



MEMORIA ECONÓMICA AÑO 2022

FUNDACION SIKUASO IPSI
NIT 900765005-4

CONTENIDO

1. GENERALIDADES DE LA ENTIDAD	4
1.1 Contexto Histórico	4
1.2 Domicilio	4
1.3 Dirección Y Administración.....	4
1.4 Estructura Orgánica Y Mapa de Procesos.....	4
1.5 Objetivo	6
1.6 Misión - Visión	6
1.7 Principios Corporativos.....	6
1.8 Valores Institucionales	7
2. INFORME GERENCIAL AÑO 2022	7
2.1 Fundación Sikuaso En Cifras	9
2.2 Gestión Contractual	10
2.3 Atención Integral En Salud	12
2.3.1 Procesos Asistenciales	12
2.3.2 Detección Temprana Y Protección Especifica	14
2.3.3 Atención Extramural	21
2.3.4 Programa de Alto costo	24
2.4 Gestión de Talento Humano	26
2.5 Gestión de Calidad	59
2.6 Fortalecimiento A La Gestión Tecnológica	63
3. GESTIÓN FINANCIERA	71
3.1 Deudores Comerciales Y Otros	71
3.2 Ingresos.....	74
4. RESPONSABILIDAD SOCIAL	76
4.1 Distribución Del Excedente Neto Año 2021	76

CARTA DEL GERENTE

Agradezco a todos los colaboradores de la institución, Fundación Sikuaso IPSI por prestar sus servicios a la población más vulnerable de nuestro Departamento de forma integral, segura y humana, comprometidos con el desarrollo humano en salud cumpliendo así con nuestra razón de ser.

Durante el año 2023 seguiremos transitando el camino del fortalecimiento de la planeación estratégica, con el fin de permanecer en el mejoramiento continuo, como filosofía de trabajo nos conducirá al logro de las metas que se establezcan. Con el fin de consolidar la calidad en todos los aspectos de nuestra actividad y mejorar permanentemente cada uno de los servicios que prestamos a nuestros privilegiados y sus familias.

Estamos conscientes de que existen muchos aspectos en los cuales debemos trabajar, pues las posibilidades para mejorar la calidad de los procesos asistenciales y financieros son infinitas, pero gracias al empeño y al compromiso de nuestros equipos de trabajo y a la participación en su plan de cuidado de nuestros pacientes, tendremos los resultados que nos llevarán a la excelencia en la prestación del servicio.

En este informe se evidencia el compromiso y los retos asumidos por nuestra institución en el año 2022 contribuyendo al cumplimiento del de los objetivos institucionales.

SUNNY ACOSTA CURVELO
Gerente

Equipo Directivo

SUNNY ACOSTA
Gerente

NOHEMI BELTRAN
Dirección Administrativa y financiera

-JEINY TELLEZ

Contabilidad

-DAVID CALDERON

Tesorería

-KAREN CURBELO

Talento Humano

-CLAUDY BOHORQUEZ

Aux. Talento humano

-JHON FREDDY PARRA

Facturación y Sistemas

-FRENCY CORRALES

Coordinadora SSGST

DAMARIS CORONADO

Dirección Gestión del Riesgo

-NARVIS PEREZ

Coordinación Tame

-LENDIA CUADROS

Coordinación Arauca

-PATRICIA BLANCO

Coordinación Arauquita

-ANA SOFIA SANGUINO

Coordinación Atención Domiciliaria

-JOSE PABLO NAVARRETE

Alto Costo

FERNANDA MACUALO

Dirección Operativa

-MARCY TORRES

Gestión Biomédica

-JENNIFER TORRES

Gestión Farmacias

-OVEIDA ZAMBRANO

Química Farmacéutica

CESAR CARMONA

Gestión de la Calidad

SANDRA AVENDAÑO

Asesora Jurídica

1. GENERALIDADES DE LA ENTIDAD

1.1 Contexto Histórico

LA FUNDACIÓN SIKUASO IPSI es una entidad prestadora de servicios de salud de carácter privado, de naturaleza jurídica perteneciente al Régimen Tributario Especial, regulada por los artículos 633 a 652 del Código Civil Colombiano, el decreto 2150 de 1995 y demás normas concordantes. Se constituye como una entidad sin ánimo de lucro, de carácter permanente, independiente, autónomo y de utilidad común.

Que mediante El acta N° 0000001 del 22 de agosto de 2014 otorgado en asamblea constitutiva se inscribió ante cámara de comercio día 01 de septiembre de 2014 bajo el numero 00005396 del libro i de las personal jurídicas sin ánimo de lucro la entidad denominada: FUNDACION PARA LA ASOCIACION DE CAPITANIAS Y AUTORIDADES TRADICIONALES DE ARAUCA; que por acta N°0000003 del 13 de enero de 2015 otorgada en asamblea de asociados se inscribe ante cámara de comercio el día 23 de febrero de 2015 bajo el número 00005586 del libro I de las personas jurídicas sin ánimo de lucro el cambio de nombre a: FUNDACION SIKUASO IPSI.

1.2 Domicilio

Dentro de su ámbito de operación comprende 5 sedes en el departamento, ubicadas en los municipios de Tame, Arauca, Arauquita, Saravena y Fortul, las cuales han logrado un continuo crecimiento en la prestación de los servicios, facilitando y generando oportunidad en la atención.

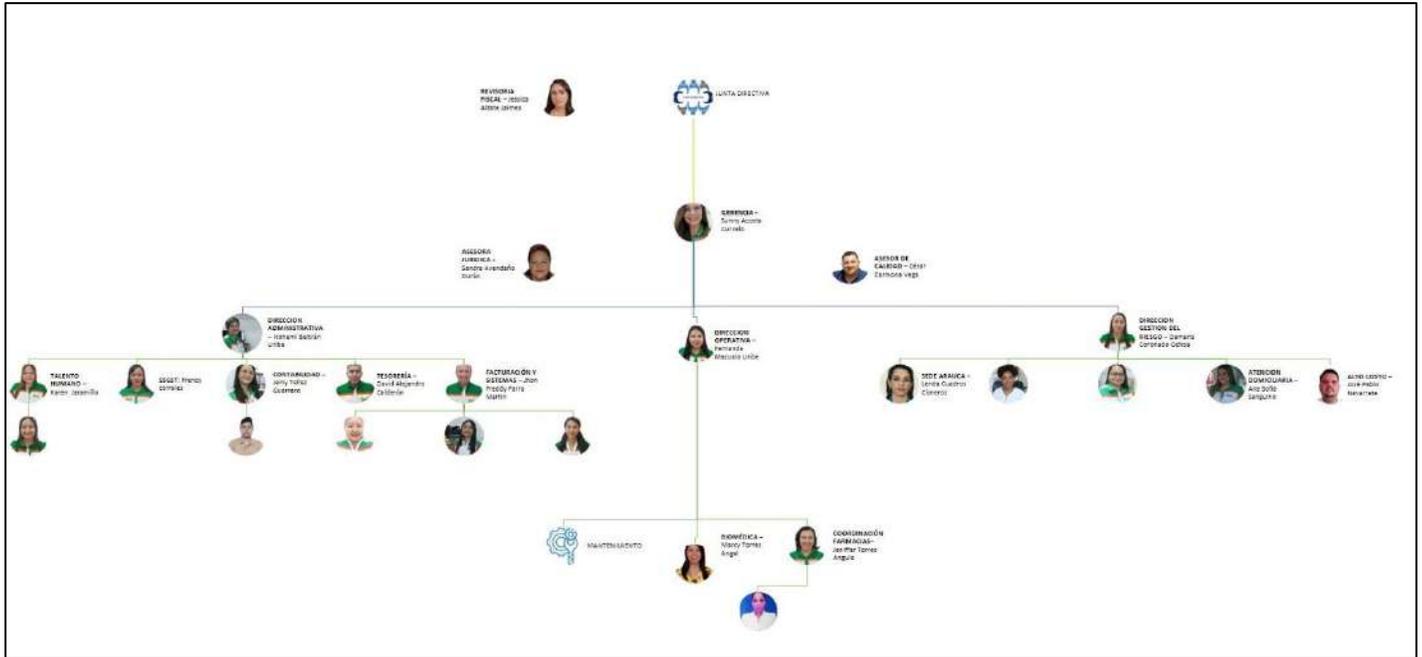
La sede principal está ubicada en el Departamento de Arauca municipio de Tame; dirección CR 15 N°19-56 Barrio las Ferias.

1.3 Dirección Y Administración

La FUNDACIÓN SIKUASO está constituida por:

- ✚ Asamblea General de Fundadores.
- ✚ La Junta Directiva.
- ✚ El presidente o Representante Legal.
- ✚ El Revisor Fiscal.

1.4 Estructura Orgánica Y Mapa de Procesos



1.5 Objetivo

La FUNDACIÓN SIKUASO IPSI tiene como objetivo principal fortalecer las practicas de medicina tradicional teniendo en cuenta las particularidades socioculturales de la población indígena y la complementariedad de la atención médica occidental, mediante la capacitación, intercambios y encuentros con los médicos tradicionales y la formulación y ejecución de proyectos de promoción, para mejorar las condiciones de salud integral de las familias que habitan en el territorio colombiano.

1.6 Misión - Visión

Prestar servicios de salud de baja y mediana complejidad con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros privilegiados, abordando su estado biopsicosocial, logrando ser una empresa líder de la región Orinoquia en la gestión integral del riesgo con enfoque propio e intercultural, apoyado en talento humano idóneo y humanizado a través de las tecnologías existentes que nos permitan garantizar calidad de servicio con un alto sentido de responsabilidad social.

1.7 Principios Corporativos

Son directrices fundamentales que orientan el pensamiento y rigen la conducta de todos los integrantes de una organización:

Equidad: En la Fundación Sikuaso IPSI, estamos al servicio del interés general, aplicando la justicia para dar a cada uno lo que se merece en función de sus méritos o condiciones.

Eficiencia: Consiste en el logro de los resultados mediante la optimización de los recursos, garantizando el cumplimiento de la meta en el menor tiempo posible.

Transparencia: La actuación de todos los miembros de la institución es clara y coherente. Entregan información veraz, confiable y oportuna sobre la gestión institucional y evitan poner en riesgo el cumplimiento de la misión, conscientes de que sus actuaciones son evaluadas por la comunidad.

Calidad: La Fundación Sikuaso IPSI presta los servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo. Teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr adhesión y satisfacción a los usuarios.

Responsabilidad Social: En La Fundación Sikuaso IPSI contamos con el Compromiso institucional permanente enfocados a la creación de valor para sus usuarios y demás grupos externos de interés. Promoviendo el bienestar de sus colaboradores y demás clientes internos, y apoyando la protección del medio ambiente; mediante el diseño y ejecución de un conjunto de acciones concretas, voluntarias y cuantificables con beneficio social.

1.8 Valores Institucionales

Son cualidades necesarias en las personas para el cumplimiento de los principios y el logro de los objetivos organizacionales:

Responsabilidad: Cumplimiento de deberes y compromisos, haciendo las cosas bien, en el momento oportuno, atendiendo las directrices institucionales, previendo y asumiendo las consecuencias de las acciones y omisiones.

Solidaridad: Actitud de cooperación con el otro que busca el bien común.

Respeto: Es el trato digno hacia el otro, aceptando la diferencia, reconociendo sus derechos, siempre y cuando no se afecten generando un impacto significativo en el proceso.

Vocación de servicio: Es la capacidad de entregarse y brindar un acompañamiento genuino, logrando la satisfacción de las necesidades y superando las expectativas de las personas, brindando una experiencia positiva en la institución.

Honestidad: Consiste en comportarse y expresarse con sinceridad y coherencia fundamentados en la verdad

Seguridad: Comportamientos y actitudes que contribuyen a prevenir y minimizar los riesgos para la organización y los usuarios.

2. INFORME GERENCIAL AÑO 2022

La FUNDACION SIKUASO IPS-I es una institución prestadora de servicios de salud con 8 años de trayectoria. En ella se ofrecen servicios en ámbitos y niveles de atención comprendidos en el primer y segundo nivel de atención, desde la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, con estrategias de atención primaria integral hasta la recuperación y mantenimiento de la salud; se abre a este mercado con dinamismo y con esperanza de entregar servicios eficientes, seguros, solidarios, humanizados que ofrezca un interesante aporte al desarrollo y sana convivencia al Departamento, cumpliendo con los requerimientos del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad usando como marco de referencia la Decreto 1011 del 2006.

En el transcurso de los años la institución ha logrado sobresalir en el departamento con resultados positivos, caracterizándose con la calidad de los servicios de atención y proyectándose con una empresa sólida en el departamento, generando confianza a diferentes entidades.

Dentro de su ámbito de operación que comprende 5 sedes en el departamento, ubicadas en los municipios de Tame, Arauca, Arauquita, Saravena y Fortul, las cuales han logrado un continuo crecimiento en la prestación de los servicios, facilitando y generando oportunidad en la atención.

Prestando hoy sus servicios en el municipio de Tame en instalaciones propias con dos plantas de operación, que buscan ofrecer confort y apertura de más servicios en la institución.

En los servicios de consulta externa contamos con Enfermería, Ginecobstetricia, Medicina General, Medicina Interna, Nutrición y Dietética, Odontología General, Pediatría, Psicología, Consulta Prioritaria.

Servicios de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica cuenta con Laboratorio Clínico, Toma de muestras de laboratorio clínico, Servicio Farmacéutico, ultrasonido, Terapia ocupacional, Terapia respiratoria, Fisioterapia, Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje.

En los servicios de Protección Específica, Detección Temprana y Atención integral en la población asignada de acuerdo al curso de vida.

Otros Servicios, constituidos por la Paquetes de atención especial como el de Alto costo, atención domiciliaria de paciente agudo y crónico sin ventilador, el cual se prestan en todas las sedes.

Atenciones extramurales para organizaciones no gubernamentales, integrando y ampliando nuestros servicios a población migrante, permitiendo tomando terreno y experiencia en el ámbito extramural.

Para el año 2022 se logró consolidar procesos administrativos que permiten mantener el control, mejorando la operatividad de los procesos asistenciales y siendo más eficientes financieramente.

Adecuación de espacios que permitan ofrecer calidad en los servicios prestados en el municipio de Arauca, una de las sedes que más se ha fortalecido y donde se ha aumentado los servicios prestados obligando a proyectar la búsqueda de infraestructura con espacios más confortables que permitan la atención de todas las necesidades presentadas.

2.1 Fundación Sikuaso En Cifras



167-2020

286-2021

349-2022

Colaboradores



16,383-2020

38,174-2021

98,792-2022

Usuarios Atendidos



26 en 4 sedes

Consultorios



284

Área Construida



27,769-2020

41,981-2021

151,492 - 2022

**Atenciones En Apoyo
Diagnostico**



208 - 2021

453 - 2022

Brigada de Salud

2.2 Gestión Contractual

- o Coosalud entidad promotora de salud s.a.

Cápita Arauca

SSSA2022CP2P00021010	PYP Subsidiado
CSSA2022CP2P00021012	PYP Contributivo
SSSA2022CR1T00021013	Recuperación De La Salud Subsidiado
CSSA2022CR1T00021014	Recuperación De La Salud Contributivo

Cápita Tame

SSSA2022CR1T00021015	Recuperación De La Salud Subsidiado
CSSA2022CR1T00021016	Recuperación De La Salud Contributivo
SSSA2022CP1P00021017	PYP Subsidiado
CSSA2022CP1P00021018	PYP Contributivo

Valor Por Usuario Subsidiado

Cápita De Promoción Y Mantenimiento: \$6,087

Recuperación De La Salud: \$ 9,465

Valor Por Usuario Contributivo

Cápita De Promoción Y Mantenimiento: \$6,035

Recuperación De La Salud: \$ 9,384

“En el Régimen Contributivo, para recuperar y mantener el valor adquisitivo de la Unidad de Pago por Capitación de las tecnologías y servicios de salud que se venían financiado a través de la UPC, el incremento es del 5,42% y en el Régimen Subsidiado de 6,33%”

Cápita Ampliado Medicamentos Arauca, Tame, Arauquita, Saravena

SSAR2022CM3T00025725	Medicamento Subsidiado
CSAR2022CM3T00025726	Medicamentos Contributivo

Valor Por Usuario Subsidiado Y Contributivo: \$7,500

Evento

OTROSI 001 AL CONTRATO NO. SSSA2020PH4T00016652 De Prestación De Servicios De Recuperación De La Salud, Mediante Paquete Integral Atención Domiciliaria.

OTROSI 001 AL CONTRATO NO. SSSA2020ES2T00015980 De Prestación De Servicios De Recuperación De La Salud, Mediante Pago Por Servicios.

Laboratorio Clínico Segundo Nivel
Nutrición
Psicología
Ginecología + Ecografías Ginecológicas
Medicina Interna
Pediatria
Odontología Especializada

CONTRATO No. CSSA2020ES2A00017894 Mediante La Modalidad De Pago Por Servicio

CONTRATO No. SSSA2020ES2A00017893 Mediante La Modalidad De Pago Por Servicio Entre Coosalud Eps S.A Y Ipsi Sikuaso No PBS Servicios Por Evento.

CONTRATO No. CSSA2020ES2A00017894 Mediante La Modalidad De Pago Por Servicio

CONTRATO No. SSSA2020ES2A00017893 Mediante La Modalidad De Pago Por Servicio

- Nueva empresa promotora de salud s.a.

Cápita

Contrato De Promoción Y Mantenimiento De La Salud +Rutas De Atención Integral

SEDES	TRAZADOR DE HABILITACION	SERVICIOS	NIVEL DE SERVICIO	VALOR USUARIO/MES	VIGENCIA DESDE
ARAUCA, TAME, ARAQUITA	328	MEDICINA GENERAL	3 DIAS	\$ 10.148	1/01/2022
	334	ODONTOLOGIA GENERAL	3 DIAS		
	706	LABORATORIO CLINICO	1 DIA		
	714	SERVICIO FARMACÉUTICO	INMEDIATO	\$ 1.964	
	VALOR CÁPITA USUARIO MES				
PYP				\$ 4.255	

- Otros convenios
 - Mecas
 - OIM
 - Pastoral Caritas
 - Centro de Especialidades Médicas
 - Servisalud Gestión Social
 - Cisp
 - Acercamientos Sanitas EPS – Atención comunidades Indígenas

2.3 Atención Integral En Salud

2.3.1 Procesos Asistenciales

El objetivo de este proceso es prestar atención en salud con calidad al usuario que la solicita en consulta externa (consulta médica especializada, consulta de otras profesiones de la salud, consulta odontológica general y especializada). A continuación, se muestran el resultado de la atención realizadas para la vigencia 2022.

- Número de usuarios que se recibieron para acceder algún servicio en la institución.

Corresponde al número de personas que visitaron la institución y a las cuales se les presto uno o más servicios ofertados por la institución.



De acuerdo con el género podemos concluir, que el género femenino es quienes más acuden a los servicios de salud.

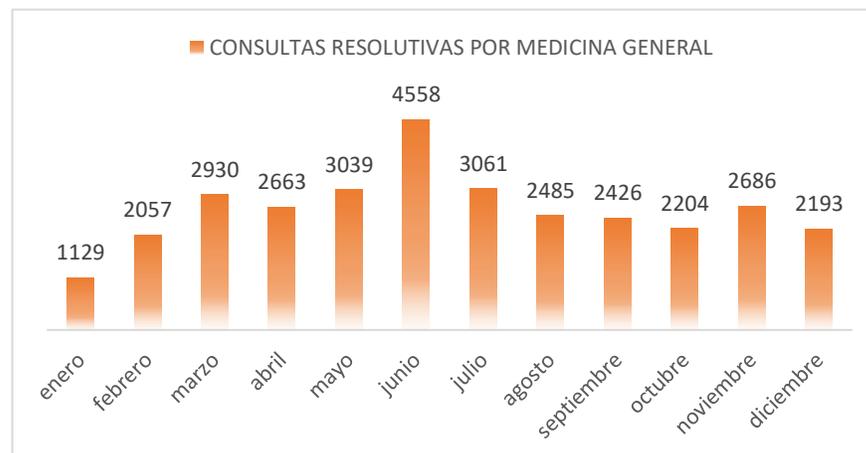


Finalmente, de esta población que acude a solicitar algunos o varios servicios se clasifican según el curso de vida, observando que la población comprendida en el curso de vida de la Adulthood se ve representada en un 34%, seguida de población el curso de vida de la vejez 18%, también en un porcentaje importante población comprendida en el curso de vida de la Juventud con un 15%

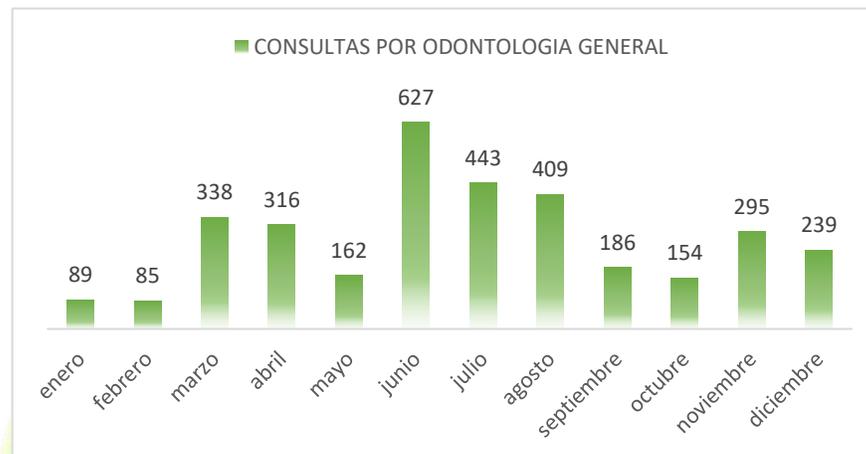


De acuerdo con la población abordada para el año 2022, a continuación, describimos las diferentes actividades en salud realizadas:

- ✓ **Consulta Resolutiva por Medicina General:** Para las consultas resolutivas vigencia 2022 se realizaron 31.431, se evidencia un aumento representativo desde los meses de junio derivado de un plan de choque con el fin de fortalecer las rutas de atención en salud; el restante de meses se mantienen las consultas en cifras muy parecidas.



- ✓ **Consulta por Odontología:** Para la vigencia 2022, realizaron 3.343 valoraciones de odontología general, cabe mencionar no están incluidas las realizadas en las valoraciones integrales las cuales se describen en las actividades de PYD, como se observan se presentan picos altos, para los meses de junio, julio y agosto derivado de las sinergias de las atenciones de acuerdo a las programaciones extramurales.



- ✓ **Atención en Apoyos Diagnósticos:** Se llevaron a cabo la realización de 18.153 procedimientos en el Laboratorio Clínico, en apoyo a las consultas médicas resolutivas realizadas.
- ✓ **Procedimientos Terapéuticos no Quirúrgicos:** En apoyo a las valoraciones odontológicas se realizaron 3.834 actividades relacionadas con tratamientos terapéuticos de odontología.

2.3.2 Detección Temprana Y Protección Específica



MES	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total general
TOTAL CONSULTAS PARA EL PYD	2197	2270	2432	2748	5876	3755	4127	4285	5633	4940	5154	3656	47073
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERIA	208	280	249	346	572	401	441	171	221	456	177	223	3745
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	332	314	283	253	473	486	217	706	534	445	730	268	5041
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	273	308	491	222	756	498	532	135	1318	323	492	942	6290
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	779	881	919	1204	2523	1560	1950	2031	1643	2249	2319	1138	19196
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	46	73	16	68	90	79	96		18	14		87	587
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	559	414	474	655	1462	731	891	1242	1899	1453	1436	998	12214

Las consultas para la detección temprana y protección específica se presentarán en esta vigencia de acuerdo a los cursos de vida y las actividades llevadas a cabo para cada uno para un total de consultas de 47.073 consultas comprendidas entre médico general, jefe de enfermería, odontología.

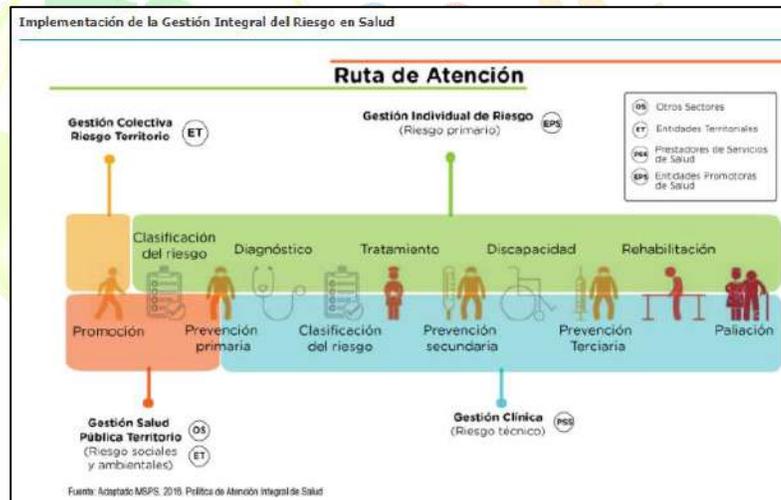
En la presente grafica se observa que el curso de vida comprendido en la adultez representa el mayor número de atenciones realizadas, seguido del curso de vida de juventud.



✓ **Gestión del Riesgo**

Según el ministerio de salud y protección social, la gestión integral del riesgo en salud es una estrategia transversal de la Política de Atención Integral en Salud que se fundamenta en la articulación e interacción de los agentes del sistema de salud y otros sectores para identificar, evaluar, medir, intervenir (desde la prevención hasta la paliación) y llevar a cabo el seguimiento y monitoreo de los riesgos para la salud de las personas, familias y comunidades, orientada al logro de resultados en salud y al bienestar de la población.

La implementación de dicha estrategia en la FUNDACIÓN SIKUASO IPS I se encuentra fundamentada en la importancia de anticiparse a la enfermedad y traumatismos con el fin de que no se presenten o se realice su detección temprana y así impedir, acortar o paliar su evolución y consecuencias. La aplicabilidad de esta estrategia se direcciona a la gestión colectiva (Gestión de la salud pública) e individual (Gestión Clínica) del riesgo.



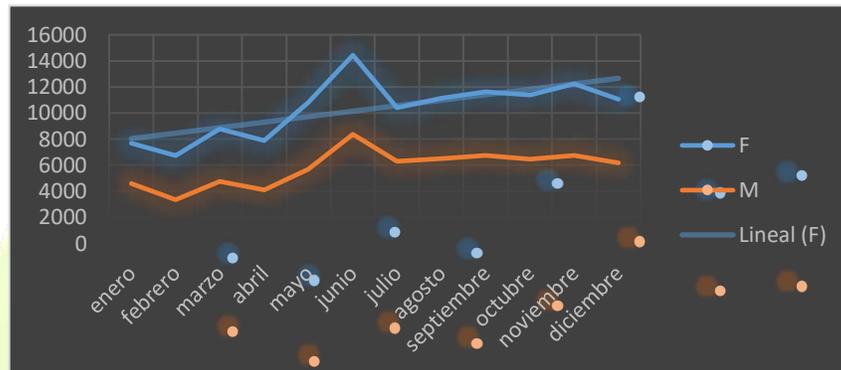
Son prioridades en el proceso de implementación de esta estrategia:

- ✓ El mejoramiento de la calidad de la gestión del riesgo mediante la medición de indicadores que permitan evaluar los resultados en salud y su sostenimiento en el tiempo.
- ✓ La implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), las cuales establecen las condiciones para asegurar la integralidad de la atención.
- ✓ Favorecer los espacios y condiciones que involucren a las personas, las familias y las
- ✓ La generación de espacios colaborativos y participativos, así como condiciones para involucrar a las personas, las familias y los cuidadores en el fortalecimiento y apoyo del autocuidado y en la participación en las decisiones de la atención requerida con el fin de desarrollar capacidades para el cuidado de la salud y la toma de decisiones.

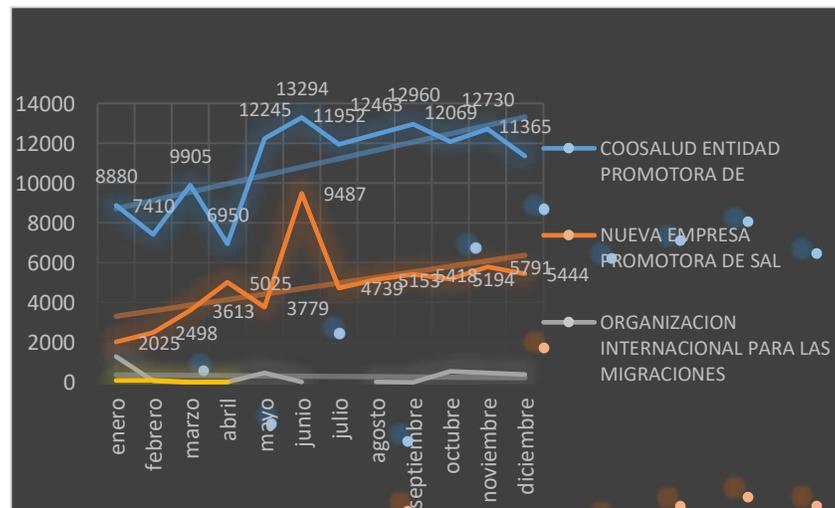
Distribución de atenciones por sede.

- ✓ **Sede Arauca:** Se realizaron durante el año 2022 un total de 193.940 atenciones a un total de 9.480 usuarios, en los servicios de laboratorio clínico, servicio farmacéutico, terapia respiratoria, fisioterapia, fonoaudiología y/o terapia del lenguaje, toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas, enfermería, ginecobstetricia, infectología, medicina general, nutrición y dietética, odontología general, odontología especializada, psicología.

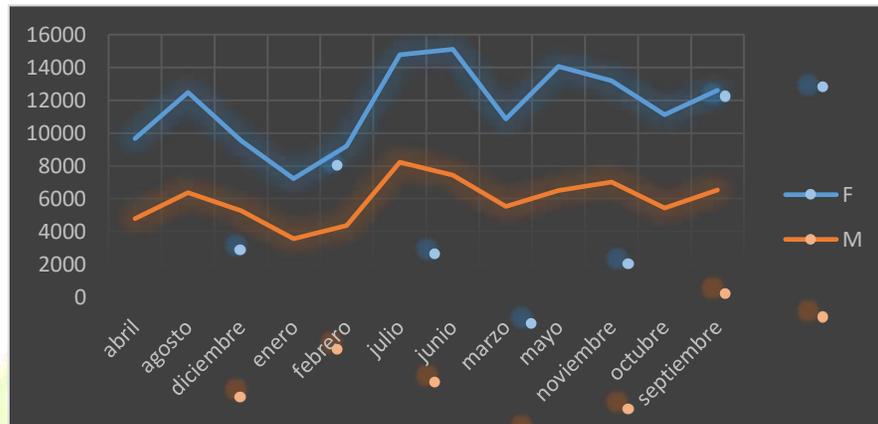
De lo anterior se evidencia que los meses con mayor volumen de atenciones corresponde a los meses de mayo y junio donde predominan las atenciones a las mujeres.



Teniendo en cuenta el comportamiento de las atenciones por EAPB durante el año en la siguiente gráfica se puede evidenciar que en la sede Arauca la EAPB a la que se prestó el mayor número de atenciones es a COOSALUD, especialmente en el mes de junio y septiembre. Sin embargo, para todas las EAPB la tendencia está marcada al aumento.

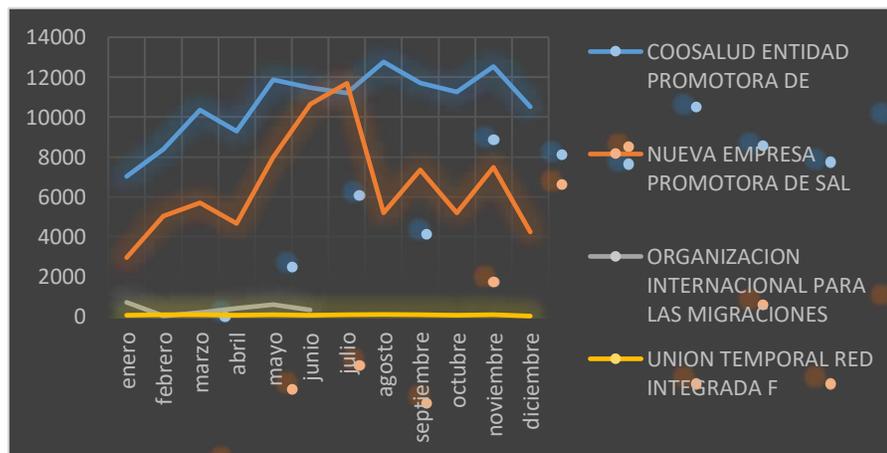


- ✓ **Sede Tame:** Se realizaron durante el año 2022 un total de 210.827 atenciones a un total de 11.498 usuarios, en los servicios de laboratorio clínico, servicio farmacéutico, terapia respiratoria, fisioterapia, fonoaudiología y/o terapia del lenguaje, toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas, enfermería, ginecobstetricia, infectología, medicina general, nutrición y dietética, odontología general, odontología especializada, psicología.



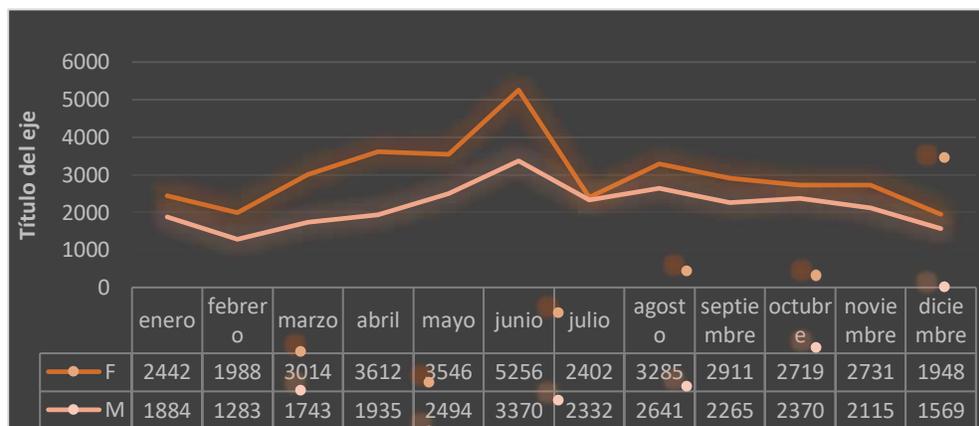
De lo anterior se evidencia que los meses con mayor volumen de atenciones corresponde a los meses de junio y Julio y donde predominan las atenciones a las mujeres.

Teniendo en cuenta el comportamiento de las atenciones por EAPB durante el año en la siguiente gráfica se puede evidenciar que en la sede Tame la EAPB a la que se prestó el mayor número de atenciones es a COOSALUD, especialmente en el mes de agosto y noviembre. Sin embargo, para todas las EAPB la tendencia está marcada al aumento por laboratorio.

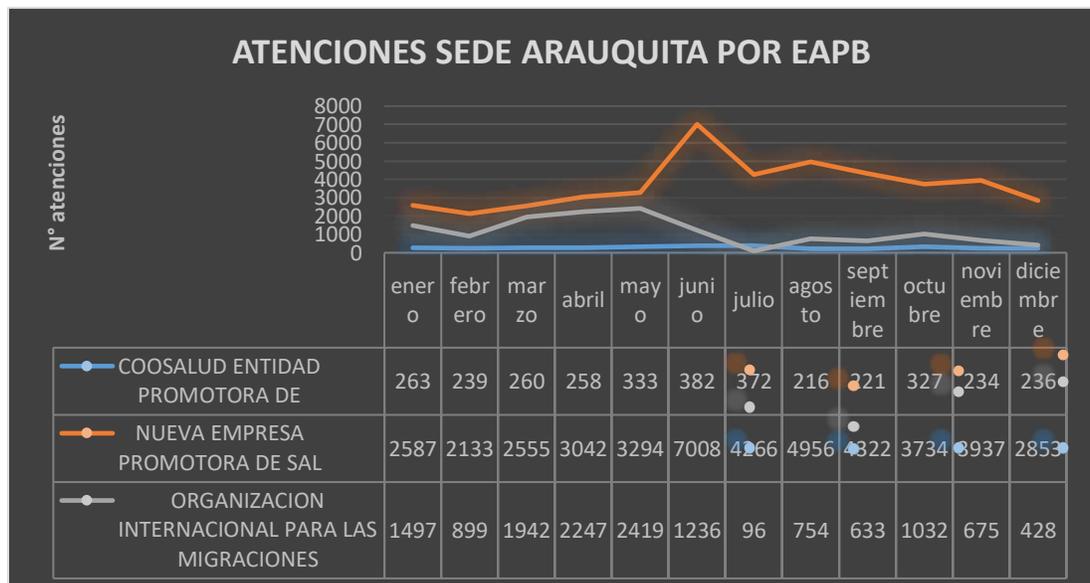


- ✓ **Sede Arauquita** Se realizaron durante el año 2022 un total de 61.855 atenciones a un total de 3.495 usuarios, en los servicios de laboratorio clínico, servicio farmacéutico, enfermería, medicina general, nutrición y dietética, odontología general, psicología y hospitalización adultos.

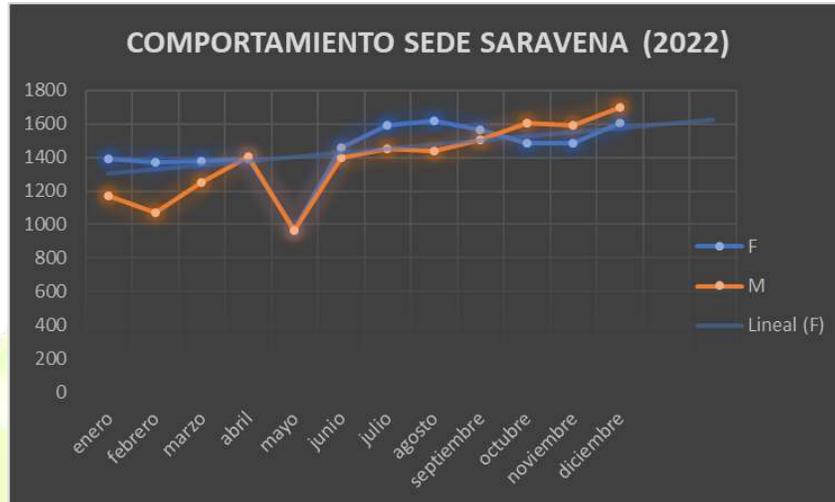
De lo anterior se evidencia que los meses con mayor volumen de atenciones corresponde a los meses de mayo y junio con una baja cantidad de consultas durante los meses de febrero y diciembre, y donde predominan las atenciones a las mujeres.



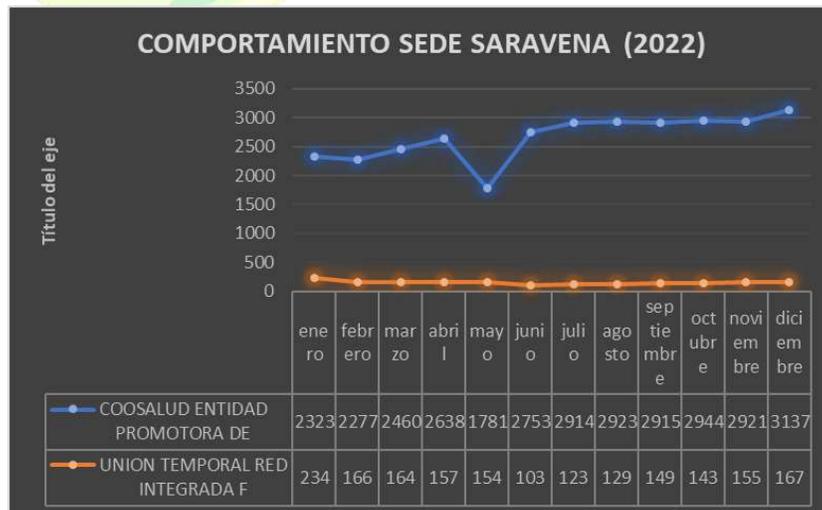
Teniendo en cuenta el comportamiento de las atenciones por EAPB durante el año en la siguiente gráfica se puede evidenciar que en la sede Arauquita la EAPB a la que se prestó el mayor número de atenciones es a NEPS, especialmente en el mes de junio y septiembre con una tendencia al aumento.



- ✓ **Sede Saravena:** Se realizaron durante el año 2022 un total de 33.830 atenciones a un total de 125 usuarios, en los servicios de laboratorio clínico, servicio farmacéutico, terapia respiratoria, fisioterapia, fonoaudiología y/o terapia del lenguaje, toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas, enfermería, ginecobstetricia, infectología, medicina general, nutrición y dietética, odontología general, odontología especializada, psicología.



En la siguiente gráfica se puede observar el comportamiento de las atenciones por mes y por sexo evidenciando un aumento constante durante lo corrido de 2022.



Teniendo en cuenta el comportamiento de las atenciones por EAPB durante el año en la siguiente gráfica se puede evidenciar que en la sede Saravena la EAPB a la que se prestó el mayor número de atenciones es a COOSALUD, a expensas principalmente de las atenciones en el programa de hospitalización en casa.

2.3.3 Atención Extramural

- ✓ **Sede Arauca:** Se realizaron 956 atenciones en 11 comunidades durante el año

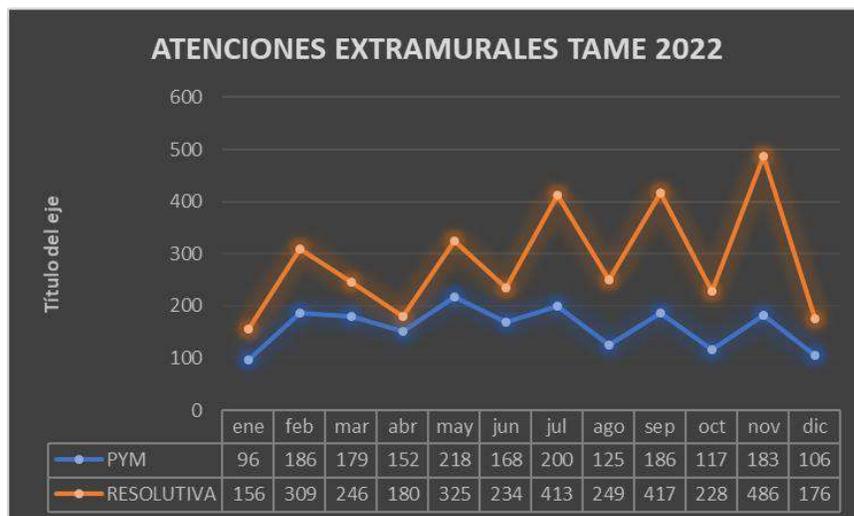
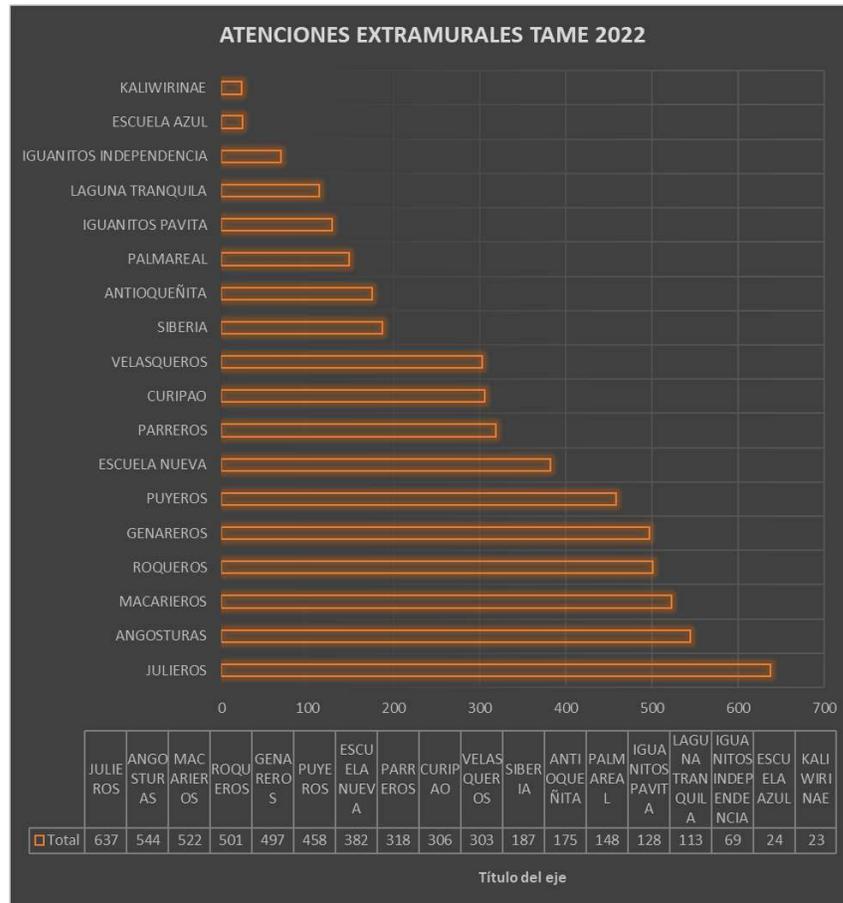


El comportamiento de las atenciones extramurales por mes, y clasificando las actividades dentro de la Ruta de Promoción y mantenimiento de la salud y Recuperación de la salud; se representa gráficamente de la siguiente manera:

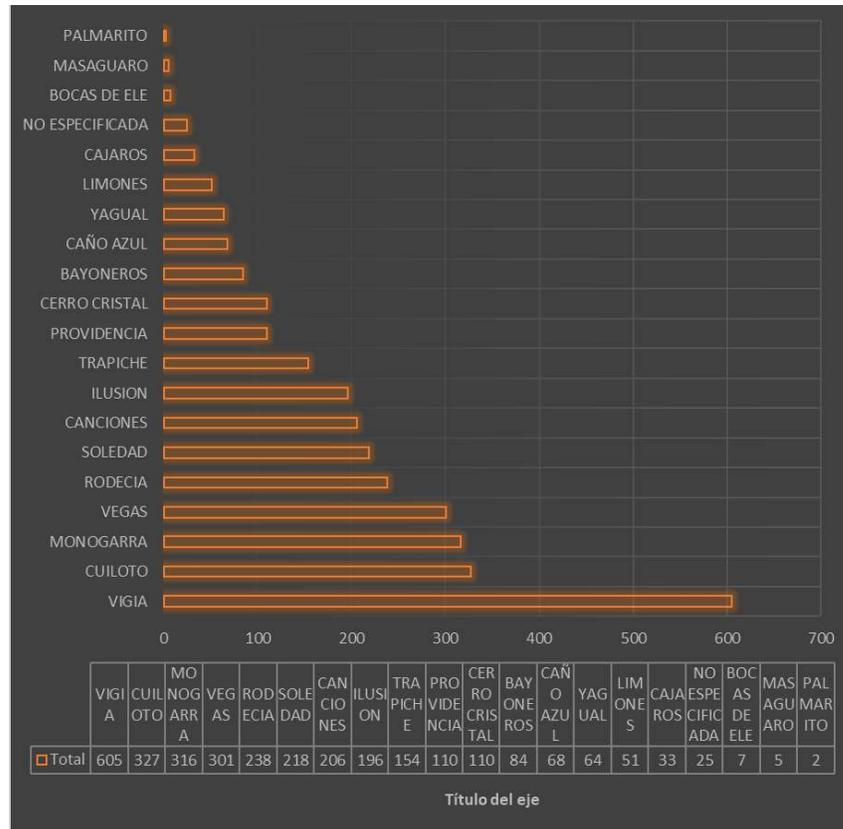


De lo anterior se puede inferir que hubo un mayor número de atenciones durante el primer trimestre de 2022 periodo para el cual la sede Arauca atendía los resguardos ubicados en la Rivera del Rio lipa.

✓ Sede Tame: Se realizaron 5.355 atenciones en 18 comunidades durante el año.



✓ Sede Arauquita: Se realizaron 3.120 atenciones en 20 comunidades durante el año.



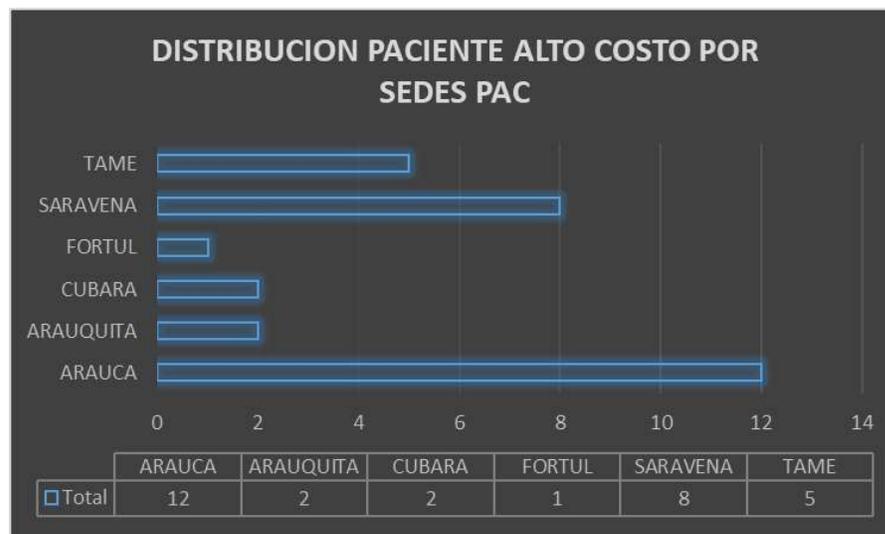
2.3.4 Programa de Alto costo

La Fundación SIKUASO IPSI tiene contratado con la EAPB COOSALUD el programa de alto costo.

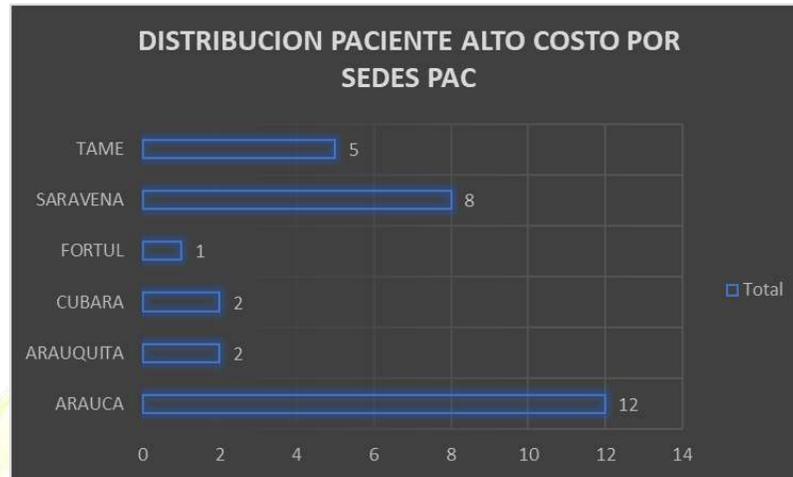
En el marco de este programa se atendió un total de 30 usuarios, su distribución por sexo y momento de curso de vida se presenta a continuación:



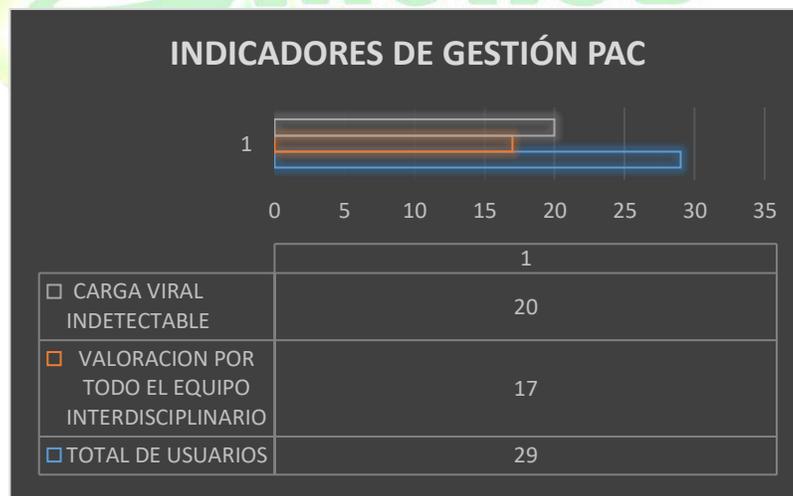
Se puede evidenciar que principalmente en el programa se atiende a hombres y principalmente en la adultez. Dentro del programa se encuentran 2 niños hijos de madres seropositivas pero que a la fecha se encuentran negativos.



La sede con mayor número de usuarios es Arauca seguido de la sede Saravena; correspondiendo mayormente a población migrante.

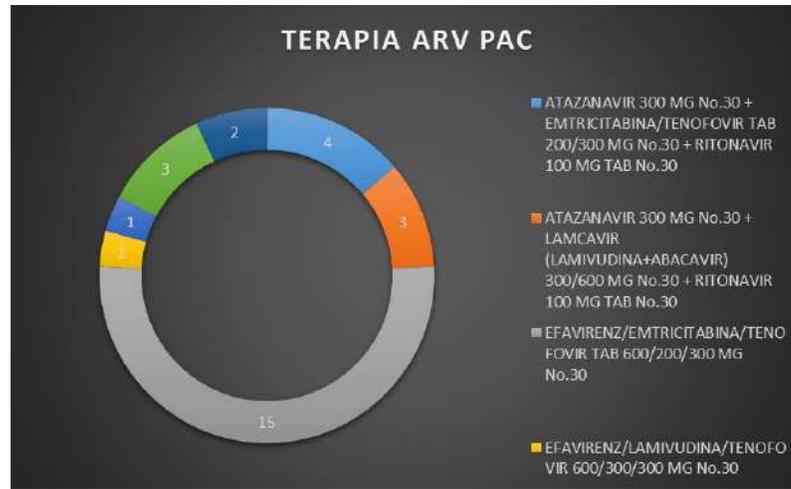


Para la evaluación de gestión del programa se tienen los siguientes indicadores:



De lo anterior se infiere que se tiene un adecuado control de los pacientes del programa, pues en su mayoría los pacientes tienen cargas virales indetectables; los usuarios que tienen cargas virales detectables son pacientes con un ingreso reciente al programa.

El siguiente diagrama representa lo antirretrovirales principalmente utilizados en el programa.



2.4 Gestión de Talento Humano

- ✓ Estructura del proceso



PROCESO	SUBPROCESOS	RESPONSABLE	CORREO ELECTRÓNICO
SELECCIÓN Y DESARROLLO	Reclutamiento de Personal a partir de las Requisiciones (Publicación de vacantes, Portales de empleo, Convenios, Semilleros, etc)	KAREN JULIETH CURBELO JARAMILLO - Gestora de Talento Humano	talentohumano@sikuasoipsi.com
	Proceso de Selección (Pruebas de personalidad y conocimiento, entrevista, verificación de referencias y formación académica, visita domiciliaria, Examen de Ingreso, Recepción de documentos para vinculación y remisión a Contratación, Gestión Documental de Hojas de vida).		
	Desarrollo de Capacidades, Diseño y Seguimiento al Plan de Capacitación Institucional en articulación con la Dirección de Gestión del Riesgo y las áreas de Calidad y SGSST		
	Entrevistas de Retiro		

NÓMINA Y SEGURIDAD SOCIAL	Recepción, validación y reporte de novedades de nómina como ingresos, retiros, vacaciones, licencias no remuneradas, incapacidades; liquidación de trabajo suplementario, apoyo en validación de cuentas de cobro, envío de comprobantes de pago de nómina	CLAUDY YUDITH BOHORQUEZ CARVAJAL - Auxiliar de Talento Humano	auxtalentohumanosikuoipsi@gmail.com
	Ingreso de novedades y Autoliquidación de la planilla mensual de aportes a la seguridad social, recepción e ingreso de incapacidades al archivo control		
	Revisión de la liquidación de nómina, Check List cuentas de cobro con Tesorería, Control de horas extras	NOHEMI BELTRAN URIBE - Directora	administrativa@sikuoipsi.com
CONTRATACION Y GESTION ADMINISTRATIVA	Elaboración de contrato, afiliaciones al SGSS y Caja de Compensación, Inducción Corporativa, Carnetización, Solicitud de usuarios Manager Clinic e ingreso al Software	CLAUDY YUDITH BOHORQUEZ CARVAJAL - Auxiliar de Talento Humano	auxtalentohumanosikuoipsi@gmail.com
	Notificación de vacaciones, Entrega de Dotación, Elaboración de Certificados Laborales, Gestion de Correspondencia Talento Humano, Gestión Paz y Salvo de Retiro		
	Evaluación de Desempeño, Procesos Disciplinarios, Programación de vacaciones, Gestión de Dotación, Aprobación de Retiros de Cesantías	NOHEMI BELTRAN URIBE - Directora Administrativa	administrativa@sikuoipsi.com
	Indicadores de Gestión (Ausentismo, Rotación de personal, Tiempo de procesos de selección, satisfacción laboral, desempeño, etc)		
BIENESTAR LABORAL y SGSST	Bienestar Laboral (Fomento de estilos de trabajo y de vida saludable, Celebración de fechas especiales, Diseño, ejecución y seguimiento del Plan de Bienestar Laboral, evaluación de satisfacción laboral, reconocimientos, etc)	FRENCY LISBETH CORRALES SEDAS - Coordinadora del SGSST	coordinacionsgsst.sikuoaso@gmail.com
	Actualización e Implementación del SGSST (Exámenes Periódicos y de Retiro, EPP, Comité de Convivencia Laboral, COPASST, Brigadas de Emergencia, Reporte e Investigación de Incidentes y Accidentes de trabajo, Programa de Orden y Aseo, Evaluación de puestos de trabajo, capacitaciones, etc)		

Selección y desarrollo

Para el año 2022 el subproceso de selección y desarrollo realizó las siguientes actividades en pro del cumplimiento de su objetivo y la mejora del subproceso mismo:

Reclutamiento y selección del Talento Humano

Durante el año 2022 se realizó el reclutamiento de personal para la selección de ciento sesenta y nueve (169) colaboradores a través de ciento veinticinco (125) requisiciones, y el ingreso de setenta y cinco (75) colaboradores mediante setenta y cuatro (74) instrucciones directas para las distintas necesidades en Talento Humano de la Fundación, para un total de doscientos cuarenta y cuatro colaboradores ingresados (244).

Durante los meses de enero a diciembre, la imagen de las publicaciones se mantuvo respecto al 2021, con ligeras variaciones de color del título principal.



Posteriormente, para reforzar la creciente imagen positiva de la Fundación y pensando en el nivel de captación que una publicación más elaborada y formal puede lograr ante el talento humano disponible dentro y fuera del departamento de Arauca, se creó una nueva imagen para la búsqueda pasiva de personal que transmita el compromiso de la Fundación con la consolidación de los procesos de selección, mismo que se está convirtiendo en referente regional. La nueva imagen se repensó como una ilustración informativa más institucional, cuyos colores estén dentro de la gama de su logo, así:



Por otro lado, teniendo presente que el mayor número de requisiciones de personal son por solicitud de auxiliares de enfermería, se reactivó el proyecto de “semilleros”, desde el mes de agosto. El objetivo es poder tener un grupo de Auxiliares de enfermería que hayan superado previamente el proceso de selección y que se encuentren prestos a satisfacer la necesidad de personal, especialmente del subproceso de atención domiciliaria. Con esto, se reduce significativamente el tiempo de entrega del personal. Actualmente, se cuenta con un banco de hojas de vida para semilleros de 137 auxiliares a la espera de la realización del proceso de selección para la espera a su ingreso.



Procesos de selección de personal

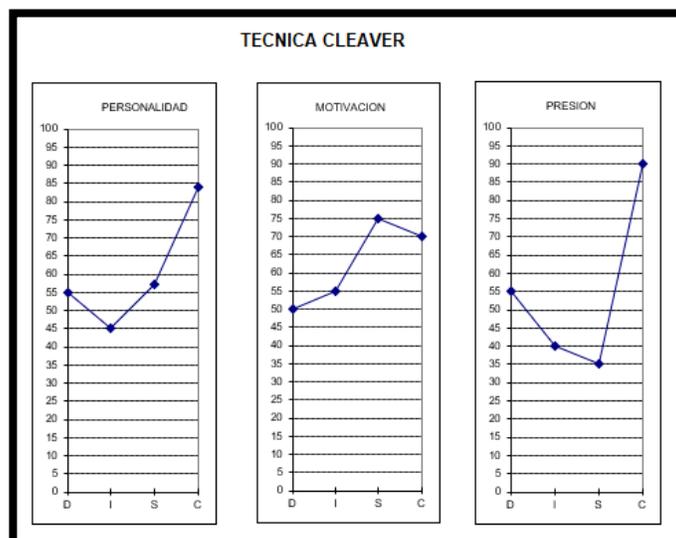
Durante el primer cuatrimestre del 2022 los procesos de selección consistían en la presentación de la prueba de conocimiento, la entrevista integral y la verificación de referencias. Luego, se denotó la necesidad de contar con un factor psicométrico que permitiese dictar un concepto de cómo actúan los empleados más allá de cómo piensan, que, a fin de cuentas, es lo que la entrevista realiza.

Para esto, se gestionó el calificativo formulado en versión Excel del Test de Cleaver.

El instrumento se compone por una hoja de captura, una gráfica que muestra el comportamiento de las variables y un espacio de traducción de los, como se muestra a continuación.

Nombre: _____ Puesto: _____
Edad: _____

	mas	menos		mas	menos		mas	menos		mas	menos
	M	L		M	L		M	L		M	L
PERSUASIVO			FZA DE VOLUNTAD			OBEDIENTE			AVENTURERO		
GENTIL			MENTE ABIERTA			QUISQUILLOSO			RECEPTIVO		
HUMILDE			COMPLACIENTE			INCONQUISTABLE			CORDIAL		
ORIGINAL			ANIMOSO			JUGUETON			MODERADO		
AGRESIVO			CONFIADO			RESPECTUOSO			INDULGENTE		
ALMA DE LA FIESTA			SIMPATIZADOR			EMPRENDEDOR			ESTETICO		
COMODINO			TOLERANTE			OPTIMISTA			VIGOROSO		
TEMEROSO			AFIRMATIVO			SERVICIAL			SOCIABLE		
AGRADABLE			ECUANIME			VALIENTE			PARLANCHIN		
TEMEROSO DE DIOS			PRECISO			INSPIRADOR			CONTROLADO		
TENAZ			NERVIOSO			SUMISO			CONVENCIONAL		
ATRACTIVO			JOVIAL			TÍMIDO			DECISIVO		
CAUTELOSO			DISCIPLINADO			ADAPTABLE			COHIBIDO		
DETERMINADO			GENEROSO			DISPUTADOR			EXACTO		
CONVINCENTE			ANIMOSO			INDIFERENTE			FRANCO		
BONACHON			PERSISTENTE			SANGRE LIVIANA			BUEN COMPAÑERO		
DOCIL			COMPETITIVO			AMIGUERO			DIPLOMÁTICO		
ATREVIDO			ALEGRE			PACIENTE			AUDAZ		
LEAL			CONSIDERADO			CONFIANZA EN SI MISMO			REFINADO		
ENCANTADOR			ARMONIOSO			MESURADO PARA HABLAR			SATISFECHO		
DISPUERTO			ADMIRABLE			CONFORME			INQUIETO		
DESEOSO			BONDADOSO			CONFIABLE			POPULAR		
CONSECUENTE			RESIGNADO			PAFÍCICO			BUEN VECINO		
ENTUSIASTA			CARACTER FIRME			POSITIVO			DEVOTO		



¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

A demás, se presentó la necesidad de hacer más práctico y objetivo el proceso de la calificación de las hojas de vida. Por tal motivo, se creó un formato de Excel formulado que, gracias al contraste entre las exigencias de la vacante ofertada y el perfil de candidato, arroja una calificación cuantitativa que hace más sencillo elegir un grupo de candidatos para iniciar la aplicación de pruebas de selección.

PERSONALIDAD			Tiende a ser un individuo perseverante que una vez que decide algo, no se desvía de su objetivo. Toma un ritmo de trabajo y se apega a él. Puede ser rígido e independiente cuando se le presiona para hacerlo cambiar, exasperando a otros que requieren de su adaptación.	A P R O B A D O
MOTIVACIÓN	C/S	Sensibilidad		
PRESIÓN	C/D	Adaptabilidad	Tiende a actuar de forma cuidadosa y conservadora. En general está dispuesto a modificar o transigir en su posición, con el objeto de lograr sus objetivos. Siendo un estricto observador de las políticas, puede parecer arbitrario y poco flexible al seguir una regla o fórmula establecida. Prefiere una atmósfera libre de antagonismos y desea la armonía.	

CRITERIO DE BAJO DOMINIO: Son personas apacibles que buscan la paz y la armonía. En donde existen problemas, prefieren que sean otros los que inicien la acción, quizá hasta sacrificando su propio interés al adaptarse a las soluciones impuestas. La humildad es una virtud que permite a estas personas manejar efectivamente a través del liderazgo de "poliquería" organizacional. Discretas y modestas, estas personas rara vez antagonizan con los demás. Prefieren las situaciones de grupo y los comités a la iniciativa individual, pues encuentran seguridad entre gran número de personas. Saben escuchar mejor que las personas de estilo más activo, que se encuentran muy ocupadas luchando por convencer de sus puntos de vista. Consecuentemente, al final terminan dentro del "partido" ganador. En la mayoría de las discusiones evitan una temprana declaración de su posición y se inclinan por una postura después de evaluar los pros y los contras de situaciones conflictivas. Tranquilos e indirectos en la mayoría de las situaciones, deliberan antes de actuar y calculan cuidadosamente los riesgos para evitarse problemas. Sin embargo, con frecuencia demuestran astucia para lograr que los demás ataquen los problemas, conflictos y obstáculos. Cuando la batalla ha terminado, abandonan su puesto de mando detrás de bastidores para aceptar humildemente la recompensa de la victoria o bien, para explicar cómo alguna táctica alternativa hubiera evitado el desastre o la derrota. Prefiere dirigirse que seguir. Las sanciones y las direcciones le proporcionan una sensación de seguridad y protección.

Therapy United (Health-Care)
Therapy United (Health-Care)

	SUB PROCESO	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		CÓDIGO	
	FORMATO	PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN CALIFICACIÓN DE HOJAS DE VIDA		VERSION	1
CALIFICACIÓN TOTAL			92,21%		
NOMBRES Y APELLIDOS		Viviana Marcela Saucedo Peña		N° IDENTIFICACIÓN	1098760218
FECHA EVALUACIÓN	31/10/2022	CARGO AL QUE ASPIRA	Coordinador Asistencial - Arauca	REQUISICIÓN N°	NA
DOMINIO 1. AVAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		REQUISITO DE LA VACANTE	DATO DEL POSTULADO (V° ACTO ADM)	PORCENTAJE QUE APORTA	PUNTAJE DOMINIO 1
REGISTRO EN RETHUS (Verificación en página WEB) (16,66%) <small>El cumplimiento de este criterio determina el puntaje de valoración de la experiencia profesional del postulante. 20%</small>		SI	Odontóloga 81924	CUMPLE: 30,00% NO CUMPLE: 0%	30,00%
CURSOS OBLIGATORIOS (16,66%) <small>(MBA, MBA, MBA Y PA), ANSYS, IS, SI quien no haya más de 2 años al haber sido expedido</small>		MM, APH, SVB, HSS, ANVS	ANVS	NINGUNO: 0% ENTRE 1 Y 2: 2,21% ENTRE 2 Y 4: 4,42% ENTRE 4 Y 6: 10,00%	2,21%
FORMACIÓN CONTINUA COMPLEMENTARIA (16,66%) <small>por años no obligatoria</small>		NINGUNO ESPECÍFICO	365 horas	ENTRE 20 Y 100 HORAS: 1,67% ENTRE 101 Y 200 HORAS: 5,00% MAS DE 200 HORAS: 10,00%	10,00%
LISTADO DE CURSOS RELACIONADOS: Habilitación de consultorios odontológicos según Resolución 3109 de 2019, Curso virtual, calidad profesional y personal, claves para la					
			PUNTAJE TOTAL DEL ASPECTO 1 (SOBRE EL 50%)	42,21%	
DOMINIO 2. HOJA DE VIDA Y ASPECTOS DE INFORMACIÓN		REQUISITO DE LA VACANTE	DATO DEL POSTULADO	PORCENTAJE QUE APORTA	PUNTAJE DOMINIO 2
ASPECTOS DE PERTINENCIA PERSONAL (10%) <small>(Ciudad de dominio, estado y condiciones de traslado a la localidad para la actividad)</small>		Domícilio en Arauca	Domícilio en Arauca	CUMPLE: 10% NO CUMPLE: 0%	10,00%
FORMACIÓN ACADÉMICA (20%) <small>(Como los parámetros de formación académica: Bachiller, Técnico, Tecnólogo, Profesional y Postgrado)</small>		Profesional de las ciencias humanísticas-administrativas	Psicóloga Especialista en Gerencia de Servicios de Salud	BACHILLER: 5% TÉCNICO: 6% TECNÓLOGO: 10% PRE GRADO: 15% POSTGRADO: 20%	20,00%
EXPERIENCIA LABORAL (20%) <small>(Especificando áreas, tiempos de servicio en años y meses de servicio, manera)</small>		Millones de años en Coordinación de grupo o	Coordinador administrativo (IPS)	SIN EXPERIENCIA: 0% ENTRE 6 Y 11 MESES: 5% ENTRE 1 Y 2 AÑOS: 10% MAS DE DOS AÑOS: 20%	20,00%
LISTADO DE EXPERIENCIA LABORAL: Área de salud (Policía Nacional); Odontólogo (Jaime Alvarado y Castilla); Odontólogo general (ENDO-STETIC); Odontólogo general					
			PUNTAJE TOTAL DEL ASPECTO 2 (SOBRE EL 50%)	50,00%	

Gestión para la automatización de procesos

Añadido a lo anterior, en el mes de septiembre se realizó la gestión para la implementación de una nueva metodología para las requisiciones de personal, dado que el formato previo no se diligenciaba correctamente omitiendo datos relevantes para la selección de personal a la vez que creaba un desgaste administrativo, por cuanto no existía una trazabilidad controlada y efectiva de ellas, por lo cual el área de Talento Humano gestionó con el área de calidad la creación de un formulario de Google que recaba los datos condicionados como obligatorios para evitar que se eludan datos, a la vez que consolida las requisiciones en una hoja de Excel que permite la consulta de estadísticas o datos importantes respecto a las requisiciones:

- Dirección de correo del solicitante
- Nombre del solicitante
- Sede
- Fecha de la solicitud
- Fecha requerida de inicio
- Área que realiza la solicitud
- Nombre del cargo o vacante que requiere
- Número de personas requeridas
- Motivo de la solicitud
- Justificación (en caso de ser apoyo temporal)
- Nombre del colaborador a sustituir (en caso de renuncia, terminación de contrato, licencia, cubrevacaciones, permisos)
- Género de la vacante
- Rango de edad
- Disponibilidad para viajar
- Lugar de trabajo
- ¿Requiere medio de transporte?
- ¿Requiere disponibilidad para trabajar los fines de semana?
- Conocimientos ofimáticos
- Espacio para ampliación de atención domiciliaria
- Turnos de atención domiciliaria
- Estado de la requisición (completada, pendiente, en proceso, suspendida)

	PROCESO	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	CÓDIGO	GTH-FR-001
	FORMATO	REQUISICIÓN DE PERSONAL	VERSIÓN	02 12/11/2022

CONSECUTIVO GTH No: _____

1. DATOS DE GENERALES

ÁREA QUE REALIZA LA SOLICITUD: ATENCIÓN DOMICILIARIA

SOLICITADO POR: KAREN JESSY DURBEO JARAMILLO

FECHA DE SOLICITUD: 27/07/2022 FECHA REQUERIDA DE INICIO: 04/08/2022

2. ESPECIFICACIONES DE LA VACANTE

NOMBRE DEL CARGO DE LA VACANTE: AUXILIAR DE ENFERMERIA

NÚMERO DE PERSONAS REQUERIDAS: 1 PARA DOMICINIO 24 HORAS

ANEXO DE LA SOLICITUD: FIRMAS

CREACIÓN NUEVO PUESTO DE TRABAJO RENUNCIA TERMINACIÓN DEL CONTRATO

INCAPACIDAD GENERAL / AT APOYO TEMPORAL LICENCIA DE MATERNIDAD

Nombre del evaluador a sustituir o cubrir: _____

3. REQUISITOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO

GENERO DEL VACANTE	Emenencia	Mixotina	Indefinida	<input checked="" type="checkbox"/>
RANGO DE EDAD	NINGUNO EN ESPECIFICO			
DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR	SI	NO	<input type="checkbox"/>	
LUGAR DE TRABAJO	URBANO	RURAL	<input type="checkbox"/>	
MEDIO DE TRANSPORTE	SI	NO	<input type="checkbox"/>	
DISPONIBILIDAD DE TRABAJAR LOS FIN DE SEMANA	SI	NO	<input type="checkbox"/>	
CONDICIONAMIENTO ORGANICO (Sexual, visual, etc)	BASICO	INTERMEDIO	AVANZADO	<input type="checkbox"/>
LICENCIA DE CONDUCION	SI	NO	<input type="checkbox"/>	

4. APROBACION

Karen Gurbelo
Firma del Solicitante

Autógrafa

<https://forms.gle/vkKeALbr2TCqZU6N6>

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gb07AgbwFS7h4qHAtLi1jshpbVEjPNR0pkClCSGr-og/edit#gid=452240679>



SIKUASO I.P.S.I.

¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

GTH-FR-001 - Requisición de Personal

Diligencia el formulario con todos los datos correctamente, tenga en cuenta que hay campos obligatorios y con formato específico. Si no diligencia campos obligatorios el formulario no permite el envío.

Para la Dirección Administrativa y Talento Humano es muy importante apoyar el proceso de selección del personal que apoya el desarrollo de los procesos administrativos y asistenciales. Cualquier inquietud puede comunicarse al correo electrónico sikuaso.arucaadm@gmail.com.

sikuaso.arucaadm@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio

Correo *

Tu dirección de correo electrónico _____

Contratación y Gestión Administrativa

Contratación de personal en cifras

- 507 contratos de personal (181 a término fijo, 69 obra o labor, 257 de prestación de servicios)
- 207 otrosí al contrato inicial
- 250 Afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social en Salud (EAPB)
- 325 Novedades de ingreso al sistema de riesgos laborales
- 8 Afiliaciones al fondo de pensiones
- 250 Afiliaciones a la caja de compensación familiar
- 898 Novedades reportadas en autoliquidaciones de aportes

**Nuestra Gente al 30/12/2022...
Personal activo por Sede y Tipo de contrato**



En términos generales, el 74% del personal activo con Fundación Sikuaso IPSI se encuentra vinculado mediante Contrato a término fijo, seguido de un 23% por prestación de servicios, y un 3% por obra o labor, figura de contratación para vacantes temporales como cubrimiento de incapacidades, vacaciones, licencias, etc.

Distribución por Cargos – Área Administrativa y Asistencial



✓ **SG-SST y Bienestar Laboral**

En el año 2022 el subproceso de Bienestar laboral abordó los siguientes aspectos:

Área deportiva.

Ciclo paseo.

En esta área se desarrolló la actividad denominada Ciclo paseo, donde se contó con la participación de nuestros colaboradores, así:

Sede	Número de colaboradores
Arauca	22
Tame	20
Arauquita	7
Saravena	24

En este ejercicio la participación estuvo mediada por la posibilidad de acceso de los colaboradores a una bicicleta. La dinámica estuvo centrada en el préstamo interno de las bicicletas de quienes no podían por diversos factores asistir y las cedían en calidad de préstamo a los colaboradores que confirmaron su asistencia o, en su defecto, al préstamo externo de bicicletas.

La ruta varió entre municipios. No obstante, se pudo determinar que cada ruta osciló entre las dos y tres horas tiempo de recorrido a un ritmo de pedal bajo. En todas las sedes se garantizó que la actividad estuviera ambientada con música animada. En Tame se contó con el apoyo de un instructor de la Fundación WINO.

Dado que desde el inicio se consideró el desgaste físico por la naturaleza del ejercicio, se procuró:

- Contar con la presencia de una camioneta en cada sede para atender cualquier eventualidad de salud o desgaste físico de la actividad, el cargue del equipo de sonido y los consumibles.
- Garantizar el acceso a la hidratación (agua) en grandes cantidades
- Prever el consumo calórico de la actividad y, para ello, suministrar bananos y bocadillos.

La actividad contó con una gran aceptación, proyectándose como una actividad incluida en el programa de bienestar laboral para el año 2023.

¡Trabajamos por la salud de las comunidades!





Actividades recreativas.

Las actividades recreativas estuvieron divididas en:

Actividades lúdicas: Estas estuvieron inmersas en dos de las grandes actividades realizadas en el año 2022

-Cumpleaños #8 de SIKUASO IPSI: Para el mes de agosto, recurriendo a la articulación interinstitucional que la Fundación tiene con la caja de compensación familiar COMFIAR, se planeó un espacio lúdico de sana competencia entre los colaboradores de cada una de las sedes de la Fundación. Para esto, COMFIAR facilitó el recreador, mientras que la Fundación proporcionó los materiales solicitados por este, así como el bono de premiación por \$200.000 pesos para el equipo ganador de cada sede.

¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

De esta manera, se llevaron a cabo actividades con obstáculos que requerían de equilibrio, paciencia y trabajo en equipo. Al final, el equipo ganador recibió un bono redimible para un establecimiento de comidas del municipio correspondiente.



-Actividad de fin de año: En el mes de diciembre nuevamente se recurrió a la articulación con COMFIAR para la planeación y ejecución de las actividades lúdicas de la actividad de fin de año. Al igual que para la anterior actividad, COMFIAR se encargó de finalizar la planeación de las actividades y realizarlas. Estos solicitaron un listado de materiales que fue suministrado por la IPSI al igual que la premiación para los ganadores de estas actividades.



Actividades culturales

Las actividades culturales, al igual que las lúdicas, estuvieron inmersas dos celebraciones magnas como lo fueron la celebración del día de la llaneridad y en la actividad de fin de año así:

-Día de la llaneridad: dentro de la programación se establecieron puntos culturales a cargo de los colaboradores de la Fundación y, en algunos casos, sus hijos. En esta actividad se procuró incluir a las familias en un compartir asociado a una celebración tan popular departamentalmente.



-Actividad de fin de año: Como una idea para integrar a las distintas áreas de cada sede de la Fundación, en la actividad de fin de año se pensó en la oportunidad de explotar el talento para las muestras culturales de nuestros colaboradores, por lo cual a cada sede se le designó a través de sorteo previo un baile típico de alguna región del país. Para esto, los colaboradores tuvieron que desafiar su capacidad para establecer acuerdos, coordinar acciones y gestionar habilidades para diseñar una coreografía. Como motivación, se designó

¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

un premio para el equipo ganador a la mejor muestra cultural presentada el día 23 de diciembre de 2022.





Actividades sociales

Celebración de cumpleaños:

A través de este homenaje a los colaboradores se celebraba al inicio del mes el homenaje de los cumpleaños del mes inmediatamente anterior a aquellos colaboradores que hubiesen cumplido años en el respectivo mes.

De esta forma, a cada sede se le suministraba desde tesorería un giro equivalente al valor promedio del gasto para esa sede, independientemente de la cantidad de colaboradores agasajados. En el único escenario en que dicho giro no se realizaba era cuando, en la sede, ningún colaborador cumplía años en ese mes.

La dinámica consistió en citar a todos los colaboradores de la sede el primer viernes de cada mes en la última media hora laboral y alrededor del pastel cantarle el tradicional cumpleaños.

¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

Para este nuevo año 2023 la dinámica cambió eliminando el día no laboral que se les concedía al igual que el presupuesto destinado para la compra del ponqué y demás. En adelante, se suministra un presente al colaborador al igual que se publica su tarjeta de cumpleaños en el grupo general de la Fundación.





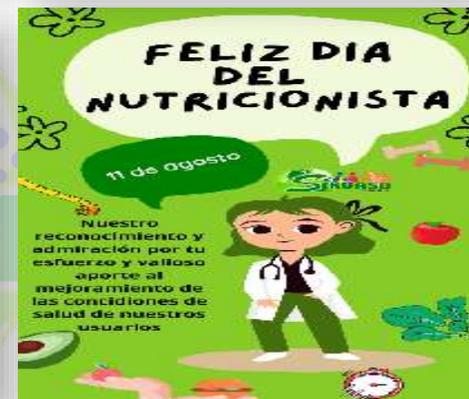
Reconocimiento de las profesiones

Es tradición en la IPSI celebrar el día de las profesiones para todos los colaboradores de la sede.

Para el año 2022, se agasajó a los enfermeros y enfermeras de la IPSI (incluyendo Auxiliares de Enfermería). La Fundación les hizo llegar un Parfait con una lámina ilustrada con un texto que agradecía por su labor y abnegación.

Así mismo, se realizó la publicación en los grupos internos como en las redes sociales de la tarjeta de exaltación a su día especial.





Celebración de fechas especiales

Para el año en cuestión se celebró el día de la llaneridad, actividad que tuvo como propósito crear un espacio de distensión laboral, compartir entre compañeros, integración familiar y reconocimiento de nuestra cultura llanera.

Para ello, la Fundación suministró a cada sede la suma de \$150.000 pesos para destinarlo a la necesidad que se presentase en el marco de la organización del evento. En algunos casos este recurso fue destinado a comida, decoración o transporte de elementos decorativos.

¡Trabajamos por la salud de las comunidades!

Cada coordinación de sede debía incentivar en los colaboradores el trabajo en equipo y el espíritu llanero para lograr actividades como: muestra gastronómica, muestras culturales, homenajes a SIKUASO, entre otras.





Así mismo se realizó la celebración del octavo cumpleaños de la Fundación. Para esta fecha especial, en cada sede se llevó a cabo una celebración mediante un conjunto de actividades que incluyó: Homenajes a la Fundación, proyección del video de celebración, compartir con torta temática, entrega de souvenirs (termos con logo de SIKUASO IPSI) a todos los colaboradores y externos (proveedores y EPS's), entrega de presentes a los usuarios, recopilación de mensajes de los usuarios para la Fundación, refrigerio para los colaboradores, cheladas refrescantes, actividades lúdico recreativas a cargo de COMFIAR y premiaciones. Dado que no todos los Auxiliares de atención domiciliaria podrían estar presentes en la actividad, la Fundación a través de sus coordinadoras de sede y conductores llevaron hasta cada domicilio un cupcake (que hizo las veces de pastel), el refrigerio y un souvenir.









Novenas navideñas

La dinámica de las novenas estuvo sujeta a la organización de que cada coordinación de sede le quisiera aportar. No obstante, en todas las sedes las coordinaciones designaron equipos para cada día de la novena. A su vez cada grupo decidía en qué forma querían orientar la novena. Principalmente se celebraron las novenas tradicionales por día (incluyendo fines de semana) y cada grupo entregó un refrigerio al final de la celebración.



Celebración del día de las velitas

Esta tradicional celebración se llevó a cabo al final de la jornada del día 7 de diciembre. Para esto, la Fundación entregó las velitas mientras que los colaboradores en cada sede unieron recursos y logística para la celebración.



Compartir navideño

Como un cierre alegre para el año 2022, la Fundación SIKUASO IPSI brindó a todos sus colaboradores un día de celebración a manera de agradecimiento y cierre de las oportunidades y los logros que el año dejó a su paso.

Contrario a los años anteriores, el pasado diciembre se reunió al todo el personal de la Fundación en el centro recreacional Los Araguatos de COMFIAR, donde se llevó a cabo una jornada que contó con el traslado de todo el personal desde su sede de origen hacia Arauca y viceversa, celebración de la novena navideña del día, desayuno tradicional navideño-llanero (hayaca, pan navideño, natilla, buñuelo y masato), presentación del video navideño 2022, fotografías de toda la actividad, homenaje al fallecido psicólogo de la sede Tame, presentación de los actos culturales por sedes, actividades lúdico recreativas a cargo de COMFIAR, almuerzo (carne a la llanera tradicional, papa, yuca, tungo, guacamole y limonada), actividades de participación grupal (preguntas de la plataforma estratégica), premiación de las actividades realizadas, sorteos a los colaboradores, entrega de anquetas, entre otras.

En cuanto a los indicadores de asistencia:

Sede	Número de colaboradores
Arauca	98
Tame	47
Araucuita	24
Saravena	65
Fortul	3
Total	237





¡Trabajamos por la salud de las comunidades!









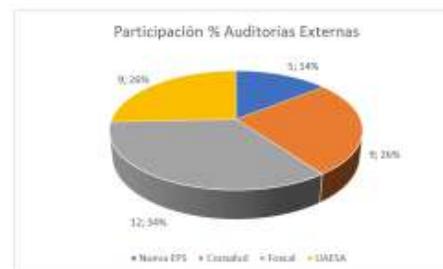
2.5 Gestión de Calidad



AUDITORÍAS EXTERNAS AÑO 2022



EAPB/SEDE	Arauca	Tame	Araucuita	Saravena	Fortul	Total
Nueva EPS	2	2	1	0	0	5
Coasalud	3	2	2	2	0	9
Foscal	4	3	2	2	1	12
UAESA	5	3	1	0	0	9
TOTAL	14	10	6	4	1	35
	Promedio Mes					2,9



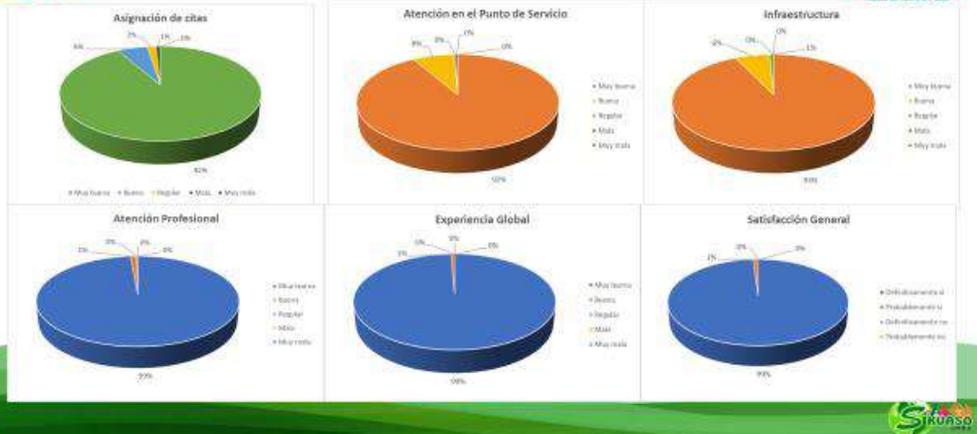
Satisfacción del Usuario



1. Asignación de citas: Califique la facilidad, amabilidad y atención al comunicarse con la asignación de Citas
2. Atención en el Punto de Servicio: Califique la amabilidad y buena atención del personal que lo atendió en punto de servicio.
3. Infraestructura: Califique la infraestructura física adecuada y dotación de las instalaciones donde recibió el servicio.
4. Atención Profesional: Califique la actitud y disposición del profesional que le atendió en la consulta.
5. Satisfacción General: Como califica su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS
6. Satisfacción General: Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.



Satisfacción del Usuario Arauca



Tablero de Control



TABLERO DE CONTROL
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
SIKUASO IPSI
2022

Mes	Tame		Arauca		Saravena		Araucaita		Ferial
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Enero	80	100%	120	100%	120	100%	60	100%	N/A
Febrero	80	100%	125	104%	120	100%	60	100%	N/A
Marzo	83	104%	120	100%	120	100%	60	100%	N/A
Abril	82	102%	120	100%	120	100%	60	100%	N/A
Mayo	84	105%	116	97%	120	100%	71	118%	N/A
Junio	70	88%	89	74%	91	76%	63	105%	N/A
Julio	87	109%	90	75%	120	100%	60	100%	N/A
Agosto	80	100%	95	79%	120	100%	66	110%	N/A
Septiembre	44	55%	85	71%	110	92%	60	100%	N/A
Octubre	52	78%	118	97%	100	83%	68	113%	N/A
Noviembre	65	81%	118	97%	107	89%	60	100%	N/A
Diciembre	68	85%	116	97%	114	95%	64	107%	N/A
Total	885		1.308		1.362		752		
Total muestra	960		1.440		1.400		720		
Diferencia muestra	75		132		78		32		
Margen de 1%	9		13		14		8		





✓ **Generalidades**

Mejoramos la forma en que medimos la satisfacción del usuario.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kWDJzQo1Cjyw4_usWckT5WEiviV00OPySaVe mUNGJ7o/edit?usp=sharing

Trabajo de la mano con áreas y servicios, resolución de dudas, orientación y manejo de situación.

Ajustes de dinámica de manejo de las PQRS de la mano con la Dirección Operativa.

Potenciar avances en comités Institucionales – Empoderamiento de Coordinaciones.

Gestión Documental: En la actualidad se cuenta con 456 documentos adoptados.

Apoyo en la automatización de procesos, para la reducción de tiempos y reprocesos, facilitando la gestión administrativa.

Pendientes: Definir la metodología para mejorar la medición del indicador de entrega de resultados de laboratorio.

Lista de verificación de auditoría interna

✓ **Comités Institucionales**

Diseño de matriz que contenga la información completa, características y demás datos de los comités institucionales que permita acceder fácilmente y de manera integral a la teoría, permitiendo la implementación de los mismos.

✓ **Informes Entes De Vigilancia Y Control**

Reporte de Información de:

Resolución 016 de 2016 - Reporte de información Financiera: Semestral y Anual
Composición Patrimonial – Anual
Catálogo de Información Financiera Bajo NIIF – Semestral
Pasivos x Edades - Semestral
Cartera x Edades – Semestral
Conjunto Completo de Estados Financieros – Anual
Certificación de Estados Financieros – Anual
Informe de Revisor Fiscal – Anual
Informe de Gestión y Proyecto de Distribución de Utilidades – Anual
Reclamaciones por accidentes de Tránsito – Anual
Diseño de matriz que contenga la información completa, características y demás datos de los comités institucionales que permita acceder fácilmente y de manera integral a la teoría, permitiendo la implementación de los mismos.

✓ **Manager Clinic**

Estado de gestión de Verificación RIPS con Manager Clinic y Avances Software.
Manager Clinic cuenta con 86 licencias. Cerca de \$62 millones invertidos en crecimiento para la operación del sistema de información.
Creamos usuarios: 60 usuarios nuevos – Usuarios depurados como inactivos: 50.
Mesa de ayuda ha atendido 191 tickets de soporte de las diferentes áreas.

2.6 Fortalecimiento A La Gestión Tecnológica

Durante el año 2022, el área de ingeniería biomédica, desarrollo diferentes actividades en las sedes Tame, Saravena, Fortul, Arauquita y Arauca, cuales se destacan:

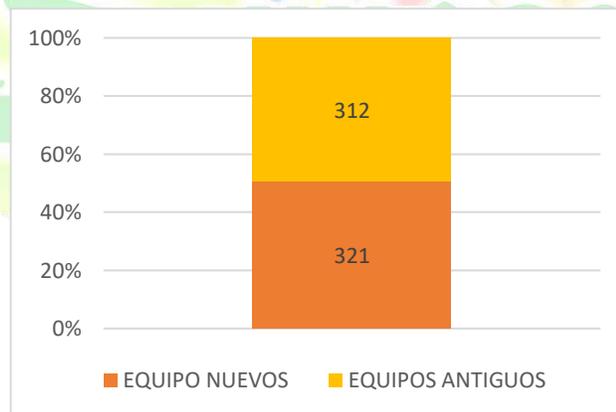
- ✓ Manejo de inventarios y rotación de equipos biomédicos
- ✓ Ejecución de Rutinas de mantenimiento Preventivo programado
- ✓ Ejecución de Mantenimientos correctivos
- ✓ Proceso de metrología en los equipos biomédicos
- ✓ Capacitación del personal asistencial en las diferentes áreas asistenciales
- ✓ Actualización y elaboración de hojas de vida de equipos biomédicos
- ✓ Acompañamiento en el proceso de compras de equipos biomédicos
- ✓ Apoyo en el proceso de calidad desde las competencias del área de biomédica
- ✓ Otras actividades encaminadas al área de ingeniería biomédica.

✓ **Inventario De Equipos Biomédicos Por Sedes**

La Fundación Sikuaso IPSI durante el año 2022 finaliza con 633 equipos biomédicos por todas sus sedes, aumentado su tecnología en un 45% con respecto al corte de finalización del año anterior (Año 2021 435 Equipos biomédicos).



De los 633 equipos biomédicos que ingresaron a las diferentes Sedes en el año 2022, 321 de esos equipos son nuevos, lo que equivale en un 50.7% del total de equipos en la institución.



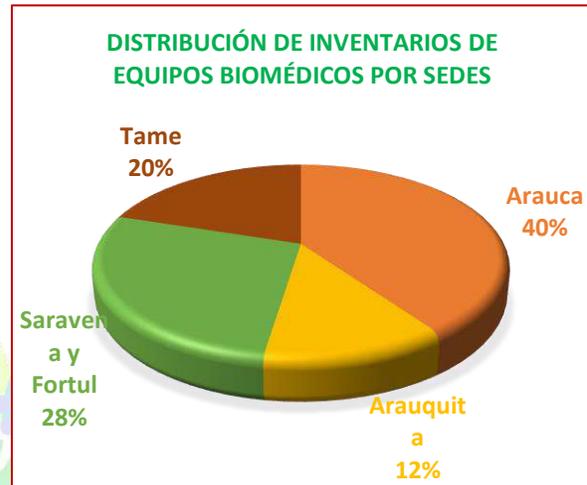
Este aumento de la tecnología se atribuye a la ampliación en los Servicios en la Sede Arauca como Atención Domiciliaria, consultorios en la atención de Medicina general y Consultorio Enfermería, adicional apertura del servicio en modalidad intramural como Fisioterapia y Terapia Respiratoria. También la apertura del servicio de Laboratorio Clínico y aumento de domicilios para el servicio de Atención Domiciliaria Sede Saravena.

El inventario de Equipos biomédicos en las diferentes sedes se distribuye de la siguiente manera:

SEDES SIKUASO IPSI	No. EQUIPOS BIOMÉDICOS
Arauca	254
Araucuita	78

Saravena y Fortul	174
Tame	127
TOTAL EQUIPOS	633

En la gráfica identificamos que el mayor número de equipos se encuentran en la Sede Arauca con un 40% correspondiente a 254 equipos biomédicos, esto debido al incremento en el servicio de atención domiciliaria presentado en el año 2022. Así mismo en la Sede Saravena con un 28%, se debe al aumento de Atención domiciliaria y apertura del servicio de laboratorio Clínico, con un total de 174 equipos biomédicos.



CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS

AÑO 2022

SIKUASO IPSI	ENE.	FEBR.	MAR.	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
SEDE TAME			14-18				11-15				14-18	
SEDE ARAUCA	26-29				26-29				27-30			
SEDE SARAVERNA		9-11				8-10				12-14		
SEDE FORTUL		9-11				8-10				12-14		
ARAUGUITA				14-16				10-12				7-9

	Primera Rutina Mantenimiento Preventivo
	Segunda Rutina Mantenimiento Preventivo
	Tercera Rutina de Mantenimiento Preventivo
	Calibración Anual de Equipos Biomédicos

Responsable:


MARCY Y. TORRES ANGEL
INGENIERA BIOMÉDICA
SIKUASO IPSI

✓ Dotación De Equipos Biomédicos Año 2022

Se realizó dotación de nuevos equipos entre las diferentes sedes, los cuales se destacan tecnología de baja y media complejidad, a continuación, registro fotográfico de los equipos biomédicos:

- Sede Arauca:



Equipo analizador de Química Automatizado Marca: Mindray –
Modelo: BS-230 - Serial: YY-1A002780



Desionizador de Agua para el Equipo de Química Automatizado



Unidad Odontológica portátil – Servicio Odontología



Destilador de agua - Odontología



Ecógrafo- ubicado en enfermería

- Sede Tame:



Equipo Reflectó metro – Laboratorio Clínico



Equipo de hematología – Laboratorio Clínico



Equipo de Química Sanguínea



Destilador de agua - Odontología

- Sede Saravena



Equipo de laboratorio Clínico



Microcentrífuga



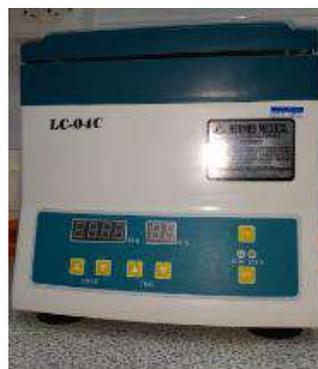
Baño Serológico



Pipetas Automáticas



Microscopio



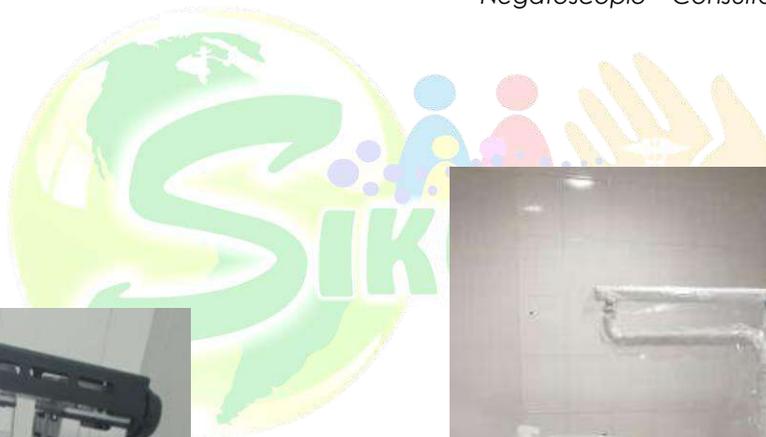
Centrífuga



Incubadora Control Biológico



Negatoscopio – Consultorio Médico



Compresor de Aire Seco



Unidad Odontológica

3. GESTIÓN FINANCIERA

3.1 Deudores Comerciales Y Otros

A 31 de diciembre de 2022 se reportó el siguiente saldo de cuentas por cobrar a las diferentes EPS, entidades particulares, proyectos extramurales y anticipos por valor de 2.448.603.190.

CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
DEUDORES		2.467.859.574
<u>FACTURACIÓN GENERADA PENDIENTE DE RADICAR</u>		<u>1.624.102</u>
Particulares Personas Naturales		1.624.103
Particulares Personas Naturales	Manuel Alexander Herrera Guevara	47.495
Particulares Personas Naturales	José Manuel Herrera Guevara	44.380
Particulares Personas Naturales	Marly Dayana Cárdenas Solano	327.780
Particulares Personas Naturales	Jenny Katherine Vergel Morales	288.970
Particulares Personas Naturales	Oraya Daniel Yanacua Tseju	40.899
Particulares Personas Naturales	Jurvanny Yamileth Bastidas Villamizar	22.996
Particulares Personas Naturales	Nancy Celina Bejar Bueno	122.067
Particulares Personas Naturales	Nasilys Yelianny Ramos Arrieta	286.800
Particulares Personas Naturales	Scarlys Nathaly Morales Mogollon	288.480
Particulares Personas Naturales	Dilimar Del Carmen Vargas Pimentel	154.236
<u>FACTURACIÓN RADICADA</u>		<u>5.264.521.099</u>
Entidades Promotoras De Salud Contributivo		135.120.394
Entidades Promotoras De Salud Contributivo	Unión Temporal Red Integrada Foscal-Cub	134.341.994
Entidades Promotoras De Salud Contributivo	Foscal	778.400
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado		5.017.275.273
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Saludvida Eps	679.664.045
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	27.229.650
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A	4.310.381.578
Instituciones Prestadoras De Servicios De Salud		4.842.441
Instituciones Prestadoras De Servicios De Salud	Ips Mecas Salud Domiciliaria Sas	4.842.441
Particulares Personas Jurídicas		57.205.159
Particulares Personas Jurídicas	Organización Internacional Para Las Migraciones	35.869.370
Particulares Personas Jurídicas	Servisalud Gestión Social Sas	17.957.509
Particulares Personas Jurídicas	Niteg Soluciones S.A.S	3.250.000
Particulares Personas Jurídicas	Centro Médico Bioanálisis Ips	120.000
Particulares Personas Jurídicas	Pharmasan Sas	8.280
Entidades Territoriales		50.077.832
Entidades Territoriales	Municipio De Arauquita	50.077.832
<u>FACTURACIÓN RADICADA Y GLOSADA SUBSANABLE</u>		<u>28.201.222</u>
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado		28.201.222
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A	28.201.222
<u>FACTURACIÓN RADICADA CONCILIADA</u>		<u>35.623.125</u>
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado		35.623.125

Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Saludvida Eps	2.534.329
Entidades Promotoras De Salud Subsidiado	Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A	33.088.796
GIROS PARA ABONO A CARTERA		2.850.345.519
PENDIENTES DE APLICAR (CR)		
Entidades Promotoras De Salud	Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	243.565.202
Entidades Promotoras De Salud	Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A	2.602.229.954
Entidades Promotoras De Salud	Foscal-Cub	4.550.363
ANTICIPOS, AVANCES Y DEPOSITOS		581.463.919
A Proveedores		567.426.220
A Proveedores	Edwin Fernando Diaz Rodríguez	225.000
A Proveedores	Héctor Leonardo Mora Romero	400.000
A Proveedores	Mónica Lucia Agudelo Cely	5.000.000
A Proveedores	Comité De Ganaderos De Arauquita	2.050.000
A Proveedores	Unidad Administrativa Especial De Salud De Arauca	185.747
A Proveedores	Odonto Medicina Servir	710.000
A Proveedores	Centro De Acompañamiento Al Desarrollo Empresarial De Arauca	241.500.000
A Proveedores	Services V&M S.A.S Zomac	305.854.045
A Proveedores	William Lisandro Albarracín López	3.840.000
A Proveedores	Lenis Yuly Florez	4.000
A Proveedores	Sandra Patricia Jaimes Hoyos	600.000
A Proveedores	Grupo Empresarial Farmacéutico Sas	2.055.429
A Proveedores	Fundación Social Vida Integral	5.000.000
A Proveedores	Budefry Sas	2.000
A Trabajadores		8.037.699
A Trabajadores	Merly Karime Lagos Cubides	217.913
A Trabajadores	Lizeth Katherine Rolon Renoga	360.000
A Trabajadores	Sunny Yesenia Acosta Curvelo	600.000
A Trabajadores	Yurley Paola Geney Lancacho	20.000
A Trabajadores	Diego Esney Garavito Rey	6.595.552
A Trabajadores	Shirley Yohana Ojeda Mosquera	244.234
Particulares		6.000.000
Particulares	Sunny Yesenia Acosta Curvelo	6.000.000
ANTICIPO DE IMPUESTOS O SALDOS A FAVOR		475.000
Impuesto De Industria Y Comercio Retenido		475.000
Impuesto De Industria Y Comercio Retenido	Municipio De Arauca	10.000
Impuesto De Industria Y Comercio Retenido	Municipio De Tame	465.000
DEUDORES VARIOS		25.503.721
Retención En La Fuente		6.247.337
Retención En La Fuente	Banco BBVA	6.247.337
Dividendos 0 Participaciones		19.256.384
Dividendos 0 Participaciones	Unión Temporal Adulto Mayor	19.256.384
DETERIORO DE CARTERA		619.207.094
Deterioro De Cartera	SALUDVIDA EPS	619.207.094

✓ **Cartera por Edades**

Con los potenciales clientes que tiene la entidad continua la contratación por modalidad de Evento y Capitación como lo son Coosalud Entidad Promotora de Salud, Nueva Empresa Promotora de Salud y Unión Temporal Red Integrada Foscal – Cub.

Se tiene un total de Cartera por cobrar a 31 de diciembre 2022 por valor de \$1.877.138.990 posterior a realizar el descuento de anticipos pendientes por depurar.

Cliente	01 - 30	31 - 60	61 - 90	91 - 120	121 - 180	181 - 360	361 o mas	Anticipo Por		Total Cartera
								Cruzar	Deterioro	
Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A	1.465.379.883	366.717.494	1.016.222.053	496.691.477	313.017.905	203.116.313	510.526.470	2.602.229.954	-	1.776.416.066
Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	-	6.590.076	-	-	-	3.508.538	17.131.036	243.565.202	-	216.335.552
Unión Temporal Red Integrada Foscal-cub	27.535.320	18.467.085	17.647.120	15.759.607	-	316.903	54.615.959	4.550.363	-	129.791.631
Fundación Oftalmológica De Santander Foscal	-	-	-	-	-	-	778.400	-	-	778.400
Nitæg Soluciones S.A.S	-	-	-	-	-	-	3.250.000	-	-	3.250.000
Ips Mecas Salud Domiciliaria Sas	4.842.441	-	-	-	-	-	-	-	-	4.842.441
Saludvida Eps	-	-	-	-	-	-	679.664.045	-	619.207.094	60.456.951
Servisalud Gestión Social Sas	825.320	-	-	17.132.189	-	-	-	-	-	17.957.509
Pharmasan Sas	-	-	-	-	-	8.280	-	-	-	8.280
OIM	35.869.370	-	-	-	-	-	-	-	-	35.869.370
Centro Medico Bioanálisis Ips Eu	120.000	-	-	-	-	-	-	-	-	120.000
Municipio De Arauquita	-	-	-	50.077.832	-	-	-	-	-	50.077.832
Unión Temporal Adulto Mayor	-	19.256.384	-	-	-	-	-	-	-	19.256.384
Oraya Daniel Yanacua Tseju	-	-	-	40.899	-	-	-	-	-	40.899
Manuel Alexander Herrera Guevara	-	47.495	-	-	-	-	-	-	-	47.495
José Manuel Herrera Guevara	-	44.380	-	-	-	-	-	-	-	44.380
Jurvanny Yamileth Bastidas Villamizar	-	-	22.996	-	-	-	-	-	-	22.996
Nancy Celina Bejar Bueno	-	122.067	-	-	-	-	-	-	-	122.067
Nasily Yelianny Ramos Arrieta	-	286.800	-	-	-	-	-	-	-	286.800
Scarlys Nathaly Morales Mogollon	-	288.480	-	-	-	-	-	-	-	288.480
Dilimar Del Carmen Vargas Pimentel	-	154.236	-	-	-	-	-	-	-	154.236
Jenny Katherine Vergel Morales	-	288.970	-	-	-	-	-	-	-	288.970
Marly Dayana Cárdenas Solano	-	327.780	-	-	-	-	-	-	-	327.780
TOTALES	1.534.572.334	412.591.247	1.033.892.169	579.702.004	313.026.185	206.941.754	1.265.965.910	2.850.345.519	- 619.207.094	1.877.138.990

✓ **Rotación de cartera**

ROTACION DE CARTE AÑO 2022							
Cliente	2021	2022	SUMATORIA	PROMEDIO CARTERA	VENTAS AÑO 2022	INDICADOR ROTACIÓN	ROTACION CARTERA EN DIAS
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	2.289.956.109	\$ 1.776.416.066,00	4.066.372.175	2.033.186.088	11.082.031.021	5	66
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	222.494.858	-\$ 216.215.552,00	438.710.410	219.355.205	2.325.767.785	11	-34
UNION TEMPORAL RED INTEGRADA FOSCAL-CUB	239.020.485	\$ 129.791.631,00	368.812.116	184.406.058	284.353.076	2	180
TOTALES	2.306.481.736	1.689.992.145	3.996.473.881	1.998.236.941	13.692.151.882	4	

3.2 Ingresos

✓ Ingresos Operacionales

Los ingresos operacionales recibidos por la prestación del servicio de salud y la ejecución de proyectos extramurales para la vigencia 2022 es de 21.227.332.212.

TERCERO	INGRESOS	DEVOLUCIONES	TOTAL
<i>Coosalud Entidad Promotora De Salud S. A</i>	11.423.883.147	341.852.126	11.082.031.021
<i>Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.</i>	2.474.060.973	148.293.188	2.325.767.785
<i>Unión Temporal Red Integrada Foscal-CUB</i>	301.437.069	17.083.993	284.353.076
<i>Fundación Oftalmológica De Santander - Foscal</i>	778.400		778.400
<i>IPS Mecas Salud Domiciliaria SAS</i>	28.288.143		28.288.143
<i>Organización Internacional Para Las Migraciones</i>	278.924.000	7.260	278.916.740
<i>Donaciones Medicamentos</i>	3.339.395		3.339.395
<i>Unidad Administrativa Especial De Salud De Arauca</i>	6.181.597.520		6.181.597.520
<i>Municipio De Tame</i>	497.885.000		497.885.000
<i>Municipio De Arauquita</i>	82.129.662		82.129.662
<i>Pharmasan SAS</i>	2.931.000		2.931.000
<i>Servisalud Gestión Social SAS</i>	37.132.189		37.132.189
<i>Unión Temporal Adulto Mayor</i>	378.927.061		378.927.061
<i>Centro De Especialidades Médicas S.A.S. - CEM</i>	453.000		453.000
<i>Centro Médico Bioanálisis IPS</i>	120.000		120.000
<i>Corporación Secretariado Diocesano De Pastoral</i>	2.565.000	485	2.564.515
<i>Servisalud Gestión Social SAS</i>	825.320		825.320
<i>Particulares</i>	46.895.639	7.603.254	39.292.385
	21.742.172.518	514.840.306	21.227.332.212

✓ Ingresos no Operacionales

Recopila los ingresos que no son por la prestación del servicio de salud, en estas cuentas se refleja los rendimientos financieros, descuentos comerciales incapacidades del personal, venta de insumos y auxilios para la generación de empleos.

TERCERO	CONCEPTO	INGRESOS
<i>Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A.</i>	Rendimientos Financieros	311.372
<i>Banco Davivienda</i>	Rendimientos Financieros	72.906
<i>Fiduciaria Bogotá Sa</i>	Rendimientos Financieros	3.514.856
<i>Banco De Bogotá</i>	Rendimientos Financieros	71.286
<i>Fondo De Inversiones Colectiva Abierto Fidugob</i>	Rendimientos Financieros	696.376
<i>Departamento Administrativo De La Presidencia De La Republica</i>	Auxilio Empleados	219.674.487
<i>Colombiana De Comercio Sa</i>	Descuentos Comerciales	151.176
<i>Solutionsvega T Sas</i>	Descuentos Comerciales	210.234
<i>Ramedicas S.A.S</i>	Descuentos Comerciales	1.619.798
<i>Municipio De Arauca</i>	Descuentos Concedidos	10.000
<i>Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A</i>	Por Incapacidades	4.217.915
<i>Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.</i>	Por Incapacidades	23.747.960
<i>PHARMASAN Sasfra.EXFE80</i>	Venta insumos	355.501
<i>Ajuste Al Peso/Ajuste</i>		123.505
		254.530.362

4. RESPONSABILIDAD SOCIAL

4.1 Distribución Del Excedente Neto Año 2021

Actividades realizadas bajo el desarrollo del objeto social

Durante la vigencia del año 2022, la fundación desarrollo lo siguiente:

- ✓ Dotación de la proyección de nuevos servicios y la dotación de equipos e insumos tecnológicos, médicos odontológicos, laboratorio especializado y laboratorio para una sede, rayos x, en cada sede que cuenta la IPS por una suma de **\$390.000.000.**

codigo	cuenta	nit_tercero	nom_tercero	mov_debito	mov_credito	nuevo_saldo_debito	nuevo_saldo_credito
370515	ANO 2021			\$ 590.292.675	\$ 603.620.669	\$ -	\$ 13.327.994
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS			\$ 388.335.344	\$ 401.663.338	\$ -	\$ 13.327.994
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	1031124835	HECTOR OCTAVIO VILLAMIZAR JAIMES	\$ 12.615.390	\$ -	\$ 12.615.390	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	800090218	BYO- MEDICOS SAS	\$ 686.000	\$ -	\$ 686.000	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	800186618	COMERCIAL ELECTROMUEBLES Y CIA LTDA ZESE	\$ 8.415.965	\$ -	\$ 8.415.965	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	80215823	JOHN FREDY PARRA MARTIN	\$ 67.714.750	\$ -	\$ 67.714.750	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	804009440	LA MUJELA SAS	\$ 19.201.003	\$ 9.801.125	\$ 9.399.878	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	830050090	TECNIDENTAL S.A.S	\$ 25.789.916	\$ -	\$ 25.789.916	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	830085655	SYSTEM BUSINESS AND SERVICE S.A.S	\$ 2.700.000	\$ -	\$ 2.700.000	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	890325601	ESPECIALIDADES DIAGNOSTICAS IHR S.A.S	\$ 2.454.450	\$ -	\$ 2.454.450	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	890900943	COLOMBIANA DE COMERCIO SA	\$ 7.804.319	\$ -	\$ 7.804.319	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	900355222	TECNOPLAZA COLOMBIA SAS	\$ 2.217.480	\$ -	\$ 2.217.480	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	900419912	GRUPO ESCOM SAS	\$ 4.140.000	\$ -	\$ 4.140.000	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	900621424	INNOVACION BIOMEDICA S.A.S	\$ 11.493.695	\$ -	\$ 11.493.695	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	900785005	FUNDACION SIKUASO IPSI	\$ -	\$ 390.000.000	\$ -	\$ 390.000.000
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	901157423	DIJAL MEDICAL S.A.S.	\$ 70.000.000	\$ -	\$ 70.000.000	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	901237390	HERMES MEDICAL SAS	\$ 94.457.955	\$ -	\$ 94.457.955	\$ -
37051501	DOTACION EQUIPO E INSUMOS	901511371	FISIOEQUIPOS SAS	\$ 9.461.000	\$ -	\$ 9.461.000	\$ -
3705150101	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS			\$ 49.183.421	\$ 1.862.213	\$ 47.321.208	\$ -
3705150101	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	800186618	COMERCIAL ELECTROMUEBLES Y CIA LTDA ZESE	\$ 1.599.034	\$ -	\$ 1.599.034	\$ -
3705150101	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	804009440	LA MUJELA SAS	\$ 3.797.780	\$ 1.862.213	\$ 1.935.567	\$ -
3705150101	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	830050090	TECNIDENTAL S.A.S	\$ 4.900.085	\$ -	\$ 4.900.085	\$ -
3705150101	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	830085655	SYSTEM BUSINESS AND SERVICE S.A.S	\$ 513.000	\$ -	\$ 513.000	\$ -
3705150101	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	890325601	ESPECIALIDADES DIAGNOSTICAS IHR S.A.S	\$ 466.346	\$ -	\$ 466.346	\$ -
3705150101	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	890900943	COLOMBIANA DE COMERCIO SA	\$ 1.482.822	\$ -	\$ 1.482.822	\$ -
3705150101	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	900355222	TECNOPLAZA COLOMBIA SAS	\$ 421.320	\$ -	\$ 421.320	\$ -
3705150101	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	900419912	GRUPO ESCOM SAS	\$ 786.600	\$ -	\$ 786.600	\$ -
3705150101	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	900621424	INNOVACION BIOMEDICA S.A.S	\$ 2.183.803	\$ -	\$ 2.183.803	\$ -
3705150101	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	901157423	DIJAL MEDICAL S.A.S.	\$ 13.300.000	\$ -	\$ 13.300.000	\$ -
3705150101	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	901237390	HERMES MEDICAL SAS	\$ 17.947.011	\$ -	\$ 17.947.011	\$ -
3705150101	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	901511371	FISIOEQUIPOS SAS	\$ 1.785.620	\$ -	\$ 1.785.620	\$ -

- ✓ Adquisición y entrega a las comunidades indígenas y comunidad vulnerable regalos, y mercados por una suma de **\$120.000.000.**

CONTRATO N: LS-001 - 2022
CONTRATANTE: FUNDACIÓN SIKUASO IPSI R/L JHON FREDDY VANEGAS MUÑOZ
CONTRATISTA: FUNDAGROMESA
NIT: 901.242.720-1 R/L HERMES MANUEL CARMONA
OBJETO: “ADQUISICIÓN Y ENTREGA DE REGALOS DÍA DEL NIÑO, Y MERCADOS COMUNIDADES INDIGENAS Y POBLACION VULNERABLE DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA.” EN EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD DE INVERSION SOCIAL DE LA FUNDACION.
VALOR: CIENTO VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE (\$120.000.000)
PLAZO: TRES (03) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO

ITEM	PRODUCTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	MUÑECA SOPLADA	500	\$ 10.000,00	\$ 5.000.000,00
2	MUÑECA MASISA	100	\$ 20.000,00	\$ 2.000.000,00
3	MUÑECA PIÑA	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00
4	MUÑECA FROZEN	150	\$ 22.000,00	\$ 3.300.000,00
5	VAJILLA GALLEA	150	\$ 10.000,00	\$ 1.500.000,00
6	PONNY X 2	160	\$ 10.000,00	\$ 1.600.000,00
7	ORGANETA PQ PIANO	150	\$ 18.000,00	\$ 2.700.000,00
8	LAZOS PQ	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00
9	VAJILLA HUEVO	150	\$ 10.000,00	\$ 1.500.000,00
10	VOLQUETA PALA MAYA	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00
11	CARRO IMPULSO BOLSA	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00
12	BALONES SURTIDO	300	\$ 20.000,00	\$ 6.000.000,00
13	MUÑECA SOFIA	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00
14	MUÑECO CHILLON	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00
15	ESTUCHE DOCTOR	150	\$ 14.000,00	\$ 2.100.000,00
16	BALON MICRO	500	\$ 20.000,00	\$ 10.000.000,00
17	CARRO X 6 CONSTRUCCION	150	\$ 26.000,00	\$ 3.900.000,00
18	CARROS X8	150	\$ 26.000,00	\$ 3.900.000,00
19	CARRO NIÑERA X3	150	\$ 26.000,00	\$ 3.900.000,00
20	MOTO X2 BOLSA	150	\$ 26.000,00	\$ 3.900.000,00
21	BOLOS BOLSA	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00
22	VALDE MAYA	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00
23	VOLQUETA MAYA ECO	300	\$ 20.000,00	\$ 6.000.000,00
24	KITS DE MERCADOS	150	\$ 258.000,00	\$ 38.700.000,00
TOTAL, REGALOS			4410	\$ 81.300.000,00
TOTAL, MERCADOS			150	\$ 38.700.000,00
TOTAL, GENERAL				\$ 120.000.000,00

-Problema

El modelo de salud existente no se articula con las formas del cuidado de la salud y la medicina tradicional, brindando una atención inadecuada que no cumple con los criterios de cobertura, calidad y oportunidad. Situación que se agrava con el debilitamiento progresivo de las prácticas medicinales propias de los Pueblos indígenas del departamento de Arauca.

-Causas Directas

- Se carece de un verdadero modelo de formación de programas en educación donde busque la estimulación de nuestros niños.
- No se dispone permanentemente de talento humano indígena especializado en diferentes áreas de educación.
- No se dispone de una financiación económica y operativa para el ejercicio de las prácticas.

-Causas Indirectas

- Pérdida del territorio
- Deficiencia total en dotación y mejoramiento de la infraestructura de los puestos de salud que se encuentran en los territorios indígenas
- Se han construido políticas y programas de educación por parte del Estado, en las cuales hay muy baja participación de los pueblos indígenas del departamento de Arauca.

-Efecto Directos:

- Aumento de la deserción escolar en comunidades indígenas
- Debilitamiento de las prácticas de las actividades de la infancia

-Efectos Indirectos

- Aumento de violencias intrafamiliar
- Aumento de eventos de consumos de sustancias psicoactivas.

-Descripción De La Necesidad Y Alternativas De Solución

Objetivos Del Proyecto

Aportar en el aporte a la estimulación de nuestros niños por medio de juegos o ayudas para que puedan desarrollar su infancia sana.

Objetivos Específicos

- Entrega de regalos a niñas y niños menores de 7 años indígenas y población vulnerable del departamento de Arauca.
- Entrega de mercados a familias más vulnerables del departamento de Arauca.
- Crear espacio de sano esparcimiento con cada uno de los niños, niñas y familias con el fin de evitar el consumo de sustancias psicoactivas.

Alternativa De Solución

“ADQUISICIÓN Y ENTREGA DE REGALOS DÍA DEL NIÑO, Y MERCADOS COMUNIDADES INDIGENAS Y POBLACION VULNERABLE DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA.”.

Descripción de la alternativa de Solución: Se enfoca en la vinculación permanente de la institución en el fortalecimiento de actividades de generar espacios donde se puedan generar estimulaciones con los niños cognitivas y motrices además de ayudar a prevenir el consumo de sustancias psicoactivas y intento de suicidio.

Promoviendo el fortalecimiento y el reconocimiento de estos espacios sanos y de libres escogencias con el fin de poder incentivar más a nuestros niños y niñas a estudiar y las escogencias de otras alternativas de recreación.

Localización geográfica de la alternativa de solución: Comunidades indígenas y Zona rural del departamento de Arauca.



- ✓ Fortaleciendo AL SISTEMA INDÍGENA DE SALUD PROPIO E INTERCULTURAL SISPI mediante la capacitación, actualización y dotación de botiquines con camilla de emergencia para apoyar la atención occidental que hacen el sistema de salud ordinario, por valor de **\$81.957.331**.

CONTRATO N: LS-002 - 2022
CONTRATANTE: FUNDACIÓN SIKUASO IPSI R/L JHON FREDDY VANEGAS MUÑOZ
CONTRATISTA: FUNDAGROMESA
NIT: 901.242.720-1 R/L HERMES MANUEL CARMONA
OBJETO: “FORTALECIMIENTO AL SISTEMA INDÍGENA DE SALUD PROPIO E INTERCULTURAL SISPI MEDIANTE LA CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y LA DOTACIÓN DE BOTIQUINES CON CAMILLA DE EMERGENCIA PARA APOYAR LA ATENCIÓN OCCIDENTAL DE HACER EL SISTEMA DE SALUD ORDINARIO EN LAS COMUNIDADES INDÍGENAS DEL MUNICIPIO DE TAME, AÑO 2022” EN EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD DE INVERSIÓN SOCIAL DE LA FUNDACIÓN.
VALOR: OCHENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL TRECIENTOS TREINTA Y UN PESOS M/CTE (\$81.957.331)
PLAZO: TRES (03) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

ITEM	COMPONENTES Y SUS ACTIVIDADES	UN	CANT.	VALOR UNITARIO	V. PROM.
1	COMPONENTE 1.3.1. "FORTALECIMIENTO AL MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN COMUNIDADES INDÍGENAS DE LOS MUNICIPIOS DE ARAUQUITA, TAME Y ARAUCA MEDIANTE LA DOTACIÓN DE BOTIQUINES Y CAMILLAS DE EMERGENCIA				\$ 81.957.331,00
1.1	DOTACIÓN DE BOTIQUINES A TODAS LAS COMUNIDADES INDÍGENAS DE LOS MUNICIPIOS DE TAME, ARAUQUITA Y ARAUCA	UNI	40	\$ 1.500.000,00	\$ 60.000.000,00
1.2	DOTACIÓN DE CAMILLAS DE EMERGENCIA A TODAS LAS COMUNIDADES INDÍGENAS DE LOS MUNICIPIOS DE TAME, ARAUQUITA Y ARAUCA	UNI	40	\$ 548.933,275	\$ 21.957.331,00
TOTAL					\$ 81.957.331,00

El cual se fundamentó en los siguientes objetivos:

Objetivos Del Proyecto

Aportar en el fortalecimiento de la salud de nuestras comunidades indígenas que disminuyan los riesgos de complicaciones en la salud.

Objetivos Específicos

- Mejorar la calidad de vida de nuestras comunidades fortaleciendo el acceso medicamentos que permitan mantenimiento de la Salud.
- Contribuir en la disminución de complicaciones en la salud de nuestras comunidades

Población Beneficiada:

- Población Afectada: La población afectada para este proyecto corresponde a 4800 personas de las comunidades indígenas municipio de Tame, los cuales se encuentran en un rango de edad de 0 a 80 años y más, de acuerdo a caracterización institucional.
- Población Objetivo: Para el presente proyecto la población objeto serán los integrantes de comunidades de los municipios de Tame, Arauquita y Arauca.
- Criterios de selección de la población objetivo: Para la ejecución del presente proyecto se aplicará los siguientes criterios de selección de población objeto: Toda la población que requiera de soporte al mantenimiento de la salud

