



# MEMORIA ECONÓMICA

## AÑO 2023

FUNDACION SIKUASO IPSI  
NIT 900765005-4

## I. Tabla de contenido

<b>1. GENERALIDADES DE LA ENTIDAD</b> .....	<b>5</b>
1.1 Contexto Histórico .....	5
1.2 Domicilio .....	5
1.3 Dirección Y Administración .....	5
1.4 Estructura Orgánica Y Mapa de Procesos .....	5
1.5 Objetivo.....	7
1.6 Misión - Visión .....	7
1.7 Principios Corporativos.....	7
1.8 Valores Institucionales.....	8
<b>2. INFORME GERENCIAL AÑO 2023</b> .....	<b>8</b>
2.1 Contratación actual.....	10
2.2 Atención Integral En Salud.....	11
2.2.1 Dirección de Gestión de Riesgo .....	11
2.2.1.1. Sede Tame.....	11
2.2.1.2. Sede Arauca .....	25
2.2.1.3. Municipio de Arauquita .....	39
2.2.1.4. Municipio de Saravena.....	48
2.2.1.5. Programa de Alto Costo .....	52
2.2.1.6. Programa de Atención Domiciliaria .....	53
2.2.1.7. Atenciones Extramurales con Enfoque Étnico .....	54
2.2.1.8. Atenciones Extramurales a Población Migrante, Retornada o sin Afiliación.....	55
<b>3. GESTIÓN FINANCIERA</b> .....	<b>56</b>
3.1 Efectivo y Equivalente al Efectivo.....	56
3.2 Cuentas por Cobrar .....	58
3.3 Propiedad Planta y Equipo.....	63
3.4 Cunetas por Pagar.....	64
3.5 Ingresos .....	67
3.6 Costos de Venta .....	68
3.7 Gastos.....	69
3.8 Indicadores Financieros .....	70

4.	EJECUCIÓN DE EXCEDENTES NETOS 2022 .....	71
4.1	Labor Social .....	71
4.2	Dotación Equipo e insumos .....	78
5.	DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES NETOS 2023 .....	79
6.	VALOR Y DETALLE DE LAS ASIGNACIONES PERMANENTES EN CURSO .....	80



## CARTA DEL GERENTE

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todo el equipo que ha hecho posible la elaboración de este informe gerencial. En primer lugar, agradezco a nuestro CEO, JHON FREDDY VANEGAS MUÑOZ, por su liderazgo y visión, que nos guían en la dirección correcta y nos inspiran a alcanzar nuevas metas.

Un especial reconocimiento a la dirección administrativa, dirigido por NOHEMI BELTRAN URIBE, por su meticuloso análisis y valiosa información que siempre guían en la toma de decisiones. Su dedicación y precisión han sido fundamentales para proporcionar una visión clara y concisa de nuestra institución.

Gracias también a la dirección de Gestión del Riesgo, liderado por DAMARIS CORONADO, por sus aportaciones estratégicas y su constante esfuerzo por mejorar nuestros indicadores de Gestión, importantes en la generación confianza en los servicios prestados. Su creatividad y trabajo duro son esenciales para el crecimiento continuo de nuestra empresa.

Finalmente, agradezco a todos los empleados de la FUNDACION SIKUASO IPSI por su compromiso y esfuerzo diario. Este informe es el reflejo del trabajo colectivo y la dedicación de cada uno de ustedes. Sin su apoyo y colaboración, este proyecto no hubiera sido posible.

En conclusión, este informe gerencial ha sido elaborado con el objetivo de proporcionar una visión integral y detallada de nuestra empresa durante el último período. Hemos logrado importantes avances, pero también somos conscientes de los desafíos que aún debemos enfrentar.

Agradezco nuevamente a todos por su colaboración y esfuerzo. Confío en que, con el mismo espíritu de trabajo en equipo y dedicación, continuaremos avanzando hacia nuestros objetivos y alcanzando nuevos éxitos.

Quedo siempre a disposición para cualquier pregunta o aclaración adicional que puedan tener respecto a este informe. Espero seguir contando con la valiosa contribución en futuros proyectos y desafíos.

**SUNNY ACOSTA CURVELO**  
Gerente

## EQUIPO DIRECTIVO

### SUNNY ACOSTA

Gerente

### NOHEMI BELTRAN

Dirección Administrativa y financiera

#### -JEINY TELLEZ

Contabilidad

#### -DAVID CALDERON

Tesorería

#### -KAREN CURBELO

Talento Humano

#### -CLAUDY BOHORQUEZ

Aux. Talento humano

#### -JHON FREDDY PARRA

Facturación y Sistemas

#### -FRENCY CORRALES

Coordinadora SSGST

### DAMARIS CORONADO

Dirección Gestión del Riesgo

#### -DEISY MILENA TELLEZ

Coordinación Tame

#### -LENDIA CUADROS

Coordinación Arauca

#### -DELIA PATRICIA BLANCO

Coordinación Arauquita

#### -ANA SOFIA SANGUINO

Coordinación Atención Domiciliaria

#### -JOSE PABLO NAVARRETE

Alto Costo

### FERNANDA MACUALO

Dirección Operativa

#### -MARCY TORRES

Gestión Biomédica

#### -JENIFFER TORRES

Gestión Farmacias

#### -OVEIDA ZAMBRANO

Química Farmacéutica

### CESAR CARMONA

Gestión de la Calidad

### SANDRA AVENDAÑO

Asesora Jurídica

## 1. GENERALIDADES DE LA ENTIDAD

### 1.1 Contexto Histórico

LA FUNDACIÓN SIKUASO IPSI es una entidad prestadora de servicios de salud de carácter privado, de naturaleza jurídica perteneciente al Régimen Tributario Especial, regulada por los artículos 633 a 652 del Código Civil Colombiano, el decreto 2150 de 1995 y demás normas concordantes. Se constituye como una entidad sin ánimo de lucro, de carácter permanente, independiente, autónomo y de utilidad común.

Que mediante El acta N° 0000001 del 22 de agosto de 2014 otorgado en asamblea constitutiva se inscribió ante cámara de comercio día 01 de septiembre de 2014 bajo el número 00005396 del libro i de las personal jurídicas sin ánimo de lucro la entidad denominada: FUNDACION PARA LA ASOCIACION DE CAPITANIAS Y AUTORIDADES TRADICIONALES DE ARAUCA; que por acta N°0000003 del 13 de enero de 2015 otorgada en asamblea de asociados se inscribe ante cámara de comercio el día 23 de febrero de 2015 bajo el número 00005586 del libro I de las personas jurídicas sin ánimo de lucro el cambio de nombre a: FUNDACION SIKUASO IPSI.





### 1.2 Domicilio

Dentro de su ámbito de operación comprende 5 sedes en el departamento, ubicadas en los municipios de Tame, Arauca, Arauquita, Saravena y Fortul, las cuales han logrado un continuo crecimiento en la prestación de los servicios, facilitando y generando oportunidad en la atención.

La sede principal está ubicada en el Departamento de Arauca municipio de Tame; dirección CR 15 N°19-56 Barrio las Ferias.

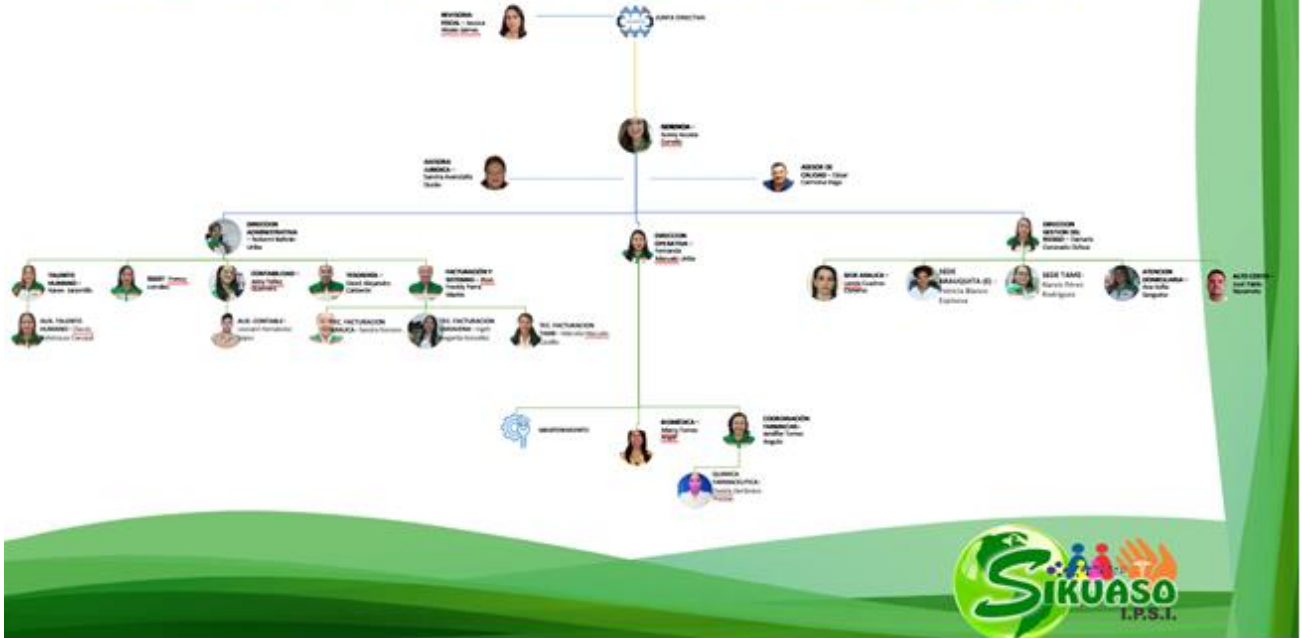
### 1.3 Dirección Y Administración

La FUNDACIÓN SIKUASO está constituida por:

-  Asamblea General de Fundadores.
-  La Junta Directiva.
-  El presidente o Representante Legal.
-  El Revisor Fiscal.

### 1.4 Estructura Orgánica Y Mapa de Procesos

# PLATAFORMA ESTRATEGICA



## 1.5 Objetivo

La FUNDACIÓN SIKUASO IPSI tiene como objetivo principal fortalecer las prácticas de medicina tradicional teniendo en cuenta las particularidades socioculturales de la población indígena y la complementariedad de la atención médica occidental, mediante la capacitación, intercambios y encuentros con los médicos tradicionales y la formulación y ejecución de proyectos de promoción, para mejorar las condiciones de salud integral de las familias que habitan en el territorio colombiano.

## 1.6 Misión - Visión

Prestar servicios de salud de baja y mediana complejidad con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros privilegiados, abordando su estado biopsicosocial, logrando ser una empresa líder de la región Orinoquia en la gestión integral del riesgo con enfoque propio e intercultural, apoyado en talento humano idóneo y humanizado a través de las tecnologías existentes que nos permitan garantizar calidad de servicio con un alto sentido de responsabilidad social.

## 1.7 Principios Corporativos

Son directrices fundamentales que orientan el pensamiento y rigen la conducta de todos los integrantes de una organización:

**Equidad:** En la Fundación Sikuaso IPSI, estamos al servicio del interés general, aplicando la justicia para dar a cada uno lo que se merece en función de sus méritos o condiciones.

**Eficiencia:** Consiste en el logro de los resultados mediante la optimización de los recursos, garantizando el cumplimiento de la meta en el menor tiempo posible.

**Transparencia:** La actuación de todos los miembros de la institución es clara y coherente. Entregan información veraz, confiable y oportuna sobre la gestión institucional y evitan poner en riesgo el cumplimiento de la misión, conscientes de que sus actuaciones son evaluadas por la comunidad.

**Calidad:** La Fundación Sikuaso IPSI presta los servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo. Teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr adhesión y satisfacción a los usuarios.

**Responsabilidad Social:** En La Fundación Sikuaso IPSI contamos con el Compromiso institucional permanente enfocados a la creación de valor para sus usuarios y demás grupos externos de interés. Promoviendo el bienestar de sus colaboradores y demás clientes

internos, y apoyando la protección del medio ambiente; mediante el diseño y ejecución de un conjunto de acciones concretas, voluntarias y cuantificables con beneficio social.

## 1.8 Valores Institucionales

Son cualidades necesarias en las personas para el cumplimiento de los principios y el logro de los objetivos organizacionales:

**Responsabilidad:** Cumplimiento de deberes y compromisos, haciendo las cosas bien, en el momento oportuno, atendiendo las directrices institucionales, previendo y asumiendo las consecuencias de las acciones y omisiones.

**Solidaridad:** Actitud de cooperación con el otro que busca el bien común.

**Respeto:** Es el trato digno hacia el otro, aceptando la diferencia, reconociendo sus derechos, siempre y cuando no se afecten generando un impacto significativo en el proceso.

**Vocación de servicio:** Es la capacidad de entregarse y brindar un acompañamiento genuino, logrando la satisfacción de las necesidades y superando las expectativas de las personas, brindando una experiencia positiva en la institución.

**Honestidad:** Consiste en comportarse y expresarse con sinceridad y coherencia fundamentados en la verdad

**Seguridad:** Comportamientos y actitudes que contribuyen a prevenir y minimizar los riesgos para la organización y los usuarios.

## 2. INFORME GERENCIAL AÑO 2023

La FUNDACION SIKUASO IPS-I es una institución prestadora de servicios de salud con 9 años de trayectoria. En ella se ofrecen servicios en ámbitos y niveles de atención comprendidos en el primer y segundo nivel de atención, desde la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, con estrategias de atención primaria integral hasta la recuperación y mantenimiento de la salud; se abre a este mercado con dinamismo y con esperanza de entregar servicios eficientes, seguros, solidarios, humanizados que ofrezca un interesante aporte al desarrollo y sana convivencia al Departamento, cumpliendo con los requerimientos del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad usando como marco de referencia la Decreto 1011 del 2006.

En el transcurso de los años la institución ha logrado sobresalir en el departamento con resultados positivos, caracterizándose con la calidad de los servicios de atención y



proyectándose con una empresa sólida en el departamento, generando confianza a diferentes entidades.

Dentro de su ámbito de operación que comprende 5 sedes en el departamento, ubicadas en los municipios de Tame, Arauca, Arauquita, Saravena y Fortul, las cuales han logrado un continuo crecimiento en la prestación de los servicios, facilitando y generando oportunidad en la atención.

Prestando hoy sus servicios en el municipio de Tame en instalaciones propias con dos plantas de operación, que buscan ofrecer confort y apertura de más servicios en la institución.

En los servicios de consulta externa contamos con Enfermería, Ginecobstetricia, Medicina General, Medicina Interna, Nutrición y Dietética, Odontología General, Pediatría, Psicología, Consulta Prioritaria.

Servicios de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica cuenta con Laboratorio Clínico, Toma de muestras de laboratorio clínico, Servicio Farmacéutico, ultrasonido, Terapia ocupacional, Terapia respiratoria, Fisioterapia, Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje.

En los servicios de Protección Específica, Detección Temprana y Atención integral en la población asignada de acuerdo al curso de vida.

Otros Servicios, constituidos por la Paquetes de atención especial como el de Alto costo, atención domiciliaria de paciente agudo y crónico sin ventilador, el cual se prestan en todas las sedes.

Durante 2023, se lograron importantes avances en la integración de servicios extramurales, especialmente al trabajar con organizaciones no gubernamentales. Esto permitió extender los servicios a la población migrante, ganando terreno y experiencia en el ámbito extramural. Esta estrategia no solo incrementó la cobertura de atención médica, sino que también fortaleció la presencia de la institución en comunidades vulnerables y de difícil acceso, asegurando que más personas recibieran la atención necesaria.

Se consolidaron los procesos administrativos, lo que resultó en un mejor control y operatividad de los procesos asistenciales. Estas mejoras administrativas permitieron a la organización ser más eficiente financieramente, optimizando recursos y asegurando una gestión más efectiva. Este avance se traduce en una mejor capacidad para planificar, coordinar y ejecutar los servicios de salud, beneficiando directamente a los usuarios.

La sede de Arauca ha experimentado un notable fortalecimiento. Se adecuaron espacios que permiten ofrecer servicios de alta calidad, ajustados a las necesidades específicas de la

población atendida. La articulación con un proveedor que garantizara instalaciones adecuadas mediante el arriendo de locaciones ha sido clave. Esto no solo ha permitido la expansión en el mercado, sino también asegurar la calidad en la prestación de servicios, consolidando a la sede de Arauca como un modelo de atención integral y eficiente.

La ampliación de instalaciones a través del arriendo de nuevas locaciones ha permitido que la institución crezca en capacidad y calidad de servicios. Esta estrategia de expansión física asegura que más usuarios puedan acceder a servicios de salud en espacios modernos y bien equipados, mejorando la experiencia del paciente y la eficacia de los tratamientos.

La adecuación de espacios y el fortalecimiento de los servicios reflejan un compromiso continuo con la excelencia en la atención sanitaria. Este enfoque en mejorar las instalaciones y la operatividad no solo eleva la calidad del servicio prestado, sino que también posiciona a la institución como un líder en la provisión de atención médica en la región.

Los avances logrados en atenciones extramurales, consolidación de procesos administrativos y adecuación de espacios han permitido a la institución mejorar significativamente su capacidad de servicio, eficiencia financiera y calidad de atención. Estos logros refuerzan el compromiso con la salud y el bienestar de la comunidad, asegurando que cada vez más personas reciban la atención necesaria en entornos adecuados y con la eficiencia operativa requerida.

## 2.1 Contratación actual

Item	NIT ERP	Nombre ERP	No. Contrato	Sede	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Servicios Contratados	Observaciones o condiciones especiales de la relación contractual
1	900226715-3	COOSALUD EPS	CSSA2023CR1T00027153	Tame	01/01/2023	31/12/2023	MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA GENERAL, LABORATORIO CLINICO, TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO, ENFERMERIA, TERAPIA RESPIRATORIA Y FISIOTERAPIA	Modalidad: Cápita. Renovación automática
2	900226715-3	COOSALUD EPS	SSSA2023CR1T 00027154	Tame	01/01/2023	31/12/2023	MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA GENERAL, LABORATORIO CLINICO, TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO, ENFERMERIA, TERAPIA RESPIRATORIA Y FISIOTERAPIA	Modalidad: Cápita. Renovación automática
3	900226715-3	COOSALUD EPS	CSSA2023CR1T00027150	Arauca	01/01/2023	31/12/2023	MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA GENERAL, LABORATORIO CLINICO, TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO, ENFERMERIA, TERAPIA RESPIRATORIA Y FISIOTERAPIA	Modalidad: Cápita. Renovación automática
4	900226715-3	COOSALUD EPS	SSSA2023CR1T 00027152	Arauca	01/01/2023	31/12/2023	MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA GENERAL, LABORATORIO CLINICO, TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO, ENFERMERIA, TERAPIA RESPIRATORIA Y FISIOTERAPIA	Modalidad: Cápita. Renovación automática
5	900226715-3	COOSALUD EPS	CSSA2023CP1P00027149	Tame	01/01/2023	31/12/2023	SERVICIOS ESPECIALES (SALUD PUBLICA, DEMANDA INDUCIDA)Y PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA (PRIMERA INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, ADULTEZ, VEJEZ, CONTROL PRENATAL)	Modalidad: Cápita. Renovación automática
6	900226715-3	COOSALUD EPS	SSSA2023CP1P00027148	Tame	01/01/2023	31/12/2023	SERVICIOS ESPECIALES (SALUD PUBLICA, DEMANDA INDUCIDA)Y PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA (PRIMERA INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, ADULTEZ, VEJEZ, CONTROL PRENATAL)	Modalidad: Cápita. Renovación automática
7	900226715-3	COOSALUD EPS	CSSA2023CP1P00027147	Arauca	01/01/2023	31/12/2023	SERVICIOS ESPECIALES (SALUD PUBLICA, DEMANDA INDUCIDA)Y PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA (PRIMERA INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, ADULTEZ, VEJEZ, CONTROL PRENATAL)	Modalidad: Cápita. Renovación automática
8	900226715-3	COOSALUD EPS	SSSA2023CP1P00027146	Arauca	01/01/2023	31/12/2023	SERVICIOS ESPECIALES (SALUD PUBLICA, DEMANDA INDUCIDA)Y PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA (PRIMERA INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, ADULTEZ, VEJEZ, CONTROL PRENATAL)	Modalidad: Cápita. Renovación automática
9	900226715-3	COOSALUD EPS	CSAR2022CMBT00025726	Todas	01/12/2022	31/12/2023	SERVICIO FARMACEUTICO	Modalidad: Cápita. Renovación automática
10	900226715-3	COOSALUD EPS	SSAR2022CMBT00025725	Todas	01/12/2022	31/12/2023	SERVICIO FARMACEUTICO	Modalidad: Cápita. Renovación automática
11	900226715-3	COOSALUD EPS	SSSA2020PR4A00015984	Todas	01/02/2020	31/01/2023	PAQUETE DE ATENCION ALTO COSTO VIH CON ANTIRETROVIRAL	Modalidad: Paquete Integral. Renovado automáticamente 21-22 y 22-23
12	900226715-3	COOSALUD EPS	SSSA2020ES2T00015980	Todas	01/02/2020	31/01/2023	CIRUGIA ORAL, CIRUGIA MAXILOFACIAL, PEDIATRIA, ENDODONCIA, PSICOLOGIA, GINECOBISTRIECA, MEDICINA INTERNA, REHABILITACION ORAL, NUTRICION Y DIETETICA, ULTRASONIDO, ELECTRODIAGNOSTICO, LABORATORIO CLINICO, RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	Modalidad: Pago por servicio. Renovado automáticamente 21-22 y 22-23

Ítem	NIT ERP	Nombre ERP	No. Contrato	Sede	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Servicios Contratados	Observaciones o condiciones especiales de la relación contractual
13	900156264-2	NUEVA EPS	02-02-06-00118-2021	Arauca, Arauca y Tame	24/05/2021	23/05/2024	MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA GENERAL, LABORATORIO CLINICO, PVP, MEDICAMENTOS, + OTRO SI ADICION ACTIVIDADES RURA	Modalidad: Cápita
14	900156264-2	NUEVA EPS	ACTA DE NEGOCIACION 217-20	Arauca, Arauca y Tame	29/10/2020		1). CLIPS 908856 - IDENTIFICACIÓN DE OTROVIRUS (ESPECIFICA) PRUEBA PCR - INCLUYE TOMA Y PROCESAMIENTO DE LA MUESTRA, 2). CLIPS 906340 - SARS CoV2 (COVID-19) ANTIGENO, y 3). E8902001 - PAQUETE AUTOPSIA VERBAL EN DOMICILIO: visita médica domiciliaria, 2 bolsos, EPP, insumos y toma de PCR	Modalidad: Evento
15	901153056-7	UNION TEMPORAL UT RED INTEGRADA FOSCAL - CLUB	MAGA-0029	Todas	01/03/2018	30/04/2024	TODOS LOS SERVICIOS HABILITADOS	Modalidad: Pago por servicio (evento)
16	800105552-8	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES	ORDEN DE COMPRA 4500236357	Todas	01/01/2023	31/03/2024	MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA, ENFERMERIA, ODONTOLOGIA, LABORATORIOS, PSICOLOGIA, NUTRICION, MEDICAMENTOS	Modalidad: Pago por servicio (evento)
17	900886925-4	IPS MECAS SALUD DOMICILIARIA S.A.S	2020-01	Todas	01/01/2020	31/12/2024	LABORATORIO CLINICO	Modalidad: Pago por servicio (evento)
18	900164723-5	SERVISALUD GESTION SOCIAL S.A.S ZESE	CPS-008-2022	Todas	09/09/2022	Indefinido	LABORATORIO CLINICO	Modalidad: Pago por servicio (evento)
19	900233110-7	IPS REINTEGRAR LTDA	454-2023	Todas	30/10/2023	29/10/2024	LABORATORIO CLINICO	Modalidad: Pago por servicio (evento)
20	830017370-6	VIVIR IPS S.A.S	NO APLICA	Arauca	06/07/2022	05/07/2024	PROGRAMA ALTO COSTO (VIH)	Modalidad: Pago por servicio (evento)

## 2.2 Atención Integral En Salud

### 2.2.1 Dirección de Gestión de Riesgo

A continuación, se presenta la FUNDACION SIKUASO IPSI, desde cada una de las sedes donde se prestan nuestros servicios; esto con el firme propósito de mostrar una radiografía de cada una de las sedes con sus particularidades teniendo en cuanto sus poblaciones.

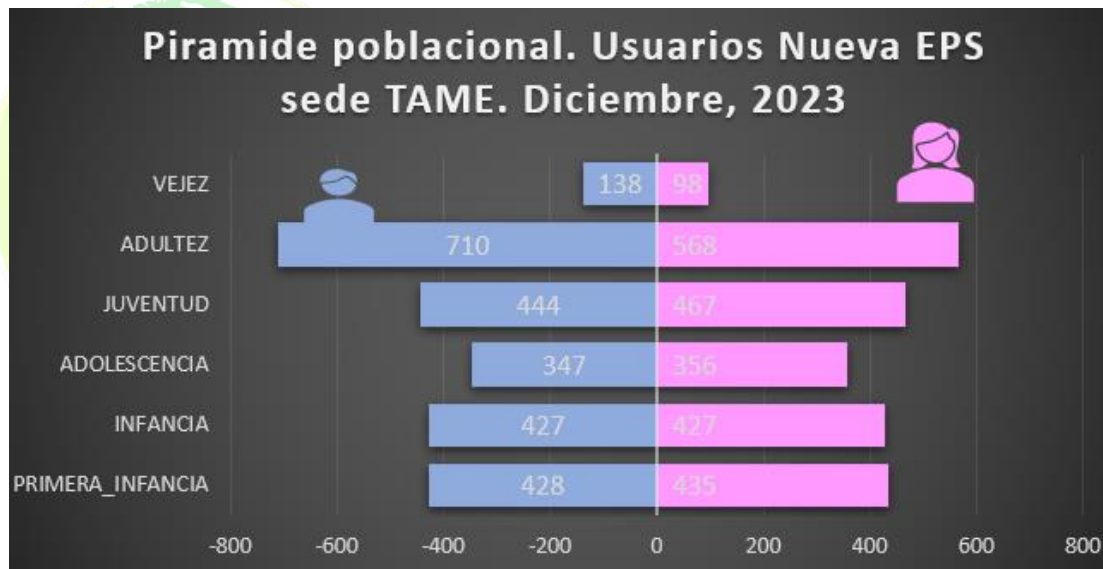
#### 2.2.1.1. Sede Tame

La sede TAME de la IPS I Sikuaso se encuentra ubicada en el departamento de Arauca. Tame es un municipio con una población total de aproximadamente 53.739 habitantes según proyecciones DANE 2.018.

A corte de 31 de diciembre de 2023; la población asignada de la EAPB Nueva EPS en la sede Tame es de 4.765 usuario. Por otro lado, la población asignada a la EAPB Coosalud para este mismo mes fue de 4.671 individuos según la base de datos disponible. La suma total de la población asignada a las EAPB Nueva EPS y Coosalud en la sede Tame es de 9.436 individuos que corresponde a un 17.5% de la población del municipio a final de 2023.

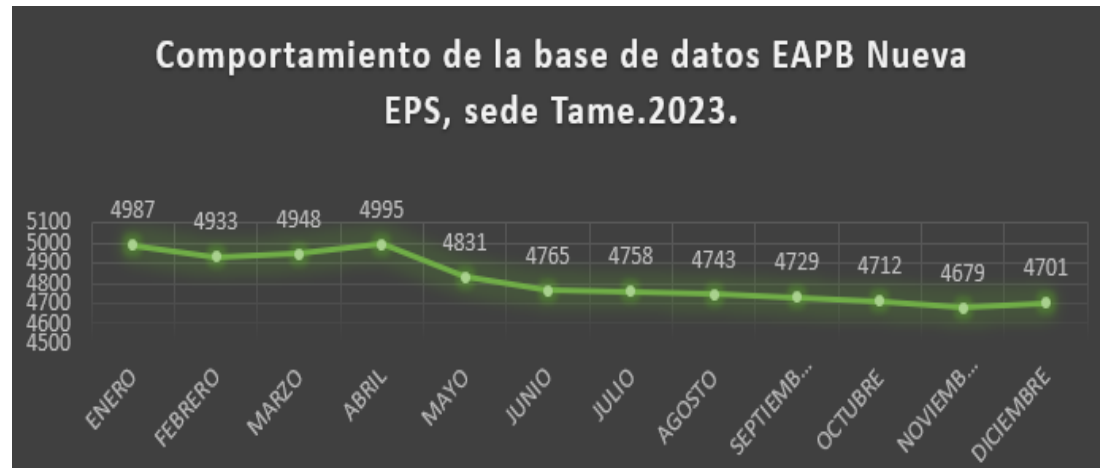
#### Análisis demográfico población asignada de la EAPB NUEVA

El estudio demográfico de la población asignada a la sede de NUEVA EPS en Tame es esencial para comprender la composición y las características de los usuarios de esta institución de salud en la región. Al analizar en detalle variables demográficas como la distribución por edad, género y otros aspectos socioeconómicos, se logra obtener una visión completa de la población que recibe atención en la sede de Nueva EPS en Tame. Este análisis permitirá identificar tendencias, necesidades y posibles áreas de mejora en la prestación de servicios de salud a esta población específica. El objetivo de este estudio es analizar y describir la población asignada a la sede de Nueva EPS en Tame, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones y la planificación estratégica en el ámbito de la salud en esta región. A continuación, se presenta la pirámide poblacional y el análisis correspondiente.



Fuente: Base de datos Población asignada EAPB NUEVA EPS- SIGIRES, Tame. Diciembre, 2023

A continuación, se proporciona datos mensuales de la población asignada a la EAPB Nueva EPS en la sede Tame durante el transcurso del año. Estos números reflejan la cantidad de usuarios registrados en cada mes, permitiendo un seguimiento detallado de la variación en la asignación de la población a lo largo del año.



Fuente: Base de datos Población asignada EAPB Nueva EPS-SIGIRES, Tame. Diciembre,2023

En resumen, el análisis demográfico de la población de usuarios de la EAPB Nueva EPS en la sede Tame proporciona información valiosa para la toma de decisiones y la planificación estratégica en el ámbito de la salud en la región. Es fundamental considerar la diversidad en términos de edad, género y pertenencia étnica al diseñar programas de atención médica que sean inclusivos, efectivos y centrados en las necesidades de la población asignada.

#### **Análisis demográfico población asignada de la EAPB COOSALUD**

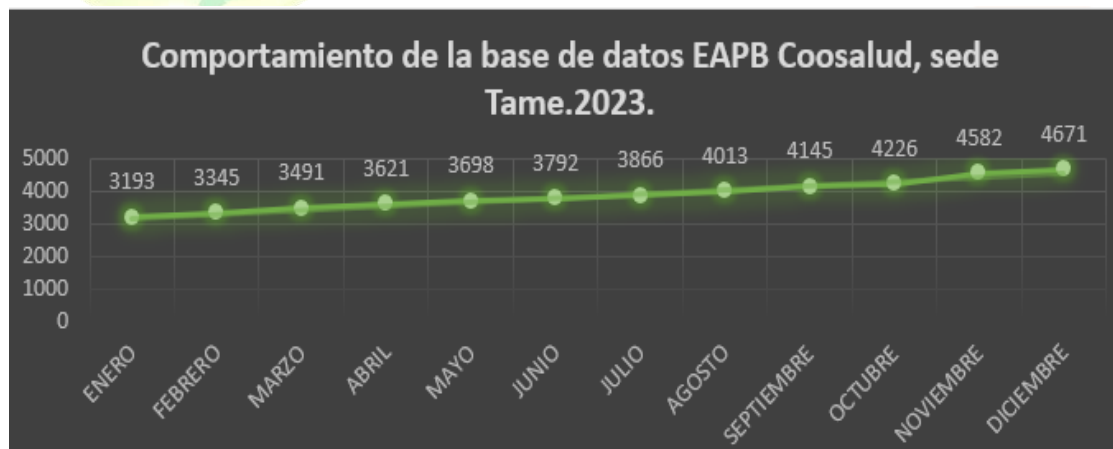
El análisis demográfico de la población que utiliza los servicios de salud de una institución es esencial para caracterizar a los usuarios y sus necesidades. En el caso de Coosalud – Tame, este análisis permite identificar el perfil demográfico de dichos usuarios, considerando variables como edad, género, lugar de residencia, entre otros.

En la siguiente grafica se representa la distribución de la población de la sede Tame y la EAPB Coosalud, según las variables sexo y curso de vida a corte de 31 de diciembre de 2023.



Fuente: Base de datos Población asignada EAPB COOSALUD, Tame. Diciembre, 2023

Durante el periodo analizado, la sede Tame experimentó un incremento en su base de datos de Coosalud. En particular, el número de afiliados aumentó significativamente, pasando de 3193 en enero a 4.671, lo que representa un índice de crecimiento del 3.2%.



Fuente: Base de datos EAPB, 2023.

Este análisis muestra un crecimiento constante en la base de datos de la población asignada en la EPS COOSALUD a lo largo del año, lo que puede indicar una mayor afiliación a la entidad o una mejora en la captación de nuevos usuarios. Este

crecimiento sostenido puede tener implicaciones en la planificación de recursos, la atención médica y la calidad de los servicios ofrecidos por la EPS.

### Servicios habilitados cobertura y alcance en la sede Tame

En la sede Tame de la IPSI SIKUASO, se encuentran habilitados una amplia variedad de servicios de salud para atender las necesidades de la comunidad. Esta tabla detalla la diversidad de servicios disponibles en la sede Tame, reflejando el compromiso de la IPSI SIKUASO con la atención integral de la salud de sus pacientes. Cada servicio desempeña un papel crucial en el cuidado y bienestar de la comunidad, brindando un enfoque holístico para satisfacer las necesidades médicas y terapéuticas de quienes confían en esta institución de salud.

Grupo	Código	Nombre del servicio	Numero de distintivo
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	706	LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0239631
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0239632
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714	SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0239633
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	728	TERAPIA OCUPACIONAL	DHSS0239634
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	729	TERAPIA RESPIRATORIA	DHSS0239635
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	739	FISIOTERAPIA	DHSS0239636
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	740	FONOAUDIOLÓGIA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	DHSS0239637
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0239638
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	745	IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES	DHSS0417323
Consulta Externa	347	REHABILITACIÓN ORAL	DHSS0571292
Consulta Externa	410	CIRUGÍA ORAL	DHSS0571293
Consulta Externa	343	PERIODONCIA	DHSS0571291

Consulta Externa	311	ENDODONCIA	DHSS0571290
Consulta Externa	344	PSICOLOGÍA	DHSS0239628
Consulta Externa	342	PEDIATRÍA	DHSS0239627
Consulta Externa	334	ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0239626
Consulta Externa	333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	DHSS0239625
Consulta Externa	329	MEDICINA INTERNA	DHSS0239624
Consulta Externa	328	MEDICINA GENERAL	DHSS0239623
Consulta Externa	320	GINECOBSTERICIA	DHSS0239622
Consulta Externa	312	ENFERMERÍA	DHSS0239621
Internación	134	HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR	DHSS0571289

Fuente: REPS (Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud) Ministerio de Salud y Protección Social

Esta tabla refleja la diversidad de servicios de salud disponibles en la sede, abarcando desde diagnóstico y tratamiento complementario hasta atención médica especializada y cuidados hospitalarios, con el objetivo de proporcionar una atención integral y de calidad a los pacientes atendidos en la IPSI SIKUASO.

### Cobertura de servicios de la sede Tame COOSALUD

La información detallada sobre la evolución de los servicios de salud es esencial para la toma de decisiones estratégicas en la IPS SIKUASO. Permite identificar áreas de mejora, ajustar la oferta de servicios según la demanda, y garantizar una atención efectiva y de calidad a los usuarios. El análisis de estos datos proporciona insights valiosos para optimizar los procesos asistenciales y brindar una atención personalizada y adecuada a la población atendida.

SERVICIO HABILITADO	SEDE: Tame COOSALUD												Índice de crecimiento del servicio	Total de atenciones	Cobertura corte diciembre 2023
	ENERO	FEBRENO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
LABORATORIO CLÍNICO	2984	3257	4441	4146	8324	7592	6921	7940	3460	6605	5133	3538	16%	64341	1377%
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	112	128	126	152	292	301	248	268	113	326	207	150	25%	2423	52%



SERVICIO FARMACÉUTICO	3773	3922	3043	2783	5449	3969	4492	5287	4657	4758	5392	3509	-8%	51034	1093%
FISIOTERAPIA	199	249	266	283	277	301	294	317	294	291	238	252	21%	3261	70%
FONOAUDIOLÓGIA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	80	60	60	100	100	100	112	125	108	100	15	0	-433%	960	21%
TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	30	21	45	46	82	60	45	38	44	46	20	36	17%	513	11%
CIRUGÍA ORAL	36	49	44	56	52	48	47	48	40	22	52	39	8%	533	11%
REHABILITACIÓN ORAL	9	34	31	8	34	10	22	17	29	23	20	28	68%	265	6%
PERIODONCIA	3	4	1	4	1	5	6	8	3	0	4	6	50%	45'	1%
PEDIATRÍA	25	36	42	16	19	29	29	32	29	5	1	32	22%	295	6%
MEDICINA INTERNA	48	42	50	34	50	33	65	63	68	30	37	62	23%	582	12%
ENDODONCIA	27	28	30	33	21	30	13	53	74	45	48	56	52%	458	10%
ENFERMERÍA	7	117	149	121	168	128	11	85	98	106	65	99	93%	1154	25%
GINECOBSTERICIA	38	37	38	27	33	43	54	29	32	24	36	62	39%	453	10%
INFECTOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	31	0	100%	62	1%
MEDICINA GENERAL	297	456	607	356	874	839	509	839	886	855	863	544	45%	7925	170%
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	37	19	21	27	27	28	44	40	38	17	39	21	-76%	358	8%
ODONTOLOGÍA GENERAL	11	20	81	56	30	31	47	62	32	25	15	40	73%	450	10%
PSICOLOGÍA	81	116	164	130	156	149	163	183	175	68	136	98	17%	1619	35%
POBLACION EN BASE DE DATOS	3193	3345	3491	3621	3698	3792	3866	4013	4145	4226	4582	4671			

Fuente: Fuente propia. RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud), 2023

Estos aspectos resaltan la variedad de comportamientos en los servicios de la IPS, desde crecimientos notables hasta decrecimientos, pero manteniendo en general una cobertura amplia y una respuesta a la demanda de atención médica en la región de Tame.

### Cobertura de servicios de la sede Tame Nueva EPS

En esta sección del informe, se presenta un análisis detallado de la cobertura de servicios de la sede Tame Nueva EPS a lo largo del año. Los datos recopilados muestran la cantidad de atenciones realizadas mensualmente para cada servicio de salud habilitado, lo que permite identificar tendencias, cambios en la demanda y posibles áreas de mejora.

SEDE: Tame	NEPS												Índice de crecimiento del servicio	Total de atenciones	Cobertura corte diciembre 2023
SERVICIO HABILITADO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
LABORATORIO CLÍNICO	2497	2721	2249	3323	3262	4978	5246	5375	1382	3988	4120	1849	-35%	40990	872%
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	21	20	22	19	21	20	20	21	9	21	20	20	-5%	234	5%
SERVICIO FARMACÉUTICO	982	1549	1005	1627	1078	1547	1943	2174	1999	2167	1966	2217	56%	20254	431%
TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	35	13	27	41	40	14	37	16	36	14	11	5	-600%	289	6%
PEDIATRÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	13	100%	19	0%
ENFERMERÍA	237	177	190	219	128	215	164	232	312	231	182	110	-115%	2397	51%
GINECOBSTERICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	11	10	100%	27	1%
INFECTOLOGÍA	NC														
MEDICINA GENERAL	1128	1000	686	808	575	1037	701	1044	1099	944	625	529	-113%	10176	216%
NUTRICIÓN DIETÉTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	12	45	100%	60	1%
ODONTOLOGÍA GENERAL	453	283	181	239	199	293	153	187	297	205	93	53	-755%	2636	56%
PSICOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	57	100%	80	2%
POBLACION EN BASE DE DATOS	4987	4933	4948	4995	4831	4765	4758	4743	4729	4712	4679	4701	NC: NO CONTRATADO		

Fuente: Fuente propia. RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud), 2023.

Estos aspectos resaltan la diversidad de comportamientos en los servicios de la IPSI SIKUASO - Sede Tame, desde crecimientos significativos hasta decrecimientos, pero manteniendo en general una cobertura amplia para atender las necesidades de atención médica de la población atendida.

En resumen, la sede Tame de la IPSI SIKUASO ofrece una amplia variedad de servicios de salud, con un compromiso evidente hacia la atención integral y de calidad. El análisis detallado del comportamiento de estos servicios en 2023 proporciona información valiosa para optimizar los procesos asistenciales y garantizar una atención efectiva y personalizada a la población atendida.

## Comportamiento del cumplimiento de los indicadores para NEPS sede Tame cumplimiento general 2023

La sede Tame de la Fundación SIKUASO IPS I ha demostrado un buen desempeño en el cumplimiento de los indicadores a lo largo del año 2023. Con una calificación general que refleja un cumplimiento sobresaliente, la entidad ha mantenido altos estándares de calidad y eficiencia en la prestación de servicios de salud.

Entidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Calificación
FUNDACION SIKUASO IPS I TAME	100%	100%	73.2%	71.8%	73.1%	80.1%	79.8%	81.7%	82.2%	82.3%	86%	88.6%	Deficiente

Fuente: Tablero de cumplimiento de indicadores. SIGIRES, 2023

Destacando un aumento progresivo en el cumplimiento de los indicadores a lo largo del año, la sede Tame ha alcanzado una calificación final del 88.6%, superando las expectativas y posicionándose como un referente en la prestación de servicios de las IPS de la región. Este logro refleja el compromiso y la dedicación del equipo de la salud.

En resumen, el buen cumplimiento de los indicadores por parte de la Fundación SIKUASO IPS I en su sede Tame durante el año 2023 es un testimonio del compromiso con la calidad, la eficiencia y la atención centrada en el paciente. Esta destacada actuación refuerza la reputación de la entidad como un proveedor de servicios de salud confiable y de alto rendimiento, comprometido con el bienestar y la satisfacción de sus usuarios.

## Perfil de morbilidad Sede Tame

El análisis del perfil de morbilidad en la Sede de Tame es de suma importancia para comprender las condiciones de salud predominantes en esta área. Este análisis proporciona información valiosa sobre las enfermedades y afecciones más comunes que afectan a la población atendida en esta sede. Conocer esta información es fundamental para la planificación de políticas de salud, asignación de recursos y diseño de programas de prevención y tratamiento específicos para abordar las necesidades de salud de la comunidad.

Cons.	Nombre del diagnóstico	Numero de atenciones	%
1	DEPOSITOS [ACRECIONES] EN LOS DIENTES	3350	9.80%
2	PSICOTERAPIA, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE	1486	4.35%
3	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	1438	4.21%
4	CARIES LIMITADA AL ESMALTE	1403	4.10%
5	CARIES DE LA DENTINA	1027	3.00%
6	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	838	2.45%
7	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	554	1.62%
8	OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	543	1.59%
9	PULPITIS	283	0.83%
10	AMENORREA, SIN OTRA ESPECIFICACION	277	0.81%
11	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	269	0.79%
12	RAIZ DENTAL RETENIDA	263	0.77%
13	EXFOLIACION DE LOS DIENTES DEBIDA A CAUSAS SISTEMIC	226	0.66%
14	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECC	215	0.63%
15	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	209	0.61%
16	CERVICALGIA	190	0.56%
17	COMPLICACION RELACIONADA CON EL EMBARAZO, NO ESPEC	183	0.54%
18	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCI	176	0.51%
19	ATROFIA DE REBORDE ALVEOLAR DESDENTADO	175	0.51%
20	OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIO	154	0.45%

Fuente. Fuentes propias RIPS, 2023

**Patologías Infecciosas (21.59%):** Se observa la presencia de condiciones como rinofaringitis aguda, parasitosis intestinal y gastroenteritis de presunto origen infeccioso en la lista de diagnósticos. Estas representan un porcentaje significativo de las atenciones, destacando la importancia de la prevención y el control de enfermedades infecciosas en la comunidad.

**Patologías Crónicas No Transmisibles (7.87%):** Hipertensión esencial, diabetes mellitus no insulín dependiente y cervicalgia son ejemplos de condiciones crónicas presentes en el perfil de morbilidad. Estas enfermedades requieren un enfoque a largo plazo en el manejo y control para reducir su impacto en la salud de la población.

Patologías Mal Definidas (2.97%): Diagnósticos como lumbago no especificado y otros síntomas y signos generales especificados caen en esta categoría. Aunque menos frecuentes en número de atenciones, es importante investigar y definir adecuadamente estas condiciones para garantizar un tratamiento adecuado.

El análisis por grupos de patologías en la Sede de Tame resalta la diversidad de enfermedades presentes en la población atendida. La carga de enfermedades infecciosas, crónicas no transmisibles y mal definidas destaca la necesidad de estrategias de prevención, diagnóstico y tratamiento adaptadas a las necesidades de salud específicas de esta comunidad. Abordar de manera integral estas categorías de enfermedades es fundamental para mejorar la calidad de vida y el bienestar de los pacientes en la Sede de Tame.

### **Fortaleciendo Conocimientos: Recapitulando las Capacitaciones de 2023 en la Sede Tame**

Las capacitaciones internas y externas realizadas durante el año 2023 en la sede Tame. A lo largo del año, se llevaron a cabo diversas instancias de formación y actualización dirigidas al personal interno y externo, con el objetivo de fortalecer conocimientos, habilidades y competencias en diferentes áreas temáticas. A continuación, se detallará un panorama general de las capacitaciones realizadas, destacando la importancia de la formación continua para el crecimiento y desarrollo profesional en la sede Tame.

**Diversidad de Temas:** Se llevaron a cabo una amplia variedad de temas abordados en las capacitaciones, que van desde fortalecimiento de capacidades en áreas específicas como cirugía bariátrica y ruta materno perinatal, hasta temas más generales como la importancia de la adherencia al tratamiento antihipertensivo y la prescripción de alimentos de propósito médico especial.

**Enfoque en la Salud y Seguridad:** Varios de los temas tratados están relacionados con la salud y seguridad, como la capacitación en primeros auxilios, prevención de riesgos en el uso del transporte fluvial y salvamento acuático, y el control de incendios y manejo de extintores, lo que demuestra el compromiso de la sede Tame con el bienestar de su personal y la comunidad.

**Actualización Constante:** La realización de estas capacitaciones evidencia el compromiso de la sede Tame con la actualización constante de conocimientos y habilidades de su personal, lo cual es fundamental para mantenerse al día en un entorno de trabajo en constante evolución.

**Impacto en el Desarrollo Profesional:** La participación en estas instancias de formación y actualización contribuye al crecimiento y desarrollo profesional de los empleados de la sede Tame, permitiéndoles adquirir nuevas competencias y mejorar su desempeño en sus respectivas áreas de trabajo.

En resumen, las capacitaciones realizadas en la sede Tame durante el año 2023 han sido fundamentales para fortalecer conocimientos, habilidades y competencias del personal, promoviendo un ambiente de aprendizaje continuo y desarrollo profesional en la organización.

**Informe de Auditorías y Calificaciones en IPSI SIKUASO SEDE TAME: Análisis Detallado de los Resultados y Recomendaciones**

En esta sección del informe, se presenta un análisis detallado de las auditorías realizadas en la sede de IPSI SIKUASO en Tame durante el año 2023. Las auditorías se llevaron a cabo en diferentes fechas y se centraron en varios aspectos de los servicios prestados por la institución. El objetivo de estas auditorías era evaluar la eficacia y eficiencia de los servicios, identificar áreas de mejora y garantizar que se cumplan los estándares de calidad.

Fecha de la auditoría: 19 de enero de 2023
Tipo de auditoría: Medición de suficiencia y monitoreo a los servicios farmacéuticos
Persona que recibe la auditoría: Jhon Freddy Vanegas Muñoz (Representante legal de la IPS)
Calificación: 88.25%
Principales hallazgos:
Falta de oportunidad en la entrega de medicamentos: Los medicamentos pendientes se entregan en un lapso de tiempo mayor a 48 horas.
Procesos evaluados y sus porcentajes:
Almacenamiento y recepción: 100%
Dispensación: 77.50%

Mantenimiento de las condiciones iniciales de prestación del servicio: 100%
Medicamentos del control especial: 100%
Mejoramiento continuo: 50%
Oportunidad en el suministro de información: 100%
Seguimiento a stock: 100%
Principales medicamentos pendientes: Montelukas 4mg tabl, Silodosina 8mg, Paroxetina 25mg, Sulfasalazina tabletas, Sulfato ferroso jbe, Metronidazol gel topica, Prednisolona jarabe, Betahistina 8mg tabl, Medidino/Vilanterol inh.bucal.6.2pg 25ngu, Acido salilico2.0+ acido lactico 0.5 sol to.

Fecha de la auditoría: 07 de julio de 2023
Tipo de auditoría: Monitoreo de servicios farmacéuticos
Persona que recibe la auditoría: Jhon Freddy Vanegas Muñoz (Representante legal de la IPS)
Calificación: 82.05%
Principales hallazgos:
Falta de oportunidad en la entrega de medicamentos: Los medicamentos pendientes se entregan en un lapso de tiempo mayor a 48 horas. Este hallazgo es reiterativo.
Hallazgos reiterativos en la oportunidad en entrega de medicamentos pendiente.
Planes de mejora con hallazgos de oportunidad en entrega de medicamentos pendiente reiterativa.
PQRS por oportunidad en entrega de medicamentos pendientes.
Procesos evaluados y sus porcentajes:
Almacenamiento y recepción: 100%
Dispensación: 63.50%
Mantenimiento de las condiciones iniciales de prestación del servicio: 100%
Medicamentos del control especial: 100%
Mejoramiento continuo: 30%
Oportunidad en el suministro de información: 100%
Seguimiento a stock: 100%

Fecha de la auditoría: 14 de agosto de 2023
Tipo de auditoría: Evaluación de programas y calidad del dato, Monitoreo a la red de prestadores de servicios de salud
Persona que recibe la auditoría: No se especifica en el texto proporcionado
Calificación: 73.65%
Principales hallazgos:

Adherencia parcial a las atenciones de la resolución 3280 del 2018 (reiterativo)
Falta de oportunidad en los servicios: asignación de citas de medicina general (reiterativo)
Hallazgos reiterativos en procesos evaluados en auditorías anteriores
Incumplimiento de cobertura en programas: Resultados en salud con incumpliendo de coberturas de PYM (reiterativo)
Indicadores que no cumplen con las metas: Coberturas generales acumuladas de PyM del 32% en el régimen subsidiado y 27% en el régimen contributivo (reiterativo)
Infraestructura insuficiente o que pone en riesgo la seguridad del paciente: Baños de consultorio de enfermería están fuera de servicio, llaves del agua de los baños está dañada (Baños de mujeres). Almacenamiento de sillas y material de uso institucional en el área de residuos sólidos.
Quejas de usuarios por la prestación de los servicios: PQRS asociadas a la asignación de las citas de medicina general (reiterativo)

Fecha de la auditoría: 21 de diciembre de 2023
Tipo de auditoría: Monitoreo de servicios farmacéuticos
Persona que recibe la auditoría: Jhon Freddy Vanegas Muñoz (Representante legal de la IPS)
Calificación: 87.40%
Principales hallazgos:
Falta de oportunidad en la entrega de medicamentos: Los medicamentos pendientes se entregan en un lapso de tiempo mayor a 48 horas. Este hallazgo es reiterativo.
Hallazgos reiterativos en la oportunidad en entrega de medicamentos pendiente.
Indicadores que no cumplen con las metas: Medicamentos pendientes entregados en un lapso de tiempo mayor a 48 horas (reiterativo)
Quejas de usuarios por la prestación de los servicios: PQRS por oportunidad en entrega de medicamentos pendientes (reiterativo)
Procesos evaluados y sus porcentajes:
Almacenamiento y recepción: 100%
Dispensación: 58%
Mantenimiento de las condiciones iniciales de prestación del servicio: 100%
Medicamentos del control especial: 100%
Mejoramiento continuo: 100%
Oportunidad en el suministro de información: 100%
Seguimiento a stock: 100%



En general, la sede de IPSI SIKUASO en Tame demostró un alto nivel de cumplimiento en varias áreas evaluadas durante las auditorías de 2023. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora, especialmente en lo que respecta a la oportunidad en la entrega de medicamentos y la asignación de citas de medicina general. Estos hallazgos proporcionan una valiosa retroalimentación que puede ser utilizada para implementar medidas correctivas y preventivas, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios prestados. Es esencial que IPSI SIKUASO tome en cuenta estos hallazgos y trabaje en las recomendaciones sugeridas para garantizar la satisfacción del paciente y el cumplimiento de los estándares de calidad en el futuro.

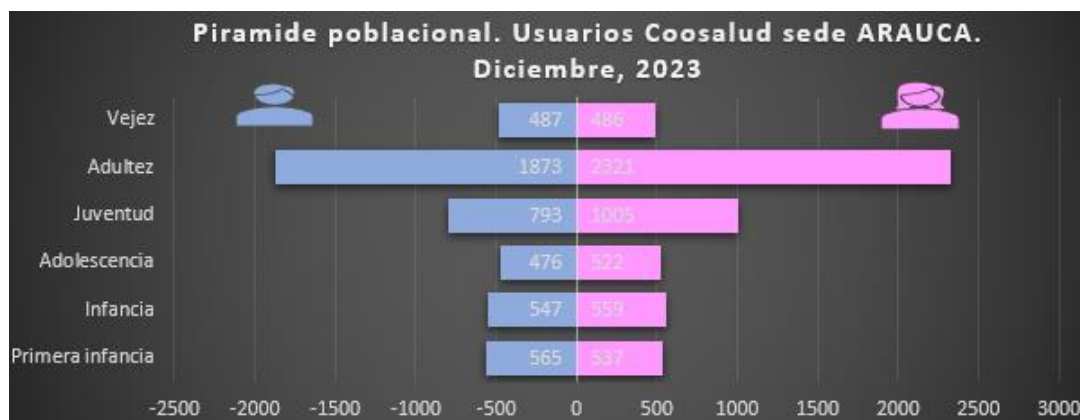
#### 2.2.1.2. Sede Arauca

La sede Arauca de la IPS I Sikuaso se encuentra ubicada en el departamento de Arauca. La población total del municipio de Arauca según censo Nacional de Población y Vivienda DANE 2018 es de aproximadamente 85.585 habitantes, con mayor ubicación en el área urbana (86.7%) que en el área rural (13.3%). La población asignada de la EAPB Nueva EPS en la sede Arauca es de 10.158 usuarios según base de datos de NEPS para diciembre de 2023. Por otro lado, la población asignada a la EAPB Coosalud es de 9.977 individuos según la base de datos disponible para el mes de diciembre de 2023. La suma total de la población asignada a las EAPB Nueva EPS y Coosalud en la sede Arauca es de 20.135 individuos que corresponde a un 23.5% de la población total del municipio.

#### **Análisis demográfico población asignada de la EAPB COOSALUD**

El análisis demográfico de la población asignada a la sede de Coosalud en Arauca es fundamental para comprender la composición y las características de los usuarios de esta entidad prestadora de servicios de salud en la región. Mediante el estudio detallado de variables demográficas como la distribución por edad, género y otras características socioeconómicas, se puede obtener una visión integral de la población atendida por Coosalud en Arauca. Este análisis permitirá identificar patrones, necesidades y posibles áreas de enfoque para mejorar la atención y los servicios ofrecidos a esta población específica. En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo analizar y describir la población asignada a la sede de Coosalud en Arauca, brindando información valiosa para la toma de decisiones y la

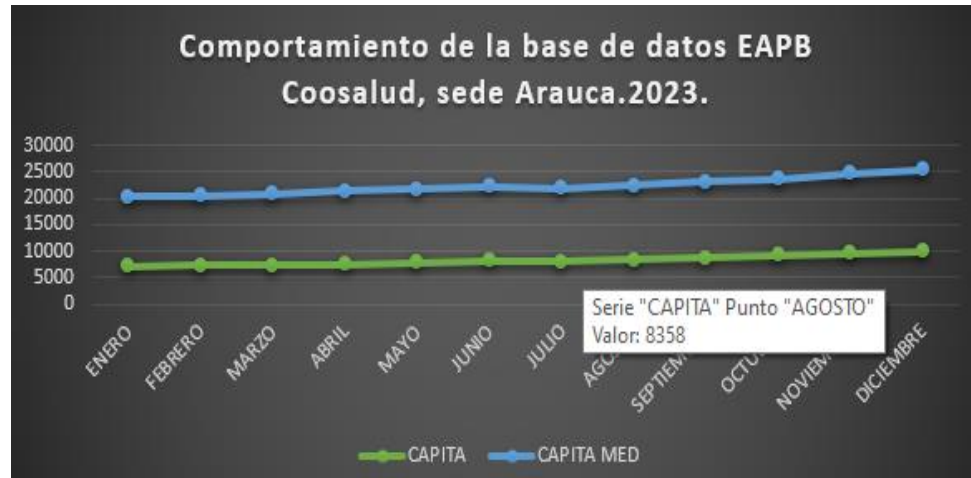
planificación estratégica en el ámbito de la salud en esta región. A continuación, se presenta la pirámide poblacional:



Fuente: Base de datos Población asignada EAPB Coosalud Arauca. Diciembre de 2023

### Incremento poblacional sede Arauca Coosalud

Durante el periodo analizado, la sede Arauca experimentó un notable incremento en su base de datos de Coosalud. En particular, el número de afiliados aumentó significativamente, pasando de 7174 en enero a 9977, lo que representa un índice de crecimiento del 39%. Asimismo, en cuanto a la base de datos de medicamentos, se registró un incremento constante pasando de tener 13201 usuarios en enero a 15383 en diciembre un índice de crecimiento del 17%. Estos datos reflejan un crecimiento sustancial en la afiliación a Coosalud y en la disponibilidad de medicamentos en la sede Arauca, lo cual implica la necesidad de ajustar y mejorar los servicios de atención médica para satisfacer la demanda creciente de la población atendida.



Fuente: Prefecturas emitidas desde la EAPB Coosalud

El notable incremento en la base de datos de Coosalud en la sede Arauca durante el periodo analizado refleja un crecimiento significativo tanto en el número de afiliados como en la disponibilidad de medicamentos. El aumento del 39% en el número de afiliados, pasando de 7174 a 9977, indica una mayor demanda de servicios de salud en la región. Por otro lado, el incremento constante en la base de datos de medicamentos, con un crecimiento del 17% de 13201 a 15.383 usuarios, sugiere una necesidad creciente de acceso a medicamentos.

Este comportamiento destaca la importancia de adaptar y mejorar los servicios de atención médica en la sede Arauca para satisfacer la demanda creciente de la población atendida. Es crucial garantizar que se cuente con suficientes profesionales de la salud, recursos y medicamentos para brindar una atención médica de calidad a todos los afiliados. Además, este análisis subraya la necesidad de seguir monitoreando y ajustando los servicios de salud para asegurar que se mantengan altos estándares de atención en un entorno de crecimiento poblacional y de demanda de servicios de salud.

### **Análisis demográfico población asignada de la EAPB NUEVA EPS**

La sede Arauca de la EAPB Nueva EPS se encuentra en una posición estratégica para atender las necesidades de la población asignada en esta región. Mediante un análisis demográfico detallado, es posible comprender mejor la composición y las características de la población atendida en esta sede, lo que permitirá diseñar

estrategias y servicios de salud adaptados a las necesidades específicas de la comunidad. A través de este análisis, se podrá identificar tendencias demográficas, disparidades de género, distribución por etapas del curso de vida y otras variables relevantes que guiarán la toma de decisiones para mejorar la atención y garantizar el bienestar de los usuarios en la sede Arauca de la EAPB Nueva EPS. A continuación, se presenta la distribución poblacional por curso de vida y género para la sede Arauca en la EAPB Nueva EPS.



Fuente: Base de datos Población asignada EAPB Nueva EPS-SIGIRES, Arauca. Diciembre, 2023

Durante el año 2023, la sede Arauca de en su vínculo con NUEVA EPS experimentó un notable incremento en su base de datos, tanto en el número de afiliados como en la base de datos de medicamentos. El número de afiliados aumentó significativamente de 7174 en enero a 9.977 en diciembre, lo que representa un crecimiento del 39%. Por otro lado, la base de datos de medicamentos también mostró un crecimiento constante, pasando de 13201 usuarios en enero a 15383 en diciembre, con un índice de crecimiento del 17%.

Estos datos reflejan un crecimiento sustancial en la afiliación a Nueva EPS y en la disponibilidad de medicamentos en la sede Arauca. Este aumento en la demanda de servicios de salud y medicamentos resalta la importancia de ajustar y mejorar los servicios de atención médica para poder satisfacer las necesidades de la población atendida de manera eficiente. Es crucial que la sede Arauca de Coosalud continúe adaptándose a este crecimiento para garantizar una atención médica de calidad y accesible para todos los afiliados.

## Incremento poblacional

En la presente sección del informe, se describirá el crecimiento poblacional de la base de datos de Coosalud y Nueva EPS en la sede Arauca de la IPSI SIKUASO. Este análisis se centra en el aumento de la población asignada a estas EPS en la región, brindando una visión detallada del incremento de afiliados y usuarios atendidos en el periodo analizado. A través de la revisión de los datos de crecimiento poblacional, se podrá identificar tendencias, patrones y cambios significativos en la población atendida, lo que permitirá tomar decisiones informadas y orientadas a mejorar la calidad de la atención y los servicios de salud ofrecidos en la sede Arauca.

### ❖ Cobertura de servicios de la sede Arauca COOSALUD

Es fundamental realizar un análisis detallado de estos servicios para comprender la demanda y la efectividad de cada uno de ellos. La variación en el número de atenciones brindadas en cada servicio a lo largo del año puede proporcionar información valiosa sobre las necesidades de la población atendida, la eficacia de los servicios de salud y las áreas que podrían requerir mejoras o ajustes.

Al examinar el comportamiento de los servicios de salud ofrecidos en la sede Arauca, se puede identificar patrones, tendencias y áreas de oportunidad para optimizar la calidad de la atención médica y satisfacer las necesidades de los afiliados de manera más efectiva. Este análisis detallado es crucial para garantizar que los servicios de salud se ajusten a las demandas de la población atendida y se brinde una atención médica de calidad y eficiente en la sede.

SEDE: Arauca	COOSALUD												Índice de crecimiento del servicio	Total de atenciones	Cobertura corte diciembre 2023
Servicio Habilitado Coosalud	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
CIRUGÍA ORAL	34	31	34	45	0	49	27	32	38	0	0	0	11%	290	3%
ENDONCIA	26	40	28	40	22	0	54	15	23	0	0	0	-13%	248	2%
ENFERMERÍA	19	20	12	7	8	15	1	13	32	12	1	9	-111%	149	1%
FISIOTERAPIA	0	294	327	253	303	286	420	490	0	43	458	369	100%	3243	33%

GINECOBSTRICIA	24	52	67	50	46	32	58	67	0	4	27	0	11%	427	4%
INFECTOLOGÍA	10	10	10	10	10	10	13	14	15	10	15	14	29%	141	1%
LABORATORIO CLÍNICO	38 42	58 34	805 0	70 02	74 88	63 27	56 36	80 38	30 62	0	56 39	46 15	17%	65533	657%
MEDICINA GENERAL	53 8	98 1	108 0	94 2	11 53	10 22	99 4	59 0	12 93	12 40	84 9	81 5	34%	11497	115%
MEDICINA INTERNA	63	73	56	66	77	72	42	10 6	36	3	51	57	-11%	702	7%
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	54	35	97	82	79	86	73	11 2	0	14 5	60	37	-46%	860	9%
ODONTOLOGÍA GENERAL	67 0	40 6	729	46 1	63 8	43 5	49 4	67 9	62 5	83 9	59 6	56 2	-19%	7134	72%
PEDIATRÍA	17	44	66	68	53	51	59	71	20	17	54	48	65%	568	6%
PERIODONCIA	40	20	26	14	12	4	4	5	5	0	0	0	-700%	130	1%
PSICOLOGÍA	0	84	109	94	11 2	84	83	10 4	6	10 0	80	58	100%	914	9%
REHABILITACIÓN ORAL	26	58	37	29	30	27	22	21	31	0	0	0	16%	281	3%
TERAPIA RESPIRATORIA	0	3	0	21	20	5	0	4	14	0	0	0	100%	67	1%
TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	35	52	61	74	80	51	47	81	68	77	26	36	3%	688	7%
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	44 7	48 8	674	58 3	64 6	57 6	47 7	69 2	28 9	0	47 3	39 2	-14%	5737	58%
SERVICIO FARMACÉUTICO	37 73	39 22	304 3	27 83	54 49	39 69	44 92	52 87	46 57	47 58	53 92	35 09	-8%	51034	512%
POBLACION EN BASE DE DATOS	71 74	72 64	742 0	78 85	78 85	81 64	80 35	83 58	87 89	91 96	95 87	99 77			

Fuente: Fuente propia. RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud), 2023.

En resumen, el análisis detallado de las atenciones brindadas en los diferentes servicios de salud proporciona información valiosa para la planificación y mejora continua de los servicios de salud en la IPS. Identificar patrones, tendencias y áreas de oportunidad a partir de esta tabla es fundamental para garantizar una atención médica eficaz, eficiente y de calidad para la población atendida.

### ❖ Cobertura de servicios de la sede Arauca NUEVA EPS

Al analizar la cobertura de servicios en dicha sede, se pueden identificar patrones de uso de los servicios de salud, así como áreas que requieren mejoras en accesibilidad y calidad de atención médica. Es esencial monitorear de cerca la prestación de servicios para garantizar la satisfacción efectiva de las necesidades de la población afiliada.

La variación en la demanda de servicios a lo largo del año, resaltada en la tabla, sugiere cambios en las necesidades de atención médica de la población atendida. Identificar estas variaciones y tendencias es clave para ajustar los recursos y la capacidad de la IPS, asegurando una atención médica óptima y oportuna.

En síntesis, el análisis de la cobertura de servicios en la sede Arauca de la NUEVA EPS proporciona información valiosa para la planificación estratégica y la mejora continua de los servicios de salud. Esta data es esencial para garantizar una atención médica de calidad y accesible para la población atendida en esta locación.

A continuación, se verá en una tabla el comportamiento de las atenciones por servicio habilitado y contratado para la EAPB NUEVA EPS.

SEDE: Arauca	NUEVA EPS														
SERVICIOS NEPS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Índice de crecimiento del servicio	Total de atenciones	Cobertura corte diciembre 2023
LABORATORIO CLÍNICO	2058	153	841	1598	1562	467	174	252	1664	0	4612	3002	31%	16383	161%

TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	135	6	42	80	78	30	10	15	76	0	233	170	21%	875	9%
SERVICIO FARMACÉUTICO	982	1549	1005	1627	1078	1547	1943	2174	1999	2167	1966	2217	56%	20254	199%
TERAPIA RESPIRATORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NC		
FISIOTERAPIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NC		
FONOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NC		
TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGÍAS	63	43	27	64	62	300	46	70	101	79	24	114	45%	993	10%
CIRUGÍA ORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NC		
REHABILITACIÓN ORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NC		
PERIODONCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NC		
PEDIATRÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	7	9	100%	26	0%
MEDICINA INTERNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NC		
ENDODONCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NC		
ENFERMERÍA	139	130	141	183	158	487	123	156	140	184	393	180	23%	2414	24%



GINECO BSTETRI CIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	6	100%	12	0%
INFECT OLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NC		
MEDIC NA GENER AL	825	961	898	1127	887	2274	885	1043	1193	1023	2533	1026	20%	14675	144%
NUTRIC IÓN Y DIETÉT ICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	31	56	100%	135	1%
ODONT OLOGÍA GENER AL	1046	597	879	754	403	1781	674	861	785	926	898	745	-40%	10349	102%
PSICOL OGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	22	37	100%	74	1%
POBLAC ION EN BASE DE DATOS	7610	7681	7819	8488	8488	8870	9060	9255	9561	9672	9993	10158			

Fuente: Fuente propia. RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud), 2023.

En conclusión, el análisis de los datos resalta la importancia de la planificación estratégica y la adaptación continua de los servicios de salud para garantizar una atención médica de calidad y accesible. Es fundamental seguir monitoreando de cerca la demanda de servicios y ajustar las operaciones en función de las necesidades cambiantes de la población atendida para asegurar una atención óptima y oportuna.

**Comportamiento del cumplimiento de los indicadores para NEPS sede Arauca cumplimiento general 2023:**

Esta sección tiene como objetivo analizar el desempeño de la sede FUNDACION SIKUASO IPS I ARAUCA en relación con los porcentajes mensuales de cumplimiento, así como proporcionar recomendaciones para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios. Los datos recopilados revelan un patrón consistente de bajo rendimiento, con todos los valores mensuales por debajo del umbral del 90%. Este informe profundiza en los posibles factores que contribuyen a esta situación y propone estrategias para abordarlos.

mes	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Calificación
SIKUASO IPS I ARAUCA	53.3%	51.7%	54.3%	55.1%	51.6%	52%	47.5%	48.4%	48.5%	52.1%	53.3%	47.8%	No aceptable

Fuente: Tablero de indicadores, cumplimiento por programa sede Arauca.2023.

En conclusión, la sede "FUNDACION SIKUASO IPS I ARAUCA" enfrenta desafíos significativos que requieren atención inmediata. Las estrategias propuestas buscan abordar las áreas críticas de población migrante, acceso de la población indígena, mejoras en el sistema de información y enfoque específico en salud materno perinatal. Implementar estas recomendaciones puede contribuir a elevar el cumplimiento y mejorar la calidad de los servicios proporcionados por la sede. Se sugiere la colaboración con expertos locales, líderes comunitarios y otras partes interesadas para lograr una implementación efectiva de estas estrategias.

### Perfil de morbilidad Sede Arauca

La importancia de realizar un análisis detallado de las principales causas de consulta en la Sede de Tame radica en la necesidad de comprender la distribución de las enfermedades y priorizar intervenciones de salud pública de manera efectiva. Al agrupar las patologías en categorías como infecciosas, crónicas no transmisibles y mal definidas, podemos identificar patrones significativos que guíen las acciones de prevención y tratamiento en la comunidad.

Cod	Nombre del diagnóstico	Numero de atenciones	%
1	CARIES DE LA DENTINA	1378	4.21%
2	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	1287	3.93%
3	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA E	1132	3.46%
4	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	898	2.74%
5	RAIZ DENTAL RETENIDA	587	1.79%
6	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	463	1.41%

7	OTRAS CONSULTAS ESPECIFICADAS	298	0.91%
8	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	297	0.91%
9	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCIA	288	0.88%
10	CEFALEA	275	0.84%
11	PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCION	270	0.82%
12	CERVICALGIA	254	0.78%
13	EXAMEN MEDICO GENERAL	220	0.67%
14	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	214	0.65%
15	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECC	205	0.63%
16	PULPITIS	202	0.62%
17	OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORIAS	186	0.57%
18	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	172	0.53%
19	PARALISIS DE BELL	155	0.47%
20	CONSULTA PARA INSTRUCCIÓN Y VIGILANCIA DE LA DIETA	150	0.46%

Este análisis resalta las diversas necesidades de salud de la población en la Sede de Arauca. Abarcar de manera efectiva estas patologías mediante prevención, diagnóstico temprano e intervenciones adecuadas contribuirá significativamente a la mejora de la salud pública en esta comunidad. En resumen, abordar de manera integral estas categorías de enfermedades a través de medidas preventivas, diagnósticos tempranos y tratamientos adecuados es fundamental para mejorar la calidad de vida y el bienestar de los pacientes en la Sede de Arauca. Este análisis proporciona información valiosa para orientar las acciones de salud pública y la atención médica en beneficio de la comunidad.

### **Capacitaciones integrales para el desarrollo profesional y la excelencia en la atención sanitaria en la sede Arauca: Un enfoque multidisciplinario**

Las capacitaciones en la sede Arauca tienen un enfoque integral para desarrollar habilidades y conocimientos en diversas áreas clave, asegurando un funcionamiento eficiente y seguro de la institución. En el área de tecnología y mantenimiento, se destaca el Programa Institucional de Tecnovigilancia, enfocado en la seguridad y calidad tecnológica. En facturación, se han abordado temas de copagos, cuotas moderadoras y facturación de servicios, esenciales para una gestión financiera adecuada.

En farmacia, se han realizado capacitaciones sobre el manejo de medicamentos de estrecho margen terapéutico y de control especial, la adherencia al tratamiento antihipertensivo y las reacciones adversas, garantizando la correcta administración de medicamentos y la seguridad del paciente. En el área asistencial, se han desarrollado capacitaciones sobre la promoción y mantenimiento de la salud en diferentes etapas de la vida y la vigilancia de violencia de género e intrafamiliar. Además, en el área de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), se ha enfocado en la prevención de riesgos del transporte fluvial y el entrenamiento en salvamento acuático, asegurando un entorno laboral seguro.

Las capacitaciones externas también han sido integrales y multidisciplinarias. Se ha fortalecido el manejo integrado de enfermedades infantiles y adolescentes a través de la Estrategia ETMI PLUS para reducir la mortalidad. El desarrollo de capacidades en la identificación y registro de causas de defunción es crucial para las políticas de salud pública. Se han promovido prácticas óptimas de nutrición infantil para prevenir la desnutrición y fomentar un desarrollo saludable. Además, se ha actualizado el conocimiento del personal en el manejo de la varicela, y se han impartido talleres de prácticas obstétricas basadas en evidencia para mejorar los resultados del parto y reducir la mortalidad materna e infantil.

La capacitación en el manejo clínico de la violencia sexual ha sido fundamental, proporcionando herramientas para una atención integral y humanizada enfocada en la persona sobreviviente. Por último, la capacitación en el diagnóstico y manejo del deterioro renal ha sido crucial para la detección temprana y el tratamiento adecuado de la enfermedad renal.

En resumen, estas capacitaciones mejoran las competencias del personal de salud, abarcando desde el manejo de enfermedades específicas hasta el cuidado sensible de poblaciones vulnerables, contribuyendo a una atención sanitaria de mayor calidad y mejores resultados de salud en la comunidad.

### **Informe de Auditorías y Calificaciones en IPSI SIKUASO: Análisis Detallado de los Resultados y Recomendaciones**

Esta sección del informe proporciona un análisis detallado de las auditorías realizadas a la IPSI SIKUASO en su sede de Tame durante el año 2023, llevadas a cabo

por COOSALUD EPS y la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca. Los informes abarcan áreas como suficiencia, monitoreo de servicios farmacéuticos, evaluación de programas y calidad del dato.

❖ 27/03/2023 - COOSALUD EPS:

Receptor: Jhon Freddy Vanegas Muñoz, representante legal.

Hallazgos: Adherencia variable (58%-100%) en 19 historias clínicas según la resolución 3280 de 2018. Incumplimientos en programación de actividades de PYM, cobertura en programas, y captación de usuarios inasistentes. Problemas en hipertensión y diabetes.

❖ 05/06/2023 - Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca:

Receptor: Lenda Janitza Cuadros, Coordinadora.

Hallazgos: Cumplimiento en talento humano y medicamentos, incumplimiento en infraestructura y normatividad sanitaria. Falta de unidad sanitaria adaptada y ubicación incorrecta del servicio farmacéutico.

❖ 14/07/2023 - COOSALUD EPS:

Receptor: Jhon Freddy Vanegas Muñoz.

Calificación: 65.49%

Hallazgos: Incumplimientos en condiciones de habilitación, accesibilidad, oportunidad, mejoramiento continuo, seguimiento a la atención y resultados en salud.

❖ 28/07/2023 - IPSI SIKUASO ARAUCA:

Receptor: Dalci Emilce Camejo Rodríguez, Gestora de Calidad.

Hallazgos: Baja adherencia en atención odontológica en todas las etapas de vida.

❖ 31/07/2023 - IPS:

Área: Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento en Salud.

Receptor: Coordinadora Sede Arauca.

Hallazgos: Calificación del 52%. Necesidad de fortalecer demanda inducida, capacitación y seguimiento de citología.

❖ 31/07/2023 - IPSI SIKUASO ARAUCA:

Receptor: Dalci Emilce Camejo Rodríguez.

Hallazgos: Incumplimientos en accesibilidad, continuidad de servicios, mantenimiento de condiciones de habilitación, oportunidad en citas y registro de servicios.

❖ 06/09/2023 - Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca:

Área: Prestación de Servicios de Salud y Aseguramiento.

Hallazgos: Revisiones de contratos, oferta de servicios farmacéuticos, talento humano, accesibilidad y atención al usuario.

❖ 18/10/2023 - COOSALUD EPS:

Área: Servicios Farmacéuticos.

Receptor: Jhon Freddy Vanegas Muñoz.

Calificación: 75% cumplimiento general, 25% no cumplimiento.

Hallazgos: Falta de oportunidad en entrega de medicamentos, problemas en dispensación y quejas de usuarios.

❖ Conclusiones Generales:

Se observa una variabilidad significativa en la adherencia a las rutas de atención, con un rango entre el 58% y el 100%. Esto evidencia la necesidad de mejorar la consistencia en la implementación de protocolos y programas para garantizar una atención más uniforme y efectiva.

Se han identificado incumplimientos en la infraestructura, gestión sanitaria y servicios farmacéuticos. Estos hallazgos sugieren la necesidad de una revisión exhaustiva de los procesos internos y de implementar mejoras tanto físicas como operativas para optimizar la calidad del servicio.

La adherencia en la atención odontológica es baja en las diferentes etapas de la vida, lo que indica la necesidad de desarrollar estrategias que mejoren la continuidad y la calidad de esta atención específica.

La calificación general del sistema oscila alrededor del 65.49%. Este dato revela áreas de oportunidad en términos de condiciones de habilitación, recursos humanos, accesibilidad, oportunidad, mejoramiento continuo y resultados en salud. Para garantizar una atención integral y de calidad, es necesario implementar acciones correctivas y mejoras continuas.

En resumen, las auditorías realizadas ponen de manifiesto la importancia de fortalecer los procesos internos, mejorar la infraestructura y recursos humanos, y enfocarse en la adherencia a los protocolos de atención para garantizar una atención sanitaria óptima y cumplir con los estándares de calidad exigidos por las entidades evaluadoras. Es fundamental que IPSI SIKUASO tome acciones concretas y sostenidas para abordar las deficiencias identificadas y mejorar su desempeño en beneficio de sus usuarios y la comunidad en general.

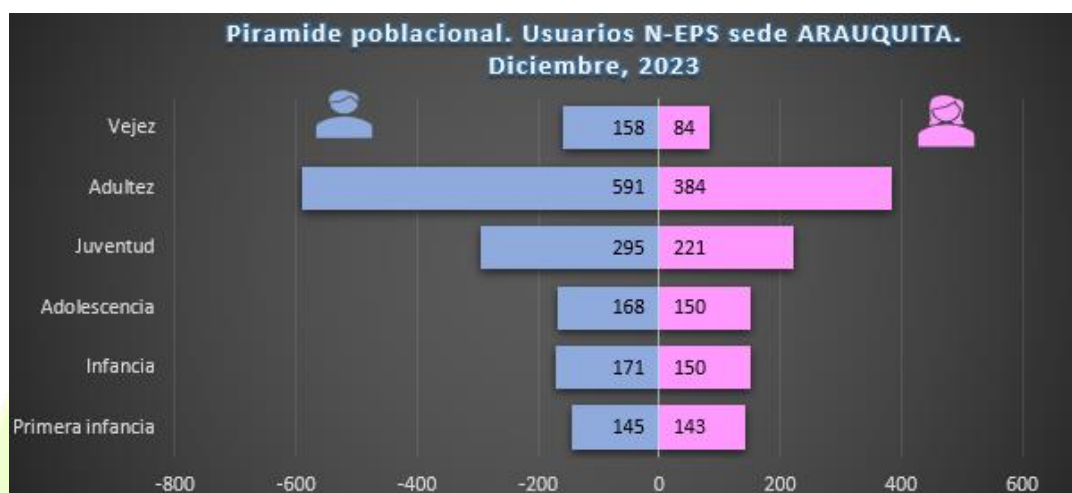
#### 2.2.1.3. Municipio de Arauquita

La sede Arauquita de la IPSI Sikuaso se encuentra ubicada en el departamento de Arauca. La población total del municipio de Arauquita según Proyección DANE 2015, para el 2023 es de aproximadamente 58.905 habitantes, con mayor ubicación en el área Rural (73%) que en el área Urbana (27%). La población asignada de la EAPB Nueva EPS en la sede Arauquita es de 2.723 usuarios según la base de datos proporcionada por la EPS.

#### **Análisis demográfico población asignada de la EAPB NUEVA EPS**

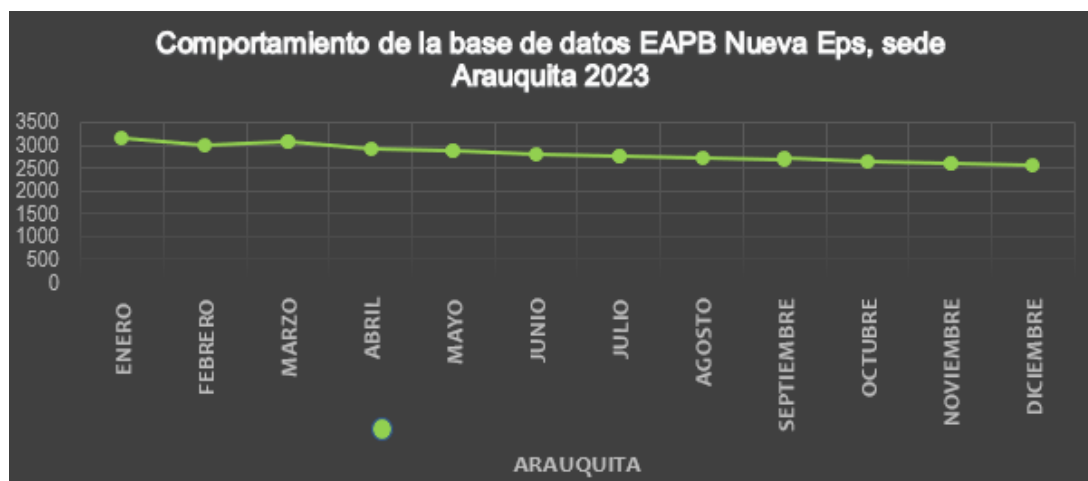
El análisis demográfico de la población asignada a la sede de Nueva Eps Arauquita es fundamental para comprender la composición y las características de los usuarios de esta entidad prestadora de servicios de salud en la región. Mediante el estudio detallado de variables demográficas como la distribución por edad, género y otras características socioeconómicas, se puede obtener una visión integral de la población atendida por Nueva Eps Arauquita. Este análisis permitirá identificar patrones, necesidades y posibles áreas de enfoque para mejorar la atención y los servicios ofrecidos a esta población específica. En este contexto, el presente estudio

tiene como objetivo analizar y describir la población asignada a la sede de Nueva Eps Arauquita, brindando información valiosa para la toma de decisiones y la planificación estratégica en el ámbito de la salud en esta región. A continuación, se presenta la pirámide poblacional:



Fuente: Base de datos Población asignada Nueva Eps Arauquita. Diciembre, 2023

La población masculina supera a la femenina en cada etapa de la vida, con una proporción global de 57.4% para los hombres y 42.6% para las mujeres. Existe una diferencia en la distribución por género, con una mayor proporción de hombres en todas las etapas de la vida. Esta disparidad podría influir en la planificación de servicios de salud, educación y empleo para garantizar la equidad de género.



Fuente: Base de datos Población asignada EAPB Nueva Eps Arauquita 2023



Durante el año 2023, la sede Arauquita experimentó una disminución notable en su base de datos. La población disminuyó gradualmente a lo largo del año, desde 3174 en enero hasta 2598 en diciembre. Aunque hubo algunas fluctuaciones mensuales, la tendencia general fue a la baja. Después de julio, la población pareció estabilizarse en un rango de alrededor de 2700 a 2800 habitantes en los meses siguientes, hasta diciembre.

Es importante tener en cuenta que varios factores, como eventos locales, cambios económicos o migración, pueden haber influido en estas cifras de población. Este análisis proporciona una visión valiosa de las tendencias poblacionales en la sede Arauquita, lo que puede ser útil para la planificación futura y la toma de decisiones. Sin embargo, se requiere un análisis más detallado para entender completamente las causas subyacentes de estas tendencias y cómo pueden ser abordadas de manera efectiva.

### **Cobertura de servicios de la sede Arauquita NUEVA EPS**

La sección del informe de gestión que detalla el comportamiento de los servicios en la sede de Arauquita de la IPSI es de vital importancia para comprender la dinámica de la atención médica en esa región específica. El análisis detallado de los datos proporcionados nos permite identificar tendencias, patrones y posibles áreas de mejora en la prestación de servicios de salud en la comunidad de Arauquita.

Al observar la evolución mensual de los diferentes servicios habilitados, podemos comprender cómo varía la demanda de atención médica a lo largo del año y qué servicios son más solicitados o experimentan cambios significativos en su utilización. Además, la cobertura de los servicios y el índice de crecimiento nos brindan información valiosa sobre la accesibilidad y la calidad de la atención médica en la sede de Arauquita.

El análisis de estos datos nos permite no solo evaluar el desempeño de los servicios de salud en la IPSI, sino también identificar oportunidades de mejora, optimización de recursos y estrategias para garantizar una atención médica eficiente y de calidad para la población atendida en Arauquita. Es fundamental que este análisis se realice de manera continua para adaptar y mejorar los servicios de salud de acuerdo con las necesidades y demandas de la comunidad local.

SEDE: Arauquita														NEPS		
SERVICIO HABILITADO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Índice de crecimiento del servicio	Total de atenciones	Cobertura corte diciembre 2023	
LABORATORIO CLÍNICO	2608	2144	1726	1608	1838	1553	1623	1697	1600	1674	1470	1434	-82%	20975	807%	
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	2608	2144	1726	1608	1838	1553	1623	1697	1600	1674	1470	1434	-82%	20975	807%	
SERVICIO FARMACÉUTICO	299	343	320	348	404	388	370	631	469	370	469	469	36%	4880	188%	
TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	33	20	30	26	33	30	34	30	30	30	24	13	-154%	333	13%	
PEDIATRÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17	15	100%	47	2%	
ENFERMERÍA	138	80	98	77	83	80	69	98	93	73	93	73	-89%	1055	41%	
GINECOBSTERICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	100%	10	0%	
MEDICINA GENERAL	559	432	580	526	545	547	403	553	572	530	439	518	-8%	6204	239%	
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	24	28	100%	71	3%	
ODONTOLOGÍA GENERAL	143	138	110	143	178	125	156	174	161	130	94	119	-20%	1671	64%	
PSICOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	23	60	100%	127	5%	
POBLACION EN BASE DE DATOS	3174	3015	3068	2936	2882	2798	2767	2709	2708	2661	2614	2598				

Fuente: Fuente propia. RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud), 2023.

En cuanto a los servicios de salud, se observa una variabilidad en la cantidad de atenciones a lo largo del año. Algunos servicios, como el Laboratorio Clínico y la Toma de Muestras de Laboratorio Clínico, muestran una disminución significativa en el número de atenciones, mientras que otros, como el Servicio Farmacéutico, experimentan un crecimiento notable.

Además, se destaca la presencia de servicios no contratados, como Terapia Respiratoria y Fisioterapia, lo que puede influir en la disponibilidad de atención para ciertas áreas de la salud.

En términos de cobertura, se observa un aumento significativo en el corte de diciembre de 2023 en comparación con el índice de crecimiento del servicio, lo que puede indicar una mayor demanda o acceso a los servicios de salud en la región.

En conclusión, estos datos reflejan la dinámica de los servicios de salud en el SEDE de Arauquita a lo largo del año, con variaciones en la demanda y la cobertura de los servicios. Es fundamental analizar estos datos para identificar áreas de mejora y garantizar una atención de calidad a la población atendida.

**Comportamiento del cumplimiento de los indicadores para NEPS sede Arauquita cumplimiento general 2023:**

En esta sección del informe analizaremos el desempeño de la sede FUNDACION SIKUASO IPS I ARAUQUITA" en relación con los porcentajes mensuales de cumplimiento, así como proporcionar estrategias para optimizar la eficiencia y la calidad de los servicios. Los datos recopilados revelan un patrón consistente de alto rendimiento, con todos los valores mensuales por encima del umbral del 79%. Este informe profundiza en las estrategias que se pueden optar para lograr las metas propuestas al 100%.

Entidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Calificación
SIKUASO IPS I ARAUQUITA	79.8 %	86%	85.9%	85.4 %	86.7 %	87%	87%	86.4%	87.6%	90%	88.5%	89.7%	DEFICIENTE

La entidad muestra un cumplimiento de metas generalmente alto, fluctuando entre 79.80% y 90% a lo largo del año. A pesar de algunas variaciones mensuales, la entidad mantiene un rendimiento consistentemente alto, incluso cuando la calificación final es "DEFICIENTE".

Aunque los porcentajes de cumplimiento son relativamente altos, la calificación final es "DEFICIENTE". Esto sugiere que, a pesar de alcanzar metas en comparación con los estándares establecidos, aún no se cumplieron las expectativas o criterios requeridos para una evaluación más positiva.

**Perfil de Morbilidad Sede Arauquita**

El análisis de la atención médica en la Sede de Arauquita revela una panorámica detallada de los diagnósticos más frecuentes y relevantes atendidos en la comunidad. Desde infecciones comunes hasta enfermedades crónicas y problemas

de salud mental, la diversidad de patologías refleja las diversas necesidades de salud de la población. Este estudio examina los principales hallazgos en términos de prevalencia de enfermedades, destacando tanto los desafíos actuales como las áreas de enfoque para la mejora de la salud pública en la región. El análisis detallado de estos diagnósticos proporciona información valiosa para orientar las intervenciones y políticas de salud que puedan abordar eficazmente las preocupaciones de salud en la Sede de Arauquita, promoviendo así un mayor bienestar y calidad de vida para sus habitantes.

<b>Sede Arauquita</b>			
<b>Cons.</b>	<b>Nombre del diagnostico</b>	<b>Numero de atenciones</b>	<b>%</b>
1	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	814	8.50%
2	CEFALEA	543	5.67%
3	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL AB	310	3.24%
4	EXAMEN DE PESQUISA ESPECIAL PARA TUMOR DEL CUELLO	266	2.78%
5	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	215	2.25%
6	DERMATITIS ATOPICA, NO ESPECIFICADA	205	2.14%
7	DOLOR AGUDO	202	2.11%
8	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFEC	170	1.78%
9	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	166	1.73%
10	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	160	1.67%
11	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	134	1.40%
12	MAREO Y DESVANECIMIENTO	117	1.22%
13	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	102	1.07%
14	CONSULTA PARA INSTRUCCIÓN Y VIGILANCIA DE LA DIETA	98	1.02%
15	DESEQUILIBRIO DE LOS CONSTITUYENTES EN LA DIETA	91	0.95%
16	AMENORREA, SIN OTRA ESPECIFICACION	59	0.62%
17	VAGINITIS AGUDA	59	0.62%

18	CELULITIS DE LOS DEDOS DE LA MANO Y DEL PIE	51	0.53%
19	OTRO DOLOR CRONICO	51	0.53%
20	PSICOTERAPIA, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE	40	0.42%

Fuente: Fuente propia. RIPS. 2023

El perfil de morbilidad en la Sede de Arauquita muestra una combinación de problemas agudos y crónicos, con un enfoque significativo en infecciones y enfermedades relacionadas con el estilo de vida. La prevención, detección temprana y educación en salud juegan roles cruciales en la reducción de estos diagnósticos y en el mejoramiento de la salud general de la comunidad. Estos hallazgos pueden guiar las políticas de salud pública y las estrategias de intervención para abordar de manera efectiva las principales preocupaciones de salud en la región.

#### **Capacitaciones integrales para el desarrollo profesional y la excelencia en la atención sanitaria en la sede Arauquita: Un enfoque multidisciplinario**

El listado proporcionado detalla una serie de actividades de capacitación, socialización y cursos programados en fechas específicas para el fortalecimiento de capacidades y la actualización en diversas áreas de la atención integral en salud. Estas actividades abarcan temas cruciales como la atención a la primera infancia, la seguridad del paciente, el manejo de medicamentos y la promoción de la salud. Este programa de formación refleja un compromiso con la mejora continua y la actualización de conocimientos en el personal de salud, lo que puede contribuir significativamente a la calidad de los servicios prestados en la sede.

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Fecha</b>
Capacitación - fortalecimiento de capacidades res 3280 atención integral para la primera infancia	28/02/2023
Capacitación - ruta atención al adolescente bajo res 3280	28/04/2023
Socialización - programa seguridad del paciente	12/04/2023
Socialización - protocolo desnutrición aguda menores 5 años	29/05/2023

<i>Capacitación - fortalecimiento de capacidades en la res 3280 ruta materno perinatal</i>	30/05/2023
<i>Capacitación - fortalecimiento de capacidades res 3280 atención -integral para la anticoncepción</i>	26/05/2023
<i>Capacitación - primeros auxilios</i>	5/05/2023
<i>Capacitaciones - estadísticas vitales</i>	24/08/2023
<i>Socialización - residuos solidos</i>	23/09/2022
<i>Capacitación - manejo de medicamentos de control especial</i>	26/09/2023
<i>Capacitación - uso racional antibióticos</i>	22/09/2023
<i>Socialización - actualización del formulario rh1 y formato de etiquetas para canecas</i>	2/10/2023
<i>Curso - promoción y mantenimiento de la salud</i>	30/10/2023
<i>Curso - atención en salud pertenencia étnica</i>	30/10/2023
<i>Curso - actualización ruta materno perinatal con énfasis en el acceso a la interrupción voluntaria del embarazo</i>	17/11/2023

*Fuente: Fuente propia. Plan de capacitaciones, 2023.*

la programación detallada de actividades de capacitación y cursos refleja un enfoque proactivo hacia la mejora continua y la actualización en el ámbito de la salud. Estas iniciativas son fundamentales para garantizar la calidad de la atención prestada, la seguridad del paciente y el cumplimiento de protocolos actualizados. El compromiso con la formación y el desarrollo profesional del personal de salud es un indicador positivo de una cultura organizacional orientada a la excelencia en la prestación de servicios de salud en la sede.

### **Informe de Auditorías y Calificaciones en IPSI SIKUASO: Análisis Detallado de los Resultados y Recomendaciones**

Las auditorías realizadas ponen de manifiesto la importancia de fortalecer los procesos internos, mejorar la infraestructura y recursos humanos, y enfocarse en la adherencia a los protocolos de atención para garantizar una atención sanitaria óptima y cumplir con los estándares de calidad exigidos por las entidades

evaluadoras. Es fundamental que IPSI SIKUASO tome acciones concretas y sostenidas para abordar las deficiencias identificadas y mejorar su desempeño en beneficio de sus usuarios y la COMUNIDAD en general, en el periodo 2023 se recibieron las siguientes auditorías:

❖ 20 de octubre de 2023 - COOSALUD EPS

Tipo de Auditoría: Monitoreo a los Servicios Farmacéuticos

Persona Auditada: Jennifer Torres, IPSI SIKUASO

Calificación: Cumplimiento parcial

Hallazgos Principales: Falta de oportunidad en la entrega de medicamentos, medicamentos pendientes más de 48 horas, incumplimientos en indicadores y procesos evaluados, quejas de usuarios, planes de mejora insuficientes.

❖ 17 de abril de 2023 - COOSALUD EPS

Tipo de Auditoría: Visita de Calidad

Persona Auditada: Damaris Coronado, IPSI SIKUASO

Calificación: 80.13% de cumplimiento general

Hallazgos Principales: Incumplimientos reiterativos en planes de mejoramiento, infraestructura inadecuada que afecta seguridad del paciente, cumplimientos parciales en mantenimiento de condiciones y mejoramiento continuo.

❖ 13 de diciembre de 2023 - COOSALUD EPS

Tipo de Auditoría: Visita de Auditoría Externa

Persona Auditada: Delia Patricia Blanco, IPSI SIKUASO

Calificación: 97.20% de cumplimiento general

Hallazgos Principales: Incumplimiento parcial en gestión de medicamentos e insumos, observación sobre patología no aplicable a la institución por ubicación de usuarios.

❖ 18 de abril de 2023 - COOSALUD EPS

Tipo de Auditoría: Monitoreo a la Red de Prestadores de Servicios de Salud

Persona Auditada: Damaris Coronado, IPSI SIKUASO

Calificación: 79.89% de cumplimiento general

Hallazgos Principales: Incumplimientos en mantenimiento de condiciones de habilitación/oferta de servicios, accesibilidad, mejoramiento continuo y resultados en salud.

❖ 19 de octubre de 2023 - IPSI SIKUASO ARAUQUITA  
 Tipo de Auditoría: Monitoreo a los Servicios Farmacéuticos  
 Persona Auditada: Delia Patricia Blanco  
 Calificación: Parcialmente cumplimiento, reiterativo  
 Hallazgos Principales: Medicamentos pendientes, incumplimiento en tiempos de entrega, quejas relacionadas con entrega de medicamentos, implementación de planes de mejora insuficientes.

❖ 27 de abril de 2023 - IPSI SIKUASO ARAUQUITA  
 Tipo de Auditoría: Monitoreo a la Red de Prestadores de Servicios de Salud  
 Persona Auditada: Delia Patricia Blanco  
 Calificación: Cumplimiento parcial en accesibilidad  
 Hallazgos Principales: Incumplimientos reiterativos en mantenimiento de condiciones de habilitación/oferta de servicios, mejoramiento continuo y resultados en salud.

#### 2.2.1.4. Municipio de Saravena

Según las proyecciones del DANE, en 2023 Saravena contaba con una población de 64,236 habitantes, con un equilibrio entre 51.6% mujeres y 48.4% hombres<sup>1</sup>. Saravena es el segundo municipio más poblado del departamento de Arauca.

#### Cobertura de servicios sede Saravena EAPB COOSALUD

A continuación, se presenta una descripción del comportamiento de la sede por servicio habilitado para la EAPB COOSALUD

SERVICIO HABILITADO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	índice de crecimiento del servicio	Total de atenciones
LABORATORIO CLÍNICO	134	75	55	28	16	8	21	17	0	43	28	22	-212%	447
TOMA DE MUESTRAS DE	54	30	16	10	8	6	12	10	0	7	6	5	-671%	164



LABORATORIO CLÍNICO														
SERVICIO FARMACÉUTICO	13500	16550	14515	16560	16700	15870	18805	16800	0	19500	17154	16724	31%	182678
TERAPIA RESPIRATORIA	0	758	725	732	742	788	975	1077	0	1147	15	0	100%	6959
FISIOTERAPIA	0	888	920	842	833	962	1039	992	0	1080	27	0	100%	7583
FONOAUDIOLÓGIA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	0	473	493	516	499	557	547	547	0	556	15	0	100%	4203

Fuente: Fuente propia. RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud), 2023.

El análisis del comportamiento de las atenciones en la sede de Saravena revela tendencias importantes en diferentes servicios. Mientras que los servicios de laboratorio clínico y toma de muestras muestran una disminución significativa en la demanda, los servicios farmacéuticos, de terapia respiratoria, fisioterapia y fonología experimentan un crecimiento notable. El servicio farmacéutico, en particular, destaca por su alto volumen de atenciones y su crecimiento positivo, lo que sugiere una expansión exitosa bajo el nuevo liderazgo. Estos hallazgos subrayan la importancia de adaptar los recursos y estrategias para satisfacer las necesidades cambiantes de la comunidad y mejorar la eficiencia y accesibilidad de todos los servicios ofrecidos.

### **Cobertura de servicios sede Saravena FOSCAL**

A continuación, se describe el desempeño de la sede de Saravena en cuanto a los servicios habilitados y contratados por la FOSCAL UT. Este informe detalla las atenciones proporcionadas a lo largo del año en diversos servicios de salud, como laboratorio clínico, toma de muestras de laboratorio, servicio farmacéutico, terapia respiratoria, fisioterapia y fonología. El análisis de estos datos mensuales permite identificar patrones, crecimiento y oportunidades de mejora en la entrega de servicios de salud en esta sede.

SERVICIO HABILITADO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Índice de crecimiento del servicio	Total de atenciones
TERAPIA RESPIRATORIA	3	20	20	27	13	45	35	30	40	48	17	40	93%	338
FISIOTERAPIA	12	40	40	47	33	55	57	87	100	129	51	86	86%	737
FONOAUDILOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	3	20	20	18	2	28	22	10	20	19	17	20	85%	199
ENFERMERÍA	93	84	66	60	62	60	62	62	60	76	90	92	-1%	867

Fuente: Fuente propia. RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud), 2023.

El análisis de la cobertura de servicios en la sede Saravena de FOSCAL muestra un crecimiento constante en las atenciones de terapia respiratoria, fisioterapia y fonología a lo largo del año, con índices de crecimiento del 93%, 86% y 85% respectivamente. Estos servicios reflejan una demanda creciente y una relevancia significativa en la atención de la salud de la comunidad. A pesar de una ligera disminución del 1% en el servicio de enfermería, que registró un total de 867 atenciones, sigue siendo fundamental en la prestación de servicios de salud en la sede. Se identifican oportunidades para mejorar la eficiencia y calidad de los servicios ofrecidos, así como la necesidad de adaptarse a las demandas cambiantes de la población atendida.

### Informe de Auditorías y Calificaciones en IPSI SIKUASO: Análisis Detallado de los Resultados

La importancia de las auditorías externas radica en su capacidad para identificar áreas de mejora, detectar posibles incumplimientos normativos y garantizar la excelencia en la prestación de servicios de salud. Estos hallazgos subrayan la relevancia de implementar acciones correctivas y planes de mejora para garantizar la eficiencia y calidad en la atención farmacéutica brindada a los usuarios de la institución, a continuación, se describirán las auditorías presentadas durante el periodo 2023:

❖ 24 de marzo de 2023

Tipo de Auditoría: Monitoreo a los servicios farmacéuticos.

Calificación: 79.15%.

Hallazgos Principales: Entrega tardía de medicamentos pendientes (>48 horas), incumplimiento en reporte de información a EPS, quejas de usuarios, problemas en procesos de dispensación, oportunidades en el suministro de información y mejoramiento continuo.

❖ 8 de septiembre de 2023

Tipo de Auditoría: Monitoreo de red.

Calificación: 77.73%.

Hallazgos Principales: Falta de oportunidad en servicios, incumplimiento en reporte de información a EPS, infraestructura inadecuada que afecta seguridad del paciente, procesos obligatorios no documentados, quejas de usuarios, eventos de atención en salud no gestionados.

❖ 24 de octubre de 2023

Tipo de Auditoría: Monitoreo a los servicios farmacéuticos.

Calificación: 81.09%.

Hallazgos Principales: Entrega tardía de medicamentos pendientes (>48 horas), problemas recurrentes en procesos de dispensación y mejoramiento continuo, indicadores que no cumplen metas de entrega de medicamentos.

❖ 18 de diciembre de 2023

Tipo de Auditoría: Monitoreo a los servicios farmacéuticos.

Calificación: 87.40%.

Hallazgos Principales: Falta de oportunidad en entrega de medicamentos, incumplimientos en proceso de dispensación, persistencia de hallazgos en procesos de dispensación y mejoramiento continuo. Entrega de medicamentos pendientes en un plazo de 12 a 72 horas.

Las auditorías externas en la IPSI SIKUASO en Saravena se han revelado hallazgos importantes que requieren atención inmediata para mejorar la calidad de los servicios farmacéuticos. Se identificaron problemas como la entrega tardía de medicamentos, incumplimientos en reportes y quejas de usuarios. Es crucial mejorar la eficiencia en la prestación de servicios, garantizar la seguridad del paciente, corregir procesos repetitivos y cumplir con metas para asegurar un servicio eficiente y de calidad.

### 2.2.1.5. Programa de Alto Costo

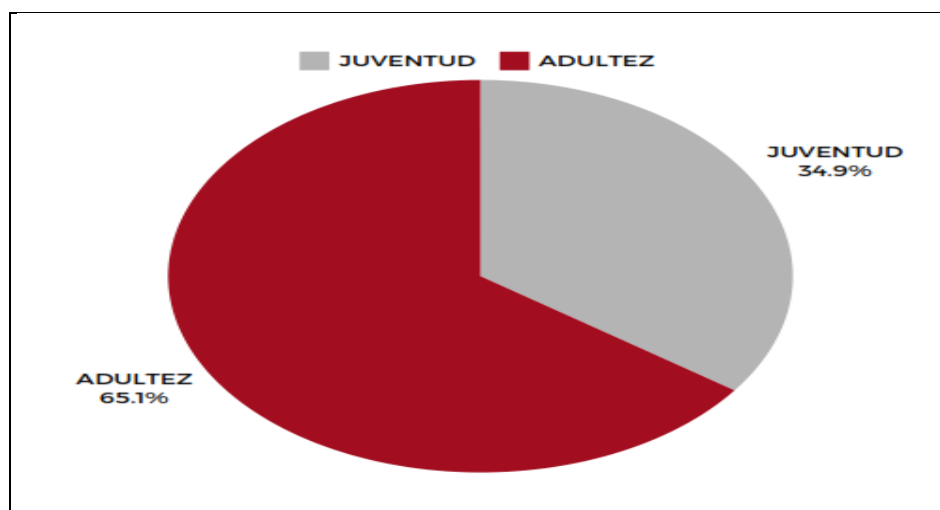
El Programa de Alto Costo es liderado por un facilitador y coordinador que se encarga de brindar un servicio integral y de calidad a los pacientes. Se destaca la importancia de la adherencia al tratamiento antirretroviral para el control de la infección por VIH y la prevención de la progresión a enfermedades relacionadas con el SIDA. El líder de alto costo juega un papel clave en coordinar y supervisar diversas actividades que promueven la adherencia de los pacientes al tratamiento.

El Programa de Alto Costo se enfoca en garantizar la atención integral de los pacientes, promoviendo la adherencia al tratamiento, la evaluación interdisciplinaria, y la prevención de la transmisión de enfermedades, con el objetivo de brindar un servicio de calidad y contribuir al bienestar de la población atendida.

A continuación, se presentará un análisis de la población atendida en el programa.

Género	Total	%
H	29	67.44%
M	14	32.56%
<b>Total general</b>	<b>43</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Base de datos del programa de alto costo, Fuente Propia, 2023



Fuente: Base de datos del programa de alto costo, Fuente Propia, 2023

Los indicadores del Programa de Alto Costo muestran la distribución por género y por curso de vida de los beneficiarios del programa. Este análisis de los indicadores del programa proporciona información importante sobre la distribución de los beneficiarios según el género y la etapa de vida, lo cual puede ser relevante para la planificación y la implementación de estrategias específicas que aborden las necesidades de cada grupo de manera efectiva.

#### 2.2.1.6. Programa de Atención Domiciliaria

El programa de atención domiciliaria tiene como objetivo brindar asistencia domiciliaria periódica a los usuarios de Red IPS-I SIKUASO que cumplen con los criterios de ingreso definidos. Se espera mejorar el acceso a los servicios de salud de los usuarios con patologías crónicas, limitaciones en la movilidad y dificultades para desplazarse a los centros de salud. El programa ofrece atención por medicina general, auxiliar de enfermería y otros profesionales según las necesidades de los usuarios, planes de tratamiento individualizados y monitoreo periódico en el domicilio. También se realiza la identificación de las necesidades para el uso adecuado de los medicamentos y equipos médicos.

A continuación, se presenta un informe del programa a corte del mes de octubre de 2023. Esto debido a que en los meses siguientes se redujo sustancialmente el número de usuarios del programa dada la finalización del contrato para este fin con COOSALUD.

*Distribución de usuarios en el programa de Hospitalización en casa por sede y entidad Responsable de pago.*

SEDE	COOSALUD	%	FOSCAL	%	TOTAL
ARAUCA	36	32.43%	0	0.00%	36
ARAUQUITA	11	9.91%	0	0.00%	11
FORTUL	1	0.90%	0	0.00%	1
SARAVENA	51	45.95%	5	4.50%	56
TAME	6	5.41%	1	0.90%	7
<b>Total general</b>	<b>105</b>	<b>94.59%</b>	<b>6</b>	<b>5.41%</b>	<b>111</b>

*Fuente: Base de datos del programa de Atención Domiciliaria, Fuente Propia, 2023*

Estos hallazgos resaltan la importancia de la sede de Saravena en la prestación de servicios de atención domiciliaria y la relevancia de COOSALUD como la EPS con

mayor participación en la atención de los pacientes en el programa. Es fundamental seguir monitoreando y evaluando estos datos para garantizar una atención equitativa y de calidad para todos los usuarios del programa de atención domiciliaria.

#### 2.2.1.7. Atenciones Extramurales con Enfoque Étnico

Durante las jornadas extramurales de atención en salud realizadas por la FUNDACIÓN SIKUASO IPS I, se lleva a cabo un proceso integral que se enfoca en las necesidades identificadas y sentidas por las comunidades indígenas. Estas jornadas se diseñan para abordar tanto las enfermedades transmisibles como las no transmisibles, así como la maternidad segura.

El enfoque de estas jornadas extramurales incluye:

- ✓ Dispensación de medicamentos para el tratamiento de diversas afecciones.
- ✓ Identificación y notificación de Eventos de Interés en Salud Pública para una respuesta oportuna.
- ✓ Gestión individual del riesgo en salud, que abarca desde la demanda inducida hasta el seguimiento de cohortes y la administración de tratamientos.
- ✓ Educación en salud a nivel individual, familiar y grupal para promover la prevención y el autocuidado.
- ✓ Atención odontológica para el cuidado de la salud bucal.
- ✓ Atención médica general para abordar diversas condiciones de salud.
- ✓ Atención de enfermería centrada en la promoción y mantenimiento de la salud.
- ✓ Comunicación con los pueblos indígenas en su lengua a través de traductores para garantizar una atención culturalmente sensible.

Estas jornadas extramurales buscan brindar un servicio integral y humanizado, reconociendo la sabiduría ancestral de las comunidades indígenas y adaptando los servicios de salud a sus necesidades específicas.

Salidas extramurales	Jornadas	Rutas
<u>468</u>	<u>375</u>	<u>93</u>

Fuente: Cronograma de Jornadas extramurales a comunidades indígenas, Fuente Propia, 2023

La Fundación SIKUASO IPSI ha logrado importantes avances en el año 2023 a través de sus jornadas extramurales de atención en salud, enfocadas en la atención en comunidades indígenas. Estos logros se han materializado en la realización de 375 jornadas y 93 rutas, con un total de 468 salidas extramurales a nivel departamental dedicadas a comunidades, resguardos y asentamientos.

#### 2.2.1.8. Atenciones Extramurales a Población Migrante, Retornada o sin Afiliación

Durante el año 2023, la Fundación IPSI SIKUASO ha logrado avances significativos en la atención a la población migrante, retornada y no afiliada a través de sus atenciones extramurales. El trabajo colaborativo con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) ha sido fundamental para garantizar la prestación de servicios de salud a este grupo vulnerable.

La atención a la población migrante, retornada y sin afiliación es crucial debido a los desafíos únicos que enfrentan, como la falta de documentación, la movilidad constante y la vulnerabilidad a condiciones de salud precarias. Estas poblaciones requieren un enfoque sensible y adaptado a sus necesidades para garantizar un acceso equitativo a la atención médica y el apoyo integral.



Fuente: Actividades Extramurales OIM, Fuente Propia, 2023

El análisis de las actividades extramurales realizadas a lo largo del año revela una distribución variable a lo largo de los meses, con un ligero incremento general y picos destacados en agosto y noviembre. Estos datos reflejan una respuesta activa y eficaz a las necesidades de la población migrante, retornada y no afiliada, identificando áreas de mayor demanda y logrando impactos significativos en la mejora de la salud y el bienestar de este grupo poblacional.

Es fundamental destacar la importancia de considerar la sensibilidad cultural, la accesibilidad y la equidad en la prestación de servicios de salud a estas poblaciones para garantizar una atención integral y efectiva. El compromiso de la Fundación IPSI SIKUASO en brindar servicios de salud adaptados a las necesidades específicas de la población migrante y vulnerable es un testimonio de su enfoque centrado en el bienestar y la equidad en la atención sanitaria.

### 3. GESTIÓN FINANCIERA

El año 2023 representó un período de significativa importancia para la Fundación Sikuaso IPSI en términos de gestión financiera. En medio de un panorama económico global caracterizado por desafíos y oportunidades, nuestra organización se dedicó a fortalecer su posición financiera y estratégica. Se describirá un análisis detallado de nuestros resultados financieros incluyendo ingresos, costos, gastos y rentabilidad, destacando tanto los logros alcanzados como los ajustes estratégicos implementados para asegurar nuestra solidez financiera y garantizar la continuidad de nuestras iniciativas y proyectos.

#### 3.1 Efectivo y Equivalente al Efectivo

En el año 2023, la gestión eficiente del efectivo y sus equivalentes fue fundamental para la Fundación Sikuaso IPSI. Este apartado ofrece una visión detallada sobre cómo nuestra organización administró estos activos líquidos para garantizar la liquidez necesaria y respaldar nuestras operaciones y compromisos financieros. Se examinan las políticas de tesorería implementadas, así como las estrategias de inversión adoptadas para maximizar la rentabilidad y minimizar los riesgos asociados.

##### Caja

La caja general para la vigencia del año 2023 cerró con un saldo a 31 de diciembre de \$8.207.634,65 MCTE.



## Caja Menor

Durante el año 2023 se reembolsaron por cada caja menor los siguientes valores:

Sedes	Montos		
	2022	2023	Diferencia
Sede Tame	6.999.248,00	4.095.430,00	2.903.818,00
Sede Arauca	3.582.908,00	4.229.600,00	- 646.692,00
Sede Saravena	3.399.060,00	3.298.890,00	100.170,00
Sede Arauquita	5.486.925,00	3.086.701,00	2.400.224,00
Sede Fortul	56.600,00	4.095.430,00	2.903.818,00
<b>Total</b>	<b>19.524.741,00</b>	<b>14.710.621,00</b>	<b>4.757.520,00</b>

Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

Porcentaje de gastos según conceptos durante el año 2023:

GASTOS POR CONCEPTO Y % CAJAS MENORES AÑO 2023 FUNDACIÓN SIKUASO IPSI						
Etiquetas de fila	ARAUCA	ARAUQUITA	SARAVENA	TAME	Total general	% x Gto
11.RESTaurante	\$ 174.000,00		\$ 60.000,00		\$ 234.000,00	2%
<b>14.FLETES Y ACARREOS</b>	<b>\$ 166.600,00</b>	<b>\$ 1.264.500,00</b>	<b>\$ 630.100,00</b>	<b>\$ 1.071.550,00</b>	<b>\$ 3.132.750,00</b>	<b>21%</b>
16.MATERIALES Y SUMINISTROS DE ENFERMERIA	\$ 260.100,00		\$ 748.815,00		\$ 1.008.915,00	7%
17.MATERIALES Y SUMINISTROS DE ODONTOLOGIA	\$ 83.000,00				\$ 83.000,00	1%
19.MATERIALES Y SUMINISTROS DE LABORATORIO	\$ 57.000,00	\$ 58.000,00	\$ 221.000,00		\$ 336.000,00	2%
19.MEDICAMENTOS				\$ 70.800,00	\$ 70.800,00	0%
2.MANTENIMIENTO DE PLANTAS Y REDES	\$ 431.575,00	\$ 56.000,00	\$ 90.000,00	\$ 113.749,00	\$ 691.324,00	5%
20.MATERIALES Y SUMINISTROS DE CITOLOGIA			\$ 809.000,00		\$ 809.000,00	5%
21.GASTOS ADMINISTRATIVOS DE LA UNIDAD		\$ 84.000,00	\$ 25.000,00		\$ 109.000,00	1%
22.ENVASES Y EMPAQUES		\$ 62.000,00	\$ 15.000,00		\$ 77.000,00	1%
23.BIENESTAR LABORAL	\$ 324.000,00	\$ 30.200,00	\$ 104.800,00	\$ 10.000,00	\$ 469.000,00	3%
23.ENVASES Y EMPAQUES				\$ 35.000,00	\$ 35.000,00	0%
24.BIENESTAR SOCIAL	\$ 171.700,00	\$ 15.000,00		\$ 51.481,00	\$ 238.181,00	2%
26.MANTENIMIENTO DE MUEBLES DE USO ADMINIST	\$ 35.000,00		\$ 80.000,00		\$ 115.000,00	1%
27.MANTENIMIENTO DE MUEBLES DE USO ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL				\$ 7.800,00	\$ 7.800,00	0%
28. TRAMITES Y LICENCIAS	\$ 4.700,00				\$ 4.700,00	0%
3.CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LE	\$ 19.100,00		\$ 3.000,00	\$ 57.000,00	\$ 79.100,00	1%
<b>30. LOGISTICA BRIGADAS</b>	<b>\$ 1.640.000,00</b>	<b>\$ 880.300,00</b>		<b>\$ 1.088.000,00</b>	<b>\$ 3.608.300,00</b>	<b>24%</b>
4.ADECUACIONES E INSTALACIONES	\$ 512.215,00	\$ 48.001,00	\$ 77.500,00	\$ 150.852,00	\$ 788.568,00	5%
5.VIATICOS, ALOJAMIENTO Y MANUTENCION	\$ 65.000,00				\$ 65.000,00	0%
<b>7.ASEO Y CAFETERIA</b>	<b>\$ 450.300,00</b>	<b>\$ 399.000,00</b>	<b>\$ 286.400,00</b>	<b>\$ 1.153.600,00</b>	<b>\$ 2.289.300,00</b>	<b>15%</b>
8.UTILES, PAPELERIA Y FOTOCOPIAS	\$ 42.500,00	\$ 12.000,00	\$ 88.300,00	\$ 197.149,00	\$ 339.949,00	2%
9.COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	\$ 110.000,00		\$ 120.000,00	\$ 11.900,00	\$ 241.900,00	2%
<b>Total general</b>	<b>\$ 4.546.790,00</b>	<b>\$ 2.909.001,00</b>	<b>\$ 3.358.915,00</b>	<b>\$ 4.018.881,00</b>	<b>\$ 14.833.587,00</b>	<b>100%</b>
Participacion en el Gto por sede	31%	20%	23%	27%	100%	

Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

Los gastos más representativos en las cajas menores son: logística para brigadas con un 24%, servicio de transporte, fletes y acarreos con un 21% y elementos de aseo y cafetería con un 19.58%.

### 3.2 Cuentas por Cobrar

Al 31 de diciembre de 2023, la Fundación Sikuaso IPSI reportó un saldo total de cuentas por cobrar de \$ 5.430.805.328 MCTE. Este saldo incluye cuentas pendientes de diferentes Entidades Promotoras de Salud (EPS), entidades particulares, proyectos extramurales y anticipos. La gestión de estas cuentas por cobrar es crucial para la financiación continua de nuestras operaciones y proyectos, reflejando nuestra relación activa con diversos socios y la ejecución efectiva de nuestros compromisos contractuales. A través de políticas de crédito sólidas y procedimientos de seguimiento diligentes, buscamos mantener un flujo de efectivo saludable y asegurar la estabilidad financiera de la organización.

Cuenta	31-dic-23
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>5.430.805.328,67</b>
<u><b>Prestacion de servicios de salud</b></u>	<u><b>7.847.106.526,09</b></u>
<b>Plan de beneficios en salud (PBS) POR EPS - con facturación radicada</b>	<b>154.597.480</b>
Union Temporal Red Integrada Foscal-Cub	153.819.080
Fundacion Oftalmologica De Santander - Foscal	778.400
<b>Plan subsidiado de salud (PBSS) POR EPS - con facturación radicada</b>	<b>7.500.578.043,09</b>
Coosalud Entidad Promotora De Salud S. A	6.586.520.780,09
Nueva Empresa Promotora De Salud S. A	231.858.890
Saludvida Eps	682.198.373
<b>Servicios de salud por ips privadas - con facturación radicada</b>	<b>21.532.530</b>
Ips Mecas Salud Domiciliaria Sas	21.532.530
<b>Servicios de salud por particulares</b>	<b>95.398.473</b>
Organizacion Internacional Para Las Migraciones	42.382.133
Servisalud Gestion Social Sas	45.344.903
Niteg Soluciones S.A.S	3.250.000
Rehintegrar Ltda	4.421.437
<b>Atención con cargo a recursos de acciones de salud pública - con facturación radicada</b>	<b>75.000.000,20</b>
Municipio De Tame	75.000.000,20
<u><b>Giro previo para abono a la cartera del sector salud (cr)</b></u>	<u><b>-1.911.555.996</b></u>
Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	-274.598.366
Coosalud Entidad Promotora De Salud S. A	-1.559.701.302
Unión Temporal Red Integrada Foscal-Cub	-77.256.327
<u><b>Avances y anticipos entregados</b></u>	<u><b>69.453.316,67</b></u>
<b>Anticipo para adquisición de bienes y servicios</b>	<b>67.795.427,67</b>
Monica Lucia Agudelo Cely	5.000.000
Grupo Empresarial Farmaceutico SAS	2.055.429
Inversiones y soluciones ardila SAS ZOMAC	50.000.000
Fundación Social Vida Integral	5.000.000
William Lisandro Albarracin Lopez	3.840.000
Maria carolina oviedo murillo	900.000
Nuris florencia gomez cuevas	1.000.000
<b>Otros avances y anticipos</b>	<b>1.657.888</b>
Diego Esney Garavito Rey	1.648.888
Alcaldia De Saravena	9.000
<u><b>Derechos de compensaciones por impuestos y contribuciones</b></u>	<u><b>1.032.000</b></u>
<b>Anticipo De Impuesto De Industria Y Comercio</b>	<b>1.032.000</b>
Municipio De Arauquita	821.000
Municipio De Arauca	11.000
Municipio De Tame	200.000

Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

## Cartera por Entidades

Con los potenciales clientes que tiene la entidad la contratación por modalidad de Evento y Capitación como lo son Coosalud Entidad Promotora de Salud, Nueva Empresa Promotora de Salud y Unión Temporal Red Integrada Foscal – Cub.

Se tiene un total de Cartera por cobrar a 31 de diciembre 2023 por valor de \$ 5.316.343.436 MCTE, posterior a realizar el descuento de anticipos pendientes por depurar.

CARTERA POR EDADES A 31 DICIEMBRE DE 2023											
Naturaleza	Nombre Cliente	01 - 30	31 - 60	61 - 90	91 - 120	121 - 180	181- 360	361 o mas	Anticipo Por Cruzar	Deterioro	Total Cartera
Prestacion de Servicios de Salud	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	\$ 848,050,467	\$ 544,814,631	\$ 1,898,747,421	\$ 876,306,220	\$ 1,407,721,299	\$ 416,879,264	\$ 594,001,477	\$ 1,559,701,302	\$ -	\$ 5,026,819,477
	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	\$ 106,419,363	\$ -	\$ 5,427,306	\$ 31,298,364	\$ 6,722,280	\$ 54,764,237	\$ 27,227,340	\$ 274,598,366	\$ -	\$ 42,739,476
	UNION TEMPORAL RED INTEGRADA FOSCAL-CUB	\$ 57,333,183	\$ -	\$ 41,553,035	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 54,932,862	\$ 77,256,327	\$ -	\$ 76,562,753
	FUNDACIÓN OFTALMOLOGICA DE SANTANDER FOSCAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 778,400	\$ -	\$ -	\$ 778,400
	NITEG SOLUCIONES S.A.S	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,250,000	\$ -	\$ -	\$ 3,250,000
	IPS MECAS SALUD DOMICILIARIA SAS	\$ 10,334,280	\$ -	\$ -	\$ 11,198,270	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 21,532,530
	ORGANIZACION INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES	\$ 42,382,133	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 42,382,133
	REHINTEGRAR LTDA	\$ 4,421,437	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4,421,437
	SALUDVIDA EPS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 682,198,373	\$ -	\$ 619,207,094
SERVISALUD GESTION SOCIAL SAS	\$ 2,859,625	\$ -	\$ 1,925,800	\$ 1,602,800	\$ 2,923,200	\$ 18,086,369	\$ 17,947,109	\$ -	\$ -	\$ 45,344,903	
Otras	MUNICIPIO DE TAME	\$ 75,000,002	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 75,000,002
TOTALES		\$ 1,146,800,470	\$ 544,814,631	\$ 1,947,653,562	\$ 920,405,654	\$ 1,417,366,779	\$ 489,729,870	\$ 1,380,335,561	\$ 1,911,555,995	\$ 619,207,094	\$ 5,316,343,436

Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

## Rotación de Cartera

La Fundación Sikuaso IPSI ha gestionado activamente su cartera de clientes, buscando optimizar la conversión de cuentas por cobrar en efectivo. Según los datos reportados, se observan variaciones significativas en los tiempos de rotación de cartera con algunos de nuestros clientes más representativos. Estos indicadores no solo reflejan la eficiencia en la gestión de crédito y cobranza, sino también la dinámica de nuestras relaciones financieras con diversas entidades.

ROTACION DE CARTERA AÑO 2023							
Cliente	2022	2023	SUMATORIA	PROMEDIO CARTERA	VENTAS AÑO 2023	INDICADOR ROTACION	ROTACION CARTERA EN DIAS
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	1,776,416,066	\$ 5,026,819,477	6,803,235,543	3,401,617,772	14,679,658,382	4	83
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	- 216,215,552	\$ 42,739,476	- 258,955,028	- 129,477,514	3,844,115,567	-	30
UNION TEMPORAL RED INTEGRADA FOSCAL-CUB	129,791,631	\$ 76,562,753	206,354,384	103,177,192	356,509,328	3	104
IPS MECAS SALUD DOMICILIARIA SAS	4,842,441	\$ 21,532,530	26,374,971	13,187,486	49,794,089	4	95
ORGANIZACION INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES	35,869,370	\$ 42,382,133	78,251,503	39,125,752	575,162,735	15	24
TOTALES	1,730,703,956	\$ 5,124,557,417	6,855,261,373	3,427,630,687	19,505,240,101		

Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

De acuerdo a los datos suministrados con las carteras de los Clientes más representativos de la empresa, podemos concluir que:

- ✓ La entidad Coosalud para la vigencia 2023 la fundación Sikuaso IPSI tarda 83 días en convertir estas cuentas por cobrar en dinero en efectivo.
- ✓ Seguidamente la entidad Nueva EPS con -30 días por motivos de anticipos que tienen a favor.
- ✓ La entidad Unión Temporal Red Integrada Foscal 104 días de acuerdo al indicador.
- ✓ La entidad IPS Mecas con una rotación de la cartera de 95 días para recibir efectivo por parte de ellos por los servicios prestados.
- ✓ La organización gubernamental OIM con una rotación de 24 días que es tal cual realizan los pagos de esta entidad.

### Recaudo anual (Bancos)

Durante el año 2023 la Fundación Sikuaso IPSI obtuvo un recaudo de sus clientes por los ingresos ordinarios por un valor total de \$ 18.435.625.907 MCTE, los cuales se discriminan a continuación:

TERCERO	TOTAL
CENTRO MEDICO BIOANALISI IPS	120,000
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	11,403,689,272
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLIC	29,400,000
IPS MECAS SALUD DOMICILIARIA SAS	33,104,000
MUNICIPIO DE ARAUQUITA	43,507,832
MUNICIPIO DE TAME	382,590,000
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	3,670,519,491
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	64,611,599
ORGANIZACION INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES	568,649,972
PARTICULARES VARIOS - TRANSFERENCIA	1,915,250
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS SA	15,537,221
SANITAS EPS	15,407,160
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	1,796,133,004
UNION TEMPORAL RED INTEGRADA FOSCAL-CUB	409,738,206
VIVIR IPS SAS	702,900
<b>TOTAL</b>	<b>18,435,625,907</b>

Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

### Conciliación de Cartera

✓ Coosalud Entidad Promotora de Salud S.A

Para el año 2023 se logró realizar dos conciliaciones o cruces de cartera vía correo electrónico con el señor Benjamín Vásquez; Una con corte al mes de marzo de 2023 obteniendo los siguientes resultados:

FUNDACION SIKUASO IPSI Nit 900.765.005							AÑO RADICACION
CONCEPTO	2020	2021	2022	2023	2024	2025	VALOR
Valor Cartera I.P.S.	- 37.614.020	- 472.285.883	- 689.963.961	- 2.667.981.944	-	-	3.867.845.808
Facturas Pagadas	5.598.280	2.484.947	614.559.894	960.703.134	-	-	1.583.346.255
Pagos x Legalizar	60.326.154	30.940.331	26.623.178	756.744.725	-	-	874.634.388
Glosas Aceptadas IPS	3.503.475	11.305.521	157.586	-	-	-	14.966.582
Duplicadas							-
Glosa en Conciliación	-	-	104.525.374	109.002.788	-	-	213.528.162
Diferencias	28.512.265	62.836.915	- 207.181.016	- 299.179	-	-	116.131.015
Devueltas	-	238.108	7.986.413	1.283.095	-	-	9.507.616
No Radicada	-	-	36.788.526	49.254.725	-	-	86.043.251
En Proceso de Auditoria	-	-	-	333.414.885	-	-	333.414.885
Facturas Por Digital	-	175.334.796	9.252.977	18.987.993	-	-	203.575.766
Saldo Por Pagar Neto	60.326.154	- 189.145.265	- 97.251.029	- 438.889.778	-	-	664.959.918

Fuente: información Tesorería IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

Otra a corte del 31 de Julio de 2023, con los siguientes resultados:

FUNDACION SIKUASO IPSI Nit 900.765.005							AÑO RADICACION
CONCEPTO	2021	2022	2023	2024	2025	2026	VALOR
Valor Cartera I.P.S.	- 213.559.401	- 73.567.447	- 2.426.098.199	-	-	-	2.713.225.047
Facturas Pagadas	-	-	730.851.567	-	-	-	730.851.567
Pagos x Legalizar	19.399.612	-	-	-	-	-	19.399.612
Glosas Aceptadas IPS	5.804	18.240	-	-	-	-	24.044
Duplicadas							-
Glosa en Conciliación	-	-	2.767.016	-	-	-	2.767.016
Diferencias	- 8.374	14.640	- 4.453.801	-	-	-	4.447.535
Devueltas	-	-	65.681.535	-	-	-	65.681.535
No Radicada	-	-	483.503	-	-	-	483.503
En Proceso de Auditoria	-	-	1.224.727	-	-	-	1.224.727
Facturas Por Digital	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Por Pagar Neto	- 194.162.359	- 73.534.567	- 1.629.543.652	-	-	-	1.897.240.578

Fuente: información Tesorería IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

Se debe destacar que a lo largo del año se recibieron pagos netos o libres para el pago por parte de la EPS para estas conciliaciones.

✓ Nueva Empresa Promotora de Salud s.a.

En el transcurso del año 2023 se realizaron las siguientes conciliaciones por Modalidad de Contratación Evento:

El 24 de abril 2023 se realizó respectiva revisión por parte de la EPS a corte 31 de marzo 2023, donde a finales del mes de mayo nos hicieron llegar los siguientes resultados

<b>CARTERA GENERAL</b>				
<b>ESTADOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR IPS</b>	<b>VALOR EPS</b>	<b>DIFERENCIA</b>
ORDEN	151	18.333.951	18.333.951	-
EN PROCESO	58	16.234.421	16.234.421	-
ORD GLOSA	28	6.749.037	6.749.037	-
DEVOLUCION	14	3.097.692	3.097.692	-
CAPITACION	1	64.000	-	64.000
<b>Total general</b>	<b>252</b>	<b>44.479.101</b>	<b>44.415.101</b>	<b>64.000</b>

Fuente: información Tesorería IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

El 15 de agosto 2023 se realizó la respectiva revisión por parte de la EPS a corte 31 de Julio 2023, dando los siguientes resultados:

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>VALOR IPS</b>	<b>VALOR EPS</b>
<b>DEVOLUCION</b>	<b>2.898.846</b>	<b>2.898.846</b>
<b>EN PROCESO</b>	<b>30.274.421</b>	<b>30.274.421</b>
<b>ORD GLOSA</b>	<b>5.400.000</b>	<b>5.400.000</b>
<b>ORDEN</b>	<b>20.421.834</b>	<b>20.421.834</b>
<b>Total general</b>	<b>58.995.101</b>	<b>58.995.101</b>

Fuente: información Tesorería IPSI Sikuaso (Matriz Excel Denominada Formato 004, Fuente Propia, 2023)

Es fundamental aclarar que en estas conciliaciones no se ha alcanzado un acuerdo satisfactorio, ya que cada vez que se lleva a cabo, la EPS reporta nuevamente valores de glosas o devoluciones que ya habían sido reportadas y respondidas por la IPS, así como pagos por eventos de contratación que no se reflejaron en la cuenta de la empresa. Se ha respondido con los documentos de aceptación de glosas, y el conciliador nos ha indicado que lo elevará para revisión por parte de la EPS.

Por el tipo de contratación de capitado asignaron una cita en el transcurso del año, en asistencia a mesas de trabajo ante la Unidad de Salud para el 25 de Julio de 2023. La EPS nos notificó vía correo electrónico esta cita, pero días después fue cancelada por ellos mismo.

### 3.3 Propiedad Planta y Equipo

La Fundación Sikuaso Ipsi en el periodo 2023, completó los trámites legales en la notaría para reclasificar su construcción en curso como edificaciones, consolidando así estos activos dentro de su categoría de propiedad, planta y equipo. Esta medida subraya el compromiso de la fundación con el desarrollo y la mejora de sus infraestructuras físicas, asegurando una gestión contable precisa y eficiente de estos recursos para respaldar sus operaciones y actividades en beneficio de la comunidad a la que sirven.

Cuenta	31-dic-23
<b>Propiedades, Planta Y Equipo</b>	<b>1.364.174.633.59</b>
<u>Terrenos</u>	<u>50.000.000</u>
Urbanos	50.000.000
<u>Construcciones en curso</u>	<u>0</u>
Edificaciones	0
<u>Edificaciones</u>	<u>967.868.124</u>
Edificios y casas	967.868.124
<u>Plantas, ductos y túneles</u>	<u>7.123.950</u>
Plantas de generación	7.123.950
<u>Muebles, enseres y equipo de oficina</u>	<u>105.514.947,59</u>
Muebles y enseres	72.463.732,33
Equipo y máquina de oficina	33.051.215,26
<u>Equipos de comunicación y computación</u>	<u>300.941.261</u>
Equipo de computación	300.941.261
<u>Equipo médico científico</u>	<u>450.666.155</u>
Equipo de servicio ambulatorio	78.284.037
Equipo de laboratorio	217.403.597
Equipo de apoyo diagnóstico	154.978.521
<u>Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo (CR)</u>	<u>-517.939.804</u>

Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

La distribución del excedente correspondiente al año 2022 a distribuir en el año 2023 se reflejó en la compra de equipos de cómputo y equipos biomédicos cumpliendo con el ítem de dotación de las sedes.

### 3.4 Cuentas por Pagar

Al cierre del 31 de diciembre de 2023, el pasivo de la Fundación Sikuaso Ipsi abarca una serie de compromisos financieros significativos. Incluye préstamos contraídos con entidades financieras, cuentas por pagar a proveedores por servicios y suministros adquiridos, así como beneficios pendientes a empleados como salarios y prestaciones sociales; Además, se contemplan otros pasivos acumulados que deben ser atendidos en el corto o largo plazo.

Este conjunto de obligaciones financieras es fundamental para la gestión efectiva de las finanzas de la fundación, asegurando que los recursos necesarios estén correctamente administrados para continuar apoyando sus operaciones y programas en beneficio de la comunidad.

#### Prestamos Por Pagar

Corresponden a las obligaciones contraídas con las entidades financieras y particulares que a corte de 31 de diciembre reflejan el siguiente saldo 688.945.421.

Entidad Financiera	Fecha Inicio	Fecha fin	Periodo	Valor Crédito	Valor Pagado	Saldo Crédito
Banco BBVA - Crédito Capital De Trabajo 2022 - 3942	03/2022	02/2025	Mensual	200.000.000	122.222.216	<b>77.777.784</b>
Banco BBVA - Crédito Capital De Trabajo 2022 - 0798	06/2022	05/2025	Mensual	380.000.000	190.000.008	<b>189.999.992</b>
Banco De Bogotá - Crédito Libre Inversión - 5841	11/2022	08/2024	Mensual	260.088.500	93.920.854	<b>166.167.645</b>
Banco De Bogotá - Crédito Libre Inversión - 4869	10/2023	10/2026	Mensual	270.000.000	15.000.000	<b>254.999.999</b>
				<b>1.110.088.500</b>	<b>421.143.078</b>	<b>688.945.421</b>

Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

#### Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar representan el pasivo que la Fundación Sikuaso adquiere por los gastos y costos relacionados con la prestación de servicios de salud. Estos compromisos



financieros incluyen la adquisición de bienes y servicios necesarios para sus operaciones, como suministros médicos, equipos, honorarios profesionales, arrendamientos y servicios públicos, entre otros. Estas obligaciones reflejan los recursos financieros que la fundación debe desembolsar en el futuro cercano para mantener sus operaciones y servicios en funcionamiento.

Cuenta	31-dic-23
Adquisición De Bienes Y Servicios Nacionales	3,009,357,999
Bienes y servicios	2,180,510,920
Honorarios	231,602,750
Servicios	483,952,646
Arrendamiento Operativo	24,925,000
Servicios Públicos	327,510
Viáticos Y Gastos De Viaje	2,200,000
Retención En La Fuente	39,585,129
Retención Y Aportes De Nomina	46,254,044

Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

✓ **Bienes y Servicios**

Corresponden a las cuentas por pagar de proveedores de medicamentos, insumos de enfermería, insumos de laboratorio, insumos de odontología y equipos biomédicos, Papelería, aseo y cafetería, refrigerios, Alimentos brigada san José de lipa, equipos, combustible, suministro para la ejecución de proyectos extramurales por valor de \$2.180.510.920 MCTE.

✓ **Otras Cuentas Por Pagar**

Corresponden a las cuentas por pagar por los siguientes conceptos por valor total de \$828.847.079 MCTE.

- Honorarios: Personal profesional
- Servicios: Transporte de personal, mantenimientos generales, promotores de salud, auxiliares de farmacia, logística, auxiliar de laboratorio, recolección de residuos y procesamiento electrónico de datos.
- Arrendamiento: Arriendos bienes inmuebles y alquiler de plantas eléctricas.

- Transporte, fletes y acarreos: Transporte de carga general.
- Servicios públicos: Internet, servicios de energía y alcantarillado, celular.
- Gastos de viaje: viáticos personales en general.
- Retención en la fuente
- Retención y aportes de nomina

### Beneficios a empleados

Corresponde al concepto de nómina por pagar por valor de \$ 496.413.972 MCTE, del periodo de diciembre/2023, cabe resaltar que en el periodo de enero del 2024 se realizó la el pago de la totalidad de la prima de servicios, teniendo en cuenta que la diferencia corresponde a la variación salarial de la nómina de diciembre/2023.

<b>Cuenta</b>	<b>31-dic-23</b>
<b><u>Beneficios A Los Empleados A Corto Plazo</u></b>	<b><u>496.413.972</u></b>
Nómina Por Pagar	362.546.790
Cesantías	104.278.855
Intereses Sobre Cesantías	11.503.158
Prima De Servicios	7.322.197
Vacaciones	10.762.972

Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

### Otros Pasivos

Se clasifican como otros pasivos el valor de los recaudos por anticipado por prestación de servicios de salud por valor de \$ 4.463.774 MCTE.

<b>Cuenta</b>	<b>31-dic-23</b>
<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>4.463.774</b>
Anticipos y avances recibidos-Por Prestacion De Servicios De Salud (Copagos y cuotas moderadoras)	4.463.774

Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

### 3.5 Ingresos

Los ingresos por el desarrollo de la actividad meritoria de la Fundación Sikuaso Ipsi provienen de diversas fuentes relacionadas con la salud y servicios complementarios. Entre las principales actividades se encuentran la Unidad funcional de consulta externa, que ofrece servicios médicos directos a los pacientes, y la Unidad funcional de apoyo diagnóstico, que facilita pruebas y diagnósticos precisos para el tratamiento adecuado. Además, la Unidad funcional de apoyo terapéutico juega un papel crucial en la rehabilitación y bienestar de los pacientes.

La Fundación también gestiona una Unidad funcional de mercadeo para promover sus servicios y aumentar la conciencia pública sobre la salud. Además de estas unidades funcionales centrales, la fundación realiza otras actividades relacionadas con la salud que complementan sus servicios principales.

En términos financieros, se contemplan devoluciones, rebajas y descuentos en ventas como parte del manejo de ingresos, asegurando una gestión adecuada de las transacciones comerciales y garantizando la sostenibilidad financiera para continuar ofreciendo servicios de calidad a la comunidad que atiende la Fundación Sikuaso.

De esta manera se relacionan los valores de los ingresos de cada servicio prestado durante el año 2023:

<b>INGRESOS POR EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD MERITORIA</b>	<b>VALOR EN PESOS MCTE (\$)</b>
Unidad funcional de consulta externa	\$ 1,133,855,988.91
Unidad funcional de apoyo diagnostico	\$ 1,584,945,716.00
Unidad funcional de apoyo terapéutico	\$ 185,646,994.00
Unidad funcional de mercadeo	\$ 2,791,205,292.26
Otras actividades relacionadas con la salud	\$ 17,159,340,254.00
Devoluciones, rebajas y descuentos en ventas	-\$ 73,076,403.58
<b>Total, ingresos actividad meritoria por contratos de prestación de servicios</b>	<b>\$ 22,781,917,841.59</b>

<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>VALOR EN PESOS MCTE (\$)</b>
rendimientos financieros	\$ 2,117,295.08
recuperaciones	\$ 2,953,154.00
indemnizaciones	\$ 126,821,138.00
diversos	\$ 29,098,670.00
<b>Total, otros ingresos</b>	<b>\$ 160,990,257.08</b>

<b>TOTAL, INGRESOS</b>	<b>\$ 22,942,908,098.67</b>
------------------------	-----------------------------

Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

Además, de **no recibir subvenciones ni donaciones** durante el año 2023, la Fundación Sikuaso IPSI financió todas sus operaciones y actividades sin el apoyo económico directo de donaciones externas o subvenciones gubernamentales u organizacionales. Este hecho subraya la autonomía financiera y la capacidad de la fundación para gestionar sus recursos internos de manera efectiva para cumplir con su misión y objetivos institucionales.

### 3.6 Costos de Venta

Durante el año 2023, los costos relacionados de la Fundación Sikuaso IPSI se centran en los gastos necesarios para la prestación de servicios de salud. Estos costos incluyen sueldos, horas extras, auxilio de transporte, prestaciones sociales, honorarios y servicios del personal asistencial. Además, se contemplan compras de insumos médicos como enfermería, odontología, ginecología, laboratorio y citología, así como la compra y distribución de medicamentos.

También se clasifican dentro de estos costos los gastos esenciales para la ejecución de contratos extramurales, como compras adicionales, honorarios profesionales, servicios diversos, publicidad y arrendamientos de vehículos. Estos elementos son fundamentales para mantener la calidad y eficiencia en la ejecución de los servicios de salud que ofrece la fundación. A continuación, podemos evidenciar cada concepto con su respectivo valor de costo.

Cuenta	31-dic-23
Costos De Ventas	18.521.578.656,63
Costo De Ventas De Servicios	18.521.578.656,63
<u>Servicios De Salud</u>	<u>18.521.578.656,63</u>
Servicios Ambulatorios - Consulta Externa Y Procedimientos	9.375.076.048,94
Servicios Ambulatorios - Consulta Especializada	4.027.735,64
Servicios Ambulatorios - Actividades De Salud Oral	52.563.060,66
Servicios Ambulatorios - Otras Actividades Extramurales	3.333.309.606,15
Apoyo Diagnóstico - Laboratorio Clínico	673.580.471,34
Apoyo Terapéutico - Rehabilitación Y Terapias	826.861.960,00
Apoyo Terapéutico - Farmacia E Insumos Hospitalarios	4.256.159.773,90

Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

### 3.7 Gastos

La Fundación Sikuaso IPSI para el periodo 2023, registró una serie de gastos significativos que reflejan la diversidad y complejidad de sus operaciones. *Los Gastos de Administración* abarcan sueldos, horas extras, recargos, auxilio de transporte, prestaciones sociales, aportes a seguridad social y honorarios del personal administrativo. Además, se incluyen *Gastos Generales* como arrendamientos, servicios varios (pólizas, servicios de aseo y vigilancia, asistencia técnica, procesamiento electrónico de datos), servicios públicos, transporte y acarreos, publicidad, logística, dispensación de medicamentos, radiografías, gastos legales, viáticos, elementos de aseo y cafetería, papelería, combustible, bienestar laboral y social, apoyo social a comunidades indígenas, y gastos de brigadas.

En términos financieros, la fundación reportó Gastos Financieros, el cual refleja valor pagado por gastos y comisiones bancarias, intereses por créditos bancarios, pagos a la DIAN, cobros por transferencias, gravamen a los movimientos financieros y el respectivo IVA. Estos gastos son fundamentales para el soporte operativo y estratégico de la Fundación Sikuaso, asegurando la continua prestación de servicios de salud y el cumplimiento de su misión comunitaria.

en el concepto *Perdida en Venta y Retiro de Bienes* se registraron las glosas aceptadas y certificadas por Coosalud EPS durante el respectivo año.

Cuenta	31-dic-23
<b>GASTOS</b>	<b>3.160.828.318,01</b>
<b><u>Gastos De Administración Y Operación</u></b>	<b><u>2.862.668.152,78</u></b>
Sueldos Y Salarios	529.104.255
Contribuciones Imputadas	34.478.975
Contribuciones Efectivas	134.723.400
Aportes Sobre La Nómina	25.338.500
Prestaciones Sociales	135.863.199
Gastos De Personal Diversos	272.219.225,30
Generales	1.530.067.197,79
Impuestos, Contribuciones Y Tasas	200.873.400,69
<b><u>Deterioro, Depreciacion, Amortizaciones y Provisiones</u></b>	<b><u>163.533.603</u></b>
Depreciacion De Propiedades, Planta Y Equipo	163.533.603
<b><u>Otros Gastos</u></b>	<b><u>134.626.562</u></b>
Comisiones	69.733.739,73
Gastos Diversos	12.016.288,50
Costos Y Gastos Por Distribuir	52.876.534

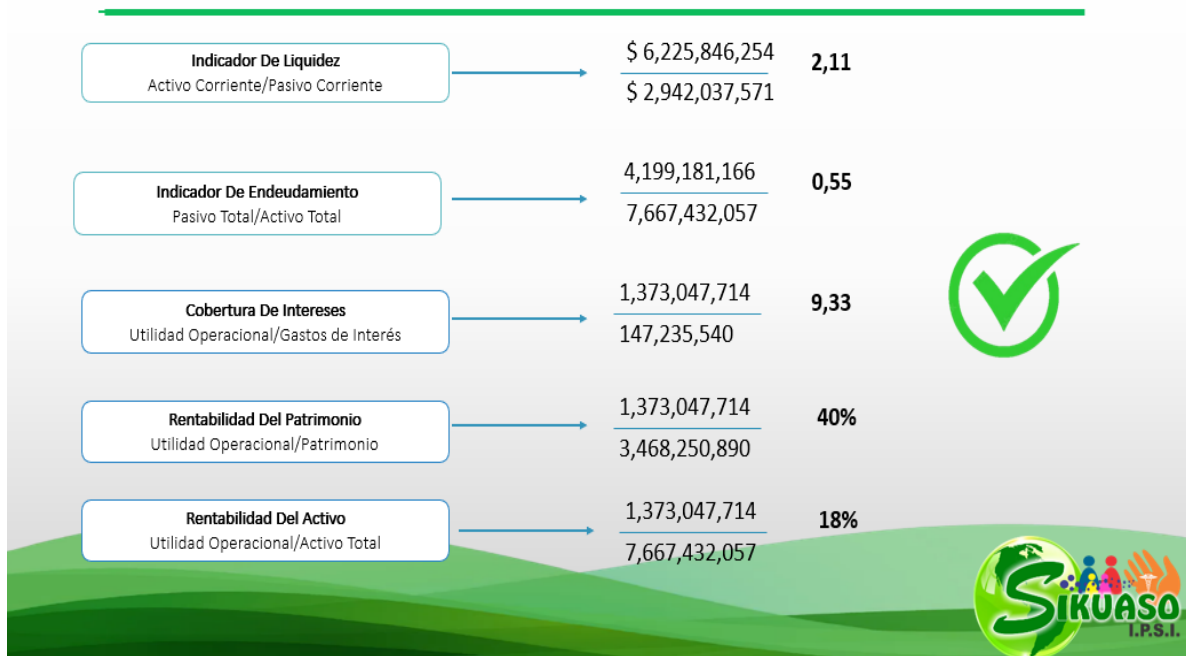
Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

Cabe resaltar que la Fundación Sikuaso IPSI **no realizó donaciones** a terceros durante el año gravable 2023. La fundación concentró sus recursos en la ejecución directa de su misión y actividades, destinando sus fondos principalmente a la prestación de servicios de salud y al soporte de iniciativas comunitarias y programas internos. Esta estrategia refleja el compromiso de la fundación en maximizar el impacto de sus recursos en beneficio directo de la comunidad que atiende, priorizando la eficiencia y la efectividad en la gestión de sus operaciones.

### 3.8 Indicadores Financieros

La Fundación Sikuaso IPSI, ha mostrado un desempeño financiero destacable en un entorno económico que puede ser desafiante. La evaluación de su situación financiera a través de indicadores financieros proporciona una visión clara de su estabilidad y eficiencia; Estos indicadores, que incluyen la liquidez, el endeudamiento, la cobertura de intereses, y la rentabilidad tanto del patrimonio como de los activos, son esenciales para entender la capacidad de la fundación para cumplir con sus objetivos y mantener sus operaciones de manera sostenible. A continuación, se presenta un análisis detallado de estos indicadores y sus implicaciones para la Fundación Sikuaso IPSI.

## Indicadores



Fuente: Sistema Contable IPSI Sikuaso, Fuente Propia, 2023

En Conclusión, la Fundación Sikuaso IPSI muestra una sólida situación financiera según sus indicadores financieros, la alta liquidez y rentabilidad, combinadas con un moderado nivel de endeudamiento y una fuerte cobertura de intereses, evidenciando que la fundación está bien posicionada para continuar operando de manera efectiva y sostenible, en el contexto donde las Fundación pueden enfrentar múltiples desafíos económicos, estos indicadores positivos son una señal de una gestión financiera robusta y eficiente. Esto no solo asegura la continuidad de sus operaciones, sino que también fortalece su capacidad para atraer nuevos donantes y financiamiento, garantizando así el cumplimiento de su misión y objetivos en el largo plazo.

#### 4. EJECUCIÓN DE EXCEDENTES NETOS 2022

Para la Fundación Sikuaso, es fundamental dar cumplimiento con la ejecución del presupuesto de los excedentes netos del año 2022, tal como se acordó en la reunión de la Asamblea General según el Acta No. 019 de 2023, este compromiso garantiza una gestión transparente y eficiente de los recursos, alineándose con nuestros objetivos y fortaleciendo nuestra capacidad de impacto en la comunidad. A continuación, se dará a conocer detalladamente el estado de ejecución de estos excedentes, asegurando así la rendición de cuentas y la optimización de nuestros esfuerzos para el beneficio de quienes servimos.

EXEDENTE NETO AÑO 2022		
EJECUCIÓN 2023		
Labor Social		Indígenas \$200.000.000
		Entrega de Regalos \$130.000.000
Dotación Equipos E insumos	<b>Sede Arauca</b>	Odontología \$90.600.000
		Equipos de Rehabilitación Fisioterapia \$116.489.050
	<b>Sede Tame</b>	Consultorios Médicos \$425.491.810
	<b>Sede Saravena</b>	Ecógrafo \$90.008.075
		Equipos de Rehabilitación Fisioterapia \$43.342.950
		Laboratorio Clínico \$32.378.115
	<b>Total</b>	<b>1.128.310.000</b>

##### 4.1 Labor Social

Durante el año 2023, se ejecutó el 100% del rubro presupuestado para labor social destinado de los excedentes netos del año 2022.

Durante este periodo, se llevó a cabo dos proyectos financiados por la institución cuyo objeto fue:

✓ **Proyecto labor social con comunidades indígenas**

CONTRATO N: LS-001 - 2023  
 CONTRATANTE: FUNDACIÓN SIKUASO IPSI  
 R/L JHON FREDDY VANEGAS MUÑOZ  
 CONTRATISTA: FUNDAGROMESA  
 NIT: 901.242.720-1  
 R/L HERMES MANUEL CARMONA  
 OBJETO: "ADQUISICIÓN Y ENTREGA DE REGALOS DÍA DEL NIÑO, Y MERCADOS COMUNIDADES INDIGENAS Y POBLACION VULNERABLE DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA." EN EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD DE INVERSION SOCIAL DE LA FUNDACION.  
 VALOR: CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE (\$130.000.000)  
 PLAZO: TRES (02) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO

ITEM	PRODUCTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	MUÑECA SOPLADA	500	\$ 10.000,00	\$ 5.000.000,00
2	MUÑECA MASISA	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00
3	MUÑECA PIÑA	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00
4	MUÑECA FROZEN	200	\$ 22.000,00	\$ 4.400.000,00
5	VAJILLA GALLEA	200	\$ 10.000,00	\$ 2.000.000,00
6	PONNY X 2	200	\$ 10.000,00	\$ 2.000.000,00
7	ORGANETA PQ PIANO	150	\$ 18.000,00	\$ 2.700.000,00
8	LAZOS PQ	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00
9	VAJILLA HUEVO	150	\$ 10.000,00	\$ 1.500.000,00
10	VOLQUETA PALA MAYA	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00
11	CARRO IMPULSO BOLSA	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00
12	BALONES SURTIDO	300	\$ 20.000,00	\$ 6.000.000,00
13	MUÑECA SOFIA	200	\$ 20.000,00	\$ 4.000.000,00
14	MUÑECO CHILLON	200	\$ 20.000,00	\$ 4.000.000,00
15	ESTUCHE DOCTOR	200	\$ 14.000,00	\$ 2.800.000,00
16	BALON MICRO	600	\$ 20.000,00	\$ 12.000.000,00
17	CARRO X 6 CONSTRUCCION	200	\$ 26.000,00	\$ 5.200.000,00
18	CARROS X8	150	\$ 26.000,00	\$ 3.900.000,00
19	CARRO NIÑERA X3	150	\$ 26.000,00	\$ 3.900.000,00
20	MOTO X2 BOLSA	150	\$ 26.000,00	\$ 3.900.000,00
21	BOLOS BOLSA	200	\$ 20.000,00	\$ 4.000.000,00
22	VALDE MAYA	150	\$ 20.000,00	\$ 3.000.000,00



23	VOLQUETA MAYA ECO	300	\$ 20.000,00	\$ 6.000.000,00
24	KITS DE MERCADOS	150	\$ 258.000,00	\$ 38.700.000,00
<b>TOTAL, REGALOS</b>		5100		\$ 91.300.000,00
<b>TOTAL, MERCADOS</b>		150		\$ 38.700.000,00
<b>TOTAL, GENERAL</b>				\$ 130.000.000,00

#### OBJETIVOS DEL PROYECTO:

Aportar en el aporte a la estimulación de nuestros niños por medio de juegos o ayudas para que puedan desarrollar su infancia sana.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Entrega de regalos a niñas y niños en los cursos de vida de la primera Infancia e Infancia indígenas y población vulnerable del departamento de Arauca.

Entrega de mercados a familias más vulnerables del departamento de Arauca.

Crear espacio de sano esparcimiento con cada uno de los niños, niñas y familias con el fin de evitar el consumo de sustancias psicoactivas.

#### POBLACIÓN A BENEFICIAR CON EL PROYECTO:

##### Población Afectada:

La población afectada para este proyecto corresponde a 2800 personas de las comunidades indígenas y población vulnerable del departamento de Arauca de forma directa, los cuales se encuentran en un rango de edad de 0 a 11 años.

##### Población Objetivo:

Para el presente proyecto la población objeto niños y niñas menores de 0-11 años.

Criterios de selección de la población objetivo: Para la ejecución del presente proyecto se aplicará los siguientes criterios de selección de población objeto:

niños y niñas menores de 0-11 Años

#### ANÁLISIS DE PARTICIPANTES

##### Actores Directos:

SIKUASO IPSI

##### Actores Indirectos:

Comunidades indígenas y población vulnerable.

Las comunidades indígenas del departamento de Arauca con tiene cobertura la IPSI en este proyecto puede ejercer su función de control social a través de sus asociaciones, estamentos de gobernabilidad para garantizar la fundación y a las mismas comunidades el cumplimiento del objeto social del proyecto.

Evidencias





CONTRATO N: LS-002- 2023  
 CONTRATANTE: FUNDACIÓN SIKUASO IPSI  
 R/L JHON FREDDY VANEGAS MUÑOZ  
 CONTRATISTA: FUNDAGROMESA  
 NIT: 901.242.720-1  
 R/L HERMES MANUEL CARMONA  
 OBJETO: "TEJIENDO PARA RECONSTRUIR TERRITORIO FORTALECIMIENTO DE SABERES Y PRÁCTICAS DE ARTESANÍAS EN LAS COMUNIDADES INDÍGENAS DEL MUNICIPIO DE TAME, ARAUCA Y ARAUQUITA, AÑO 2023".  
 VALOR: DOSCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$200.000.000,00),  
 PLAZO: TRES (03) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

ITEM	COMPONENTES Y SUS ACTIVIDADES	U N	CANT	VALOR UNITARIO	V. PROM.
1	COMPONENTE 1. "TEJIENDO PARA RECONSTRUIR TERRITORIO FORTALECIMIENTO DE SABERES Y PRÁCTICAS DE ARTESANÍAS EN LAS COMUNIDADES INDÍGENAS DEL MUNICIPIO DE TAME, ARAUQUITA Y ARAUCA AÑO 2023".			\$ 200.000.000,00	
1.1	Transmisión de conocimiento de los artesanos existentes a otros miembros de la comunidad, se organizan los talleres o clases tanto para hombres como para mujeres, con suministro de los materiales necesarios para la elaboración de las artesanías.	U N I	3	\$ 40.000.000,00	\$ 120.000.000,00
1.2	Feria Artesanal Comunitaria donde se crea una plataforma para que los artesanos de la comunidad puedan exhibir y vender sus productos, generando así una fuente de ingresos y promoviendo la economía local.	U N I	3	\$ 26.666.666,666	\$ 80.000,000,00
<b>TOTAL</b>					<b>\$ 200.000.000,00</b>

"TEJIENDO PARA RECONSTRUIR TERRITORIO FORTALECIMIENTO DE SABERES Y PRÁCTICAS DE ARTESANÍAS EN LAS COMUNIDADES INDÍGENAS DEL MUNICIPIO DE TAME, ARAUCA Y ARAUQUITA, AÑO 2023".

DESCRIPCIÓN: Con la avanzada globalización y el actual rechazo hacia los saberes ancestrales de los pueblos étnicos, se genera rupturas en la transmisión de prácticas y saberes hacia las generaciones de adultos jóvenes, jóvenes y niñas(os). Situación que debilita el tejido cultural y social de las comunidades indígenas del municipio de Tame, ocasionando el olvido de prácticas y saberes ancestrales cargados de códigos culturales que moldean el ser y los sentires de los individuos pertenecientes a dichos pueblos indígenas.

#### POBLACIÓN A BENEFICIAR CON EL PROYECTO:

- ✓ Población Afectada: La población afectada para este proyecto corresponde a 4800 personas de las comunidades indígenas municipio de Tame, Arauca y Arauquita, los cuales se encuentran en un rango de edad de 0 a 80 años y más, de acuerdo a caracterización institucional.
- ✓ Población Objetivo: Para el presente proyecto la población objeto serán los integrantes de comunidades de los municipios de Tame, Arauca y Arauquita.
- ✓ Criterios de selección de la población objetivo: Para la ejecución del presente proyecto se aplicará los siguientes criterios de selección de población objeto: Toda la población que requiera de soporte al mantenimiento de la salud

Actores Directos:  
SIKUASO IPSI

Actores Indirectos:  
Comunidades indígenas

Las comunidades indígenas del municipio de Tame, Arauca y Arauquita, Departamento de Arauca en este proyecto puede ejercer su función de control social a través de sus asociaciones, estamentos de gobernabilidad para garantizar la fundación y a las mismas comunidades el cumplimiento del objeto social del proyecto.

Evidencias



## 4.2 Dotación Equipo e insumos

Durante el año 2023, se ejecutó una menor parte del excedente neto del año anterior, representando un valor de \$63.419.375 MCTE, Este monto fue destinado a la adquisición de equipos de rehabilitación, consultorios médicos, equipos de rehabilitación fisioterapéutica y equipos de laboratorio clínico. Esta inversión se realizó con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la Fundación Sikuaso y asegurar que los pacientes reciban atención con tecnología moderna y adecuada para sus necesidades terapéuticas.

codigo	cuenta	nit_tercero	nom_tercero	saldo_ant_de				nuevo_saldo_	
				bita	edito	mov_debito	mov_credito	debito	credito
370520	AÑO 2022			0	0	393.419.376	1.128.310.000	0	734.890.624
37052001	LABOR SOCIAL			0	0	330.000.000	330.000.000	0	0
3705200101	INDIGENAS			0	0	168.067.227	200.000.000	0	31.932.773
3705200101	INDIGENAS	900765005	FUNDACION SIKUASO IPSI	0	0	0	200.000.000	0	200.000.000
3705200101	INDIGENAS	901242720	FUNDAGROMESA	0	0	168.067.227	0	168.067.227	0
3705200102	ENTREGA DE REGALOS			0	0	109.243.697	130.000.000	0	20.756.303
3705200102	ENTREGA DE REGALOS	900765005	FUNDACION SIKUASO IPSI	0	0	0	130.000.000	0	130.000.000
3705200102	ENTREGA DE REGALOS	901242720	FUNDAGROMESA	0	0	109.243.697	0	109.243.697	0
3705200199	IVA MAYOR VALOR SERVICIO SOCIAL			0	0	52.689.076	0	52.689.076	0
3705200199	IVA MAYOR VALOR SERVICIO SOCIAL	901242720	FUNDAGROMESA	0	0	52.689.076	0	52.689.076	0
37052002	DOTACION EQUIPOS E INSUMOS			0	0	63.419.376	798.310.000	0	734.890.624
3705200201	SEDE ARAUCA			0	0	27.851.954	632.580.860	0	604.728.906
3705200201	SEDE ARAUCA	800186618	COMERCIAL ELECTROMUEBLES Y CIA LTDA ZESE	0	0	5.605.043	0	5.605.043	0
3705200201	SEDE ARAUCA	80215823	JOHN FREDY PARRA MARTIN	0	0	17.788.350	0	17.788.350	0
3705200201	SEDE ARAUCA	890900943	COLOMBIANA DE COMERCIO SA	0	0	2.041.261	0	2.041.261	0
3705200201	SEDE ARAUCA	900765005	FUNDACION SIKUASO IPSI	0	0	0	632.580.860	0	632.580.860
3705200201	SEDE ARAUCA	901404451	DIEVALPOS SAS	0	0	2.417.300	0	2.417.300	0
3705200202	SEDE TAME			0	0	0	90.008.075	0	90.008.075
3705200202	SEDE TAME	900765005	FUNDACION SIKUASO IPSI	0	0	0	90.008.075	0	90.008.075
3705200203	SEDE SARAVENA			0	0	29.956.000	75.721.065	0	45.765.065
3705200203	SEDE SARAVENA	80215823	JOHN FREDY PARRA MARTIN	0	0	10.356.000	0	10.356.000	0
3705200203	SEDE SARAVENA	900765005	FUNDACION SIKUASO IPSI	0	0	0	75.721.065	0	75.721.065
3705200203	SEDE SARAVENA	901237390	HERMES MEDICAL SAS	0	0	19.600.000	0	19.600.000	0
3705200299	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS			0	0	5.611.423	0	5.611.423	0
3705200299	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	800186618	COMERCIAL ELECTROMUEBLES Y CIA LTDA ZESE	0	0	1.064.958	0	1.064.958	0
3705200299	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	890900943	COLOMBIANA DE COMERCIO SA	0	0	387.839	0	387.839	0
3705200299	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	901237390	HERMES MEDICAL SAS	0	0	3.724.000	0	3.724.000	0
3705200299	IVA MAYOR VALOR DOTACION EQUIPOS E INSUMOS	901404451	DIEVALPOS SAS	0	0	434.625	0	434.625	0

A corte de 31 de diciembre de 2023 la ejecución del excedente neto del año 2022 arrojo un saldo pendiente por ejecutar de 734.890.624 del ítem de dotación equipos e insumos.

CONCEPTO		VALOR	EJECUTADO	PENDIENTE	
<b>Labor Social</b>	Indígenas	200.000.000	200.000.000	0	
	Entrega de Regalos	130.000.000	130.000.000	0	
	Odontología	90.600.000	0	90.600.000	
<b>Dotación Equipos E insumos</b>	Sede Arauca	Equipos de Rehabilitación Fisioterapia	116.489.050	2.851.925	113.637.125
		Consultorios Médicos	425.491.810	26.887.450	398.604.360
	Sede Tame	Ecógrafo	90.008.075	0	90.008.075
	Sede Saravena	Equipos de Rehabilitación Fisioterapia	43.342.950	5.178.000	38.164.950
		Laboratorio Clínico	32.378.115	28.502.000	3.876.115
<b>Total</b>		<b>1.128.310.000</b>	<b>393.419.375</b>	<b>734.890.624</b>	

Según acta de asamblea extraordinaria N° 021 de 2023 se aprueba el aplazamiento de la aplicación de los excedentes pendientes por ejecutar por motivo de mora en cartera y difícil cobro del mismo, a pesar de la gestión de estas cuentas por cobrar, la Ipsi Sikuaso aun no cuenta con el flujo de efectivo necesario para su realización.

## 5. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES NETOS 2023

Según el acta de asamblea ordinaria No 022 de 2024, se distribuirán los excedentes netos del año 2023 de la siguiente manera:

<b>LABOR SOCIAL</b>	<b>APOYO SISPI:</b> Fortalecimiento al Sistema Indígena de Salud Propio e Integral (SISPI) mediante capacitaciones, actualizaciones y dotaciones de equipos de emergencia para apoyar la atención occidental que hacen al sistema de salud ordinario.	\$ 380,000,000
	<b>ENTREGA DE REGALOS:</b> Adquisición y/o entrega de regalos y mercados a las comunidades indígenas y comunidad vulnerable.	\$ 160,000,000
<b>DOTACIONES TECNOLOGICAS Y BIOMEDICAS PARA TODAS LAS SEDE</b>	<b>SOFTWARE:</b> Compra y actualización de software contable y de gestión, aplicaciones especializadas, sistemas operativos y renovación de licencias.	\$ 250,000,000

	Este rubro está destinado a la adquisición, actualización y mantenimiento de equipos tecnológicos y biomédicos necesarios para el óptimo funcionamiento de todas las sedes. El objetivo principal es garantizar que todas las instalaciones cuenten con la infraestructura tecnológica y biomédica adecuada para ofrecer servicios de alta calidad, eficientes y seguros.	\$ 557,045,283
<b>TOTAL</b>		<b>\$1,347,045,283</b>

**6. VALOR Y DETALLE DE LAS ASIGNACIONES PERMANENTES EN CURSO**

1. Teniendo en cuenta la reunión extraordinaria realizada el día 15 de diciembre del año 2023, según acta 021 de 2023 donde se acordó el aplazamiento para ejecución de rubro del excedente neto del año 2022, se describe el Valor y detalle de las asignaciones permanentes en curso, indicando, año del excedente neto que originó la asignación y plazo de ejecución.

<b>AÑO</b>	<b>VALOR ASIGNACIONES PERMANENTES EN CURSOS (EN PESOS MCTE)</b>	<b>DETALLE</b>	<b>PLAZO DE EJECUCIÓN</b>
2022	\$ 734,890,624	Adquisición de equipos e insumos tales como: equipos de odontología, equipos de rehabilitación fisioterapeuta, dotación para consultorios médicos, equipos de laboratorio clínico y ecógrafo	2024
2023	\$ 380,000,000	Fortalecimiento al Sistema Indígena de Salud Propio e Integral (SISPI) mediante capacitaciones, actualizaciones y dotaciones de equipos de emergencia para apoyar la atención occidental que hacen al sistema de salud ordinario.	2024
2023	\$ 160,000,000	Adquisición y entrega de regalos y mercados a las comunidades indígenas y comunidad vulnerable	2024



2023	\$ 250,000,000	Compra y actualización de software contable y de gestión, aplicaciones especializadas, sistemas operativos y renovación de licencias.	2024
2023	\$ 557,045,283	Este rubro está destinado a la adquisición, actualización y mantenimiento de equipos tecnológicos y biomédicos necesarios para el óptimo funcionamiento de todas las sedes de la Ipsí	2024

La Fundación Sikuaso Ipsí da cumplimiento con el registro en la web según lo estipulado el artículo 5 de la resolución 019 del 28 de marzo de 2018 y lo indicado en el artículo 364-5 del estatuto tributario.

Esta información suministrada sobre las memorias económicas se expide en la ciudad de Tame (Arauca), a los veintiún (21) días del mes de junio 2024.

**JHON FREDDY VANEGAS MUÑOZ**  
Representante Legal

**JESSICA PAOLA ALZATE JAIMES**  
Revisor Fiscal  
T.P. 192.815-T