN SUERO U OTROS FLUIDOS	105
901107	COLORACION GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA	101
906039	Treponema pallidum ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA O AUTOMATIZADA	97
902208	HEMOGRAMA II (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E INDICES PLAQUETARIOS) SEMIAUTOMATIZADO	87
901101	BACILOSCOPIA COLORACION ACIDO ALCOHOL-RESISTENTE [ZIEHL-NEELSEN]	72
911015	HEMOCLASIFICACION SISTEMA RH [ANTIGENO RH D] POR MICROTECNICA	71
906915	PRUEBA NO TREPONEMICA MANUAL	69
903809	BILIRRUBINAS TOTAL Y DIRECTA	49
907008	SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL [GUAYACO O EQUIVALENTE]	42
901235	UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA DE DISCO)	39
902204	ERITROSEDIMENTACION [VELOCIDAD SEDIMENTACION GLOBULAR VSG] MANUAL	33
903842	GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA	33
902213	HEMOGLOBINA	30
902211	HEMATOCRITO	20
903844	GLUCOSA CURVA DE TOLERANCIA	15
903869	UREA EN SANGRE U OTROS FLUIDOS	15

902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS INDICES PLAQUETARIOS Y MORFOLOGIA ELECTRONICA E HISTOGRAMA) AUTOMATIZADO	13
903883	GLUCOSA SEMIAUTOMATIZADA [GLUCOMETRIA]	13
903843	GLUCOSA PRE Y POST PRANDIAL	12
902206	EXTENDIDO DE SANGRE PERIFERICA ESTUDIO DE MORFOLOGIA	10
901305	EXAMEN DIRECTO PARA HONGOS (KOH)	7
903845	GLUCOSA TEST O??? SULLIVAN	6
906317	HEPATITIS B ANTIGENO DE SUPERFICIE [AG HBS]	6
902220	RECUENTO DE PLAQUETAS AUTOMATIZADO	5
907004	COPROSCOPICO	5
906340	SARS CoV 2 (COVID-19) ANTIGENO	3
903840	GLUCOSA EN ORINA	2
898001	ESTUDIO DE COLORACION BASICA EN CITOLOGIA VAGINAL TUMORAL O FUNCIONAL	1
901236	UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA CONCENTRACION MINIMA INHIBITORIA AUTOMATIZADO)	1
902223	RECUENTO DE RETICULOCITOS METODO MANUAL	1
903426	HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA	1
903802	ACIDO URICO EN ORINA DE 24 HORAS	1
903823	CREATININA DEPURACION	1
903838	GAMMA GLUTAMIL TRANSFERASA	1
907009	SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL (DETERMINACION DE HEMOGLOBINA HUMANA ESPECIFICA)	1
TOTAL		8141
PROCEDIMIENTOS ODONTOLOGIA		
230101	EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	7
230102	EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE MULTIRRADICULAR	258
230201	EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL UNIRRADICULAR	7
230202	EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL MULTIRRADICULAR	6
231200	EXODONCIA QUIRURGICA MULTIRRADICULAR SOD	1
232102	OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO	838
232200	OBTURACION TEMPORAL POR DIENTE SOD	63
TOTAL		1180
EDUCACION		
861203	EXTRACCION DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS POR INCISION	6
892901	TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO	1
939403	TERAPIA RESPIRATORIA INTEGRAL	33
950601	MEDICION DE AGUDEZA VISUAL	96
961601	INSERCIÓN DE DISPOSITIVO EN URETRA	31
976501	EXTRACCION DE DISPOSITIVO URETRAL	31
TOTAL		198

5.12 AYUDAS DIAGNOSTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE PYD

PROCEDIMIENTOS APOYO DIAGNOSTICO		
901101	BACILOSCOPIA COLORACION ACIDO ALCOHOL-RESISTENTE [ZIEHL-NEELSEN]	1
901107	COLORACION GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA	9
901235	UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA DE DISCO)	6
901304	EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA	15
902207	HEMOGRAMA I (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA) MANUAL	596
902208	HEMOGRAMA II (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E INDICES PLAQUETARIOS) SEMIAUTOMATIZADO	8
902211	HEMATOCRITO	135
902213	HEMOGLOBINA	230
902214	HEMOPARASITOS EXTENDIDO DE GOTA GRUESA	26
902221	RECUENTO DE PLAQUETAS MANUAL	7
903815	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD	759
903816	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD SEMIAUTOMATIZADO	759
903818	COLESTEROL TOTAL	759
903841	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	863
903842	GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA	9
903843	GLUCOSA PRE Y POST PRANDIAL	4
903844	GLUCOSA CURVA DE TOLERANCIA	43
903845	GLUCOSA TEST O??? SULLIVAN	7
903856	NITROGENO UREICO	1
903868	TRIGLICERIDOS	750
903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	762
904508	GONADOTROPINA CORIONICA SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO	36
906039	Treponema pallidum ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA O AUTOMATIZADA	332
906220	HEPATITIS B ANTICUERPOS CENTRAL IG M [ANTI-CORE HBC-M] SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1
906249	VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA 1 Y 2 ANTICUERPOS	844
906317	HEPATITIS B ANTIGENO DE SUPERFICIE [AG HBS]	71
906915	PRUEBA NO TREPONEMICA MANUAL	492
907008	SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL [GUAYACO O EQUIVALENTE]	197
907009	SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL (DETERMINACION DE HEMOGLOBINA HUMANA ESPECIFICA)	1
907106	UROANALISIS	911
911015	HEMOCLASIFICACION SISTEMA RH [ANTIGENO RH D] POR MICROTECNICA	85
	TOTAL	8719
HIGIENE ORAL		

997101	APLICACION DE SELLANTES DE AUTOCURADO	1
997102	APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO	783
997103	TOPICACION DE FLUOR EN GEL	434
997106	TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ	805
997301	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	1495
997310	CONTROL DE PLACA DENTAL	2322
TOTAL		5840
EDUCACION		
990201	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR MEDICINA GENERAL	2111
990203	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ODONTOLOGIA	2223
990204	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ENFERMERIA	1546
990212	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR HIGIENE ORAL	219
990222	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y COMUNICACION EN POBLACION DE HOMBRES Y MUJERES EN EDAD FERTIL	582
990223	EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y COMUNICACION EN POBLACION DE MUJERES GESTANTES Y LACTANTES	413
TOTAL		7094
DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO		
892901	TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO	751
898001	ESTUDIO DE COLORACION BASICA EN CITOLOGIA VAGINAL TUMORAL O FUNCIONAL	751
TOTAL		1502
DETECCION DE LA AGUDEZA VISUAL		
950601	MEDICION DE AGUDEZA VISUAL	1299

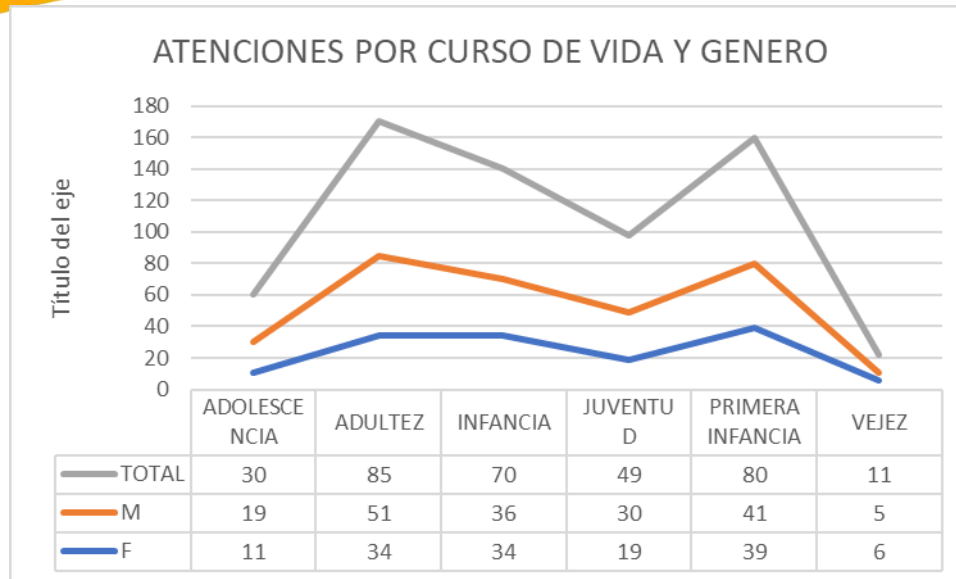
6. RESPONSABILIDAD SOCIAL

6.1 ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN COMUNIDADES INDIGENAS

La institución desarrolla actividades de atención integral en comunidades indígenas de los tres municipios donde realizamos actividades, beneficiando a toda la población que se encuentra en estos territorios, brindando atención primaria a población que no cuente con vinculación al SSGSS. Para la vigencia 2021 se favoreció a 325 Personas, quienes tuvieron acceso a consultas médicas por medicina general, Enfermería, psicología, Odontología, medicamentos, higiene oral, planificación familiar y procedimientos de laboratorio clínico como apoyo al diagnóstico.

DESCRIPCION ACTIVIDAD	SEDE ARAUCA	SEDE ARAUQUITA	SEDE SARAVERENA	SEDE TAME	Total general
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERIA	4	4		26	34
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR FONOAUDIOLOGIA	1				1
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	286	60	1	114	461
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	6	10		22	38
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	147	77	1	183	408
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICO	1				1
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	2	4		62	68
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA	1				1
					1012

Para el caso de consultas en Iso diferentes servicios descritos en el presente cuadro, se observan 1012 consultas que apoyaron la gestion en salud en las diferentes mucipios del departamentos donde prestamos servicios.



Es importante mencionar que la población más beneficiada corresponde a las edades entre los 0 hasta los 11 años correspondiente a los cursos de vida de primera infancia e infancia. En relación al género se evidencia que es el masculino el que se encuentra en mayor proporción.

6.1.1 PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD

DESCRIPCION ACTIVIDAD	SEDE ARAUCA	SEDE ARAUQUITA	SEDE SARAVERENA	SEDE TAME	Total general
Total general	687	305	6	1382	2380
CONTROL DE PLACA DENTAL NCOC	5	9		65	79
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR HIGIENE ORAL		6		73	79
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR ODONTOLOGIA	6			61	67
GLUCOSA EN SUERO LCR U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	18	6		43	67
UROANALISIS CON SEDIMENTO Y DENSIDAD URINARIA	11	7		49	67
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	1	4		59	64
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR ENFERMERIA	9	8		47	64
APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO	2	2		58	62
TREPONEMA PALLIDUM ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA O AUTOMATIZADA	2	10		44	56
VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS & *	2	9		45	56
TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ	4	5		41	50
COLESTEROL TOTAL	16	3		29	48
COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD [HDL]	15	3		28	46
COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD [LDL] ENZIMATICO	15	3		28	46
TRIGLICERIDOS	14	3		29	46
CREATININA EN SUERO ORINA U OTROS	11	5		29	45
HEMOCLASIFICACION GRUPO ABO Y FACTOR RH	14	14		17	45
SARS COV2 (COVID-19) ANTIGENO	30		2	10	42

Se apoyo con procedimientos de ameritan apoyo en el diagnóstico de las consultas realizadas.

6.2 PROYECTO LABOR SOCIAL CON COMUNIDADES INDIGENAS

Para la vigencia 2021, también se llevó a cabo un proyecto financiado por la institución cuyo objeto fue: **“FORTALECIMIENTO A SISTEMA INDIGENA DE SALUD PROPIO E INTERCULTURAL SISPI MEDIANTE LA CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CONTRATACIÓN DE PARTERAS Y MÉDICOS TRADICIONES PARA APOYAR LA ATENCIÓN OCCIDENTAL QUE HACEN EL SISTEMA DE SALUD ORDINARIO EN LAS COMUNIDADES INDIGENAS DEL MUNICIPIO DE TAME, AÑO 2021.”**,

Ejecutándose las siguientes actividades:

ITEM	COMPONENTES Y SUS ACTIVIDADES	UN	CANT.	VALOR UNITARIO	V. PROM.
1	COMPONENTE 1. 1. Fortalecimiento de acciones y prácticas culturales, definidas por cada pueblo indígena, para el cuidado de la salud (colectiva, familiar, individual y territorial).				\$ 55.000.000
1.1	INTERCAMBIO DE SABERES MANEJO DE LAS PRINCIPALES ENFERMEDADES PROPIAS, CUIDADOS DE LA GESTANTE Y EL PARTO POR PARTE DEL MEDICIO TRADICIONAL Y PARTERAS DIRIGIDO A MEDICOS DE LA INSTITUCION.	UNI	5	\$ 4.500.000	\$ 22.500.000
1.2	CAPACITACION ENFOCADOS A MANEJO DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA QUE SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN COMUNIDAD Y MANEJO DE LA RUTA MATERNO PERINATAL	UNI	5	\$ 4.500.000	\$ 22.500.000
1.3	CAPACITACION TOMA DE MEDIDAS ANTROPOMETRICAS, SIGNOS VITALES A MEDICOS TRADICIONALES Y PARTERAS POR PARTE DE PROFESIONAL DE LA SALUD	UNI	5	\$ 2.000.000	\$ 10.000.000
2	COMPONENTE 2. 3. Fortalecimiento de la medicina ancestral mediante la retribución del ejercicio de los médicos tradicionales y parteras en la transmisión de conocimientos para el cuidado de la salud propia, en cada comunidad del pueblo indígena Makaguan.				\$ 113.898.803
2.1	LLEVAR A CABO ACCIONES DE SEGUIMIENTO A EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA Y GESTANTES EN CADA COMUNIDAD IDENTIFICADAS EN BASES DE DATOS DE LA INSTITUCION POR PARTE DE LOS MEDICOS TRADICIONALES Y PARTERAS DESDE EL CUIDADO DE LA SALUD PROPIA E INTERCULTURAL	UNI	36	\$ 2.000.000	\$ 72.000.000
2.2	DEFINICIÓN DE LOS SITIOS O LUGARES SAGRADOS, POR PARTE DE LOS SABEDORES ANCESTRALES, ACORDE CON LA LEY DE ORIGEN, PARA EL DESARROLLO DE SUS PRÁCTICAS ANCESTRALES Y LA CONEXIÓN ESPIRITUAL CON LA MADRE NATURALEZA.	UN	5	\$ 1.999.999,8	\$ 9.999.999
2.3	SUMINISTRO DE KITS DEL RECIEN NACIDO A LA INSTITUCION SIKUASO IPSI, CON EL FIN DE APOYAR EN CONFORT A LOS RECIEN NACIDOS DE LA RUTA MATERNO PERINATAL	UN	200	\$159.494,02	\$31.898.804
TOTAL					\$ 168.898.803

el cual se fundamentó en los siguientes objetivos:

OBJETIVOS DEL PROYECTO:

Aportar en la construcción del modelo de Salud Propio e Intercultural que permita reducir barreras de acceso, efectos y/o daño en salud, que involucran la morbilidad y la mortalidad, factores de riesgo y determinantes en salud de la población indígena afiliados a nuestra institución.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Contribuir a la consolidación del Sistema Indígena de Salud Propia e Intercultural.
- Establecer los mecanismos necesarios para el fortalecimiento y desarrollo del modelo de salud propio e intercultural.
- Garantizar el respeto al conocimiento y saber propio de los Médicos Tradicionales, parteras, rezanderos, sabedores y sabedoras para evitar el plagio de los saberes ancestrales

En base a los objetivos, para dar cumplimiento a cada uno de ellos; se realizaron las siguientes actividades:

- Intercambio de saberes manejo de las principales enfermedades propias, cuidados de la gestante y el parto por parte del médico tradicional y parteras dirigido a médicos de la institución.
- Capacitación enfocada al manejo de eventos de interés en salud pública que se presentan con mayor frecuencia en comunidad y manejo de la ruta materno perinatal.
- Capacitación toma de medidas antropométricas, signos vitales a médicos tradicionales y parteras por parte de profesional de la salud (jefe enfermería)
- Llevar a cabo acciones de seguimiento a eventos de interés en salud pública y gestantes en cada comunidad identificadas en bases de datos de la institución por parte de los médicos tradicionales y parteras desde el cuidado de la salud propia e intercultural
- Definición de los sitios o lugares sagrados, por parte de los sabedores ancestrales, acorde con la ley de origen, para el desarrollo de sus prácticas ancestrales y la conexión espiritual con la madre naturaleza.
- Suministrar kits para los recién nacido a la institución Sikuaso ipsi, con el fin de apoyar en confort a los recién nacidos de la ruta materno perinatal

POBLACION BENEFICIADA:

Aportar en la construcción del modelo de Salud Propio e Intercultural que permita reducir barreras de acceso, efectos y/o daño en salud, que involucran la morbilidad y la mortalidad, factores de riesgo y determinantes en salud de la población indígena afiliados a nuestra institución.

Población objeto: La población a beneficiar con la presente actividad son, médicos y parteras tradicionales indígenas reconocidos por la comunidad.

DEPARTAMENTO	COMUNIDAD
Arauca (Tame)	Genareros
	Roquero
	Macarieros
	Cuiloto II
	Cerro cristal
TOTAL	5
	COMUNIDADES



Para la vigencia 2021, se llevo a cabo un segundo proyecto de labor social “ADQUISICIÓN Y ENTREGA DE REGALOS DÍA DEL NIÑO, Y MERCADOS COMUNIDADES INDIGENAS Y POBLACION VULNERABLE DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA.”. EN EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD DE INVERSION SOCIAL DE LA FUNDACION”

CONTRATANTE FUNDACION SIKUASO IPSI

NIT 900.765.005-4

CONTRATISTA FUNDAGROMESA

NIT DEL CONTRATISTA 901.242.720-1

DIRECCION CALLE 14 A N0. 26- 48

TELEFONO 300-2763280

OBJETO “ADQUISICIÓN Y ENTREGA DE REGALOS DÍA DEL NIÑO, Y MERCADOS COMUNIDADES INDIGENAS Y POBLACION VULNERABLE DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA.”. EN EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD DE INVERSION SOCIAL DE LA FUNDACION.

VALOR DEL CONTRATO CIENTO CATORCE MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS M/CTE (\$114.336.298)

PLAZO DOS (02) MESES

FECHA DE SUSCRIPCION: 01 DE NOVIEMBRE DE 2021

FECHA DE INICIO: 01 DE NOVIEMBRE DE 2021

FECHA FINAL: 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Ejecutándose las siguientes actividades:

ITEM	PRODUCTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	MUÑECA SOPLADA	500	\$ 15.000,000	\$ 7.500.000,00
2	MUÑECA MASISA	100	\$ 20.000,003	\$ 2.000.000,30
3	MUÑECA PIÑA	150	\$ 20.000,000	\$ 3.000.000,00
4	MUÑECA FROZEN	150	\$ 22.000,000	\$ 3.300.000,00
5	VAJILA GALLETA	150	\$ 10.000,000	\$ 1.500.000,00
6	PONNY X2	160	\$ 10.000,000	\$ 1.600.000,00
7	ORGANETA PQ PIANO	150	\$ 18.000,000	\$ 2.700.000,00
8	LAZOS PQ	150	\$ 20.000,000	\$ 3.000.000,00
9	VAJILLA HUEVO	150	\$ 15.000,000	\$ 2.250.000,00
10	VOLQUETA PALA MAYA	150	\$ 20.000,000	\$ 3.000.000,00
11	CARRO IMPULSO BOLSA	150	\$ 20.000,000	\$ 3.000.000,00
12	BALONES SURTIDO	300	\$ 25.000,000	\$ 7.500.000,00
13	MUÑECA SOFIA	150	\$ 20.000,000	\$ 3.000.000,00
14	MUÑECO CHILLON	150	\$ 20.000,000	\$ 3.000.000,00
15	ESTUCHE DOCTOR	150	\$ 14.000,000	\$ 2.100.000,00
16	BALON MICRO	500	\$ 20.000,000	\$ 10.000.000,00
17	CARRO X6 CONSTRUCCION	150	\$ 26.000,000	\$ 3.900.000,00
18	CARROS X8	150	\$ 26.000,000	\$ 3.900.000,00
19	CARRO NIÑERA X3	150	\$ 26.000,000	\$ 3.900.000,00
20	MOTO X2 BOLSA	150	\$ 26.000,000	\$ 3.900.000,00
21	BOLOS BOLSA	150	\$ 20.000,000	\$ 3.000.000,00
22	VALDE MAYA	150	\$ 20.000,000	\$ 3.000.000,00
23	VOLQUETA MAYA ECO	300	\$ 20.000,000	\$ 6.000.000,00
24	KITS DE MERCADOS	123	\$ 229.969,900	\$ 28.286.297,70
TOTAL				\$ 114.336.298,00

1.2 PROBLEMA: El modelo de salud existente no se articula con las formas del cuidado de la salud y la medicina tradicional, brindando una atención inadecuada que no cumple con los criterios de cobertura, calidad y oportunidad. Situación que se agrava con el debilitamiento progresivo de las prácticas medicinales propias de los Pueblos indígenas del departamento de Arauca.

1.2.1- Magnitud actual del Problema

El Día de los niños o Día Internacional del niño es una fecha que resalta el papel de la primera infancia en la sociedad, promover sus derechos y desarrollar actividades para su bienestar. La Asamblea General de la ONU declaró el 20 de Noviembre como fecha oficial del Día Internacional del niño, fecha en que se recuerda la aprobación de la declaración de los Derechos del Niño, en 1958, y la Convención sobre los derechos del Niño, en 1989, cada país ha acordado una fecha especial en la que se resalta el papel de los niños.

Al establecer que “la humanidad les debe a los niños lo mejor que tiene para ofrecer”, la Liga de las Naciones Unidas e importantes líderes de todo el mundo acordaron tomar medidas en beneficio a la protección de los niños en el mundo, finalmente, luego de años de declaraciones y acercamientos a una política clara, en 1989, se aprobó la Convención sobre los Derechos del Niño por parte de la Asamblea General de las Naciones Unidas, en la que se ratificaron, entre otros, el derecho a la vida, al desarrollo, a la educación, a la identidad, a la participación y a ser protegido. (Texto tomado de <http://www.conexioncolombia.com>)

En 1999 por primera vez Colombia celebró el día de la niñez, en el que se realizó un homenaje a los niños y las niñas del país visibilizando a la infancia a nivel nacional, invitando a todos los colombianos a promover sus derechos y en especial el derecho al juego, indispensable para fomentar su desarrollo integral. En el año 2001 a través de la Ley 724 del 27 de diciembre, el Congreso de la República de Colombia institucionalizó la Celebración del Día de la Niñez y la Recreación en el país con el propósito que durante el mes de abril se logre avanzar en la sensibilización de la familia, la sociedad y el Estado sobre su obligación de asistir y proteger a los niños y las niñas para garantizarles su desarrollo armónico e integral (Congreso de la Republica de Colombia, 2001): Mesa de infancia, Gobernación de Casanare Informe Casanare 17 Ley 724 de 2017, decreta: ARTÍCULO 1°. Establece el Día Nacional de la Niñez y la Recreación, el cual se celebrará el último día sábado del mes de abril de cada año. ARTÍCULO 2°. Con el objeto de realizar un homenaje a la niñez colombiana y con el propósito de avanzar en la sensibilización de la familia, la sociedad y el Estado sobre su obligación de asistir y proteger a los niños y niñas para garantizarles su desarrollo armónico e integral, durante el mes de abril de cada año las organizaciones e instituciones del orden nacional, departamental y municipal, sector central y descentralizado, diseñarán y desarrollarán programas, actividades y eventos que fundamentados en una metodología lúdica, procurarán el acceso de los niños y niñas a opciones de salud, educación extraescolar, recreación, bienestar y participación además de la generación de espacios de reflexión sobre la niñez entre los adultos (Congreso de la Republica de Colombia, 2001). Hoy después de 19 años realizando la Celebración del Día de la Niñez en Colombia, la invitación es a seguir acompañando a las familias, a los niños y a las niñas desde el juego, porque la ésta es una apuesta de sentido para hacer un homenaje y reconocimiento a ellos y ellas en el territorio nacional, para que sus derechos y, en especial, el derecho al juego, esté en la agenda pública nacional desde los distintos actores e instancias corresponsables de la infancia en el país. El derecho al juego se define en la Convención sobre los Derechos del Niño y el Código de la Infancia y la Adolescencia,

(Texto tomado de <http://juegoyninez.org/celebracion-dia-de-la-ninez/>)

A propósito del Día de la Niñez, cuya actividad central de celebración se realiza cada 27 de abril, y cuya agenda se extenderá durante todo el año según la Corporación Juego y Niñez, desde el Portal Colombia Aprende destacamos un recurso pedagógico producido por expertas de esta entidad, que resulta muy útil para padres, docentes, cuidadores e investigadores.

Se trata de la infografía titulada “¿Qué pasa en el cerebro de un niño cuando juega?”, la cual recoge aspectos fundamentales del juego como experiencia de aprendizaje, señalando que no solo potencia la dimensión cognitiva contribuyendo al desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los procesos educativos tanto en niños como en jóvenes, sino que, al evaluarlos, dan cuenta de ambientes propicios para formar personas exitosas y, sobre todo, mejores seres humanos.

Desde el Portal Educativo Colombia Aprende resaltamos algunos temas claves que se abordan en este práctico recurso:

Con el juego se activan tres grandes redes de aprendizaje:

1. Red del Reconocimiento: cuando el niño reconoce en la actividad un interés particular, se pregunta ¿Qué quiero hacer?
2. Red Estratégica: ¿Cómo lo va a hacer? Planea a su manera cómo responder a los retos.
3. Red Afectiva: los participantes reciben un estímulo desafiante y se preguntan ¿por qué lo quiero hacer?

También se activa la química cerebral

El juego incrementa la actividad del cerebro, gracias a la activación de algunas hormonas, dentro de las que se encuentran:

- Endorfinas y encefalinas: reducen la tensión neuronal, que producen calma, sensación de satisfacción y favorecen la creatividad.
- Dopamina: pone en acción los músculos y la imaginación.
- Acetilcolina: responsable de la concentración, la memoria y el aprendizaje.
- Serotonina: reduce el estrés y mantiene en equilibrio el estado de ánimo.

En este sentido, SIKUASO IPSI, una Institución prestadora de servicios de salud Indígena, dentro de su objeto social, busca contribuir al fortalecimiento a este aprendizaje en los niños y niñas indígenas y mas vulnerables del departamento con la entrega de regalos infantiles con el fin de aportar a este aprendizaje de nuestros niños asi como entrega de mercados a las familias mas vulnerables.

CAUSAS DIRECTAS

- Se carece de un verdadero modelo de formación de programas en educación donde busque la estimulación de nuestros niños.
- No se dispone permanentemente de talento humano indígena especializado en diferentes áreas de educación.

- No se dispone de una financiación económica y operativa para el ejercicio de las prácticas.

CAUSAS INDIRECTAS

- Pérdida del territorio
- Deficiencia total en dotación y mejoramiento de la infraestructura de los puestos de salud que se encuentran en los territorios indígenas
- Se han construido políticas y programas de educación por parte del Estado, en las cuales hay muy baja participación de los pueblos indígenas del departamento de Arauca.

EFFECTO DIRECTOS:

- Aumento de la deserción escolar en comunidades indígenas
- Debilitamiento de las prácticas de las actividades de la infancia

EFFECTOS INDIRECTOS

- Aumento de violencias intrafamiliar
- Aumento de eventos de consumos de sustancias psicoactivas.

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD Y ALTERNATIVAS DE SOLUCION:

DESCRIPCION DE LA NECESIDAD:

OBJETIVOS DEL PROYECTO:

Aportar en el aporte a la estimulación de nuestros niños por medio de juegos o ayudas para que puedan desarrollar su infancia sana.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Entrega de regalos a niñas y niños menores de 7 años indígenas y población vulnerable del departamento de Arauca.
- Entrega de mercados a familias mas vulnerables del departamento de Arauca.
- Crear espacio de sana esparcimiento con cada uno de los niños, niñas y familias con el fin de evitar el consumo de sustancias psicoactivas.

ALTERNATIVA DE SOLUCION

1. **Nombre de la Alternativa de Solución:** “ADQUISICIÓN Y ENTREGA DE REGALOS DÍA DEL NIÑO, Y MERCADOS COMUNIDADES INDIGENAS Y POBLACION VULNERABLE DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA.”.

Descripción de la alternativa de Solución: Se enfoca en la vinculación permanente de la institución en el fortalecimiento de actividades de generar espacios donde se puedan generar estimulaciones con los niños conigtivas y motrices ademas de ayudar a prevenir el con consumo de sustancias psicoactivas y intento de suicidio.

Promoviendo el fortalecimiento y el reconocimiento de estos espacios sanos y de libre escogencias con el fin de poder incentivar mas a nuestros niños y niñas a estudiar y la esogencias de otras alternativas dee recreacion.

Localización geográfica de la alternativa de solución: Comunidades indígenas y Zona rural del departamento de Arauca.



¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

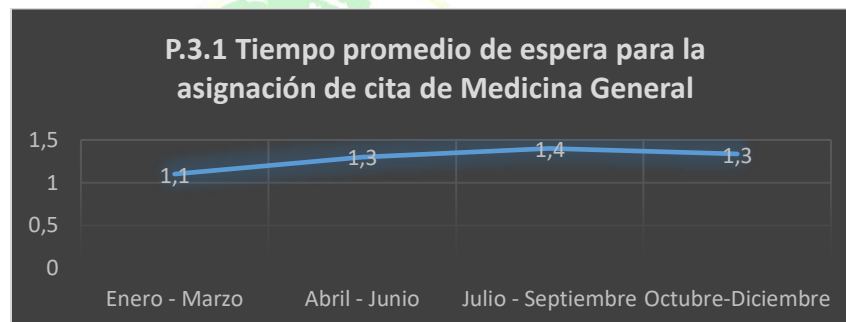


7. INDICADORES VIGENCIA 2021

INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCION

✓ P.3.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General

Periodo	Meta	Numerador	Denominador	Logros	Tendencia
Enero - Marzo	≥3 días	654	598	1,1	Mantenerse
Abril - Junio	≥3 días	698	520	1,3	Mantenerse
Julio - Septiembre	≥3 días	754	547	1,4	Mantenerse
Octubre-Diciembre	≥3 días	980	735	1,3	Mantenerse



Formula del indicador:

Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó

Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas

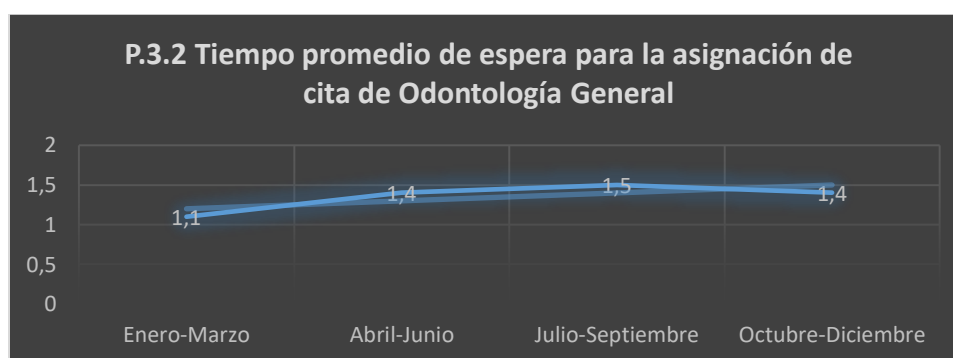
ANÁLISIS: Este indicador podemos evidenciar el tiempo de espera de la asignación de las citas en la institución, el comportamiento del indicador es óptimo ya que se encuentra dentro del rango de ≤ 3 DÍAS con promedio de 1.3 con corte al cuarto trimestre del año 2021.

Con relación a la meta se observa el cumplimiento de la misma en un 100%, ya que se mantiene estable y dentro del rango exigido por la normatividad vigente.

De acuerdo con esto, la institución debe mantener el indicador. Al no observarse una desviación del indicador, no se requiere plan de mejoramiento.

✓ P.3.2 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General

Periodo	Meta	Numerador	Denominador	Logros	Tendencia
Enero-Marzo	≥3 días	189	182	1,1	Mantenerse
Abril-Junio	≥3 días	175	154	1,4	Mantenerse
Julio-Septiembre	≥3 días	188	159	1,5	Mantenerse
Octubre-Diciembre	≥3 días	725	486	1,4	Mantenerse



Formula del indicador:

Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó

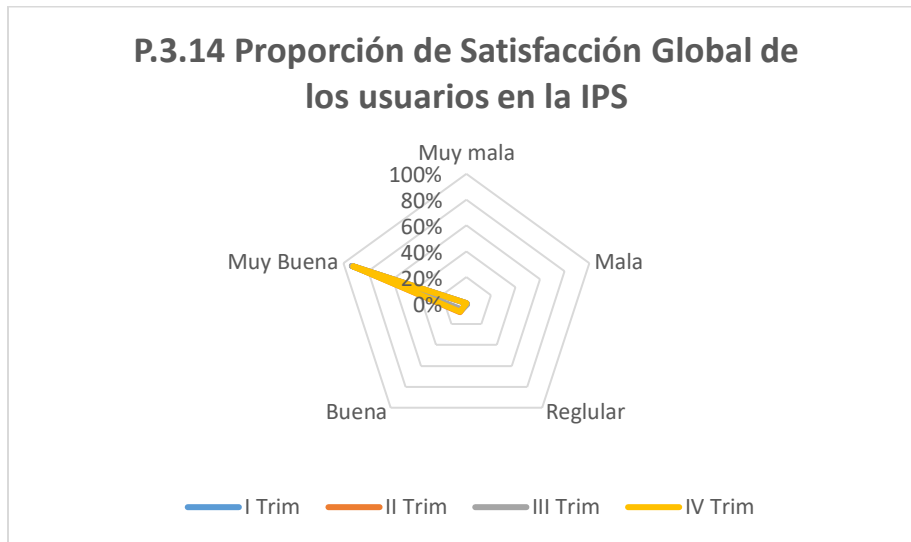
Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas

ANÁLISIS: Este indicador podemos evidenciar el tiempo de espera de la asignación de las citas en la institución, el comportamiento del indicador es óptimo ya que se encuentra dentro del rango de ≤ 3 DÍAS con promedio de 1,4 con corte al cuarto trimestre de 2021.

Con relación a la meta se observa el cumplimiento de la misma en un 100%, ya que se mantiene estable y dentro del rango exigido por la normatividad vigente.

De acuerdo con esto, la institución debe mantener el indicador. No se requiere plan de mejoramiento.

✓ P.3.14 Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS



ANÁLISIS: En relación a la medición de la satisfacción global, la percepción del usuario frente a la institución es muy buena puesto la misma alcanza promedio de 99%, con una tendencia de acuerdo con la gráfica a ser una atención Muy Buena. Esto permite analizar que los usuarios sienten una buena comunicación con la institución y que la misma se esmera por prestar un buen servicio.

Durante la pandemia por COVID19 se ha hecho el esfuerzo por conservar la calidad en la prestación de servicios y esto se refleja en la calificación de la satisfacción global del usuario.

En conclusión, en los periodos relacionados los usuarios consideran que la atención en la FUNDACION SIKUASO IPS-I es muy buena y buena superando la meta establecida (90%). De ahí que la institución siga brindando calidad en la prestación de servicio para mantener el indicador durante la vigencia 2021.

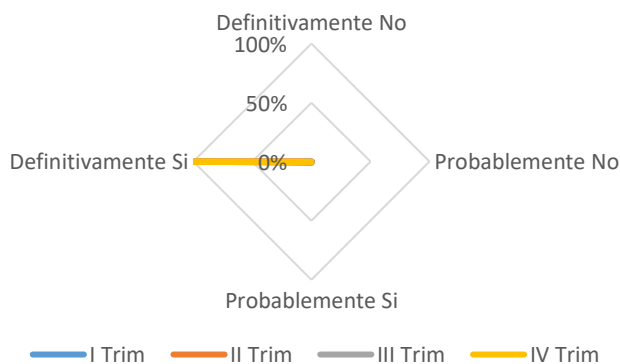
Formula del indicador:

Número de usuarios que respondieron “muy buena” o “buena” a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?”

Número de usuarios que respondieron la pregunta

✓ P.3.15 Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos

P.3.15 Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos



Número de usuarios que respondieron “definitivamente sí” o “probablemente sí” a la pregunta: “¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?”,

Número de usuarios que respondieron la pregunta

ANÁLISIS: Los datos registrados en cuanto a si se recomendarían los servicios de la Fundación SIKUASO IPSI presentan aceptación por parte de los usuarios. En un porcentaje de 99% la recomendarían y un 1% atenderían una probabilidad de recomendarla. Es así como se presenta en la gráfica que la institución debe mantener una conducta de atención con calidad, con oportunidad, con un sentido humano enfocado en las necesidades individuales y colectivas de la población que busca atención en salud con la convicción de que la institución le ofrece un paquete integral con el objetivo de preservar su máximo estado de salud. Dados los resultados, no es requerido un plan de mejora, pero si manifestar y sentar el compromiso institucional de continuar ofreciendo servicios humanizados a la población.

✚ INDICADORES DE SEGURIDAD

- ✓ P.2.7 Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa

Periodo	Meta	Registros EA por caídas	Tendencia
Enero-Marzo	0	0	Mantener
Abril-Junio	0	0	Mantener
Julio-Septiembre	0	0	Mantener
Octubre-Diciembre	0	0	Mantener

ANALISIS

En el dominio de seguridad; teniendo en cuenta los indicadores para la Institución aplica la tasa de caídas, se tiene un reporte de 0. Se debe mantener una conducta de rondas de seguridad, cultura de reporte, capacitación y sensibilización sobre la ocurrencia de sucesos o riesgos que se puedan presentar en el proceso de atención.

CONSIDERACIONES GENERALES

Durante la evaluación de los indicadores de calidad correspondientes al periodo I, II, III y IV trimestre 2021. Se observa que se mantienen los niveles de oportunidad en la asignación de citas, se evidencia que no se presentaron eventos adversos al igual que la institución. Se deben continuar con la toma de decisiones acertadas transformadas en acciones que permitan mantener una atención satisfactoria y con niveles de seguridad, identificando los posibles riesgos que puedan afectar directamente a los usuarios, el talento humano, la infraestructura o la dotación de SIKUASO IPSI.

En lo corrido de 2021 no se presentó una desviación de los indicadores establecidos para seguimiento y reporte por lo cual se no se presentaron planes de mejora asociados a esta temática.

8. GESTION FINANCIERA

➤ CAJA GENERAL

✚ Caja

La caja general para la vigencia del año 2021 cerro con un saldo a 31 de diciembre de 11.640.285

✚ Caja Menor

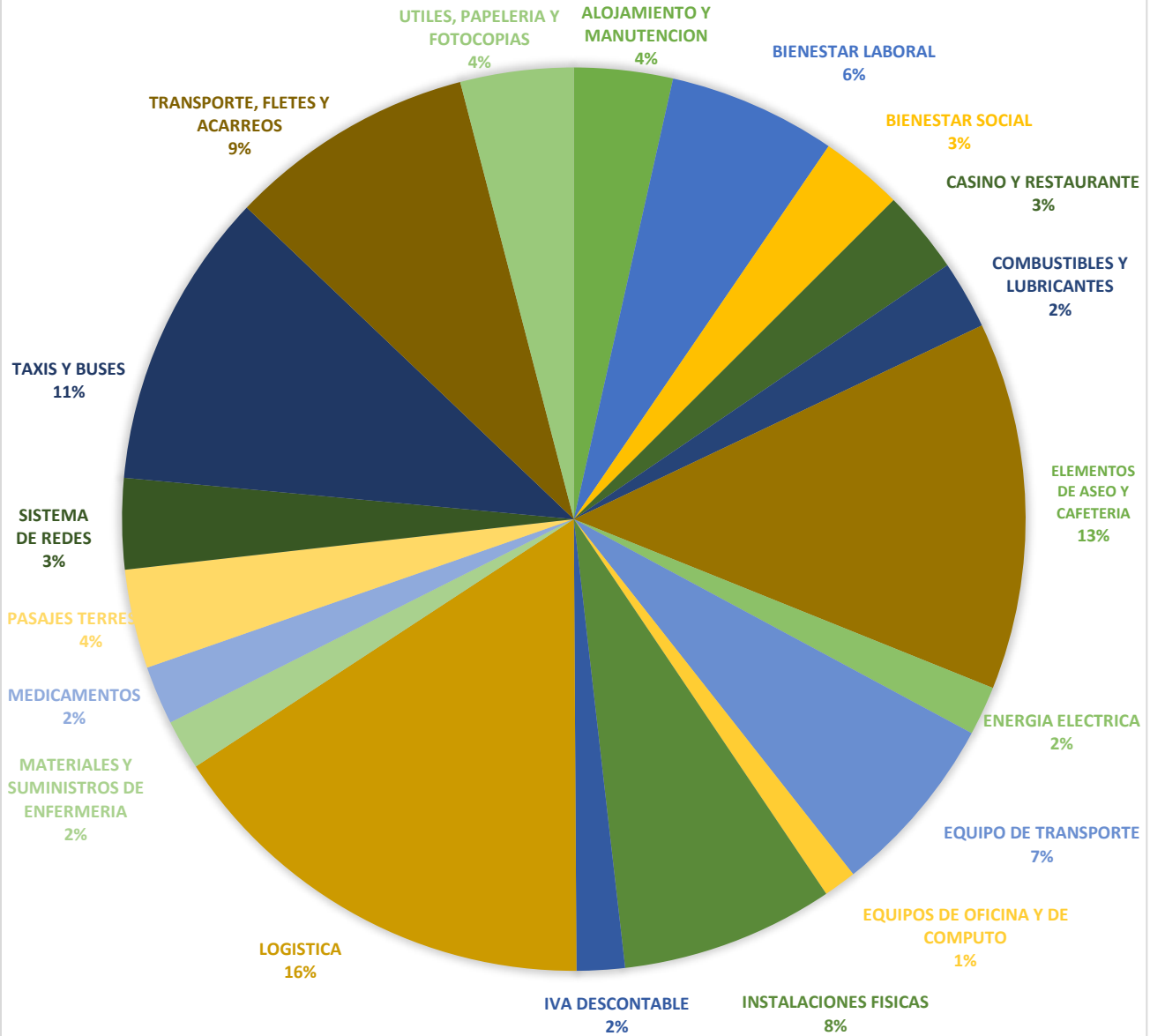
1. Durante el año 2021 se reembolso por cada caja menor los siguientes valores:

Monto Anual Reembolsos	Responsables
SEDE TAME 11.573.756	David Alejandro Calderón
SEDE ARAUCA 5.249.573	Raúl Loyo
SEDE SARAVERENA 5.074.341	Ingrith Angarita
SEDE ARAUQUITA 8.074.580	Mayoli Sosa
SEDE FORTUL 0	Merly Lagos

2. Porcentaje de gastos según conceptos durante el año 2021:

CONCEPTO	VALOR	PROMEDIO
LOGISTICA	\$ 4.260.010	15,9
ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA	\$ 3.530.137	13,2
TAXIS Y BUSES	\$ 2.860.200	10,7
TRANSPORTE, FLETES Y ACARREOS	\$ 2.372.184	8,8
INSTALACIONES FISICAS	\$ 2.045.637	7,6
EQUIPO DE TRANSPORTE	\$ 1.754.026	6,5
BIENESTAR LABORAL	\$ 1.613.104	6,0
UTILES, PAPELERIA Y FOTOCOPIAS	\$ 1.086.474	4,0
PASAJES TERRESTRES	\$ 951.143	3,5
ALOJAMIENTO Y MANUTENCION	\$ 947.000	3,5
SISTEMA DE REDES	\$ 871.681	3,2
CASINO Y RESTAURANTE	\$ 799.600	3,0
BIENESTAR SOCIAL	\$ 799.511	3,0
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	\$ 657.881	2,5
MEDICAMENTOS	\$ 563.393	2,1
MATERIALES Y SUMINISTROS DE ENFERMERIA	\$ 481.533	1,8
ENERGIA ELECTRICA	\$ 472.465	1,8
IVA DESCONTABLE	\$ 461.942	1,7
EQUIPOS DE OFICINA Y DE COMPUTO	\$ 315.462	1,2

GASTOS CAJAS MENORES



➤ **DEUDORES COMERCIALES Y OTROS**

A 31 de diciembre de 2021 se reportan los siguientes saldos de cartera de las diferentes EPS y entidades de proyectos extramurales.

CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
DEUDORES		2.186.862.288
Facturación Generada Pendiente De Radicar		103.125.462
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Coosalud Entidad Promotora De Salud S. A	103.125.462
Facturación Radicada		4.501.940.599
Entidades Promotoras De Salud Contributivo	Unión Temporal Red Integrada Foscal-Cub	241.248.485
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Alcaldía Municipio De Fortul	3.119.745
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Saludvida Eps	679.664.045
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	159.865.142
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A	3.333.572.706
Instituciones Prestadoras De Servicios De salud	Ips Mecas Salud Domiciliaria Sas	2.483.600
Particulares personas jurídicas	Organización Internacional Para Las Migraciones	64.241.880
Particulares personas jurídicas	Chemonics International Inc Sucursal Colombia	120.000
Particulares personas jurídicas	Niteg Soluciones S.A.S	3.250.000
Entidades territoriales	Municipio De Tame	14.374.996
Cientes Nacionales Facturación Radicada Y Glosada Subsanable		28.201.222
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A	28.201.222
Cientes Nacionales Facturación Radicada Conciliada		38.548.596
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Saludvida Eps	2.534.329
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A	36.014.267
Giros Para Abono A Cartera Pendientes De Aplicar (Cr)		- 2.766.755.754
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	- 382.360.000
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Coosalud Entidad Promotora De Salud S. A	- 1.207.829.331
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Unión Temporal Red Integrada Foscal-Cub	- 757.600
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Saludvida Eps	113.255
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Municipio De Arauquita	- 32.051.830
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Unidad Administrativa Especial De Salud De Arauca	- 1.153.870.248
Anticipos, Avances Y Depósitos		909.965.258
A Proveedores	Services V&M S.A.S Zomac	259.200.000
A Proveedores	Sunny Yesenia Acosta Curvelo	263.800
A Proveedores	Edgar Rojas	799.999
A Proveedores	Nancy Julieth Rincón Silva	50.400.000
A Proveedores	Servisalud Gestión Social Sas	285.600.000
A Proveedores	Leonor Muñoz Daza	68.240.000
A Proveedores	Comité De Ganaderos De Arauquita	6.400.000
A Proveedores	Centro De Acompañamiento Al Desarrollo Empresarial De Arauca	222.480.000
A Proveedores	Unidad Administrativa Especial De Salud De Arauca	780
A Proveedores	Héctor Leonardo Mora Romero	400.000
A Proveedores	Mónica Lucia Agudelo Cely	5.000.000
A Proveedores	Droguerías Y Farmacias Cruz Verde S A S	149.638
A Proveedores	Seguros Generales Suramericana Sa	30.060
A Proveedores	Grupo Punta Arenas.A. S	450.000
A Proveedores	William Lisandro Albarracín López	8.160.000
A Trabajadores	Jesús Fernández Sánchez	653.350
A Trabajadores	Hoover Jesús Fernández Ortiz	368.902
A Trabajadores	Karen Patricia Padilla Cuello	134.029
Para Responsabilidades	Caja De Compensación Familiar De Arauca	87.800
Para Responsabilidades	Sanitas Eps	274.400
Para Responsabilidades	Positiva Compañía De Seguros Sa	11.500
Para Responsabilidades	Servicio Nacional De Aprendizaje	43.900

Para Responsabilidades	Instituto Colombiano De Bienestar Familiar	65.900
Para Responsabilidades	Colpensiones	351.200
Anticipo De Impuestos Y Contribuciones O Saldos A Favor		1.044.000
Impuesto De Industria Y Comercio Retenido	Municipio De Arauquita	1.044.000

➤ **PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO.**

Ítem	2021	2020
Terrenos	50.000.000	50.000.000
Construcciones En Curso	967.868.124	967.868.124
Maquinaria y equipo en montaje	-	2.848.705
Equipo De Oficina	86.950.948	72.198.608
Equipo De Cómputo Y Comunicación	200.226.611	122.706.311
Maquinaria Y Equipo Médico Científico	195.992.064	134.991.914
Acueductos, plantas y redes	4.873.950	-
Depreciación Acumulada	-227.643.697	-153.916.877

La distribución del excedente pendiente del año 2019 y del año 2020 se reflejó en la compra de equipo de cómputo y equipo médico científico cumpliendo con el ítem de dotación de las sedes.

➤ **CUENTAS POR PAGAR**

✚ Obligaciones Financieras

Corresponden a las obligaciones contraídas con las entidades financieras y particulares.

Crédito bancario: Crédito capital de trabajo: \$49.000.000

Crédito nomina: \$33.600.000

CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
PAGARES	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.	82.600.000
PARTICULARES	YASSER ARDILA	30.000.000
		112.600.00

✚ Proveedores

Corresponden a cuentas por pagar de medicamentos e insumos de enfermería, laboratorio y odontología.

CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
BIENES Y SERVICIOS	JAVIER PLATA VESGA	2.279.000
BIENES Y SERVICIOS	BEHNER SAS	2.548.234
BIENES Y SERVICIOS	LA MUELA SAS	17.552.181
BIENES Y SERVICIOS	BIOPLAST SA	5.386.951

BIENES Y SERVICIOS	OPERANDO MEDICOS & QUIRURGICOS S.A.	41.372.288
BIENES Y SERVICIOS	DISTRIFARMICH S.A.S	5.849.367
BIENES Y SERVICIOS	DISFARMA GC SAS	193.860.784
BIENES Y SERVICIOS	HERMES MEDICAL SAS	42.604.077
BIENES Y SERVICIOS	MARIA INES GUTIERREZ BOHORQUEZ	6.177.218
BIENES Y SERVICIOS	CASA DENTAL EDUARDO DAZA LTDA	664.066
BIENES Y SERVICIOS	BYO- MEDICOS SAS	1.205.660
BIENES Y SERVICIOS	DROGUERIAS Y FARMACIAS CRUZ VERDE S A S	136.630
BIENES Y SERVICIOS	PRODUCTOS HOSPITALARIOS SAS PRO-H SAS	1.848.547
BIENES Y SERVICIOS	COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA	18.233.095
BIENES Y SERVICIOS	EVE DISTRIBUCIONES S.A.S	4.431.198
BIENES Y SERVICIOS	JIMEDICAL SUMINISTROS SAS	2.559.100
BIENES Y SERVICIOS	DISTRIFARMA DEL ORIENTE S.A.S.	8.334.341
BIENES Y SERVICIOS	RAMEDICAS S.A.S	93.665.928
		448.708.664

 Honorarios

CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
HONORARIOS	XENIA BARRAGAN LEAL	6.690.000
HONORARIOS	MIGUEL ANDRES GUALTEROS PARADA	1.226.000
HONORARIOS	JAMES FERNANDO VIDAL VILLAMARIN	13.470.000
HONORARIOS	BRYAN CHRISTIAN MOY STEVENSON	2.500.000
HONORARIOS	JUDY RODRIGUEZ CASTELLANOS	10.498.000
HONORARIOS	MAYRELI COBOS VEGA	5.673.000
HONORARIOS	JHONATAN EDUARDO GAVIRIA CUBILLOS	4.390.500
HONORARIOS	JAIRO ERNESTO GONZALEZ FORERO	6.600.000
HONORARIOS	JESSICA PAOLA ALZATE JAIMES	4.542.630
HONORARIOS	WENDY YISSETH CARRASCAL BUSTO	5.959.000
HONORARIOS	ANA JHOANA MERCHAN GONZALEZ	195.000
HONORARIOS	LEIDY KATERIN MORA VASQUEZ	224.000
HONORARIOS	SINTIA CATALINA BENAVIDES RIAPIRA	4.000.000
HONORARIOS	GISELY FERNANDA RIVERA MONTOYA	5.250.000
HONORARIOS	LEINNY JOHANNA ANGULO DIAZ	1.330.000
HONORARIOS	CARMELINA SEPULVEDA GUERRERO	3.000.000
HONORARIOS	FANNY MARCELA MONDRAGON CARDENAS	4.658.000
HONORARIOS	JORGE LUIS BERNAL PEREZ	5.312.000
HONORARIOS	ANGELA YENIRE MERCHAN TORRES	3.000.000
HONORARIOS	VALERIA OSORIO ARTUNDUAGA	6.600.000
HONORARIOS	YESSICA PAOLA ALONSO GUZMAN	3.000.000
HONORARIOS	YENY TATIANA RODRIGUEZ DUARTE	4.250.000
HONORARIOS	JUAN BAUTISTA ZAPATA RIVERO	9.734.750
HONORARIOS	MILLER ALEXANDRA VANEGAS CRUZ	9.612.250
HONORARIOS	ZINDY MARLEN GOMEZ ALVAREZ	3.806.250

HONORARIOS	KEILA MARCELA ANCHLA PIZARRO	5.603.000
HONORARIOS	CARMEN JOHANNA GOMEZ ALVAREZ	4.750.000
HONORARIOS	ORIANA MOLINA	3.750.000
HONORARIOS	RUBEN DARIO RODRIGUEZ BECERRA	1.200.000
HONORARIOS	FRAY ANTONIO CASTRO VALENCIA	3.500.000
HONORARIOS	CESAR JAVIER CARMONA VEGA	3.000.000
HONORARIOS	MARIA ELCIDA CACERES FLOREZ	4.400.000
HONORARIOS	NOHEMY BELTRAN URIBE	4.500.000
HONORARIOS	DAMARIS ROCIO CORONADO OCHOA	4.500.000
HONORARIOS	MARIA ELIZABETH AVILA FORERO	12.675.000
HONORARIOS	LUZ BIANNERY CHIVATA CALDERON	1.645.000
HONORARIOS	ANGIE MILENA MANCERA GONZALEZ	880.000
HONORARIOS	YURI SULEYNY PATIÑO TAMY	180.000
HONORARIOS	PAULA CONSUELO COLINA TINEO	9.765.000
HONORARIOS	ZULDE MAYDA CORTES CABEZA	2.250.000
HONORARIOS	DURDIS YIRLEY LOPEZ	9.613.250
HONORARIOS	ALBERTO MEDEL GARCIA	3.450.000
HONORARIOS	JOHN FREDY PARRA MARTIN	3.090.000
HONORARIOS	ANDRES FELIPE FERNANDEZ REUTO	4.610.210
HONORARIOS	HELMER RIVERO PARRA	672.000
HONORARIOS	JOSE PABLO NAVARRETE MOGOLLON	1.200.000
HONORARIOS	DIANA CAROLINA CUADROS DUARTE	10.922.000
HONORARIOS	KAREN JULIETH CURBELO JARAMILLO	2.500.000
HONORARIOS	JAREK PEDRO BERNARDO BACARET	6.600.333
HONORARIOS	MARCY YIRLEY TORRES ANGEL	1.600.000
HONORARIOS	ANTONELLA CASTELLANOS CAROPRESE	2.706.000
HONORARIOS	JOANNES HEVER PATIÑO BOADA	3.536.000
HONORARIOS	LAURA CECILIA CERVANTES FORERO	1.337.000
HONORARIOS	MARTHA RUBIELA MENDOZA MORA	3.500.000
HONORARIOS	LORENA CEPEDA CARAVALI	4.096.000
HONORARIOS	MARLY LORENA BAENZ ROJAS	828.000
HONORARIOS	SARA DIVA ACEVEDO ANCHICOQUE	3.479.000
HONORARIOS	ESTELLA SANCHEZ LEAL	3.868.000
HONORARIOS	LEIDY NOREXA VILLAMIZAR PORTILLA	3.677.000
HONORARIOS	NATHALIA CANIZALES RODRIGUEZ	3.551.000
HONORARIOS	DIANA FERNANDA MARCHENA CALDERON	6.404.000
HONORARIOS	LUIS ALEXI GUERRA PEREZ	10.834.250
HONORARIOS	ALEINIST KARINA PLATA MACUALO	4.500.000
HONORARIOS	KELLYS KARINA COIRAN VEGA	3.500.000
HONORARIOS	LAURA VANESSA SANDOVAL MIJARES	3.787.000
HONORARIOS	TANIT DAYANA PEREZ SARMIENTO	348.500
HONORARIOS	JUNNY ALEJANDRA CAMEJO RODRIGUEZ	3.626.000
HONORARIOS	YAILINE PATRICIA ANDRADE JIMENEZ	3.894.000
HONORARIOS	LEIDY JOHANNA MONTEALEGRE BASTOS	626.400

HONORARIOS	ANNY ALEJANDRA MENDOZA SOSA	1.500.000
HONORARIOS	EDWIN ALFONSO LENGUA LLORENTE	6.740.000
HONORARIOS	SNEYDER MANOTAS SOLANO	1.951.200
HONORARIOS	JENIFFER LORRAINE TORRES ANGULO	2.500.000
HONORARIOS	LINA PATRICIA FERNANDEZ REUTO	3.251.000
HONORARIOS	ANGELA YESENIA REINA FUENTES	3.000.000
HONORARIOS	LEIDY MARIANA GELVEZ CAMARGO	4.375.000
HONORARIOS	MARIA ARGENIS GOMEZ	9.556.750
HONORARIOS	YARLEY HERRERA DUARTE	1.946.000
HONORARIOS	FABIOLA CARILLO LAMUS	2.965.000
HONORARIOS	RAUL FERNANDO GARCIA LOYO	3.500.000
HONORARIOS	JESUS YESID VELASCO VILLAREAL	1.714.500
		343.474.773



Servicios

Corresponde a los valores por pagar relacionados con servicios de: Transporte de pasajeros y carga, mantenimientos, promotores de salud, auxiliares de farmacia, logística, de laboratorio, de limpieza y recolección de residuos y procesamiento electrónico de datos.

CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
SERVICIOS	ALEJANDRO RODRIGUEZ GARCIA	386.666
SERVICIOS	HECTOR OCTAVIO VILLAMIZAR JAIMES	960.000
SERVICIOS	EDWIN FERNANDO DIAZ RODRIGUEZ	500.000
SERVICIOS	LENIS YULY FLOREZ	106.000
SERVICIOS	IVAN DARIO PEREZ ANAVE	658.000
SERVICIOS	MARTHA MARGARITA VALENCIA DE CASTRO	470.000
SERVICIOS	MARTHA CECILIA LOPEZ DE VAGEON	207.000
SERVICIOS	SANDRA JOSEFINA ARENAS RIVERO	160.000
SERVICIOS	LUZ MARINA SAN JUAN	48.000
SERVICIOS	COLCAN SAS	29.375.600
SERVICIOS	CLINICA METROPOLITANA DEL LLANO	2.044.280
SERVICIOS	EDEPSA SOLUCIONES AMBIENTALES ESP SAS	1.569.575
SERVICIOS	GOOGLE COLOMBIA LIMITADA	786.000
SERVICIOS	BIONEXO COLOMBIA SAS	948.712
SERVICIOS	DATA QUALITY SOLUTIONS SAS	336.000
SERVICIOS	INVERSIONES Y SOLUCIONES ARDILA SAS ZOMAC	72.424.175
SERVICIOS	VIDAL TRIANA GOMEZ	846.000
SERVICIOS	JORGE SANCHEZ VERA	658.000
SERVICIOS	DIANA MARCELA MACUALO CASTILLO	427.004
SERVICIOS	OMAR ENRIQUE REQUININA SALAZAR	880.000
SERVICIOS	RICARDO AUGUSTO ANAVE	258.000
SERVICIOS	MARINA MORENO LIZCANO	54.000
SERVICIOS	LIFETECH BIOINGENIERIA SAS	1.093.255
		115.196.267

✚ Arrendamientos

CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
ARRENDAMIENTOS	JESSICA TATIANA RINCON SILVA	12.906.300
ARRENDAMIENTOS	JESSICA LILIANA CUEVAS ROJAS	43.707.805
ARRENDAMIENTOS	ELISA DEL CARMEN CISNEROS	950.000
ARRENDAMIENTOS	CONSUELO PRIETO SANABRIA	2.000.445
ARRENDAMIENTOS	MEDICINA Y TECNOLOGIA EN SALUD SAS	11.500.000
		71.064.550

✚ Transportes, Fletes Y Acarreos

CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
TRANSPORTES, FLETES Y ACARREOS	TRANSMILLAS LOGISTICA Y TRANSPORTADORA SAS	527.175

✚ Servicios públicos

CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
SERVICIOS PUBLICOS	COMCEL SA	488.900
SERVICIOS PUBLICOS	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA ESP	6.000
SERVICIOS PUBLICOS	ENELAR ESP EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	25.891.530
SERVICIOS PUBLICOS	WICOM SAS	190.400
		26.576.830

✚ Gastos de Viaje


CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
GASTOS DE VIAJE	CESAR JAVIER CARMONA VEGA	2.269.000
GASTOS DE VIAJE	NOHEMY BELTRAN URIBE	410.000
GASTOS DE VIAJE	DAMARIS ROCIO CORONADO OCHOA	704.500
GASTOS DE VIAJE	ANTONELLA CASTELLANOS	268.000
GASTOS DE VIAJE	JAMES FERNANDO VIDAL VILLAMARIN	554.000
GASTOS DE VIAJE	JAIRO ERNESTO GONZALEZ FORERO	980.000
GASTOS DE VIAJE	NATHALIA CANIZALES RODRIGUEZ	748.000
GASTOS DE VIAJE	JORGE LUIS BERNAL PEREZ	976.000
GASTOS DE VIAJE	YENY TATIANA RODRIGUEZ DUARTE	114.000
GASTOS DE VIAJE	JUAN BAUTISTA ZAPATA RIVERO	514.000
GASTOS DE VIAJE	KEILA MARCELA ANCHLA PIZARRO	225.000
GASTOS DE VIAJE	JOHN FREDY PARRA MARTIN	294.000

GASTOS DE VIAJE	ANDRES FELIPE FERNANDEZ REUTO	582.000
		8.638.500

 **Compras**

Corresponde a los valores de compra de útiles de aseo y cafetería, papelería, equipos de cómputo, equipos biomédicos y combustible.

CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
COMPRAS	LUTWIN POVEDA FORERO	13.511.050
COMPRAS	ALVARO JULIO SOTO PATIÑO	2.821.584
COMPRAS	RICARDO AUGUSTO ANAVE	41.700
COMPRAS	ANA MARIA CONTRERAS VILLAMIZAR	20.000
COMPRAS	MARTHA C ROJAS Y CIA SAS	2.379.667
COMPRAS	JOHN FREDY PARRA MARTIN	13.273.143
COMPRAS	COMPAÑIA DE SERVICIOS LOS CENTAUROS SA	3.396.944
COMPRAS	INTEGRAC TIC TECNOLOGIAS DE OPTIMIZACION S.A.S.	9.174.505
COMPRAS	INVERSIONES DIMENSION SAS	10.050.812
COMPRAS	LOPEZ Y SERRANO SAS ZOMAC	187.400
COMPRAS	LEIDY JOHANA HOYOS BUITRAGO	1.600.000
COMPRAS	EMANUEL ANDRES RIASCOS CONTRERAS	67.500
COMPRAS	NICOLAS GIOVANNY TRUJILLO PATIÑO	22.269
COMPRAS	SUMINISTROS Y DOTACIONES COLOMBIA S.A. S Y D COLOMBIA S.A.	9.095.334
COMPRAS	UNICO SAS	4.050.637
		69.692.545

 **Otros Costos Y Gastos Por Pagar**

Comprende los valores correspondientes a liquidaciones de personal, Cesantías E intereses de cesantías.

CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	RUBI MENDEZ RAMIREZ	445.871
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LEIDY JHOANA GELVEZ SEPULVEDA	1.046.398
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	IVONN GISSELL RANGEL DIAZ	1.334.537
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	GEIDELVER OSWALDO TORRES VELANDIA	1.146.934
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DEYVIS ARGENIS LOZADA MARIN	920.311
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	VIVIANA PABON CASTRILLON	2.241.931
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ANGIE LISETH CAICEDO SALAZAR	535.828
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	INGRIT TATIANA ANGARITA GONZALEZ	1.463.228

OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MONICA YAZMIN JIMENEZ GARCIA	411.703
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MERLY KARIME LAGOS CUBIDES	1.225.054
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ANA DORALBA SUAREZ RODRIGUEZ	1.196.356
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	CENAIDA ROBLES CERQUERA	1.226.631
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MAYRA ALEJANDRA FLOREZ OSORIO	1.200.426
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YOHAN ARLEY VILLAMIZAR PARADA	1.284.690
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	CLAUDIA MILENA VARGAS JIMENEZ	1.351.228
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	JHENNIFER VIVIANA MARIN ORTIZ	1.425.203
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LUZ DELLY CRUZ QUINTERO	1.258.989
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	KARINA SEPULVEDA CUEVAS	372.477
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ANDREA ANGARITA SANCHEZ	417.420
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	EVA MARIA LEON SANCHEZ	629.288
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DEICY ANDREA BAUTISTA MERCHAN	417.457
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DEIRIS NELMAR MUÑOZ RAMON	796.571
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DYNA SARAY MONTAÑEZ CARREÑO	139.848
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MARYI CAROLINA REMOLINA DURAN	455.781
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DEISY PAOLA ARDILA VERA	466.299
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	GERSON DAVID MARTINEZ ORTIZ	333.696
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MIGUEL ANGEL ROBLES GAMBOA	989.306
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	VICTORIA CAICEDO GARCIA	1.150.555
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MAYOLI SOSA ACOSTA	1.351.228
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LUZ ADREINA MONSALVE RODRIGUEZ	986.277
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	AMBAR CAROLINA MEDINA VARGAS	1.221.226
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YOIFRAN YUBEL BARON VELANDIA	1.337.186
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YURLEDY NAVIA RAMIREZ	1.136.778
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ANA RUDYS GOMEZ CEPEDA	1.217.254
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	SUNNY YESENIA ACOSTA CURVELO	3.360.000
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LLANEIRA YULAY BLANCO MUAJE	382.404
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LILIANA CAROLINA OTALVARO SUSERQUIA	476.206
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	HOOVER JESUS FERNANDEZ ORTIZ	747.161
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DEISSY JANETH PARADA DIAZ	475.991
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MARISLEY LUNA MANTILLA	453.106
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ROSA HELENA JAJJOY TANDIOY	465.127
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	KAREN PATRICIA PADILLA CUELLO	537.939
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	RUBY EYICED GARCIA GIRALDO	1.351.228
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	JHON FREDDY VANEGAS MUÑOZ	2.457.849
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LUISA NATALIA ACUA CELIS	272.194
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MARITZA CAROLINA CARRILLO ORTEGA	464.895
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YURY YULIETH MANRIQUE GOMEZ	537.939
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	JEINY JOHANNA TELLEZ	2.240.000

GUERRERO	
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	NINI JOHANNA RAYO TAMAYO 1.963.284
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	CINDY KARINA YUSTRE GONZALES 1.136.778
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	JUAN CARLOS AVILA MENDOZA 195.566
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	JAZMIN PALOMINO LONDOÑO 714.876
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	BARBY STEFFANY PARRA MORA 1.176.431
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DELIS ENEIDA CARDENAS TORREALBA 489.862
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ERICKA YINETH HIGUERA PARADA 1.163.485
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YOLIMA YAZMIN VELAZQUEZ GARCIA 1.252.357
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	BLANCA FARIDES GOMEZ CARDENAS 1.065.813
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ANA EDUVIGES CASTELLANOS 2.548.638
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	FLORELBA ANGARITA TARAZONA 453.749
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	NARVIS MILENA PEREZ RODRIGUEZ 2.363.228
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LILIANA PANTOJA CARREÑO 528.475
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LUZ CRISTINA FLOREZ LOZANO 1.136.778
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	CLAUDIA PATRICIA GALLEGO PRADO 413.134
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	NOLAIMA USURIAGA ZAPATA 1.136.778
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	SORLENIS VEGA PERDOMO 220.710
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YENNY PAOLA CAILE GONZALEZ 414.785
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DALIS MILEYDA MORENO MENDEZ 455.781
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	SILVIA ELIZABETH OJEDA PARALES 184.290
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ANA ESPERANZA JAJAY 1.351.228
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	SANDRA MILENA LEAL 855.340
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LILIANA BEATRIZ OCHOA DITTA 411.922
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	CONSUELO TARAZONA RINCON 172.546
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LEONOR MUÑOZ DAZA 1.136.778
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ROSA HELENA HOYOS ESQUIVEL 1.351.228
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DIANA CAROLINA MACHADO DIAZ 1.142.430
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	JOSE ALBERTO HERNANDEZ DELGADO 1.136.778
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MILTON GARCIA PINTO 1.400.884
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	HENRI MENDEZ TORRES 998.580
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	JAVIER CAMARGO VILLAMIZAR 337.633
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LAURA DANIELA ARDILA TORRES 128.776
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ANGELA LIZBETH SAMANAI COLMENARES 477.130
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	KAREN DESIREE RIOS GUILLEN 184.290
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YENIS CAROLINA BALTA TOLEDO 163.758
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ANGIE PAOLA HERRERA ROPERIO 727.609
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ANGIE LORENA DAZA BECERRA 258.370
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	KATERINE RIVERA PINZON 181.352
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LENNY YAMILE RANGEL ANDRADE 817.941
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DIANA MARLEY GIRALDO VASQUEZ 460.949

OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	GREICY CRISBEL BOSCAN IBARRA	1.074.423
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MARIA ALEJANDRA MARCIALES JAIMES	1.073.442
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YOLIDEY SORANI PATIÑO TOLOZA	337.716
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YURLEY LORENA SAAVEDRA RAMIREZ	111.385
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	FABIO ENRIQUE MORALES CAMACHO	102.716
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DIANA MARCELA MACUALO CASTILLO	109.960
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	FAIBER ALBAN MONTAÑEZ ORTEGA	998.248
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	SOL KATERINE TORRES PLATA	261.357
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	GILMA CAMILA ZUÑIGA GARAVITO	1.144.285
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DAYANA MARCELA LOPEZ BUSTOS	108.494
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ANYI KARINA PICON TRILLOS	96.945
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	KEYLA YURLEY FLORES GARCES	273.327
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	SARITAH DEL PILAR CUADROS MARIÑO	261.357
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	SANDRA JULIETH PORRAS LIZCANO	214.216
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DANIELA CHAVARRO CUTIVA	71.072
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YENIFER SEPULVEDA PEREZ	281.869
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YENY PAOLA PICON APARICIO	498.412
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	NILDA PAMELA TORRES JINETE	416.218
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LILIBETH RANGEL DAZA	470.295
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	SEBASTIAN VALENCIA REINOSA	224.587
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LEONARDO SOLANO TELLEZ	475.200
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	AMELIDA JAIMES HERNANDEZ	417.869
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ELYDE LEYDI CASTILLA MORENO	502.312
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	NUBIA TORRES CACERES	39.385
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ISAIN CARVAJAL VILLAMIZAR	1.052.309
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	WILMER FERNANDO RODRIGUEZ CASTELLANOS	210.823
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	CLARENA MARIA RANGEL PEROZA	190.174
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DISLEY ADRIANA TARAZONA LANZZIANO	190.174
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	SORANGEL YANES QUINTERO	413.134
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MAGDA LORENA ORDOÑEZ RUIZ	417.457
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LEIDIS CLARISA CAMARGO CAMACHO	592.600
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LUZ MARY CASTELLANOS GARCIA	16.950
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LINEY JOHANA SUAREZ VARON	440.953
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YEIMY ANABEL DURAN ESTEBAN	312.435
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	NELLY ELIZABETH VELANDIA GALEANO	111.385
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MARIA LIGIA ALFARO LEON	108.494
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MARLYS JOANNA MURILLO ORTIZ	487.402
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YULY ALEXANDRA MAHECHA AGUILAR	433.589


OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DORA LISETH BURBANO RAMIREZ	22.615
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LAURA SENITH LOPEZ VILLAMIZAR	86.944
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	SANDRA VEGA DURAN	214.216
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	EDGAR JULIAN NIÑO NEIRA	410.053
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LUISA PAOLA PADILLA	456.408
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	JHONATAN FABIAN RAMIREZ CORTES	195.566
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	INGRITH LIZETH ROMERO HERREÑO	416.218
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YEINY TATIANA LANDAZABAL BLANCO	370.652
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ADANY YINARY ESTHEFANY VELANDIA MORA	414.178
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YULI ALEJANDRA MENDOZA PARDO	413.134
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LUSENERIS CACERES JAIME	840.567
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	AURA CAROLINA VERGARA LOPEZ	457.878
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	CENITH CACERES JAIME	587.885
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LIDA YAJAIRA BRICEÑO MARTINEZ	611.064
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MAYGRETH JANINI CACERES AFANADOR	1.198.800
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	FIDEL GUSTAVO RODRIGUEZ RISCANEVO	222.665
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DUBERNEY GOMEZ ESPINEL	508.968
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	JAIMARA YUDI CHAPARRO BAREÑO	604.666
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ANGELA MARCELA BARRAGAN	420.761
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LEONEL GUERRERO CAMACHO	343.790
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	SANDRA LILIANA SANTANA	134.587
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	KELLY JOHANA ROSAS PEÑALOZA	379.340
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	BLAS ANTONIO COLINA NEME	358.263
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	NORMA LIZETH ALVAREZ CATIMAY	492.025
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LEIDY KATHERINE OTALVARO BRAVO	537.939
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DELSCYS ADRIANY DIAZ PALLARES	169.615
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	OMAIRA CASADIEGOS CACERES	85.428
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YINA ORIANA GUTIERREZ SOGAMOSO	435.603
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	OSNEYDA JHOANA SUCERQUIA OTALVARO	204.915
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	NURIS DEL CARMEN CAMEJO GONZALEZ	480.301
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MARLYS XIOMARA TORRES TINEO	730.785
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YULI NORALBA MANCILLA YUSTRE	413.134
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MARYBEL JARA BERMUDEZ	413.134
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MARIA ALEJANDRA GRANADA JIMENEZ	405.957
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MILEYBI TATIANA CRISTIANO SAENZ	469.519
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YURLEY PAOLA GENEY LANCACHO	273.327
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YESICA CAROLINA AVILA CACERES	345.774

OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	CAMILO ANTONIO GUTIERREZ PERAZA	472.042
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ALIX PATRICIA REYES SAMPAYO	456.260
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	KAREN MABEL MURILLO ACEVEDO	406.973
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	BLANCA GAINETH COLINA CAMEJO	458.340
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	BRAYAN STEVS OSORIO ISAZA	446.079
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ASTRID CAROLINA AMAYA RANGEL	89.867
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	SULEIDA VIVIANA PAZ RAVELO	216.459
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ISADORA TORRES ZOCADAGUI	222.358
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DAVID ALEJANDRO CALDERON	1.346.806
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ISAMAR YANINE LLANES FLOREZ	604.666
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	KATHIA MILENA ABRIL GODOY	930.399
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LEIDY LORENA RIVERO QUIÑONES	444.053
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	JEINNY DAMARIS SUAREZ CEDANO	1.158.278
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	EDSON TARAZONA CALDERON	464.560
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ERLYS VIANEY LANCHEROS TORRES	515.881
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MARIO ANDRES DUQUE QUINTERO	143.318
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	RITA ESMERALDA PINILLA URREGO	371.396
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	FERNANDO CORREA SOMOZA	85.428
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YUDIT MARITZA ANGARITA RAMIREZ	464.895
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	CRISTIAN ALEJANDRO SOACHA MORALES	396.562
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	XIOMARA GALVAN REINA	460.734
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YESSICA VALENTINA ROJAS ARIAS	764.761
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	HENRY ALFONSO SARMIENTO MOLINA	185.559
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	NELLY PARRA MORA	882.486
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ENORIS ESTHER RIOS RODRIGUEZ	65.343
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YULY BIBIANA SILVA	416.218
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	BENILDA VASQUEZ SARMIENTO	411.291
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MARTHA LUCIA ALONSO TRUJILLO	454.458
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LIGIA CARDENAS ALBARRACIN	927.971
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ILDA GARCIA PEREZ	460.755
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	CORINA LASSO CHAVEZ	1.129.425
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DIANA YANETH LEAL DIAZ	416.218
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	VILMA EULALIA CRISTANCHO VERA	685
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ELISABETH BONILLA VALENCIA	455.698
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ANGELICA MARIA PEREZ ORTIZ	315.456
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MAYDELI BELTRAN HENAO	442.620
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	MARITZA GOMEZ RAMOS	475.513
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	CLAUDIA PATRICIA CASTRO BONILLA	435.487
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	YUDITH BURBAY MARTINEZ	406.973
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	ANYI MERCEDES PAREDES CHAVEZ	85.428
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	JENNIFER KRIZIA FLECHAS RAMOS	229.482

OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	LEIDA JUDITH ROJAS TRUJILLO	594.138
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	NELSON FERNANDO QUINTERO ROMERO	735.470
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	RAMON EDUARDO CALDERON VERA	417.521
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	DEIVY CALDERON HERNANDEZ	252.400
		130.852.677

 Retención en la fuente

Comprende el valor por pagar del impuesto de retención en la fuente del mes de noviembre y diciembre: \$24.116.659.

 Retenciones y aportes de nomina

Comprende el valor por pagar correspondiente a la seguridad social del mes de diciembre, libranzas, pólizas bienestar familias y la cooperativa Coosalud: \$75.222.234.

 Nomina por pagar

Corresponde a este rubro el valor de la mitad de la nómina del mes de octubre y completo el mes de diciembre.

CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
NÓMINA POR PAGAR	RUBI MENDEZ RAMIREZ	1.377.633
NÓMINA POR PAGAR	LEIDY JHOANA GELVEZ SEPULVEDA	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	IVONN GISSELL RANGEL DIAZ	1.417.537
NÓMINA POR PAGAR	GEIDELVER OSWALDO TORRES	1.363.591
NÓMINA POR PAGAR	DEYVIS ARGENIS LOZADA MARIN	1.535.524
NÓMINA POR PAGAR	VIVIANA PABON CASTRILLON	1.435.743
NÓMINA POR PAGAR	ANGIE LISETH CAICEDO SALAZAR	1.561.611
NÓMINA POR PAGAR	INGRIT TATIANA ANGARITA	1.802.408
NÓMINA POR PAGAR	MONICA YAZMIN JIMENEZ GARCIA	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	MERLY KARIME LAGOS CUBIDES	1.281.709
NÓMINA POR PAGAR	ANA DORALBA SUAREZ RODRIGUEZ	1.292.622
NÓMINA POR PAGAR	CENAIDA ROBLES CERQUERA	1.424.823
NÓMINA POR PAGAR	MAYRA ALEJANDRA FLOREZ	1.432.811
NÓMINA POR PAGAR	YOHAN ARLEY VILLAMIZAR PARADA	1.500.583
NÓMINA POR PAGAR	CLAUDIA MILENA VARGAS JIMENEZ	1.677.681
NÓMINA POR PAGAR	JHENNIFER VIVIANA MARIN ORTIZ	1.529.954
NÓMINA POR PAGAR	LUZ DELLY CRUZ QUINTERO	1.345.800
NÓMINA POR PAGAR	KARINA SEPULVEDA CUEVAS	1.491.583
NÓMINA POR PAGAR	ANDREA ANGARITA SANCHEZ	738.068
NÓMINA POR PAGAR	EVA MARIA LEON SANCHEZ	1.409.672
NÓMINA POR PAGAR	DEICY ANDREA BAUTISTA MERCHAN	1.413.270

NÓMINA POR PAGAR	DEIRIS NELMAR MUÑOZ RAMON	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	DYNA SARAY MONTAÑEZ CARREÑO	942.180
NÓMINA POR PAGAR	MARYI CAROLINA REMOLINA DURAN	1.535.474
NÓMINA POR PAGAR	DEISY PAOLA ARDILA VERA	1.493.654
NÓMINA POR PAGAR	GERSON DAVID MARTINEZ ORTIZ	1.445.905
NÓMINA POR PAGAR	MIGUEL ANGEL ROBLES GAMBOA	1.561.611
NÓMINA POR PAGAR	VICTORIA CAICEDO GARCIA	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	MAYOLI SOSA ACOSTA	1.569.527
NÓMINA POR PAGAR	LUZ ADREINA MONSALVE RODRIGUEZ	1.234.878
NÓMINA POR PAGAR	AMBAR CAROLINA MEDINA VARGAS	1.552.591
NÓMINA POR PAGAR	YOIFRAN YUBEL BARON VELANDIA	1.561.612
NÓMINA POR PAGAR	YURLEDY NAVIA RAMIREZ	1.378.038
NÓMINA POR PAGAR	ANA RUDYS GOMEZ CEPEDA	1.340.054
NÓMINA POR PAGAR	SUNNY YESENIA ACOSTA CURVELO	2.641.555
NÓMINA POR PAGAR	LLANEIRA YULAY BLANCO MUAJE	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	LILIANA CAROLINA OTALVARO	1.506.983
NÓMINA POR PAGAR	HOOVER JESUS FERNANDEZ ORTIZ	1.253.881
NÓMINA POR PAGAR	DEISSY JANETH PARADA DIAZ	1.549.653
NÓMINA POR PAGAR	MARISLEY LUNA MANTILLA	1.437.006
NÓMINA POR PAGAR	ROSA HELENA JAJJOY TANDIOY	1.514.950
NÓMINA POR PAGAR	KAREN PATRICIA PADILLA CUELLO	774.397
NÓMINA POR PAGAR	RUBY EYICED GARCIA GIRALDO	1.677.681
NÓMINA POR PAGAR	JHON FREDDY VANEGAS MUÑOZ	3.042.396
NÓMINA POR PAGAR	LUISA NATALIA ACUA CELIS	913.792
NÓMINA POR PAGAR	MARITZA CAROLINA CARRILLO ORTEGA	1.519.791
NÓMINA POR PAGAR	YURY YULIETH MANRIQUE GOMEZ	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	JEINY JOHANNA TELLEZ GUERRERO	1.812.744
NÓMINA POR PAGAR	NINI JOHANNA RAYO TAMAYO	1.366.518
NÓMINA POR PAGAR	CINDY KARINA YUSTRE GONZALES	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	JUAN CARLOS AVILA MENDOZA	942.180
NÓMINA POR PAGAR	JAZMIN PALOMINO LONDOÑO	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	BARBY STEFFANY PARRA MORA	1.432.861
NÓMINA POR PAGAR	DELIS ENEIDA CARDENAS TORREALBA	1.531.850
NÓMINA POR PAGAR	ERICKA YINETH HIGUERA PARADA	1.342.719
NÓMINA POR PAGAR	YOLIMA YAZMIN VELAZQUEZ GARCIA	1.360.043
NÓMINA POR PAGAR	BLANCA FARIDES GOMEZ CARDENAS	1.677.681
NÓMINA POR PAGAR	ANA EDUVIGES CASTELLANOS	721.794
NÓMINA POR PAGAR	FLORELBA ANGARITA TARAZONA	1.498.897
NÓMINA POR PAGAR	NARVIS MILENA PEREZ RODRIGUEZ	1.184.092
NÓMINA POR PAGAR	LILIANA PANTOJA CARREÑO	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	LUZ CRISTINA FLOREZ LOZANO	1.287.867
NÓMINA POR PAGAR	CLAUDIA PATRICIA GALLEGU PRADO	1.382.886
NÓMINA POR PAGAR	NOLAIMA USURIAGA ZAPATA	1.393.191
NÓMINA POR PAGAR	SORLENIS VEGA PERDOMO	942.180

NÓMINA POR PAGAR	YENNY PAOLA CAILE GONZALEZ	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	DALIS MILEYDA MORENO MENDEZ	1.518.163
NÓMINA POR PAGAR	SILVIA ELIZABETH OJEDA PARALES	942.180
NÓMINA POR PAGAR	ANA ESPERANZA JAJÓY	1.657.424
NÓMINA POR PAGAR	SANDRA MILENA LEAL	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	LILIANA BEATRIZ OCHOA DITTA	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	CONSUELO TARAZONA RINCON	942.180
NÓMINA POR PAGAR	LEONOR MUÑOZ DAZA	1.369.093
NÓMINA POR PAGAR	ROSA HELENA HOYOS ESQUIVEL	880.909
NÓMINA POR PAGAR	DIANA CAROLINA MACHADO DIAZ	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	JOSE ALBERTO HERNANDEZ DELGADO	914.924
NÓMINA POR PAGAR	MILTON GARCIA PINTO	1.533.223
NÓMINA POR PAGAR	HENRI MENDEZ TORRES	1.545.929
NÓMINA POR PAGAR	JAVIER CAMARGO VILLAMIZAR	1.012.469
NÓMINA POR PAGAR	LAURA DANIELA ARDILA TORRES	942.180
NÓMINA POR PAGAR	ANGELA LIZBETH SAMANAI	1.470.745
NÓMINA POR PAGAR	KAREN DESIREE RIOS GUILLEN	924.438
NÓMINA POR PAGAR	YENIS CAROLINA BALTA TOLEDO	918.551
NÓMINA POR PAGAR	ANGIE PAOLA HERRERA ROPERO	885.999
NÓMINA POR PAGAR	ANGIE LORENA DAZA BECERRA	1.397.554
NÓMINA POR PAGAR	KATERINE RIVERA PINZON	942.180
NÓMINA POR PAGAR	LENNY YAMILE RANGEL ANDRADE	659.486
NÓMINA POR PAGAR	DIANA MARLEY GIRALDO VASQUEZ	1.484.145
NÓMINA POR PAGAR	GREICY CRISBEL BOSCAN IBARRA	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	MARIA ALEJANDRA MARCIALES JAIMES	1.519.791
NÓMINA POR PAGAR	YOLIDEY SORANI PATIÑO TOLOZA	1.382.419
NÓMINA POR PAGAR	YURLEY LORENA SAAVEDRA RAMIREZ	942.180
NÓMINA POR PAGAR	FABIO ENRIQUE MORALES CAMACHO	942.180
NÓMINA POR PAGAR	DIANA MARCELA MACUALO CASTILLO	1.210.454
NÓMINA POR PAGAR	FAIBER ALBAN MONTAÑEZ ORTEGA	1.000.896
NÓMINA POR PAGAR	SOL KATERINE TORRES PLATA	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	GILMA CAMILA ZUÑIGA GARAVITO	1.401.597
NÓMINA POR PAGAR	DAYANA MARCELA LOPEZ BUSTOS	942.180
NÓMINA POR PAGAR	ANYI KARINA PICON TRILLOS	942.180
NÓMINA POR PAGAR	KEYLA YURLEY FLORES GARCES	924.521
NÓMINA POR PAGAR	SARITAH DEL PILAR CUADROS MARIÑO	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	SANDRA JULIETH PORRAS LIZCANO	923.337
NÓMINA POR PAGAR	DANIELA CHAVARRO CUTIVA	785.217
NÓMINA POR PAGAR	YENIFER SEPULVEDA PEREZ	1.048.968
NÓMINA POR PAGAR	YENY PAOLA PICON APARICIO	1.589.544
NÓMINA POR PAGAR	NILDA PAMELA TORRES JINETE	1.384.779
NÓMINA POR PAGAR	LILIBETH RANGEL DAZA	1.493.955
NÓMINA POR PAGAR	SEBASTIAN VALENCIA REINOSA	1.122.485
NÓMINA POR PAGAR	LEONARDO SOLANO TELLEZ	1.491.021

NÓMINA POR PAGAR	AMELIDA JAIMES HERNANDEZ	1.396.910
NÓMINA POR PAGAR	ELYDE LEYDI CASTILLA MORENO	1.517.957
NÓMINA POR PAGAR	NUBIA TORRES CACERES	439.658
NÓMINA POR PAGAR	ISAIN CARVAJAL VILLAMIZAR	1.395.823
NÓMINA POR PAGAR	WILMER FERNANDO RODRIGUEZ	1.146.243
NÓMINA POR PAGAR	CLARENA MARIA RANGEL PEROZA	917.649
NÓMINA POR PAGAR	DISLEY ADRIANA TARAZONA	918.942
NÓMINA POR PAGAR	SORANGEL YANES QUINTERO	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	MAGDA LORENA ORDOÑEZ RUIZ	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	LEIDIS CLARISA CAMARGO CAMACHO	1.069.713
NÓMINA POR PAGAR	LUZ MARY CASTELLANOS GARCIA	188.396
NÓMINA POR PAGAR	LINEY JOHANA SUAREZ VARON	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	YEIMY ANABEL DURAN ESTEBAN	1.384.779
NÓMINA POR PAGAR	NELLY ELIZABETH VELANDIA GALEANO	942.180
NÓMINA POR PAGAR	MARIA LIGIA ALFARO LEON	942.180
NÓMINA POR PAGAR	MARLYS JOANNA MURILLO ORTIZ	1.525.026
NÓMINA POR PAGAR	YULY ALEXANDRA MAHECHA AGUILAR	1.376.931
NÓMINA POR PAGAR	DORA LISETH BURBANO RAMIREZ	251.262
NÓMINA POR PAGAR	LAURA SENITH LOPEZ VILLAMIZAR	962.948
NÓMINA POR PAGAR	SANDRA VEGA DURAN	1.146.243
NÓMINA POR PAGAR	EDGAR JULIAN NIÑO NEIRA	1.386.288
NÓMINA POR PAGAR	LUISA PAOLA PADILLA	1.478.984
NÓMINA POR PAGAR	JHONATAN FABIAN RAMIREZ CORTES	942.180
NÓMINA POR PAGAR	INGRITH LIZETH ROMERO HERREÑO	1.378.017
NÓMINA POR PAGAR	YEINY TATIANA LANDAZABAL BLANCO	1.493.704
NÓMINA POR PAGAR	ADANY YINARY ESTHEFANY VELANDIA	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	YULI ALEJANDRA MENDOZA PARDO	1.378.038
NÓMINA POR PAGAR	LUSENERIS CACERES JAIME	1.505.762
NÓMINA POR PAGAR	AURA CAROLINA VERGARA LOPEZ	1.492.352
NÓMINA POR PAGAR	CENITH CACERES JAIME	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	LIDA YAJAIRA BRICEÑO MARTINEZ	1.377.096
NÓMINA POR PAGAR	MAYGRETH JANINI CACERES	1.505.762
NÓMINA POR PAGAR	FIDEL GUSTAVO RODRIGUEZ	942.180
NÓMINA POR PAGAR	DUBERNEY GOMEZ ESPINEL	1.521.395
NÓMINA POR PAGAR	JAIMARA YUDI CHAPARRO BAREÑO	1.365.786
NÓMINA POR PAGAR	ANGELA MARCELA BARRAGAN	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	LEONEL GUERRERO CAMACHO	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	SANDRA LILIANA SANTANA	923.186
NÓMINA POR PAGAR	KELLY JOHANA ROSAS PEÑALOZA	1.384.779
NÓMINA POR PAGAR	BLAS ANTONIO COLINA NEME	1.420.386
NÓMINA POR PAGAR	NORMA LIZETH ALVAREZ CATIMAY	1.561.611
NÓMINA POR PAGAR	LEIDY KATHERINE OTALVARO BRAVO	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	DELCYS ADRIANY DIAZ PALLARES	923.337
NÓMINA POR PAGAR	OMAIRA CASADIEGOS CACERES	942.180

NÓMINA POR PAGAR	YINA ORIANA GUTIERREZ SOGAMOSO	1.395.528
NÓMINA POR PAGAR	OSNEYDA JHOANA SUCERQUIA	920.839
NÓMINA POR PAGAR	NURIS DEL CARMEN CAMEJO	1.519.791
NÓMINA POR PAGAR	MARLYS XIOMARA TORRES TINEO	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	YULI NORALBA MANCILLA YUSTRE	1.386.015
NÓMINA POR PAGAR	MARYBEL JARA BERMUDEZ	1.322.370
NÓMINA POR PAGAR	MARIA ALEJANDRA GRANADA JIMENEZ	1.386.126
NÓMINA POR PAGAR	MILEYBI TATIANA CRISTIANO SAENZ	1.561.611
NÓMINA POR PAGAR	YURLEY PAOLA GENEY LANCACHO	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	YESICA CAROLINA AVILA CACERES	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	CAMILO ANTONIO GUTIERREZ PERAZA	1.377.633
NÓMINA POR PAGAR	ALIX PATRICIA REYES SAMPAYO	1.505.762
NÓMINA POR PAGAR	KAREN MABEL MURILLO ACEVEDO	1.377.633
NÓMINA POR PAGAR	BLANCA GAINETH COLINA CAMEJO	1.470.395
NÓMINA POR PAGAR	BRAYAN STEVS OSORIO ISAZA	1.535.474
NÓMINA POR PAGAR	SULEIDA VIVIANA PAZ RAVELO	942.180
NÓMINA POR PAGAR	ISADORA TORRES ZOCADAGUI	1.146.243
NÓMINA POR PAGAR	DAVID ALEJANDRO CALDERON	1.332.787
NÓMINA POR PAGAR	ISAMAR YANINE LLANES FLOREZ	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	KATHIA MILENA ABRIL GODOY	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	LEIDY LORENA RIVERO QUIÑONES	1.263.270
NÓMINA POR PAGAR	JEINNY DAMARIS SUAREZ CEDANO	1.399.452
NÓMINA POR PAGAR	EDSON TARAZONA CALDERON	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	ERLYS VIANEY LANCHEROS TORRES	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	MARIO ANDRES DUQUE QUINTERO	942.180
NÓMINA POR PAGAR	RITA ESMERALDA PINILLA URREGO	1.385.781
NÓMINA POR PAGAR	FERNANDO CORREA SOMOZA	942.180
NÓMINA POR PAGAR	YUDIT MARITZA ANGARITA RAMIREZ	1.499.024
NÓMINA POR PAGAR	CRISTIAN ALEJANDRO SOACHA	1.677.681
NÓMINA POR PAGAR	XIOMARA GALVAN REINA	1.526.754
NÓMINA POR PAGAR	YESSICA VALENTINA ROJAS ARIAS	1.491.377
NÓMINA POR PAGAR	HENRY ALFONSO SARMIENTO MOLINA	942.180
NÓMINA POR PAGAR	NELLY PARRA MORA	688.510
NÓMINA POR PAGAR	ENORIS ESTHER RIOS RODRIGUEZ	722.352
NÓMINA POR PAGAR	YULY BIBIANA SILVA	1.383.564
NÓMINA POR PAGAR	BENILDA VASQUEZ SARMIENTO	1.374.813
NÓMINA POR PAGAR	MARTHA LUCIA ALONSO TRUJILLO	1.478.157
NÓMINA POR PAGAR	LIGIA CARDENAS ALBARRACIN	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	ILDA GARCIA PEREZ	1.298.646
NÓMINA POR PAGAR	CORINA LASSO CHAVEZ	1.316.289
NÓMINA POR PAGAR	DIANA YANETH LEAL DIAZ	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	VILMA EULALIA CRISTANCHO VERA	847.882
NÓMINA POR PAGAR	ELISABETH BONILLA VALENCIA	1.519.791
NÓMINA POR PAGAR	ANGELICA MARIA PEREZ ORTIZ	1.340.811

NÓMINA POR PAGAR	MAYDELI BELTRAN HENAO	1.362.567
NÓMINA POR PAGAR	MARITZA GOMEZ RAMOS	1.531.227
NÓMINA POR PAGAR	CLAUDIA PATRICIA CASTRO BONILLA	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	YUDITH BURBAY MARTINEZ	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	ANYI MERCEDES PAREDES CHAVEZ	942.180
NÓMINA POR PAGAR	JENNIFER KRIZIA FLECHAS RAMOS	942.180
NÓMINA POR PAGAR	LEIDA JUDITH ROJAS TRUJILLO	1.413.270
NÓMINA POR PAGAR	NELSON FERNANDO QUINTERO	1.372.758
NÓMINA POR PAGAR	RAMON EDUARDO CALDERON VERA	785.017
NÓMINA POR PAGAR	DEIVY CALDERON HERNANDEZ	942.180
		269.769.981

➤ **EXCEDENTE NETO AÑO 2019 Y 2020, DISTRIBUCIÓN Y EJECUCIÓN**

Finalizando el año gravable 2020 la ejecución del excedente neto del año gravable 2019 finalizó con los siguientes saldos contablemente:

Ítem	Ejecutado	Pendiente por Ejecutar
Obra Sede Tame	186.313.080	0
Dotación Equipo E Insumos	133.866.121	86.133.879
Servicio Social	229.050	114.336.298
Sistema Medico Indígena	143.567.874	0
	463.976.125	200.470.177

El valor pendiente del excedente neto del año 2019 por \$200.470.177 se ejecutó en su totalidad en el año gravable 2021.

El excedente del año gravable 2020 se determinó en **\$322.735.924** mediante el acta de la **ASAMBLEA DE ASOCIADOS ORDINARIA No 014 DE 2021** de la siguiente manera para ejecución en la vigencia del año 2021:

1. Dotación de la proyección de las nuevas sedes, nuevos servicios y la dotación de equipos e insumos tecnológicos, médicos odontológicos, laboratorio, rayos x, servicios especializados en cada sede que cuenta la IPS por una suma de \$240.000.000: Vigencia 2019: \$86.133.879 y Vigencia 2020: \$153.866.121
2. Adquisición y entrega a las comunidades indígenas y comunidad vulnerable regalos del día del niño, y mercados por una suma de \$114.336.298, vigencia 2019.
3. Fortaleciendo AL SISTEMA INDÍGENA DE SALUD PROPIO E INTERCULTURAL SISPI por valor de \$168.869.806 vigencia 2020.

Ítem	Excedente-2019	Excedente-2021	Pendiente por ejecutar
Dotación Equipo E Insumos	86.133.879	153.866.121	0
Servicio Social	114.336.298	-	0
Fortalecimiento SISPI	-	168.869.806	0
	200.470.177	322.735.924	

➤ **INGRESOS**

✚ Operacionales

Los ingresos operacionales recibidos por la prestación del servicio de salud y la ejecución de proyectos extramurales para la vigencia 2021 es de \$ 12.599.250.217 considerando un aumento en comparación al año 2020.

ENTIDAD	2021	2020
Coosalud Entidad Promotora De Salud S. A	6.441.162.451	2.596.070.468
Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	1.798.209.142	934.152.000
Unión Temporal Red Integrada Foscal-Cub	376.455.331	238.084.300
Unión Temporal Andenes Tame 2019	-	1.026.400
Saludvida Eps	-	64.660.492
Aggreko Colombia Sas	2.060.000	-
Ips Mecas Salud Domiciliaria Sas	11.801.000	6.436.000
Organización Internacional Para Las Migraciones	226.000.640	-
Servisalud Gestión Social Sas	1.846.880	-
Empresa De Aseo De Arauca S.A Esp	-	2.210.000
Banco De Bogotá	-	960.000
Chemonics International Inc Sucursal Colombia	120.000	-
Niteg Soluciones S.A.S	3.750.000	-
Dirección General De Sanidad Militar	-	9.942.300
Fundación Sikuaso IPSI Donaciones Medicamentos	2.111.919	-
Unidad Administrativa Especial De Salud De Arauca	2.241.029.004	229.999.960
Municipio De Tame	681.797.240	213.514.785
Municipio De Arauca	613.824.034	449.999.996
Municipio De Arauquita	104.378.750	-
Municipio De Fortul	41.596.600	-
Municipio De Cravo Norte	22.500.000	-
Particulares	30.607.226	12.832.684
TOTAL	12.599.250.217	4.759.889.385

✚ No Operacionales

Recopila los ingresos que no son por la prestación del servicio de salud, en estas cuentas se refleja los rendimientos financieros, descuentos comerciales incapacidades del personal, venta de insumos y auxilios para la generación de empleos.

ITEM	2021
Rendimientos Financieros	1.373.155
Descuentos Comerciales	6.009.465
Reintegro de Costos y Gastos	2.505.624
Incapacidades	11.782.664

Venta de insumos	1.137.400
Aux, para la generación de empleo	31.245.868
Diversos	2.290
TOTAL	54.056.469

➤ **GASTOS**

✚ Gastos de administración

Los gastos de administración se componen de los pagos relacionados al personal netamente administrativo: sueldos, horas extras, recargos, auxilio de transporte, prestaciones sociales, aportes a seguridad social y honorarios.

También se clasifican en estas cuentas los gastos generales como: arrendamientos, servicios, pólizas, servicios de aseo y vigilancia, asistencia técnica, procesamiento electrónico de datos, servicios públicos, servicio de transporte fletes y acarreos, publicidad, logística, dispensación de medicamentos, toma de radiografías, gastos legales, viáticos, elementos de aseo y cafetería, papelería, combustible, bienestar laboral y social, apoyo social a comunidades indígenas y gastos de brigadas.

ÍTEM	2021
Gastos De Administración	2.554.251.079
Impuestos Tasas Y Gravámenes	40.074.191
Depreciaciones	73.726.820
Diversos	163.246.221
TOTAL	2.831.298.311

La cuenta DIVERSOS para el año 2021 registro la compra de muebles y enseres que por su valor individual y según las políticas de la IPS no se clasifica como activo ya que no superan dos salarios mínimos legales mensuales vigentes.

✚ Gastos no Operacionales

Comprende los gastos y comisiones bancarias, intereses, gravamen a los movimientos financieros y el IVA por servicios bancarios.

ÍTEM	2021
Financieros	66.182.931
Perdida En Venta Y Retiro De Bienes	621.517.715
Gastos Extraordinarios	350.720
Gastos Diversos	982.256
TOTAL	689.033.622

Entre los GASTOS FINANCIEROS se refleja en valor pagado por gastos y comisiones bancarias, intereses por crédito bancario y los pagados a la Dian, cobros por transferencias, el gravamen a los movimientos financieros y el respectivo IVA por servicios bancarios.

En el concepto PERDIDA EN VENTA Y RETIRO DE BIENES se registraron las glosas aceptadas y certificadas por COOSALUD EPS durante el respectivo año, y el valor emitido según resolución N°0681 de SALUDVIDA EPS como desconocimiento de acreencias.

➤ COSTOS

✚ Costos de prestación de servicios

El costo de prestación de servicios contempla pagos relacionados directamente para la ejecución del objeto social: sueldos, horas extras, auxilio de transporte, prestaciones sociales, honorarios y servicios del personal asistencial, así como compra de insumos de enfermería, odontología, ginecología, laboratorio, citología, compra y despacho de medicamentos. Se clasifican en estas cuentas los costos esenciales para la ejecución de los contratos extramurales como compras, honorarios, servicios, publicidad y arrendamientos de vehículos.

Ítem	2021
Unidad Funcional De Consulta Externa	3.906.769.588
Unidad Funcional De Apoyo Diagnostico	487.410.812
Unidad Funcional De Apoyo Terapéutico	286.302.500
Unidad Funcional De Mercadeo	1.147.438.276
Otras Actividades Relacionadas Con La Salud	2.728.743.488
TOTAL	8.556.664.664

Costos prestación de servicios de salud: **\$ 5.899.254.058**
Costos actividades extramurales: **\$ 2.660.610.606**

9. RECAUDO DE CARTERA

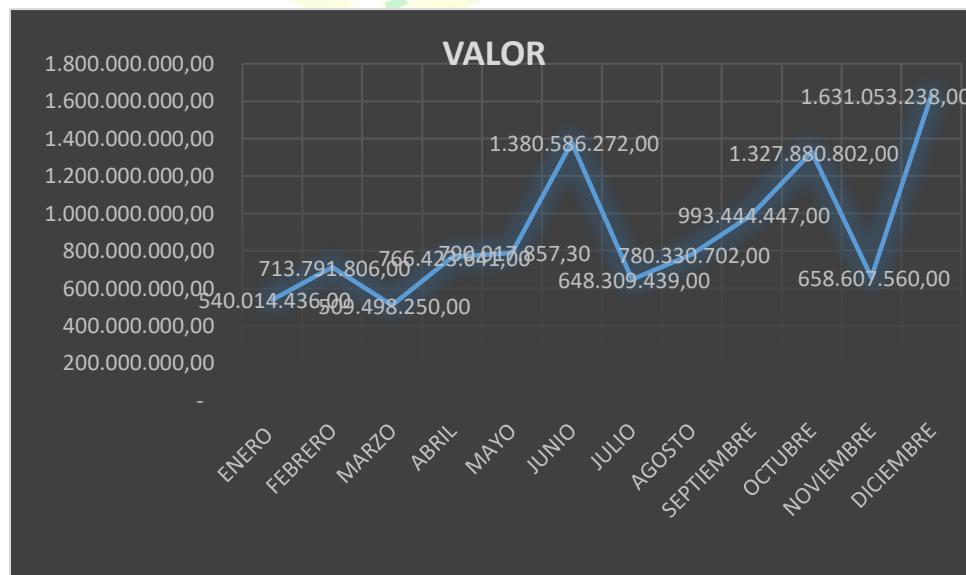
✚ RECAUDO AÑO 2021 EPS Y DEMAS ENTIDADES

Durante el año 2021 la Fundación Sikuaso IPSI obtuvo un recaudo de sus clientes por la prestación de sus servicios de Salud y contratación extramural por un valor total de **\$10.739.958.450**. Los cuales se discriminan a continuación:

TERCERO O CLIENTE	Suma de TOTAL INGRESOS	Part. %
Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A	4.342.294.166	40,43%
Unidad Administrativa Especial De Salud De Arauca	2.249.057.800	20,94%
Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	1.892.352.000	17,62%
Municipio De Arauca	822.048.032	7,65%
Municipio De Tame	673.730.243	6,27%
Unión Temporal Red Integrada Foscal-Cub	272.447.350	2,54%
Organización Internacional Para Las Migraciones	161.758.760	1,51%

Municipio De Arauquita	136.430.580	1,27%
Particulares Y Copagos	40.056.168	0,37%
Alcaldía Municipio De Fortul	38.476.855	0,36%
Inversiones Y Soluciones Ardila Sas Zomac	30.000.000	0,28%
Subsidios Empleados Nomina	29.799.541	0,28%
Municipio De Cravo Norte	20.880.000	0,19%
Ips Mecas Salud Domiciliaria Sas	13.905.300	0,13%
Nueva Eps - Incapacidades Personal	6.664.619	0,06%
Comparta Eps-S - Licencia De Maternidad	5.148.329	0,05%
Servisalud Gestión Social Sas	1.846.880	0,02%
Caja De Compensación Familiar De Arauca	1.576.327	0,02%
Services V&M S.A.S Zomac	985.500	0,01%
Niteg Soluciones S.A.S	500.000	0,01%
TOTAL	10.739.958.450	100,00%

Según los anteriores datos podemos decir que las entidades más representativas en cuanto a recaudo son Coosalud Entidad Promotora de Salud S.A. que representa un 40,431%. Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca con 20,941% y Nueva Empresa Promotora de Salud S.A. 17,620%.



✚ VARIACIÓN DEL RACAUDO POR MES

De acuerdo a la siguiente tabla se evidencia que los meses con mayor variación del recaudo fueron de junio \$1.380.586.272, octubre \$1.327.880.802 y diciembre \$1.631.053.238. Esto debido a giros de contratos extramurales que en dichos meses giraron anticipos o parciales de los mismos y al finalizar el año las respectivas liquidaciones de contracción de las diferentes alcaldías del departamento.

	jun-21	oct-21	dic-21
EPS	558.511.256	754.856.927	692.901.632
CONTRATOS EXTRAMURALES	822.075.016	573.023.875	938.151.606
TOTAL	1.380.586.272	1.327.880.802	1.631.053.238

10. GESTION DE TESORERIA

En el área de cartera durante el año 2021 se presentó la dificultad con la depuración de cartera de la EPS Coosalud Eps, debido a que la EPS envía reportes de facturas y estas ya estaban descargadas del sistema según como se venían aplicando a las facturas en orden de antigüedad O en su defecto venían repetidas en reportes anteriormente enviados por ellos mismo, por tal motivo se evidencia un valor de \$1.207.842.131 por descargar de esta EPS.

Respecto a la EPS SALUDVIDA se inició con un saldo en el año 2021 por valor de \$678.614.556, para el mes de diciembre del mismo año y según Resolución N°0681 (16 de diciembre de 2021 "Por el cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto por IPSI SIKUASO ARAUCA" donde se notifica el reconocimiento de acreencias por valor de \$62.991.280.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE

Primero: - Por las razones expuestas en la parte considerativa de esta resolución, acceder a lo que solicita el recurrente **IPSI SIKUASO ARAUCA con NIT 900765005**.

Segundo: - Modificar el **Anexo N° 2 - Deudas IPS** de la Resolución N° 0079 del 30 de julio de 2021, única y exclusivamente en lo que se relaciona con la reclamación que ha dado lugar a este recurso, para disponer que el acta, los valores y periodos que se reconocen son los siguientes:

Identificación	Número de Acta	Tipo de Acreencia	Valor Reclamado	Valor glosa	Valor reconocido
900765005	A140002985	2 - Deudas IPS	62.991.280,00	0	62.991.280,00

Tercero: - Notificar la presente Resolución conforme a lo establecido en las Resoluciones N°001 del 8 de noviembre de 2019 y N°002 del 18 de marzo de 2020, en concordancia con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Bogotá D.C, 16 de diciembre 2021



DARIO LAGUADO MONSALVE
Liquidador
SALUDVIDA S.A. EPS EN LIQUIDACION

De acuerdo a instrucciones recibidas desde la revisoría fiscal se realizó el respectivo registro en el sistema del castigo de cartera. Identificando una diferencia entre el módulo de cartera y el módulo de contabilidad de \$2.728.470.

Se observa que la cartera que más se debe trabajar es la de COOSALUD EPS, realizar mayor seguimiento respecto a recaudo y gestión de reportes para aplicar a los pagos realizados por la misma EPS, esto con el fin de tener una cartera limpia y un valor real entre las dos partes, por el motivo que es el cliente muy importante para la IPS debido a que con sus recursos se logra cumplir gran parte de las obligaciones de la empresa con su personal, proveedores y demás aliados para cumplir al 100% con el objeto social de la empresa.

✚ CUENTAS POR COBRAR POR TIPO DE CONTRATO.

Con los clientes que se tiene contratación por modalidad Capitado son Coosalud EPS y Nueva ESP, según se relaciona en la siguiente tabla. Las demás entidades se facturan por modalidad de evento.

Cliente	Capitado	Evento	Giros por Aplicar	Total
COOSALUD EPS	257.984.227	3.239.814.013	-1.207.842.131	2.289.956.109
NUEVA EPS	136.732.000	23.133.142	-382.360.000	-222.494.858
U.T. FOSCAL		242.026.885	-757.600	241.269.285
SALUDVIDA		65.719.750		65.719.750
IPS MECAS		2.483.600		2.483.600
NITEC		3.250.000		3.250.000
OIM		64.241.880		64.241.880
TOTAL	394.716.227	3.640.669.270	-1.590.959.731	2.444.425.766

CLIENTES	CAPITADO	EVENTO	ANTICIPOS	ven120	ven190	ven360	venmas	GIROS POR APLICAR	TOTAL
COOSALUD EPS	\$ 1.704.897.122,00	\$ 618.297.570,00	\$ 420.266.620,00	\$ 287.833.554,00	\$ 317.457.489,00	\$ 105.833.585,00	\$ 43.212.300,00	-\$ 1.207.842.131,00	\$ 2.289.956.109,00
NUEVA EPS	\$ 5.205.844,00	-	\$ 7.201.918,00	\$ 2.497.037,00	\$ 9.623.345,00	\$ 135.336.998,00	-	-\$ 382.360.000,00	\$ 222.494.858,00
U.T. FOSCAL	\$ 85.951.571,00	\$ 2.491.590,00	\$ 37.097.275,00	\$ 56.194.890,00	\$ 4.897.200,00	-	\$ 55.394.359,00	-\$ 757.600,00	\$ 241.269.285,00
SALUDVIDA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 44.987.196,00	\$ 20.732.554,00	\$ -	\$ 65.719.750,00
IPS MECAS	\$ 2.483.600,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2.483.600,00
NITEC	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 500.000,00	\$ 2.750.000,00	\$ -	\$ -	\$ 3.250.000,00
OIM	\$ 64.241.880,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 64.241.880,00
TOTAL	\$ 1.862.780.017,00	\$ 620.789.160,00	\$ 464.565.813,00	\$ 346.525.481,00	\$ 332.478.034,00	\$ 288.907.779,00	\$ 119.339.213,00	-\$ 1.590.959.731,00	\$ 2.444.425.766,00

Con Coosalud a 31 de diciembre se tiene un saldo por cobrar de cápita de \$257.984.227. De los cuales el valor de \$202.118.644 corresponden al giro del mes de diciembre por motivo que no se obtuvo información a que facturas aplicar debido a que la información que nos reportó ADRES para este mes no coincidía con los valores facturados por la EPS, ante esto se tomó la decisión de esperar hacer conciliación con el área financiera de Coosalud para aplicar correctamente este pago a las facturas indicadas por la entidad. El valor restante de \$55.865.583 son saldos de facturas que se vienen quedando de los giros anteriores aplicados.

Nueva EPS, se refleja un saldo de \$136.732.000 de los cuales \$131.152.000 corresponden a la factura TFE1904 y TFE1905 del mes de julio del año 2020 y que a la fecha no se ha cruzado debido a que no se ha recibido indicaciones de la EPS. El saldo de \$5.580.000 corresponde a saldos de facturas que mes a mes se quedan debido a que en giro no llega la totalidad del mes facturado por la prestación de servicios.

+ DIFERENCIAS ENTRE MODULOS DE CARTERA Y CONTABILIDAD

A diciembre 2021 se presentan diferencias entre los módulos de cartera y contabilidad de Manager Clínic, donde Coosalud presenta mayor saldo en contabilidad por un valor de \$3.115.417 y U.T. Foscal y Salud vida tienen mayor saldo en el módulo de cartera por \$778.400 y \$2.728.470 respectivamente, con las demás entidades si están conciliados los valores entre estos módulos.

Cliente	M. Cartera	M. Contabilidad	Diferencia
COOSALUD EPS	3.497.798.240	3.500.913.657	-3.115.417
NUEVA EPS	159.865.142	159.865.142	0
U.T. FOSCAL	242.026.885	241.248.485	778.400
SALUDVIDA	65.719.750	62.991.280	2.728.470
IPS MECAS	2.483.600	2.483.600	0
NITEC	3.250.000	3.250.000	0
OIM	64.241.880	64.241.880	0
	4.035.385.497	4.034.994.044	391.453

11. GESTION GLOSAS, DEVOLUCIONES Y RECOBROS

El objetivo del proceso es responder las objeciones y glosas a las cuentas presentadas para obtener claridad en las mismas y en los responsables del pago, para favorecer la recuperación de los recursos por los servicios prestados. A continuación, se relacionan los logros del proceso durante el año 2021.

Balance Año 2021

Durante el periodo Mayo a diciembre de 2020, la Coordinación Operativa enfoca sus acciones en el diagnóstico de procesos operacionales específicos, identificando oportunidades de seguimiento y control con el fin de hacer los procesos más eficientes y eficaces. De esta manera y con el enfoque de mejoramiento continuo, se llevaron a cabo acciones como:

1. **Gestión de Glosas, Devoluciones y Recobros:** En el periodo mencionado se dio respuesta en los tiempos contemplados en la normatividad vigente a las glosas, devoluciones y recobros recibidos de Coosalud EPS y Foscal, así:

COOSALUD – Cápita Actividades Asistenciales: Para la vigencia 2021, no se presentaron glosas para estas actividades.

COOSALUD – Cápita Actividades PYP

FACTURA ARAUCA	AÑO	MES	ARAUCA	OBJETABLE EN PRIMERA REVISION					FACTURA TAME	TAME	OBJETABLE EN PRIMERA REVISION					ESTADO	CONCILIACION
				PAI	ATENCION POSTPARTO Y RECIEN NACIDO	CANCER MAMA	PROSTATA	TOTAL			PAI	ATENCION POSTPARTO Y RECIEN NACIDO	CANCER MAMA	PROSTATA	TOTAL		
AFE615	2021	ENERO	\$ 3,147,449	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	TFE1224	\$ 2,893,644	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0		Pendiente	
AFE765	2021	FEBRERO	\$ 1,704,638	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	TFE1663	\$ 2,176,292	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0		Pendiente	
AFE983	2021	MARZO SUB	\$ 7,737,163	\$ 741,878	\$ 15,000	\$ 0	\$ 0	\$ 756,938	TFE2311	\$ 6,253,222	\$ 460,180	\$ 20,117	\$ 0	\$ 0	\$ 480,297	Pendiente	
AFE984	2021	MARZO CONT	\$ 2,729,968	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	TFE2310	\$ 402,141	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Pendiente	
AFE1343	2021	ABRIL SUB	\$ 6,344,883	\$ 726,748	\$ 14,753	\$ 0	\$ 0	\$ 741,501	TFE2676	\$ 5,142,253	\$ 459,824	\$ 20,102	\$ 0	\$ 0	\$ 479,926	Pendiente	
AFE1342	2021	ABRIL CONT	\$ 1,897,381	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	TFE2675	\$ 370,406	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Pendiente	
AFE1463	2021	MAYO SUB	\$ 8,251,558	\$ 726,621	\$ 14,751	\$ 0	\$ 0	\$ 741,372	TFE3017	\$ 5,663,079	\$ 456,561	\$ 19,959	\$ 0	\$ 0	\$ 476,520	Pendiente	
AFE1462	2021	MAYO CONT	\$ 2,628,147	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	TFE3016	\$ 457,774	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Pendiente	
AFE1834	2021	JUNIO SUB	\$ 8,470,527	\$ 694,849	\$ 14,106	\$ 0	\$ 0	\$ 708,955	TFE3462	\$ 5,643,657	\$ 447,260	\$ 19,552	\$ 0	\$ 0	\$ 466,812	Pendiente	
AFE1833	2021	JUNIO CONT	\$ 2,621,615	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	TFE3461	\$ 487,325	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Pendiente	
AFE2252	2021	JULIO SUB	\$ 8,779,611	\$ 709,734	\$ 76,002	\$ 0	\$ 0	\$ 785,736	TFE3828	\$ 6,058,258	\$ 469,118	\$ 20,508	\$ 0	\$ 0	\$ 489,626	Incluida Prefectura SSAN-2021-09-174	
AFE2251	2021	JULIO CONT	\$ 1,177,035	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	TFE3827	\$ 230,080	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Pendiente	
AFE2797	2021	AGOSTO SUB	\$ 8,428,836	\$ 715,248	\$ 76,592	\$ 0	\$ 0	\$ 791,840	TFE4503	\$ 6,110,097	\$ 464,434	\$ 20,303	\$ 0	\$ 0	\$ 484,737	Pendiente	
AFE2796	2021	AGOSTO CONT	\$ 1,496,451	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	TFE4502	\$ 276,798	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Incluida Prefectura CSAN-2021-10-169	
AFE4808	2021	SEPTIEM SUB	\$ 6,175,720	\$ 678,854	\$ 59,214	\$ 0	\$ 0	\$ 738,068	TFE4955	\$ 4,222,401	\$ 456,250	\$ 19,945	\$ 0	\$ 0	\$ 476,195	Incluida Prefectura SSAN-2021-11-174	
AFE4807	2021	SEPTIEM CONT	\$ 2,523,896	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	TFE4952	\$ 188,936	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Incluida Prefectura CSAN-2021-11-169	
AFE5756	2021	OCTUBRE SUB	\$ 7,176,466	\$ 703,296	\$ 61,035	\$ 0	\$ 0	\$ 764,331	TFE5572	\$ 6,378,770	\$ 492,901	\$ 21,548	\$ 0	\$ 0	\$ 514,449	Incluida Prefectura SSAN-2021-12-174	
AFE5755	2021	OCTUBRE CONT	\$ 1,494,278	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	TFE5571	\$ 254,359	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Incluida Prefectura CSAN-2021-12-169	
AFE6149	2021	NOVIEM SUB	\$ 8,921,785	\$ 726,122	\$ 63,016	\$ 535,139	\$ 65,834	\$ 1,390,111	TFE6147	\$ 6,599,801	\$ 519,940	\$ 22,730	\$ 304,787	\$ 43,803	\$ 891,260	Pendiente	
AFE6148	2021	NOVIEM CONT	\$ 1,835,903	\$ 0	\$ 0	\$ 75,778	\$ 7,841	\$ 83,619	TFE6146	\$ 97,982	\$ 0	\$ 0	\$ 910	\$ 546	\$ 1,456	Pendiente	
AFE7381	2021	DICIEM SUB	\$ 8,746,606	\$ 773,236	\$ 67,105	\$ 0	\$ 0	\$ 840,341	TFE6765	\$ 5,869,542	\$ 481,853	\$ 21,065	\$ 0	\$ 0	\$ 502,918	Pendiente	
AFE7378	2021	DICIEM CONT	\$ 2,551,758	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	TFE6764	\$ 271,556	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Pendiente	
			\$104,840,674	\$ 7,196,586	\$ 461,634	\$ 610,917	\$ 73,675	\$ 8,342,812	\$ 170,889,047	\$ 66,048,373	\$ 4,708,321	\$ 205,829	\$ 305,697	\$ 44,349	\$ 5,264,196		
			TOTAL						TOTAL								
									\$13,607,008						\$60,784,177		
									\$157,282,039								

Se reciben glosas por Actividades de Promoción y Prevención (Res. 3280) durante el año 2021 equivalentes a \$170.889.047, de los cuales \$104.840.674 (61%) se generan por la Sede Arauca y \$66.048.373 (39%) corresponden a la Sede Tame. Cabe resaltar, que se glosan actividades no contratadas como PAI, algunas actividades PostParto y del Recién Nacido; así como también actividades relacionadas con detección de cáncer de mama y Próstata que no tuvieron asignación de CUPS en la matriz de estimaciones, actividades que en total restarían a la Glosa la suma de \$8.342.812 en la sede Arauca y \$5.264.196 en la sede Tame, reduciendo así a \$157.282.039 la totalidad de la glosa, conservando la participación del 61% por la sede Arauca (\$96.497.862) y 39% de la sede Tame (\$60.784.177).

Pese a que no se ha realizado conciliación, teniendo en cuenta la mecánica de evaluar la gestión global por año, la EPS ha procedido con descuentos directos a la cápita por valor de \$44.837.008 aplicados a las prefecturas de los periodos Septiembre a Diciembre de 2021, según detallado del cuadro resumen de glosas.

COOSALUD – Evento

CONCEPTO	CANTIDAD	%	VALOR	%	ACEPTADO IPS EN 1ER RESPUESTA	ACEPTADO EPS EN RESPUESTA	ACEPTADO IPS EN 2DA RESPUESTA	ACEPTADO IPS EN CONCILIACION	ACEPTADO EPS EN CONCILIACION	PENDIENTE POR CONCILIAR	NO ACUERDO
1- Facturacion	32	16%	\$ 2,690,126	27%	\$ 296,301	\$ 804,400	\$ 0	\$ 3,400	\$ 0	\$ 1,586,025	\$ 0
2 - Tarifa	164	79%	\$ 5,057,681	52%	\$ 1,078,559	\$ 2,477,176	\$ 223,980	\$ 107,966	\$ 7,800	\$ 298,900	\$ 863,300
3 - Soportes	3	1%	\$ 96,672	1%	\$ 21,400	\$ 38,412	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 36,860	\$ 0
4 - Autorizacion	8	4%	\$ 1,971,837	20%	\$ 1,971,837	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Total	207	100%	\$ 9,816,316	100%	\$ 3,368,097	\$ 3,319,988	\$ 223,980	\$ 111,366	\$ 7,800	\$ 1,921,785	\$ 863,300
					34.31%	33.82%	2.28%	1.13%	0.08%	19.58%	8.79%

Se resalta que el alto porcentaje de glosas aceptadas en primera respuesta (34.31%) y que corresponde a \$3.368.097 se ve impactado por las glosas por concepto 4-Autorizacion, y que corresponde a \$1.971.837 que se aceptaron de inmediato para posteriormente ser generadas en factura independiente, pues correspondieron a casos mal creados o con inconsistencias en

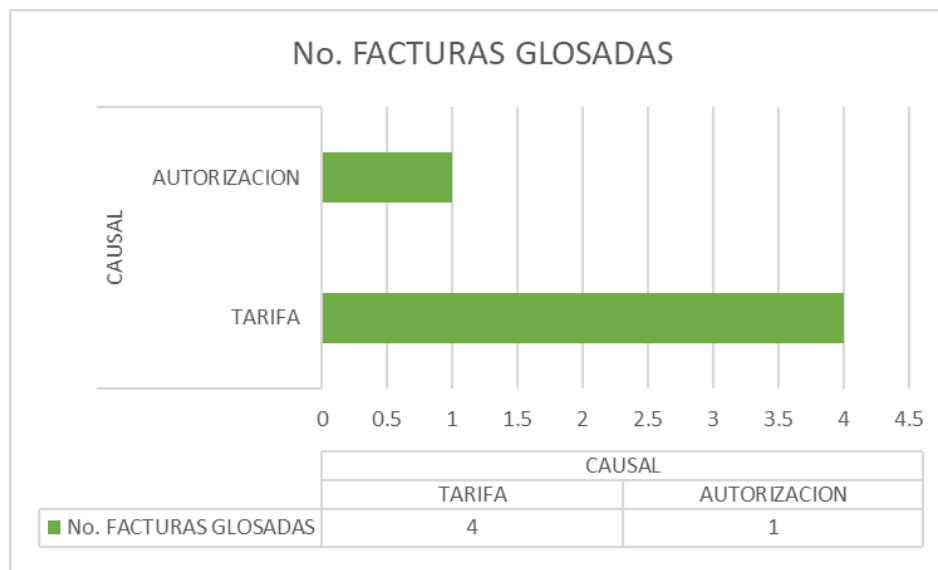
Dinamicoos cuando se incorporó el proceso de autorización por este medio como ítem de Auditoria por parte de Alistaf, por tanto, este valor (\$1.971.837) pasa a ser recuperable en el siguiente periodo de facturación; conservándose así el porcentaje mas alto, en valores aceptados por la EPS.

Durante el año 2021 se reciben 207 glosas de Coosalud por valor de \$9.794.416 de las cuales 32 fueron realizadas por Facturación representando un 16%, 164 por Tarifa que equivalen al 79%, 3 por Soportes para un 1% y 8 por Autorización que corresponden al 4%.

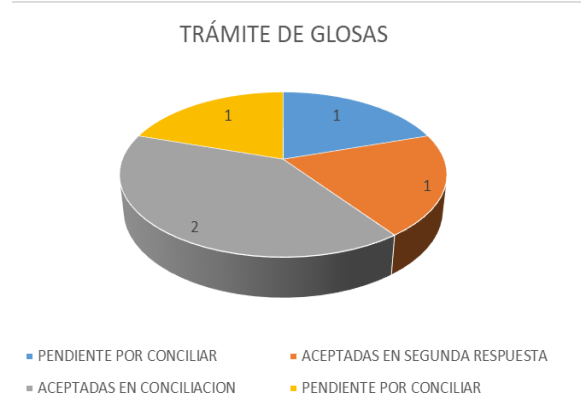
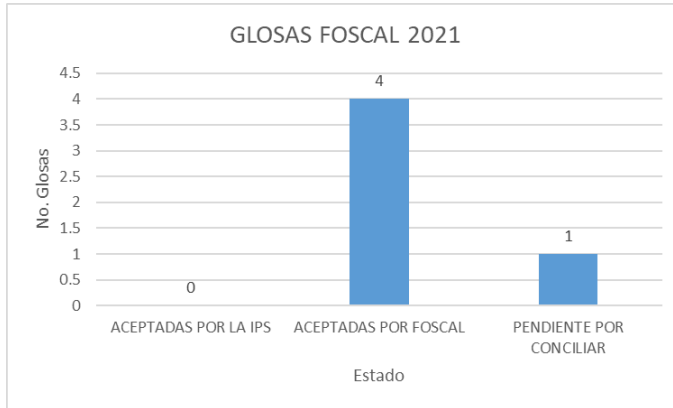
Al analizarlas en lo que representan en valor, la distribución porcentual varía, manteniéndose sin embargo como el mas representativo, el concepto de Tarifa, que corresponden a \$5.057.681, es decir, un 52% del total, seguido del concepto de Facturación con un 27% que representa \$2.690.126 por una glosa de la cápita asistencial recibida en el año 2021 que corresponde al trimestre Nov-Dic 2020 y Ene 2021, y finalizan los conceptos de Autorización y Soportes con \$1.971.837 y \$96.672 respectivamente.

Se presentó este aumento considerado de glosas en la facturación por tarifa, debido al cargue en SAMI, por parte de la EPS de un tarifario con valores diferentes a los pactados en el Tarifario de Evento 2020 y en el Anexo 001 que incluyó algunas tarifas y modificó otras, situación que ocasiona diferencias entre las tarifas facturadas y los valores de referencia tomados por Alistaf para realizar la auditoría de cuentas. Esto, fue evidenciado con un auditor de conciliación, y puesto en conocimiento del área encargada de Coosalud sin que a la fecha se haya realizado el cruce y corrección de los tarifarios.

FOSCAL – Evento



Durante el año 2021 se reciben 5 glosas de Foscal por valor de \$3.128.535 de las cuales 4 fueron realizadas por Tarifa pese a tener el acta de adición al contrato discriminando los valores en atención domiciliaria por enfermería para zona urbana y rural; y 1 por soporte de autorización dirigida a otro Prestador.



	GLOSADAS VS ACEPTADAS						
	GLOSADAS	ACEPTADAS POR LA IPS	ACEPTADAS POR FOSCAL	ACEPTADAS EN PRIMERA RESPUESTA	ACEPTADAS EN SEGUNDA RESPUESTA	ACEPTADAS EN CONCILIACION	PENDIENTE POR CONCILIAR
No. FACTURAS GLOSADAS	5	0	4	1	1	2	1
		\$ 0	\$ 3,128,535				\$ 842,400

Se responden en los tiempos establecidos, lográndose la aceptación por parte de FOSCAL del 80% de las glosas realizadas.

Pese a tener los soportes y ser remitidos desde la primera respuesta, solo 1 de ellas fue aceptada de forma inmediata; 1 en segunda respuesta, 2 llegaron hasta la instancia de Conciliación y 1 está programada para conciliación el día 24/02/2022.

DEVOLUCIONES 2021

COOSALUD



SERVICIO	CANTIDAD FRAS DEVUELTAS	VALOR	%	CANTIDAD FRAS SUBSANADAS Y VUELTA A RADICAR	VALOR	%	CANTIDAD FACTURAS PENDIENTES	VALOR	%
ALTO COSTO	16	\$ 10,400,000	3.1%	16	\$ 10,400,000	3.7%	0	\$ 0	0%
ATENCION DOMICILIARIA	29	\$ 59,054,000	17.9%	29	\$ 59,054,000	21.0%	0	\$ 0	0%
COVID	28	\$ 2,415,224	0.7%	17	\$ 1,400,000	0.5%	11	\$ 1,015,224	2%
EVENTO (CONSULTAS)	14	\$ 1,318,862	0.4%	14	\$ 1,318,862	0.5%	0	\$ 0	0%
EVENTO (LABORATORIOS)	23	\$ 3,002,660	0.9%	22	\$ 2,967,300	1.1%	1	\$ 35,360	0%
NO PBS	913	\$ 253,032,194	76.5%	714	\$ 204,407,600	72.7%	199	\$ 48,624,594	98%
ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA	3	\$ 1,568,700	0.5%	3	\$ 1,568,700	0.6%	0	\$ 0	0%
TOTAL	1026	\$ 330,791,640	100%	815	\$ 281,116,462	100%	211	\$ 49,675,178	100%

Se reciben 1026 facturas en devolución que representaron \$330.791.640, de las cuales el 76.5% corresponde a NO PBS, 17.9% Atención Domiciliaria, 3.1% Alto Costo, 0.9% Laboratorios, 0.7% Covid, 0.5% Odontología Especializada y 0.4% Consultas por evento, de las cuales aún falta por subsanar 211 facturas que representan \$49.675.178, es decir, el 15%.

Al analizar las causas que generan las devoluciones, se evidencia lo siguiente por Servicio:

- ALTO COSTO:** El 100% de las devoluciones se generaron a causa del Asistido en Dynamicos, un proceso que no fue notificado oportunamente a la IPS.
- ATENCION DOMICILIARIA:** El 59% se genera por el Asistido, y el 41% restante por causas atribuibles al proceso de Facturación.
- COVID:** El 43% de las devoluciones se genera por inconsistencias en Sismuestras, y el 57% restante por el proceso de facturación.

SERVICIO	CANTIDAD FRAS DEVUELTAS	CAUSA 1	CANT	%	CAUSA 2	CANT	%
ALTO COSTO	16	ASISTIDO	16	100%			0%
ATENCION DOMICILIARIA	29	ASISTIDO	17	59%	FACTURACION	12	41%
COVID	28	SISMUESTRAS	12	43%	FACTURACION	16	57%
EVENTO (CONSULTAS)	14	ASISTIDO	8	57%	FACTURACION	6	43%
EVENTO (LABORATORIOS)	23	ASISTIDO	19	83%	FACTURACION	4	17%
NO PBS	913	NO PBS	880	96%	FACTURACION	33	4%
ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA	3				FACTURACION	3	100%
TOTAL	1026		952			74	

4. EVENTO (Consultas): El 57% de las devoluciones se genera por el Asistido, y el 43% restante por factores atribuibles al proceso de facturación.

5. EVENTO (Laboratorios): El 83% se genera por Asistido, y el 17% por el proceso de facturación.

6. NO PBS: El 4% se genera por factores atribuibles al proceso de Generación y Radicación, y el 96% restante por múltiples causas relacionadas con el proceso específico de NO PBS (CUM, ID Entrega, ID Reporte y ID Facturación, Actas de entrega, Soportes ilegibles o que no corresponden, Inconsistencia en fechas de actas vs Imperium, Tarifas de medicamentos y homólogos, etc)

7. ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA: El 100% se genera por causas atribuibles al proceso de facturación.

SERVICIO	CANTIDAD FRAS DEVUELTAS	CAUSA 1	CANT	%	CAUSA 2	CANT	%
ALTO COSTO	16	ASISTIDO	16	100%			0%
ATENCION DOMICILIARIA	29	ASISTIDO	17	59%	FACTURACION	12	41%
COVID	28	SISMUESTRAS	12	43%	FACTURACION	16	57%
EVENTO (CONSULTAS)	14	ASISTIDO	8	57%	FACTURACION	6	43%
EVENTO (LABORATORIOS)	23	ASISTIDO	19	83%	FACTURACION	4	17%
NO PBS	913	NO PBS	880	96%	FACTURACION	33	4%
ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA	3				FACTURACION	3	100%
TOTAL	1026		952			74	

RECOBROS

COOSALUD

AÑO	MES	VALOR TOTAL RECOBRO	METODOS PLANIFICACION	RAYOS X	VACUNACION	PORTABILIDAD	URGENCIAS	OTROS	ACEPTADO EPS	ACEPTADO IPS	ESTADO
2021	ENERO	\$ 37,254	\$ 37,254						\$ 0	\$ 37,254	Conciliado. Incluido Prefectura SSAN-2021-03-174
2021	FEBRERO	\$ 782,126		\$ 294,372			\$ 487,754		\$ 782,126	\$ 0	Conciliado
2021	MARZO	\$ 5,960	\$ 5,960						\$ 0	\$ 5,960	Conciliado. Incluido Prefectura SSAN-2021-05-174
2021	ABRIL	\$ 0							NA	NA	
2021	MAYO	\$ 909,099		\$ 615,699	\$ 293,400					\$ 0	Pendiente Conciliacion. Incluido Prefectura SSAN-2021-07-174
2021	JUNIO	\$ 29,500	\$ 29,500							\$ 0	Pendiente Conciliacion. Incluido Prefectura SSAN-2021-08-174
2021	JULIO	\$ 180,782	\$ 27,007			\$ 129,175		\$ 24,600		\$ 0	Pendiente Conciliacion. Incluido Prefectura SSAN-2021-09-174
2021	AGOSTO	\$ 5,630	\$ 5,630							\$ 0	Pendiente Conciliacion. Incluido Prefectura SSAN-2021-10-174
2021	SEPTIEMBRE	\$ 0							NA	NA	
2021	OCTUBRE	\$ 63,977	\$ 9,377			\$ 54,600				\$ 0	Pendiente Conciliacion. Incluido Prefectura SSAN-2021-12-174
2021	NOVIEMBRE	\$ 15,960	\$ 15,960							\$ 0	Pendiente Conciliacion. Incluido Prefectura SSAN-2022-01-174
2021	DICIEMBRE	\$ 0									
	TOTAL	\$ 2,030,288	\$ 130,688	\$ 910,071	\$ 293,400	\$ 183,775	\$ 487,754	\$ 24,600	\$ 782,126	\$ 43,214	

TOTAL RECOBROS	\$ 2,030,288	
CONCILIADO	\$ 825,340	40.65%
PENDIENTE	\$ 1,204,948	59.35%

DEL TOTAL CONCILIADO	\$ 825,340	
Aceptado IPS	\$ 43,214	5.24%
Aceptado EPS	\$ 782,126	94.76%

Para el año 2021, la EPS Coosalud, realizo recobros por un valor de \$ 2,030,288 millones de pesos, de los cuales se conciliaron el 40.65% quedando pendiente el 50,35% en relación a valor total del recobro. Del valor conciliado el 5.24% fue aceptado por la IPS y el 94.76% fue aceptado por la EPS.

Logros

1. Disminución considerable en el número de glosas y devoluciones recibidas por causales asociadas a errores en el proceso de facturación o falta de soportes.
2. Control administrativo de las glosas, devoluciones y recobros radicados por las EPS

Propuestas Plan de acción 2022

- ✓ Seguimiento a la Facturación mensual de todas las sedes (factura a factura) para evaluación mensual de facturación, glosas y devoluciones
- ✓ Seguimiento y evaluación de procesos en las sedes (insumos, equipos, personal, adherencia a los procesos y SGC)

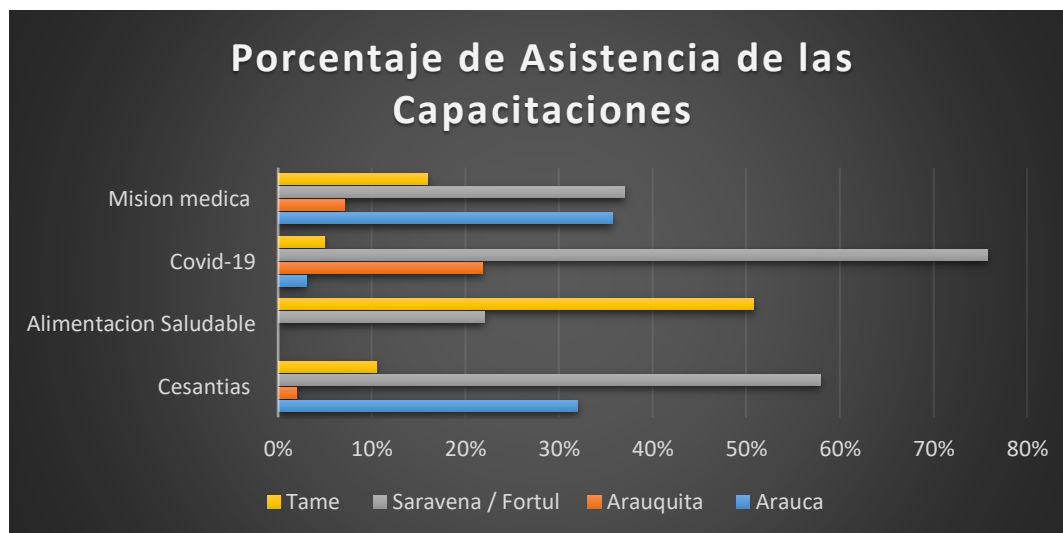
12. GESTION DEL TALENTO HUMANO

Informe de formación y capacitación del personal de interés institucional y de bioseguridad para manejo de pandemia.

En el área de Talento Humano se realizaron las siguientes capacitaciones durante el 2021:

CAPACITACIÓN	SEDE	ENTIDAD	MES
Asesoría de Cesantías	Todas	Porvenir	15 de Febrero
Prevención y contención de Covid-19	Todas	ARL	23 de Abril
Alimentación consciente	Todas	Seguros Bolívar	25 de Junio
Primeros auxilios y manejo de extintores	Arauca y Tame	ARL	22 de Julio 05 de Agosto 03 de Septiembre
Comunicación asertiva	Araucuita Saravena	Seguros Bolívar	16 y 17 de septiembre
Taller de Sensibilización de Misión Medica	Todas	UAESA	09 de Octubre

De acuerdo a las capacitaciones realizadas en el 2021 el porcentaje de asistencia por sede es: Teniendo en cuenta el grafico anterior, la sede que mayor asistencia en las capacitaciones se ha presentado



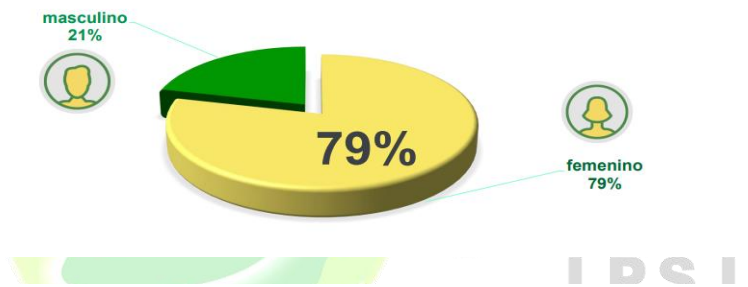
en Saravena y posteriormente la sede Tame. Sin embargo, en el año 2021 es la sede que presenta más colaboradores. Y tenemos un bajo porcentaje de asistencia en la sede Arauquita.

En el año 2021 contamos con un convenio con la entidad como **SEGUROS BOLÍVAR** que realizo un diagnóstico de bienestar de los colaboradores en el cual realizaron una encuesta donde sus preguntas eran enfocadas antecedentes de salud, actividad física, alimentación saludable, sueño y conocimiento del estrés. De acuerdo a la información suministrada los resultados que arrojaron fueron:

Genero:

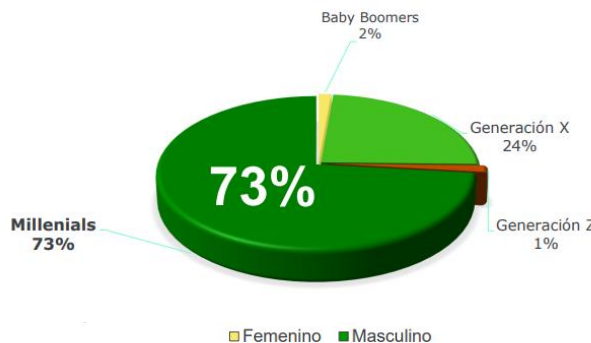
Distribución por edad

Distribución por Género de los Funcionarios que respondieron la encuesta



Índice muscular

Distribución por edad de los funcionarios que respondieron la encuesta



LAS 5 GENERACIONES

- Gen Silenciosa (65...)**
"tradicionalistas"
- Baby Boomers (50-64 años)**
Defienden el trabajo duro
- Generación X (35-49 años)**
Es la generación que mas lee
- Millenials (21-34 años)**
La mayor fuerza laboral y de consumo
- Generación Z (15-20 años)**
La generación más diversa

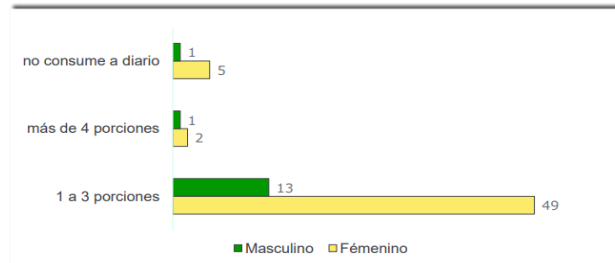


(OMS, 2019)*

Consumo

de frutas

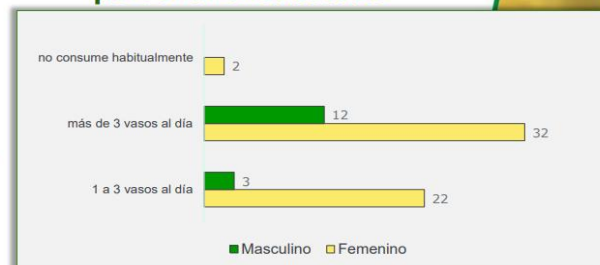
Consumo de porciones diarias de frutas y verduras, por el personal encuestado



"Comer al menos 5 porciones de frutas y/o verduras al día, reduce el riesgo de desarrollar enfermedades, no transmisibles y ayuda a garantizar una ingesta diaria suficiente de fibra dietaria (OMS,2019)"

Consumo de agua

Consumo de agua diario, por el personal encuestado

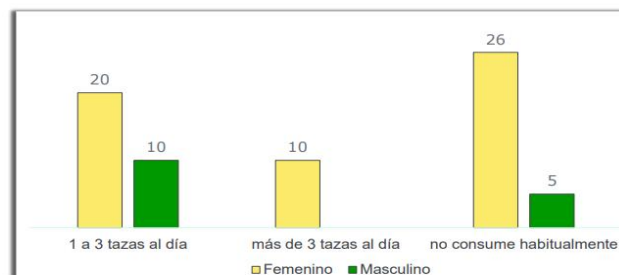


El agua es la mejor bebida para la salud, no contiene azúcar y es fundamental para el correcto funcionamiento de nuestro cuerpo, la digestión, el sistema urinario, la actividad cerebral, la piel y el corazón.



Consumo de bebidas con cafeína

Consumo habitual de tinto, por el personal encuestado



"Según la Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria, una dosis entre 75 y 300 miligramos de cafeína al día puede ayudar a mejorar el rendimiento en labores físicas e intelectuales". Esto equivale a tomar entre media y tres tazas de café diarias.

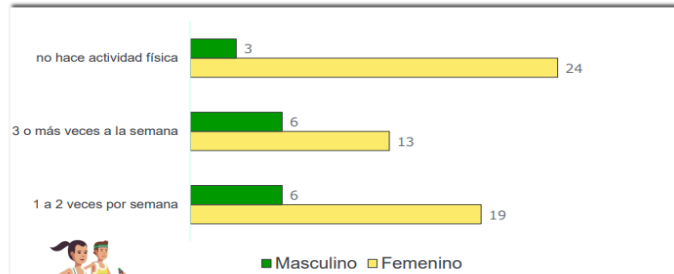
física

Actividad
semanal

Actividad física semanal, realizada por los funcionarios encuestados



Tipos de actividad física

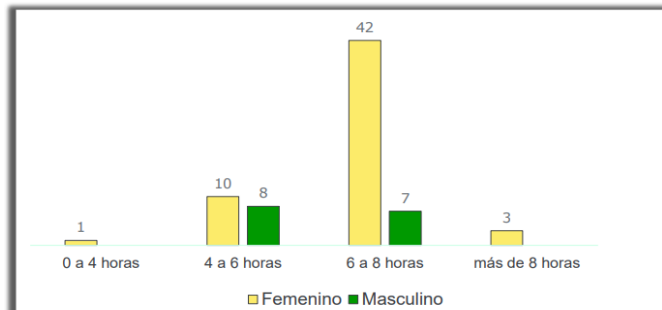


"La actividad física tiene importantes beneficios para la salud y contribuye a prevenir las enfermedades no transmisibles, como las enfermedades cardiovasculares, el cáncer, la diabetes (OMS,2019)



Horas de sueños diarias

Horas de sueño diarias, reportada por los funcionarios encuestados

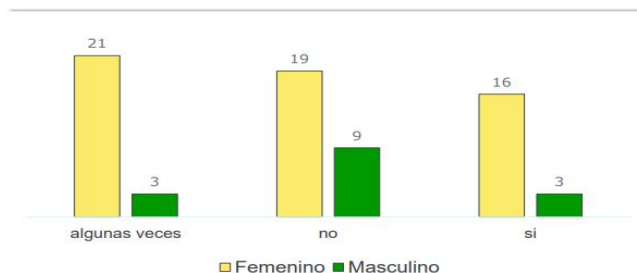


"Dormir bien mantiene un óptimo estado físico, emocional y mental, por esta razón, la Organización Mundial de la Salud (OMS) establece que un adulto debe dormir entre 6 y 8 horas diarias"

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/ventajas-dormir-bien.aspx>

Despertares nocturnos

Despertares Nocturnos que presenta el Personal encuestado

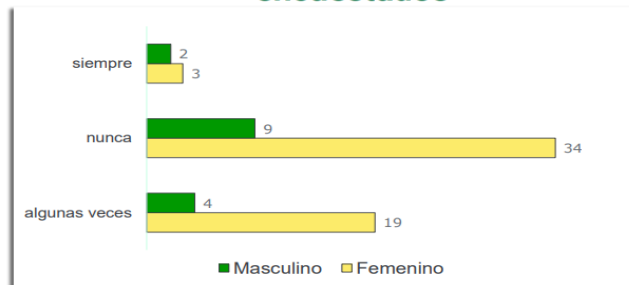


"El mal dormir, puede afectar el estado anímico de las personas"

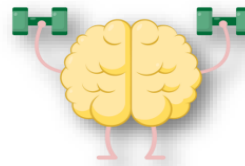
<http://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/download/16091/16979>

Insomnio

Insomnio en los funcionarios encuestados



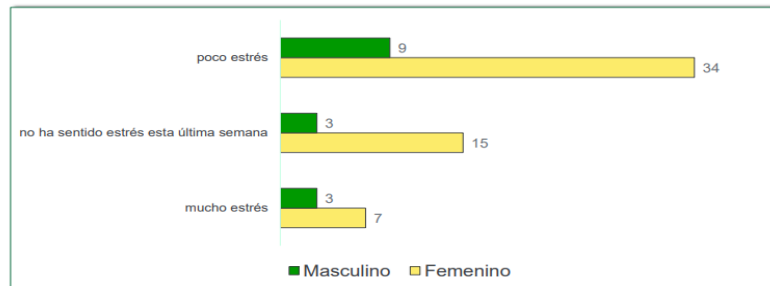
SEGUROS BOLÍVAR 



El insomnio es una alteración que consiste en la imposibilidad para iniciar o mantener el sueño. Es importante que el sueño sea continuo para que se cumplan diversas funciones fisiológicas relacionadas con la salud.

Percepción del estrés

Percepción de estrés por parte de los funcionarios encuestados

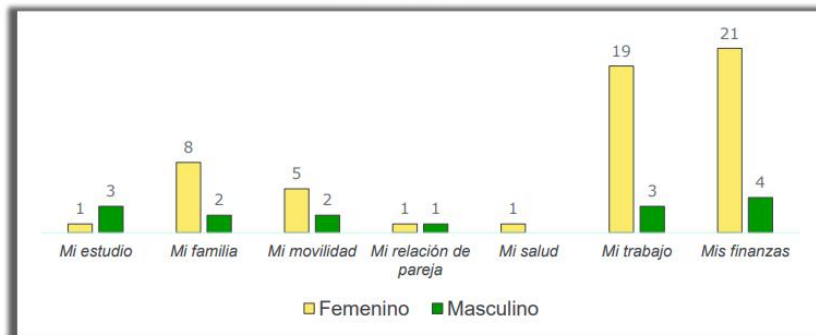


SEGUROS BOLÍVAR 

El estrés hace parte de la vida, pero cuando afecta la calidad de la misma, sus efectos son nocivos para la salud.

Causas que generan estrés a nivel personal

Causas que le generan estrés al personal encuestado



Análisis del diagnóstico de Seguros Bolívar

- Basados en la información obtenida en la encuesta predomina el género femenino con el 79% y el 21% del personal es masculino. El 71% del personal pertenece a la generación Millenials (21 – 34 años).
- Frente al eje de Alimentación se evidencia que el 37% de los funcionarios encuestados tienen sobrepeso, 20% padecen obesidad, 42% se encuentra en normal en el peso y 1% se encuentra en bajo peso.
- En cuanto al consumo de frutas y verduras; Un 87% de los funcionarios encuestados refiere un consumo aceptable (1 a 3 porciones diarias), Excelente 4% (más de 4 porciones al día) y el 8% no tiene el hábito. El 97% de la población consume agua. El 44% de los encuestados no consumen tinto y el 42% consume cantidades adecuadas de tinto (1 a 3 tazas al día) y 14% consume más de 3 tazas de tinto al día.
- En cuanto al eje de; Actividad física evidenciamos que el 62% de los funcionarios encuestados realizan algún tipo de actividad física semanalmente, la actividad preferida para el 32% son las caminatas y el 15% prefieren el uso de la bicicleta. Sin embargo, el 38% no realiza actividad física.
- Con respecto al eje de Sueño: concluimos; que el 73% de los colaboradores encuestados duermen la cantidad de horas adecuada, es decir 6 o más horas diarias, mientras que el 27% de los colaboradores está durmiendo una cantidad de horas inferior a lo aconsejado. El 61% refiere despertares nocturnos, adicional el 39% de los encuestados manifiesta presentar insomnio siempre y/o algunas veces.
- Frente al eje del Estrés evidenciamos que el 14% refiere haber percibido mucho estrés durante la última semana, Es recomendable incentivar: ejercicio, actividades recreativas, compartir en familia o tener contacto con la naturaleza. Las causas que les genera estrés a los encuestados son; su trabajo

para el 30% y las finanzas en el hogar para el 35%, siendo estos los porcentajes más representativos.

De acuerdo al diagnóstico de esta entidad, propone capacitaciones o actividades que mejore las áreas que se presentaron deficiencia y sea complementaria en las actividades de bienestar laboral de la institución. Por ende, en el año 2021 se desarrollaron la capacitación de alimentación saludable y comunicación asertiva.

kAnexos fotográficos:



Informe de Contratación del talento Humano

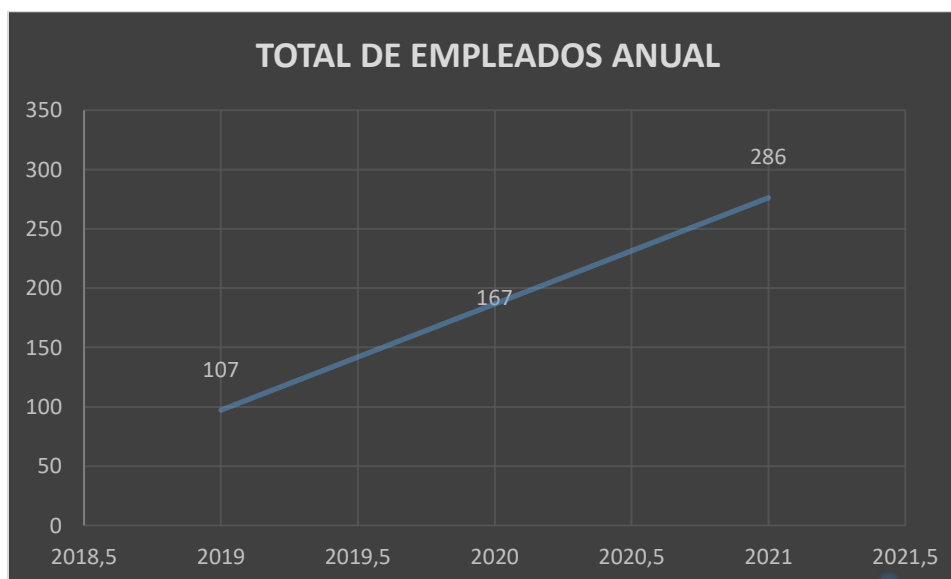
La FUNDACION SIKUASO IPSI en la vinculación del personal requerido para cumplir los objetivos institucionales, se vinculó a través de tres modalidades de trabajo: contrato laboral a término fijo inferior a un año y contrato de prestación de servicios y órdenes de servicio

En el año 2021 la contratación del personal se distribuye de la siguiente manera:

TIPO CONTRATO	TOTAL DE COLABORADORES 2021
Contrato a Terminio Fijo	207
Personal por C. Prestación de Servicios	56
Orden de Servicio	23
Total	286

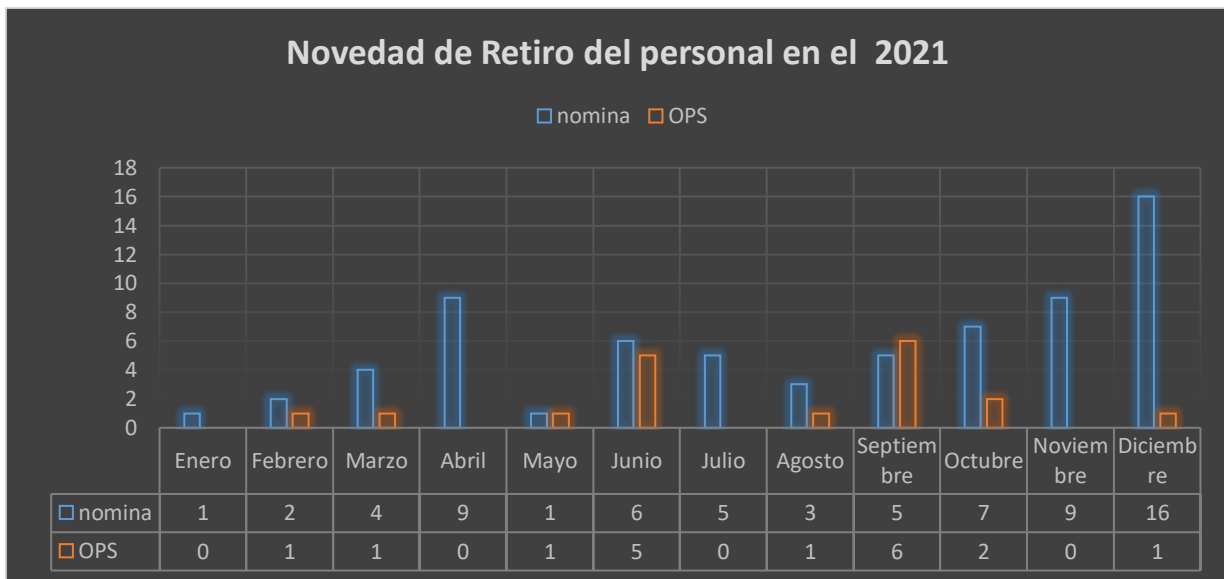
En el año 2021 tenemos un aumento significativo en la vinculación del personal debido a:

- En el mes de agosto la EPS COOSALUD ingreso usuarios a raíz de la liquidación de la eps compartida por lo cual nace la necesidad de contratar personal para la prestación de los servicios contratados.
- Los servicios de atención domiciliaria en Saravena y Arauca fueron los que aumento el personal, en el mes de agosto ingreso 70 auxiliares para cubrir las necesidades de la institución
- Profesionales de apoyo en el subproceso de atención domiciliaria: Fisioterapeuta, Fonoaudióloga y Terapeuta ocupacional contábamos con 7 profesionales antes de agosto y actualmente contamos 16 profesionales.
- La sede de Arauca se incluyeron apoyo a procesos como: facturación, farmacia y equipo de brigada (lipa)



Teniendo en cuenta la grafica en el año 2021 aumento el ingreso del personal en 119 empleados lo que equivale al 48% comparado al año 2020. Actualmente la institución ha avanzado en la adquisición de infraestructura debido al aumento del personal generando competitividad en el departamento de Arauca.

1. Novedades presentadas



En el año 2021 en la institución se refleja que en el mes de diciembre para el personal de nomina se retiraron 16 trabajadores mientras que en septiembre se retiraron 6 personas por la modalidad de contrato de servicios estos fueron los meses que durante el año se presentaron el aumento de retiros del personal.

Dificultades- pendientes en el A. Talento Humano

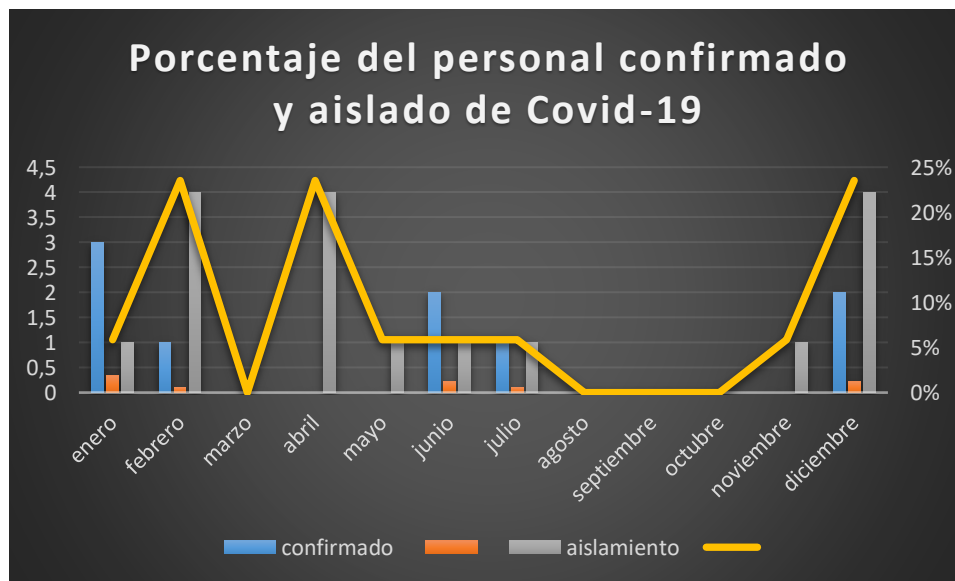
- Debido al tiempo, el área de Talento Humano ha faltado profundizar en la cultura organizacional y sentido de pertenencia en los colaboradores en la institución.
- Realizar capacitaciones específicas a los coordinadores o líderes de proceso para el manejo del personal
- Realizar la encuesta de clima laboral
- En el proceso de selección el perfil que más se dificultad en conseguir es de médico y enfermera cuando sale está vacante.
- Realizar más convenio con otras instituciones o entidades que pueda beneficiar los colaboradores en general.
- El 2021 se presentó retraso en la entrega de contratos del personal, debido a la continuidad muy seguida de la contratación (3 meses) en el caso de los auxiliares de atención domiciliaria, pero se logró subsanar a medida del tiempo.
- Crear un sistema de reporte de novedades de nómina para evitar pasar personal o novedades.
- Renuncias inmediatas o con corto plazo para el proceso de selección.

Informe del personal que estuvo en aislamiento por COVID – 19, porcentaje y número de casos presentados en la institución.



En la institución durante el año 2021 se presentaron 9 casos confirmados con el diagnóstico U071 Covid-19 virus identificado cumpliendo los protocolos y las indicaciones

médicas, al personal administrativo se empleó teletrabajo mientras cumplía su aislamiento. Por otro lado, se presentaron 17 casos de aislamiento por contacto estrecho o síntomas relacionado a covid-19 cuya prueba salió negativa. Los meses que se presentaron casos positivos fue enero y los meses con aislamiento preventivo febrero, abril y diciembre.



La grafica nos muestra que en la institución el números de casos confirmados corresponde al 15% y los casos de aislamiento el 20%.

13. GESTION DE BIENESTAR LABORAL

El objetivo de este proceso es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios, fortaleciendo el clima organizacional, las relaciones familiares, laborales y personales, mediante programas culturales, recreativos, deportivos y sociales, que permitan el desarrollo integral y permanente del talento humano de la institución. Los resultados para la vigencia 2020 fueron:

- Celebración de cumpleaños: la FUNDACIÓN SIKUASO IPSI siempre se ha caracterizado por tener presente y exaltar cada una de las diferentes fechas de cumpleaños de nuestro personal, es así, como mediante las diferentes plataformas digitales (Facebook, instagram, grupos de whatsapp), se extendió nuestro saludo de felicitación y al mismo tiempo se hizo entrega de detalle a cada uno de los cumpleañoseros.
- Celebración de fechas especiales: mediante las diferentes plataformas digitales se expresó nuestro reconocimiento a cada una de las fechas especiales del año 20221 algunas incluyeron celebración, como por ejemplo, amor y amistad en el mes de Septiembre, las novenas navideñas en el mes de Diciembre, entrega de anchetas navideñas, entre otros.
- Flexibilidad y acuerdos en el trabajo: nuestros colaboradores en algunos casos gozaron de la posibilidad de realizar el cumplimiento de sus actividades mediante flexibilidad horaria para el caso del personal que labora por OPS y permisos compensatorios para el personal de planta.
- Desarrollo y crecimiento: Desde el A. Talento humano busco de manera digital que los colaboradores accedan a cursos virtuales de cursos obligatorios de la institución hasta complementario y de cada profesión o área de la salud

En el año 2021 el área de Gestión de Talento humano con el apoyo de la gerencia para darle continuidad a cada uno de los programas de bienestar laboral, a su vez la implementación de los nuevos procesos de Talento humano con el ánimo de seguir fortaleciendo nuestro recurso humano, poder darle seguimiento a las debilidades y amenazas encontradas y de esta manera poder trazar planes de acción que permitan alcanzar los objetivos corporativos

✓ **DIA DE LA MUJER**

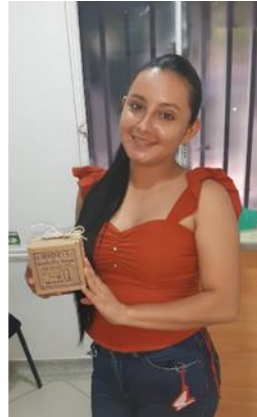


✓ **DIA DEL HOMBRE**



I.P.S.I.

✓ **DIA DEL ENFERMERIA**



✓ **CUMPLEAÑOS SIKUASO**



✓ **CELEBRACION FIN DE AÑO**



Informe de avance del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

En el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en el año 2021 subió el 20% en la autoevaluación de estándares mínimos del SG-SST ya el año 2020 obtuvimos un 65% y el año 2021 un 85 %. A continuación, se clasifica por ciclos:



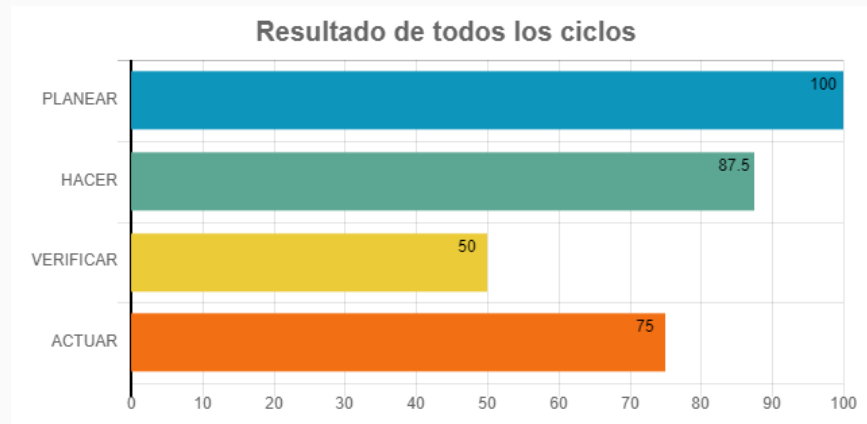
Desde el área de talento humano y SST tenemos el gusto de invitarlos a participar de una semana saludable arrancando el lunes 12 de abril 2021 hasta el sábado 17 de abril 2021 el cual cerraremos con una sección de baile terapia. El objetivo es que todos los integrantes de Sikuaso ipsi se vinculen seria y responsablemente a dicha actividad.



Su misión si desea aceptar es que aumentes el consumo agua y frutas durante el día y motivemos a los demás enviando la evidencia al grupo.

- De la siguiente manera podremos saber cuántos vasos de agua debemos consumir diario;
- La fórmula es: PESO DEL CUERPO EN KILOS dividido entre 7 es igual a VASOS DE AGUA DE 250 ML. que necesita consumir cada día.





Ciclo	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Porcentaje del Ciclo Obtenido
PLANEAR	25%	25%	100%
HACER	60%	52,5%	87,5%
VERIFICAR	5%	2,5%	50%
ACTUAR	10%	7,5%	75%
TOTAL	100%	87,5%	87,50%

Actividades realizadas 2021:

- ✓ Conformación del COPASST y Comité de Convivencia Laboral
- ✓ Material educativo al personal sobre hábitos saludable y autocuidado de covid-19
- ✓ Capacitaciones del ARL al personal de la institución
- ✓ Cumplimiento en la entrega de EPP al personal
- ✓ Se realizo la semana saludable del 12 al 17 de abril de 2021. (Registro fotográfico)

Dificultades:

El SG-SST es un sistema de gestión, que sus principios deben estar enfocados en el ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar), actualmente la institución cumple a cabalidad el proceso de planear se encuentra atrasado en el proceso de hacer, verificar y actuar debido que es un proceso que tiene varias etapas cuyo objetivo es prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo a los cuales están expuestos los trabajadores. Y es necesario que un profesional este encargado de esta área de manera exclusiva para ver más avance en la institución y consolidar su implementación. Esta dificultad creo un plan de mejora, que se proyecta en este 2022 en los cambios de la dirección administrativa.

Actividades del 2022

- Exámenes Ocupacionales (Ingreso, Periódico y Retiro)
- Seguimiento a las recomendaciones médicas de los exámenes ocupacionales
- Actualizar el perfil sociodemográfico de la institución
- Inducción y reinducción en el SG-SST
- Realizar los programas del SG-SST como: hábitos saludables, Prevención del Consumo de Alcohol, Tabaco y otras Sustancias Psicoactivas SPA, orden y aseo,
- Realizar inspecciones en los puestos de trabajo
- Jornada de Tamizaje de riesgo cardiovascular y análisis de resultados
- Realización de encuesta morbilidad sentida para DME
- Asignación del comité de brigada de emergencia y realización de simulacro
- Divulgación de material educativo para: prevención de enfermedades y promoción de la salud, acoso laboral, burnout y factores de riesgos psicosociales

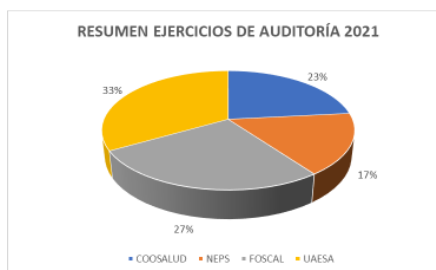
14. GESTIÓN DE LA CALIDAD



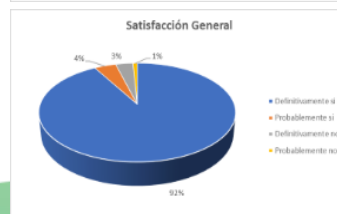
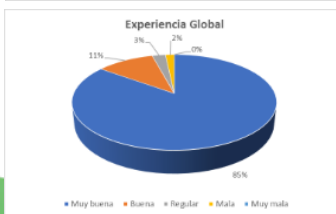
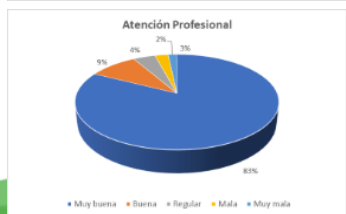
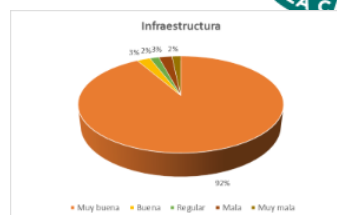
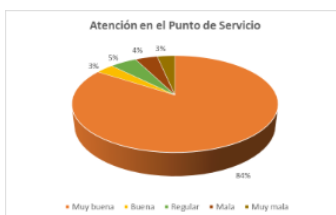
AUDITORÍA 2021



AUDITOR	Tame	Arauca	Araucuita	Saravena	Fortul	Total
COOSALUD	2	3	1	1	0	7
NEPS	1	3	1	0	0	5
FOSCAL	2	4	2	0	0	8
UAESA	3	5	2	0	0	10
TOTAL	7	12	5	1	0	30



Satisfacción del Usuario

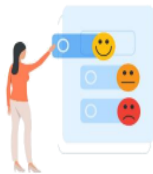




EN QUÉ TRABAJAMOS



- Tenemos un grave problema de comunicación (Causas?: Se nos olvida, no nos informaron, no dominamos los canales de comunicación, entre otros)
- Fomentar la cultura de reporte y promover la cultura de una seguridad "no punitiva". En 2021 se inició con el reporte de riesgos y eventos adversos en la atención.
- Mejorar e intensificar la búsqueda de fórmulas con errores y/o situaciones que representen riesgo en la prestación de servicios para notificación. Se logró identificar fórmulas con errores
- Capacitar en farmacovigilancia y tecnovigilancia a todo el personal de la institución.
- Optimizar la oportunidad para la entrega de los medicamentos
- Utilizar adecuadamente las herramientas y recursos tecnológicos que tenemos a disposición. (Formatos en línea, Drive de Google, Web, Formularios electrónicos para la automatización de procesos, Correo Electrónico institucional, Software ERP).
- Involucrar a las partes interesadas en la socialización, revisión y actualización de los documentos del SOGC. (Usuarios y colaboradores)
- Fortalecer la política de humanización de los servicios de salud.
- Dinamizar la auditoría interna con el fin de identificar nuevas oportunidades de mejora que tiene la institución
- Fortalecer la salvaguarda de los bienes de la institución a través del control de rotación de propiedad, planta y equipo.



EN QUÉ TRABAJAMOS



- Manual de procedimientos por áreas.
- Adopción de Guías de Práctica Clínica, socialización, auditoría y seguimiento a planes de mejora.
- **INFRAESTRUCTURA**
 - Se dio apertura a las instalaciones de la Farmacia Arauca
 - Se dio apertura a las instalaciones de atención consulta externa denominada Sede B
 - Verificación de botiquines y extintores
- **HABILITACIÓN**
 - De acuerdo con revisiones en la verificación de los servicios habilitados y prestados, en este momento se tiene comunicación con la UAESA para la verificación de requisitos específicos para la habilitación de los servicios en todas las Sedes.
 - Acercamiento con Medytec para la solicitud de licencia de construcción y homologación de inmueble.
 - Actualización del portafolio de Servicio previo al vencimiento del primer plazo del Ministerio (2021)
 - Autoevaluación de Servicio bajo Resolución 3100 primer trimestre 2022

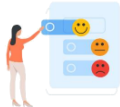




EN QUÉ TRABAJAMOS



- Drive de Gestión de Calidad. (Conocimiento de uso de la herramienta)
- Documentación por procesos. (Involucrar a todos los equipos de trabajo)
- Actualización Documental. (Por servicios)
- Definición del mapa de procesos.
- Socialización de Estructura Organizacional.
- Análisis para estandarización
- Comités institucionales.
- Metodología de Planes de Mejoramiento.
- Muchas cosas más!!!! ...



MÁS DE CALIDAD



- La base de la calidad es la **Actitud y el conocimiento**. Por ello es importante crear la primera base de conocimiento con temas institucionales para el acceso fácil y inmediato al colaborador.
 - Mejora en el proceso de solicitud de necesidades para el área de compras. Automatización
 - Implementar la plantilla para el registro de información referente a la oportunidad en la entrega de resultados de laboratorio clínico.
 - Matriz de PQRS. Uso adecuado, oportuno y permanente. Quejas por mala atención en SIAU y Consultorios.
 - Bitácora de correspondencia ??? Que pasó??
 - Faltantes de Medicamentos. Largos tiempos de espera, registre información incompleta en el instrumento.
 - La oportunidad en la asignación de citas está en 2.8 días, de acuerdo con el último registro.
 - Estandarización de canales y mecanismos de contacto.
 - Filtros para la respuesta de requerimientos y comunicación externas.
 - PNL en los servicios de mano con la comunicación asertiva: Entregar el mensaje correcto de la forma correcta.
 - Automatización de procesos.
 - Agendas abiertas y agendas cerradas.
 - Desarrollo de capacidades
- MANAGER CLINIC**
- Lograr el ajuste para la correcta generación de Dx en los RIPS.
 - Verificar informe de 4505/202.





INFORMES ENTES DE VIGILANCIA Y CONTROL



- Levantamiento del Normograma institucional frente a las obligaciones de los informes para Entes de Vigilancia y Control
- **Reporte de Información de:**
 - **Resolución 016 de 2016 - Reporte de información Financiera: Semestral y Anual**
 - Composición Patrimonial - **Anual**
 - Catálogo de Información Financiera Bajo NIIF - **Semestral**
 - Pasivos x Edades - **Semestral**
 - Cartera x Edades - **Semestral**
 - Conjunto Completo de Estados Financieros - **Anual**
 - Certificación de Estados Financieros - **Anual**
 - Informe de Revisor Fiscal - **Anual**
 - Informe de Gestión y Proyecto de Distribución de Utilidades - **Anual**
 - Reclamaciones por accidentes de Tránsito - **Anual**
 - Resolución 012 - Informe PAMEC Ministerio - **Anual**



INFORMES ENTES DE VIGILANCIA Y CONTROL



- **Reporte Circular Conjunta 030 de 2016**
Cartera x Edades - **Trimestral**
- **Apoyo para Reporte Medicamentos SISMED**
Compra y Venta de Medicamentos - **Trimestral**
- **Reporte de Información Resolución 256 de 2016 Ministerio de Salud**
Indicadores de Oportunidad - **Trimestral**
Satisfacción - **Trimestral**
- **Reporte de Indicadores Resolución 1552 de 2013 - Coosalud - Nueva EPS - Mensual**
- **Reporte de Indicadores Resolución 256 de 2016 v - Coosalud - Nueva EPS - Mensual**



15. GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y SERVICIOS WEB.

Se hizo el rediseño y actualización de los servicios web de la fundación SIKUASO IPSI, trabajando con los últimos parámetros de desarrollo de ambientes web facilitando la accesibilidad y usabilidad del sitio web.

La página web obtiene un mejor diseño a la vista del usuario a través del dominio www.sikuasoipsi.org y cuenta con formularios de PQRS lo que facilita los canales de comunicación con los diferentes usuarios y entidades interesadas en conocer los servicios de la institución. Estas solicitudes hechas a través de la plataforma llegan directamente al correo calidadsikuaso@gmail.com donde una vez recibidas se remiten a la coordinación y área respectiva a fin de dar respuesta a la petición de los solicitantes, respondiendo a las direcciones de correo entregadas por los usuarios.

Lo anterior en el marco de la austeridad y reducción de uso de papel.

A su vez en esta la zona de soporte se podrá encontrar videos de formación, orientación y tutoría en el manejo de procesos de manager clinic los cuales se estarán cargando de acuerdo con la elaboración de los mismos.

- Gestión para el cambio de servicio de conexión a internet de la Sede Arauquita, de 2 MB a 10 MB en Fibra óptica lo que mejoró considerablemente el servicio y acceso a la plataforma Manager Clinic.

16. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TECNOLÓGICA

El área de ingeniería biomédica durante el año 2021, desarrollo diferentes actividades en las sedes Tame, Saravena, Arauquita y Arauca, cuales se destacan las rutinas de mantenimiento Preventivo programado, mantenimiento correctivo, proceso de metrología, capacitación del personal asistencial en las diferentes áreas asistenciales, actualización y elaboración de hojas de vida de equipos biomédicos; así mismo apoyo el área de compras en la entrega de la dotación de equipos dentro de otras actividades relacionadas a continuación:

1. Revisión general de los equipos biomédicos.

Para la identificación de las condiciones de los equipos biomédicos en la Fundación Sikuaso IPSI, se inició con un recorrido por las diferentes sedes como Arauca, Arauquita, Saravena, Fortul y Tame, en los cuales se realizó inventario, mostrando así un resultado real de la cantidad de equipos y las necesidades para la adquisición de nueva tecnología biomédica.

Con el inventario realizado se identificó la cantidad y el lugar donde se encuentra cada equipo en uso, el cual se definió ubicación o área, el servicio y sede respectiva, para un total de 435 Equipos biomédicos, registrando para las sedes de la siguiente manera a corte de Diciembre 2021:

- Sede Arauquita: Tiene 69 equipos biomédicos distribuidos en: Atención domiciliaria, Brigadas, Laboratorio Clínico, odontología, farmacia y consulta externa.
- Sede Arauca: Tiene 142 equipos biomédicos distribuidos en: Atención domiciliaria, Brigadas, Laboratorio Clínico, odontología, farmacia y consulta externa.
- Sede Saravena: Tiene 134 equipos biomédicos distribuidos en: Atención domiciliaria, Laboratorio Clínico y farmacia.
- Sede Tame: Tiene 92 equipos biomédicos distribuidos en: Atención domiciliaria, Brigadas, Laboratorio Clínico, odontología, farmacia y consulta externa.

Cabe resaltar que hubo un aumento en la dotación de equipos biomédico debido a la prestación de servicios en atención domiciliaria en la Sede Saravena y Arauca, esto en comparación con el año anterior.

El inventario de equipos biomédicos se encuentra de manera digital, en estos incluyen información tales como: Equipo, marca, modelo, serie, No. De inventario, clasificación de riesgo, ubicación, periodicidad, todas estas organizadas por carpeta según la sede que corresponda, se encuentra ubicada y almacenadas en la herramienta de Google Drive.

Ruta: Sistema de gestión de calidad / Carpeta 7. Equipos Biomédicos / Carpeta Plan de mantenimiento y calibración hospitalario de equipos biomédicos.

2. Gestión documental de los equipos médicos.

En el transcurso del año 2021, se realizaron diferentes documentos que complementaron el proceso de ingeniería biomédica en la institución, dentro de esta se destacan:

- TEM-FR-010 Registro seguimiento plan de contingencia de equipos médicos
- TEM-PL-003 Protocolo plan de contingencia de equipos biomédicos
- TEM-PT-002 Protocolo soporte técnico preventivo-correctivo de equipos biomédicos

Así mismo se actualizaron y elaboraron nuevas hojas de vida de equipos biomédicos dentro de las diferentes sedes para lo cual tenemos un porcentaje del 87,8% de elaboración de Hojas de vida en total a corte del 31 de diciembre de 2021, el 12.2% faltante corresponde:

- Sede Arauquita: 18.1%
- Sede Arauca: 25.7%
- Sede Saravena: 31.8%
- Sede Tame: 24.2 %

Actualmente las hojas de vida se encuentran en medio digital, esta base de datos se encuentra ubicada y almacenadas en la herramienta de Google Drive.

Ruta: Sistema de gestión de calidad / Carpeta 7. Equipos Biomédicos / Carpeta HV Equipos Biomédicos.

Debidamente organizadas según la sede, dentro de cada sede por carpetas nombradas por servicio y adicional a esto se encuentra la carpeta de los certificados de calibración de los equipos biomédicos.

3. Ejecución del Plan de mantenimiento preventivo.

En el primer semestre la proyección inicial planteada del Plan de Mantenimiento preventivo año 2021, se realizó satisfactoriamente en un 100%, manejando la periodicidad semestral, ejecutándose en cada una de las sedes iniciando con Tame y finalizando con Arauquita.

Para el segundo semestre se realiza una modificación en la periodicidad la cual se cambió a cuatrimestralmente, esto por la necesidad de intervenir más a menudo los equipos biomédicos teniendo en cuenta la frecuencia de uso y funcionamiento de ellos.

La ejecución del segundo semestre fue del 75% debido a la última rutina de mantenimiento preventivo de la Sede Arauquita, la cual no se logró ejecutar debido a la no disponibilidad del recurso para los viáticos en el mes de diciembre.

Pero cabe resaltar que en el mes de Noviembre durante el proceso de calibración se logró verificar el estado de funcionamiento de los equipos biomédicos en la sede.

➤ Indicador: Cumplimiento del Plan de Mantenimiento Preventivo

Concepto: Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo según proyección año 2021.

MP: (Actividades ejecutadas / Total de actividades contenidas del plan de mantenimiento preventivo) * 100

Periodo: Cuatrimestral
Año: 2021

Sede Tame

Periodo	# Actividades Programadas	# Actividades Ejecutadas	Resultado
Enero	79	79	100%
Junio	93	90	96.77%
Noviembre	93	91	97.84%

Primera Rutina

MP: (Actividades ejecutadas / Total de actividades contenidas del plan de mantenimiento preventivo) * 100

$$MP: \frac{79}{79} * 100 \quad \text{MP: } \underline{\underline{100\% \text{ Enero}}}$$

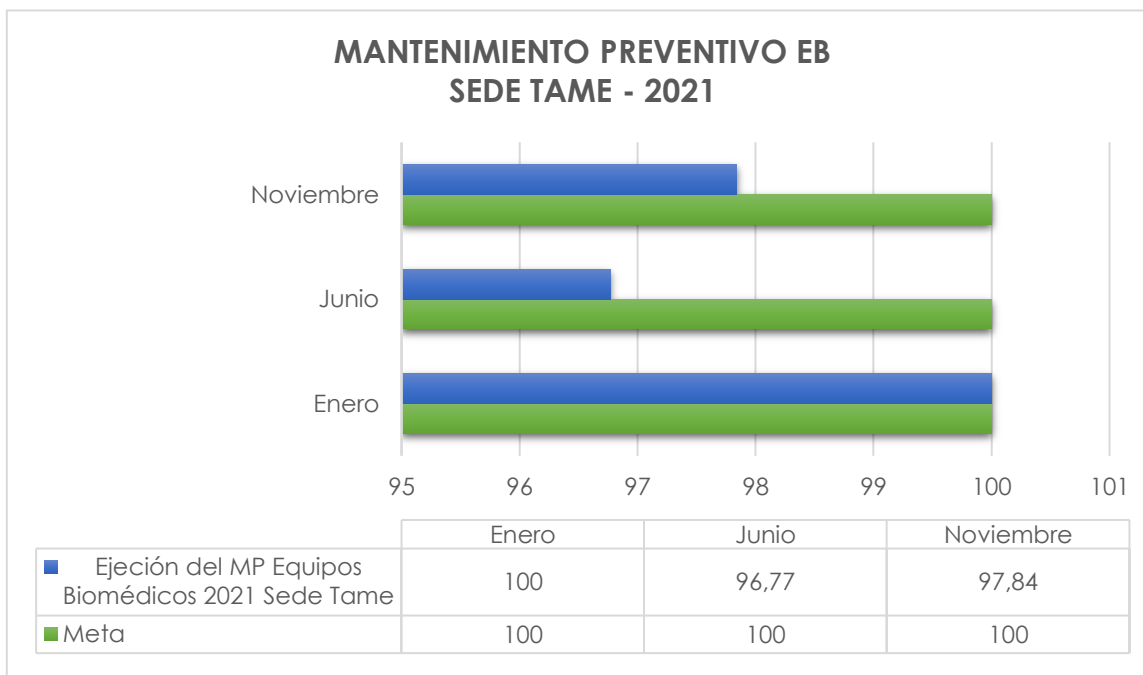
Segunda Rutina

$$MP: \frac{90}{93} * 100 \quad \text{MP: } \underline{\underline{96.77\% \text{ Junio}}}$$

Tercera Rutina

$$MP: \frac{91}{93} * 100$$

MP: 97.84% Noviembre



Durante la primera rutina se ejecutó el 100% de las actividades programadas, En el mes de Junio se realizaron 90 Mantenimientos preventivos programados de las 93 actividades, 2 de los equipos pendientes pertenecientes al área de Laboratorio clínico (Lavador de Elisa y Lector de Elisa) fueron realizados por la empresa Benher en el mes de Abril debido a errores de funcionamiento y 1 perteneciente al servicio de Brigadas (Unidad odontológica portátil) fuera de servicio por repuestos. En el mes de Noviembre de los 93 programados se ejecutaron 91 equipos, los cuales los 2 faltantes pertenecen al servicio de Fisioterapia, estos se encontraban fuera de servicio por repuestos.

Sede Arauquita

Periodo	# Actividades Programadas	# Actividades Ejecutadas	Resultado
Mayo	61	61	100%
Agosto	61	61	100%
Diciembre	69	0	0%

Primera Rutina

MP: (Actividades ejecutadas / Total de actividades contenidas del plan de mantenimiento preventivo) * 100

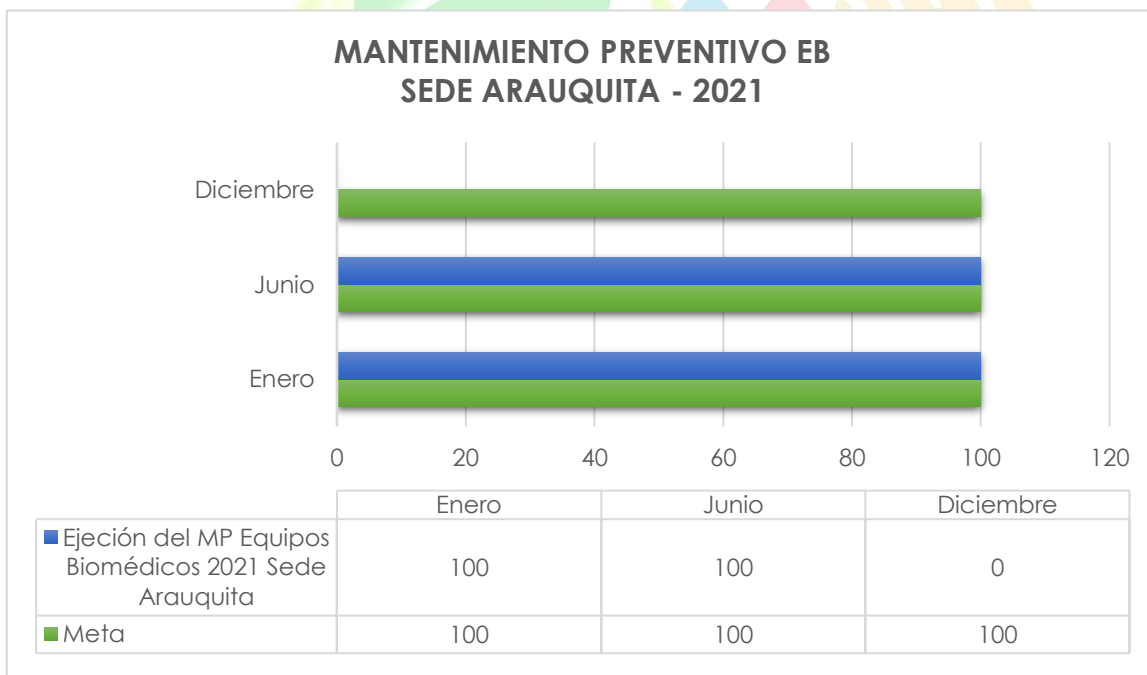
MP: $\frac{61}{61} * 100$ **MP: 100% Mayo**

Segunda Rutina

MP: $\frac{61}{61} * 100$ **MP: 100% Agosto**

Tercera Rutina

MP: $\frac{0}{61} * 100$ **MP: 0% Diciembre**



Durante la primera y segunda rutina de mantenimiento preventivo se ejecutó el 100% de las actividades programadas. En el mes de Diciembre no se ejecutó debido a no disponibilidad de recursos de viáticos para el desplazamiento de dicha actividad.

Sede Arauca

Periodo	# Actividades Programadas	# Actividades Ejecutadas	Resultado
Marzo	69	69	100%
Setiembre	69	69	100%
Octubre – Atención Domiciliaria	71	71	100%

Primera Rutina

MP: (Actividades ejecutadas / Total de actividades contenidas del plan de mantenimiento preventivo) * 100

$$MP: \frac{69}{69} * 100$$

MP: 100% Marzo

Segunda Rutina

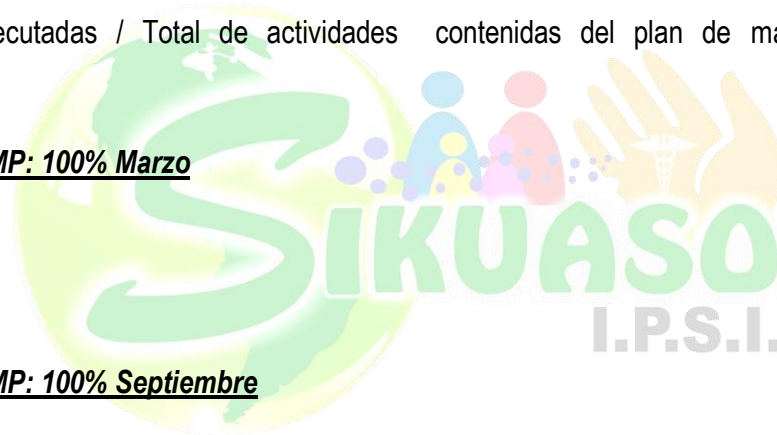
$$MP: \frac{69}{69} * 100$$

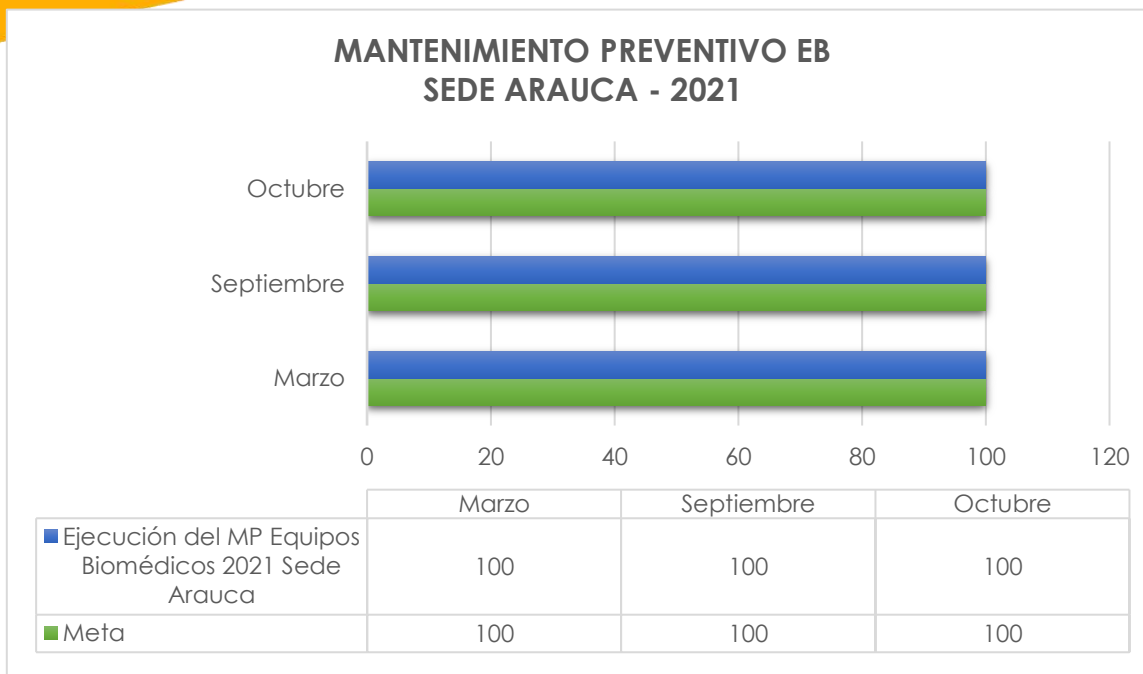
MP: 100% Septiembre

Tercera Rutina

$$MP: \frac{71}{71} * 100$$

MP: 100% Octubre





Durante la primera y segunda rutina de mantenimiento preventivo se ejecutó el 100% de las actividades programadas. En el mes octubre se realizaron actividades de mantenimiento de los equipos de atención Domiciliaria cuya ejecución fue satisfactoria.

Sede Saravena

Periodo	# Actividades Programadas	# Actividades Ejecutadas	Resultado
Abril	34	34	100%
Octubre	134	134	100%

Primera Rutina

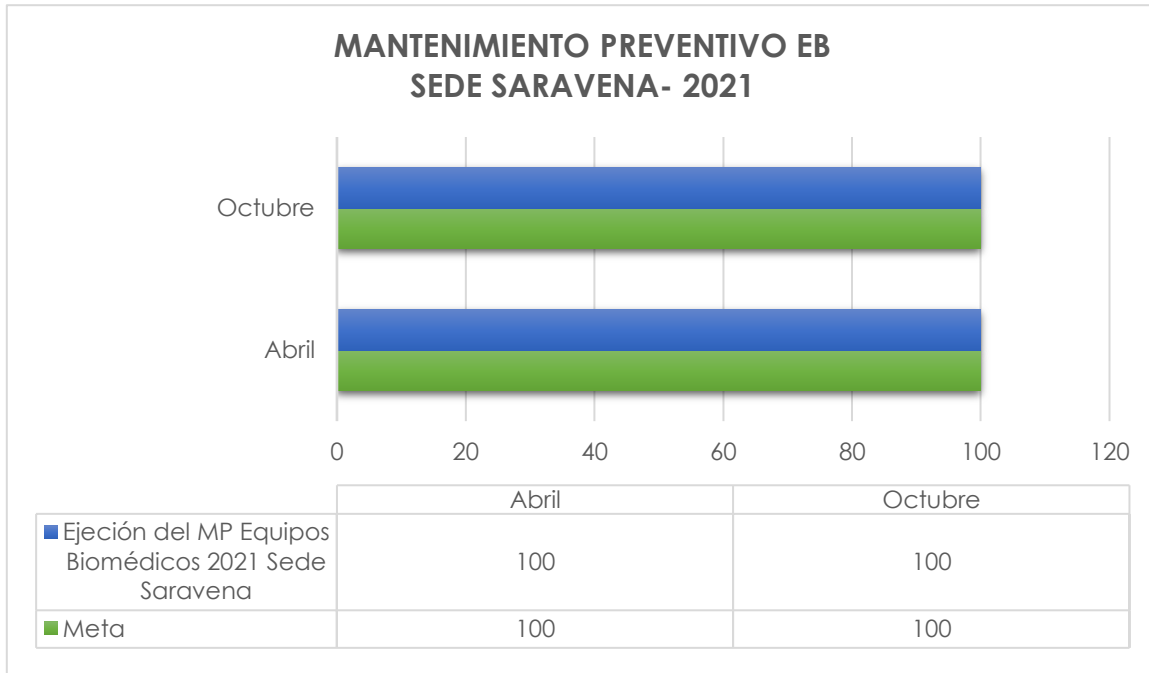
MP: (Actividades ejecutadas / Total de actividades contenidas del plan de mantenimiento preventivo) * 100

$$MP: \frac{34}{34} * 100 \quad \text{MP: 100\% Abril}$$

Segunda Rutina

$$MP: \frac{134}{134} * 100$$

MP: 100% Octubre



Durante la primera y segunda rutina de mantenimiento preventivo se ejecutó el 100% de las actividades programadas.

4. Ejecución de Mantenimientos Correctivos

Se realizaron las actividades correctivas en las diferentes sedes (Arauca, Tame, Saravena y Arauquita), el cual se da prioridad dependiendo del servicio y tipo de tecnología según la clasificación del riesgo.

A continuación se relacionan por mes las diferentes actividades de mantenimiento correctivo realizado en cada una de las sedes en el año 2021.

➤ *Indicador: Cumplimiento del Plan de Mantenimiento Correctivo*

Concepto: Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento correctivo según proyección año 2021.

Formula de Calculo: (Actividades ejecutadas / Total de actividades contenidas del plan de mantenimiento correctivas) * 100

Periodo: Mensual
Año: 2021

Periodo	Mtto correctivo	Acciones ejecutadas	Resultado %
Enero	1	1	1,88
Febrero	6	6	11,32
Marzo	0	0	0
Abril	7	7	13,20
Mayo	5	5	9,43
Junio	6	6	11,32
Julio	1	1	1,88
Agosto	7	7	13,20
Septiembre	7	6	11,32
Octubre	6	5	9,43
Noviembre	5	5	9,43
Diciembre	2	2	3,77g

MC: (Actividades ejecutadas / Total de actividades contenidas del plan de mantenimiento correctivo) * 100

Enero: $\frac{01}{53} * 100$

MCE: 1.88%

Febrero: $\frac{06}{53} * 100$

MCF: 11.32%

Abril: $\frac{07}{53} * 100$

MCF: 13.20%

Mayo: $\frac{05}{53} * 100$

MCM: 9.43%

Junio: $\frac{06}{53} * 100$

M CJ: 11.32%

Julio: $\frac{01}{53} * 100$

M CJ: 1.88%

Agosto: $\frac{07}{53} * 100$

MCA: 13.20%

Septiembre: $\frac{06}{53} * 100$

MCS: 11.32%

Octubre: $\frac{05}{53} * 100$

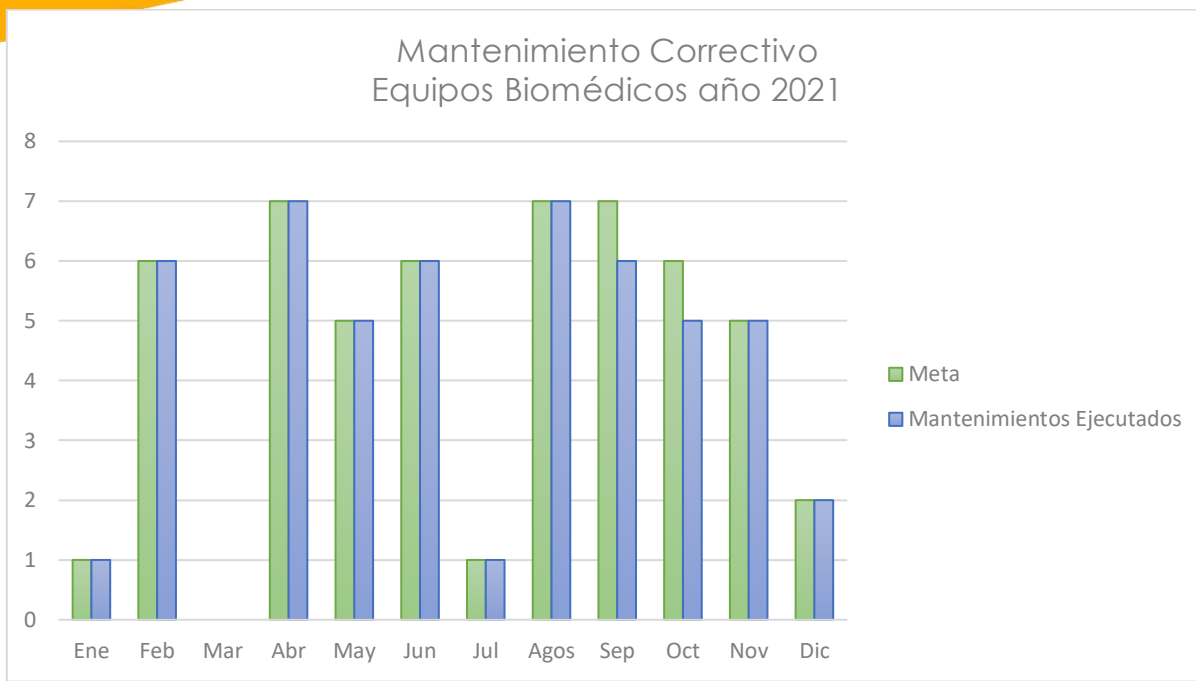
MCO: 9.43%

Noviembre: $\frac{05}{53} * 100$

M CN: 9.43%

Diciembre: $\frac{2}{53} * 100$

MCD: 3.77%



Se realizaron 53 solicitudes de Mantenimientos Correctivos en las diferentes Sedes de la IPS y en las diferentes áreas, de las cuales se ejecutaron 51 actividades. En el mes de septiembre en la Sede de Tame, no se logra cerrar la orden de servicio del Doppler Fetal Marca: Edan ya que presentó daño en el sistema eléctrico del circuito de la fuente, por lo cual se da de baja. En el mes de Octubre en la Sede de Arauquita la solicitud el reporte de servicio para la Pieza de alta velocidad marca Nsk, se retiró del servicio debido a pendiente cambio de turbina y shut.

En algunas actividades ejecutadas realizó reemplazo de repuestos y partes importantes de los diferentes equipos, en los que optimiza las condiciones de los mismos, entregando un servicio técnico oportuno evitando cierre temporales de la prestación de servicios de salud.

5. Plan de capacitación Anual 2021.

La meta establecida en el área de ingeniería biomédica para el año 2021 correspondía una capacitación al año por Sede, programada de la siguiente manera:

SEDE	MES PROGRAMADO	TEMA
TAME	Abril	- Manejo y uso adecuado de equipos Biomédicos
	Agosto	- Socialización protocolo de mantenimiento de Equipos Biomédicos y formato de solicitud de servicio.
	Septiembre	- Manejo y uso adecuado de equipos Biomédicos
SARAVENA	Octubre	- Socialización protocolo de mantenimiento de Equipos Biomédicos y formato de solicitud de servicio.

ARAUQUITA	Agosto	- Manejo y uso adecuado de equipos Biomédicos
		- Socialización protocolo de mantenimiento de Equipos Biomédicos y formato de solicitud de servicio.
ARAUCA	Octubre	- Manejo y uso adecuado de equipos Biomédicos
		- Socialización protocolo de mantenimiento de Equipos Biomédicos y formato de solicitud de servicio.
		- Manejo y uso adecuado de equipos Biomédicos

La capacitación en uso adecuado de equipos biomédicos se enfocó en las áreas donde se realizan más llamado de servicio se dan como lo son:

- Atención Domiciliaria.
- Odontología intramural y Extramural.
- Consulta Externa.

Los registros de listado de asistencia y registro fotográfico se encuentran almacenados en medio digital, ubicada en la herramienta de Google Drive.

Ruta: Sistema de gestión de calidad / Carpeta 7. Equipos Biomédicos / Carpeta Capacitaciones. Se cuenta con una carpeta para cada sede.

Evidencias o registro fotográfico de algunas de las diferentes actividades en las Sedes de la institución:

Sede Arauca:



Sede Arauquita:



Sede Tame:



Sede Saravena



6. Programa de Tecnovigilancia

Para el seguimiento en la ejecución del programa de tecnovigilancia se han realizado las notificaciones trimestrales respectivas correspondiendo según los tiempos en la plataforma del invima:

TRIMESTRE	PERIODO	FECHA DE REPORTE
Primero	Enero – Marzo	7 de Abril 2021
Segundo	Abril – Junio	7 de Julio 2021
Tercer	Julio – Septiembre	8 de Julio 2021
Cuarto	Octubre - Diciembre	8 de Enero de 2022

También se lleva a cabo el seguimiento de alertas sanitarias de Dispositivos Médicos, la cual se está verificando 1 (una) vez por semana, tanto alertas sanitarias Nacionales como alertas sanitarias internacionales. También se verifican otro tipo de alertas como lo son Hurtos de equipos biomédicos en Colombia.

7. Novedades y Proyección año 2022

- ✓ Plan de Mantenimiento Preventivo y/o correctivo en equipos biomédicos

Se proyecta el plan de mantenimiento de equipos biomédicos con una periodicidad cuatrimestral y el proceso de metrología una vez al año. Para lo cual se tiene como objetivo culminar a cabalidad una a una cada rutina de mantenimiento.

Los mantenimientos correctivos se manejarán por prioridad dependiendo del servicio, el cual irá de Baja - Media - Alta. Así se determinan los tiempos de respuesta:

Baja: 3-5 días Media: 1 – 3 días Alta: 2 a 8 horas

✓ Activación del Programa institucional de Tecnovigilancia

- Para el año 2022 se dará inicio al comité de tecnovigilancia el cual tendrá una periodicidad mensual los cuales están programadas dentro de la Programación de comités institucionales año 2022, estos están agendados dentro de la última semana de cada mes.
- Capacitación del personal asistencial en la identificación de eventos e incidentes adversos serios y no serios al uso de Dispositivos Médicos. Para lo cual se realizará semestralmente por cada sede.

✓ Hojas de Vida de Equipos Biomédicos en medio Físico

Se tiene contemplado que finalizando de la primera rutina de mantenimiento Preventivo de equipos biomédicos (Abril), las Hojas de vida de equipos biomédicos estén reposando en cada una de las Sedes, así mismo las hojas de vida de los equipos biomédicos de Atención domiciliaria.

✓ Plan de capacitación

Se llevará a cabo capacitaciones trimestrales por cada Sede, el cual será programada por servicios, en temas relacionados como Uso y manejo correcto y/o adecuado en el funcionamiento de los equipos biomédicos.

✓ Adquisición de nueva tecnología Biomédica

Teniendo en cuenta la respectiva verificación por sede durante las rutinas de mantenimiento identificando las diferentes necesidades en las áreas asistenciales, teniendo en cuenta la capacidad instalada y de funcionamiento de los equipos se relacionan:

- Compresor mayor capacidad (fuerza y almacenamiento), Odontología sede Arauca.
- Ecógrafo portátil, para todas las sedes.

- Incubadora de control biológico, servicio de odontología para la sede Arauquita
- Instalación de cuerpo (caja contenedor) de unidad odontológica portátil Sede Arauquita.
- Instalación de cuerpo (caja contenedor) de unidad odontológica portátil Sede Arauca
- Mueble auxiliar para unidad odontológica portátil Sede Arauca



17. GESTION DE FARMACIA

El proceso de adquisición de medicamentos e insumos médicos ya orientado por regencia en farmacia, cada sede lo realizó en el año 2.021 por las auxiliares de farmacia en forma de auditoría del stock que había en cada una de las farmacias, quien por medio de un listado de bajas existencias se solicitó semanal, mensual y bimensual, lo necesario para mantener el inventario que favoreciera las atenciones farmacéuticas de nuestros usuarios.

Debido a la contratación con las EPS COOSALUD Y NUEVA EPS, manejamos en el 2021 compras de medicamentos que están dentro del plan de beneficios de salud PBS y los que no están dentro del plan de beneficios NO PBS.

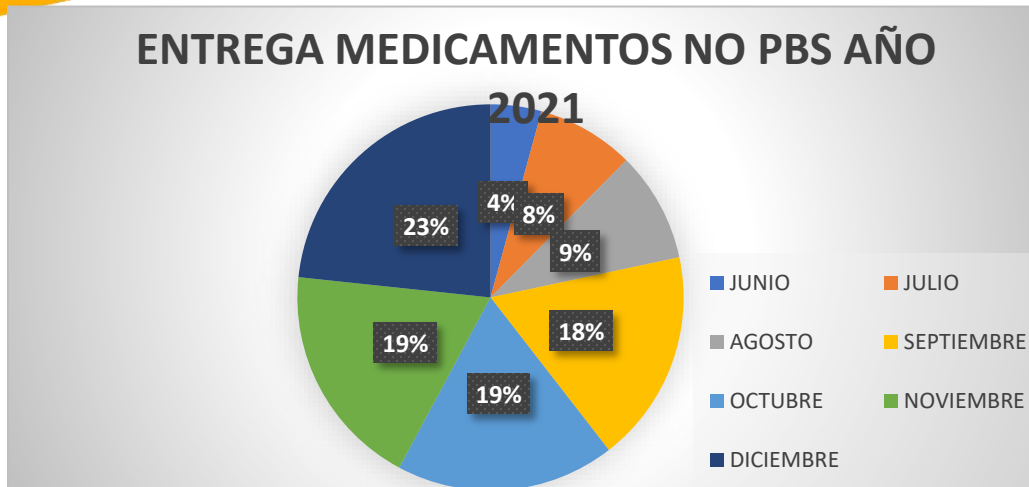
COMPRAS PBS:

El proceso de compras medicamentos PBS se lleva con una preciosidad mensual, a continuación paso a paso :

1. Se examinan los pedidos elaborados cuidadosamente de los faltantes y bajas existencias por parte del personal auxiliar de farmacia de cada sede.
2. La regente examina que la solicitud sea verídica haciendo la comparación de lo solicitado versus inventario manager
3. El auxiliar de compras establece la solicitud en la plataforma bionexo.
4. Se estipulan cinco días para que los proveedores liciten.
5. Se revisa producto por producto en lo licitado por cada proveedor, con el auxiliar de compras y regencia en farmacia para nuevamente estudiar los valores de los medicamentos, cantidad, concentración, fecha de vencimiento y registros Invima vigente.
6. Se adjudica a cada proveedor costo versus beneficio para SIKUASO IPSI y usuario final.
7. Finalmente se establecen tiempos y lugar de entrega de acuerdo a la solicitud de pedido de cada sede.

COMPRAS NO PBS:

El proceso de compras NO PBS se llevó a cabo en el 2021, por medio de un estudio de mercado de proveedores actualmente adjudicados por SIKUASO IPSI, de forma comparativa oferta y demanda, versus termómetro de precios y tabla de valores máximos de recobro, suministrados por la EPS COOSALUD, siempre buscando la mejor oportunidad de compra, economía y trazabilidad de entrega, para hacer aprovechar el presupuesto al máximo.



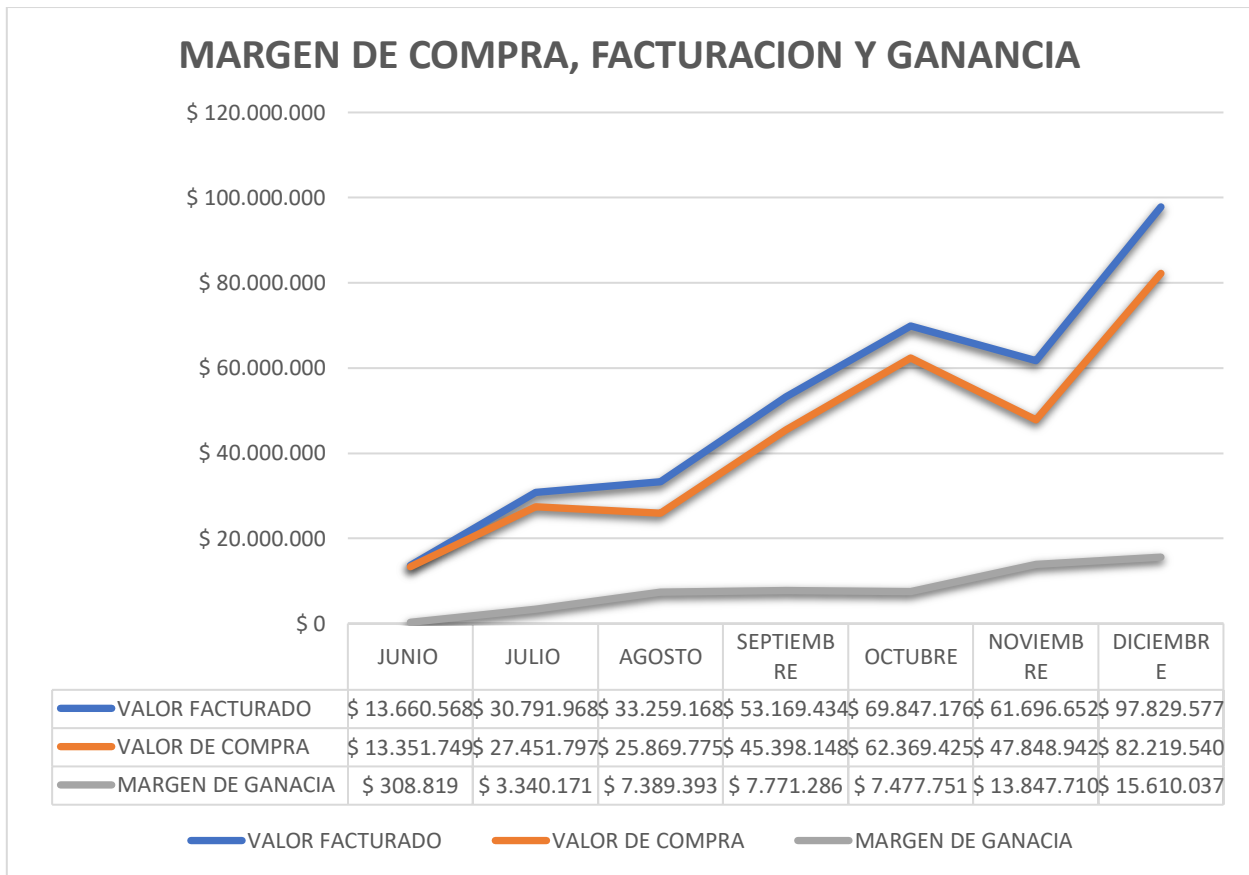
PASO A PASO:

1. Farmacia recibe la orden de prescripción mipres solicitando documentación requerida para facturación, mipres, justificación médica (si la requiere), historia clínica y copia del documento de identidad.
2. El auxiliar de farmacia envía soportes y solicitud de pedido en el formato solicitud de pedido NO PBS al correo de regencia en farmacia
3. Regencia revisa soportes, número y cantidad de entrega a solicitar, ya que el año 2.021 debido a presupuesto y cambios en las formulaciones medicas por parte de los usuarios, se solicitó solo una entrega.
4. Se reenvía copia del correo al área de compras
5. El área de compras debe revisar las cantidades solicitadas y hacer observación a los proveedores de que los medicamentos solicitados para cotización sean de marcas genéricas y de acuerdo al valor máximo de recobro.
6. Una vez respondida la solicitud de cotización compras elabora orden de compra para proceso de filtro y adjudicación.
7. Regencia hace el filtro de acuerdo a las solicitudes elaboradas por farmacia, se revisa cantidad, laboratorio, precio y comparación con el historial de compra anual por medio de manager para hacer una adquisición que nos favorezca.

8. La orden de compra después del visto bueno por regencia, se solicita aprobación de gerencia y se procede finalmente a la compra.

FACTURA DE MEDICAMENTOS NO PBS AÑO 2021

En el año 2021, hubo aumento considerable de usuarios para la entrega de medicamentos NO PBS, a continuación, relaciono informe del valor de compra y valor facturado del mes de junio a diciembre.



18. GESTION DE COMPRAS

Durante el año 2021 uno de los objetivos fue replantear el proceso de entrega y facturación de las órdenes de compras. Dentro de las estrategias se reestructuro el proceso en acciones con la coordinación operativa y contabilidad, el proceso quedo definido de la siguiente manera:

- Proceso de Cotización vía Bionexo (Necesidades generales).
- Existe un proceso de cotización exclusivo para pedidos puntuales o medicamentos No PBS. Dicho proceso tiene el criterio de solicitud de cotización mínimo a 3 proveedores, se elige de manera analítica los mejores costos de nuestras necesidades.
- Aceptación y adjudicación de la cotización de las necesidades.
- Emisión de orden de compra.
- Despachos totales por los proveedores, en caso de no ser posible, el despacho se efectúa por remisiones.
- Generación por parte del Proveedor de una sola factura por toda la compra que se realiza.

El proceso actual nos ha permitido tener control de manera empírica y manual de los tiempos de entrega, que han sido reducidos de 15 días durante el periodo del año 2020, a 5 días en promedio, en el mejor de los casos de los proveedores más fuertes. Teniendo como proveedor ejemplar a Hermes Medical que ha estado haciendo entrega de los despachos en 1 día, en la totalidad de las compras de los últimos 6 meses del año 2021.

18.1 CREDITOS GESTIONADOS

Durante el pasado año 2021, Sikuaso IPSI paso de tener 20 proveedores regulares, de los cuales solo gestionaban crédito en total 8 proveedores, a un total de 44 proveedores regulares, de los cuales 24 en este momento manejan créditos con nuestra empresa. Siendo el total acumulado de la cartera manejada con ellos de \$634.000.000.

A continuación se presentan los 16 nuevos proveedores con créditos obtenidos durante el año 2021:

BIOPLAST SA
BYO MEDICOS
COLNOTEX S.A.
SUMINISTROS Y DOTACIONES COLOMBIA S.A.
IMPORMESAN
CASA DENTAL EDUARDO DAZA
ESPECIALIDADES DIAGNOSTICAS IHR S.A.S
COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA
DISTRIFARMICH
EVE DISTRIBUCIONES S.A.S
PRODUCTOS HOSPITALARIOS SAS PRO-H SAS
MARIA INES GUTIERREZ BOHORQUEZ / DISAMPHARMA
DISTRIFARMA DEL ORIENTE S.A.S.
MARTHA C ROJAS Y CIA SAS
INVERSIONES DIMENSION SAS
PRODIASEO

El total de la cartera nueva con estos proveedores fue de: \$284.000.000, también se logró obtener una ampliación del crédito de nuestro Proveedor Disfarma con quien al final de la gestión del año 2020, se había logrado un crédito inicial de \$100.000.000, pasando a finales del año 2021, a un total de \$200.000.000, para un total acumulado de nuevos crédito de \$384.000.000.

El crecimiento fue del 120% en comparación al total de cartera disponible para el año 2020 que era de un valor de \$250.000.000.

18.2 ANALISIS DE COSTOS Y EVALUACIÓN DEL PROVEEDOR

Cabe destacar que en el curso del año 2021, durante el tiempo que se ha dispuesto de la Herramienta Bionexo, esta ha permitido a través de su sistema visualizar las alzas de precios, las variaciones de los precios, evidenciándose en algunos casos mejoras por ofertas y participación activa con los proveedores al tener una subasta general dentro del sistema.

El proceso automatizado de revisión en Bionexo permite una mejor elección de los proveedores a costos menores y programación de descuentos incluso por las compras de productos especificados por el proveedor, se destaca un proveedor que ha estado presentando mejores ofertas por volumen continuamente, el proveedor Cooperativa de Hospitales de Antioquia.

Aun así, sin duda alguna, la falta de seguimiento en las entregas o la cadena de promesas incumplidas por parte de nuestros proveedores, terminaron afectando durante el semestre final del 2020 y trimestre inicial del 2021 todo nuestro ecosistema productivo, así como el valor de la empresa

y credibilidad. Esto se sabe, lo conocemos de primera mano, y terminó convirtiéndose en uno de los aspectos más difíciles de manejar en la relación que mantenemos con nuestros proveedores y sus representantes de ventas.

De allí que el objetivo el pasado año fue contratar o negociar con nuevos proveedores, sin embargo la lección aprendida es que debemos preguntarnos siempre: ¿Cuánto riesgo estoy comprando al iniciar cada relación comercial de la cual dependerá la entrega de nuestros productos o servicios?

Por lo tanto, minimizar tal responsabilidad es un desafío para compras, donde se recomienda el uso de evaluaciones periódicas donde además se revisen las estrategias de cumplimiento, los riesgos y los gastos.

Hasta este instante se desconoce si existe un modelo en el cual apoyarnos para medir y evaluar este comportamiento de manera automatizada. Sin embargo gestión de compras ha estado preparando un modelo de gestión que de forma manual pueda sintetizar esta importante estadística.

A continuación, les dejaremos algunas sugerencias para lograr un manejo adecuado con esas situaciones que generan proveedores incumplidos:

Primero que todo y, antes que nada debemos tomar en cuenta: **La evaluación de la capacidad del proveedor.**

La información del proveedor es el punto de partida crítico, pero no tiene mucho sentido reunir la misma información para cada proveedor, entonces, y esto se leerá obvio, pero suele olvidarse: Debemos revisar la pertinencia del proveedor para el servicio que brinda o los bienes que suministra, no suele ser conveniente ese que nos dice: “Yo hago de todo”.

Verificar la información del proveedor de forma regular y revisar de forma minuciosa y revisar los cambios que presente por periodos en entregas o cumplimiento.

Basado en la información recabada revisar cuánto nos cuestan los retrasos, incumplimientos, teniendo en cuenta la más pequeña demora (estas, acumuladas en ciertos periodos de tiempo, pueden llegar a ser incompensables), para determinar si debe iniciar la búsqueda de otro proveedor.

Hacer de la ética y el cumplimiento un factor al calificar a un nuevo proveedor.

Verificar el cumplimiento del proveedor durante el proceso de incorporación utilizando listas de verificación y flujos de trabajo estandarizados. Asegurarnos de comunicar la ética y los valores de nuestra organización. El proveedor debe entender y alinearse con ellos. Presentar una carpeta o brochure de nuestra misión, visión, procesos y todo lo relacionado a nuestro proceso y naturaleza de servicio.

Procuramos tener un cuestionario donde las preguntas sean configurables en función de los requisitos de la empresa, los estándares de salud y los productos o servicios que proporcionamos.

Gestionemos contratos de suministro

Establezcamos políticas y reglas claras, para que los proveedores tengan muy claro lo que se espera.

Realicemos contratos y especificaciones: Formalicemos nuestros requisitos para que nada quede al azar.

Controles y restricciones: Asegurémonos de que los proveedores comprendan los procesos de control que deben seguirse, en todos los puntos de contacto en la cadena de suministro.

Lo anterior requiere que tengamos un manual de procedimientos establecido. Creo que no lo tenemos, podemos ir construyendo uno según nuestras necesidades.

Monitoreemos a nuestros proveedores: Revisemos el comportamiento en compañía de los proveedores, buscando elevar el sentido de responsabilidad por su propio cumplimiento y rendimiento. Es importante tener claro dónde radica la responsabilidad.

Por lo tanto, es importante recopilar, medir y analizar estadísticas que ilustren si se lograron los resultados y objetivos deseados, por ejemplo, porcentaje de entregas a tiempo, porcentaje de primera entrega, porcentaje de atención dentro del tiempo objetivo.

Además de realizar todo tipo de monitoreo sobre la implementación de prácticas sólidas para nuestros propios fines, la empresa puede protegerse mediante propuestas para garantizar el cumplimiento de nuestros estándares por parte de los proveedores a fin de evitar interrupciones por incumplimiento:

Para eso contamos con nuestro proceso automatizado, como es la entrada de datos y aprobaciones de pedidos.

Usemos flujos de trabajo e implementemos herramientas de gestión de procesos comerciales y tablas de puntuación de proveedores para garantizar el cumplimiento.

El éxito de la estrategia de la cadena de suministro depende de la implementación de sistemas para rastrear las credenciales de los proveedores, las certificaciones, el desempeño financiero y operativo.

Implementar sistemas y procesos comerciales para garantizar que todos nuestros proveedores cumplan con las normas y estándares aplicables lo ayudará a alcanzar su objetivo comercial de reducir los costos de transporte y logística.

Crear relaciones de confianza y convertirlos en aliados

La percepción que se tienen mutuamente entre clientes y proveedores está atravesada por una alta escala de desconfianza debido a que los primeros se ven muchas veces desbordados por los constantes incumplimientos, y los segundos perciben a sus clientes como tiranos que no logran comprender lo que sucede con los procesos propios de los vendedores.

Esta relación es como cualquier otra donde se deben generar empatía basada en tres pilares básicos: Confianza, conocimiento y servicio. Les presento una serie de sugerencias que posiblemente nos servirán para mejorar la relación con nuestros proveedores:

Capacitemos a los vendedores que nos atienden y si podemos, certifiquemos los aportes que podamos darle al proveedor. **Nada mejor que brindar conocimiento.**

Invitemos regularmente a los proveedores que nos atienden, a conocer nuestros servicios e involucrémoslos en proyectos futuros. El compromiso genera dinámicas de crecimiento mutuo.

Ayudemos en la medida de nuestras posibilidades a mejorar el servicio y calidad de los productos que recibimos por medio de asesorías especializadas. Esto evitará que el proveedor tome de forma personal cualquier sugerencia.

En lo futuro debido a situaciones de poca comprensión o ligereza de algunos de nuestros proveedores es recomendable evitar al máximo situaciones de tensión innecesaria y mantener una actitud resolutiva en todo momento. Evitemos la personalización de las relaciones comerciales.

Entendamos, apoyemos y pongámonos al servicio de los proveedores con sus productos. Esto puede generar trabajos de alianza más allá de la compra y la venta.

El objetivo este año de parte de Compras es fortalecer la relación cliente-proveedor en pos de una situación de ganar-ganar. Es importante que diseñemos estrategias según cada caso en pos de mejorar los indicadores tanto de confianza como de cumplimiento.

¿Qué hacer si un proveedor incumple y sus procesos se ven afectados?

Lo primero que debemos tener en mente es que nuestros servicios no pueden verse afectados por esta situación ya que debemos mantener un plan de contingencia desde el inicio. Para un proveedor las transacciones deben ser transparentes y un: "No pude cumplirle porque otro me falló", ellos deben evitar esto a toda costa.

Mantengamos esto en mente desde el comienzo de la consolidación de nuestra empresa entre otras medidas debemos considerar:

Todos nuestros productos deben tener un plan B o un proveedor alternativo que esté en capacidad de atender un pedido de emergencia.

Sin llegar a exceder nuestros inventarios, podemos seguir con el modelo actual de tener un stock demás, en caso de que se presente una emergencia con alguno de nuestros productos esenciales.

Mantengamos una lista de aliados estratégicos a mano con los que podamos contar de forma eficiente en caso de requerir ayuda en una eventualidad.

Tengamos a mano un manual de emergencias que cualquiera de nuestros colaboradores pueda ejecutar teniendo en cuenta pasos a seguir y las recomendaciones anteriores.

No permitamos que ninguna situación nos desborde: Debemos mantener control de los eventos relacionados con nuestros proveedores y productos en todo momento para que las emergencias sean mínimas en caso de presentarse.

Este modelo es la propuesta de parte de compras, esperando sus apreciaciones, sugerencias y acciones que en conjunto podamos establecer para crear un procedimiento adecuado de gestión, control y medición.


18.3 INFORME INVENTARIO INMUEBLES – CONTROL DE PLACA DE INVENTARIO

Durante el paso del año 2021, se han estado revisando los procesos de envíos de equipos, inmuebles y otros enseres de manera constante pero hasta el momento se sigue haciendo ajustes, con el objetivo de modelar un sistema de gestión.

El proceso actualmente ha sido establecido de la siguiente manera:

- Solicitud de necesidades por parte de los coordinadores de sedes.
- Envío a Gerencia, Dirección Operativa, Ingeniería Biomédica, Sistemas de información y Compras.
- Se establece comité de compras para análisis de las solicitudes y evaluación.
- Bajo aprobación del comité se inicia proceso de compras.
- Toda la adquisición está siendo destinada a la sede principal desde donde se articula todo el proceso de despacho.
- El proceso de despacho consta de la intervención de Ingeniería Biomédica, Sistemas de información e inventarios, a fin de generar los diferentes documentos que avalen la entrega y la asignación de los responsables con cada bien notificado, identificado y con su placa de inventario asignada.
- Registro de los archivos de inventarios.

Para tal fin se emplean los siguientes formatos que sirven como documentos que avalan la entrega y la asignación de la responsabilidad:

	PROCESO	GESTIÓN FINANCIERA	CÓDIGO	GTH-FR-010
	FORMATO	INVENTARIO DE BIENES, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	VERSIÓN	001 03-03-2020

ITEM	SEDE	AREA	SERVICIO	CANTIDAD	ELEMENTO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	SERIAL	CODIGO	ESTATUS	RESPONSABLE	GRUPO DE ELEMENTOS	CLIENTE	PLACA	OBSERVACIONES
1	Araucaria	ADMINISTRACION	COORDINACION DE SEDE	1	COMPUTADOR	CPU NEGRO	LENOVO	3261	IS03AP3M1TEG9	NA	Buena	CARMELINA SEPULVEDA	Equipo de Cómputo	004	1597	
2	Araucaria	ADMINISTRACION	COORDINACION DE SEDE	1	MONITOR	NEGRO	LENOVO	L194WD	V6-86528	NA	Buena	CARMELINA SEPULVEDA	Equipo de Cómputo	004	1598	
3	Araucaria	ADMINISTRACION	COORDINACION DE SEDE	1	TECLADO	NEGRO	VIT	TU-40	NA	NA	Buena	CARMELINA SEPULVEDA	Equipo de Cómputo	004	1599	
4	Araucaria	ADMINISTRACION	COORDINACION DE SEDE	1	MOUSE	NEGRO DE CABLE	GENIUS	DX-40	X1A9S867920204	NA	Buena	CARMELINA SEPULVEDA	Equipo de Cómputo	004	1600	

Fecha:
19/11/2022

Despachado Por:

Despachado Por:

Recibido Por:

Jose A. Hernández D.
Auxiliar Compra e Inventario.

JHON FREDDY PARRA
Ing. Sistemas

Carmelina Sepulveda
Coordinación de Sede Araucaria

Formato de Despacho

	PROCESO#	GESTION-TALENTO-HUMANO#	CODIGO#	GTH-FR-012#
	FORMATO#	ENTREGA-DE-EQUIPOS, MATERIALES-Y-ELEMENTOS#	VERSION#	01# -/14-08-2019#

FECHA: 19-DE-NOVIEMBRE-DE-2022-----HORA: 1

SEDE: ARAUQUITA-----COORDINACIÓN

ÍTEM#	CANTIDAD#	DESCRIPCIÓN#
1#	1#	COMPUTADOR-LENOVO-CPU-MOD: 3245-SERIAL: 15S536P25M/JTEG9-PLACA: 1597#
2#	1#	MONITOR-LENOVO MOD: L194WD SERIAL: V6-86528 PLACA: 1598#
3#	1#	TECLADO-NEGRO-ESTANDAR-VIT-MOD-TU-110-SIN-SERIAL-PLACA: 1599#
4#	1#	MOUSE-NEGRO-GENIUS-CABLE-MOD: DX-110-SERIAL: X1A9S867920204-PLACA: 1600#

OBSERVACIONES: VER ACTA DE ENTREGA CON DETALLES Y ESPECIFICACIONES. 1

SEDE: ARAUQUITA 1

Me comprometo a cumplir las siguientes políticas: 1

- Darle el uso adecuado para el cual fue entregado, siendo únicamente para actividades de la empresa. 1
- Informar a mi jefe inmediato en caso de pérdida. 1
- En caso de daño por mal uso, me comprometo a cubrir el costo de la reparación o sustitución. 1
- Entregarlo a la empresa cuando me lo requieran. Además, no realizar préstamos o duplicados. 1

ENTREGA: → NOMBRE: JOSE A. HERNANDEZ D. → CARGO: AUXILIAR-DE-COMPRAS-E-INVENTARIO → FIRMA: _____

RECIBE: → NOMBRE: DRA. CARMELINA SEPULVEDA 1 → CARGO: COORD.-ATENCION-DOMICILIARIA 1 → FIRMA: _____

ENTREGA: 1 NOMBRE: ING. JHON-FREDDY-PARRA 1 CARGO: SISTEMAS 1 FIRMA: _____

Formato GTH-FR-012

Cabe destacar que actualmente los procesos de las áreas involucradas siguen articulando de modo separado, cada área tiene un control propio e información exclusiva del área que le corresponde.

Se propone evaluación y articulación de las 3 áreas principales: Ingeniería Biomédica, Sistemas de Información e Inventarios a fin de unificar un solo cuadro de control, bajo la supervisión de cada área y consolidación y manejo de parte de inventarios.

Todo este proceso avalado y documentado con las herramientas que disponga Calidad o en la misma integración formular uno de manera manual, de fácil acceso y común para todas las áreas vigilantes de esta información.

18.4 CUADRO DE PROVEEDORES:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
NOMBRE	NIT	TIPO DE PROVEEDOR	WHATSAPP	DIRECCION	CIUDAD	TELEFONO	EMAIL	VENDEDOR	CARTERA	DIAS
WAMA PHARMA SAS	901085994	ALIMENTO CETOGENICO	30722289	CR 186 83 51 N 2 OF 3F	BOGOTA	30794766	comercio@wamapharma.com	MILENA MARIQUE	CONTADO	30
ALVARO JULIO SOTO PATIÑO / BODEGA PAGUEMENOS	17582882	ASEO Y CAFETERIA	310223107	JAV QUAYA HERRERA 25 30	ARAUCA	886706	bodegaspaguemenos2017@hotmail.com	HUGO SOTO	MONTO	30
EDGAR FREDY PULGARIN GONZALEZ	96191176	COMPUTADORES Y TECNOLOGIA	323302568	CR 15 16 55	TAME	688337	administracion@compusystemtate.com	COMPUSYSTEM	CONTADO	0
MARITZA PABON FUENMAYOR	68306320	COMPUTADORES Y TECNOLOGIA	323302568	CR 15 16 55	TAME	688337	administracion@compusystemtate.com	COMPUSYSTEM	CONTADO	0
ALLERS S.A.	890312452	EQUIPOS MEDICOS	31926957	CR 17 13 35	CAJU	31027345	allers@allers.com.co	LEONORA NATHALIA LOPEZ	CONTADO	0
INFINITY SOLUCIONES SAS	901309748	EQUIPOS ODONTOLOGICOS Y REPUESTOS	319739657	CL 146 156 A 45 TO 13 AP 202	BOGOTA	602819	infinitosoluciones@gmail.com	JULY ALEXANDRA CASTELBLANCO	CONTADO	0
INNOVAR TECNOLOGIA BIOMEDICA SAS	901007452	EQUIPOS MEDICOS	32058822	CR 614 31 33	BOGOTA	031742843	comercial@innovar.com.co	KATHERINE VALDERAMA	CONTADO	0
OPERANDO MEDICOS & QUIRURGICOS S.A.	900319471	INSUMOS MEDICOS	319269774	CR 20 71 88 56 PAR INDUSTRIAL PROVINCIA DE SOTO 1	BUCARARAMANGA	637350	lisa.sarabia@operandosa.com	TULIA SANABRIA	\$ 40.000.000,00	60
BIOPLAST SA	830040574	INSUMOS MEDICOS	319112387	CR 16 142 34	BOGOTA	(1) 432224	bioplast@bioplastsa.com	PAOLA	\$ 20.000.000,00	60
BYO MEDICOS	800090218	INSUMOS MEDICOS Y ODONTOLOGICOS	344240225	CL 41 51 15 LOC 105 SEC ALPUARRA	BOGOTA	487923	biomedicos@byo.net.co	ALEXANDRA SUAREZ	\$ 10.000.000,00	30
COLNOTEX S.A.	83009573	INSUMOS MEDICOS	317629077	CR 1 48 07 2N INDUSTRIAL CAZUCA	CUNDINAMARCA	601843207	colnotex.com	ALEANDRA PINA	\$ 10.000.000,00	60
SUMINISTROS Y DOTACIONES COLOMBIA S.A.	802000608	MULTIPLE GENERAL	312688888	CL 24 85 12 BOD 85 PARQUE INDUSTRIAL PORTOS	BOGOTA	(1) 428746	sistemas@sumi.com.co	JOSE GUERRERO	\$ 40.000.000,00	60
IMPORMESAN	900197866	INSUMOS MEDICOS	317349191	CALLE 97 19 13 BARRO LA VICTORIA	BUCARARAMANGA	640713	impormesa361@impormesa.com	PALLA HERRERA	\$ 20.000.000,00	60
LA MUELA SAS	804009440	INSUMOS ODONTOLOGICOS	308874465	AV 17 181 AV 18 31	FLORIDABLANCA	61040021	lasmuela@lasmuela.com.co	FRIEDA RINCON	\$ 25.000.000,00	60
CASA DENTAL EDUARDO DAZA	800071243	INSUMOS ODONTOLOGICOS	317851368	CR 14 75 08 BR EL LAGO	BOGOTA	319230258	laura_sr_14@hotmail.com	LIZIVILENA CANA	\$ 15.000.000,00	30
BEHNER SAS	88602975	LABORATORIO CLINICO	312227776	PARQUE INDUSTRIAL ZIMURA BODEGA 23 KM4	FLORIDABLANCA		asesoramiento@behner@hotmail.com	SERGIO ACEVEDO	CONTADO	0
EDINSON AVANGARITA SANJUAN	5407563	LABORATORIO CLINICO	319236965	CR 23 304 37	BUCARARAMANGA	634028	edinson@edinson.com	PUNTO CLINICO	CONTADO	0
HERMES MEDICAL SAS	80127378	LABORATORIO CLINICO	320254876	KM4 WARGON-FLORIDABLANCA PAR INDUSTRIAL ZIMURABOZZ	BOGOTA	320254876	hermes@hermes.com	DAYANA RUIZ PARIAS	SIN MONTO DEF.	60
ESPECIALIDADES DIAGNOSTICAS HR S.A.S	88262593	LABORATORIO CLINICO	320595150	CL 8 35 86	CAJU	-97 8 388 97 88	mlr@monroe.especialidades.com	MILLER RINCON	\$ 10.000.000,00	60
DISFARMA GC SAS	90009602	MEDICAMENTOS	317625001	CEN INDUSTRIAL LOGISTICO SAN JORGE	FLORIDABLANCA	6915787	disfarma@disfarma.com	DIEGO RAMIREZ	\$ 20.000.000,00	60
RAMEDICAS	5175111	MEDICAMENTOS	317626669	CR 110 71 71 BODEGA 4	BUCARARAMANGA	6379722	for.martinez@ramedicas.com	FLORALBA MANRIQUE	\$ 60.000.000,00	60
FLORALBA MANRIQUE MANTILLA	6362689	MEDICAMENTOS	317626669	CR 26 19 31	ARAUCA	037056838	flor.martinez@ramedicas.com	FLORALBA MANRIQUE	MONTO	30
COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTOQUIA	89089176	MEDICAMENTOS / DISPOSITIVOS MEDICOS	323362555	CR 48 84 14 AV LOS INDUSTRIALES	MEDELLIN	41 56 46 46	cooperativa@chospa.com	NATHALIA FERNANDEZ	\$ 25.000.000,00	60
DISTRIFARMICH	90089742	MEDICAMENTOS / DISPOSITIVOS MEDICOS	319877442	JAV QUEBRADA SECA 31 42 OF 302	BUCARARAMANGA	543558	subserenos@distrifarmich.com	OLGA AVANGARITA	\$ 15.000.000,00	60
EVE DISTRIBUCIONES S.A.S	89162591	MEDICAMENTOS	323827163	CL 22 6 63	PEREIRA	324844	evendistribuciones@evendistribuciones.com	MILENA GALVIS	\$ 20.000.000,00	30
PRODUCTOS HOSPITALARIOS SAS PROH SAS	84017688	MEDICAMENTOS	319163720	CL 10 17 05	BUCARARAMANGA	4571 809160	director.comercial@proh.com	MICHOIRA DURAN	\$ 20.000.000,00	60
MARIA NIES O FLOREZ BONOPOLZ / DISAPHARMA	2071758	MEDICAMENTOS	314811833	79 769 514 06	BOGOTA	233619	comercial@disapharma.com	LETTY MATHALINA	\$ 15.000.000,00	30
DISTRIFARMA DEL ORIENTE S.A.S	90186703	MEDICAMENTOS	319682025	CR 26 35 51	BOGOTA	317034819	distrifarma@orientesasa@gmail.com	CARLOS AIMADO	\$ 20.000.000,00	60
SALUD SEGURA	90074260	MEDICAMENTOS	319513017	BRM ARMENIA CR 45 31 B 46	CARTAGENA	319232020	saludsegura1@gmail.com	YVINA ACCOTA	\$ 20.000.000,00	60
GUERRERO DISTRIBUCIONES & SERVICIOS SAS ZIMAC	90186922	MEDICAMENTOS	323861186	CL 15 12 95	ARAUCA		guerrero@guerrero.com	RAFAEL	MONTO	30
MEDICINAS ARAUCA	17582882	MEDICAMENTOS	312467442	CARRERA 16 56 15 38	ARAUCA	037651204	medicinas@medicinas.com	JAVIER PLATA	MONTO	30
HOIFARMA S.A.S.	900319400	MEDICAMENTOS	321914000	CL 64 177 A 12	BOGOTA	031420212	ventas@hoifarma.com	ATENCION AL CLIENTE	CONTADO	0
JUAN CARLOS SUPELANO - LA REBAJA	1346486	MEDICAMENTOS	037861151	CL 14 10 77	TAME	311544650	platakj_10@hotmail.com	OLGA SUPELANO	CONTADO	0
LOPEZ Y SERRANO SAS ZIMAC	90128112	MEDICAMENTOS	0378891045	CL 28 10 02	SARAVENA	320890479	cuvasa_sas@hotmail.com	SARA CUEVAS	CONTADO	0
ASOCIACION PROFABILA	80030778	MEDICAMENTOS DE PLANIFICACION	320862321	CL 34 14 52	BOGOTA	037339680	profabila@profabila.com.co	ASTRID NIÑO	CONTADO	0
COMERCIAL ELECTRONICABLES Y CALITA	90078919	MARBETES Y ELECTRONICOS	313399330	JAV PANDON 19 29	ARAUCA	880297	comercial@electronicables.com	ALEX ANDRUA	CONTADO	0
PAPELERA PLUMAR SAS	90079120	PAPELERIA	314215638	CL 8 7 85	CUCUTA	571846	papelera@plumasas.com	EDGAR	CONTADO	0
MARTHA C ROJAS Y CIA SAS	80021670	PAPELERIA	310820708	CL 6 144 07	BOGOTA	672435	martharojas24@hotmail.com	MARTHA ROJAS	\$ 10.000.000,00	60
INVERSIONES DIMENSION SAS	90116298	PAPELERIA & ASEO	345014513	CR 72 49 57 ANT 202	MEDELLIN	438256	dim@dimension.com	DIANA DIMENSION	\$ 15.000.000,00	60
PROZABEBO	90034008	PAPELERIA & ASEO	30144880	CR 18 140 37	MEDELLIN	626787	prozabebob@gmail.com	JUAN CARLOS ROMERO	\$ 10.000.000,00	60
NELSON DANIEL GONZALEZ CALDERON	91011813	PAPELERIA ASISTENCIAL	304526263	CL 20 154 38	SARAVENA		calderon@neldaniel.com	GRAFORIENTE	MONTO	30
TRANSMILLAS LOGISTICA Y TRANSPORTADORA SAS	90184878	TRANSPORTADORA	317462973	CR 21 15 29	ARAUCA	0554488		NATALIA		
TRANSMORLAR SAS	90184240	TRANSPORTADORA	319722470	CR 21 25	ARAUCA	314202318		LUREL		
MILTON GUSTAVO CARRERO SEMINATE	9120388	TRANSPORTADORA INTERMUNICIPAL	312028995	CL 6 9 33	TAME		tinacasa@hotmail.com	TRAMITARE		

NOMBRE	NIT	TIPO DE PROVEEDOR
WAMA PHARMA SAS	901085994	ALIMENTO CETOGENICO
ALVARO JULIO SOTO PATIÑO / BODEGA PAGUEMENOS	17582882	ASEO Y CAFETERIA
EDGAR FREDY PULGARIN GONZALEZ	96191176	COMPUTADORES Y TECNOLOGIA
MARITZA PABON FUENMAYOR	68306320	COMPUTADORES Y TECNOLOGIA
ALLERS S.A.	890312452	EQUIPOS MEDICOS
INFINITY SOLUCIONES SAS	901309748	EQUIPOS ODONTOLOGICOS Y REPUESTOS
INNOVAR TECNOLOGIA BIOMEDICA SAS	901007452	EQUIPOS MEDICOS
OPERANDO MEDICOS & QUIRURGICOS S.A.	900319471	INSUMOS MEDICOS
BIOPLAST SA	830040574	INSUMOS MEDICOS
BYO MEDICOS	800090218	INSUMOS MEDICOS Y ODONTOLOGICOS
COLNOTEX S.A.	830009573	INSUMOS MEDICOS
SUMINISTROS Y DOTACIONES COLOMBIA S.A.	802000608	MULTIPLE GENERAL
IMPORMESAN	900197866	INSUMOS MEDICOS
LA MUELA SAS	804009440	INSUMOS ODONTOLOGICOS
CASA DENTAL EDUARDO DAZA	800071243	INSUMOS ODONTOLOGICOS

BEHNER SAS	804003257	LABORATORIO CLINICO
EDDINSON ANGARITA SANJUAN	5471563	LABORATORIO CLINICO
HERMES MEDICAL SAS	901237390	LABORATORIO CLINICO
ESPECIALIDADES DIAGNOSTICAS IHR S.A.S	890325601	LABORATORIO CLINICO
DISFARMA GC SAS	900580962	MEDICAMENTOS
RAMEDICAS	51739111	MEDICAMENTOS
FLOR ALBA MANRIQUE MANTILLA	63296859	MEDICAMENTOS
COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA	890985122	MEDICAMENTOS / DISPOSITIVOS MEDICOS
DISTRIFARMICH	900390912	MEDICAMENTOS / DISPOSITIVOS MEDICOS
EVE DISTRIBUCIONES S.A.S	891409291	MEDICAMENTOS
PRODUCTOS HOSPITALARIOS SAS PRO-H SAS	804016084	MEDICAMENTOS
MARIA INES GUTIERREZ BOHORQUEZ / DISAMPARMA	20781506	MEDICAMENTOS
DISTRIFARMA DEL ORIENTE S.A.S.	901249720	MEDICAMENTOS
SALUD SEGURA	900774610	MEDICAMENTOS
GUERRERO DISTRIBUCIONES & SERVICIOS SAS ZOMAC	901090622	MEDICAMENTOS
MEGADROGAS ARAUCA	175904764	MEDICAMENTOS
HOYFARMA S.A.S.	900321422	MEDICAMENTOS
JUAN CARLOS SUPELANO - LA REBAJA	13466486	MEDICAMENTOS
LOPEZ Y SERRANO SAS ZOMAC	901238112	MEDICAMENTOS
ASOCIACION PROFAMILIA	860013779	MEDICAMENTOS DE PLANIFICACION
COMERCIAL ELECTROMUEBLES Y CIA LTDA	800186618	MUEBLES Y ELECTRICOS
PAPELERIA GLADYMAR SAS	900755125	PAPELERIA
MARTHA C ROJAS Y CIA SAS	800219612	PAPELERIA
INVERSIONES DIMENSION SAS	901195390	PAPELERIA & ASEO
PRODIASEO	900284209	PAPELERIA & ASEO
NELSON DANIEL GONZALEZ CALDERON	91511813	PAPELERIA ASISTENCIAL
TRANSMILLAS LOGISTICA Y TRANSPORTADORA SAS	901089478	TRANSPORTADORA
TRANSMORALAR SAS	901084327	TRANSPORTADORA
MILTON GUSTAVO CARREÑO SEMANATE	17355884	TRANSPORTADORA INTERMUNICIPAL

ANEXOS

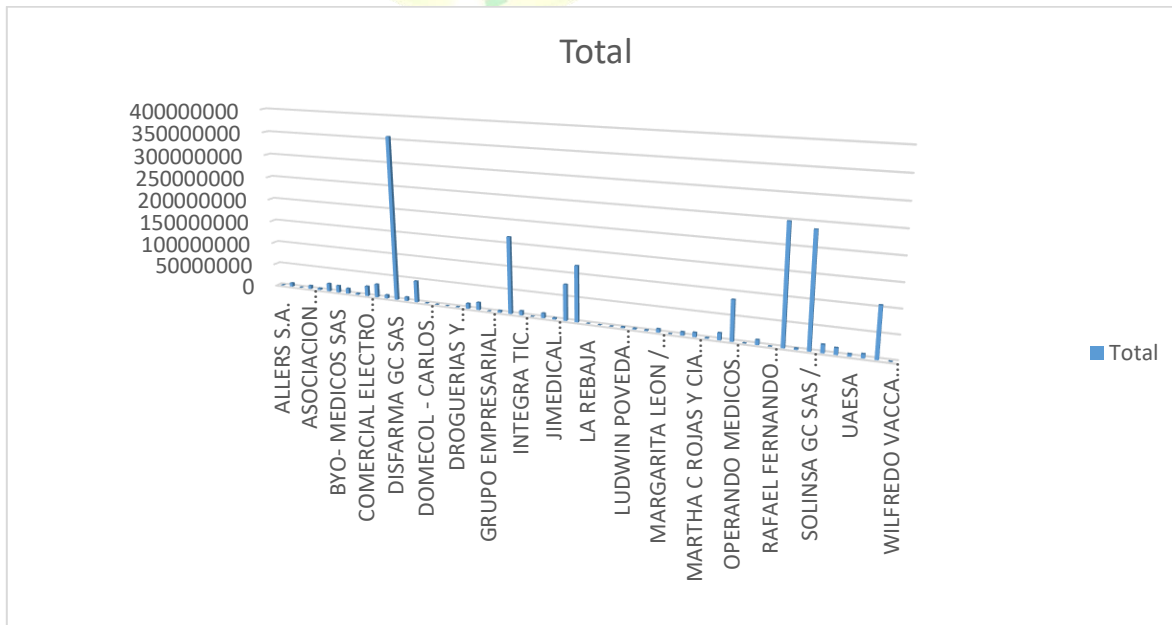
COMPRAS POR SEDE AÑO 2021:

COMPRAS POR SEDES ENERO 2021		COMPRAS POR SEDES FEBRERO 2021		COMPRAS POR SEDES MARZO 2021		COMPRAS POR SEDES ABRIL 2021	
Etiquetas de fila	Suma de VALOR	Etiquetas de fila	Suma de VALOR	Etiquetas de fila	Suma de VALOR	Etiquetas de fila	Suma de VALOR
ARAUCA	\$ 8.367.129,00	ARAUCA	\$ 35.263.257,70	ARAUCA	\$ 32.311.044,00	ARAUCA	\$ 28.722.393,00
ARAUQUITA	\$ 10.169.752,00	ARAUQUITA	\$ 19.983.293,00	ARAUQUITA	\$ 13.093.311,00	ARAUQUITA	\$ 29.426.578,00
SARAVENA	\$ 16.661.241,00	SARAVENA	\$ 39.979.824,80	SARAVENA	\$ 52.962.054,00	SARAVENA	\$ 20.028.521,00
TAME	\$ 15.241.302,00	TAME	\$ 48.493.647,00	TAME	\$ 70.030.674,00	TAME	\$ 29.464.076,00
Total general	\$ 50.439.424,00	Total general	\$ 143.720.022,50	Total general	\$ 168.397.083,00	Total general	\$ 107.641.568,00
\$ 470.198.097,50							

COMPRAS POR SEDES MAYO 2021		COMPRAS POR SEDES JUNIO 2021		COMPRAS POR SEDES JULIO 2021		COMPRAS POR SEDES AGOSTO 2021	
Etiquetas de fila	Suma de VALOR	Etiquetas de fila	Suma de VALOR	Etiquetas de fila	Suma de VALOR	Etiquetas de fila	Suma de VALOR
ARAUCA	\$ 15.825.619,00	ARAUCA	\$ 47.705.248,00	ARAUCA	\$ 58.365.777,00	ARAUCA	\$ 47.457.707,00
ARAUQUITA	\$ 5.581.289,00	ARAUQUITA	\$ 14.989.116,00	ARAUQUITA	\$ 15.123.788,00	ARAUQUITA	\$ 2.412.067,00
SARAVENA	\$ 15.242.024,00	SARAVENA	\$ 19.405.000,00	SARAVENA	\$ 29.498.035,00	SARAVENA	\$ 20.190.280,00
TAME	\$ 36.662.069,00	TAME	\$ 56.453.175,00	TAME	\$ 51.180.589,00	TAME	\$ 10.475.945,00
Total general	\$ 73.311.001,00	Total general	\$ 138.552.539,00	Total general	\$ 154.168.189,00	Total general	\$ 80.535.999,00
\$ 446.567.728,00							

COMPRAS POR SEDES SEPTIEMBRE 2021		COMPRAS POR SEDES OCTUBRE 2021		COMPRAS POR SEDES NOVIEMBRE 2021		COMPRAS POR SEDES DICIEMBRE 2021	
Etiquetas de fila	Suma de VALOR	Etiquetas de fila	Suma de VALOR	Etiquetas de fila	Suma de VALOR	Etiquetas de fila	Suma de VALOR
ARAUCA	\$ 67.817.584,00	ARAUCA	\$ 77.295.249,00	ARAUCA	\$ 64.694.083,00	ARAUCA	\$ 70.102.423,00
ARAUQUITA	\$ 9.788.535,00	ARAUQUITA	\$ 10.562.345,00	ARAUQUITA	\$ 12.120.781,00	ARAUQUITA	\$ 10.405.872,00
SARAVENA	\$ 75.333.415,00	SARAVENA	\$ 64.286.436,00	SARAVENA	\$ 85.689.387,00	SARAVENA	\$ 85.047.126,00
TAME	\$ 37.431.309,00	TAME	\$ 43.490.283,00	TAME	\$ 62.269.818,00	TAME	\$ 45.820.101,00
Total general	\$ 190.370.843,00	Total general	\$ 195.634.313,00	Total general	\$ 224.774.069,00	Total general	\$ 211.375.522,00
\$ 822.154.747,00							

COMPRAS POR PROVEEDOR:



19. PROYECCION INVERSION 2022



¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

PROYECCION	ESTANDAR	SEDE	PRESUPUESTO	PRIORIDA
RED INTEGRADA CAMARAS	INFRAESTRUTURA	TAME	\$ 15.000.000,00	ALTA
REFORZAMIENTO PARASOL ENTRADA PRINCIPAL	INFRAESTRUTURA	TAME	\$ 3.000.000,00	BAJA
DOTACION TANDEM SILLAS SALAS DE ESPERA	INFRAESTRUTURA	TAME	\$ 3.000.000,00	ALTA
SEÑALIZACION DE EVACUACION Y RESIDUOS TODA LA PLANTA	INFRAESTRUTURA	TAME	\$ 1.500.000,00	ALTA
ESCRITORIO + SILLAS	INFRAESTRUTURA	TAME	\$ 5.000.000,00	ALTA
ADECUACION FACHADA	INFRAESTRUTURA	TAME	\$ 20.000.000,00	BAJA
ADECUACION TERCERA PLATA ARCHIVO-MANTENIMIENTO	INFRAESTRUTURA	TAME	\$ 15.000.000,00	ALTA
MANTENIMIENTO PINTURA	INFRAESTRUTURA	FORTUL	\$ 15.000.000,00	ALTA
AREA DE PROYECTOS	INFRAESTRUTURA	FORTUL	\$ 20.000.000,00	ALTA
DOTACION 5 CONSULTORIOS EQUIPOS BIOMEDICOS	DOTACION	TAME	\$ 20.000.000,00	MEDIA
ADECUACION AREAS FISIOTERAPIA REHABILITACION RAYOS X	DOTACION	TAME	\$ 10.000.000,00	MEDIA
DOTACION 2 CONSULTORIOS	DOTACION	TAME	\$ 100.000.000,00	BAJA
DOTACION LABORATORIO CLINICO COMPLETO	DOTACION	SARAVENA	\$ 8.000.000,00	ALTA
DOTACION ODONTOLOGIA COMPLETO	DOTACION	SARAVENA	\$ 50.000.000,00	ALTA
ESCRITORIOS	DOTACION	SARAVENA	\$ 50.000.000,00	ALTA
ADECUACION AREAS	DOTACION	SARAVENA	\$ 2.500.000,00	ALTA
DOTACION 2 CONSULTORIOS	DOTACION	ARAUQUITA	\$ 17.000.000,00	MEDIA
EQUIPO AUTOMATIZADO QUIMICA LABORATORIO CLINICO	DOTACION	FORTUL	\$ 8.000.000,00	MEDIA
ECOGRAFO PORTATIL	DOTACION	ARAUCA	\$ 45.000.000,00	MEDIA
		ARAUCA	\$ 80.000.000,00	MEDIA
			\$ 488.000.000,00	

20. CONCLUSIONES

En este año la empresa continuo generando estrategias de atención que permitieran dar una normalidad a los procesos de atención en medio del estado de emergencia declarado en el país, como consecuencia de la pandemia por el nuevo coronavirus el cual fue nombrado COVID-19; generando gran preocupación e incertidumbre en la población, además de muertes y contagios acelerados por su forma de propagación con la novedad de variantes que generaron aislamientos en picos a raíz de la normalización en busca de la reactivación económica.

A pesar de las diferentes estrategias planteadas por el ministerio de salud en pro de la contención del virus, el flujo de recursos fue positivo, permitiendo cumplir con la prestación de servicios de manera oportuna, en cuanto a las responsabilidades de los contratos capitados.

Aunque el panorama no fue el mejor, es importante resaltar los logros obtenidos durante el año 2021, son aceptables en el entendido que se logró aumentar la facturación para los servicios de evento importante para el crecimiento institucional.

Entre los logros más destacados fue reforzar el área administrativa dándole solides a los procesos con el fin de controlar el gasto y hacer una gestión adecuada de los recursos.

Para los servicios asistenciales se ha logrado articular las acciones de atención en salud con las diferentes entidades de los diferentes municipios donde se llevan a cabo los servicios de la institución, además de adecuar mejor las instalaciones físicas que permitan mayor confort a nuestros colaboradores y también a nuestros usuarios.

Se ha avanzado en todo el tema logístico en base a la experiencia adquirida ampliándonos en contratación con más entidades, especialmente organizaciones sin animo de lucro de modalidad humanitaria que ha permitido llegar a poblaciones vulnerables, garantizando atención en salud in situ; con enfoque comunitario aportando al mejoramiento de la calidad de vida de nuestras comunidades.